



## **Warranty & Services**

|   |                                                                                                     |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ● | <b>English</b> - VIVE Business Warranty & Services Terms and Conditions.....                        | 2  |
| ● | <b>Deutsch</b> - VIVE Business-Warranty and Services Allgemeine<br>Geschäftsbedingungen (AGB) ..... | 8  |
| ● | <b>Français</b> - Garantie et services VIVE Business Conditions générales d'utilisation .           | 15 |
| ● | <b>Italiano</b> - Garanzia e servizi VIVE Business Termini e condizioni .....                       | 21 |
| ● | <b>Español</b> - Garantía y servicios de VIVE Business Términos y condiciones .....                 | 27 |
| ● | <b>Nederlands</b> - VIVE-bedrijfsgarantie en -services Algemene voorwaarden.....                    | 33 |
| ● | <b>čeština</b> - Záruka a služby VIVE Business Smluvní podmínky .....                               | 40 |
| ● | <b>Polskie</b> - Gwarancja i usługi firmowe VIVE Warunki i postanowienia .....                      | 46 |
| ● | <b>Magyar</b> - VIVE Üzleti Garancia és Szolgáltatások Szerződési Feltételek.....                   | 52 |
| ● | <b>Dansk</b> - VIVE Business Garanti & Tjenester Vilkår og Betingelser .....                        | 59 |
| ● | <b>Suomalainen</b> - VIVE Business -takuu ja -palvelut Käyttöehdot .....                            | 65 |
| ● | <b>Norsk</b> - VIVE Business garanti og tjenester Vilkår og betingelser .....                       | 71 |
| ● | <b>Svenska</b> - VIVE Business Garanti och tjänster Villkor.....                                    | 77 |

# VIVE Business Warranty & Services Terms and Conditions

## (Europe)

### English

As a purchaser of HTC Corporation's (as defined below) 'VIVE Business Warranty & Services', You receive the Limited Warranty and Business Services described in these VIVE Business Warranty & Services - Terms and Conditions ("Terms and Conditions"). These Terms and Conditions include two (2) agreements: (A) the VIVE Business Limited Warranty; and (B) the VIVE Business Services - Terms of Use.

**THESE TERMS AND CONDITIONS ONLY APPLY TO THE FOLLOWING HEADSETS:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**THESE TERMS AND CONDITIONS DO NOT APPLY TO THE FOLLOWING HEADSETS:** VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition.

---

#### **(A) VIVE BUSINESS LIMITED WARRANTY**

THIS LIMITED WARRANTY SUPERSEDES AND REPLACES THE LIMITED WARRANTY FOUND WITHIN THE ORIGINAL PRODUCT PACKAGING FOR THE COVERED PRODUCT.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.

BY USING HTC PRODUCTS AND ACCESSORIES, YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY. IF YOU DO NOT AGREE WITH THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCTS AND ACCESSORIES. INSTEAD, PLEASE RETURN THEM TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED THEM WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

1. Who offers this Limited Warranty?

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("HTC").

2. Definitions

The following definitions apply to this Limited Warranty:

- (a) **"Accessories"** means secondary or auxiliary elements included in the box with a Covered Product at the time of sale, including, by way of example, one or more of the following: All cables, power adapters, display ports, non-electronic peripheral accessories, dongle, dongle cradles and any fixings and accessory straps supplied to support wearables. Accessories must be manufactured by or for HTC, and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied. For clarity, the following items are not Accessories: (i) items that are purchased separately or not included in the original package with a Covered Product; and (ii) serialized items packaged in the same box with a Covered Product.
- (b) **"ASP"** means an HTC approved authorized service provider.
- (c) **"Business Account"** means the HTC account that You (or another individual, e.g., an administrator) has linked with Your organization and is used by HTC as the primary means of contacting You.
- (d) **"BWS"** means HTC's 'VIVE Business Warranty & Services' product, consisting of: (i) a commercial use limited warranty, and (ii) services tailored to commercial users of HTC products.
- (e) **"Covered Product"** has the meaning set forth in Section 3.
- (f) **"Headset"** has the meaning set forth in the definition of Product in Section 2(i).
- (g) **"Limited Warranty"** means this VIVE Business Limited Warranty.
- (h) **"Normal Conditions"** means common use that is in accordance with the user manual and instructions provided with Products, Accessories or posted online at <https://business.vive.com/support/>
- (i) **"Products"** means: (i) VIVE branded head mounted displays ("**Headsets**") purchased from an authorized Retailer or directly from HTC; and (ii) other serialized items (if any) packaged in the same box with a Headset, including, by way of example, one or more of the following: controllers, converters, faceplates, link boxes, and

base stations. For clarity, Products do not include: (x) items that are purchased separately or not included in the original package with a Headset; and (y) software included or embedded in Products and Accessories.

- (j) **“Retailer”** means an entity that sells goods directly to commercial customers, including entities with a physical or online presence.
- (k) **“Country”** means a member state of the European Union, Iceland, Norway and Switzerland and the United Kingdom. More particularly Country means the mainland of the Country only and excludes the islands around the Country and the islands that form part of the Country. Services to and from less populated or accessible locations within the Country may require a surcharge to be paid by You, PO boxes are specifically excluded.
- (l) **“Warranty Period”** for a Covered Product means twenty-four (24) months or thirty-six (36) months from the date You purchased the Covered Product. The applicable Warranty Period is based on the BWS You have purchased.
- (m) **“You” or “Your”** means the original purchaser or original entity that acquired a Product or Accessory.

### 3. What is covered by this Limited Warranty?

This Limited Warranty applies to Products (and any accompanying Accessories) that are registered to Your Business Account within three (3) months of purchase, subject to HTC’s confirmation. Once registered, Products (and any accompanying Accessories) are referred to collectively as **“Covered Products”** and individually as a **“Covered Product”**. During the Warranty Period, HTC warrants Covered Products will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of a Covered Product. If You associated a Covered Product with Your purchase of BWS, You may not change, transfer or remove BWS from the Covered Product. If You return a Covered Product that has been associated with a purchase of BWS, both products shall be subject to Your request for a return. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from Country to Country.

### 4. What is not covered by this Limited Warranty?

This Limited Warranty only applies to Covered Products. It does not apply to any non-HTC equipment or software, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with Covered Products. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products, and You may contact them directly for service.

### 5. Even with respect to Covered Products, this Limited Warranty shall not apply:

- (a) if a Product or Accessory serial number, date code, or water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
- (b) to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
- (c) to consumable parts, such as front and rear face cushions, hygienic masks, alkaline batteries, extension cables, lanyards, wrist straps, mounting kits, earphone hole caps, cleaning clothes, and protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
- (d) to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
- (e) to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
- (f) to use not in accordance with the user manual or not under Normal Conditions;
- (g) to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
- (h) to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
- (i) to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
- (j) to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;

- (k) to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect (note that HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free);
- (l) where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
- (m) to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
- (n) to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or Your computer during any firmware update; or
- (o) to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or in connection with a product or accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product or Accessory itself.

## 6. Territory

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the Country where Covered Products are intended to be sold. A Covered Product can only be returned for repair or replacement under this Limited Warranty in the Country where it was intended to be offered for sale. Warranty service availability and response times may vary from Country to Country.

## 7. How do I obtain Limited Warranty service?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

- (a) refer to the user manual and resources available at <https://business.vive.com/support/> in order to identify and correct the problem;
- (b) if the problem cannot be resolved by reference to the user manual and online resources, log into Your Business Account at <https://business.vive.com/dm> for further instructions about contacting HTC customer care for assistance, click on any Covered Product to reveal the available support options.; and
- (c) please be sure to have the following information available when you contact HTC:
  - (i) the model and serial number of the Covered Product;
  - (ii) Your full address and contact information; and
  - (iii) a copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Covered Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning a Covered Product to HTC or an ASP for warranty service, You must backup and delete any data stored on the product storage media. HTC and ASPs are not responsible for any loss of data stored on Covered Products.

If You return a Covered Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC (or its ASP) will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product, Accessory and/or parts. HTC or an ASP will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product or Accessory (including parts or components thereof) that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC or an ASP repairs or replaces a Covered Product, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Covered Product, HTC or an ASP may instead elect to supply You with user-installable parts to fulfill its Limited Warranty obligations. If replacement user-installable parts are provided the remaining time of the original Warranty Period for the user-installable parts would be transferred to the replacement user-installable parts. If HTC does not request You to return a Covered Product, You will take responsibility for the safe and environmental disposal of those parts.

HTC reserves the right to restrict Limited Warranty service to the Country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC or an ASP unless You are

asked to do so. If You need to return a Covered Product for Limited Warranty service, the foregoing instructions must be followed.

8. DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

9. LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

10. GENERAL PROVISIONS.

Governing Law: This Limited Warranty will be governed by the law of the Country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that Country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.

Severability: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

---

**(B) VIVE BUSINESS SERVICES - TERMS OF USE**

These TOU are an agreement between You and HTC and contain important terms and information relating to Your access and use of Business Services. Please review these TOU carefully. **BY USING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TOU.** If You do not agree to these TOU, do not use Your Business Services.

1. Definitions

The following definitions apply to these TOU. Capitalized terms used in these TOU and not defined shall have the meanings set forth in the VIVE Business Limited Warranty.

- (a) **"Activation Key"** means the '*VIVE Business Warranty & Services Activation Key*' that HTC may provide to purchasers of Business Services. Activation Keys are associated on a 1:1 ratio with Covered Products.
- (b) **"Business Services"** means the VIVE Business Services described in these TOU and provided by or otherwise made available by HTC.
- (c) **"DM System"** means HTC's '*VIVE Business Device Management System*' available at <https://business.vive.com/dm>.
- (d) **"Repair Program"** has the meaning set forth below in Section 7.
- (e) **"Pre-Registered"** means when Your Covered Product is shipped to You it automatically benefits from BWS however the Product is not registered to Your business account. Selected Business Services require the Covered Product is registered to Your business account.
- (f) **"TOU"** means these VIVE Business Services Terms of Use.

## 2. Business Services.

Your purchase of a Covered Product in conjunction with BWS entitles You to the following HTC services and resources for the duration of the Warranty Period:

- (a) expedited customer care and technical support;
- (b) expedited repair services; and
- (c) the VIVE online resources described in these TOU and at <https://business.vive.com/warranty/>

The applicable Warranty Period is based on the Product You have purchased.

## 3. Customer Care and Technical Support.

Business Services includes customer care and technical support online chat support and dedicated email support. Please refer to clause 7 (b) under the Vive Business Limited Warranty for more information on how You can access support. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit <https://business.vive.com/support/contactus/> for details.

## 4. Registration.

Covered Products are either sold as Pre-Registered with BWS or with an activation code provided for registration for BWS. Access to and use of Business Services is automatically provisioned when You purchase a Covered Product in conjunction with BWS. However, selected Business Services require that You use Your Business Account to register Covered Products on the DM System. Please retain proof of purchase for Your Covered Products and BWS purchases. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for access to and use Business Services.

## 5. Limitations.

Business Services:

- (a) require the purchase of a Covered Product in conjunction with BWS;
- (b) may only be purchased for lawful commercial use, and are not intended for use or purchase by consumers;
- (c) only apply to the single corresponding Covered Product that was purchased with BWS, and may not be transferred to a different Covered Product;
- (d) may only be used by the original purchaser of the associated Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred; and
- (e) must be returned if the associated Covered Product is returned during the applicable return period.

HTC reserves the right to cancel Your Business Services if You are in breach these TOU.

## 6. Activation.

Covered Products are either sold as Pre-Registered with BWS or with an activation code provided for registration for BWS. HTC may require that You activate Business Services by using a provided Activation Key. To use an Activation Key, log into Your Business Account on the DM System and follow the prompts to register a Covered Product.

## 7. Repair Program.

- (a) General. Business Services include an expedited repair program designed to help minimize Covered Product downtime when You seek repair services ("**Repair Program**"). The Repair Program provides expedited shipping, triage, and return of Covered Products. Eligibility for the Repair Program is determined at HTC's sole discretion. HTC reserves the right not to provide the Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Covered Products. The Repair Program is only available to physical addresses within the Country (as defined under the Vive Business Limited Warranty). P.O. boxes are excluded.
- (b) Covered Product Assessment. Your Covered Product will be assessed for Limited Warranty coverage through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product in accordance with these instructions. If Covered Product malfunctions are covered under Your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement Covered Product will be shipped to You, at no cost and on a prioritized basis.

- (c) Repair Program Process. A prepaid label will be provided to You via email following issuance of Your repair ticket. The label provides You with prepaid shipping for the return of Your Covered Product to HTC. You must follow all repair instructions issued with Your repair ticket.
- (d) Out of Warranty Repairs. If Your Covered Product is ineligible for repair under the Limited Warranty, it may still be eligible for out warranty repair (in HTC's sole discretion). If out of warranty repair is available, HTC's ASP (as defined under the Vive Business Limited Warranty) will contact You with a quote to obtain Your authorization to proceed with any recommended repairs, and a repaired or replacement Product will be shipped to You once the quote is approved and paid in full. If out of warranty repair is not available, or if You do not authorize or respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge You a service fee and will ship Your unrepaired Product back to the address You provided.

## 8. LIMITATION OF LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## 9. Governing Law and Jurisdiction.

These TOU shall be governed by the laws of the country in which the Business Services were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to these TOU.

## 10. Miscellaneous.

These TOU set forth the entire agreement between the parties and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter covered by these TOU. HTC reserves the right to amend these TOU from time to time, provided that any amendments will not apply to the TOU to which You have already agreed with respect to prior BWS purchases. If any provision of these TOU is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

# VIVE Business-Warranty and Services Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## (Europa)

### Deutsch

Als Käufer der „VIVE Business-Warranty & Services“ der HTC Corporation (wie nachstehend festgelegt) erhalten Sie die in dieser VIVE Business-Warranty & Services - Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) beschriebene eingeschränkte Garantie und Business-Leistung. In diesen AGB sind zwei (2) Vereinbarungen enthalten: (A) die eingeschränkte VIVE Business-Garantie; und (B) die VIVE Business-Leistung - Nutzungsbedingungen.

**DIESE AGB GELTEN NUR FÜR DIE FOLGENDEN HEADSETS:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**DIESE AGB GELTEN NICHT FÜR DIE FOLGENDEN HEADSETS:** VIVE Focus Developer Edition-Produkte sowie VIVE Consumer Edition-Produkte der ersten Generation.

---

#### **(A) EINGESCHRÄNKTE VIVE BUSINESS-GARANTIE**

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE, DIE IN DER URSPRÜNGLICHEN VERPACKUNG DES ABGEDECKTEN PRODUKTS VORHANDEN WAR.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE SOWIE IHREN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT.

DURCH NUTZUNG DES HTC-PRODUKTS NEBST SEINEM ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. SOLLTEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ZUSTIMMEN, IST EINE VERWENDUNG IHRER HTC-PRODUKTE MITSAMT ZUBEHÖR NICHT ZULÄSSIG. GEBEN SIE DIESE ARTIKEL STATTDENEN DEM HÄNDLER, BEI DEM SIE SIE ERWORBEN HABEN, INNERHALB SEINER RÜCKGABEFRIST ZURÜCK.

##### 1. Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan („HTC“) gewährt.

##### 2. Konventionen

Folgende Konventionen gelten für diese eingeschränkte Garantie:

- (a) „**Zubehöre**“ bezeichnet zusätzliche oder behelfsmäßige Artikel, die beim Kauf des abgedeckten Produkts mitgeliefert werden, z. B. einer oder mehrere der folgenden Artikel: Alle Kabel, Netzteile, DisplayPorts, nicht elektronisches Peripheriezubehör, Dongle, Dongle-Stationen sowie jegliche Fixierungen und Zubehörgurte, die mit tragbaren Geräten mitgeliefert werden. Zubehör muss von oder für HTC produziert und bei Anlieferung mit der Marke, dem Firmennamen oder dem Logo „HTC“ oder „VIVE“ kenntlich gemacht worden sein. Der Deutlichkeit halber fallen folgende Artikel nicht unter Zubehör: (i) Artikel, die separat erworben wurden oder der Originalverpackung eines abgedecktes Produkts nicht beigelegt sind; sowie (ii) serienmäßig hergestellte Artikel, die demselben Karton wie ein abgedecktes Produkt beigelegt sind.
- (b) „**ASP**“ steht für einen von HTC authorized service provider.
- (c) „**Business-Account**“ bezeichnet das HTC-Konto, das Sie (oder eine andere Person, z. B. einen Administrator) mit Ihrer Organisation verknüpft und von HTC als wichtigstes Mittel zur Kontaktaufnahme mit Ihnen genutzt wird.
- (d) „**BWS**“ steht für HTC's „VIVE Business Warranty & Services“, welche das Folgende umfassen: (i) Eine eingeschränkte Garantie für die gewerbliche Nutzung sowie (ii) Leistungen, die auf gewerbliche Nutzer von HTC-Produkten zugeschnitten sind.
- (e) „**Abgedecktes Produkt**“ trägt die in Abschnitt 3 dargelegte Bedeutung.
- (f) „**Headset**“ trägt die in Abschnitt 2(i) zur Definition des Produkts dargelegte Bedeutung.
- (g) „**Eingeschränkte Garantie**“ bezeichnet diese eingeschränkte VIVE Business-Garantie.



