

# VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-  
Developer-Edition)

Germany-Deutschland

## Business-Services-Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen zu den HTC VIVE Enterprise Business Services stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation und ihren Partnern (kurz „HTC“ genannt) dar, die wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Zugriff auf und Ihre Nutzung der VIVE Enterprise Business Services definieren, die in diesem Nutzungsbedingungen beschrieben oder Ihnen auf andere Weise nach eigenem Ermessen durch HTC zur Verfügung gestellt und „**Business Services**“ genannt werden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihrer Business Services nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihrer Business Services.**

### 1. Serviceumfang:

Die Business Services gelten für ein einzelnes registriertes abgedecktes Produkt. Käufer der Business Services genießen 2 Jahre lang eingeschränkte Geschäftsgarantie (Details finden Sie in der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie), die mit dem Erstkaufdatum Ihres abgedeckten Produktes beginnt. Zu Business Services zählen beschleunigte technische Unterstützung, beschleunigte Reparaturdienste, beschleunigte Kundendienstleistungen sowie VIVE-Onlinere Ressourcen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie ([www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)).

### 2. Abgedecktes Produkt:

Business Services gelten ausschließlich für eines der folgenden VIVE-Hardwareprodukte: VIVE-Focus-Serie ausgenommen Produkte der VIVE-Developer-Edition (einzeln jeweils „Produkt“ genannt). Das Produkt umfasst ein Headset der VIVE-Marke (kurz „Headset“ genannt), Controller sowie mitgeliefertes Zubehör (z. B. USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0), das zum selben Lieferumfang zählt und von einem von HTC autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurde. Ihr(e) VIVE-Hardwareprodukte(e) muss/müssen innerhalb drei Monaten nach dem Kauf wie nachstehend registriert und von HTC bestätigt werden, werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte“ genannt.

Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden. Separat erworbene Geräte sowie Geräte die nicht zum Lieferumfang des VIVE-Headsets zählen, sind keine abgedeckten Produkte, somit nicht für Business Services qualifiziert.

### 3. Webregistrierung und Aktivierung:

Zum Aktivieren Ihrer Business Services müssen Sie zunächst ein HTC-Konto anlegen oder sich online unter <https://enterprise.vive.com/porta> an Ihrem vorhandenen HTC-Konto anmelden, anschließend Ihr VIVE-Produkt mitsamt Ihrem Business-Services-Aktivierungsschlüssel registrieren. Zum Abschluss der Registrierung sowie zur Aktivierung folgen Sie den Hinweisen auf den Webseiten. Nach der Aktivierung können Ihre Business Services nicht mehr von Ihrem HTC-Konto getrennt oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihrer Business Services gemäß gültigen Rückgabegerichtlinien. Bitte bewahren Sie Kaufbelege zu Ihren Business Services und Ihrem VIVE-Hardwareprodukt auf. Der Kaufbeleg kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Business-Services-Programme erforderlich sein.

### 4. Einschränkungen:

Business Services dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden, sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business Services zu stornieren, falls diese zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke verwendet werden. Ihre Business Services dürfen nur vom Erstkäufer in Verbindung mit dem abgedeckten Produkt eingesetzt werden, dürfen nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Zur Aktivierung Ihrer Business Services ist der Erwerb eines abgedeckten Produktes erforderlich.

**5. Spezielle Unterstützung:**

Zu Business Services zählen telefonischer Kundendienst, Unterstützung per Onlinechat sowie spezielle E-Mail-Unterstützung zu Ihrem abgedeckten Produkt. E-Mail-Reaktionen erfolgen gewöhnlich innerhalb eines Werktages nach Eingang. Mehr dazu finden Sie hier: <https://www.vive.com/de/support/contactus/>

| Telefonischer VIVE-Enterprise-Kundendienst | Geschäftszeiten                    |
|--|------------------------------------|
| Deutschland: 069 50985967                  | Montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr |

**6. Beschleunigtes Reparaturprogramm:**

Das beschleunigte Reparaturprogramm im Rahmen der Business Services wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres abgedeckten Produktes bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten, Versand, Sichtung und Rücksendung abgedeckter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für abgedeckte Produkte genutzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen HTC's festgelegt, ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres abgedeckten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht abgedeckten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich (keine Postfachadressen). Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres abgedeckten Produktes an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltene Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produktes im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern Schäden festgestellt werden, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach alleinigem Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör beschleunigt und kostenfrei zu. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, dabei Reparaturen des Produktes außerhalb der Garantiezeit möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen nach HTC's Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, das nicht reparierte abgedeckte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift rückgesandt.

