



## VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ PACK

### VIVE 行业应用增强服务条款与细则

本 VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ 行业应用增强服务条款与细则(「条款与细则」) 系您与宏达国际电子股份有限公司及其关系企业(以下称「HTC」) 所订立之协议，其中并包含您 VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ PACK (以下简称「VIVE 行业应用增强服务」) 相关的重要条款与资讯。请详阅本条款与细则。您一旦启用 VIVE 行业应用增强服务，即表示接受本条款与细则。若您不同意本条款与细则，请勿启用您的 VIVE 行业应用增强服务。

**限制:** 仅限商业/企业客户在合法商业用途下可购买 VIVE 行业应用增强服务，个人消费者不得购买。倘若本 VIVE 行业应用增强服务是由个人消费者所购买，或是被使用在非法的目的与场合，HTC 有权取消本 VIVE 行业应用增强服务。本 VIVE 行业应用增强服务仅供原始购买人或拥有人所使用，您不得转售、分销或以其他方式转让。每个 VIVE 行业应用增强服务都需要搭配一个 VIVE PRO 或 VIVE PRO HMD 产品。

**手动网站注册:** 为启用您的 VIVE 行业应用增强服务，您必须先在本 VIVE 企业网站 <https://enterprise.vive.com/portal> 注册一个您专属的 VIVE 企业帐号。一旦启用 VIVE 行业应用增强服务之后，您的 VIVE 企业帐号与本 VIVE 行业应用增强服务将会结合在一起无法分离，您亦无法以任何方式将 VIVE 行业应用增强服务转移给其他人，若您事先取得 HTC 的同意并依循 HTC 退货政策与当地法规返还您的 VIVE 行业应用增强服务者除外。针对本 VIVE 行业应用增强服务所涵盖的所有产品设备(“涵盖产品”)，请您保留原始的购买凭证。当您日后申请 VIP 服务时，您可能会被要求提供当初的购买凭证，以确认您符合本 VIVE 行业应用增强服务资格。

**涵盖产品:** 每一个 VIVE 行业应用增强服务可包含一个 VIVE PRO 头戴式显示器头盔(VIVE PRO Headset)，一个 VIVE PRO 串流盒(VIVE PRO Link Box)；另外还包含了额外最多四个，且必须由底下三种可以包含在原 VIVE 或 VIVE PRO 虚拟实境套装系统内，或是另外单独购买的设备，包含了手持控制器(Controller)、定位器基地台(Base Station)，以及 VIVE 移动定位器("VIVE Tracker"或"VIVE Tracker(2018)")。同时，您必须在 HTC VIVE 企业网路平台上(<https://enterprise.vive.com/portal/>) 逐一完成各样设备的 Advantage+ 服务注册。当您完成涵盖产品注册之后，涵盖产品的保固期限，从您当初购买涵盖产品开始为期二年。涵盖产品亦包含了最初销售时放置在上述产品设备包装盒内的其它次要附属配件。所有涵盖产品都必须在购买后三 (3) 个月之内由您手动注册到您的 VIVE 行业应用增强服务内。涵盖产品一旦被您注册到本 VIVE 行业应用增强服务之后，则不得更改、转让或移除。

**专属支援:** 针对每一个涵盖产品的设备，您将可以获得专业的电话咨询服务，网路即时交谈支援服务，以及专属的电子邮件支援服务。

**Advanced Exchange Service 预先换机服务:** 在本 VIVE 行业应用增强服务的保固期限内，您若是依据用户手册所载之正常使用状态下发生涵盖产品或附属配件的瑕疵，同时您的机台设备亦符合 HTC VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ 有限质保声明的保固条款，HTC 在事先征得您的同意之下，将会提供您免费的 Advanced Exchange Service 预先换机服务，在您寄回原故障设备机台给 HTC 之前，HTC 会先行提供一台功能相当且处



于良好操作状态之设备给您，同时您同意在约定的期限内，依照 HTC 的指示将原故障机台设备返还给 HTC。如果您未履约在时限内归还原故障设备给 HTC，或是 HTC 发现您所归还的机台设备不符合 HTC VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ 有限质保声明的保固条款，您将需要支付事先约定的相关违约费用，与额外衍生的机台设备非保固维修处理费用。依据 HTC VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ 有限质保声明，您所归还的机台设备与附属配件，均成为 HTC 之财产。

**有限责任:** 除非在本条款与细则另有规定，且以法律所允许的最大程度为限，HTC 不对任何性质的附带或间接损失或损坏（包括但不限于利润损失或商业损失、营业中断、商业信息丢失、数据遗失、隐私损失或保密信息损失）等承担任何责任。尽管有前述规定，且即使在任何救济未能达到其预定目的的情况下，HTC 和其供应商在本条款与细则任何规定项下的全部责任应仅限于顾客购买产品所实际支付的金额。即使在 HTC 已被告之可能会发生这些损失的情况下，这些排它性规定仍应适用。

**适用法律及地点:** 本有限质保声明适用中华人民共和国法律。

**整体协议；可分割性；其他事项:** 本条款构成整体协议，取代之前的关于本条款标的物的协议，陈述或理解。HTC 保留不时修改本条款的权利，但是修正不适用于您同意的之前质保产品项目参与条款。如果本条款的任一规定不可执行，则该不可执行条款不影响其他条款的可执行性。HTC 不作出反应或不采取行动不得视为对其享有的权利的放弃。