



## Warranty & Services

### Гарантия и Сервисы VIVE для Корпоративных Клиентов Условия (Россия, Беларусь, Казахстан)

Приобретая пакет "VIVE Business Warranty & Services / Гарантия и Сервисы VIVE для Корпоративных Клиентов" корпорации HTC Corporation (согласно приведенному ниже определению), Владелец получает Ограниченную гарантию и Коммерческие услуги, описание которых приводится в документе "VIVE Business Warranty & Services / Гарантия и Сервисы VIVE для Корпоративных Клиентов - Условия" ("**Условия**"). Настоящие Условия состоят из 2 (двух) соглашений: (А) Ограниченная коммерческая гарантия VIVE и (Б) Коммерческие услуги VIVE - Условия использования.

**ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО НА НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ МОДЕЛИ VR-ШЛЕМОВ:** Серия VIVE Pro, серия VIVE Focus и серия VIVE Cosmos.

**ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ МОДЕЛИ VR-ШЛЕМОВ:** Версия разработчика VIVE Focus и потребительская версия VIVE первого поколения.

---

#### **(А) ОГРАНИЧЕННАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ VIVE**

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ АННУЛИРУЕТ И ЗАМЕЩАЕТ ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИИ НА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ, НАХОДЯЩЕЕСЯ В ОРИГИНАЛЬНОЙ УПАКОВКЕ.

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

ИСПОЛЬЗУЯ ИЗДЕЛИЯ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ HTC, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ИЗДЕЛИЯ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ HTC. ВЕРНИТЕ ИХ В МАГАЗИН, В КОТОРОМ ОНИ БЫЛИ ПРИОБРЕТЕНЫ, В ТЕЧЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО МАГАЗИНОМ СРОКА ВОЗВРАТА.

1. Лицо, предоставляющее настоящую Ограниченную гарантию

Настоящая Ограниченная гарантия предоставляется компанией HTC Corporation, зарегистрированной по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) ("**HTC**").

2. Определения

В настоящей Ограниченной гарантии используются следующие определения:

- (а) "**Принадлежности**" означает второстепенные или вспомогательные элементы, поставляемые в комплекте с Зарегистрированным изделием в момент продажи, включая для примера любое из перечисленных ниже компоненты: все кабели, блоки питания, дисплейные порты, неэлектронные

периферийные принадлежности, аппаратные ключи, подставки аппаратных ключей, фиксаторы и ремни, предназначенные для портативных электронных устройств. Принадлежности должны быть изготовлены компанией HTC или по ее заказу, их идентификация выполняется с помощью товарного знака "HTC" или "VIVE", коммерческого наименования или логотипа, нанесенного на компонент при первоначальной поставке. Во избежание сомнений, следующие компоненты не относятся к Принадлежностям: (i) компоненты, приобретаемые отдельно или не включенные в оригинальную упаковку с Зарегистрированным изделием; (ii) компоненты, имеющие серийные номера, упакованные вместе с Установленным изделием.

