

# Условия предоставления сервисных услуг VIVE для Корпоративных Клиентов и ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ VIVE для Корпоративных Клиентов

(Для изделий VIVE Pro серия изделия, VIVE Focus серия изделия, VIVE Cosmos серия изделия;  
исключая версию VIVE Focus для разработчиков, VIVE первого поколения потребительской  
версии и версии VIVE business edition)

## Условия предоставления сервисных услуг для Корпоративных Клиентов

### Российская Федерация

Настоящие Условия («Условия») предоставления сервисных услуг HTC VIVE для Корпоративных Клиентов являются соглашением между Владельцем и компанией HTC Corporation, включая Аффилированных лиц («HTC»), и содержат важные условия и сведения, связанные с доступом и использованием Владельцем сервисных услуг HTC VIVE для Корпоративных Клиентов, описанных в настоящих Условиях и иным образом предоставляемых HTC по своему усмотрению («Услуги»). Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Условий. **АКТИВИРУЯ УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ. Если вы не согласны с настоящими Условиями, не активируйте Услуги.**

#### **1. Содержание Услуг:**

Услуги применяются к одному соответствующему зарегистрированному Изделию. Покупателям Услуг предоставляется ограниченная гарантия для Корпоративных Клиентов сроком на 2 года (подробные сведения представлены в разделе «Ограниченная Гарантия VIVE для Корпоративных Клиентов»), начиная с момента первой покупки Изделия. К Услугам относится срочное предоставление технической поддержки, срочное выполнение ремонта, срочное обслуживание клиентов и предоставление Интернет-ресурсов VIVE в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и информацией на сайте [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support).

#### **2. Изделие:**

Услуги относятся только к следующим сериям изделий VIVE: VIVE Pro серия изделия, VIVE Focus серия изделия, VIVE Cosmos серия изделия, кроме версии VIVE Focus для разработчиков, VIVE первого поколения потребительской версии и версии VIVE business edition (каждое по отдельности – «Изделие»). Изделие включает шлем виртуальной реальности марки VIVE («VR-шлем»), а также может включать следующие устройства: адаптер для подключения к компьютеру Link Box, конвертер, контроллер(-ы) и базовую(-ые) станцию(-ии) в зависимости от вашей модели Изделия, и сопутствующие комплектующие (например, кабели и блоки питания), находящиеся в одной оригинальной упаковке и приобретённые у официального розничного продавца HTC, или непосредственно в компании HTC. Аппаратное(-ые) Изделие(-ия) VIVE должно быть зарегистрировано в указанном ниже порядке, при условии подтверждения HTC, в течение 3 (трёх) месяцев с момента покупки Изделия (после регистрации – «Изделие»).

После регистрации на предоставление Услуг Изделие не подлежит изменению, передаче или удалению. Устройства, приобретённые отдельно или не включённые в оригинальную упаковку вместе с VR-шлемом VIVE, не признаются Изделиями, и для них Услуги не предоставляются.

#### **3. Веб-регистрация и активация:**

Для того, чтобы активировать Услуги, сначала следует обратиться за Учётной записью HTC или войти с существующей Учётной записью HTC на портал <https://enterprise.vive.com/portal> и зарегистрировать своё Изделие VIVE вместе с Ключом активации Услуг, следуя инструкциям Интернет-руководства по выполнению регистрации и активации. После активации нельзя отделить Услуги от Учётной записи HTC или передать иным

образом, кроме случаев возврата приобретенных Услуг в соответствии с действующей политикой возврата. Сохраняйте подтверждение законности приобретения данных Услуги и аппаратного Изделия VIVE. Подтверждение законности приобретения может потребоваться для подтверждения права Владельца на участие в программах Услуг.

#### **4. Ограничения**

Приобретение Услуг разрешается только коммерческим/ корпоративным клиентам для законного коммерческого использования. Услуги не предназначены для личного использования или покупки потребителями. НТС оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг Владельцу в случае их приобретения для личного пользования или противозаконных целей. Услуги могут быть использованы в отношении Изделия только первоначальным покупателем, и не могут быть перепроданы, распределены или переданы иным способом. Для активации Услуг требуется покупка хотя бы одного Изделия.

