

VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 이용약관 및 VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 제한 보증서

(VIVE Cosmos 시리즈용)

대한민국

비즈니스 서비스 이용약관

본 HTC VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 서비스 이용약관(“약관”)은 귀하와 HTC 코퍼레이션 및 계열사(“HTC”) 간의 계약입니다. VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 서비스에 관해 본 이용약관에 서술되었거나 HTC 의 단독 재량으로 제공되는 VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 서비스(“**비즈니스 서비스**”)에 관해 귀하의 접근 및 사용에 대한 중요한 조건과 정보를 포함하고 있습니다. 본 약관을 신중히 읽어 주시기 바랍니다. **비즈니스 서비스를 활성화하는 것은 본 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 약관에 동의하지 않으실 경우 비즈니스 서비스를 활성화하지 마십시오.**

1. 서비스 범위:

비즈니스 서비스는 등록된 해당 단일 제품에만 적용됩니다. 비즈니스 서비스 구매자는 2 년 제한 비즈니스 보증을 받으며(자세한 내용은 VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 제한 보증서 참조), 적용 제품의 원래 구입 일자로부터 시작됩니다. 비즈니스 서비스는 본 약관 및(www.vive.com/support)에 후술되는 바와 같이 긴급 기술 지원 사용, 긴급 수리 서비스, 긴급 고객 관리 서비스, VIVE 온라인 리소스를 포함합니다.

2. 적용 제품:

비즈니스 서비스는 다음의 VIVE 하드웨어 제품에만 적용됩니다: VIVE Cosmos 시리즈(각각의 “제품”). 제품은 VIVE 브랜드가 표시된 헤드 마운티드 디스플레이(“헤드셋”)를 포함하며 다음의 장치 또한 포함할 수 있습니다: 제품 모델에 따라 HTC 공인 대리점 또는 HTC 에서 직접 구매한 링크박스, 컨버터, 컨트롤러, 베이스 스테이션, VIVE Cosmos 익스터널 트래킹 플레이트 및 동일한 패키지 박스 내에 동봉된 액세서리(예: 케이블 및 전원 어댑터). VIVE 하드웨어 제품은 반드시 후술되는 바와 같이, HTC 의 확인을 조건으로, 제품 구매 후 3 개월 이내에 등록되어야 합니다(등록된 후에는 “**적용 제품**”).

비즈니스 서비스에 등록되고 난 후에는 적용 제품을 변경, 이전, 제거할 수 없습니다. 별도로 구매하셨거나 원래 VIVE 헤드셋과 동일한 패키지에 포함되지 않은 장치는 적용 제품이 아니며, 비즈니스 서비스의 적용 대상이 아닙니다.

3. 웹 등록 및 활성화:

비즈니스를 활성화하기 위해서는 먼저 <https://enterprise.vive.com/portal> 에서 HTC 계정을 만들거나 기존 HTC 온라인 계정으로 로그인하여 비즈니스 서비스 활성화 키로 VIVE 제품을 등록해야 하며, 등록 및

활성화를 완료하려면 웹 온라인 안내를 따라 주시기 바랍니다. 구매하신 비즈니스 서비스를 유효한 환불 규정에 따라 환불하신 경우를 제외하면, 비즈니스 서비스가 활성화된 후에는 귀하의 HTC 계정으로부터 연결을 해제하거나 그 외의 방법으로 이전해서는 안 됩니다. 본 비즈니스 서비스 및 귀하의 VIVE 하드웨어 제품 구매에 대한 구매 증빙을 보관하시기 바랍니다. 비즈니스 서비스 프로그램의 적용 가능 여부를 확인하기 위해 구매 증빙이 요구될 수 있습니다.

4. **제한:**

비즈니스 서비스는 비즈니스/기업 고객이 적법한 상용 목적으로만 구매할 수 있으며 개인 고객이 사용 또는 구매해서는 안 됩니다. HTC 는 개인 고객의 사용 목적 또는 불법적인 목적으로 구매한 비즈니스 서비스를 취소할 권리가 있습니다. 비즈니스 서비스는 적용 제품의 원래 구매자 또는 취득자만 사용하여야 하며 재판매, 유통, 그 외의 방법으로 이전해서는 안 됩니다. 비즈니스 서비스를 활성화하기 위해서는 적용 제품을 한 개 구매하셔야 합니다.