- (b) **"АЦС"** — уполномоченный компанией HTC сервисный центр.
- (c) **"Учетная запись предприятия"** — учетная запись HTC, в которой Владелец (или иное лицо, например администратор) зарегистрировал свою организацию, и которая используется компанией HTC как основное средство связи с Владелцем.
- (d) **"BWS"** означает пакет услуг HTC "VIVE Business Warranty & Services / Гарантия и Сервисы VIVE" состоящий из: (i) ограниченной гарантии на коммерческое использование и (ii) услуг, предназначенных для коммерческих пользователей продуктов HTC.
- (e) **"Зарегистрированное изделие"** имеет значение, присвоенное данному термину в разделе 3.
- (f) **"VR-шлем"** имеет значение, указанное в определении Изделия в разделе 2(i).
- (g) **"Ограниченная гарантия"** означает Ограниченную коммерческую гарантию VIVE.
- (h) **"Нормальные условия эксплуатации"** - общее использование в соответствии с руководством пользователя и инструкциями, предоставленными в комплекте с Изделиями или Принадлежностями либо опубликованными в Интернете (<https://business.vive.com/support/>).
- (i) **"Изделия"** означает: (i) шлемы виртуальной реальности марки VIVE ("**VR-шлемы**"), приобретенные у официального Розничного продавца или непосредственно у HTC; и (ii) прочие устройства, имеющие серийные номера (при наличии таковых), упакованные в одну коробку с VR-шлемом, включая для примера любое из следующих устройств: контроллеры, конвертеры, лицевые панели, блоки коммуникации и базовые станции. Во избежание сомнений, к Изделиям не относятся: (x) устройства, приобретенные отдельно или не включенные в оригинальную упаковку с VR-шлемом; и (y) Программное обеспечение, загруженное или установленное в Изделиях или Принадлежностях.
- (j) **"Продавец"** - предприятие, реализующее товары непосредственно коммерческим потребителям, в том числе на физических или онлайн торговых площадках.
- (k) **"Территория"** — означает единую таможенную зону стран Россия, Беларусь и Казахстан, и не включает отдельные (особые, свободные и т.п.) таможенные зоны входящие в состав перечисленных Стран. За предоставление услуг в труднодоступных регионах и в регионах с низкой плотностью населения с Владельца может взиматься дополнительная плата; абонентские ящики прямо исключаются.
- (l) **"Гарантийный срок"** для Зарегистрированного изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца или 36 (тридцать шесть) месяцев с даты покупки Владелцем Зарегистрированного изделия. Продолжительность Гарантийного срока зависит от версии приобретенного BWS.
- (m) **"Владелец"** - первый покупатель или первое коммерческое предприятие, которое приобрело Изделие или Принадлежность.

### 3. Покрытие в рамках настоящей Ограниченной гарантии

Настоящая Ограниченная гарантия действительна для Изделий (и сопутствующих Принадлежностей), зарегистрированных в Учетной записи предприятия Владельца в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения, при условии подтверждения компанией HTC. После регистрации Изделия (и сопутствующие Принадлежности) совместно именуются "**Зарегистрированные изделия**", а по отдельности — "**Зарегистрированное изделие**".

В течение Гарантийного срока HTC гарантирует отсутствие в Зарегистрированных изделиях дефектов материала и исполнения, исключительно при соблюдении Нормальных условий эксплуатации.

Настоящая Ограниченная гарантия предоставляется только Владельцу и не подлежит продаже, уступке, передаче или дарению полностью или частично последующему покупателю или приобретателю Зарегистрированного изделия. Если Владелец связывает Зарегистрированное изделие с приобретением BWS, впоследствии он не сможет изменить BWS или отделить его от Зарегистрированного изделия. В случае возврата Зарегистрированного

изделия, связанного с приобретением BWS, заявка на возврат должна оформляться на оба изделия. Настоящая Ограниченная гарантия наделяет Владельца определенными законными правами, а также у него могут иметься и другие права в зависимости от конкретной Страны.

#### 4. Исключения из настоящей Ограниченной гарантии

Настоящая Ограниченная гарантия распространяется только на Зарегистрированные изделия. Она не распространяется на оборудование и программное обеспечение, поставляемое не компанией НТС, независимо от того, было ли оно разработано НТС или сторонним производителем, даже если оборудование или программное обеспечение предназначено или маркировано для использования с Зарегистрированными изделиями. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