#### **5. Выделенная служба поддержки:**

Услуги включают обслуживание по телефону, поддержку в онлайн-чате и специализированную поддержку по электронной почте в отношении вашего Изделия. Ответы по электронной почте предоставляются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса. Для получения подробной информации посетите веб-сайт <https://www.vive.com/ru/support/contactus/>.

<b>Обслуживание по телефону VIVE Enterprise</b>	<b>Часы работы службы поддержки</b>
Российская Федерация - (+7 4999512605)	09:00 - 18:00 (понедельник - пятница) - Московское время

#### **6. Программа срочного ремонта:**

Услуги включают Программу срочного ремонта, которая предназначена для уменьшения времени организации и проведения ремонта, в течение которого Владелец не может использовать Изделие. Она включает в себя срочную доставку, обработку и возврат Изделия в порядке, описанном в настоящем документе. Данная Программа срочного ремонта может использоваться только в отношении Изделия. Критерии допуска изделия определяются НТС по собственному усмотрению и ограничиваются Сроком действия Ограниченной Гарантии на Изделие. НТС оставляет за собой право не предоставлять Программу срочного ремонта по истечении гарантийного срока, а также на Изделия, не соответствующие требованиям. Программа срочного ремонта предоставляется только по физическим адресам в Российской Федерации (использование почтовых ящиков является недопустимым). НТС организует бесплатный возврат неисправного Изделия курьерской службой в НТС, а после ремонта или замены Изделия НТС организует бесплатную доставку Изделия курьерской службой обратно Владельцу. Следует соблюдать все инструкции по ремонту, полученные Владельцем при выдаче ему талона на ремонт. После получения Изделие будет подвергнуто срочной диагностике для определения повреждений. При выявлении повреждений, на которые распространяется Ограниченная Гарантия, отремонтированное или заменённое устройство (по усмотрению НТС) возвращается Владельцу бесплатно и в первоочередном порядке. При выявлении повреждений, на которые не распространяется Ограниченная Гарантия, и если для Изделия предусмотрен негарантийный ремонт, НТС направляет Владельцу коммерческое предложение, чтобы получить разрешение на проведение рекомендованных ремонтных работ, и (по собственному усмотрению НТС) отремонтированное или предоставленное взамен устройство или комплектующие доставляются Владельцу после одобрения и полной оплаты заявки на ремонт. Если Владелец не разрешает производить ремонт, либо негарантийный ремонт не предусмотрен, либо Владелец не отвечает на заявку о выполнении ремонта в течение 10 (десяти) календарных дней, НТС вправе начислить плату за обслуживание и вернуть неотремонтированное Изделие Владельцу по указанному им адресу.

#### **7. Ограничение ответственности:**

В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЁМЕ, РАЗРЕШЁННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ,

ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НТС В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ПРОГРАММЫ СРОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ И СРОЧНОГО РЕМОНТА, НЕ ПРЕВЫШАЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НТС НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ЛИБО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, УТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРЕРЫВАНИЕ БИЗНЕСА ИЛИ ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ, ДАЖЕ ЕСЛИ НТС СООБЩАЛОСЬ О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ, ПОЭТОМУ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВЛАДЕЛЬЦУ.

**8. Применимое законодательство и территориальная подсудность:**

Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации, где были приобретены Услуги, и соответствующие суды Российской Федерации обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящих Условий.

**9. Полнота соглашения; Автономность положений; Другое:**

Настоящие Условия представляют собой весь объём договорённостей между сторонами и заменяют все предыдущие соглашения, заявления и договорённости в отношении соответствующего предмета. НТС оставляет за собой право время от времени вносить поправки в настоящие Условия, при условии, что эти поправки не применяются к Условиям, ранее принятым Владельцем в отношении участия в предыдущей программе для Изделия. Если любое из положений настоящих Условий будет признано недействительным, то это не влияет на действительность остальных положений. Отсутствие ответной реакции или действий со стороны НТС не считается отказом от любого из прав по настоящему документу.

# ОГРАНИЧЕННАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ VIVE для Корпоративных Клиентов

(Для изделий VIVE Pro серия изделия, VIVE Focus серия изделия, VIVE Cosmos серия изделия; исключая версию VIVE Focus для разработчиков, VIVE первого поколения потребительской версии и версии VIVE business edition)

## Российская Федерация

ИЗЛОЖЕННАЯ НИЖЕ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ АННУЛИРУЕТ И ЗАМЕНЯЕТ ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИИ НА ИЗДЕЛИЕ, ВЛОЖЕННЫЕ В ОРИГИНАЛЬНУЮ УПАКОВКУ ИЗДЕЛИЯ.

