

# VIVE 엔터프라이즈 ADVANTAGE 에 대한 제한 보증

## 대한민국

본 제한 보증을 주의 깊게 읽어 귀하의 권리와 의무를 확인하시기 바랍니다.

귀하의 HTC 제품 또는 액세서리를 사용함으로써 귀하는 본 제한 보증을 수락하고 동의하는 것으로 간주됩니다.

## 정의

다음 정의가 본 제한 보증에 적용됩니다.

1. “**제품(들)**”은 공인 대리점에서 구매하거나 HTC 에서 직접 구매한 VIVE PRO 머리 부착형 디스플레이(“VIVE PRO 헤드셋”; HTC VIVE 머리 부착형 디스플레이 제외), VIVE PRO 링크 제어 박스(“VIVE PRO 링크 박스”) 및 다음 HTC VIVE 및 VIVE PRO 가상 현실 장치를 의미합니다: 별도의 패키지나 VIVE PRO 또는 VIVE 키트 시스템의 일부로 제공된 핸드헬드 컨트롤러(“컨트롤러”), 레이저 추적 스테이션(“베이스 스테이션”) 및 보조 추적 장치(“트래커”).
2. “**액세서리**” 또는 “**액세서리들**”은 판매 시 박스에 “**보증 적용 제품**”으로 포함되어 있는 부수적 또는 보조적 제품으로 헤드셋 케이블, USB 케이블, DisplayPort 케이블, micro-USB 케이블 및 전원 어댑터 등이 포함될 수 있으며, HTC 에서 또는 HTC 를 위해 제조된 것으로 원래 제공될 때부터 제품에 부착되어 있는 “HTC” 또는 “VIVE” 상표, 상품명 또는 로고로 식별할 수 있습니다.
3. “**보증 적용 제품**”의 의미는 아래 “본 제한 보증의 적용 범위” 부분에 설명되어 있습니다.
4. “**보증 기간**”은 공인 대리점 또는 HTC 로부터 직접 보증 적용 제품(들)을 구매하고 <https://enterprise.vive.com/portal/>에서 보증 적용 제품(들)에 대한 엔터프라이즈 플랫폼 웹사이트 등록을 완료한 날짜로부터 이십사(24)개월입니다.
5. “**귀하**” 또는 “**귀하의**”는 제품을 사용하는 원구매자 및/또는 원래 사업체를 의미합니다.
6. “**일반 사용 조건**”은 “사용 설명서”(아래에 정의된)와 제품(들) 또는 액세서리(들)과 함께 제공되거나 온라인에 게시된 지침에 따른 일반적인 사용을 의미합니다.
7. “**사용 설명서**”는 제품 또는 액세서리에 포함되어 있거나 온라인에 게시된 “사용자 지침 자료” 및 “안전 가이드”를 의미합니다.

## 본 제한 보증의 제공자

본 제한 보증은 HTC Corporation(No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan)(“HTC”)이 귀하에게 제공합니다.

## 본 제한 보증의 적용 범위

본 제한 보증은 귀하의 엔터프라이즈 Advantage pack 에 등록되고 HTC 의 확인을 받은 하나의 VIVE PRO 헤드셋, 하나의 VIVE PRO 링크 박스 그리고 최대 4 개의 컨트롤러, 베이스 스테이션 또는 트래커의 모든 조합(별도 판매 제품이면, VIVE PRO 또는 VIVE 키트 시스템의 일부이면 상관 없이) 및

각 제품과 함께 제공된 액세서리에 적용됩니다(“**보증 적용 제품**”). 본 제한 보증은 오리지널 제품 패키지에 포함된 보증 적용 제품에 대한 제한 보증을 대체하고 대신합니다.

모든 적격 제품은 구매 후 삼(3)개월 안에 귀하의 Advantage Pack 에 등록되어야 합니다. 적격 제품이 귀하의 Advantage Pack 에 등록되면 변경, 양도 또는 제거할 수 없습니다.