- (h) „**Normale Bedingungen**“ bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß der Bedienungsanleitung und den Anweisungen, die dem Produkt oder dem Zubehör beigelegt sind oder online unter <https://business.vive.com/support/> veröffentlicht wurden.
- (i) „**Produkte**“ steht für: (i) Am Kopf getragene Displays der Marke VIVE („**Headsets**“), die bei einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden; sowie (ii) sonstige serienmäßig hergestellte Artikel, die (sofern vorhanden) dem Headset-Karton beigelegt sind, z. B. einer oder mehrere der folgenden Artikel: Controller, Konverter, Abdeckungen, Linkboxen und Basisstationen. Der Deutlichkeit halber werden folgende Artikel nicht als Produkte bezeichnet: (x) Artikel, die separat erworben wurden oder der Originalverpackung eines Headsets beigelegt sind; sowie (y) Software, die den Produkten und dem Zubehör beigelegt oder darin eingebettet wurde.
- (j) „**Händler**“ bezeichnet einen Rechtsträger, der Waren direkt an gewerbliche Kunden verkauft, einschließlich persönlich oder online vertretenen Rechtsträgern.
- (k) „**Land**“ bezeichnet ein Mitgliedsland der Europäischen Union, Island, Norwegen, die Schweiz sowie das Vereinigte Königreich. Insbesondere ist unter Land nur das Festland des betreffenden Landes zu verstehen, unter Ausschluss umliegender Inseln und Inseln, die Teil des Landes sind. Für Leistung, die für und aus weniger bevölkerten oder zugänglichen Gegenden innerhalb eines Landes in Anspruch genommen wird, wird Ihnen möglicherweise ein Zuschlag abverlangt, wobei Postfächer davon explizit ausgenommen sind.
- (l) Der „**Garantiezeitraum**“ eines abgedeckten Produkts umfasst vierundzwanzig (24) Monate bzw. sechsunddreißig (36) Monate ab dem Datum Ihres Kaufs des abgedeckten Produkts. Der jeweilig anwendbare Garantiezeitraum basiert auf der von Ihnen erworbene BWSBWS.
- (m) „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet den Erstkäufer oder die ursprüngliche Beschaffungsstelle, der bzw. die ein Produkt oder Zubehör erworben hat.

### 3. Was deckt diese eingeschränkte Garantie ab?

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte (sowie für jegliches beigelegtes Zubehör), die innerhalb von drei (3) Monaten nach ihrem Erwerb mit Ihrem Business-Konto angemeldet wurden, vorbehaltlich einer Bestätigung Seitens HTC. Diese Produkte (sowie jegliches beigelegtes Zubehör) werden nach ihrer Registrierung insgesamt als „**abgedeckte Produkte**“ und einzeln als „**abgedecktes Produkt**“ bezeichnet.

Während des Garantiezeitraums garantiert HTC, dass die abgedeckten Produkte bei normaler Nutzung frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind.

Diese eingeschränkte Garantie wird ausschließlich Ihnen gewährt und darf weder im Ganzen noch in Teilen einem nachträglichen Käufer oder Erwerber eines abgedeckten Produkts verkauft, zugeteilt, übertragen oder weitergegeben werden. Haben Sie ein abgedecktes Produkt mit dem Erwerb der BWSverknüpft, dürfen Sie die BWSnicht ändern, übertragen oder vom abgedeckten Produkt trennen. Bei Rückgabe eines mit dem Erwerb der BWSverknüpften abgedeckten Produkts müssen Rückgabeforderungen für beide Produkte gestellt werden. Gemäß dieser eingeschränkten Garantie haben Sie bestimmte Rechtsansprüche, wobei Sie je nach Land weitere Rechte in Anspruch nehmen könnten.

### 4. Was deckt diese eingeschränkte Garantie nicht ab?

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für die abgedeckten Produkte. Sie gilt nicht für Geräte, die nicht von HTC stammen, oder Software, ungeachtet dessen, ob sie von HTC oder Dritten entwickelt wurde, auch wenn diese zur Nutzung mit dem abgedeckten Produkt vorgesehen oder dafür gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Leistungserbringer oder Verteiler bieten ggf. Garantien für ihre eigenen Produkte, sodass Sie sich für die Inanspruchnahme von Leistungen direkt an diese wenden können.

### 5. Selbst hinsichtlich der abgedeckten Produkte gilt diese eingeschränkte Garantie nicht:

- (a) Wenn die Seriennummer, der Datumscode oder der Feuchtigkeitsindikator wurde vom Produkt oder Zubehör entfernt, gelöscht, verunstaltet oder verändert oder unleserlich geworden ist.
- (b) Bei einer Verschlechterung des optischen Erscheinungsbildes des Produkts oder Zubehörs aufgrund normaler Abnutzung.
- (c) Für Verschleißteile, dazu gehören Gesichtspolster vorne und hinten, hygienische Masken, Alkalibatterien, Verlängerungskabel, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Kappen von Kopfhöreranschlüssen,

Reinigungstücher sowie Schutzlackierungen, die sich im Laufe der Zeit voraussehbar abnutzen, sofern nicht von einer Fehlfunktion ein Fehler verursacht wurde.

- (d) Für Fehlfunktionen, die sich auf unsachgemäß installierte Batterie oder Beschädigung der Dichtung der Batterie oder des Batteriepacks oder ein Auslaufen oder eine unerlaubte Veränderung der Batterie/des Batteriepacks zurückführen lassen;
- (e) Für Fehlfunktionen, die sich auf elektrische Stromstöße oder andere Probleme des elektrischen Stroms zurückführen lassen und die nicht vom Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
- (f) Für eine Nutzung, die nicht gemäß der Bedienungsanleitung oder unter von der Norm abweichenden Bedingungen erfolgt;
- (g) Bei unsanfter Handhabung, Nutzung im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder bei extremen oder sich schnell ändernden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
- (h) Für Schäden aufgrund von Modifizierungen oder Reparaturen ohne Garantieabdeckung;
- (i) Bei Unfällen, höherer Gewalt oder anderen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTC's entziehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel in den Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt von einer Fehlfunktion verursacht wurde;
- (j) Bei physischer Beschädigung der Oberfläche eines Produkts oder Zubehörs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Risse oder Kratzer auf den Oberflächen des Produkts oder Zubehörs, einschließlich Bildschirmen oder Linse;
- (k) Für Computer oder ein anderes Produkt, an den ein Produkt oder Zubehör möglicherweise angeschlossen ist (beachten Sie, dass HTC keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb eines Produkts oder Zubehörs gewährleistet);
- (l) Wenn die auf dem Produkt geladene Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Betriebssystem und/oder die Firmware, aktualisiert werden muss und derartige Aktualisierungen von Ihnen durchgeführt werden können;
- (m) Für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich fehlgeschlagener Versuche zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Modifizierungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden;
- (n) Bei Fehlfunktionen, die sich auf das Trennen einer Kabelverbindung oder das Ausschalten eines Produkts oder die sich auf Ihren Computer während einer Firmware-Aktualisierung zurückführen lassen; oder
- (o) Bei Fehlfunktionen, die sich auf die Verwendung eines Produkts oder Zubehörs mit oder in Verbindung mit einem Produkt oder Zubehör, das nicht von HTC zugelassen oder bereitgestellt wurde, oder eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung eines Produkts oder Zubehörs zurückführen lassen, sofern derartige Fehler nicht vom Produkt oder Zubehör selbst verursacht wurden.

## 6. Territorium

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in dem Land, in dem die abgedeckten Produkte für den Verkauf vorgesehen sind, und ist nur dort einklagbar. Ein abgedecktes Produkt kann gemäß dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land repariert oder ausgetauscht werden, in dem es für den Verkauf vorgesehen ist. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie die Antwortzeiten können je nach Land variieren.

## 7. Wie kann ich die Leistung der eingeschränkten Garantie in Anspruch nehmen?

Im Falle einer offensichtlichen Fehlfunktion eines abgedeckten Produkts sollten Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- (a) Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und die unter <https://business.vive.com/support/> zur Verfügung gestellten Informationsquellen zur Identifizierung und Behebung des Problems zu Rate;
- (b) Sollte sich das Problem unter Bezugnahme auf die Bedienungsanleitung und die Online-Ressourcen nicht beheben lassen, melden Sie sich für weitere Anweisungen zur Kontaktaufnahme mit der HTC-Kundenbetreuung und deren Unterstützung mit Ihrem Business-Konto unter <https://business.vive.com/dm> an, klicken Sie auf ein abgedecktes Produkt, um die verfügbaren Support-Optionen anzuzeigen, und

- (c) halten Sie die folgenden Informationen bereit, wenn Sie HTC kontaktieren:
- (i) Modell- und Seriennummer des abgedeckten Produkts;
  - (ii) Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen und
  - (iii) eine Kopie der Originalrechnung, der Quittung oder des Kaufvertrags für den Erwerb des abgedeckten Produkts. Zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt eingesandt werden soll. Bevor Sie ein abgedecktes Produkt für Garantieleistungen an HTC oder einen ASP zurückgeben, müssen Sie alle auf dem Speichermedium des Produkts vorhandenen Daten sichern und dann löschen. HTC und die ASPs haften nicht für den Verlust von Daten, die auf abgedeckten Produkten gespeichert sind.

Wenn Sie ein abgedecktes Produkt oder Zubehör während des Garantiezeitraums zurückgeben und es die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie erfüllt, wird es von HTC (oder seinem ASP) nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei der Reparatur oder dem Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte, Zubehör und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in funktionsfähigem Betriebszustand von HTC oder einem ASP zurück. Ein Produkt oder Zubehör (einschließlich der davon betroffenen Teile oder Komponenten), das gemäß den Klauseln dieser eingeschränkten Garantie ausgetauscht wird, geht in das Eigentum von HTC über.

Wenn HTC oder ein ASP ein Produkt oder Zubehör repariert oder austauscht, gelten für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restlichen Tage des ursprünglichen Garantiezeitraums bzw. mindestens drei (3) Monate ab dem Reparatur- oder Austauschdatum.

Anstatt von Ihnen die Rücksendung eines abgedeckten Produkts anzufordern, kann HTC oder ein ASP Ihnen vom Nutzer installierbare Teile zusenden, womit die Verpflichtung im Rahmen der eingeschränkten Garantie als erfüllt gilt. Werden vom Nutzer installierbare Austauschteile zugesendet, werden die restlichen Tage des ursprünglichen Garantiezeitraums für die vom Nutzer installierbaren Teile dem Zeitraum der vom Nutzer installierbaren Austauschteile angerechnet. Fordert HTC Sie nicht auf, ein abgedecktes Produkt zurückzusenden, tragen Sie die Verantwortung für die sichere und umweltgerechte Entsorgung der betreffenden Teile.

HTC behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang der eingeschränkten Garantie auf das zum Verkauf des Produkts vorgesehene Land zu beschränken. Um Abhilfemaßnahmen gemäß dieser eingeschränkten Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss HTC über Fehlfunktionen, die während des gültigen Garantiezeitraums bemerkt wurden, informiert werden. Senden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nur dann an HTC oder einen ASP, wenn Sie dazu explizit aufgefordert werden. Bei der Rücksendung eines Produkts oder Zubehörs für die Inanspruchnahme von Leistungen der eingeschränkten Garantie muss den obigen Anweisungen Folge geleistet werden.

#### 8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND EINSCHRÄNKUNG ANDERER GARANTIEEN UND RECHTE

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SIND DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE UND DIE FESTGELEGTE RECHTSBEHELFE DAS AUSSCHLIESSLICHE MITTEL UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEEN, RECHTSBEHELFE UND BEDINGUNGEN. HTC BEGRENZT DIE DAUER UND DIE RECHTSBEHELFE ALLER GESETZLICHEN UND IMPLIZIERTEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ZUGESICHERTEN MARKTGÄNGIGKEIT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DER ZUSICHERUNG BEZÜGLICH VERBORGENER ODER LATENTER DEFEKTE, HINSICHTLICH DER HIER BESCHRIEBENEN IM DEM ERMESSEN VON HTC ERBRACHTEN REPARATUR- ODER AUUSTAUSCHLEISTUNGEN AUF DIE DAUER DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE. MANCHE STAATEN GESTATTEN NICHT, DASS DAUER VON IMPLIZIERTEN GARANTIEEN EINGESCHRÄNKT WIRD, SODASS SIE VON DEN OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT BETROFFEN SIND.

#### 9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT IN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHTS ANDERES FESTGELEGT IST, UND WEITESTMÖGLICHEN GESETZLICHEN UMFANG HAFTET HTC NICHT FÜR BEILÄUFIGE ODER MITTELBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDWEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST, VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, ENTGANGENE PROFITE ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST DER VERTRAULICHKEIT. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN UND SELBST DANN, WENN ABHILFEMAßNAHMEN IHREN ESSENZIELLEN ZWECK VERFEHLEN, BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTE HAFTUNG SEITENS HTC UND IHRER ZULIEFERER GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AUF DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH DANN, WENN HTC DARAUF HINGEWIESEN WURDE, DASS DIESE SCHÄDEN MÖGLICHERWEISE AUFTRETEN KÖNNTEN.

## 10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Geltendes Recht: Diese eingeschränkten Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt und/oder Zubehör erworben wurde, wobei die ausschließliche Gerichtsbarkeit bezüglich dieser eingeschränkten Garantie bei den zuständigen Gerichte des betreffenden Landes liegt.

Salvatorische Klausel: Sollte mit Ausnahme der insbesondere oben genannten Fälle ein Teil dieser eingeschränkten Garantie von einem Gericht als ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der sonstigen Teile der eingeschränkten Garantie aus.

---

### **(B) VIVE BUSINESS-LEISTUNG - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (NB)**

Diese NB sind eine zwischen Ihnen und HTC getroffene Vereinbarung und enthalten wichtige Klauseln und Informationen bezüglich Ihres Zugriffs auf die Business-Leistung und ihrer Nutzung. Lesen Sie diese NB bitte sorgfältig durch. **DURCH NUTZUNG IHRER BUSINESS-LEISTUNG AKZEPTIEREN SIE DIESE NB.** Sollten Sie diesen NB nicht zustimmen, ist eine Nutzung Ihrer Business-Leistung nicht zulässig.

#### 1. Konventionen

Folgende Begriffserklärungen treffen auf diese NB zu. Sind in diesen NB Begriffe in Großschrift aufgeführt und hier nicht näher festgelegt, dann gilt die Bedeutung aus der eingeschränkten VIVE Business-Garantie.

- (a) „**Aktivierungsschlüssel**“ bezeichnet den „**Aktivierungsschlüssel der VIVE Business-Garantie und -Leistung**“, den HTC den Käufern der Business-Leistung möglicherweise zur Verfügung stellt. Aktivierungsschlüssel werden den abgedeckten Produkten im Verhältnis von 1:1 zugewiesen.
- (b) „**Business-Leistung**“ bezeichnet die VIVE Business-Leistung, die in diesen NB beschrieben und von HTC bereitgestellt oder in anderer Weise verfügbar gemacht wird.
- (c) „**DM-System**“ steht für das „**VIVE Business Device Management System**“ von HTC, das unter <https://business.vive.com/dm> abrufbar ist.
- (d) „**Reparaturprogramm**“ trägt die in Abschnitt 7 dargelegte Bedeutung.
- (e) „**Voraus-Registrierung**“ bedeutet, dass die BWS automatisch für das Ihnen zugestellte abgedeckte Produkt gilt, es aber noch mit Ihrem Business-Konto angemeldet werden muss. Bestimmte Business-Leistungen erfordern, dass das abgedeckte Produkt mit Ihrem Business-Konto angemeldet wird.
- (f) „**NB**“ steht für die Nutzungsbedingungen dieser VIVE Business-Leistung.