**7. Haftungsbeschränkung:**

IM GESETZLICH HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN BUSINESS SERVICES OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, UNGEACHTET IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN VON MARKTTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HTC'S GESAMTE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEN BUSINESS SERVICES UND HINSICHTLICH DES BESCHLEUNIGTEN UNTERSTÜTZUNGS- UND REPARATURPROGRAMMES ERSTRECKT SICH MAXIMAL BIS ZUM KAUFPREIS DER BUSINESS SERVICES. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR JEGLICHE BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, PUNITIVEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIEßLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTLICHEN VERLUSTEN, VERLUSTEN IDEELLER WERTE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DIE BUSINESS SERVICES ODER IN JEDLICHER BEZIEHUNG DAZU ENTSTEHEN, SELBST WENN HTC AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT FÜR SIE.

**8. Geltendes Recht und Gerichtsstand:**

Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem die Business Services erworben wurden) geregelt, Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden ausschließlich von der Gerichtsbarkeit Deutschlands geschlichtet.

9. **Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges:**

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für abgedeckte Produkte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

## **Eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie**

### **(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)**

#### **Germany-Deutschland**

DIE NACHSTEHEND BESCHRIEBENE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERSETZT DIE URSPRÜNGLICHEN GARANTIEBEDINGUNGEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SOWIE DEN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT. DURCH DIE NUTZUNG IHRES HTC-PRODUKTES NEBST ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. WIR EMPFEHLEN, DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG ZU AKZEPTIEREN, WENN SIE IHR HTC-PRODUKT NUTZEN MÖCHTEN.

DURCH DIESE GARANTIE WERDEN SIE IHRE GESETZLICH VERPFLICHTENDEN KUNDENSCHUTZRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER IHRES HTC-PRODUKTES NICHT BERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN. BEVOR SIE IHRE RECHTE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG WAHRNEHMEN, SOLLTEN SIE SICH MIT IHREN GESETZLICH ZUGESTANDENEN RECHTEN VERTRAUT MACHEN, DA DIESEN EVENTUELL DER VORZUG GEGEBEN WERDEN SOLLTE.

#### **DEFINITIONEN**

Bei dieser eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie (kurz „eingeschränkte Garantie“ genannt) gelten folgende Definitionen:

- **„Zubehör“** steht für zusätzliche Elemente, die beim Erwerb des abgedeckten Produktes mitgeliefert werden. Dazu kann unter anderem Folgendes zählen: USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0, sofern die jeweiligen Komponenten von oder für HTC produziert wurden und im Originalzustand mit dem HTC- oder VIVE-Markenzeichen, -Handelsnamen oder -Logo versehen sind.
- Ein **„abgedecktes Produkt“** entspricht der Definition unter dem Abschnittstitel „Was wird von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt?“.
- **„Normale Nutzungsbedingungen“** bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online veröffentlichten ([www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)) Bedienungsanleitungen oder sonstigen Bedienungshinweisen.
- Zu **„Produkten“** zählen Headsets und im Lieferumfang enthaltene Controller der VIVE-Marke, die von einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden und zu folgenden Produktmodellen zählen: VIVE-Focus-Serie (außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition). Separat erworbene oder nicht mit dem Headset gelieferte Artikel sind keine „Produkte“ im Rahmen dieser Definition.

- **„Händler“** bezeichnet einen physischen oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.
- **„Bedienungsanleitungen“** sind Anleitungsmaterialien wie Bedienungsanleitung, Schnellstartanleitung sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet ([www.vive.com/support](http://www.vive.com/support)) veröffentlicht werden.
- Die **„Garantiezeit“** abgedeckter Produkte beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum der VIVE-Hardware Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC.
- Der Begriff **„Sie“** bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder Erstendanwender des Produktes.

#### **Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?**

Diese eingeschränkte Gewährleistung wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“ genannt) gewährt.

#### **WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AB?**

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte nebst begleitendem Zubehör, die innerhalb von drei Monaten nach Kauf eines VIVE-Hardwareproduktes in Ihrem HTC-Enterprise-Konto registriert und von HTC bestätigt wurden. Diese Produkte werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte“ genannt. Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden.

