



VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE+ PACK

企業服務專案+ 套件條款與細則

台灣

本企業服務專案+ 套件條款與細則 (「條款與細則」) 係您與宏達國際電子股份有限公司及其關係企業 (以下稱「HTC」) 所訂立之協議，其中並包含您 VIVE 企業服務專案+ (以下簡稱「企業服務專案+」) 相關的重要條款與資訊。請詳閱本條款與細則。您一旦啟用企業服務專案+，即表示接受本條款與細則。若您不同意本條款與細則，請勿啟用您的企業服務專案+ 套件。

限制:

僅限商業/企業客戶在合法商業用途下可購買企業服務專案+，個人消費者不得購買。倘若本企業服務專案+ 是由個人消費者所購買，或是被使用在非法的目的與場合，HTC 有權取消本企業服務專案+。本企業服務專案+ 僅供原始購買人或擁有人所使用，您不得轉售、分銷或以其他方式轉讓。

手動網站註冊:

為啟用您的企業服務專案+，您必須先在 VIVE 企業網站 <https://enterprise.vive.com/portal> 註冊一個您專屬的 VIVE 企業帳號。一旦啟用企業服務專案+ 之後，您的 VIVE 企業帳號與本企業服務專案+ 將會結合在一起無法分離，您亦無法以任何方式將企業服務專案+ 轉移給其他人，若您事先取得 HTC 的同意並依循 HTC 退貨政策與當地法規返還您的企業服務專案+ 者除外。針對本企業服務專案+ 所涵蓋的所有產品設備(“涵蓋產品”)，請您保留原始的購買憑證。當您日後申請 VIP 服務時，您可能會被要求提供當初的購買憑證，以確認您符合本 VIP 服務資格。

"涵蓋產品":

每一個企業服務專案+ 可包含一個 VIVE PRO 頭戴式顯示器頭盔(VIVE PRO Headset)，一個 VIVE PRO 串流盒(VIVE PRO Link Box)；另外還包含了額外最多六個，且必須由底下三種可以包含在原 VIVE 或 VIVE PRO 虛擬實境套裝系統內，或是另外單獨購買的設備，包含了手持控制器(Controller)、定位器基地台(Base Station)，以及 VIVE 移動定位器("VIVE Tracker"或"VIVE Tracker(2018)")。同時，您必須在 HTC VIVE 企業網路平台上 (<https://enterprise.vive.com/portal/>) 逐一完成各樣設備的 VIVE 企業服務註冊。當您完成涵蓋產品註冊之後，涵蓋產品的保固期限，從您當初購買涵蓋產品開始為期二年。涵蓋產品亦包含了最初銷售時放置在上述產品設備包裝盒內的其它次要附屬配件。所有涵蓋產品都必須在購買後三 (3) 個月之內由您手動註冊到您的企業服務專案+ 內。涵蓋產品一旦被您註冊到本企業服務專案+ 之後，則不得更改、轉讓或移除。

支援服務:

針對每一個涵蓋產品的設備，您將可以獲得專業電話諮詢、網路即時交談、以及電子郵件支援服務。



Advanced Exchange Service 預先換機服務:

在本企業服務專案+ 套件的保固期限內，您若是依據用戶手冊所載之正常使用狀態下發生涵蓋產品或附屬配件的瑕疵，同時您的機台設備亦符合本有限保固條款，HTC 在事先徵得您的同意之下，將會提供您免費的 Advanced Exchange Service 預先換機服務，在您寄回原故障設備機台給 HTC 之前，HTC 會先行提供一台功能相當且處於良好操作狀態之設備給您，同時您同意在約定的期限內，依照 HTC 的指示將原故障機台設備返還給 HTC。如果您未履約在時限內歸還原故障設備給 HTC，或是 HTC 發現您所歸還的機台設備不符合本有限保固條款，您將需要支付事先約定的相關違約費用，與額外衍生的機台設備非保固維修處理費用。依據本有限保固條款，您所歸還的機台設備與附屬配件，均成為 HTC 之財產。

責任限制:

於適用法律允許的最大範圍內，本企業服務專案+ 不提供任何明示或默示擔保，包括但不限於適售性、符合特定用途及不侵權等擔保責任。HTC 就本企業服務專案+ 所承擔的全部責任，包括加速支援和維修方案的相關責任，絕不超過本企業服務專案+ 購買價格。在任何情況下，HTC 不承擔因本企業服務專案+ 產生或相關之任何偶發、衍生、間接，特殊或懲罰性損害賠償，包括但不限於利潤、業務或商譽損失，資料使用遺失或毀損、業務中斷或財產損害，即使 HTC 已知該類損害發生之可能性亦同。部分司法管轄區禁止這類限制條款，因此您未必適用上述責任限制規定。

準據法與法庭地:

本有限保固準據法為台灣(中華民國)法律，但不適用台灣的涉外民事法規。一切由本企業服務專案+ 條款與細則所生之爭議，您同意在採取法律途徑之前應先向 HTC 提出申訴。您同意就本有限保固/產品/配件之管轄法院為台灣台北地方法院。

完整協議與條款獨立:

本條款與細則構成完整協議，並取代先前相關主旨之所有協議、聲明或約定。HTC 有權隨時修改本條款與細則，但先前您參與合格裝置方案已同意的條款與細則，不受任何修改影響。本條款與細則之任一條款若被判定無執行力，該無執行力條款不影響其餘條款的執行力。HTC 未回覆或不作為不視為放棄任何權利。除本有限保固有特別規定外，如本有限保固之任何條款被認定為無效或無法執行，該無效或無法執行，應不影響本有限保固其餘條款之可執行性。