#### 2. Business-Leistung

Durch den Erwerb eines abgedeckten Produkts in Verbindung mit der BWS sind Sie berechtigt, folgende HTC-Leistungen und Ressourcen für die Dauer des Garantiezeitraums in Anspruch zu nehmen:

- (a) beschleunigte Kundenbetreuung und schnelleren technischen Support;
- (b) beschleunigte Reparaturleistungen; und
- (c) die in diesen NB und unter <https://business.vive.com/warranty/> beschriebenen VIVE Online-Ressourcen

Der jeweilig anwendbare Garantiezeitraum basiert auf dem von Ihnen erworbenen Produkt.

#### 3. Kundenbetreuung und technischer Support

Die Business-Leistung umfasst die Kundenbetreuung und den technischen Support mittels Online-Chat und zweckbestimmter E-Mail-Korrespondenz. Weitere Information darüber, wie Sie Support-Leistungen erhalten, sind in der Klausel 7 (b) der eingeschränkten VIVE Business-Garantie aufgeführt. E-Mails werden gewöhnlich innerhalb eines (1) Werktags nach Eingang beantwortet. Weitere Details hierzu finden Sie unter <https://business.vive.com/support/contactus/>.

#### 4. Registrierung

Abgedeckte Produkte werden entweder mit einer Voraus-Registrierung in Verbindung mit der BWS oder mit einem zur Registrierung für die BWS bereitgestellten Aktivierungscode verkauft. Der Zugriff auf und die Nutzung von Business-Leistungen wird automatisch verfügbar gemacht, wenn Sie ein abgedecktes Produkt in Verbindung mit der BWS erwerben. Bestimmte Business-Leistungen erfordern allerdings, dass Sie abgedeckte Produkte mit Ihrem Business-Konto beim DM-System anmelden. Bewahren Sie bitte den Kaufbeleg für Ihr abgedecktes Produkt und die BWS-Einkäufe auf. Der Kaufbeleg wird möglicherweise zur Bestätigung angefordert, dass Sie berechtigt sind, auf die Business-Leistung zuzugreifen und sie zu nutzen.

#### 5. Einschränkungen

Business-Leistung:

- (a) setzt den Erwerb eines abgedecktes Produkts in Verbindung mit der BWS voraus;
- (b) darf nur für eine rechtmäßige kommerzielle Nutzung erworben werden und ist nicht für die Nutzung oder den Erwerb durch Verbraucher vorgesehen;
- (c) gilt nur für ein jeweilig abgedecktes Produkt, das in Verbindung mit der BWS erworben wurde, und darf nicht auf ein anderes abgedecktes Produkt übertragen werden;
- (d) darf nur vom Erstkäufer des zugehörigen abgedeckten Produkts genutzt werden und darf nicht weiterverkauft, verteilt oder anderweitig übertragen werden; und
- (e) muss zurückgegeben werden, wenn das zugehörige abgedeckte Produkt während der geltenden Rückgabefrist zurückgegeben wird.

HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business-Leistung zu annullieren, wenn Sie diese NB verletzen.

#### 6. Aktivierung

Abgedeckte Produkte werden entweder mit einer Voraus-Registrierung in Verbindung mit der BWS oder mit einem zur Registrierung für die BWS bereitgestellten Aktivierungscode verkauft. HTC fordert Sie möglicherweise auf, die Business-Leistung mit einem bereitgestellten Aktivierungsschlüssel zu aktivieren. Zur Verwendung eines Aktivierungsschlüssels müssen Sie sich mit Ihrem Business-Konto beim DM-System anmelden und ein abgedecktes Produkt den Eingabeaufforderungen entsprechend registrieren.

#### 7. Reparaturprogramm

- (a) Allgemeines. Die Business-Leistung umfasst ein beschleunigtes Reparaturprogramm, das den Zweck hat, die Ausfallzeit des abgedeckten Produkts bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen zu minimieren („**Reparaturprogramm**“). Das Reparaturprogramm stellt eine beschleunigte Auslieferung, Probe und Rückgabe von abgedeckten Produkten bereit. Die Anspruchsberechtigung für das Reparaturprogramm wird von HTC nach eigenem Ermessen erteilt. HTC behält sich das Recht vor, das Reparaturprogramm bei nicht mehr von der Garantie abgedeckten Produkten sowie bei anderweitig nicht qualifizierten abgedeckten Produkten nicht zur Verfügung zu stellen. Das Reparaturprogramm steht nur tatsächlichen Adressen innerhalb des Landes zur Verfügung (wie in der eingeschränkten Vive Business-Garantie festgelegt ist). Postfächer sind ausgenommen.
- (b) Begutachtung des abgedeckten Produkts. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des zurückgesandten abgedeckten Produkts gemäß diesen Anweisungen im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens dahingehend begutachtet, ob es der eingeschränkten Garantie unterliegt. Weist das abgedeckte Produkt Fehlfunktionen auf, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach eigenem Ermessen ein repariertes oder ausgetauschtes abgedecktes Produkt kostenfrei und den Prioritäten entsprechend zu.
- (c) Ablauf des Reparaturprogramms. Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Mit diesem Etikett können Sie Ihres abgedecktes Produkt kostenfrei an HTC zurücksenden. Sie müssen sämtliche Reparaturanweisungen befolgen, die zusammen mit Ihrem Reparaturticket ausgehändigt werden.
- (d) Reparaturen außerhalb der Garantie. Sollte Ihr abgedecktes Produkt für eine Reparatur gemäß der eingeschränkten Garantie nicht mehr in Frage kommen, könnte es weiterhin für eine Reparatur außerhalb des

Garantiezeitraums qualifiziert sein (nach eigenem Ermessen von HTC). Sollte eine Reparatur außerhalb der Garantie verfügbar sein, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag des ASPs von HTC (wie in der eingeschränkten Vive Business-Garantie festgelegt ist), damit Sie die empfohlenen Reparaturen autorisieren können. Sobald Sie den Kostenvoranschlag genehmigt und vollständig bezahlt haben, wird Ihnen ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt zugesandt. Ist eine Reparatur außerhalb der Garantie nicht verfügbar oder Sie autorisieren die Reparatur nicht oder Sie reagieren innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nicht auf den Kostenvoranschlag für die Reparatur, wird Ihnen HTC möglicherweise eine Servicegebühr in Rechnung stellen und Ihr nicht repariertes Produkt an die von Ihnen angegebene Anschrift zurücksenden.

#### 8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

IM GRÖSSTMÖGLICHEN PER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG WIRD DIE BUSINESS-LEISTUNG OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZITE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF IMPLIZIT GEWÄHRLEISTETE MARKTGÄNGIGKEIT, TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. DIE GESAMTE HAFTUNG VON HTC IN VERBINDUNG MIT DER BUSINESS-LEISTUNG ÜBERSCHREITET KEINESFALLS DEN PREIS, DER FÜR DEN ERWERB DER BUSINESS-LEISTUNG ENTRICHTET WURDE. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR BEILÄUFIGE, MITTELBARE, INDIREKTE, SPEZIELLE SCHÄDEN ODER SCHÄDEN, DENEN EINE BUSSZAHLUNG AUFERLEGT WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE PROFITE, WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE ODER VERLUST DES FIRMENWERTS ODER DER NUTZUNG, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE SICH AUS DER BUSINESS-LEISTUNG ERGEBEN ODER IN IRGEND EINER BEZIEHUNG ZU IHR STEHEN, SELBST WENN HTC DARAUF HINGEWIESEN WURDE, DASS DIESE SCHÄDEN MÖGLICHERWEISE AUFTRETEN KÖNNTEN. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND DIESE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER TREFFEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

#### 9. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Diese NB unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem die Business-Leistung erworben wurde, wobei die ausschließliche Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser NB bei den zuständigen Gerichten liegt.

#### 10. Verschiedenes

Diese NB stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen sämtliche zuvor getroffenen Vereinbarungen, Erklärungen oder Übereinkünfte hinsichtlich des von diesen NB abgedeckten Gegenstands. HTC behält sich das Recht vor, diese NB von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern sich diese Ergänzungen nicht auf die NB auswirken, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger BWS-Einkäufe zugestimmt haben. Falls eine Bestimmung dieser NB sich als nicht durchsetzbar erweist, berührt die nicht durchsetzbare Bestimmung nicht die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen. Sollte HTC weder reagieren noch agieren, darf dies nicht als Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

# Garantie et services VIVE Business Conditions générales d'utilisation (Europe)

## Français

En tant qu'acheteur du pack « *Garantie et services VIVE Business* » de HTC Corporation (tel que défini ci-dessous), vous bénéficiez de la garantie limitée et des services professionnels décrits dans les présentes Garantie et services VIVE Business - Conditions générales d'utilisation (« **Conditions générales d'utilisation** »). Les présentes Conditions générales comprennent deux (2) accords : (A) la garantie limitée VIVE Business ; et (B) les services VIVE Business - Conditions d'utilisation.

**CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION S'APPLIQUENT UNIQUEMENT AUX CASQUES SUIVANTS** : VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION NE S'APPLIQUENT PAS AUX CASQUES SUIVANTS** : VIVE Focus édition Développeur et la première génération Vive édition Consommateur.

---

### **(A) GARANTIE LIMITÉE VIVE BUSINESS**

CETTE GARANTIE LIMITÉE ANNULE ET REMPLACE TOUTE GARANTIE LIMITÉE SE TROUVANT DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE DU PRODUIT POUR LES PRODUITS COUVERTS.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

EN UTILISANT LES PRODUITS ET ACCESSOIRES HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC CETTE GARANTIE LIMITÉE, N'UTILISEZ PAS VOS PRODUITS ET ACCESSOIRES HTC. VEUILLEZ ALORS LES RETOURNER AU DÉTAILLANT CHEZ QUI VOUS LES AVEZ ACHETÉS, DANS LES LIMITES DE LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.

#### 1. Qui propose cette garantie limitée ?

Cette Garantie Limitée est offerte par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (« **HTC** »).

#### 2. Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie limitée :

- (a) « **Accessoires** » désigne les éléments secondaires ou auxiliaires inclus dans la boîte avec un Produit couvert au moment de la vente, y compris, à titre d'exemple, un ou plusieurs des éléments suivants : Tous les câbles, adaptateurs d'alimentation, ports d'affichage, accessoires périphériques non électroniques, dongle, socle du dongle et toutes les fixations et dragonnes fournies pour soutenir les éléments portables. Les accessoires doivent être fabriqués par ou pour HTC, et peuvent être identifiés par la marque, le nom commercial ou le logo « HTC » ou « VIVE » apposé sur le composant tel qu'il a été fourni à l'origine. Pour plus de clarté, les éléments suivants ne sont pas des Accessoires : (i) les articles achetés séparément ou non inclus dans l'emballage d'origine d'un Produit couvert ; et (ii) les articles sérialisés emballés dans la même boîte qu'un Produit couvert.
- (b) « **ASP** » désigne un fournisseur de services agréé par HTC.
- (c) « **Compte d'entreprise** » désigne le compte HTC que vous (ou une autre personne, par exemple un administrateur) avez lié à votre organisation et qui est utilisé par HTC comme principal moyen de vous contacter.
- (d) « **BWS** » désigne le produit « *VIVE Business Warranty & Services* » de HTC, comprenant : (i) une garantie limitée à usage commercial, et (ii) des services adaptés aux utilisateurs commerciaux des produits HTC.
- (e) « **Produit couvert** » désigne un produit tel que définit en section 3.
- (f) « **Casque** » désigne le produit tel que défini dans le paragraphe Produit, Section 2(i).
- (g) « **Garantie limitée** » désigne la présente garantie limitée VIVE Business.

- (h) « **Conditions normales** » signifie une utilisation courante conforme au manuel d'utilisation et aux instructions fournies avec les Produits, les Accessoires ou publiées en ligne sur <https://business.vive.com/support/>.
- (i) « **Produits** » signifie : (i) les visiocasques de marque VIVE (« **Casques** ») achetés auprès d'un détaillant autorisé ou directement auprès de HTC ; et (ii) les autres articles sérialisés (le cas échéant) emballés dans la même boîte qu'un Casque, y compris, à titre d'exemple, un ou plusieurs des éléments suivants : contrôleurs, convertisseurs, façades, boîtiers de liaison et stations de base. Pour plus de clarté, les Produits n'incluent pas : (x) les éléments qui sont achetés séparément ou qui ne sont pas inclus dans l'emballage d'origine avec un Casque ; et (y) les logiciels inclus ou intégrés dans les Produits et Accessoires.
- (j) « **Détaillant** » désigne une entité qui vend des biens directement à des clients commerciaux, y compris les entités en présence physique ou en ligne.
- (k) « **Pays** » désigne un État membre de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, la Suisse et le Royaume-Uni. Plus particulièrement, Pays désigne uniquement la partie continentale du Pays et exclut les îles autour du Pays et les îles qui font partie du Pays. Les services à destination et en provenance de lieux moins peuplés ou difficilement accessibles dans le Pays peuvent nécessiter un supplément à votre charge, les boîtes postales étant exclues.
- (l) « **Période de garantie** » pour un produit couvert correspond à vingt-quatre (24) mois ou trente-six (36) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté le produit couvert. La période de garantie applicable se base sur la BWS que vous avez achetée.
- (m) « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur initial ou l'entité initiale qui a acquis un Produit ou un Accessoire.

### 3. Que couvre cette garantie limitée ?

Cette Garantie limitée s'applique aux Produits (et tous les Accessoires qui les accompagnent) qui sont enregistrés sur votre Compte d'entreprise dans les trois (3) mois suivant l'achat, sous réserve de la confirmation de HTC. Une fois enregistrés, les Produits (et tous les Accessoires qui les accompagnent) sont désignés collectivement comme « **Produits Couverts** » et individuellement comme « **Produit Couvert** ».

Pendant la période de garantie, HTC garantit que les Produits Couverts seront exempts de défauts de matériaux et de main-d'œuvre si utilisés dans des conditions normales.

Cette garantie limitée est conférée uniquement à Vous et ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée, en totalité ou en partie, à un acheteur ou à un acquéreur ultérieur du produit concerné. Si Vous associez un Produit couvert à Votre achat de BWS, Vous ne pouvez pas modifier, transférer ou retirer BWS du produit couvert. Si Vous retournez un Produit couvert qui a été associé à un achat de BWS, les deux produits seront soumis à Votre demande de retour. La présente garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.

### 4. Que ne couvre pas cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée s'applique uniquement aux Produits couverts. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec les Produits Couverts. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services.

### 5. Même en ce qui concerne les Produits couverts, cette garantie limitée ne s'applique pas :

- (a) si le numéro de série, le code de date ou l'indicateur d'eau du Produit ou de l'Accessoire ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
- (b) aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale ;
- (c) aux pièces consommables, telles que les coussinets avant et arrière, les masques hygiéniques, les piles alcalines, les câbles de rallonge, les cordons, les dragones, les kits de montage, les bouchons pour les orifices d'écouteurs, les chiffons de nettoyage et les revêtements de protection dont on peut raisonnablement penser qu'ils s'amenuiseront avec le temps, à moins que la défaillance ne soit due à un dysfonctionnement ;
- (d) aux dysfonctionnements causés par la batterie si elle a été mal installée, ou si les scellés de la batterie ou de l'enveloppe de la batterie sont brisés ou présentent des signes de fuite ou d'altération ;
- (e) aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ou de l'Accessoire ;



- (f) à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales ;
- (g) aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides, à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation ;
- (h) aux dommages causés par ou résultant de modifications ou de réparations non couvertes par la garantie ;
- (i) aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
- (j) aux dommages physiques sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris les écrans ou les objectifs ;
- (k) aux ordinateurs ou aux autres produits auxquels le Produit peut se connecter. (Remarque : HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur) ;
- (l) si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous ;
- (m) aux Produits dans lesquels le système d'exploitation et/ou le firmware a été altéré, y compris les tentatives échouées d'altérer le système d'exploitation que ces modifications soient autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC ou non ;
- (n) aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble ou la mise hors tension d'un Produit ou de Votre ordinateur pendant une mise à jour du firmware ; ou
- (o) aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec ou connecté à un produit ou un accessoire non approuvé ou fourni par HTC ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même.

## 6. Territoire

La présente Garantie limitée n'est valable et applicable que dans le Pays où les Produits couverts sont destinés à être vendus. Un Produit couvert ne peut être renvoyé pour réparation ou remplacement au titre de la présente Garantie limitée que dans le pays où il était destiné à être mis en vente. La disponibilité du service de garantie et le temps de réponse peuvent varier d'un Pays à l'autre.