5. **전담 지원:**

비즈니스 서비스는 적용 제품에 대한 온라인 채팅 지원 및 전담 이메일 지원을 포함합니다. 이메일은 보통 수신 후 1 영업일 내에 회신됩니다. 보다 자세한 사항은 <https://www.vive.com/kr/support/contactus/>에서 확인하실 수 있습니다.

6. **비즈니스 서비스 프로그램:**

본 비즈니스 서비스 프로그램은 적용 제품에 한해서만 사용되어야 합니다. 제품 적합성은 HTC 의 단독 재량에 따라 결정되며 귀하의 적용 제품에 대한 제한 보증 기간에 한합니다. HTC 는 보증 외 제품 및 그 외의 부적합한 제품에 대하여 비즈니스 서비스 프로그램을 제공하지 않을 권리가 있습니다. 비즈니스 서비스 프로그램은 대한민국의 실제 주소에 대해서만 사용 가능합니다(사서함 사용 불가). 귀하의 수리 티켓 발급 시 받으신 모든 수리 지침을 준수하셔야 합니다. 귀하의 적용 제품을 인수한 후 긴급 진단 과정을 통해 적용 제품의 손상을 검토할 것입니다. 발견된 손상이 귀하의 제한 보증 적용 범위에 해당되면 HTC 의 단독 재량에 따라 수리되거나, 교환된 장치 또는 액세서리를 우선순위에 따라 무료로 배송해 드립니다. 발견된 손상이 귀하의 제한 보증 적용 범위에 해당되지 않고 제품에 대한 보증 외 수리가 가능한 경우, HTC 는 권장되는 수리를 진행할 것인지에 대한 승인을 받기 위해 귀하에게 연락을 드립니다. 또한, 수리되거나 교환된 장치 또는 액세서리는 HTC 의 단독 재량으로 견적을 승인받고 지불이 완료된 후 배송해 드립니다. 수리를 승인하지 않으시거나 보증 외 수리가 불가능한 경우, 또는 수리 견적에 10 일 내로 응답하지 않으시는 경우 HTC 는 서비스 요금을 부과할 수 있으며 수리되지 않은 적용 제품을 제공하신 주소로 반송할 것입니다.

7. **책임 제한:**

적용 가능한 법령이 허용하는 최대 범위까지, 비즈니스 서비스는 시장성, 특정 목적에 대한 적합성, 침해 방지 등의 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 제공하지 않습니다. 긴급 지원 및 수리 프로그램에 연관된 사항을 포함하여, 비즈니스 서비스와 연관된 HTC 의 모든 책임은 비즈니스 서비스 구매 시 지불한 가격을 초과할 수 없습니다. HTC 는 이익, 사업, 영업권 손실이나 데이터의 사용, 손실, 변질, 또는 영업정지, 재산상의 손해, 비즈니스 서비스로 인해 발생하거나 어떠한 방식으로든 비즈니스 서비스와 연관되어 발생하는 모든 종류의 부수적, 결과적, 간접적, 특별, 징벌적 손상에도

책임을 지지 않으며, 이는 HTC 가 해당 손상에 대한 가능성을 고지받은 경우에도 적용됩니다. 일부 관할권에서는 이와 같은 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 사항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

8. 적용 법령 및 장소:

본 약관은 법령 원칙의 선정에 관계없이 대한민국 법률의 지배를 받습니다. 전술한 바에도 불구하고 불법 행위 및 소비자 보호 규정 하의 청구에는 귀하의 거주 국가의 법률이 적용될 수 있습니다.