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ. ИСПОЛЬЗУЯ ИЗДЕЛИЕ(-ИЯ) ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩЕЕ(-ИЕ) НТС, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПО ЛЮБЫМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОНАМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЛАДЕЛЬЦА. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЁННЫХ ЗАКОНОМ; И НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЛИШАЕТ ТАКИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ И НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ТАКИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ПЕРЕД ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, ТАК КАК МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВИТЬ ИХ, А НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следующие определения применяются к настоящей Ограниченной Гарантии VIVE для Корпоративных Клиентов («Ограниченная гарантия»).

- **«Комплектующее»** или **«Комплектующие»** означает второстепенный или вспомогательный элемент, поставляемый в комплекте с «Изделием» в момент продажи. К ним могут относиться кабели для VR-шлема, кабели USB, кабели DisplayPort, кабели micro-USB, кабели USB Type-C, волоконные кабели и блоки питания; при условии, что компонент был изготовлен компанией НТС или по её заказу и может обозначаться товарным знаком, торговым наименованием или логотипом «НТС» или «VIVE», нанесенным на компонент при изначальной поставке.
- **«Изделие подлежащее Ограниченной Гарантии»** имеет значение, изложенное ниже, в разделе под заголовком «Покрытие в рамках настоящей Ограниченной гарантии».
- **«Нормальные условия эксплуатации»** - общее использование в соответствии с Руководством(-ами) Пользователя и инструкциями, представленными в комплекте с Изделием(-ями) или Комплектующим(-ими) либо опубликованными в Интернете ([www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)).
- **«Изделие»** - шлем виртуальной реальности марки VIVE («VR-шлем»), приобретенный у официального Розничного продавца или непосредственно у НТС для любой из перечисленных ниже серий изделий: VIVE Pro серия изделия, VIVE Focus серия изделия, VIVE Cosmos серия изделия (исключая версию VIVE Focus для разработчиков, VIVE первого поколения потребительской версии и версии VIVE business edition), а также иное(-ые) изделие(-ия) серийного выпуска (при наличии), поставляемое(-ые) в комплекте с VR-шлемом. К ним могут относиться адаптер для подключения к компьютеру (Link Box), конвертер, контроллер(-ы) и

базовая(-ые) станция(-ии). Устройства, приобретенные отдельно или не включённые в оригинальную упаковку вместе с VR-шлемом, не признаются «Изделиями» согласно определению в настоящем документе.

- **«Розничный продавец»** - предприятие, реализующее товары непосредственно коммерческим структурам, в том числе на физических и (или) интерактивных/онлайн торговых площадках.
- **«Руководство(-а) Пользователя»** - материалы, в которых содержатся инструкции для пользователя (например, руководство по эксплуатации, краткое руководство и инструкции по технике безопасности), поставляемые с Изделием или Комплектующим(-ими) или опубликованные в Интернете ([www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)).
- **«Гарантийный срок»** для Изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты покупки Владелецem аппаратного(-ых) Изделия(-ий) VIVE у официального Розничного продавца или непосредственно у HTC.
- **«Владелец»** - первый розничный покупатель и (или) первое коммерческое предприятие, использующее Изделие.

### **ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ**

Настоящую Ограниченную Гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

### **ПОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ**

Настоящая Ограниченная Гарантия применяется к Изделиям, а также сопутствующим Комплектующим, зарегистрированным в Корпоративной Учётной записи HTC Владельца в течение 3 (трёх) месяцев с момента приобретения аппаратного Изделия VIVE, при условии подтверждения компанией HTC (после регистрации – «Изделие»). После регистрации предоставления Услуг Изделие не подлежит изменению, передаче или удалению.

Настоящая Ограниченная Гарантия аннулирует и заменяет любые ограниченные гарантии на Изделие, находящиеся в оригинальной упаковке Изделия.

В течение Гарантийного срока HTC гарантирует отсутствие в Изделии дефектов материала и исполнения при условии эксплуатации в Нормальных условиях эксплуатации.