## 7. Comment obtenir le service de Garantie limitée ?

Dans le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit couvert, Vous devez prendre les mesures suivantes :

- (a) consultez le manuel d'utilisation et les ressources disponibles à l'adresse <https://business.vive.com/support/> afin d'identifier et de corriger le problème ;
- (b) si le problème ne peut pas être résolu en vous référant au manuel de l'utilisateur et aux ressources en ligne, connectez-vous à votre Compte d'entreprise à l'adresse <https://business.vive.com/dm> pour obtenir des instructions supplémentaires sur la façon de contacter le service clientèle de HTC pour obtenir de l'aide, cliquez sur n'importe quel Produit couvert pour révéler les options d'assistance disponibles ; et
- (c) veuillez vous assurer d'avoir les informations suivantes à disposition lorsque vous contactez HTC :
  - (i) le modèle et le numéro de série du Produit couvert ;
  - (ii) votre adresse et vos coordonnées complètes ; et
  - (iii) une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée.

Une fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant comment et quand retourner le Produit couvert. Avant de renvoyer un Produit couvert à HTC ou à un ASP pour une demande de garantie, Vous devez sauvegarder et supprimer les données enregistrées sur le support de stockage du produit. HTC et les ASP ne seront en aucun cas responsables de la perte des données stockées sur les Produits couverts.

Si Vous retournez un Produit couvert pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie Limitée, HTC (ou son ASP) le réparera ou le remplacera, à sa seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit, Accessoire et/ou de pièces reconditionnées aux fonctionnalités équivalentes. HTC ou

son ASP Vous retournera le Produit ou l'Accessoire réparés ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits ou Accessoires (y compris les pièces ou composants correspondants) remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

Si HTC ou un ASP répare ou remplace le Produit couvert, le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé continuera d'être sous garanti pendant la durée restante de la Garantie originale ou pour trois (3) mois à partir de la date de réparation ou de remplacement, la plus longue étant celle retenue.

Au lieu de Vous demander de retourner un Produit couvert, HTC ou un ASP peut plutôt choisir de Vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie limitée. Si des pièces de rechange pouvant être installées par l'utilisateur sont fournies, la durée restante de la Période de garantie originale pour ces pièces pouvant être installées par l'utilisateur sera transférée aux pièces de rechange pouvant être installées par l'utilisateur. Si HTC ne Vous demande pas de retourner un Produit couvert, vous serez responsable de la mise au rebut sûre et écologique de ces pièces.

HTC se réserve le droit de limiter le service de la Garantie limitée au Pays où le Produit était destiné à être vendu. HTC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de Garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée. N'envoyez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC ou à un ASP, sauf si on vous le demande. Si Vous devez retourner un Produit couvert pour bénéficier du service de Garantie limitée, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

#### 8. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DES AUTRES GARANTIES ET DROITS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIMITÉE ET LES RECOURS ÉNONCÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES STATUTAIRES ET IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS OU LATENTS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ET, À LA DISCRÉTION DE HTC, AUX SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS DANS LA PRÉSENTE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

#### 9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF TEL QUE PRÉVU DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, HTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE ET MÊME SI TOUT RECOURS ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF ESSENTIEL, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE HTC ET DE SES FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA LIMITÉE AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES.

#### 10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Loi applicable : Cette Garantie limitée sera régie par le droit du Pays dans lequel le Produit et/ou les Accessoires ont été achetés et les tribunaux compétents de ce Pays auront compétence exclusive concernant cette Garantie limitée.

Divisibilité : Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.

---

### **(B) SERVICES VIVE BUSINESS - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Ces CGU constituent un accord entre vous et HTC et contiennent des conditions et des informations importantes relatives à votre accès et à votre utilisation des services Business. Veuillez lire attentivement ces CGU. **EN UTILISANT VOS SERVICES BUSINESS, VOUS ACCEPTEZ CES CGU.** Si vous n'êtes pas d'accord avec ces CGU, n'utilisez pas vos Services Business.

#### 1. Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent à ces CGU : Les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGU et qui ne sont pas définis ont la signification qui leur est donnée dans la Garantie limitée VIVE Business.

- (a) « **Clé d'activation** » désigne la « *Clé d'activation de la garantie et des services VIVE Business* » que HTC peut fournir aux acheteurs des Services Business. Les Clés d'Activation sont associées selon un rapport 1:1 aux Produits Couverts.
- (b) « **Services Business** » désigne les Services VIVE Business décrits dans ces CGU et fournis par ou autrement mis à disposition par HTC.
- (c) « **DM System** » désigne le « *VIVE Business Device Management System* » de HTC, disponible sur <https://business.vive.com/dm>.
- (d) « **Programme de réparation** » a la signification indiquée ci-dessous dans la section 7.
- (e) « **Pré-enregistré** » signifie que lorsque votre Produit couvert vous est expédié, il bénéficie automatiquement de la garantie et services BWS ; toutefois, le Produit n'est pas enregistré sur votre compte d'entreprise. Les Services Business sélectionnés exigent que le Produit couvert soit enregistré sur votre compte business.
- (f) « **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation des services VIVE Business.

## 2. Services Business

Votre achat d'un Produit couvert associé à la garantie et services BWS vous donne droit aux services et ressources HTC suivants pour la durée de la Période de garantie :

- (a) un service à la clientèle et une assistance technique accélérés ;
- (b) services de réparation accélérés ; et
- (c) les ressources en ligne VIVE décrites dans ces CGU et sur <https://business.vive.com/warranty/>.

La Période de garantie applicable se base sur le Produit que Vous avez acheté.

## 3. Assistance à la clientèle et assistance technique

Les Services Business comprennent l'assistance à la clientèle et l'assistance technique par le biais d'une assistance par chat en ligne et d'une assistance par email dédiée. Veuillez vous reporter à la clause 7

(b) de la Garantie limitée Vive Business pour plus d'informations sur la manière dont Vous pouvez accéder à l'assistance. Les réponses aux emails peuvent prendre jusqu'à un (1) jour ouvrable après réception. Veuillez consulter le site <https://business.vive.com/support/contactus/> pour plus de détails.

## 4. Enregistrement

Les Produits couverts sont vendus soit déjà préenregistrés avec BWS, soit avec un code d'activation fourni pour l'enregistrement à BWS. L'accès et l'utilisation des Services Business sont automatiquement fournis lorsque vous achetez un Produit couvert associé à la garantie BWS. Toutefois, certains Services Business exigent que Vous utilisiez Votre compte Business pour enregistrer les Produits couverts sur le DM System. Veuillez conserver la preuve d'achat de Vos Produits couverts et de vos achats BWS. Une preuve d'achat peut être exigée pour valider l'admissibilité et l'utilisation des Services Business.

## 5. Limites

Services Business :

- (a) nécessitent l'achat d'un Produit couvert associé à la garantie BWS ;
- (b) ne peuvent être achetés qu'à des fins commerciales légales et ne sont pas destinés à être utilisés ou achetés par les consommateurs ;
- (c) ne s'appliquent qu'au seul Produit couvert correspondant acheté avec la garantie BWS, et ne peuvent être transférées à un autre Produit couvert ;
- (d) ne peuvent être utilisées que par l'acheteur initial du Produit couvert associé et ne peuvent être revendues, distribuées ou transférées d'une autre manière ; et
- (e) doivent être retournés si le Produit couvert associé est retourné pendant la période de retour applicable.

HTC se réserve le droit d'annuler Vos Services Business si Vous enfreignez ces CGU.

## 6. Activation

Les Produits couverts sont vendus soit déjà préenregistrés avec BWS, soit avec un code d'activation fourni pour l'enregistrement à BWS. HTC peut exiger que vous activiez les Services Business en utilisant une Clé d'activation fournie. Pour utiliser une Clé d'activation, connectez-vous à votre Compte Business sur le DM System et suivez les indications à l'écran pour enregistrer un Produit couvert.

## 7. Programme de réparation

- (a) Généralités. Les Services Business comprennent un programme de réparation accélérée conçu pour aider à limiter les temps d'arrêt des Produits couverts lorsque vous faites appel à des services de réparation (« **Programme de réparation** »). Le Programme de réparation comprend l'expédition, le triage et le retour accélérés des Produits Couverts. L'éligibilité au Programme de réparation est déterminée à la seule discrétion de HTC. HTC se réserve le droit de ne pas offrir le Programme de réparation accélérée pour les Produits couverts hors garantie ou inéligibles. Le Programme de réparation n'est disponible qu'aux adresses physiques dans le Pays (tel que défini dans la Garantie limitée du Vive Business). Les boîtes postales sont exclues.
- (b) Évaluation du Produit Couvert. Votre Produit Couvert sera évalué pour estimer s'il entre dans le cadre de la couverture de la Garantie limitée par le biais d'un processus de diagnostic accéléré après réception du Produit Couvert retourné conformément à ces instructions. Si les dysfonctionnements du Produit couvert sont couverts par Votre Garantie limitée, à la seule discrétion de HTC, un Produit couvert réparé ou de remplacement vous sera expédié, sans frais et sur une base prioritaire.
- (c) Processus du Programme de réparation. Une étiquette prépayée Vous sera envoyée à adresse électronique après réception de votre ticket de réparation. Cette étiquette vous permet de bénéficier d'une expédition prépayée pour le retour de vos Produits couverts à HTC. Vous devez suivre toutes les instructions de réparation émises avec Votre ticket de réparation.
- (d) Réparations hors garantie. Si Votre Produit couvert n'est pas admissible à une réparation en vertu de la Garantie limitée, il peut quand même être admissible à une réparation hors garantie (à la seule discrétion de HTC). Si une réparation hors garantie est disponible, l'ASP (tel que défini dans le cadre de la Garantie limitée du Vive Business) de HTC communiquera avec vous pour solliciter votre accord sur devis avant de procéder aux réparations recommandées, et un Produit réparé ou de remplacement vous sera expédié une fois le devis approuvé et payé en entier. Si une réparation hors garantie n'est pas disponible ou si vous ne donnez pas votre accord pour effectuer les réparations, ou si ne répondez pas au devis de réparation dans les dix (10) jours calendaires, HTC se réserve le droit de Vous facturer des frais de service et d'expédier Vos Produits non réparés à l'adresse que Vous avez fournie.

## 8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA PLUS GRANDE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES SERVICES BUSINESS SONT PROPOSÉS SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER À, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HTC EN RELATION AVEC LES SERVICES BUSINESS NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR ACHETER LESDITS SERVICES BUSINESS. HTC NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER À, LA PERTE DE PROFITS, D'AFFAIRES OU DE CLIENTÈLE, OU L'UTILISATION, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LES DOMMAGES MATÉRIELS, DÉCOULANT DE OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AUX SERVICES BUSINESS, MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS CES LIMITATIONS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## 9. Droit applicable et juridiction

Ces CGU seront régies par le droit du pays dans lequel les Services Business ont été achetés et les tribunaux compétents de ce pays auront compétence exclusive concernant ces CGU.

## 10. Divers

Ces CGU représentent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords, représentations ou ententes antérieurs concernant le sujet couvert par ces CGU. HTC se réserve le droit de réviser les présentes CGU de façon occasionnelle, à condition que ces modifications ne s'appliquent pas aux CGU que vous avez déjà acceptées en ce qui concerne des achats antérieurs de BWS. Si l'une des dispositions des présentes CGU est jugée inexécutable, cette disposition non exécutable n'affectera nullement le caractère exécutoire des autres dispositions. Tout manquement de la part de HTC à répondre ou à agir ne sera pas considéré comme une renonciation à ses droits en vertu des présentes.

---

---

# Garanzia e servizi VIVE Business Termini e condizioni

## (Europa)

### Italiano

In qualità di acquirente della "*Garanzia e servizi VIVE Business*" di HTC Corporation (come definito di seguito), l'utente riceve la Garanzia limitata e i Servizi Business descritti in questi Termini e condizioni di garanzia e servizi VIVE Business ("**Termini e condizioni**"). I presenti Termini e condizioni includono due (2) accordi: (A) la Garanzia limitata VIVE Business; e (B) i Servizi VIVE Business - Condizioni d'uso.

**QUESTI TERMINI E CONDIZIONI SI APPLICANO SOLO AI SEGUENTI VISORI:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**QUESTI TERMINI E CONDIZIONI NON SI APPLICANO AI SEGUENTI VISORI:** VIVE Focus Developer Edition e VIVE Consumer Edition di prima generazione.

---

#### **(A) GARANZIA LIMITATA VIVE BUSINESS**

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE E RIMPIAZZA EVENTUALI GARANZIE LIMITATE CHE SI TROVANO ALL'INTERNO DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO ORIGINALE PER IL PRODOTTO COPERTO (DA GARANZIA).

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI. UTILIZZANDO I PRODOTTI E GLI ACCESSORI HTC, L'UTENTE ACCETTA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. SE NON SI ACCETTA QUESTA GARANZIA LIMITATA, NON UTILIZZARE I PRODOTTI E GLI ACCESSORI HTC. PIUTTOSTO RESTITUIRLI AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE SONO STATI ACQUISTATI ENTRO IL PERIODO DI RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

1. Chi offre la presente Garanzia limitata?

La presente Garanzia limitata è concessa all'Utente da HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("**HTC**").

2. Definizioni

Alla presente Garanzia limitata si applicano le seguenti definizioni:

- (a) Per "**Accessori**" si intende un elemento secondario o ausiliario incluso nella confezione con il Prodotto coperto (da garanzia) al momento della vendita e potrebbe includere, ad esempio, uno dei seguenti elementi: Tutti i cavi, gli adattatori di alimentazione, le porte display, gli accessori per periferiche non elettroniche, i dongle, i supporti per dongle e tutti i fissaggi e le cinghie accessorie fornite per supportare i dispositivi indossabili. Gli accessori devono essere prodotti da o per HTC e possono essere identificati con il marchio "HTC" o "VIVE", marchio commerciale, o logo apposto sul componente come fornito originariamente. Per chiarezza, i seguenti

elementi non sono Accessori: (i) elementi acquistati separatamente o non inclusi nella confezione originale con un Prodotto coperto da garanzia; e (ii) elementi con numero di serie imballati nella stessa scatola con un Prodotto coperto.

- (b) Per **"ASP"** si intende un fornitore di servizi autorizzato e approvato da HTC
- (c) Per **"Account aziendale"** si intende l'account HTC che l'Utente (o un altro individuo, ad esempio un amministratore) ha associato alla propria organizzazione e utilizzato da HTC come mezzo principale per contattare l'Utente.
- (d) Per **"BWS"** si intende il prodotto *'Garanzia e servizi VIVE Business'*, costituito da: (i) una garanzia limitata per uso commerciale e (ii) servizi personalizzati per gli utenti commerciali dei prodotti HTC.
- (e) Per **"Prodotto coperto"** si intende quanto indicato nella Sezione 3.
- (f) Per **"Visore"** si intende la definizione del Prodotto nella Sezione 2(i).
- (g) Per **"Garanzia limitata"** si intende Garanzia limitata VIVE Business.
- (h) Per **"Normali condizioni"** si intende l'uso comune in conformità al manuale utente e alle istruzioni fornite con i Prodotti, gli Accessori o pubblicati online sul sito <https://business.vive.com/support/>
- (i) Per **"Prodotti"** si intende: (i) visori con marchio VIVE (**"Visori"**) acquistati presso un rivenditore autorizzato o direttamente da HTC; e (ii) altri elementi con numero di serie (se presenti) confezionati nella stessa scatola con un Visore, inclusi, a titolo esemplificativo, uno o più dei seguenti: controller, convertitori, frontalini, scatole di connessione e base station. Per chiarezza, i Prodotti non includono: (x) elementi acquistati separatamente o non inclusi nella confezione originale con un Visore; e (y) software incluso o incorporato in Prodotti e Accessori.
- (j) Per **"Rivenditore"** si intende un'entità che vende prodotti direttamente a clienti commerciali, incluse entità con una presenza fisica o online.
- (k) Per **"Paese"** si intende uno stato membro dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Svizzera e Regno Unito. Più in particolare per Paese si intende solo la terraferma del Paese ed esclude le isole intorno al Paese e le isole che fanno parte del Paese. I servizi da e per località meno popolate o accessibili all'interno del Paese potrebbero richiedere un supplemento a carico dell'Utente. Le caselle postali sono specificamente escluse.
- (l) Per **"Periodo di garanzia"** per un Prodotto coperto si intendono ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi dalla data di acquisto del Prodotto coperto. Il Periodo di garanzia applicabile si basa sul BWS acquistato.
- (m) Per **"Utente"** o **"Utenti"** si intende l'acquirente originario o l'entità originaria che ha acquistato il Prodotto o l'Accessorio.