9. 완전 합의; 분리 가능성; 기타:

본 약관은 완전 합의를 제시하며 이 주제에 대한 이전의 모든 계약, 진술, 이해를 대체합니다. HTC 는 적합한 장치에 대한 이전 프로그램 참여에 관해 귀하가 이미 동의하신 약관에 수정 사항이 적용되지 않을 경우 본 약관을 때때로 수정할 권리가 있습니다. 본 약관의 일부 규정이 강제력이 없는 것으로 밝혀진 경우에도 기타 규정의 강제력에는 영향을 미치지 않습니다. HTC 의 미응답 또는 부작위는 본 약관에 명시된 HTC 의 권리를 포기하는 것으로 간주되지 않습니다.

VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 제한 보증서

(VIVE Cosmos 시리즈용)

대한민국

후술할 제한 보증서는 적용 제품의 원래 제품 패키지 내에 동봉된 제한 보증서보다 우선하며 그 내용을 대체합니다.

권리 및 의무 이해를 위하여 본 제한 보증서를 신중히 읽어 주시기 바랍니다.

HTC 제품 또는 액세서리를 사용하는 것은 본 제한 보증서를 수락 및 동의한 것으로 간주됩니다.

정의

다음의 정의는 본 VIVE 엔터프라이즈 비즈니스 제한 보증서(“제한 보증서”)에 적용됩니다:

- “**액세서리**”는 판매 시 “적용 제품”과 함께 박스 내에 포함된 부차적이거나 보조적인 부품을 의미합니다. HTC 에서 제조되었거나 HTC 제품용으로 제조되어 원래 공급 당시 부착된 “HTC” 또는 “VIVE” 등록상표, 상표명, 로고를 식별할 수 있는 부품인 경우 헤드셋 케이블, USB 3.0 케이블, DisplayPort 케이블, 전원 어댑터를 포함할 수 있습니다.
- “**적용 제품**”은 후술할 “본 제한 보증서가 포함하는 범위는?” 절에서 규정하는 의미를 가집니다.
- “**정상 사용 조건**”은 사용자 매뉴얼 및 제품 또는 액세서리와 함께 제공되거나 온라인에 게시된(www.vive.com/support) 지침에 따른 일반적인 사용을 의미합니다.
- “**제품**”은 공인 대리점 또는 HTC 에서 직접 구매한 다음 모델의 VIVE 브랜드가 표시된 헤드 마운티드 디스플레이(헤드셋) 를 의미합니다: VIVE Cosmos 시리즈, 그 외 시리즈로 출시된 품목, 헤드셋과 동일한 패키지 박스에 포함되어 있을 수 있는 다음의 품목: 링크 박스, 컨버터, 컨트롤러, 베이스 스테이션, VIVE Cosmos 익스터널 트래킹 플레이트. 별도로 구매하셨거나 원래 헤드셋과 동일한 패키지에 포함되지 않은 품목은 본 문서에서 정의하는 “제품”이 아닙니다.
- “**대리점**”은 상업적 주체에게 직접 상품을 판매하는 사업체를 의미하며, 물리적 및/또는 온라인 상점을 보유한 사업체를 포함합니다.
- “**사용자 매뉴얼**”은 제품, 액세서리 또는 온라인에 게재된(www.vive.com/support) 사용자 지침 자료(예: 사용자 설명서, 빠른 시작 안내서, 안전 안내 문서)를 의미합니다.
- 적용 제품에 대한 “**보증 기간**”은 귀하가 공인된 대리점 또는 HTC 에서 직접 VIVE 하드웨어 제품을 구매하신 날로부터 24 개월을 의미합니다.
- “**귀하**” 또는 “**귀하의**”는 제품을 사용하는 원래 구매자 및/또는 원래 사업체를 의미합니다.

본 제한 보증서를 제공하는 주체는?

본 제한 보증서는 타이완 타오위안시 330 타오위안구 싱화로 23 호에 소재한 HTC 코퍼레이션(“HTC”)이 귀하에게 승인합니다.

본 제한 보증서가 포함하는 범위는?

본 제한 보증서는 VIVE 하드웨어 제품 구매 3 개월 이내에 귀하의 HTC 엔터프라이즈 계정에 등록되어 HTC 가 승인한 제품과 동봉된 액세서리에 적용됩니다(등록된 후부터는 “적용 제품”). 귀하의 비즈니스 서비스에 등록되고 난 후에는 적용 제품을 변경, 이전, 제거할 수 없습니다.

