

# ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE

## Российская Федерация

**ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОЬТЕСЬ С ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЧТОБЫ ПОНИМАТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.**

**ИСПОЛЬЗУЯ ПРОДУКТЫ ИЛИ АКСЕССУАРЫ HTC, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.**

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОСОБЫЕ И ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ ДОПУСТИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НЕ ЗАМЕНЯЕТ ЭТИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ И НЕ АННУЛИРУЕТ ИХ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРАВАМИ В РАМКАХ ДАННОЙ ГАРАНТИИ, СЛЕДУЕТ ОЗНАКОМИТЬСЯ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, ПОСКОЛЬКУ ИХ ИСПОЛНЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ БОЛЕЕ ПРИОРИТЕТНЫМ ОТНОСИТЕЛЬНО ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ В РАМКАХ ДАННОЙ ГАРАНТИИ.**

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следующие определения применяются в рамках данной Ограниченной гарантии для VIVE Enterprise Advantage (далее «**Ограниченная гарантия**»).

1. «**Аксессуар**» или «**Аксессуары**» означает дополнительный или вспомогательный элемент, включенный в комплект поставки «**Гарантийного продукта**» на момент продажи; таковыми могут являться кабели шлема виртуальной реальности, USB-кабели, кабели DisplayPort, кабели micro-USB и адаптеры питания; при условии что компонент произведен компанией HTC или для нее и может быть идентифицирован по товарному знаку «HTC» или «VIVE», торговому названию или логотипу, прикрепленному к компоненту при исходной поставке.
2. Термин «**Гарантийные продукты**» имеет значение, указанное ниже в разделе «На что распространяется данная ограниченная гарантия?».
3. «**Условия нормальной эксплуатации**» означает обычное использование в соответствии с руководством пользователя и инструкциями, прилагаемыми к Продуктам или Аксессуарам, либо размещенными онлайн.
4. «**Продукт(ы)**» означает шлем виртуальной реальности VIVE PRO (далее «Шлем VIVE PRO»); кроме шлема виртуальной реальности HTC VIVE), коммуникационный модуль управления VIVE PRO (далее «Коммуникационный модуль VIVE PRO») и следующие устройства виртуальной реальности HTC VIVE и VIVE PRO, каждое из которых приобретено у авторизованного Дистрибьютора или напрямую у компании HTC: ручной контроллер (далее «Контроллер»), лазерная станция слежения (далее «Базовая станция») и вспомогательное устройство слежения (далее «Устройство слежения»); упакованные отдельно или в комплекте системы VIVE PRO или VIVE.
5. «**Дистрибьютор**» означает юридическое лицо, которое продает товары напрямую коммерческим организациям, включая те, которые имеют физическое представительство и/или представительство в Интернете.
6. «**Гарантийный период**» означает двадцать четыре (24) месяца с даты приобретения Вами «Гарантийного продукта» у авторизованного Дистрибьютора или напрямую у компании HTC и выполнения регистрации в программе Enterprise Advantage для этого Гарантийного продукта на веб-сайте VIVE Enterprise Platform <https://enterprise.vive.com/portal/>. Для Негарантийных продуктов,

которые вы решили не регистрировать в пакете Enterprise Advantage, гарантийный период остается таким же, как и для первично приобретенного продукта.

7. «**Вы**» или «**Ваш**» означает первоначального покупателя и/или первоначальное юридическое лицо, использующее Продукт.

### **КТО ПРЕДЛАГАЕТ ДАННУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ?**

Данная Ограниченная гарантия предоставляется Вам HTC Corporation, зарегистрированной по адресу 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (далее «Компания HTC»).

### **НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ?**

Данная Ограниченная гарантия должна применяться к одному шлему VIVE PRO, одному Коммуникационному модулю VIVE PRO и не более чем к четырем дополнительным Контроллерам, Базовым станциям или Устройствам слежения в любом сочетании (продаются отдельно или входят в комплект системы VIVE PRO или VIVE) вместе с прилагаемыми Аксессуарами, при условии, что каждый из них зарегистрирован в Вашем пакете Enterprise Advantage согласно подтверждению компании HTC (далее «**Гарантийные продукты**»).

Все Сертифицированные продукты должны быть зарегистрированы в Пакете расширений в течение трех (3) месяцев с момента приобретения Сертифицированного продукта. Вы не можете изменять, передавать или удалять Сертифицированные продукты после их регистрации в Пакете расширений. Данная Ограниченная гарантия аннулирует и заменяет любую Ограниченную гарантию, предоставленную в комплекте с исходным Продуктом для Гарантийных продуктов.

В течение Гарантийного периода компания HTC гарантирует, что на Гарантийных продуктах и Аксессуарах будут отсутствовать дефекты материалов и качества изготовления при использовании в Условиях нормальной эксплуатации в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к Продукту или Аксессуару, либо размещенными онлайн.