### 3. Cosa è coperto dalla presente Garanzia limitata?

La presente Garanzia limitata si applica ai Prodotti (e a tutti i loro Accessori) registrati sull'Account aziendale entro tre (3) mesi dall'acquisto, previa conferma di HTC. Una volta registrati, i Prodotti (e tutti i loro Accessori) sono indicati collettivamente come **"Prodotti coperti"** e individualmente come **"Prodotto coperto"**.

Durante il Periodo di garanzia, HTC garantisce che i Prodotti coperti sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione se utilizzati in Normali condizioni.

La presente Garanzia limitata è concessa esclusivamente all'Utente, e non deve essere venduta, assegnata, trasferita o fornita completamente o in parte a qualsiasi acquirente o acquirente successivo di un Prodotto coperto. Se l'Utente ha associato un Prodotto coperto all'acquisto di BWS, non può modificare, trasferire o rimuovere BWS dal Prodotto coperto. Se si restituisce un Prodotto coperto associato a un acquisto di BWS, entrambi i prodotti saranno soggetti alla richiesta di restituzione. La presente Garanzia limitata fornisce all'utente diritti legali specifici ed è possibile anche avere ulteriori diritti che variano da Paese a Paese.

### 4. Cosa non è coperto dalla presente Garanzia limitata?

La presente Garanzia limitata si applica solo ai Prodotti coperti. Non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software, se sviluppato da HTC o da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con i Prodotti coperti. I produttori, i fornitori o gli editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

### 5. Anche in relazione ai Prodotti coperti, la presente Garanzia limitata non si applica:

- (a) se il numero di serie, il codice data o l'indicatore di acqua del Prodotto o dell'Accessorio è stato rimosso, cancellato, deturpato, alterato, o è illeggibile;
- (b) per qualsiasi deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto o Accessorio causato dal normale logorio;
- (c) a parti di consumo, come maschere facciali anteriore e posteriore, maschere igieniche, batterie alcaline, prolunghe, cinturini, cinghiette, kit di montaggio, cappucci degli auricolari, panni di pulizia e rivestimenti di protezione che ci si aspetta possano logorarsi con il tempo, a meno di guasti causati da malfunzionamento;
- (d) a malfunzionamenti causati dalla batteria se installata in modo non corretto o se i sigilli della batteria o del pacco batteria è rotto o mostra segni di perdita o manomissione;
- (e) a malfunzionamenti causati da sovratensioni elettriche o altri problemi legati alla corrente elettrica non derivanti dal Prodotto o dall'Accessorio;
- (f) utilizzo non conforme a quanto indicato nel manuale utente o non in Normali condizioni;
- (g) utilizzo senza precauzioni; uso all'aperto; esposizione a liquidi, umidità o condizioni termiche o ambientali estreme o cambiamenti rapidi in tali condizioni; corrosione; oppure ossidazione;
- (h) a danni causati o conseguenti a modifiche o riparazioni fuori garanzia;
- (i) a incidenti, forze della natura, o altre azioni oltre il ragionevole controllo da parte di HTC (incluso ma non limitato a carenze di parti di consumo) a meno di difetti causati direttamente da un malfunzionamento;
- (j) a danni fisici alla superficie di un Prodotto o Accessorio, incluso ma non limitato a incrinazioni o graffi sulla superficie del Prodotto o dell'Accessorio, compreso lo schermo o l'obiettivo;
- (k) a qualsiasi computer o altro prodotto a cui un Prodotto o Accessorio può connettersi (si noti che HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto o dell'Accessorio sarà senza interruzioni o privo di errori);
- (l) al software caricato sul Prodotto, incluso ma non limitato al sistema operativo, aggiornamenti, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;
- (m) a qualsiasi Prodotto il cui sistema operativo e/o il firmware sono stati alterati, incluso qualsiasi tentativo non riuscito di alterare il sistema operativo, a prescindere dal fatto che le modifiche siano state autorizzate, approvate o altrimenti sanzionate da HTC; o
- (n) a malfunzionamenti provocati dallo scollegamento di cavi o dallo spegnimento del Prodotto o del computer durante un aggiornamento del firmware; o
- (o) a malfunzionamenti causati dall'uso di un Prodotto o Accessorio con un accessorio, o attraverso la connessione di un Prodotto a tale accessorio, non approvato o fornito da HTC o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto o all'Accessorio stesso.

## 6. Territorio

La presente Garanzia limitata è valida e applicabile solo nel Paese dove i Prodotti coperti sono destinati alla vendita. Un Prodotto coperto può essere restituito solo per la riparazione o la sostituzione ai sensi della presente Garanzia limitata nel Paese in cui è stato concepito per essere offerto in vendita. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese.

## 7. Come ottenere il servizio di Garanzia limitata?

Nel caso di malfunzionamento nel Prodotto coperto, l'Utente deve adottare le seguenti azioni:

- (a) Consultare il manuale utente e le risorse disponibili su <https://business.vive.com/support/> per identificare e correggere il problema;
- (b) se il problema non può essere risolto facendo riferimento al manuale utente e alle risorse online, accedere all'Account aziendale all'indirizzo <https://business.vive.com/dm> per ulteriori istruzioni su come contattare l'assistenza clienti HTC per assistenza, fare clic su qualsiasi Prodotto coperto per rivelare le opzioni di supporto disponibili; e
- (c) assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si contatta HTC:
  - (i) Il numero di serie e di modello del Prodotto coperto;
  - (ii) L'indirizzo e le informazioni di contatto complete; e

- (iii) Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto coperto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si presentino richieste ai sensi della presente Garanzia limitata.

Una volta completati i passaggi descritti sopra, HTC fornirà all'Utente le istruzioni relative alle modalità di restituzione del Prodotto coperto. Prima di restituire il Prodotto coperto ad HTC o un ASP per l'assistenza in garanzia, è necessario eseguire il backup e l'eliminazione dei dati memorizzati sul supporto di memorizzazione del prodotto. HTC e ASP non sono responsabili per eventuali perdite di dati archiviati sui Prodotti coperti.

Se si restituisce un Prodotto coperto durante il Periodo di garanzia e questo soddisfa i termini della presente Garanzia limitata, HTC (o il suo ASP), a sua esclusiva discrezione, lo riparerà o lo sostituirà. La riparazione o la sostituzione possono implicare l'uso di un Prodotto, di un Accessorio e/o di parti ricondizionate con funzionalità equivalente. HTC o un ASP restituirà all'Utente il Prodotto o l'Accessorio riparato o in sostituzione in buone condizioni di funzionamento. Qualsiasi Prodotto o Accessorio (inclusi tutti i ricambi o componenti) sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata diventa di proprietà di HTC.

Nel caso di riparazioni o sostituzione del Prodotto coperto da parte di HTC o un ASP, il Prodotto o Accessorio riparato o sostituito continuerà a essere garantito per il tempo residuo del Periodo di garanzia originale o per tre (3) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda del periodo più lungo.

Piuttosto che richiedere all'Utente di restituire un Prodotto coperto, HTC o un ASP potrebbe invece scegliere di fornire parti installabili dall'Utente per soddisfare gli obblighi in virtù della Garanzia limitata. Se vengono fornite parti sostituibili installabili dall'Utente, il tempo rimanente del Periodo di garanzia originale per le parti installabili dall'Utente verrà trasferito alle parti sostituibili installabili dall'Utente. Se HTC non richiede all'Utente di restituire un Prodotto coperto, l'Utente si assumerà la responsabilità dello smaltimento sicuro e rispettoso di tali parti.

HTC si riserva il diritto di limitare il servizio di Garanzia limitata al Paese in cui si intende vendere il prodotto. HTC deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della presente Garanzia limitata. Non spedire il Prodotto o l'Accessorio direttamente ad HTC o a un ASP a meno che non venga richiesto. Se si rendesse necessario restituire il Prodotto coperto per il servizio di Garanzia limitata, è necessario seguire le istruzioni descritte sopra.

#### **8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONE DI ALTRE GARANZIE E DIRITTI**

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E I RIMEDI INDICATI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, RIMEDI E CONDIZIONI. HTC LIMITA LA DURATA E I RIMEDI DI TUTTE LE GARANZIE LEGALI E IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E LE GARANZIE CONTRO DIFETTI NASCOSTI O LATENTI ALLA DURATA DI QUESTO SERVIZIO DI GARANZIA LIMITATA E A SCELTA DI HTC, I SERVIZI DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE QUI DESCRITTI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO LIMITI ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

#### **9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, HTC NON SARÀ RESPONSABILE PER PERDITE ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI O DANNI DI QUALSIASI NATURA, COMPRESI MA NON LIMITATI A PERDITA DI DATI, PERDITA DI PRIVACY, PERDITA DI PROFITTI O PERDITA COMMERCIALE, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ O PERDITA DI RISERVATEZZA. NONOSTANTE QUANTO SOPRA E ANCHE SE QUALSIASI RIMEDIO NON RAGGIUNGE IL SUO SCOPO ESSENZIALE, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIASI DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI.

#### **10. DISPOSIZIONI GENERALI**

Legislazione applicabile: la presente Garanzia limitata sarà regolata dalla legge del Paese in cui il Prodotto e/o gli Accessori sono stati acquistati e i tribunali competenti di questo Paese avranno giurisdizione esclusiva in relazione a questa Garanzia limitata.

Separabilità: ad eccezione di quanto espressamente indicato in precedenza, se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata viene ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale, ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra parte della Garanzia limitata.



## (B) SERVIZI VIVE BUSINESS - CONDIZIONI D'USO

Queste CDU sono un accordo tra l'Utente e HTC e contengono importanti termini e informazioni relativi all'accesso e all'utilizzo dei Servizi Business da parte dell'Utente. Rivedere attentamente queste CDU. **UTILIZZANDO I SERVIZI BUSINESS, L'UTENTE ACCETTA LE PRESENTI CDU.** Se non si accettano le presenti CDU, non utilizzare i Servizi Business.

### 1. Definizioni

Alle presenti CDU si applicano le seguenti definizioni. I termini in maiuscolo utilizzati in queste CDU e non definiti avranno i significati stabiliti nella Garanzia limitata VIVE Business.

- (a) Per "**Chiave di attivazione**" si intende la '*Chiave di attivazione di Garanzia e servizi VIVE Business*' che HTC fornisce agli acquirenti di Servizi Business. Le Chiavi di attivazione sono associate in rapporto 1:1 ai Prodotti coperti.
- (b) Per "**Servizi Business**" si intendono i Servizi VIVE Business descritti in queste CDU e forniti da o altrimenti resi disponibili da HTC.
- (c) Per "**Sistema DM**" si intende il "*VIVE Business Device Management System*" di HTC disponibile all'indirizzo <https://business.vive.com/dm>.
- (d) Per "**Programma di riparazione**" si intende quanto indicato di seguito nella Sezione 7.
- (e) Per "**Pre-registrato**" si intende che quando il Prodotto coperto viene spedito all'Utente, beneficia automaticamente di BWS, tuttavia il Prodotto non è registrato sull'Account aziendale. I Servizi Business selezionati richiedono che il Prodotto coperto sia registrato sull'Account aziendale dell'utente.
- (f) Per "**CDU**" si intendono le presenti Condizioni d'uso dei Servizi VIVE Business.

### 2. Servizi Business

L'acquisto di un Prodotto coperto insieme a BWS dà diritto ai seguenti servizi e risorse HTC per la durata del Periodo di garanzia:

- (a) assistenza rapida e supporto tecnico al cliente;
- (b) servizi di riparazione rapida; e
- (c) le risorse online VIVE descritte in queste CDU e sul sito <https://business.vive.com/warranty/>

Il Periodo di garanzia applicabile si basa sul Prodotto acquistato.

### 3. Assistenza clienti e supporto tecnico

I Servizi Business includono l'assistenza clienti e il supporto tecnico tramite supporto chat online e supporto e-mail dedicato. Fare riferimento alla clausola 7 (b) della Garanzia limitata Vive Business per ulteriori informazioni su come accedere al supporto. Aspettarsi risposte tramite e-mail entro un (1) giorno lavorativo dalla ricezione. Per i dettagli, visitare il sito <https://business.vive.com/support/contactus/>.

### 4. Registrazione

I Prodotti coperti sono venduti come pre-registrati con BWS o con un codice di attivazione fornito per la registrazione per BWS. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi Business vengono forniti automaticamente quando l'Utente acquista un Prodotto coperto insieme a BWS. Tuttavia, i Servizi Business selezionati richiedono che l'Utente utilizzi il proprio Account aziendale per registrare i Prodotti coperti sul Sistema DM. Conservare la prova d'acquisto per i Prodotti coperti e gli acquisti BWS. La prova di acquisto potrebbe essere necessaria per confermare l'accesso e l'uso dei Servizi Business.

### 5. Limitazioni

Servizi Business:

- (a) richiedono l'acquisto di un Prodotto coperto insieme a BWS;

- (b) possono essere acquistati solo per uso commerciale lecito e non sono destinati all'uso o all'acquisto da parte dei consumatori;
- (c) si applicano solo al singolo Prodotto coperto corrispondente che è stato acquistato con BWS e non possono essere trasferiti a un Prodotto coperto diverso;
- (d) possono essere utilizzati dall'acquirente originale del Prodotto coperto associato e non possono essere rivenduti, distribuiti o altrimenti trasferiti; e
- (e) devono essere restituiti se il Prodotto coperto associato viene restituito durante il periodo di restituzione applicabile.

HTC si riserva il diritto di annullare i Servizi Business in caso di violazione di queste CDU.

## 6. Attivazione

I Prodotti coperti sono venduti come pre-registrati con BWS o con un codice di attivazione fornito per la registrazione per BWS. HTC potrebbe richiedere all'Utente di attivare i Servizi Business utilizzando una Chiave di attivazione fornita. Per utilizzare una chiave di attivazione, accedere all'Account aziendale sul Sistema DM e seguire le istruzioni per registrare un Prodotto coperto.

## 7. Programma di riparazione

- (a) Generale. I Servizi Business includono un programma di riparazione accelerato progettato per ridurre al minimo i tempi di inattività del Prodotto coperto quando l'Utente richiede servizi di riparazione ("**Programma di riparazione**"). Il Programma di riparazione fornisce spedizione, selezione e restituzione rapida dei Prodotti coperti. L'idoneità al Programma di riparazione è determinata a sola discrezione di HTC. HTC si riserva il diritto di non fornire il Programma di riparazione celere per Prodotti coperti fuori garanzia o non ammissibili per altri motivi. Il Programma di riparazione è disponibile solo per indirizzi fisici all'interno del Paese (come definito nella Garanzia limitata Vive Business). Le caselle postali sono escluse.
- (b) Valutazione del Prodotto coperto. Il Prodotto coperto verrà valutato per la copertura della Garanzia limitata attraverso un processo diagnostico accelerato dopo la ricezione del Prodotto coperto restituito in conformità alle presenti istruzioni. Se i malfunzionamenti del Prodotto coperto sono coperti dalla Garanzia limitata, a esclusiva discrezione di HTC, un Prodotto coperto riparato o sostitutivo verrà spedito all'Utente, gratuitamente e su base prioritaria.
- (c) Processo del programma di riparazione. Verrà fornita un'etichetta prepagata via e-mail dopo l'emissione del ticket per la restituzione. L'etichetta consente di usufruire di una spedizione prepagata per la restituzione del Prodotto coperto ad HTC. È necessario seguire tutte le istruzioni di riparazione fornite con il ticket di riparazione.
- (d) Riparazioni fuori garanzia. Se il Prodotto coperto non è idoneo per la riparazione ai sensi della Garanzia limitata, potrebbe comunque essere idoneo per la riparazione in garanzia (a sola discrezione di HTC). Se è disponibile una riparazione fuori garanzia, l'ASP di HTC (come definito nella Garanzia limitata Vive Business) contatterà l'Utente con un preventivo per ottenere la tua autorizzazione a procedere con qualsiasi riparazione consigliata e verrà spedito un Prodotto riparato o sostitutivo una volta che il preventivo è approvato e pagato per intero. Se le riparazioni fuori garanzia non sono disponibili o se non si risponde all'offerta per la riparazione entro dieci (10) giorni di calendario, HTC può addebitare una commissione per l'assistenza e rispedirà il Prodotto non riparato all'indirizzo fornito.