본 제한 보증서는 적용 제품의 원래 제품 패키지 내에 동봉된 제한 보증서를 우선 및 대체합니다. 보증 기간 동안에 정상적 사용 조건에서 제품을 사용한 경우, HTC 는 적용 제품의 재료 및 제조에 결함이 존재하지 않음을 보증합니다.

본 제한 보증서는 오직 귀하에게만 제공되며 판매, 위임, 이전, 또는 적용 제품의 이후 구매자, 취득자, 그 외 타인에게 전부 또는 일부 증여해서는 안 됩니다.

영토

본 제한 보증서는 제품이 판매 및 구매하도록 의도된 대한민국 안에서만 유효성 및 강제성을 가집니다. 적용 제품은 HTC 의 단독 재량으로 본 제한 보증서에 따라 대한민국 내에서 수리 또는 교환을 위해서만 반환될 수 있습니다. 보증 서비스 이용과 대응 시간은 각 국가마다 다릅니다.

본 제한 보증서가 포함하지 않는 범위는?

본 제한 보증서는 적용 제품 이외에는 적용되지 않습니다. 따라서 비- HTC 장치 또는 소프트웨어(예: 소프트웨어 개발 키트(SDK) 및 안드로이드 애플리케이션 패키지(APK) 지원) 등에는 적용되지 않으며, 이는 HTC 나 제삼자 개발 여부와 관계없이 제품과 함께 사용하도록 의도되거나 표시된 경우에도 그러합니다. 제삼자 제조업체, 공급자 또는 출판사는 자체 제품에 보증을 제공할 수 있으며, 귀하가 서비스를 위해 직접 연락합니다.

구매한 적용 제품 관련, 본 제한 보증서는 다음의 경우 적용되지 않습니다:

1. 제품 또는 액세서리 일련번호, 날짜 코드, 수분 지표나 보증 표시(무효 라벨)가 제거, 삭제, 훼손, 변경되거나 불법인 경우;
2. 정상적 손상이나 마모로 인한 제품 또는 액세서리의 외관 상태 저하;
3. 오작동으로 일어난 장애가 아닐 경우, 얼굴 쿠션, AA/AAA 알카라인 건전지, 아케이드 익스텐션 팩키지 (20m), 끈, 손목 스트랩, 마운팅 키트, 이어폰 홀캡, 클리닝용 천, 보호 코팅 등 시간이 지남에 따른 상태 저하가 합리적으로 예측되는 소모품 부분;
4. 귀하나 다른 사람이 부적절하게 설치한 경우, 배터리 케이스나 셀의 봉인이 깨지거나 무단 변경의 증거가 있는 경우 또는 지정되지 않은 장비에 사용한 경우, 배터리가 유발한 오작동;
5. 제품 또는 액세서리의 결함이 아닌 전기 충격이나 기타 전류 문제로 발생한 오작동;
6. 사용자 매뉴얼이나 정상적 사용 조건을 준수하지 않은 사용;
7. 거친 사용; 야외 사용; 액체, 습기, 극도의 열이나 환경 조건, 또는 해당 조건으로의 급격한 변화에 노출; 침식; 산화;
8. 비공인 변경 또는 연결, 비공인 개봉, 비공인 부품 사용 수리 또는 비공인 인물이 진행하거나 비공인 지역에서 진행한 수리를 원인으로 하거나 그로부터 발생한 손상;
9. (소모품 부분의 결함을 포함하나 한정되지 않는) 오작동이 직접적으로 유발한 결함을 제외한, HTC 의 합리적 통제를 벗어난 사고, 자연현상 또는 기타 활동;