보증 기간 동안 HTC 는 제품 또는 액세서리에 포함되어 있거나 온라인에 게시된 사용자 지침 자료에 따라 일반 사용 조건에서 사용할 경우, 보증 적용 제품 및 액세서리에 재료 및 기술상의 결함이 없음을 보증합니다.

본 제한 보증은 귀하에게만 제공되며, 보증 적용 제품 및 액세서리의 전득자 또는 어떤 다른 사람에게도 판매, 양도, 이전 또는 인도할 수 없습니다.

### **본 제한 보증의 비적용 범위**

본 제한 보증은 보증 적용 제품(들)과 액세서리들에만 적용됩니다. 따라서 비 HTC 장비와 HTC 또는 제 3 자가 개발한 소프트웨어에는, 그것이 제품(들)과 함께 사용하기 위해 개발되었거나 그러한 라벨이 부착되어 있더라도 본 제한 보증이 적용되지 않습니다. 제 3 자 제조업체, 공급업체 또는 퍼블리셔는 자체 제품에 대한 보증을 제공할 수 있으며, 귀하는 서비스를 위해 해당사에 직접 연락해야 합니다.

다음의 경우에는 보증 적용 제품(들) 또는 액세서리들에도 본 제한 보증이 적용되지 않습니다.

1. 제품 또는 액세서리 일련 번호, 날짜 코드, 워터 마크 또는 보증 스티(보안 스티커)이 제거되었거나, 지워졌거나, 훼손되었거나, 수정되었거나, 판독이 불가능한 경우
2. 정상적인 마모로 인한 제품 또는 액세서리 외관의 노하;
3. 손목 줄, 압면 쿠션, 마운팅 키트, 이어폰 홀 캡, 보호 코팅과 같은, 기능 장애로 인한 고장이 발생하지 않는 한 시간이 지남에 따라 자연스럽게 기능이 저하되는 소모품
4. 귀하나 다른 사람이 배터리를 부적절하게 설치한 경우, 배터리 인클로저 또는 셀의 셀이 뜯어져 있거나 땀퍼링의 흔적이 보이는 경우, 또는 배터리를 지정된 장비 이외의 장비에 사용한 경우의 배터리로 인한 오작동
5. 제품 또는 액세서리의 오류가 아닌, 전기적 충격(서지) 또는 기타 전류 문제로 인한 오작동
6. 사용 설명서 또는 일반 사용 조건을 준수하지 않은 사용
7. 거친 취급, 야외 사용, 액체에 노출, 습기 또는 극심한 온도 또는 환경 조건 또는 환경 조건의 급변, 부식, 산화
8. 무단 개조 또는 연결 또는 무단 열기, 승인되지 않은 부품을 사용한 수리 또는 공인되지 않은 기술자나 수리 센터에서 수행한 수리로 인해 발생한 결함, 상태 또는 기타 문제
9. 결함이 오작동으로 인한 것이 아니라 사고, 자연력 또는 기타 HTC가 합리적으로 통제할 수 있는 것이 아닌 경우(소모품의 결함 등)
10. 제품 또는 액세서리(스크린 또는 렌즈 포함) 표면의 균열 또는 긁힘 등, 제품 또는 액세서리 표면의 물리적 손상
11. 제품 또는 액세서리를 연결할 수 있는 모든 컴퓨터 또는 기타 제품. HTC는 제품 또는 액세서리의 무중단 또는 무오류 작동을 보증하지 않습니다.

12. 운영 체제 및/또는 펌웨어 등과 같이 업그레이드가 필요하고 귀하가 이러한 업데이트를 로드할 수 있는, 제품에 로드된 소프트웨어
13. HTC의 승인, 인가 또는 허가 여부와 상관 없이 운영 체제 및/또는 펌웨어가 변경된 제품(운영 체제의 변경 시도 실패 포함)
14. 펌웨어를 업데이트하는 동안 제품 또는 컴퓨터의 전원을 끄거나 케이블을 분리하여 발생한 오작동 또는
15. 제품 자체의 오류가 아니라, 제품을 승인되지 않거나 HTC에서 제공하지 않은 액세서리와 함께 사용하거나, 의도된 용도와 다르게 사용하여 발생한 오작동. 비 HTC 액세서리를 사용할 경우 본 제한 보증이 적용되지 않습니다.

