



CONDITIONS D'UTILISATION DU PAQUET ADVANTAGE+

Canada

Ces Conditions d'utilisation du paquet Advantage+ (« Conditions d'utilisation ») constituent un contrat entre vous et HTC Corporation et ses Affiliés (« HTC ») et contiennent des conditions et informations importantes relatives à votre paquet Advantage+ pour VIVE Enterprise (« Paquet Advantage+ »). Veuillez lire attentivement ces Conditions d'utilisation. **EN ACTIVANT VOTRE PAQUET ADVANTAGE+, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions d'utilisation, n'activez pas votre Paquet Advantage+.**

Limites. Les Paquets Advantage+ ne peuvent être achetés que pour un usage commercial légal et ne sont pas destinés à un achat personnel. HTC se réserve le droit d'annuler votre Paquet Advantage+ s'il a été acheté pour un usage personnel ou pour un achat illégal. Votre Paquet Advantage+ ne peut être utilisé que par l'acheteur ou l'acquéreur initial et ne peut être revendu, distribué ou autrement transféré. Un Casque (défini ci-dessous) est requis pour l'activation du Paquet Advantage+.

Enregistrement. Pour activer votre Paquet Advantage+, vous devez vous enregistrer à un compte VIVE Enterprise en ligne sur <https://enterprise.vive.com/porta>. Une fois activé, votre Paquet Advantage+ peut ne pas être dissocié de votre compte VIVE Enterprise ou autrement transféré, sauf si votre Paquet Advantage+ est renvoyé conformément à une politique de retour valide. Veuillez conserver une preuve d'achat pour les produits admissibles (définis ci-dessous). Une preuve d'achat peut être exigée pour confirmer l'admissibilité aux programmes du Paquet Advantage+.

Produits admissibles. Chaque Paquet Advantage+ doit s'appliquer à un casque de réalité virtuelle VIVE PRO (« Casque », casque de réalité virtuelle HTC VIVE exclu), au boîtier de contrôle de liaison VIVE PRO fourni avec le Casque (« Boîtier de liaison »), et jusqu'à quatre (4) Contrôleurs portables VIVE ou VIVE PRO (« Contrôleurs(s) »), stations de suivi laser (« Station(s) de base ») et appareils de suivi auxiliaires (« Tracker(s) ») dans toute combinaison (vendue séparément ou dans le cadre d'un système groupé) (ensemble, les « Produits admissibles »). Chaque Casque, Contrôleur, Station de base et Tracker doit être enregistré dans votre Paquet Advantage+, sous réserve de la confirmation de HTC, dans les trois (3) mois suivant l'achat du produit pour être considéré comme un Produit admissible. Vous ne pouvez pas modifier, transférer ou supprimer des Produits admissibles une fois qu'ils ont été enregistrés dans votre Paquet Advantage+.

Assistance dédiée. Vous bénéficierez d'une assistance par discussion en ligne pour les Produits éligibles et d'une assistance par courriel dédiée pour votre Paquet Advantage+ et vos Produits éligibles. Les réponses par courriel peuvent être attendues dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la réception.

Échange avancé. Le programme d'Échange avancé est conçu pour réduire le temps que vous passerez sans vos Produits admissibles lors de la demande de services de réparation. Ce programme d'Échange avancé ne peut être utilisé que pour les Produits admissibles. L'admissibilité du produit est déterminée à la seule discrétion de HTC et est limitée à la Période de Garantie limitée pour vos Produits éligibles. HTC se réserve le droit de ne pas fournir d'Échange avancé pour les produits hors garantie ou autrement inadmissibles. L'Échange avancé n'est disponible qu'aux adresses physiques aux États-Unis et au Canada (aucune case postale n'est éligible ; les possessions et territoires américains sont exclus).

- a. **Appareil de remplacement.** Si vous êtes admissible, l'Échange avancé vous fournira un appareil neuf ou remis à neuf (« Appareil de remplacement ») expédié à votre lieu désigné. L'envoi sera effectué dans un



délat d'un jour ouvrable suivant votre demande et la réception du ticket de réparation, avec la livraison de l'Appareil de remplacement pour la prochaine date de livraison possible (selon le lieu). Les délais de livraison peuvent être affectés par les douanes, la météo et autres facteurs échappant au contrôle de HTC. HTC est responsable de l'expédition de l'Appareil de remplacement et sera responsable de toute perte ou dommage à l'Appareil de remplacement pendant le transport vers vous. Une fois livré à votre lieu désigné, vous acceptez que HTC ne sera pas responsable de toute perte ou dommage à l'Appareil de remplacement. L'Appareil de remplacement devient votre propriété lors de la livraison à votre lieu désigné.