Настоящая Ограниченная Гарантия предоставляется только Владельцу и не может быть продана, уступлена, передана или подарена полностью или частично какому-либо последующему покупателю или приобретателю Изделия, либо иному лицу.

### **ТЕРРИТОРИЯ**

Настоящая Ограниченная Гарантия действительна и действует только на территории Российской Федерации, где должна производиться реализация Изделия(-й). Изделие подлежит возврату для ремонта или замены, по усмотрению HTC, по условиям настоящей Ограниченной Гарантии только в Российской Федерации, где должна производиться его покупка. Наличие и сроки гарантийного обслуживания зависят от страны.

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ**

Настоящая Ограниченная Гарантия распространяется только на Изделие. Следовательно, она не распространяется на какое-либо оборудование или программное обеспечение (например, поддержка инструментария для разработки ПО (SDK) и пакета приложений Android), поставляемое не компанией HTC, независимо от того, было ли оно разработано HTC или сторонним производителем, даже если оборудование или программное обеспечение предназначено или маркировано для использования с Изделием(-ями). Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантию на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

**ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ:**

- (1) при удалении, стирании, порче или изменении серийного номера, кода даты, индикатора контакта с жидкостью или гарантийной печати (пломбы) на Изделии или Комплектующем, либо их нечитаемость;
- (2) к ухудшению внешнего вида Изделия или Комплектующего вследствие нормального износа;
- (3) к расходным частям, таким как валик для лица, щелочные батарейки AA/AAA, Удлинитель для 20м, шнурок, ремешок на запястье, комплект креплений, насадки для наушников, очищающая салфетка или защитное покрытие, порчу которых можно обоснованно ожидать с течением времени, если только причиной неисправности не является иная неисправность Изделия;
- (4) к неисправности, вызванной неправильной установкой элемента питания Владелцем или другим лицом, если произошло нарушение пломб отсека элементов питания, повреждение электроэлементов или имеются признаки их вскрытия, при использовании элементов питания или электроэлементов в оборудовании, для которого они не предназначены;
- (5) к неисправности, вызванной скачками напряжения или другими сбоями электропитания, произошедшими не из-за Изделия или Комплектующего;
- (6) при эксплуатации в нарушение руководства пользователя или эксплуатации не в Нормальных условиях эксплуатации;
- (7) при грубом обращении, эксплуатации на открытом воздухе, воздействии жидкости, влажности или экстремальных температурных или окружающих условий либо быстрой смены таких условий, коррозии или окислению;
- (8) при повреждениях, вызванных или связанных с несанкционированными модификациями, или подключениями либо несанкционированным вскрытием, ремонтом с использованием неразрешенных запасных частей, либо ремонтом неполномоченным лицом или центром;
- (9) при аварии, стихийном бедствии или другом воздействии, выходящем за рамки разумного контроля НТС (включая, среди прочего, нехватку запасных частей), если только дефект не был прямо вызван неисправностью;
- (10) при физическом повреждении поверхности Изделия или Комплектующего, включая, среди прочего, трещины или царапины на поверхности Изделия или Комплектующего, в том числе трещины или царапины экрана или линзы.
- (11) Настоящая ограниченная гарантия не распространяется ни на какое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие или Комплектующее. НТС не гарантирует бесперебойность и безотказность работы Изделия или Комплектующего;
- (12) в случае необходимости обновления загруженного программного обеспечения, включая, в том числе, операционную систему и (или) встроенное ПО, при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;
- (13) при изменении операционной системы и (или) встроенного ПО любого Изделия, включая любые неудачные попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, одобренными или санкционированными НТС иным образом;
- (14) при неисправности, вызванной отключением питания Изделия или компьютера посредством отсоединения кабелей или иным образом в процессе обновления встроенного ПО;
- (15) при неисправности, вызванной использованием Изделия или Комплектующего вместе с комплектуемым, не одобренным или не поставляемым компанией НТС, или подсоединением Изделия или Комплектующего к такому комплектуемому, или использованием Изделия не по назначению, если такой дефект не вызван самим Изделием. Эксплуатация комплектующих, не поставляемых НТС, может привести к аннулированию настоящей Ограниченной гарантии.

