



## VIVE ENTERPRISE 向け VIVE FOCUS 用アドバンテージパックの利用規約 日本国

本書に記載されているアドバンテージパックの利用規約（以下「利用規約」）は、お客様と HTC Corporation およびその関連会社（以下「HTC」）間で交わされる取り決めであり、VIVE Enterprise 向けアドバンテージパック（以下「アドバンテージパック」）に関連する重要な条項と情報が含まれています。本利用規約は注意深くお読みください。**アドバンテージパックをアクティブにすることで、お客様がこれらの利用規約に同意したものとみなされます。本利用規約に同意されない場合は、アドバンテージパックをアクティブにしないでください。**

**使用制限** アドバンテージパックは合法的な商業使用を目的としてビジネス/企業顧客のみが購入できるものであり、個人の消費者による購入は意図されていません。アドバンテージパックが個人の消費者の利用目的で、または非合法に購入された場合、HTC は購入をキャンセルする権利を留保します。アドバンテージパックは、元の購入者または入手者のみが利用することができ、転売、流通あるいは譲渡することはできません。各アドバンテージパックには、VIVE Focus 製品が付属している必要があります（VIVE Focus Developer Edition デバイスを除く）。

**手動によるウェブサイト登録** アドバンテージパックを有効にするには、VIVE Enterprise のアカウントをオンライン（<https://enterprise.vive.com/portal>）で登録する必要があります。一度アドバンテージパックを有効にすると、VIVE Enterprise アカウントとの関連付けを解除したり移転したりすることはできなくなります。ただし、有効な返品ポリシーに従ってアドバンテージパックが返却された場合は例外とします。適格製品（下記で定義されています）の購入証明書は保管してください。アドバンテージプログラムプログラムの資格を確認するにあたり、購入証明書が必要になる場合があります。

**適格製品** それぞれのアドバンテージパックは、は正規の小売店から購入した VIVE Focus 製品バーチャルリアリティシステムを指し（VIVE Focus Developer Edition デバイスを除く）、このキットシステムには以下が含まれます：ヘッドマウント ディスプレイ（VIVE Focus ヘッドセット）、コントローラー（VIVE Focus コントローラー）、別売されていたかは問いません。また付属品も対象となります。対象製品がアドバンテージパックに登録されている限り有効となり、HTC の確認が必要です（適格製品）。対象となるすべての製品を、適格製品の購入から 3 ヶ月以内にアドバンテージパックに登録する必要があります。アドバンテージパックに適格製品を登録した後に、適格製品を変更、移転または削除することはできません。

**専用サポート** 適格製品に対する電話およびチャットによるサポート、およびアドバンテージパックと対象製品専用の電子メールによるサポートが提供されます。

VIVE 電話サポートサービス	サービス時間
日本語 0800 000 0117	10:00~19:00（月曜日～金曜日）



**急送交換プログラム** 急送交換プログラムは、修理サービスが必要となった時に適格製品がお手元から無くなる期間を最短にするためのプログラムであり、本書に記載されている適格製品の出荷、選別、返送を迅速に提供します。この急送交換プログラムは、適格製品に対してのみ利用することができます。対象となる製品は HTC の単独裁量で決定され、有効期間は適格製品の限定保証期間のみに限定されます。HTC は、保証期間が切れている製品または対象外となる製品に急送交換プログラムを提供しない権利を留保します。急送交換プログラムは日本に実在する住所でのみ利用できます。修理票の発行時にお客様が受領した修理に関する指示のすべてに従う必要があります。返品された適格製品の受領後、急送診断プロセスを通して、お客様の適格製品に故障がないかどうかを検査します。故障が検出されなかった場合は、限定保証の対象外と見なされます。発見された故障が限定保証の対象内である場合、優先順に交換品が無償で出荷されます。発見された故障が限定保証の対象外であり、その製品に対する保証外修理が可能な場合、推奨される修理を実施する認可を得るために HTC からお客様に連絡し、見積もりを提供します。修理または交換をおこなったデバイスは、お客様が見積もり内容に同意した後に出荷されます。その際に要した費用の一切を、当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。お客様が修理を認可しなかった場合、または保証期間外の修理が可能でない場合、あるいは 10 日以内に修理の見積もりに対する返答がなかった場合には、HTC からサービス料が請求され、未修理の製品がお客様から提供された住所に返送される場合があります。

**責任の限定** 適用法で許される最大限の範囲内において、明示的または黙示的にかかわらず、アドバンテージパックはいかなる種類の保証なく提供されています。これには、商品性、特定の目的に対する適合性および非侵害性の暗黙の保証が含まれますが、これらに限定されることはありません。急送サポートおよび修理または交換プログラムに関連したものを含むアドバンテージパックに関連して HTC が有する全責任は、アドバンテージパックを購入する際に支払った金額を超えないものとします。HTC は、いかなる場合であっても、たとえ当事者がそのような損害賠償の可能性について忠告を受けていた場合であっても、アドバンテージパックから生ずるまたは何らかの方法でそれらに関連して生ずる偶発的、間接的、特別のもしくは懲罰的損害（利益の損失、ビジネス、業務上の信用の喪失、またはデータの使用、損失、破損、事業の中断、または物的損害が含まれますが、これらに限定されません）に対して責任を負わないものとします。一部の管轄区域では、これらの制限が認められておらず、上記の制限が適用されない場合があります。

**適用法と裁判地** 法の選択の原則に関係なく、日本の法律が本利用規約に適用されます。上記の規定にもかかわらず、お客様が居住する国の法律が、あらゆる消費者保護法令に基づく不法請求および/または請求に適用されることがあります。

**完全合意条項、可分性** 本利用規約は完全な合意を示すものであり、本書の主題に関する事前の契約、表明、または理解をすべて置き換えるものとします。HTC は、対象デバイスの以前のプログラム参加に対して既に同意されている利用規約に修正が適用されない限り、これらの利用規約を随時変更する権利を留保します。本利用規約のいずれかの条項が執行不能であると判明された場合、執行不能な条項によって残りの条項の執行可能性が影響を受けることはありません。HTC が対応または行動をおこなわなかったことにより、本書の権利が放棄されたとは見なすことはできません。