## 8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI, I SERVIZI BUSINESS VENGONO FORNITI SENZA NESSUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA, MA SENZA LIMITARSI ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PRECISO E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI. LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI HTC IN RELAZIONE AI SERVIZI BUSINESS NON POTRÀ ESSERE MAGGIORE DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEI SERVIZI BUSINESS. IN NESSUN CASO HTC POTRÀ ESSERE RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA INCIDENTI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI, COMPRESI MA SENZA LIMITARSI ALLA PERDITA DI PROFITTI, ATTIVITÀ COMMERCIALE, O AVVIAMENTO, OPPURE DA USO, PERDITA, O DANNI DEI DATI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI, O DANNI

ALLE PROPRIETÀ DERIVANTI O CORRELATI AI SERVIZI BUSINESS, ANCHE NEI CASI NEI QUALI HTC SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO TALI LIMITAZIONI E DI CONSEGUENZA QUANTO SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

9. Legislazione e giurisdizione applicabili

Le presenti CDU sono regolamentate dalla legislazione del Paese in cui sono stati acquistati i Servizi Business e i tribunali di pertinenza del Paese interessato avranno piena giurisdizione sulle presenti CDU.

10. Varie

Le presenti CDU stabiliscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi, dichiarazioni o intese riguardanti l'oggetto coperto dalle presenti CDU. HTC si riserva il diritto di modificare le presenti CDU di volta in volta, a condizione che eventuali modifiche non si applichino alle CDU già concordate in relazione ai precedenti acquisti di BWS. Nel caso in cui non sia possibile applicare una delle clausole delle presenti CDU, la clausola non applicabile non limiterà l'applicabilità delle rimanenti clausole. Una mancata risposta o intervento da parte di HTC non deve essere interpretato come una rinuncia a far valere i diritti previsti nel presente accordo.

---

# Garantía y servicios de VIVE Business Términos y condiciones

## (Europa)

### Español

Como comprador de la corporación de HTC (como se define a continuación) “*garantía y servicios de VIVE Business*”, Usted recibe la Garantía limitada y los Servicios comerciales descritos en estos términos y condiciones de la garantía y los servicios de VIVE Business (“**Términos y condiciones**”). Estos Términos y condiciones incluyen dos (2) acuerdos: (A) la Garantía limitada de VIVE Business; y (B) los Servicios de VIVE Business, condiciones de uso.

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SOLAMENTE SE APLICAN A LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS:**

VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO SE APLICAN A LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS:**

VIVE Focus con edición de desarrollador y VIVE de primera generación con edición de consumidor.

---

### **(A) GARANTÍA LIMITADA DE VIVE BUSINESS**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE Y REEMPLAZA A LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL EMBALAJE ORIGINAL DEL PRODUCTO PARA EL PRODUCTO CUBIERTO.

LEA DETENIDAMENTE ESTA GARANTÍA PARA COMPRENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

AL UTILIZAR PRODUCTOS Y ACCESORIOS de HTC, USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA LIMITADA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, NO USE SUS PRODUCTOS Y ACCESORIOS de HTC. EN SU LUGAR, DEVUÉLVALOS AL PROVEEDOR A QUIEN SE LOS COMPRÓ DENTRO DEL PERÍODO DE DEVOLUCIÓN DEL PROVEEDOR.

1. ¿Quién ofrece esta Garantía limitada?

Esta Garantía limitada está ofrecida por la corporación de HTC, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwán (“**HTC**”).

2. Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a esta Garantía limitada:

- (a) **“Accesorios”** significa componentes secundarios o auxiliares incluidos en la caja con un Producto cubierto en el momento de la venta, incluyendo, a modo de ejemplo, uno o más de los siguientes: Todos los cables, adaptadores de alimentación, puertos de pantalla, accesorios periféricos no electrónicos, Dongle, soportes de Dongle y cualquier accesorio y correas de accesorios suministrados para soportar los artículos usables. Los accesorios deben ser fabricados por o para HTC y pueden identificarse mediante la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo “HTC” o “VIVE” incorporado al componente tal y como se suministró originalmente. Para mayor claridad, los siguientes artículos no se consideran Accesorios: (i) artículos que se compran por separado o no están incluidos en el paquete original con un producto cubierto; y (ii) artículos serializados empaquetados en la misma caja con un producto cubierto.
  - (b) **“ASP”** (Authorized Service Provider) significa un proveedor de servicios autorizado aprobado por HTC.
  - (c) **“Cuenta comercial”** significa la cuenta de HTC que Usted (u otra persona, por ejemplo, un administrador) ha vinculado con su organización y que HTC utiliza como el medio principal para comunicarse con usted.
  - (d) **“BWS”** significa el producto con **“Garantía y servicios de VIVE Business”** de HTC, que consta de: (i) una garantía limitada de uso comercial y (ii) servicios adaptados a los usuarios comerciales de productos HTC.
  - (e) **“Producto cubierto”** tiene el significado establecido en la sección 3.
  - (f) **“Gafas”** tiene el significado establecido en la definición de producto en la sección 2(i).
  - (g) **“Garantía limitada”** significa esta Garantía limitada de VIVE Business.
  - (h) **“Condiciones normales”** significa el uso común que se realiza de acuerdo con el manual de usuario y las instrucciones proporcionadas con los productos o accesorios o publicadas en línea en <https://business.vive.com/support/>.
  - (i) **“Productos”** significa: (i) Pantallas montadas en el cabeza de la marca VIVE (**“Gafas”**) compradas de un proveedor autorizado o directamente desde HTC; y (ii) otros artículos serializados (si los hubiera) empaquetados en la misma caja con las gafas, incluidos, a modo de ejemplo, uno o varios de los siguientes: controladores, convertidores, placas frontales, link boxes y estaciones base. Para mayor claridad, los Productos no incluyen: (x) artículos que se compran por separado o no están incluidos en el paquete original con gafas; y (y) software incluido o integrado en productos y accesorios.
  - (j) **“Proveedor”** significa una entidad que vende productos directamente a clientes comerciales, incluidas las entidades con presencia física o en línea.
  - (k) **“País”** significa un Estado miembro de la Unión Europea, Islandia, Noruega y Suiza y el Reino Unido. Más concretamente, País hace referencia al continente del País solamente y excluye las islas alrededor del País y las islas que forman parte del país. Los servicios desde y hacia lugares menos poblados o accesibles dentro del país pueden requerir que Usted pague un recargo; los apartados de correos están específicamente excluidos.
  - (l) **“Período de garantía”** para un Producto cubierto significa veinticuatro (24) meses o treinta y seis (36) meses a partir de la fecha en que usted compró el Producto cubierto. El período de Garantía aplicable se basa en el BWS que haya comprado.
  - (m) **“Usted”** o **“Su”** significa el comprador original o la entidad original que adquirió un producto o accesorio.
3. ¿Qué cubre esta Garantía limitada?

Esta Garantía limitada se aplica a los productos (y cualquier accesorio que los acompañe) que se registren en Su Cuenta comercial dentro de los tres (3) meses posteriores a la compra, sujeto a la confirmación de HTC. Una vez registrados, los productos (y cualquier accesorio que los acompañe) se denominan colectivamente **“Productos cubiertos”** e individualmente **“Producto cubierto”**.

Durante el Período de garantía, HTC garantiza que los Productos cubiertos no tendrán defectos materiales ni de mano de obra si se utilizan en condiciones normales.

Esta Garantía limitada se le proporciona únicamente a Usted y no puede venderse, asignarse, transferirse ni entregarse total o parcialmente a ningún comprador o adquirente posterior de un Producto cubierto. Si asoció un Producto cubierto con Su compra de BWS, no puede cambiar, transferir ni eliminar BWS del Producto cubierto. Si Usted devuelve un Producto cubierto que se ha asociado con una compra de BWS, ambos productos estarán sujetos a su solicitud de devolución. Esta Garantía le proporciona a Usted determinados derechos legales y Usted también puede tener otros derechos que pueden variar de un país a otro.

4. ¿Qué no cubre esta Garantía limitada?

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos cubiertos. No se aplica a ningún equipo o software que no sea de HTC, tanto si fue desarrollado por HTC como por un tercero, aunque estuviera pensado o etiquetado para utilizarse con el producto. Los editores, proveedores o fabricantes de terceros pueden proporcionar garantías para sus propios productos y usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para obtener servicio.

5. Incluso en lo que se refiere a los Productos cubiertos, esta Garantía limitada no se aplicará:

- (a) si el número de serie, el código de fecha o el indicador de agua de un Producto o Accesorio se ha quitado, borrado, desfigurado o alterado, o es ilegible;
- (b) en caso de cualquier deterioro en la apariencia cosmética de un Producto o Accesorio debido al desgaste normal;
- (c) a piezas consumibles, como Cojines faciales delanteras y traseras, máscaras higiénicas, baterías alcalinas, alargadores, cordones, muñequeras, kits de montaje, tapas para los orificios de los auriculares, ropa de limpieza y revestimientos protectores, cuyo rendimiento se espera que disminuyan con el tiempo, a menos que se produzcan errores debido a un mal funcionamiento;
- (d) en caso de errores causados por la batería si está instalada incorrectamente, o si los precintos de la batería o el paquete de baterías están rotos o muestran evidencia de fugas o manipulaciones;
- (e) en caso de errores de funcionamiento causados por sobrecargas eléctricas u otros problemas de corriente eléctrica que no sean causados por el producto o accesorio;
- (f) en caso de que el producto o accesorio no se haya utilizado de acuerdo con el manual de usuario o en Condiciones de uso normales;
- (g) en caso de manipulación brusca; utilización al aire libre; exposición a líquidos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o un cambio rápido de dichas condiciones; corrosión u oxidación;
- (h) en caso de daños causados por modificaciones o reparaciones no cubiertas por la garantía o resultantes de estas;
- (i) en caso de accidentes, fuerzas de la naturaleza u otras acciones más allá del control razonable de HTC (incluidas, entre otras, deficiencias en las piezas consumibles), a menos que dicho defecto haya sido causado directamente por un mal funcionamiento;
- (j) en caso de daños físicos en la superficie de un Producto o Accesorio, incluidos, entre otros, grietas o arañazos en las superficies del Producto o Accesorio, incluidas cualquier pantalla o lente;
- (k) a cualquier ordenador u otro producto al que se pueda conectar un Producto o Accesorio (tenga en cuenta que HTC no garantiza que el funcionamiento de un Producto o Accesorio sea ininterrumpido o sin errores);
- (l) cuando el software cargado en un Producto, incluidos, entre otros, el sistema operativo y/o firmware, deban ser actualizados, si Usted puede cargar dichas actualizaciones;
- (m) en caso de cualquier Producto en el que se haya alterado el sistema operativo y/o el firmware, incluido cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, independientemente de que dichas modificaciones estén autorizadas, aprobadas o sancionadas de alguna manera por HTC;
- (n) en caso de fallos de funcionamiento causados al desconectar cualquier cable de un Producto o al apagar su ordenador durante cualquier actualización del firmware;
- (o) en caso de errores de funcionamiento causados por el uso de un Producto o Accesorio con un producto o accesorio no aprobado o proporcionado por HTC o relacionado con este, o usado de cualquier otra forma que no sea su uso previsto y donde dicho defecto no se debe a un error del propio Producto o Accesorio.

6. Territorio

Esta Garantía limitada es válida y exigible solamente en el País donde se pretenden vender los Productos cubiertos. Un Producto cubierto solo se puede devolver para su reparación o sustitución bajo esta garantía limitada en el País donde se pretendía poner a la venta. La disponibilidad y los tiempos de respuesta del servicio de garantía pueden variar en función del País.

7. ¿Cómo obtengo el servicio de Garantía limitada?

En el caso de que se perciba una avería en un Producto cubierto, Usted debe tomar las siguientes medidas:

- (a) consulte el manual del usuario y los recursos disponibles en <https://business.vive.com/support/> para identificar y corregir el problema;
- (b) si el problema no se puede resolver consultando el manual del usuario y los recursos en línea, inicie sesión en Su Cuenta comercial en <https://business.vive.com/dm> para obtener más instrucciones sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HTC para obtener asistencia. Haga clic en cualquier Producto cubierto para revelar las opciones de soporte técnico disponibles; y
- (c) asegúrese de tener la siguiente información disponible cuando se ponga en contacto con HTC:
  - (i) el modelo y el número de serie del Producto cubierto;
  - (ii) su dirección e información de contacto completa; y
  - (iii) una copia de la factura, recibo o comprobante de venta original de la compra del Producto cubierto. Deberá presentar un comprobante de compra válido al hacer cualquier reclamación bajo la presente Garantía limitada.

Al completar estos pasos, HTC le proporcionará a Usted instrucciones sobre cómo y cuándo se debe devolver un Producto cubierto. Antes de devolver un Producto cubierto a HTC o ASP para el servicio de garantía, debe realizar una copia de seguridad y eliminar todos los datos almacenados en el medio de almacenamiento del producto. HTC y ASP no asumen ninguna responsabilidad por la pérdida de datos almacenados en los Productos cubiertos.

Si Usted devuelve un Producto cubierto durante el Período de garantía y cumple los términos de esta Garantía limitada, HTC (o su ASP), lo que estime más oportuno, lo reparará o reemplazará. La reparación o sustitución pueden implicar el uso de un Producto, Accesorio o piezas reacondicionadas funcionalmente equivalentes. HTC o un ASP le devolverán el Producto o Accesorio a Usted reparado o reemplazado en buenas condiciones de funcionamiento. Cualquier Producto o Accesorio (incluidas las piezas o los componentes del mismo) que se reemplace según los términos de esta Garantía limitada pasará a ser propiedad de HTC.

Si HTC o un ASP repara o reemplaza un Producto cubierto el Producto o Accesorio reparado o reemplazado seguirá estando garantizado durante el tiempo restante del Período de garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el que sea más largo.

En lugar de pedirle a usted que devuelva un Producto cubierto, HTC o ASP pueden optar por proporcionarle piezas que el propio usuario puede instalar para cumplir sus obligaciones de Garantía limitada. Si se proporcionan piezas de repuesto que el propio usuario puede instalar, el tiempo restante del Período de garantía original para dichas piezas se transferirá a ellas. Si HTC no le solicita que devuelva un Producto cubierto, Usted asumirá la responsabilidad de la eliminación segura y medioambiental de esas piezas.

HTC se reserva el derecho a restringir el servicio de Garantía limitada al País en el cual estaba destinado a venderse el Producto. Si percibe un mal funcionamiento durante el Período de garantía correspondiente, el usuario deberá comunicar dicho mal funcionamiento a HTC para tener derecho a su reparación en virtud de la presente Garantía limitada. No envíe Su Producto o Accesorio directamente a HTC o ASP a menos que se así se le solicite. Si necesita devolver un Producto cubierto por el servicio de Garantía limitada, se deben seguir las instrucciones anteriores.

#### **8. RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES Y LIMITACIÓN DE OTRAS GARANTÍAS Y DERECHOS**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LOS REMEDIOS ESTABLECIDOS SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REMEDIOS Y CONDICIONES. HTC LIMITA LA DURACIÓN Y LOS REMEDIOS DE TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y, SEGÚN LO ESTIME OPORTUNO HTC, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO AQUÍ DESCRITOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

#### **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EXCEPTO EN LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, HTC NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PÉRDIDA COMERCIAL, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD. A PESAR DE LO ANTERIOR E INCLUSO SI CUALQUIER REMEDIO NO CUMPLE SU FINALIDAD ESENCIAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HTC Y SUS PROVEEDORES BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTARÁ LIMITADA AL IMPORTE REALMENTE PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI HTC HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN ESTOS DAÑOS.

## 10. DISPOSICIONES GENERALES

Ley gubernamental: Esta Garantía limitada se regirá por la legislación del País en el que se adquirieron el Producto o los Accesorios y los tribunales correspondientes de ese País tendrán jurisdicción exclusiva en relación con esta Garantía limitada.

Divisibilidad: Salvo lo dispuesto anteriormente de manera específica, si un tribunal determina que alguna parte de esta Garantía limitada es inválida o inaplicable, esto no tendrá afectará a la aplicabilidad validez de cualquier otra parte de la garantía limitada.

---

### (B) SERVICIOS DE VIVE BUSINESS: TÉRMINOS DE USO

Estos Términos de uso (TDU) son un acuerdo entre Usted y HTC y contienen términos e información importantes relacionados con Su acceso y uso de los Servicios comerciales. Revise estos TDU detenidamente. **AL UTILIZAR LOS SERVICIOS COMERCIALES, ACEPTA ESTAS CONDICIONES DE USO.** Si no está de acuerdo con estos TDU, no utilice Sus Servicios comerciales.