#### 5. Даже в отношении Зарегистрированных изделий настоящая Ограниченная гарантия не применяется в следующих случаях:

- (a) удаление, стирание, порча, изменение или неразборчивость серийного номера, кода даты или индикатора контакта с жидкостью на Изделии или Принадлежности;
- (b) ухудшение внешнего вида Изделия или Комплектующего вследствие нормального износа;
- (c) расходные детали, такие как передний и задний валики для лица, гигиенические маски, щелочные батарейки, удлинители, шнуры, ремешки на запястье, комплекты креплений, насадки для наушников, очищающие салфетки и защитное покрытие, износ которых можно обоснованно ожидать с течением времени, если только причиной неисправности не является иная неисправность Изделия ;
- (d) неисправности, вызванные неправильной установкой батареи, нарушением ее герметичности, нарушением целостности батарейного блока или наличием признаков протечки электролита или взлома;
- (e) неисправности, вызванные скачками напряжения или другими сбоями электропитания, произошедшими не из-за Изделия или Принадлежности;
- (f) эксплуатация с нарушением руководства пользователя или в условиях, не относящихся к Нормальным;
- (g) грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия либо быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;
- (h) повреждения, вызванные или связанные с модификациями или негарантийным ремонтом;
- (i) аварии, стихийные бедствия или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля НТС (включая, в том числе, дефицит запасных частей), если только дефект не был прямо вызван неисправностью;
- (j) физические повреждения поверхности Изделия или Комплектующего, включая, среди прочего, трещины или царапины на поверхности Изделия или Комплектующего, в том числе трещины или царапины экрана или линзы.
- (k) неисправность компьютерного или иного оборудования, к которому может быть подключено Изделие или Принадлежность (следует учитывать, что НТС не гарантирует бесперебойность и безотказность работы Изделия или Принадлежности);
- (l) необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая, в том числе, операционную систему и (или) встроенное ПО, при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;
- (m) изменение операционной системы и (или) встроенного ПО любого Изделия, включая любые неудачные попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, одобренными или санкционированными НТС иным образом;
- (n) неисправности, вызванные отключением питания Изделия или компьютера посредством отсоединения кабелей или иным образом в процессе обновления встроенного ПО; или
- (o) неисправности, вызванные использованием Изделия или Принадлежности вместе с изделием или принадлежностью, не одобренным или не поставляемым компанией НТС, или использованием Изделия не по назначению, если такой дефект не вызван самим Изделием или Принадлежностью.

## 6. Территория

Настоящая Ограниченная гарантия действительна и действует только в той Стране, в которой должна производиться реализация Зарегистрированных изделий. По условиям настоящей Ограниченной гарантии Зарегистрированное изделие подлежит возврату для ремонта или замены только в той Стране, в которой производится его реализация. Наличие и сроки выполнения гарантийного обслуживания зависят от конкретной Страны.

## 7. Порядок получения гарантийного обслуживания

В случае предполагаемой неисправности Зарегистрированного изделия Владелец должен выполнить следующие действия:

- (a) изучить руководство пользователя и ресурсы, доступные по адресу <https://business.vive.com/support/>, чтобы определить и устранить неисправность;
- (b) если неполадку не удастся устранить, используя инструкции в руководстве пользователя и на интерактивных ресурсах, зайдите в Учетную запись предприятия Владельца по адресу <https://business.vive.com/dm> для получения дальнейших инструкций по обращению за помощью в службу поддержки клиентов НТС, нажмите на любое Зарегистрированное изделие, чтобы открыть доступные варианты поддержки; и
- (c) перед обращением в компанию НТС подготовьте следующую информацию:
  - (i) модель и серийный номер Зарегистрированного изделия;
  - (ii) свой полный адрес и контактную информацию; и
  - (iii) копию оригинального счета-фактуры, квитанции или чека на приобретение Зарегистрированного изделия; при оформлении любых требований по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить действительный документ, подтверждающий приобретение.

После выполнения этих шагов НТС предоставит Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Зарегистрированного изделия. Перед тем, как вернуть Зарегистрированное изделие в компанию НТС или АСЦ для гарантийного обслуживания, Владелец несет ответственность за создание резервных копий и удаление данных, хранящихся на запоминающем устройстве изделия. НТС и АСЦ не несут ответственности в случае утери данных, хранящихся в памяти Зарегистрированных изделий.