#### **ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В случае предполагаемой неисправности Изделия Владелец должен выполнить следующие действия:

- (1) Обратиться к руководству пользователя и (или) ресурсам, доступным по адресу [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support), чтобы определить и устранить неисправность.
- (2) При невозможности устранить неисправность после обращения к Руководству Пользователя и (или) ресурсам, доступным на веб-сайте [www.vive.com](http://www.vive.com), Владелец должен войти в свою Корпоративную Учётную

запись НТС на веб-сайте <https://enterprise.vive.com/portal> для получения дальнейших инструкций по обращению за помощью в службу поддержки клиентов НТС.

- (3) При обращении к Розничному продавцу или НТС Владелец должен предоставить следующую информацию:
- a. модель и серийный номер Изделия;
  - b. свой полный адрес и контактную информацию;
  - c. копию оригинала счета-фактуры, квитанции или чека на приобретенное Изделие; При оформлении любых претензий по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить действительное подтверждение законности приобретения.

После выполнения этих шагов НТС предоставит Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия. Перед тем, как вернуть Изделие в компанию НТС для гарантийного обслуживания, Владелец обязан создать резервные копии и удалить персональные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве изделия. НТС и официальные сервисные центры НТС не несут ответственности за утерю любых цифровых данных, хранящихся на запоминающем устройстве изделия.

При возврате Владельцем Изделия или Комплектующего в течение Гарантийного срока и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной Гарантии НТС или ее уполномоченный агент осуществляют ремонт или замену по своему собственному усмотрению. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделия или Комплектующего и (или) запасных частей. НТС или официальный сервисный партнер НТС должны вернуть Владельцу отремонтированное Изделие или Комплектующее, или предоставить в качестве замены другое Изделие или Комплектующее в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно, любые Изделия, Комплектующие, запасные части или компоненты к Изделию или Комплектующему, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной Гарантии, становятся собственностью НТС.

В случае выполнения НТС ремонта или замены Изделия или Комплектующего срок действия гарантии на отремонтированное или предоставленное в качестве замены Изделие или Комплектующее будет составлять оставшееся время от исходного Гарантийного срока или 3 (три) месяца с даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой из них дольше.

Во исполнение своих обязательств по Ограниченной Гарантии вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия или Комплектующего компания НТС может поставить устанавливаемые пользователем запасные части непосредственно Владельцу. По запросу НТС Владелец, в свою очередь, соглашается вернуть замененные детали за свой счет.

НТС оставляет за собой право ограничить гарантийное обслуживание страной, в которой должно было продаваться Изделие. Для получения средства правовой защиты по настоящей Ограниченной Гарантии Владелец должен уведомить НТС о любой предполагаемой неисправности в течение соответствующего Гарантийного срока. Владелец не должен отправлять Изделие или Комплектующее непосредственно НТС, если его не попросили об этом при выполнении действий, описанных выше. При необходимости вернуть Изделие или Комплектующее на гарантийное обслуживание Владелец должен следовать приведенным выше инструкциям.

Определение даты изготовления по серийному номеру устройств НТС.

Серийный номер состоит из 12 букв и цифр, а дата изготовления определяется по третьему, четвертому и пятому символам:

- Третий символ обозначает последнюю цифру года изготовления (т.е. 5 - 2015, 6 - 2016... 9 - 2019, 0 - 2020, 1 - 2021, 2 - 2022 ...)
- Четвертый символ обозначает месяц 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, А (вместо 10), В (вместо 11), С (вместо 12)
- Пятый символ обозначает дату. В формате 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, А (вместо 10), В (вместо 11), С (вместо 12) и так далее: С, D, E, F, G, H, J, K, L, M, N, P, R, S, T, V, W, X, Y, Z (исключая i, o, q, u)

Срок службы изделия: 24 месяца

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, НТС НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЁННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НТС УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО НАРУШЕНИЯ, КОТОРОЕ МОЖНО

БЫЛО ПРЕДВИДЕТЬ. НТС НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЁННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ И НТС НЕ МОГЛИ ПРЕДВИДЕТЬ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ, ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

НЕСМОТЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ, И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

НТС И ЕЁ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩЕЕ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- (1). **Регулирующее право:** Настоящая Ограниченная Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации, в которой было приобретено Изделие, и соответствующие суды Российской Федерации обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей ограниченной гарантии.
- (2). **Делимость положений:** За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной Гарантии признается судом недействительной или не имеющей исковой силы, это не влияет на действительность или исковую силу любой другой части Ограниченной Гарантии.