Diese eingeschränkten Garantie ersetzt die ursprünglichen Garantiebedingungen des abgedeckten Produktes. Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen weder gänzlich noch teilweise verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

#### **GEBIET**

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in Deutschland, in dem Land, in dem das Produkt/die Produkte zum Kauf angeboten und erworben werden. Abgedeckte Produkte können nur aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union, aus Island, Norwegen, der Schweiz und dem vereinigten Königreich zur Reparatur oder zum Austausch nach HTCs alleinigem Ermessen rückgesendet werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

#### **WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT AB?**

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das abgedeckte Produkt. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungssset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das abgedeckte Produkt gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:

- (1). Falls Seriennummer, Datumscode, Feuchtigkeitsindikatoren oder Garantiesiegel (Void-Aufkleber) entfernt, unkenntlich/unbrauchbar gemacht oder verändert wurden.
- (2). Jegliche Veränderung des Produktes oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß.
- (3). Verschleißteile wie Gesichtspolster, Batterien, Erweiterungskpaket für 20m, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Buchsenabdeckungen, Reinigungstücher oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern der Ausfall nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde.
- (4). Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder Anzeichen von Manipulation aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.

- (5). bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
- (6). bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
- (7). Unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
- (8). Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Verbindungen, nicht autorisiertes Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen sowie Reparaturen an nicht autorisierten Stellen verursacht wurden.
- (9). bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTC's entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
- (10). Physische Beschädigungen der Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich jeglicher Bildschirme/Displays und Linsen.
- (11). Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt oder Zubehör verbunden wurde. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann.
- (12). Wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden.
- (13). Bei jeglichen Produkten, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde – einschließlich jeglichen fehlgeschlagenen Versuchen zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Veränderungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden.
- (14). Bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung, ausschalten eines Produktes oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden.
- (15). Bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produktes oder Zubehörs oder Verbindung des Produktes mit Zubehör verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden. Der Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen lassen.

### **Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?**

Im Falle einer Fehlfunktion des abgedeckten Produktes sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

- (1). Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und/oder unter [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support) zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
- (2). Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter [www.vive.com](http://www.vive.com), zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, melden Sie sich bitte unter <https://enterprise.vive.com/portal> an Ihrem HTC-Enterprise-Konto an. Sie erhalten Hinweise zur Kontaktaufnahme zum HTC-Kundendienst.
- (3). Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
  - a. Modell- und Seriennummer des Produktes.
  - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
  - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt zurückgegeben werden soll. Bevor Sie abgedeckte Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Agenten nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von HTC oder von einem durch HTC autorisierten Servicepartner zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes oder Zubehörs durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austausches des Produktes oder Zubehörs kann HTC ihre Verpflichtungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch durch direkte Zustellung von Teilen an Sie erfüllen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produktes vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen im Laufe der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe eines Produktes oder Zubehörs zur Wahrnehmung von Garantieleistungen müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

SOFERN NICHT ANDERWEITIG IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANGEGEBEN HAFTET HTC AUSSCHLIEßLICH FÜR VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE IHNEN DURCH EINE VERLETZUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DURCH HTC ENTSTEHEN, SOFERN SOLCHE VERLUSTE VORHERSEHBARE FOLGEN EINER SOLCHEN VERLETZUNG DARSTELLEN. WIR HAFTEN NICHT FÜR INDIRECTE VERLUSTE, DIE ALS NEBENWIRKUNG DES HAUPTSÄCHLICHEN VERLUSTES ODER HAUPTSÄCHLICHEN SCHADENS AUFTRETEN UND NICHT VON IHNEN UND HTC VORAUSGESEHEN WERDEN KÖNNEN. DAZU ZÄHLEN ENTGANGENER GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, DATENVERLUSTE, PRIVATSPHÄREN- UND GEHEIMHALTUNGSVERLUSTE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN NICHT FÜR DIE HAFTUNG BEI STRÄFLICH VERURSACHTEN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN SOWIE FÜR JEGLICHE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR HAFTUNG IM RAHMEN DER DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSBESTIMMUNGEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN EBENSO NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VORSÄTZLICH ODER DURCH GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN. IM FALLE LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG SEITENS HTC UND ZULIEFERER VON HTC UNTER SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG.

### **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

- (1). **Geltendes Recht:** Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem das Produkt erhoben wurde) geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Deutschlands ausgeübt.
- (2). **Salvatorische Klausel:** Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Gewährleistung gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Gewährleistung aus.