본 제한 보증은 대한민국에서 판매되고 구매한 보증 적용 제품과 액세서리에만 유효하며 실행 가능합니다. 보증 적용 제품 또는 액세서리는 이 국가에서 본 제한 보증에 따라 수리를 위해서만 반품될 수 있습니다. 보증 서비스의 가용성과 응답 시간은 국가에 따라 다를 수 있습니다.

### **보증 서비스 받는 방법**

보증 적용 제품 또는 액세서리에 오작동이 감지되면 다음 행동을 취해야 합니다.

1. 사용 설명서 및/또는 [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)에 제공된 자료를 참조하여 문제를 파악하고 해결하십시오. **제품 또는 액세서리를 열면 손상이 발생할 수 있으며, 이 경우 본 제한 보증이 적용되지 않는다는 점에 유의하십시오.**
2. 사용 설명서 및/또는 [www.vive.com](http://www.vive.com)에 제공된 자료를 참조하여 문제를 해결할 수 없으면 귀하의 엔터프라이즈 계정으로 <https://enterprise.vive.com/portal>에 로그인하여 HTC 고객 지원 센터에 연락하여 도움을 받는 방법을 확인하십시오. HTC 또는 HTC 공인 서비스 센터에서만 제품 또는 액세서리에 대한 서비스를 수행할 수 있습니다.
3. 대리점 또는 HTC에 연락할 때 다음 정보를 미리 준비하십시오.
  - a. 제품 모델 및 일련 번호.
  - b. 귀하의 주소 및 연락처 정보.
  - c. 보증 적용 제품 또는 액세서리를 구매한 송장, 영수증 또는 매도증 원본의 사본. 귀하는 본 제한 보증에 따라 보증을 청구할 때 유효한 구매 증거 자료를 제시해야 합니다.

이 절차를 완료하면 HTC는 보증 적용 제품 또는 액세서리를 HTC로 반품하는 방법과 시기에 대해 알려줍니다.

보증 기간 안에 제품 또는 액세서리를 반품하고 본 제한 보증의 조건을 충족시키면 HTC 또는 그 공인 대리점은 재량으로 해당 제품 또는 액세서리를 수리하거나 교환해드립니다. 수리 또는 교환에는 기능적으로 동등한 제품 또는 액세서리 및/또는 부품이 사용될 수 있습니다. 대리점 또는 HTC는 수리되거나 교환된 제품 또는 액세서리를 양호한 상태로 귀하에게 반송합니다. 본 제한 보증에 따라 교체된 모든 제품, 액세서리 또는 부품 또는 구성 요소는 HTC의 재산이 됩니다.

HTC는 본 제한 보증의 의무를 이행하기 위해 제품 또는 액세서리의 반품을 요구하는 대신 사용자가 설치할 수 있는 부품을 귀하에게 직접 제공할 수 있습니다. 귀하는 HTC가 요구할 경우, 교체한 부품을 반품할 것에 동의합니다. 귀하가 이러한 부품을 설치하는 것은 본 제한 보증에 언급된 무단 개조 또는 연결, 무단 열기 또는 수리가 아닙니다.

HTC가 제품 또는 액세서리를 수리하거나 교환한 경우, 수리되거나 교환된 제품 또는 액세서리의 보증 기간은 원래 보증 기간의 남은 기간 또는 수리 또는 교환 후 삼(3)개월 중 긴 기간이 적용됩니다.

귀하가 본 제한 보증에 따라 구제를 받을 수 있으려면 적용 가능한 보증 기간 동안 감지된 오작동에 대해 HTC에 통지해야 합니다. 상기 절차를 진행할 때 귀하의 제품 또는 액세서리를 HTC로 반품할 것을 요청받은 경우를 제외하고 제품 또는 액세서리를 HTC로 직접 반송하지 마십시오. 보증 서비스를 위해 제품 또는 액세서리를 반송해야 하는 경우에는 상기 절차를 따라야 합니다.

