



## VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE для VIVE FOCUS ПАКЕТ РАСШИРЕНИЙ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### Российская Федерация

Документ «Пакет расширений Условия предоставления услуг» (далее «Условия предоставления услуг») является соглашением между вами и HTC Corporation и аффилированными с ней компаниями (далее «HTC») и содержит важные положения и информацию о Пакете расширений для VIVE Enterprise (далее «Пакет расширений»). Внимательно ознакомьтесь с данными Условиями предоставления услуг. **АКТИВИРУЙ ПАКЕТ РАСШИРЕНИЙ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.** Если вы не согласны с данными Условиями предоставления услуг, не активируйте ваш Пакет расширений.

**Ограничения.** Пакеты расширений могут приобретать только корпоративные клиенты для правомерного коммерческого использования. Они не предназначены для приобретения физическими лицами. Компания HTC сохраняет за собой право аннулировать ваш Пакет расширений, если он приобретен для использования физическим лицом или незаконно. Пакет расширений может использоваться только исходным покупателем или приобретателем и не может перепродаваться, распространяться или иным образом передаваться. Для активации Advantage Pack требуется один продукт VIVE Focus (за исключением устройств VIVE Focus Developer Edition).

**Регистрация на веб-сайте вручнiю.** Для активации Пакета расширений необходимо зарегистрироваться и создать учетную запись VIVE Enterprise на сайте <https://enterprise.vive.com/portal>. После активации Пакет расширений не может быть отделен от учетной записи VIVE Enterprise или иным образом передан, за исключением возврата Пакета расширений в соответствии с действующей политикой возврата. Сохраняйте подтверждение покупки для Сертифицированных продуктов (определение см. ниже). Подтверждение покупки может запрашиваться для доказательства правомерности программ Пакета расширений.

**Сертифицированные продукты.** Каждый VIVE Advantage Пакет расширений должен применяться к одному VIVE Focus (за исключением устройств VIVE Focus Developer Edition), наряду с прилагаемыми аксессуарами, при условии, что каждый Сертифицированный продукт зарегистрирован для Пакета расширений согласно подтверждению компании HTC («Сертифицированные продукты»). Все Сертифицированные продукты должны быть зарегистрированы в VIVE Advantage Пакете расширений в течение трех (3) месяцев с момента приобретения Сертифицированного продукта. Вы не можете изменять, передавать или удалять Сертифицированные продукты после их регистрации в Пакете расширений.

**Специализированная поддержка** Вам будет предоставлена поддержка в форме телефон и онлайн-чата и специальная поддержка по эл почте для VIVE Advantage Пакета расширений и Сертифицированных продуктов.

VIVE телефонная связь	Часы работы
Российская Федерация – Русский (4999512605)	09:00 - 18:00 (Понедельник - Пятница)



**Программа ускоренного ремонта и замены.** Программа ускоренного ремонта и замены предназначена для минимизации количества времени, в течение которого вы не сможете пользоваться Сертифицированными продуктами в процессе поиска служб по ремонту, и обеспечивает ускоренную доставку, сортировку и возврат Сертифицированных продуктов согласно настоящему соглашению. Данная Программа ускоренного ремонта и замены может использоваться только для Сертифицированных продуктов. Соответствие продукта критериям определяется по единоличному усмотрению компании НТС и ограничивается периодом действия ограниченной гарантии для Сертифицированных продуктов. Компания НТС оставляет за собой право не предоставлять Программу ускоренного ремонта и замены для продуктов с истекшей гарантией или иным образом не соответствующих требованиям. Программа ускоренного ремонта и замены доступна только для физических адресов в Российской Федерации. Компания НТС организует бесплатную службу доставки для возврата неисправных Сертифицированных продуктов компании НТС, а после ремонта или замены Сертифицированных продуктов компания НТС организует бесплатную службу доставки для возврата Сертифицированных продуктов вам. Все инструкции по ремонту, полученные после выдачи талона на ремонт, должны быть выполнены. Ваши Сертифицированные продукты будут проверены на наличие повреждений посредством ускоренного процесса диагностики после получения возвращенных Сертифицированных продуктов. Если ограниченная гарантия распространяется на выявленные повреждения, подлежащие замене продукты будут доставлены бесплатно в порядке приоритетности. Если ограниченная гарантия не распространяется на выявленные повреждения, и для продуктов доступен послегарантийный ремонт, компания НТС свяжется с вами и запросит разрешение продолжить рекомендуемый ремонт, и отремонтированное или замененное устройство будет доставлено вам после подтверждения и полной оплаты запроса. Если вы не даете разрешение на ремонт, если послегарантийный ремонт недоступен или если вы не отвечаете на запрос о выполнении ремонта в течение десяти (10) календарных дней, компания НТС может взимать с вас комиссию за обслуживание и отправит неотремонтированные продукты обратно по указанному вами адресу.

**Ограничение ответственности.** В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ПАКЕТ РАСШИРЕНИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ НТС В ОТНОШЕНИИ ПАКЕТА РАСШИРЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПРОГРАММУ УСКОРЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ, РЕМОНТА И ЗАМЕНЫ, НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ ПАКЕТА РАСШИРЕНИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ПОВОБОЧНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, УЩЕРБ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОСТОЯ ПРОИЗВОДСТВА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА, ПРОИСТЕКАЮЩИЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЕ С ПАКЕТОМ РАСШИРЕНИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ УЩЕРБА. НЕКОТОРЫЕ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОЭТОМУ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

**Применимое законодательство и юрисдикция.** Данные Условия предоставления услуг определяются законодательством страны, в которой был приобретен Пакет расширений, и соответствующие суды данной страны будут иметь исключительную юрисдикцию в отношении данных Условий предоставления услуг.

Release Date: 2018.09.15.



**Полнота соглашения; Независимая исполнимость положений:** Данные Условия предоставления услуг представляют собой всю полноту соглашения и заменяют собой все предыдущие договоренности, заявления и толкования в отношении предмета настоящего соглашения. Компания HTC оставляет за собой право периодически изменять данные Условия предоставления услуг при условии, что никакие изменения не будут применяться к Условиям предоставления услуг, с которыми вы уже согласились в отношении участия в предыдущей программе для Сертифицированных устройств. Если любое положение настоящих Условий предоставления услуг будет признано неисполнимым, то такое неисполнимое положение не должно влиять на исполнимость остальных положений. Невозможность компании HTC ответить или отреагировать не будет считаться отказом от каких-либо прав по настоящему соглашению.