В случае возврата Владельцем Зарегистрированного изделия в течение Гарантийного срока и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной гарантии НТС (или ее АСЦ) по собственному усмотрению осуществляет ремонт или замену. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделий или Принадлежностей и (или) запасных частей. НТС или АСЦ должны вернуть Владельцу отремонтированные или заменяемые Изделие или Принадлежность в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно, любые Изделия или Принадлежности (включая запасные части или компоненты к ним), заменяемые на условиях настоящей Ограниченной гарантии, становятся собственностью НТС.

В случае выполнения НТС или АСЦ ремонта или замены Зарегистрированного изделия или Принадлежности срок действия гарантии на отремонтированное или предоставленное в качестве замены Изделие или Принадлежность будет составлять оставшееся время от исходного Гарантийного срока или 3 (три) месяца с даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой из них дольше.

Во исполнение своих обязательств по Ограниченной гарантии вместо запроса в адрес Владельца на возврат Зарегистрированного изделия компания НТС или АСЦ может поставить устанавливаемые пользователем запасные части непосредственно Владельцу. В случае поставки устанавливаемых пользователем запасных частей оставшееся время от исходного Гарантийного срока на устанавливаемые пользователем детали переносится на запасные части, предоставленные в качестве замены. В том случае, если НТС не требует от Владельца вернуть Зарегистрированное изделие, Владелец обязан утилизировать эти детали безопасным и безвредным для экологии способом.

НТС оставляет за собой право ограничить Гарантийное обслуживание Страной, в которой должно было продаваться Изделие. Для получения средства правовой защиты по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен уведомить НТС о любой предполагаемой неисправности в течение соответствующего Гарантийного срока. Владелец не должен отправлять Изделие или Принадлежность напрямую в компанию НТС или АСЦ при отсутствии

соответствующих инструкций. При необходимости вернуть Зарегистрированное изделие или Принадлежность на обслуживание по Ограниченной гарантии Владелец должен следовать приведенным выше инструкциям.

#### 8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПРОЧИХ ГАРАНТИЙ И ПРАВ

В СЛУЧАЯХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ИЗЛОЖЕННЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ИСКЛЮЧАЮТ И ЗАМЕШАЮТ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ, СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ И УСЛОВИЯ. КОМПАНИЯ НТС ОГРАНИЧИВАЕТ СРОК ДЕЙСТВИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ВСЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ ГАРАНТИЯМ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ СКРЫТЫХ ИЛИ НЕВИДИМЫХ ДЕФЕКТОВ, СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И, ПО ВЫБОРУ НТС, УСЛУГАМИ ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ, ОПИСАННЫМИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СРОКУ ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ЗАПРЕЩЕНЫ, ПОЭТОМУ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВЛАДЕЛЬЦУ.

#### 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПО ЗАКОНУ, КОМПАНИЯ НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ПЕРЕРЫВЫ В ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. НЕСМОТРЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ НТС И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЗА ИЗДЕЛИЕ. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

#### 10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Регулирующее право: Настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством той Страны, в которой были приобретены Изделие и (или) Принадлежности, и соответствующие суды этой Страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.

Автономность положений: за исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей искиковой силы, это не влияет на действительность или искиковую силу любой другой части Ограниченной гарантии.

---

### **(Б) КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ VIVE - УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (УИ)**

Настоящие УИ являются соглашением между Владелцем и компанией НТС и содержат важные условия и информацию, связанную с доступом и использованием Владелцем Коммерческих услуг. Внимательно ознакомьтесь с настоящими УИ. **ИСПОЛЬЗУЯ КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ НАСТОЯЩИЕ УИ.** Если Владелец не согласен с настоящими УИ, ему не следует использовать Коммерческие услуги.

#### 1. Определения

В настоящих УИ применяются следующие определения. Термины, начинающиеся с заглавной буквы в тексте настоящих УИ, а также термины, имеющие значения, присвоенные им в Ограниченной коммерческой гарантии VIVE.