## **책임 부인 및 기타 보증 및 권리의 제한**

법률이 허용하는 범위까지, 본 제한 보증 및 제시된 구제 수단은 배타적이며, 구두, 서면, 법정, 명시 또는 묵시적 여부에 관계없이 일체의 다른 보증, 구제 및 조건을 대신합니다. HTC는 일체의 법적 묵시적 보증을 부인하며, 이는 제한 없이 상품성과 특정 목적에 대한 적합성 보증 및 숨겨지거나 잠재적 결함 관련 보증을 포함하여, 법률이 허용하는 범위까지입니다. 보증을 부인할 수 없는 한에서, HTC는 그 보증 기간 및 구제 방법을 본 제한 보증 기간과 HTC가 선택하는 본문에 기술된 수리나 대체 서비스로, 법률이 허용하는 범위에서 제한합니다.

## **책임 제한**

본 제한 보증서가 제공한 사항을 제외하고 법률이 허용하는 최대한 범위까지, HTC는 어떤 종류의 부수 또는 결과적 손실이나 손해에 책임을 지지 않으며, 이는 일실 이익 또는 상업 손실, 영업정지, 사업 정보 손실, 데이터 손실, 사생활 보호 손실 또는 기밀 손실을 포함하나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 바에도 불구하고 구제 수단이 필수 목적 달성에 실패한 경우에도, 본 제한 보증서 규정 상 HTC 및 공급자의 전체 책임은 법률이 허용하는 범위에서, 제품 및 부대용품 관련 소비자가 지불한 실제 금액으로 제한됩니다. 그 배제는 법률이 허용하는 범위에서, HTC가 해당 손해 가능성을 조언 받은 경우에도 적용됩니다.

## **분쟁**

**통지; 비공식적 분쟁 조정.** 귀하와 HTC는 각 당사자가 타 당사자에 본 제한 보증서나 제품 또는 부대용품의 판매, 조건, 사용 또는 실행 관련 발생하는 부분 및 일체의 분쟁이나 청구 (집합적으로, “분쟁”)를 발생일 최소 30일 이내 서면 통지하여, 당사자가 비공식적으로 분쟁을 성실하게 해결하도록 하는 데 동의합니다. HTC에 대한 통지는 이하 주소로 송달합니다: No. 88, Section 3, ZhongXing Road, Xindian District, New Taipei City 231, 대만. 귀하의 통지는 다음을 반드시 포함해야 합니다; (a) 성명, 우편 주소, 전화번호, HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소 또는 이와 다르거나 HTC 계정이 없는 경우 연락 가능한 이메일 주소, (b) 해당 일련번호와 함께 HTC 바이브 제품 또는 부대용품, 명확한 구매일자 정보를 포함한 구매 증거, 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 본사의 통지는, 사용 가능할 경우, 귀하의 HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소로 송달하며, 이는 다음을 포함합니다; (a) 본사명, 우편 주소, 전화번호 및 분쟁 관련 연락 이메일, (b) 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 귀하와 HTC가 해당 당사자의 통지 수령 후 30일 이내에 분쟁 해결 방법에 동의하지 않는 경우, 한 당사자가 적합하게 본 제한 보증서에 따라 법적 소송을 개시합니다. 의심의 여지를 없애기 위하여, 어떤 한 당사자가 본 섹션을 준수하지 않은 것은 그 당사자의 법정 기소권 행사를 방해하지 않습니다.

## **일반 규정**

1 **준거법:** 대한민국 법이 본 제한 보증서를 지배합니다.

- 2 **분리 가능성:** 이상에서 특정한 경우를 제외하고, 본 제한 보증서의 어떠한 규정이 무효 또는 강제력이 없는 경우, 그러한 무효 또는 비강제력은 본 제한 보증서 잔여 규정의 강제력에 영향을 미치지 않습니다.