10. 제품 또는 액세서리 표면의 갈라짐 또는 긁힘 등 화면 또는 렌즈를 포함한 제품 또는 액세서리 표면의 물리적 손상;
11. 제품 또는 액세서리를 연결할 수 있는 컴퓨터 또는 기타 제품. HTC 는 제품 또는 액세서리 작동의 중단이나 에러가 없음을 보증하지 않습니다;
12. 운영체제 및/또는 펌웨어 등 제품에 설치된 소프트웨어에 업그레이드가 필요하고 해당 업데이트가 귀하에 의해 로드될 수 있는 경우;
13. 운영체제 변경 시도 실패를 포함하여, 해당 수정이 HTC 에 의해 공인, 허가, 그 외의 방법으로 인가되었다 하더라도 운영체제 및/또는 펌웨어가 변경된 제품;
14. 제품에서 케이블을 뽑거나 다른 방법으로 전원을 차단하여 발생한 오작동 또는 펌웨어 업데이트 중 귀하의 컴퓨터에 발생한 오작동;
15. HTC 가 승인 또는 제공하지 않거나 의도한 사용 외 다른 방법으로 사용된 부품과 같이 제품 또는 액세서리 사용 또는 해당 부품에 대한 제품 연결로 발생한 오작동이며, 결함이 제품 자체 오류가 아닌 경우. 비-HTC 부품의 사용은 본 제한 보증서를 무효로 만듭니다.

보증 서비스를 받는 방법은?

적용 제품의 오작동을 인지한 경우 다음과 같이 하십시오:

1. 문제를 파악하고 시정하기 위하여 www.vive.com/support 에서 이용 가능한 사용자 매뉴얼 및/또는 리소스를 참조합니다.
2. 사용자 매뉴얼 및/또는 www.vive.com에서 제공하는 리소스를 참조하여 문제를 해결할 수 없는 경우 <https://enterprise.vive.com/portal> 에서 HTC 엔터프라이즈 계정에 로그인하여 HTC 고객 관리 부서에 도움을 요청하시기 바랍니다.
3. 대리점 또는 HTC 에 연락 시, 다음 정보를 준비하시기 바랍니다.
 - (1) 제품의 모델 및 일련번호.
 - (2) 주소 및 연락처.
 - (3) 제품 구매 관련 인보이스 원본, 영수증 또는 매도 증서. 본 제한 보증서에 따른 청구 제기 시 유효한 구매 증거를 반드시 제시합니다.

해당 단계의 완료 시, HTC 는 적용 제품 회수 방법 및 시간 관련 안내를 제공합니다. 보증 서비스를 위해 적용 제품을 HTC 에 반환하시기 전, 반드시 제품의 저장 매체에 저장된 귀하의 개인적인 디지털 데이터를 백업 및 삭제하셔야 합니다. HTC 및 HTC 공인 서비스 센터는 제품의 저장 매체에 저장된 어떠한 유형의 디지털 데이터 손실에도 책임을 지지 않습니다.

보증 기간 동안 제품 및 액세서리를 반환하고 본 제한 보증서 조건을 만족하는 경우, HTC 또는 위탁 파트너가 단독 재량으로 이를 수리하거나 대체합니다. 수리 또는 대체는 기능적으로 상응하는 재생 제품, 액세서리 및/또는 부품을 사용할 수 있습니다. HTC 또는 HTC 공인 서비스 파트너는 양호한 상태의 수리나 대체 제품 또는 액세서리를 귀하에게 회송합니다. 본 제한 보증서 조건에 따라 대체한 제품, 액세서리 또는 부속품이나 부품의 소유권은 HTC 가 가집니다.

HTC 가 제품 또는 액세서리의 부품을 수리 또는 대체하는 경우, 수리 또는 대체한 제품 또는 액세서리는 원래 보증 기간의 잔여분 또는 수리나 대체일로부터 3 개월, 두 기간 중 더 긴 기간 동안 보증이 지속됩니다.

제품 또는 액세서리 반환을 요청하는 대신, HTC 는 제한 보증서 의무를 충족하기 위하여 사용자-설치 부품의 직접 공급을 대신 선택할 수 있습니다. HTC 의 요청이 있을 경우 귀하는 비용을 지불하고 대체된 부품을 반환하는 데 동의합니다.

