



ENTERPRISE ADVANTAGE PACK – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Österreich, Deutschlands, Luxemburg, Schweiz

Diese Nutzungsbedingungen zum Advantage Pack (kurz „Nutzungsbedingungen“ genannt) stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation nebst ihren Partnern (kurz „HTC“ genannt) dar, und enthalten wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Advantage Pack für VIVE Enterprise (kurz „Advantage Pack“ genannt). Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihres Advantage Pack nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihres Advantage Pack.**

Einschränkungen. Advantage Packs dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden und sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihr Advantage Pack zu stornieren, falls dieses zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke/Käufe verwendet wird. Ihr Advantage Pack darf nur vom Erstkäufer/Ersterwerber eingesetzt werden und darf nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Jedes Advantage Pack muss vom einem VIVE-PRO- oder VIVE-PRO-HMD-Produkt begleitet werden.

Manuelle Websiteregistrierung. Zum Aktivieren Ihres Advantage Pack müssen Sie online ein VIVE-Enterprise-Konto unter <https://enterprise.vive.com/portal> registrieren. Nach der Aktivierung darf Ihr Advantage Pack nicht von Ihrem VIVE-Enterprise-Konto gelöst oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihres Advantage Pack gemäß gültigen Rückgaberrichtlinien. Bitte bewahren Sie einen Kaufnachweis für qualifizierte Produkte (nachstehend definiert) auf. Der Kaufnachweis kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Advantage-Pack-Programme erforderlich sein.

Qualifizierte Produkte. Jedes Advantage Pack gilt lediglich für ein einzelnes VIVE-PRO-Headset (kurz „VIVE-PRO-Headset“ genannt, HTC-VIVE-Headset ausgeschlossen), eine VIVE-PRO-Linkbox (kurz „VIVE-PRO-Linkbox“ genannt), bis zu vier zusätzliche VIVE- oder VIVE-PRO-Handcontroller (kurz „Controller“ genannt), VIVE- oder VIVE-PRO-Laserverfolgungstationen (kurz „Basisstationen“ genannt) sowie zusätzliche Verfolgungsgeräte (kurz „Tracker“ oder „Tracker2018“ genannt) in beliebiger Kombination (separat oder als Teil des VIVE-PRO- oder VIVE-Systemsets erworben) sowie begleitendes Zubehör, sofern jedes einzelne qualifizierte Produkt zu Ihrem Advantage Pack registriert und die Registrierung durch HTC bestätigt wurde („**Qualifizierte Produkte**“). Sämtliche qualifizierten Produkte müssen innerhalb drei Monaten nach Kauf des qualifizierten Produktes zu Ihrem Advantage Pack registriert werden. Qualifizierte Produkte können nach der Registrierung zu Ihrem Advantage Pack nicht verändert, übertragen oder entfernt werden.

Kundendienst. Sie erhalten Zugang zu telefonischem, Onlinechat- und speziellem E-Mail-Kundendienst zu Ihrem Advantage Pack und qualifizierten Produkten.



VIVE Telefon Service	Öffnungszeiten
Austria – Österreich (01206092050)	09:00 - 18:00 (Montag - Freitag)
Germany – Deutschland (06950985967)	09:00 - 18:00 (Montag - Freitag)
Switzerland – Schweiz (0445112238)	09:00 - 18:00 (Montag - Freitag)

Beschleunigtes Reparaturprogramm. Das beschleunigte Reparaturprogramm wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres qualifizierten Produkts bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten und Versand, Sichtung und Rücksendung qualifizierter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für qualifizierte Produkte eingesetzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen von HTC festgelegt und ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres qualifizierten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht qualifizierten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich. Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres qualifizierten Produkts/Ihrer qualifizierten Produkte an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltenen Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr qualifiziertes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produkts im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, erhalten Sie kostenfrei instandgesetzte Produkte im beschleunigten Verfahren. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden und eine Reparatur des Produkts außerhalb der Garantie möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen ein repariertes oder Austauschgerät zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb von zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, und das nicht reparierte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift zurückgesandt.

Haftungsbeschränkung. Im gesetzlich höchstzulässigen Umfang wird das Advantage Pack ohne jegliche Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, ungeachtet impliziter Gewährleistung von Markttauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung von Rechten Dritter zur Verfügung gestellt. HTC's gesamte Haftung in Verbindung mit dem Advantage Pack und hinsichtlich des beschleunigten Unterstützungs- und Reparaturprogramms erstreckt sich maximal auf den Kaufpreis des Advantage Packs. In keinem Fall haftet HTC für beiläufige, indirekte, spezielle, punitive oder Folgeschäden einschließlich entgangenen Gewinns, geschäftlicher Verluste, Verluste ideeller Werte, Verlust oder Beschädigung von Daten, Geschäftsunterbrechung oder Sachschäden, die durch das Advantage Pack oder in Zusammenhang damit entstehen, selbst wenn HTC auf die Möglichkeit des Eintretens solcher Schäden hingewiesen wurde. In manchen Gerichtsbarkeiten sind solche Einschränkungen nicht zulässig, daher gelten die obigen Beschränkungen eventuell nicht für Sie.

Geltendes Recht und Gerichtsstand. Diese Nutzungsbedingungen wird von den zuständigen Gerichten in dem Land, in dem das Advantage Pack erworben wurde, geregelt und die relevanten Gerichte dieses Landes haben die ausschließliche Rechtshoheit hinsichtlich dieser Nutzungsbedingungen.



Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges. Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für qualifizierte Geräte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.