- (a) "**Ключ активации**" означает "**Ключ активации VIVE Business Warranty & Services / Гарантия и Сервисы VIVE для Корпоративных Клиентов**", который компания НТС может предоставлять покупателям Коммерческих услуг. Ключи активации связаны с Зарегистрированными изделиями в соотношении 1:1.
- (b) "**Коммерческие услуги**" означает предоставляемые компанией НТС Коммерческие услуги VIVE, описание которых представлено в настоящих УИ.

- (c) "Система УУ (DM System)" — это "Система управления коммерческими устройствами VIVE ", расположенная по адресу <https://business.vive.com/dm>.
- (d) "Программа ремонта" имеет значение, присвоенное данному термину в разделе 7.
- (e) "Предварительно зарегистрированный" подразумевает, что при поставке Зарегистрированного изделия Владельцу на него автоматически распространяется действие BWS, но при этом Изделие не зарегистрировано в Учетной записи предприятия Владельца. Для получения некоторых Коммерческих услуг требуется дополнительно зарегистрировать Изделие в Учетной записи предприятия Владельца.
- (f) "УИ" означает настоящие Условия использования коммерческих услуг VIVE.

## 2. Коммерческие услуги

Приобретение Владельцем Зарегистрированного изделия в комплексе с BWS дает ему право на получение сведений услуг и ресурсов НТС в течение Гарантийного срока:

- (a) срочное обслуживание клиентов и техническая поддержка;
- (b) срочное выполнение ремонта; и
- (c) интерактивные ресурсы VIVE, описание которых представлено в настоящих УИ и на веб-сайте <https://business.vive.com/warranty/>

Продолжительность Гарантийного срока зависит от приобретенного Изделия и версии BWS.

## 3. Обслуживание клиентов и техническая поддержка

К Коммерческим услугам относится обслуживание клиентов и техническая поддержка по телефону, техническая поддержка в онлайн-чате и специализированная поддержка по электронной почте. Дополнительная информация о способах получения поддержки Владельцем представлена в пункте 7 (b) Ограниченной коммерческой гарантии VIVE. Ответы по электронной почте предоставляются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса. Для получения подробной информации посетите веб-сайт <https://business.vive.com/support/contactus/>.

## 4. Регистрация

Зарегистрированные изделия продаются либо с предварительно зарегистрированными BWS, либо с кодом активации, который предоставляется для регистрации BWS. Доступ и использование Коммерческих услуг автоматически предоставляется Владельцу при покупке Зарегистрированного изделия в комплексе с BWS. Однако для получения некоторых Коммерческих услуг Владелец должен использовать свою Учетную запись предприятия для регистрации Установленных изделий в Системе УУ. Сохраняйте кассовый чек или иной документ, подтверждающий покупку Зарегистрированных изделий и BWS. Кассовый чек или иной документ, подтверждающий покупку, может потребоваться для подтверждения права Владельца на доступ и использование Коммерческих услуг.

## 5. Ограничения

Коммерческие услуги:

- (a) требуется приобрести Зарегистрированное изделие в комплексе с BWS;
- (b) могут приобретаться только для законного коммерческого использования, и не предназначены для использования или покупки потребителями;
- (c) применяются только к одному соответствующему Зарегистрированному изделию, приобретенному с BWS, и не подлежат переносу на другое Зарегистрированное изделие;
- (d) могут использоваться только первоначальным покупателем соответствующего Зарегистрированного изделия и не подлежат перепродаже, распространению и передаче иным образом; и
- (e) подлежат обязательному возврату в случае возврата связанного Зарегистрированного изделия в течение применимого срока возврата.

Компания НТС оставляет за собой право аннулировать Коммерческие услуги для Владельца в случае нарушения им настоящих УИ.