#### 1. Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a estos TDU. Los términos en mayúscula utilizados en estos TDU y no definidos tendrán los significados establecidos en la Garantía limitada de VIVE Business.

- (a) **“Clave de activación”** significa la *“Clave de activación de los servicios y la garantía de VIVE Business”* que HTC puede proporcionar a los compradores de Servicios comerciales. Las Claves de activación están asociadas en una proporción de 1:1 con los Productos cubiertos.
- (b) **“Servicios comerciales”** significa los Servicios de VIVE Business descritos en estos TDU y proporcionados por HTC o puestos a disposición de otro modo por HTC.
- (c) **“Sistema DM”** hace referencia al *“VIVE Business Device Management System”* de HTC disponible en <https://business.vive.com/dm>.
- (d) **“Programa de reparación”** tiene el significado que se establece a continuación en la sección 7.
- (e) **“Pre-registrado”** significa que cuando se le envía Su Producto cubierto, automáticamente este se beneficia de BWS, sin embargo, el Producto no se registra en Su cuenta comercial. Los Servicios comerciales seleccionados requieren que el Producto cubierto esté registrado en Su cuenta comercial.
- (f) **“TDU”** hace referencia a estos Términos de uso de los servicios de VIVE Business.

#### 2. Servicios comerciales

Su compra de un Producto cubierto junto con BWS le da derecho a los siguientes servicios y recursos de HTC mientras dure el Período de garantía:

- (a) atención al cliente y soporte técnico rápidos;
- (b) servicios de reparación rápidos; y
- (c) los recursos en línea de VIVE descritos en estos TDU y en <https://business.vive.com/warranty/>

El Período de garantía aplicable se basa en el Producto que haya comprado.

#### 3. Atención al cliente y soporte técnico

Los Servicios comerciales incluyen atención al cliente y soporte técnico por chat en línea y soporte específico por correo electrónico. Consulte la cláusula 7 (b) de la Garantía limitada de Vive Business para obtener más información sobre cómo puede acceder al soporte técnico. Las respuestas por correo electrónico tardarán (1) día hábil tras la recepción de su consulta. Visite <https://business.vive.com/support/contactus/> para obtener más detalles.

#### 4. Registro

Los Productos cubiertos se venden como Pre-registrados con BWS o con un código de activación proporcionado para el registro de BWS. El acceso a los Servicios comerciales y su uso se proporciona automáticamente cuando Usted compra un Producto cubierto junto con BWS. Sin embargo, los Servicios comerciales seleccionados requieren que Usted utilice Su Cuenta comercial para registrar Productos cubiertos en el Sistema DM. Conserve el comprobante de compra de Sus Productos cubiertos y las compras de BWS. Es posible que se requiera un comprobante de compra para confirmar la elegibilidad para acceder a los Servicios comerciales y utilizarlos.

#### 5. Limitaciones

Servicios comerciales:

- (a) requieren la compra de un Producto cubierto junto con BWS;
- (b) solo se pueden comprar para uso comercial legal y no están indicados para que los consumidores los utilicen o compren;
- (c) solo se aplican al Producto cubierto correspondiente que se compró con BWS, y no se pueden transferir a un Producto cubierto diferente;
- (d) solo los puede utilizar el comprador original del Producto cubierto asociado y no se pueden revender, distribuir o transferir de otra manera; y
- (e) deben devolverse si el Producto cubierto asociado se devuelve durante el período de devolución correspondiente.

HTC se reserva el derecho de cancelar Sus Servicios comerciales si Usted no cumple estos TDU.

#### 6. Activación

Los Productos cubiertos se venden como Pre-registrados con BWS o con un código de activación proporcionado para el registro de BWS. HTC puede solicitarle que active Sus Servicios comerciales mediante el uso de una Clave de activación proporcionada. Para usar una Clave de activación, inicie sesión con Su Cuenta comercial en el sistema DM y siga las indicaciones para registrar un Producto cubierto.

#### 7. Programa de reparación

- (a) General. Los Servicios comerciales incluyen un programa de reparación rápido diseñado para ayudar a minimizar el tiempo de inactividad del Producto cubierto cuando busca servicios de reparación ("**Programa de reparación**"). El Programa de reparación proporciona envío, análisis y devolución rápidos de los Productos cubiertos. La elegibilidad para el Programa de reparación la determina únicamente HTC. HTC se reserva el derecho de no proporcionar el Programa de reparación para Productos cubiertos que estén fuera de garantía o no sean elegibles. El Programa de reparación solo está disponible para direcciones físicas dentro del país (según se define en la Garantía limitada de Vive Business). Los apartados de correos quedan excluidos.
- (b) Evaluación de productos cubiertos. Se evaluará la cobertura de la Garantía limitada de Su Producto cubierto a través de un proceso de diagnóstico rápido después de recibir el Producto cubierto devuelto de acuerdo con estas instrucciones. Si las averías del Producto cubierto están cubiertas por Su Garantía limitada, a discreción exclusiva de HTC, se le enviará un Producto cubierto reparado o de sustitución, sin ningún costo y de manera prioritaria.
- (c) Proceso del Programa de reparación. Se le proporcionará una etiqueta pre-pagada por correo electrónico cuando se haya emitido Su solicitud de reparación. La etiqueta incluye un envío pre-pagado para la devolución de Su Producto cubierto a HTC. Debe seguir todas las instrucciones de reparación emitidas con su solicitud de reparación.
- (d) Reparaciones fuera de garantía. Si Su Producto cubierto no cumple los requisitos para la reparación bajo la Garantía limitada, aún puede cumplir los requisitos para la reparación fuera de garantía (a discreción exclusiva de HTC). Si la reparación fuera de garantía está disponible, el ASP de HTC (según se define en la Garantía limitada de Vive Business) se pondrá en contacto con Usted para presentarle un presupuesto para obtener Su autorización para proceder con las reparaciones recomendadas, y se le enviará un Producto reparado o de sustitución una vez que el presupuesto se haya aprobado y pagado en su totalidad. Si la reparación fuera de garantía no está disponible, o si Usted no autoriza o no responde al presupuesto de reparación en un plazo de



diez (10) días naturales, HTC puede cobrarle un costo de servicio y enviará el Producto sin reparar a la dirección que proporcionó.

#### 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS DE EMPRESA SE PROPORCIONAN SIN GARANTÍAS, EXPRESS, O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HTC EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS COMERCIALES NO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR LA COMPRA DE LOS SERVICIOS EMPRESARIALES. EN NINGUN CASO HTC SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, NEGOCIOS O BUENA VOLUNTAD, O USO, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O DAÑOS A LA PROPIEDAD, QUE SURJAN DE O DE ALGUNA MANERA RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE EMPRESA, INCLUSO SI HTC HUBIESE SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PUDIESEN PRODUCIR DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES ARRIBA INDICADAS NO SE APLIQUEN A SU CASO EN CONCRETO.

#### 9. Legislación vigente y jurisdicción

Estos TDU se regirán por las leyes del país en el que se adquirieron los Servicios comerciales y los tribunales pertinentes de ese país tendrán jurisdicción exclusiva en relación con estos TDU.

#### 10. Varios

Estos TDU establecen el acuerdo completo entre las partes y reemplazan todos los acuerdos, representaciones o entendimientos anteriores con respecto al tema cubierto por estos TDU. HTC se reserva el derecho de modificar estos TDU cuando estime oportuno, siempre que las modificaciones no se apliquen a los TDU que ya haya acordado con respecto a compras anteriores de BWS. Si alguna de las disposiciones de estos TDU se considerase inaplicable, la disposición inaplicable no afectará a la aplicabilidad de las disposiciones restantes. El hecho de que HTC no responda o actúe no será en ningún caso considerado como una renuncia a ninguno de sus derechos en virtud del presente documento.

---

---

# VIVE-bedrijfsgarantie en -services Algemene voorwaarden

## (Europa)

### Nederlands

Als koper van HTC Corporation's (zoals hieronder gedefinieerd) '*VIVE-bedrijfsgarantie en -services*', ontvangt U de Beperkte garantie en Bedrijfsservices omschreven in deze VIVE-bedrijfsgarantie en -services - Algemene voorwaarden ("**Algemene voorwaarden**"). Deze Algemene voorwaarden omvatten twee (2) overeenkomsten: (A) de Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE; en (B) de VIVE-bedrijfsservices - Gebruiksvoorwaarden.

**DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN ALLEEN VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE HEADSETS:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE HEADSETS:** VIVE Focus Developer Edition en eerste generatie VIVE-consumentenversie.

## **(A) BEPERKTE BEDRIJFSGARANTIE VAN VIVE**

DEZE BEPERKTE GARANTIE VERVANGT ELKE BEPERKTE GARANTIE DIE MEN VINDT BINNEN DE ORIGINELE PRODUCTVERPAKKING VOOR HET GEDEKTE PRODUCT.

LEES DEZE BEPERKTE GARANTIE AANDACHTIG VOOR HET BEGRIJPEN VAN UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN.

DOOR HET GEBRUIK VAN HTC-PRODUCTEN EN -ACCESSOIRES GAAT U AKKOORD MET DEZE BEPERKTE GARANTIE. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE BEPERKTE GARANTIE, GEBRUIK DAN UW HTC-PRODUCTEN EN -ACCESSOIRES NIET. BRENG ZE IN PLAATS DAARVAN TERUG NAAR DE VERKOPER WAAR U ZE HEBT GEKOCHT BINNEN DE RETOURPERIODE VAN DE VERKOPER.

### **1. Wie biedt deze Beperkte garantie aan?**

Deze Beperkte garantie wordt aangeboden door HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("HTC").

### **2. Definities**

De volgende definities zijn van toepassing op deze Beperkte garantie:

- (a) **"Accessoires"** betekent secundaire of ondersteunende elementen opgenomen in de doos met een Gedekt Product op het moment van verkoop, inclusief, bij wijze van voorbeeld, een of meerdere van het volgende: Alle kabels, voedingsadapters, weergavepoorten, niet-elektronische randapparatuur, dongle, donglestations en enige bevestigingen en accessoirebanden geleverd voor het ondersteunen van wearables. Accessoires moeten zijn gefabriceerd door of voor HTC en kunnen worden geïdentificeerd door het "HTC"- of "VIVE"-handelsmerk, -handelsnaam of -logo bevestigd aan het component als oorspronkelijk geleverd. Voor de duidelijkheid zijn de volgende items geen Accessoires: (i) items die apart worden aangeschaft of die niet zijn opgenomen in de originele verpakking met een Gedekt Product; en (ii) geserialiseerde items verpakt in dezelfde doos met een Gedekt Product.
- (b) **"ASP"** betekent een door HTC goedgekeurde geautoriseerde serviceprovider.
- (c) **"Bedrijfsaccount"** betekent de HTC-account die U (of een ander individu, bijv. een beheerder) hebt gekoppeld met Uw organisatie en wordt gebruikt door HTC als de primaire manier om met U contact op te nemen.
- (d) **"BWS"** betekent HTC's product van 'VIVE-bedrijfsgarantie en -services', bestaand uit: (i) een beperkte garantie voor commercieel gebruik, en (ii) services afgestemd op commerciële gebruikers van HTC-producten.
- (e) **"Gedekt product"** heeft de betekenis als uiteen gezet in Deel 3.
- (f) **"Headset"** heeft de betekenis als uiteen gezet in de definitie van Product in Deel 2(i).
- (g) **"Beperkte garantie"** betekent deze Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE.
- (h) **"Normale omstandigheden"** betekent algemeen gebruik dat in overeenstemming is met de Gebruikershandleiding en instructies die zijn verstrekt bij Producten of Accessoires of die online zijn gepubliceerd op <https://business.vive.com/support/>
- (i) **"Products"** betekent: (i) Op het hoofd gemonteerde displays van VIVE-merk ("**Headsets**") gekocht bij een geautoriseerde Verkoopster of direct bij HTC; en (ii) andere geserialiseerde items (indien die er zijn) verpakt in dezelfde doos met een Headset, inclusief, bij wijze van voorbeeld, een of meerdere van het volgende: controllers, omvormers, voorpanelen, linkboxes en basisstations. Voor de duidelijkheid omvatten Producten geen: (x) items die apart worden gekocht of die niet zijn opgenomen in de originele verpakking met een Headset; en (y) software opgenomen of ingebed in Producten en Accessoires.
- (j) **"Kleinhandelaar"** betekent een entiteit die goederen direct aan commerciële klanten verkoopt, inclusief entiteiten met een fysieke of online aanwezigheid.
- (k) **"Land"** betekent een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen en Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Meer specifiek betekent Land alleen het vasteland van het Land en is exclusief de eilanden rond het Land en de eilanden die deel uitmaken van het Land. Services aan en van minder dichtbevolkte of toegankelijke locaties binnen het Land kunnen een toeslag vereisen die door U moet worden betaald. Postbussen zijn specifiek uitgesloten.
- (l) **"Garantietermijn"** voor een Gedekt Product betekent vierentwintig (24) maanden of zesendertig (36) maanden vanaf de datum waarop U het Gedekte Product hebt aangeschaft. De toepasselijke Garantietermijn is gebaseerd op de BWS die U hebt aangeschaft.

- (m) "U" of "Uw" betekent de originele koper of originele entiteit die een Product of Accessoire heeft verworven.

3. Wat wordt gedekt door deze Beperkte garantie?

Deze Beperkte garantie is van toepassing op Producten (en enige begeleidende Accessoires) die binnen drie (3) maanden na aanschaf worden geregistreerd bij Uw Bedrijfsaccount, onderhevig aan de bevestiging van HTC. Na registratie worden Producten (en enige begeleidende Accessoires) gezamenlijk "**Gedekte Producten**" en individueel "**Gedekt Product**" genoemd.

Gedurende de Garantieperiode garandeert HTC dat Gedekte Producten vrij zijn van defecten in materiaal en uitvoering indien gebruikt onder Normale omstandigheden.

Deze beperkte garantie wordt alleen aan u verstrekt en mag niet worden verkocht, toegewezen, overgedragen, of volledig of gedeeltelijk worden doorgegeven aan elke volgende koper of verwerver van een Gedekt Product. Als U een Gedekt Product hebt verbonden aan Uw aanschaf van BWS, mag U BWS niet wijzigen, overdragen of verwijderen van het Gedekte Product. Als u een Gedekt Product retourneert dat is verbonden aan een aanschaf van BWS, zullen beide producten onderhevig zijn aan Uw verzoek om een retourzending. Deze Beperkte garantie geeft U specifieke wettelijke rechten, en U kunt ook andere rechten hebben die van land tot land variëren.

4. Wat wordt niet gedekt door deze Beperkte garantie?

Deze Beperkte garantie is alleen van toepassing op Gedekte producten. Het is niet van toepassing op niet-HTC-apparatuur of software, zijnde ontwikkeld door HTC of een derde, zelfs als dit is bedoeld of gelabeld als voor gebruik met Gedekte Producten. Externe fabrikanten, leveranciers of uitgevers kunnen garanties bieden voor hun eigen producten en u kunt direct met hen contact opnemen voor de service.

5. Zelfs met betrekking tot het Gedekte Product zal deze Beperkte garantie niet van toepassing zijn:

- (a) als het serienummer van een Product of Accessoires, de datumcode of de waterindicator is verwijderd, gewist, vervormd, gewijzigd of onleesbaar is;
- (b) op elke kwaliteitsvermindering van het cosmetische uiterlijk van een Product of Accessoire door normale slijtage;
- (c) voor verbruiksonderdelen, zoals gezichtskussen voor en achter, hygienische maskers, alkalinebatterijen, verlengsnoeren, draagkoorden, polsbanden, montagesets, kappen voor koptelefoonopening, reinigingsdoeken en beschermlagen waarvan men redelijkerwijs verwacht dat deze slechter worden in de loop van de tijd, tenzij een fout is opgetreden vanwege een storing;
- (d) op storingen veroorzaakt door de batterij, indien onjuist geïnstalleerd, of als de afdichtingen van de batterij of accu kapot zijn of bewijs laten zien van lekkage of knoeien;
- (e) op defecten veroorzaakt door elektrische stroompieken of andere problemen met de elektrische stroom die niet kunnen worden toegeschreven aan het product of accessoire;
- (f) op gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleidingen of dat niet onder Normale omstandigheden plaatsvindt.
- (g) op ruwe behandeling; gebruik buiten, blootstelling aan vloeistoffen, vochtigheid, thermische of omgevingsomstandigheden of een snelle verandering in dergelijke omstandigheden; corrosie; of oxidatie;
- (h) op schade veroorzaakt door of resulterend uit aanpassingen of reparaties die niet onder de garantie vallen;
- (i) op ongevallen, natuurkrachten of andere acties buiten de redelijke controle van HTC (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebreken in verbruiksonderdelen) tenzij het defect direct werd veroorzaakt door een storing;
- (j) op fysieke schade aan het oppervlak van een Product of Accessoire, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, barsten of krassen op het oppervlak van het Product of Accessoire, inclusief schermen of lenzen;
- (k) op enige computer of ander product waarmee een Product of Accessoire verbinding kan maken (NB: HTC garandeert niet dat de werking van een Product of Accessoire ononderbroken of foutloos zal zijn);
- (l) waar de software die op een Product is geladen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het besturingssysteem en/of firmware, moet worden bijgewerkt als dergelijke updates kunnen worden geladen door U;
- (m) op elk product waarin het besturingssysteem en/of de firmware is gewijzigd, inclusief alle mislukte pogingen om het besturingssysteem te wijzigen, ongeacht of dergelijke wijzigingen zijn toegestaan, goedgekeurd of anderszins gesanctioneerd door HTC;

- (n) op defecten veroorzaakt door loskoppelen van een kabel uit of anderszins uitschakelen van een Product, of uw computer tijdens een firmware-update; of
- (o) op defecten, veroorzaakt door het gebruik van een Product of Accessoire met of in verband met een product of accessoire dat niet werd goedgekeurd of geleverd door HTC of dat werd gebruikt op een andere manier dan het bedoelde gebruik en waar een dergelijk defect niet de fout van het Product of Accessoire zelf is.