Данная Ограниченная гарантия предоставляется только Вам и не может быть продана, присвоена, передана или предоставлена полностью или частично любому последующему покупателю или приобретателю Гарантийных продуктов или Аксессуаров, либо другому лицу.

### **ТЕРРИТОРИЯ**

Данная Ограниченная гарантия действительна и имеет юридическую силу только для Гарантийных продуктов или Аксессуаров, которые компания HTC выпустила для продажи и которые были приобретены вами на территории Российской Федерации.

Гарантийный продукт или Аксессуар может быть возвращен для замены или ремонта в рамках данной Ограниченной гарантии только на территории Российской Федерации. Наличие гарантийного обслуживания и время ответа могут отличаться в зависимости от страны.

Вы также признаете, что конкретные законы о положения об экспорте могут применяться к вам в зависимости от страны вашего проживания и вы соглашаетесь выполнять все подобные законы и положения, если вы экспортируете ваш Продукт или Аксессуар.

### **НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ?**

Данная Ограниченная гарантия не распространяется на элементы, которые не являются Гарантийными продуктами и Аксессуарами. Следовательно, она не распространяется на любое произведенное не компанией HTC оборудование или программное обеспечение, разработанное компанией HTC или сторонним производителем, даже если оно предназначено или отмечено для использования вместе с Продуктом. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии для собственных продуктов и Вы можете обратиться напрямую к ним за обслуживанием.

ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРОДУКТОВ ИЛИ АКСЕССУАРОВ ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ДОЛЖНА ПРИМЕНЯТЬСЯ:

1. если серийный номер, код даты, индикатор влажности или гарантийная печать (пломба) на Продукте или Аксессуаре удалены, стерты, испорчены или изменены либо не читаются;
2. к любым повреждениям внешнего вида Продукта или Аксессуара в результате естественного износа или истирания;
3. к расходным деталям, таким как Ремешок, Лицевая накладка, Монтажный комплект, крышка отверстия для наушников или защитные покрытия, которые с достаточной вероятностью изнашиваются со временем, за исключением возникновения сбоя из-за неисправности;
4. к неисправностям, вызванным аккумулятором, если он неправильно установлен Вами или другим лицом, если пломбы на корпусе аккумулятора или ячейки повреждены или свидетельствуют о вскрытии, либо при использовании в оборудовании, для которого он не предназначен;
5. к неисправностям, вызванным скачками электричества или другими проблемами с подачей электрического тока, которые вызваны не Продуктом или Аксессуаром;
6. к использованию не в соответствии с руководством пользователя или не при Условиях нормальной эксплуатации;
7. при грубом обращении; при использовании вне помещений; при подвергании воздействию жидкостей, влажности, экстремальных температур или условий окружающей среды, либо резкому изменению этих условий; при коррозии; или при окислении;
8. к дефектам, условиям и другим проблемам, вызванным или возникшим в результате несанкционированных модификаций или подключений либо несанкционированного вскрытия, ремонта с использованием неразрешенных запасных частей или ремонта неквалифицированным лицом или в несанкционированном месте;
9. к несчастным случаям, стихийным бедствиям или другим действиям, не подлежащим разумному контролю компании НТС (включая, кроме прочего, дефицит расходных деталей), если дефект не вызван непосредственно неисправностью;
10. к физическому повреждению поверхности Продукта или Аксессуара, включая, кроме прочего, трещины или царапины на поверхности Продукта или Аксессуара, в т.ч. на экране или объективе;
11. к любому компьютеру или другому продукту, к которому Продукт или Аксессуар может подключаться. Компания НТС не гарантирует непрерывную или безошибочную работу Продукта или Аксессуара;
12. если программное обеспечение, загруженное в Продукт, включая, кроме прочего, операционную систему и/или встроенное программное обеспечение, требует обновления, и если такие обновления могут быть загружены Вами;
13. к любому Продукту, в котором операционная система и/или встроенное программное обеспечение были изменены, включая любые неудачные попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие модификации санкционированными, одобренными или иным образом разрешенными компанией НТС;
14. к неисправностям, вызванным отсоединением кабеля или иным отключением питания Продукта или вашего компьютера во время обновления встроенного программного обеспечения;
15. к неисправностям, вызванным использованием Продукта или Аксессуара либо подключением Продукта к аксессуару, не разрешенному или не предоставленному компанией НТС, или использованному не по назначению, и если данный дефект не является неисправностью самого

Продукта. Использование аксессуаров, произведенных не компанией НТС, может аннулировать данную Ограниченную гарантию.

## **КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?**

При выявлении неисправности Гарантийного продукта или Аксессуара Вам следует предпринять следующие действия.

