



CONDITIONS D'UTILISATION DU PAQUET AVANTAGE

Canada

Ces Conditions d'utilisation du paquet Advantage (« Conditions d'utilisation ») constituent un contrat entre vous et HTC Corporation et ses Affiliés (« HTC ») et contiennent des conditions et informations importantes relatives à votre paquet Advantage pour VIVE Enterprise (« Paquet Advantage »). Veuillez lire attentivement ces Conditions d'utilisation. **EN ACTIVANT VOTRE PAQUET AVANTAGE, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions d'utilisation, n'activez pas votre Paquet Advantage.**

Limites. Les Paquets Advantage ne peuvent être achetés que pour un usage commercial légal et ne sont pas destinés à un achat personnel. HTC se réserve le droit d'annuler votre Paquet Advantage s'il a été acheté pour un usage personnel ou pour un achat illégal. Votre Paquet Advantage ne peut être utilisé que par l'acheteur ou l'acquéreur initial et ne peut être revendu, distribué ou autrement transféré. Un Casque (défini ci-dessous) est requis pour l'activation du Paquet Advantage.

Enregistrement. Pour activer votre Paquet Advantage, vous devez vous enregistrer à un compte VIVE Enterprise en ligne sur <https://enterprise.vive.com/portal>. Une fois activé, votre Paquet Advantage peut ne pas être dissocié de votre compte VIVE Enterprise ou autrement transféré, sauf si votre Paquet Advantage est renvoyé conformément à une politique de retour valide. Veuillez conserver une preuve d'achat pour les produits admissibles (définis ci-dessous). Une preuve d'achat peut être exigée pour confirmer l'admissibilité aux programmes du Paquet Advantage.

Produits admissibles. Chaque Paquet Advantage doit s'appliquer à un casque de réalité virtuelle VIVE PRO (« Casque », casque de réalité virtuelle HTC VIVE exclu), au boîtier de contrôle de liaison VIVE PRO fourni avec le Casque (« Boîtier de liaison »), et jusqu'à quatre (4) Contrôleurs portables VIVE ou VIVE PRO (« Contrôleurs(s) »), stations de suivi laser (« Station(s) de base ») et appareils de suivi auxiliaires (« Tracker(s) ») dans toute combinaison (vendue séparément ou dans le cadre d'un système groupé) (ensemble, les « Produits admissibles »). Chaque Casque, Contrôleur, Station de base et Tracker doit être enregistré dans votre Paquet Advantage, sous réserve de la confirmation de HTC, dans les trois (3) mois suivant l'achat du produit pour être considéré comme un Produit admissible. Vous ne pouvez pas modifier, transférer ou supprimer des Produits admissibles une fois qu'ils ont été enregistrés dans votre Paquet Advantage.

Assistance dédiée. Vous bénéficierez d'une assistance par discussion en ligne pour les Produits éligibles et d'une assistance par courriel dédiée pour votre Paquet Advantage et vos Produits éligibles. Les réponses par courriel peuvent être attendues dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la réception.

Programme de réparation ou de remplacement accéléré. Le programme de Réparation accélérée est conçu pour vous aider à réduire le temps que vous passerez sans vos produits admissibles lors de la demande de services de réparation, et permet l'expédition, le tri et le retour accélérés pour les Produits admissibles, tel que décrit ici. Ce programme de Réparation accélérée ne peut être utilisé que pour les Produits admissibles. L'admissibilité du produit est déterminée à la seule discrétion de HTC et est limitée à la Période de Garantie limitée pour vos Produits éligibles. HTC se réserve le droit de ne pas fournir le programme de Réparation accélérée pour les produits hors garantie ou autrement inadmissibles. Le programme de Réparation accélérée n'est disponible qu'aux adresses physiques aux États-Unis et au Canada (aucune case postale n'est éligible ; les possessions et territoires américains sont exclus). Une étiquette prépayée vous sera fournie par courriel après l'émission de votre ticket de réparation. L'étiquette vous fournit une expédition prépayée pour le retour de vos Produits admissibles. Toutes les instructions de



réparation reçues lors de l'émission de votre ticket de réparation doivent être respectées. Vos Produits admissibles seront examinés pour les dommages au moyen d'un processus de diagnostic accéléré après la réception des Produits admissibles retournés. Si les dommages constatés sont couverts par votre garantie limitée, les produits réparés ou remplacés vous seront expédiés gratuitement et en priorité. Si les dommages constatés ne sont pas couverts par votre Garantie limitée, et que la réparation hors garantie des produits est disponible, HTC vous contactera avec un devis afin d'obtenir votre autorisation pour procéder aux réparations recommandées, et un appareil réparé ou de remplacement vous sera expédié une fois qu'un devis est approuvé et payé en totalité. Si vous n'autorisez pas les réparations, si aucune réparation sous garantie n'est disponible ou si vous ne répondez pas au devis de réparation dans les dix (10) jours civils, HTC peut vous facturer des frais de service et expédier vos produits non réparés à l'adresse que vous avez fournie.

Limite de responsabilité. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI APPLICABLE, LE PAQUET ADVANTAGE EST FOURNI SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE HTC EN RELATION AVEC LE PAQUET ADVANTAGE, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LE PROGRAMME DE RÉPARATION ET D'ASSISTANCE ACCÉLÉRÉES, NE DOIT PAS EXCÉDER LE PRIX PAYÉ POUR L'ACHAT DU PAQUET ADVANTAGE. HTC NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, D'AFFAIRES OU DE VALEUR OU D'UTILISATION, DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, D'INTERRUPTION COMMERCIALE OU DE DOMMAGES AUX PROPRIÉTÉS, DÉCOULANT DE OU DE QUELQUE FAÇON LIÉS AU PAQUET ADVANTAGE, MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CES LIMITES, LES LIMITES CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Loi applicable et juridiction. Ces Conditions d'utilisation sont régies par les lois de l'État de Washington, sans référence aux principes du choix de la loi. Vous acceptez que toute action résultant de l'achat de votre Paquet Advantage sera déposée uniquement dans les tribunaux fédéraux et d'État dans le Comté de King, Washington, et vous consentez par la présente à la juridiction exclusive de ces tribunaux sur toute action en relation avec ces Conditions d'utilisation.

Intégralité du contrat; divisibilité; autre. Ces Conditions d'utilisation énoncent l'intégralité du contrat et remplacent tous les contrats, représentations ou accords antérieurs concernant l'objet des présentes. HTC se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation de temps à autre, à condition que les modifications ne s'appliquent pas aux Conditions d'utilisation que vous avez déjà acceptées en ce qui concerne la participation antérieure au programme pour les Appareils admissibles. Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée inapplicable, alors la disposition inapplicable n'affectera pas l'applicabilité des autres dispositions. L'absence de réponse ou d'action de HTC ne peut être considérée comme une renonciation à l'un de ses droits en vertu des présentes.