## 6. Активация

Установленные изделия продаются предварительно зарегистрированными с BWS или с кодом активации, который предоставляется для регистрации с BWS. Компания HTC вправе потребовать от Владельца активировать Коммерческие услуги, используя предоставленный Ключ активации. Для использования Ключа активации Владелец должен войти в Учетную запись предприятия в Системе УУ и зарегистрировать Зарегистрированное изделие, пользуясь подсказками.

## 7. Программа ремонта

- (a) Общие положения. К Коммерческим услугам относится программа срочного ремонта, которая предназначена для уменьшения времени простоя Зарегистрированного изделия в процессе организации и проведения ремонта ("**Программа ремонта**"). Программа ремонта включает срочную доставку, сортировку и возврат Зарегистрированных изделий. Право на участие в Программе ремонта определяется по собственному усмотрению HTC. HTC оставляет за собой право не предоставлять Программу ремонта по истечении гарантийного срока, а также на Зарегистрированные изделия, не соответствующие требованиям. Программа ремонта предоставляется только по физическому адресу на Территории (согласно определению в Ограниченной коммерческой гарантии VIVE). Абонентские ящики исключаются.
- (b) Оценка состояния Зарегистрированного изделия. После получения в соответствии с настоящими инструкциями Зарегистрированное изделие будет подвергнуто срочной диагностике и оценке соответствия условиям применения Ограниченной гарантии. При выявлении поврежденных Зарегистрированного изделия, на которые распространяется Ограниченная гарантия, отремонтированное или замененное (по собственному усмотрению HTC) Зарегистрированное изделие возвращается Владельцу бесплатно и в первоочередном порядке.
- (c) Процедура реализации Программы ремонта. После оформления талона на ремонт Владельцу предоставляется право на предоплаченную отправку Зарегистрированного изделия в компанию HTC или АСЦ посредством предоставления услуг доставки. Владелец обязан выполнять все инструкции по отправке на ремонт, полученные вместе с талоном на ремонт и от службы доставки.
- (d) Ремонт после окончания гарантийного срока. Если Зарегистрированное изделие Владельца не соответствует требованиям для проведения ремонта в рамках Ограниченной гарантии, оно может соответствовать требованиям для негарантийного ремонта (по собственному усмотрению HTC). Если предусмотрен негарантийный ремонт, АСЦ компании HTC (согласно определению в Ограниченной коммерческой гарантии VIVE) направляет Владельцу коммерческое предложение для получения его разрешения на проведение рекомендованных ремонтных работ, и отремонтированное или предоставленное взамен Изделие доставляется Владельцу после одобрения и полной оплаты заявки на ремонт. Если негарантийный ремонт не предусмотрен или Владелец не разрешает производить ремонт или не отвечает на заявку о выполнении ремонта в течение 10 (десяти) календарных дней, HTC вправе начислить плату за обслуживание и вернуть неотремонтированное Изделие Владельцу по указанному им адресу.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ HTC В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СТОИМОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ HTC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ЛИБО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, УТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРЕРЫВАНИЕ БИЗНЕСА ИЛИ ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ, ДАЖЕ ЕСЛИ HTC СООБЩАЛОСЬ О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ, ПОЭТОМУ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВЛАДЕЛЬЦУ.

9. Регулирующее право и юрисдикция

Настоящие УИ регулируются законодательством страны, в которой были приобретены Коммерческие услуги, и соответствующие суды этой страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящих УИ.

10. Прочие положения

Настоящие УИ представляют собой весь объем договоренностей между сторонами и заменяют все предыдущие соглашения, заявления и договоренности в отношении соответствующего предмета. НТС оставляет за собой право время от времени вносить поправки в настоящие УИ, при условии, что эти поправки не применяются к УИ, ранее принятым Владелльцем в отношении ранее приобретенных BWS. Если любое из положений настоящих УИ будет признано недействительным, то это не влияет на действительность остальных положений. Отсутствие ответа или действий со стороны НТС не считается отказом от любого из прав по настоящему документу.