1. Обратитесь к руководству пользователя и/или другим доступным ресурсам на сайте [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support), чтобы определить и устранить неисправность. **Обратите внимание, что вскрытие Продукта или Аксессуара может вызвать повреждения, на которые не распространяется данная Ограниченная гарантия.**
2. Если неисправность не устранена после обращения к руководству пользователя и/или доступным ресурсам на сайте [www.vive.com](http://www.vive.com), Вам следует войти в свою корпоративную учетную запись на сайте <https://enterprise.vive.com/portal> для получения дальнейших инструкций о том, как связаться со службой технической поддержки компании НТС и получить помощь. Только компания НТС или авторизованный сервисный центр компании НТС должны выполнять обслуживание Продукта или Аксессуара.
3. Когда Вы обращаетесь к Дистрибьютору или в компанию НТС, обязательно укажите следующую информацию.
  - a. Модель и серийный номер Продукта.
  - b. Полный адрес и контактная информация.
  - c. Копия исходного счета на оплату, кассового чека или квитанции, подтверждающая приобретение Продукта. Необходимо предоставить убедительное доказательство покупки при заявлении претензий в рамках данной Ограниченной гарантии.

После выполнения данных шагов компания НТС предоставит Вам инструкции о том, как и когда Гарантийный продукт или Аксессуар должен быть возвращен. Перед возвратом Продукта компании НТС для проведения гарантийного обслуживания Вы должны создать резервную копию и удалить ваши персональные цифровые данные на запоминающих носителях Продукта. Компания НТС и авторизованные сервисные центры компании НТС не несут ответственности за потерю любых цифровых данных на запоминающих носителях Продукта.

Если Вы возвращаете Продукт или Аксессуар в течение Гарантийного периода и это соответствует условиям данной Ограниченной гарантии, компания НТС или ее уполномоченный агент по своему усмотрению отремонтируют или заменят его. Ремонт или замена могут предполагать использование функционально аналогичного переделанного Продукта или Аксессуара и/или деталей. Дистрибьютор или компания НТС вернут Вам отремонтированный или замененный Продукт или Аксессуар в хорошем рабочем состоянии. Любой Продукт, Аксессуар или его детали и компоненты, которые заменяются по условиям данной Ограниченной гарантии, становятся собственностью компании НТС.

Если компания НТС ремонтирует или заменяет Продукт или Аксессуар, отремонтированный или замененный Продукт или Аксессуар должен продолжать находиться на гарантии оставшуюся часть первоначального Гарантийного периода или в течение трех (3) месяцев с даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой из периодов дольше.

Вместо того, чтобы попросить Вас вернуть Продукт или Аксессуар, компания НТС может предоставить устанавливаемые пользователем детали Вам напрямую, чтобы выполнить свои обязательства в рамках Ограниченной гарантии. По запросу компании НТС Вы в свою очередь соглашаетесь вернуть замененные детали за Ваш счет.

Компания НТС оставляет за собой право ограничить гарантийное обслуживание территорией страны, где Продукт или Аксессуар предназначался для продажи. Компанию НТС следует уведомить о выявленной неисправности в течение соответствующего Гарантийного периода, чтобы Вы имели право на ее устранение в рамках данной Ограниченной гарантии. Не отправляйте Ваш Продукт или Аксессуар напрямую компании НТС, если Вас не просят это сделать при выполнении указанных выше шагов. Если Вам необходимо вернуть Продукт или Аксессуар для выполнения гарантийного обслуживания, следует выполнить указанные выше шаги.

Определение даты производства по серийному номеру устройств НТС.

Серийный номер состоит из 12 букв и цифр, дата производства обозначена третьим, четвертым и пятым символами.

- Третий символ обозначает последнюю цифру года производства (т.е. 5 для 2015, 6 для 2016, ... , 9 для 2019, 0 для 2020, 1 для 2021, 2 для 2022, ...)
- Четвертый символ обозначает месяц 1,2,3,4,5,6,7,8,9, А (вместо 10), В (вместо 11), С (вместо 12)
- Пятый символ обозначает дату. В формате 1,2,3,4,5,6,7,8,9, А (вместо 10), В (вместо 11), В (вместо 12) и т.д. С, D, E, F, G, H, J, K, L, M, N, P, R, S, T, V, W, X, Y, Z (кроме i, o, q, u)

Срок службы продукта: 24 месяца

## **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, НТС НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НТС УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО НАРУШЕНИЯ. НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА И НТС, ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

НЕСМОТЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ НТС И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. **Применимое законодательство**: настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством страны, в которой приобретено изделие и/или принадлежность, и соответствующие суды этой страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.
2. **Делимость положений**: За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей законной силы, это не влияет на действительность исковой силы любой другой части Ограниченной гарантии.