HTC 는 제품을 판매하고자 한 국가로 보증 품질 서비스를 제한할 권리를 보유합니다. HTC 는 귀하가 본 제한 보증서 상 구제 대상이 되기 위하여 해당 보증 기간 동안 감지한 오작동을 반드시 통보받아야 합니다. 위 절차를 따라 이를 요청받는 경우를 제외하고, HTC 에 직접적으로 제품 또는 액세서리를 배송하지 말아야 합니다. 보증 서비스를 위하여 제품 또는 액세서리를 반환할 필요가 있는 경우, 위 절차를 반드시 따릅니다.

책임 부인 및 기타 보증 및 권리의 제한

법령이 허용하는 범위 내에서 본 제한 보증 및 제시된 구제 수단은 배타적이며 구두, 서면, 법정, 명시 또는 묵시적 여부에 관계없이 일체의 다른 보증, 구제 및 조건을 대신합니다. HTC 는 일체의 법적 묵시적 보증을 부인하며, 이는 제한 없이 상품성과 특정 목적에 대한 적합성 보증 및 숨겨지거나 잠재적인 결함 관련 보증을 포함하여, 법령이 허용하는 범위까지입니다. 보증을 부인할 수 없는 한에서, HTC 는 그 보증 기간 및 구제 방법을 본 제한 보증 기간과 HTC 가 선택하는 본문에 기술된 수리나 대체 서비스로, 법령이 허용하는 범위에서 제한합니다.

책임 제한

본 제한 보증서가 제공한 사항을 제외하고 법령이 허용하는 최대한 범위까지, HTC는 어떤 종류의 부수적 또는 결과적 손실이나 손해에 책임을 지지 않으며, 이는 일실 이익 또는 상업 손실, 영업정지, 사업 정보 손실, 데이터 손실, 사생활 보호 손실 또는 기밀 손실 등을 포함하나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 바에도 불구하고 구제 수단이 필수 목적 달성에 실패한 경우도, 본 제한 보증서 규정상 HTC 및 공급자의 전체 책임은 법령이 허용하는 범위에서, 제품 및 액세서리 관련 소비자가 지불한 실제 금액으로 제한됩니다. 그 배제는 법령이 허용하는 범위 내에서 HTC가 해당 손해 가능성을 조언 받은 경우에도 적용됩니다.

분쟁

통지; 비공식적 분쟁 조정. 귀하와 HTC는 각 당사자가 타 당사자에 본 제한 보증서나 제품 또는 액세서리의 판매, 조건, 사용 또는 실행 관련 발생하는 부분 및 일체의 분쟁이나 청구(집합적으로, “분쟁”)를 발생일 최소 30일 이내 서면 통지하여, 당사자가 비공식적으로 분쟁을 성실하게 해결하도록 하는 데 동의합니다. HTC에 대한 통지는 이하 주소로 송달합니다: No. 88, Section 3, ZhongXing Road, Xindian District, New Taipei City 231, 대만. 귀하의 통지는 다음을 반드시 포함해야 합니다;(a) 성명, 우편 주소, 전화번호, HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소 또는 이와 다르거나 HTC 계정이 없는 경우 연락 가능한 이메일 주소,(b) 해당 일련번호와 함께 HTC VIVE 제품 또는 액세서리, 명확한 구매일자 정보를 포함한 구매 증빙, 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및(c) 청하는 특정 구제. 본사의 통지는

귀하의 HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소로 송달하며 이는 다음을 포함합니다;(a) 본사명, 우편 주소, 전화번호 및 분쟁 관련 연락 이메일,(b) 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및(c) 청구하는 특정 구제. 귀하와 HTC가 해당 당사자의 통지 수령 후 30일 이내에 분쟁 해결 방법에 동의하지 않는 경우, 한 당사자가 적합하게 본 제한 보증서에 따라 법적 소송을 개시합니다. 한 당사자가 본 섹션의 내용을 준수하지 않더라도 그 당사자의 법정 기소권 행사를 제한하지 않습니다.

일반 규정

1. **준거법:** 본 제한 보증서에는 대한민국 법률이 적용됩니다.
2. **분리 가능성:** 이상에서 특정한 경우를 제외하고, 본 제한 보증서의 일부 규정이 무효이거나 강제력을 상실하는 경우에도 기타 규정의 강제력에는 영향을 미치지 않습니다.