- b. **Retour de l'appareil original.** Une étiquette prépayée vous sera fournie par courriel après l'émission de votre ticket de réparation. L'étiquette vous fournit une expédition prépayée pour le retour de votre appareil original (« Appareil original »). Vous acceptez d'expédier votre Appareil original à HTC dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date d'expédition de l'Appareil de remplacement, tel qu'indiqué sur le matériel d'emballage. Vous êtes seul responsable de l'envoi de l'Appareil original à HTC, et vous acceptez que HTC ne sera pas responsable de toute perte ou dommage à votre Appareil original pendant le transport vers HTC. Vous acceptez que votre Appareil original deviendra la propriété de HTC dès sa réception. Votre Appareil original doit être retourné à HTC sans accessoires de la boîte ou hors de la boîte (p.ex., chargeur, cordons). Il est de votre responsabilité de retirer tous les accessoires de l'Appareil original. Si vous ne retirez pas ces éléments ou si vous envoyez d'autres accessoires avec votre Appareil original, ils deviendront la propriété de HTC et ne seront pas retournés. HTC n'est pas responsable de la perte ou de dommage à ces articles.
- c. **Réparations.** Si, à la réception de votre appareil original, les dommages constatés sont jugés non admissibles pour la couverture par votre garantie limitée, HTC peut, à sa seule discrétion, vous facturer la valeur au détail totale de l'Appareil original, ou peut vous facturer le coût de services de réparation disponibles hors garantie.
- d. **Frais.** Si vous ne renvoyez pas votre Appareil original à HTC dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date d'expédition de l'Appareil de remplacement, mais vous renvoyez l'Appareil original à HTC dans les vingt (20) jours ouvrables suivant la date d'expédition de l'Appareil de remplacement, des frais de retard pourront vous être facturés. Si vous expédiez votre Appareil original à HTC plus de vingt (20) jours ouvrables après la date d'expédition, ou si vous ne retournez pas votre Appareil original à HTC, HTC se réserve le droit de vous facturer la pleine valeur au détail de cet Appareil original. De plus, si vous ne retournez pas un Appareil original, vous ne pourrez plus utiliser les programmes du paquet Advantage+.

Limite de responsabilité. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI APPLICABLE, LE PAQUET ADVANTAGE+ EST FOURNI SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE HTC EN RELATION AVEC LE PAQUET ADVANTAGE+, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LE PROGRAMME ÉCHANGE AVANCÉ, NE DOIT PAS EXCÉDER LE PRIX PAYÉ POUR L'ACHAT DU PAQUET ADVANTAGE+. HTC NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, D'AFFAIRES OU DE VALEUR OU D'UTILISATION, DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, D'INTERRUPTION COMMERCIALE OU DE DOMMAGES AUX PROPRIÉTÉS, DÉCOULANT DE OU DE QUELQUE FAÇON LIÉS AU PAQUET ADVANTAGE+, MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CES LIMITES, LES LIMITES CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Loi applicable et juridiction. Ces Conditions d'utilisation sont régies par les lois de l'État de Washington, sans référence aux principes du choix de la loi. Vous acceptez que toute action résultant de l'achat de votre Paquet Advantage+ sera déposée uniquement dans les tribunaux fédéraux et d'État dans le Comté de King, Washington, et vous consentez par la présente à la juridiction exclusive de ces tribunaux sur toute action en relation avec ces Conditions d'utilisation.



Intégralité du contrat; divisibilité; autre. Ces Conditions d'utilisation énoncent l'intégralité du contrat et remplacent tous les contrats, représentations ou accords antérieurs concernant l'objet des présentes. HTC se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation de temps à autre, à condition que les modifications ne s'appliquent pas aux Conditions d'utilisation que vous avez déjà acceptées en ce qui concerne la participation antérieure au programme pour les Appareils admissibles. Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée inapplicable, alors la disposition inapplicable n'affectera pas l'applicabilité des autres dispositions. L'absence de réponse ou d'action de HTC ne peut être considérée comme une renonciation à l'un de ses droits en vertu des présentes.