## 6. Grondgebied

Deze Beperkte garantie is alleen geldig en afdwingbaar in het Land waar Gedekte Producten bedoeld zijn verkocht te worden. Een Gedekt Product kan alleen worden geretourneerd voor reparatie of vervanging onder deze Beperkte garantie in het Land waar het bedoeld was om te koop te worden aangeboden. Beschikbaarheid en reactietijden van garantieservice kunnen variëren tussen landen.

## 7. Hoe verkrijg ik Beperkte garantieservice?

Als een defect aan een Gedekt Product wordt vastgesteld, moet u de volgende acties ondernemen:

- (a) raadpleeg de gebruikershandleiding en hulpbronnen die beschikbaar zijn op <https://business.vive.com/support/> om het probleem te identificeren en te corrigeren;
- (b) Als het probleem niet kan worden opgelost door het raadplegen van de gebruikershandleiding en online hulpbronnen, meld u dan aan bij uw Bedrijfsaccount op <https://business.vive.com/dm> voor nadere instructies over contact opnemen met HTC-klantenservice voor hulp. Klik op een Gedekt Product voor het onthullen van de beschikbare ondersteuningsopties.; en
- (c) zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand hebt wanneer u contact opneemt met HTC:
  - (i) het model- en serienummer van het Gedekte product;
  - (ii) Uw volledig adres en contactgegevens; en
  - (iii) een kopie van de originele factuur, ontvangstbewijs of aankoopfactuur voor de aanschaf van het Gedekte Product. U moet een geldig aankoopbewijs voorleggen wanneer u claims indient volgens deze beperkte garantie.

Na afronding van deze stappen geeft HTC U instructies wat betreft hoe en wanneer een Gedekt Product moet worden teruggestuurd. Voorafgaand aan het terugsturen van een Gedekt Product naar HTC of een ASP voor garantieservice, moet U een back-up maken van enige gegevens die zijn opgeslagen op de opslagmedia van het product en deze verwijderen. HTC en ASP's zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies van gegevens opgeslagen in Gedekte Producten.

Als U een Gedekt Product gedurende de Garantieperiode terugstuurt en het voldoet aan de voorwaarden van deze Beperkte Garantie, zal HTC (of haar ASP) het, naar eigen goeddunken, repareren of vervangen. De reparatie of vervanging kunnen het gebruik van een functionaliteit omvatten die equivalent is met een gerenoveerd Product, Accessoire en/of onderdelen. HTC of een ASP zal het gerepareerde of vervangingsproduct of -accessoire naar u terugsturen in goede erkende toestand. Elk Product of Accessoire (inclusief onderdelen of componenten ervan) die worden vervangen onder de voorwaarden van deze Beperkte garantie, wordt eigendom van HTC.

Als HTC of een ASP een Gedekt Product repareert of vervangt, blijft het gerepareerde of vervangen Product of Accessoire onder garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van de periode die langer is.

In plaats van U te vragen een Gedekt Product terug te sturen, kan HTC of een ASP in plaats daarvan kiezen om onderdelen die door de gebruiker kunnen worden geïnstalleerd aan U te leveren om te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de beperkte garantie. Als vervangende door de gebruiker te installeren onderdelen worden geleverd, zou de resterende tijd van de oorspronkelijke Garantietermijn voor de door de gebruiker te installeren onderdelen worden overgezet naar de vervangende door de gebruiker te installeren onderdelen. Als HTC U niet verzoekt om een Gedekt Product te retourneren, neemt U de verantwoordelijkheid voor de veilige en milieubewuste verwijdering van die onderdelen.

HTC behoudt het recht voor om Beperkte Garantieservice te beperken tot het Land waar het Product bedoeld was om verkocht te worden. HTC moet gedurende de toepasselijke Garantieperiode op de hoogte worden gesteld van een waargenomen defect zodat U in aanmerking komt voor herstelonder deze Beperkte Garantie. Verzend Uw Product of Accessoire niet direct naar HTC of een ASP tenzij U wordt gevraagd om dit te doen. Als u een Gedekt Product moet terugsturen voor de Beperkte garantieservice, moet u de bovenstaande instructies volgen.

## 8. DISCLAIMER EN BEPERKING VAN ANDERE GARANTIES EN RECHTEN

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN DEZE BEPERKTE GARANTIE EN DE RECHTSMIDDELEN DIE UITEEN WORDEN GEZET, EXCLUSIEF EN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, RECHTSMIDDELEN EN VOORWAARDEN. HTC BEPERKT DE DUUR EN RECHTSMIDDELEN VAN ALLE WETTELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GARANTIES TEGEN VERBORGEN OF LATENTE DEFECTEN TOT DE DUUR VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE EN NAAR KEUZE VAN HTC, DE REPARATIE OF VERVANGINGSSERVICES DIE HIERIN WORDEN OMSCHREVEN. SOMMIGE STATEN STAAN BEPERKINGEN AAN HOE LANG EEN IMPLICIETE GARANTIE DUURT, NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

## 9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

BEHALVE ALS VOORZIEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET, ZAL HTC NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OF VERLIEZEN VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN PRIVACY, GEDERFDE WINST OF COMMERCIEEL VERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKHEID. NIETTEGENSTAANDE HET VOORGAANDE EN ZELFS ALS EEN OPLOSSING AAN HAAR ESSENTIËLE DOEL VOORBIJ SCHIET, ZAL DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC EN HAAR LEVERANCIERS ONDER DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT ZIJN TOT HET DAADWERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT. DEZE UITSLUITINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DEZE SCHADE.

## 10. ALGEMENE BEPALINGEN

Geldend recht: Op deze Beperkte Garantie is het recht van het Land waar het Product en/of de Accessoires werden aangeschaft, van toepassing en de desbetreffende rechtbanken van dat Land hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Beperkte Garantie.

Scheidbaarheid: Als enig deel van deze Beperkte garantie door een rechtbank als ongeldig of onuitvoerbaar wordt gevonden, zal dit, behalve als specifiek voorzien hierboven, niet van invloed zijn op de geldigheid, uitvoerbaarheid of enig ander deel van de Beperkte garantie.

---

## (B) VIVE-BEDRIJFSSERVICES - GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn een overeenkomst tussen U en HTC en bevatten belangrijke voorwaarden en informatie met betrekking tot Uw toegang tot en gebruik van Bedrijfsservices. Neem deze TOU aandachtig door. **DOOR HET GEBRUIKEN VAN UW BEDRIJFSSERVICES GAAT U AKKOORD MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN** Als U niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, gebruik Uw Bedrijfsservices dan niet.

### 1. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze Gebruiksvoorwaarden. Termen in hoofdletters gebruikt in deze Gebruiksvoorwaarden en die niet zijn gedefinieerd, zullen de betekenis hebben als uiteengezet in de Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE.

- (a) **“Activeringscode”** betekent de ‘Activeringscode van VIVE-bedrijfsgarantie en -services’ die HTC kan verstrekken aan kopers van Bedrijfsservices. Activeringscodes zijn met een verhouding van 1:1 gekoppeld aan Gedekte producten.
- (b) **“Bedrijfsservices”** betekent de VIVE-bedrijfsservices omschreven in deze Gebruiksvoorwaarden en verleend of anderszins beschikbaar gemaakt door HTC.
- (c) **“DM-systeem”** betekent HTC’s ‘VIVE Business Device Management System’ beschikbaar op <https://business.vive.com/dm..>
- (d) **“Reparatieprogramma”** heeft de betekenis als hieronder uiteen gezet in Deel 7.

- (e) “**Vooraf geregistreerd**” betekent dat als Uw Gedekte Product naar U wordt verzonden, het automatisch profiteert van BWS zelfs als het Product niet is geregistreerd bij Uw bedrijfsaccount. Geselecteerde Bedrijfsservices vereisen dat het Gedekte product is geregistreerd bij Uw bedrijfsaccount.
- (f) “**TOU**” betekent deze Gebruiksvoorwaarden van de VIVE-bedrijfsservices.

## 2. Bedrijfsservices

Uw aanschaf van een Gedekt Product in combinatie met BWS geeft U recht op de volgende HTC-services en hulpmiddelen voor de duur van de Garantietermijn:

- (a) versnelde klantenservice en technische ondersteuning;
- (b) versnelde reparatieservices; en
- (c) de online VIVE-hulp; en omschreven in deze Gebruiksvoorwaarden en op <https://business.vive.com/warranty/>

De toepasselijke Garantietermijn is gebaseerd op het Product dat U hebt aangeschaft.

## 3. Klantenservice en technische ondersteuning

Bedrijfsservices omvatten klantenservice en technische ondersteuning via ondersteuning via online chat en ondersteuning via specifieke e-mail. Raadpleeg clause 7 (b) onder de Beperkte bedrijfsgarantie van Vive voor meer informatie over hoe U toegang kunt krijgen tot ondersteuning. Antwoorden via e-mail kunnen binnen één (1) werkdag na ontvangst worden verwacht. Ga naar <https://business.vive.com/support/contactus/> voor details.

## 4. Registratie

Gedekte Producten worden verkocht als Vooraf geregistreerd met BWS of met een activeringscode voorzien voor registratie voor BWS. Toegang tot en gebruik van Bedrijfsservices wordt automatisch voorzien wanneer U een Gedekt Product aanschaf in combinatie met BWS. Geselecteerde Bedrijfsservices vereisen echter dat U Uw Bedrijfsaccount gebruikt voor het registreren van Gedekte Producten in het DM-systeem. Bewaar een aankoopbewijs van Uw Gedekte Producten en BWS. Een aankoopbewijs kan vereist zijn voor het bevestigen van geschiktheid voor toegang tot en gebruik van Bedrijfsservices.

## 5. Beperkingen

Bedrijfsservices:

- (a) vereisen de aanschaf van een Gedekt Product in combinatie met BWS;
- (b) mogen alleen worden aangeschaft voor wettig commercieel gebruik, en zijn niet bedoeld voor gebruik of aanschaf door consumenten;
- (c) zijn alleen van toepassing op het enkele desbetreffende Gedekte Product dat werd aangeschaft met BWS, en mogen niet worden overgedragen aan een ander Gedekt Product;
- (d) mogen alleen worden gebruikt door de oorspronkelijke koper van het verbonden Gedekte Product, en mogen niet worden doorverkocht, gedistribueerd of anderszins worden overgedragen; en
- (e) moeten worden geretourneerd als het verbonden Gedekte Product wordt geretourneerd tijdens de toepasselijke retourperiode.

HTC behoudt het recht voor om Uw Bedrijfsservices te annuleren als U in strijd bent met deze Gebruiksvoorwaarden.

## 6. Activering

Gedekte Producten worden verkocht als Vooraf geregistreerd met BWS of met een activeringscode voorzien voor registratie voor BWS. HTC kan vereisen dat U Bedrijfsservices activeert met gebruik van een meegeleverde Activeringscode. Voor het gebruik van een Activeringscode, meldt U zich aan bij Uw Bedrijfsaccount in het DM-systeem en volg de prompts voor het registreren van een Gedekt Product.

## 7. Reparatieprogramma

- (a) Algemeen. Bedrijfsservices omvatten een versneld reparatieprogramma ontworpen om te helpen bij het minimaliseren van storingstijd van Gedekte Producten wanneer U op zoek bent naar reparatieservices ("Reparatieprogramma"). Het Reparatieprogramma biedt versnelde verzending, triage en retour van Gedekte Producten. Verkiesbaarheid voor het Reparatieprogramma wordt bepaald naar eigen goeddunken van HTC. HTC behoudt het recht voor om het Reparatieprogramma niet aan te bieden voor Gedekte Producten buiten de garantie of die anderszins niet in aanmerking komen. Het Reparatieprogramma is alleen beschikbaar voor fysieke adressen binnen het Land (als gedefinieerd onder de Beperkte Bedrijfsgarantie van Vive). Postbussen zijn uitgesloten.
- (b) Beoordeling van Gedekt Product. Uw Gedekte Product wordt beoordeeld voor dekking van de Beperkte garantie door middel van een versneld diagnostisch proces na ontvangst van uw teruggestuurde Gedekte Product in overeenstemming met deze instructies. Als defecten van het Gedekte Product worden gedekt onder Uw Beperkte garantie, wordt een gerepareerd of vervangend Gedekt Product naar goeddunken van HTC, zonder kosten en met prioriteit naar U verzonden.
- (c) Proces van Reparatieprogramma. Een vooruitbetaald label wordt u via e-mail toegestuurd na afgifte van uw reparatieticket. Het label biedt u vooruitbetaalde verzendkosten voor het terugsturen van uw Gedekte Product naar HTC. U moet alle reparatie-instructies volgen die zijn afgegeven bij Uw reparatieticket.
- (d) Reparaties buiten de garantie. Als Uw Gedekte Product niet in aanmerking komt voor reparatie onder de Beperkte garantie, komt het wellicht wel in aanmerking voor reparatie buiten de garantie (naar eigen goeddunken van HTC). Als reparatie buiten de garantie beschikbaar is, zal HTC's ASP (als gedefinieerd onder de Beperkte Bedrijfsgarantie van Vive) contact met U opnemen met een prijsopgave voor het verkrijgen van Uw autorisatie om enige aanbevolen reparatie uit te voeren, en een gerepareerd of vervangend Product wordt naar U verzonden wanneer de prijsopgave is goedgekeurd en volledig is betaald. Als reparatie buiten de garantie niet beschikbaar is, of als U geen autorisatie geeft voor of niet reageert op de prijsopgave voor reparatie binnen tien (10) kalenderdagen, kan HTC servicekosten bij U in rekening brengen en verzendt Uw niet-gerepareerde Product terug naar het adres dat U hebt opgegeven.

## 8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER MAXIMAAL WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN DE BEDRIJFSSERVICES AANGEBODEN ZONDER ENIGE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC IN VERBAND MET DE BEDRIJFSSERVICES ZAL NIET MEER ZIJN DAN DE PRIJS DIE IS BETAALD VOOR DE AANSCHAF VAN DE BEDRIJFSSERVICES. IN GEEN GEVAL ZAL HTC AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE, GEVOLG-, INDIRECTE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN WINST, OMZET OF GOODWILL, OF GEBRUIK, VERLIES OF CORRUMPERING VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKING OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN DIE ONTSTAAN UIT OF DIE OP ENIGERLEI WIJZE IS GERELATEERD AAN DE BEDRIJFSSERVICES, ZELFS ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DEZE BEPERKINGEN NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

## 9. Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder de wetten van het land waar de Bedrijfsservices werden aangeschaft en de desbetreffende rechtbanken van dat land hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden.

## 10. Diversen

Deze Gebruiksvoorwaarden omschrijven de gehele overeenkomst tussen de partijen en gaan voorbij aan alle eerdere overeenkomsten, verklaringen of afspraken betreffende het onderwerp behandeld door deze Gebruiksvoorwaarden. HTC behoudt het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, met dien verstande dat dergelijke aanpassingen niet van toepassing zijn op de Gebruiksvoorwaarden waarmee U reeds akkoord bent gegaan met betrekking tot eerdere BWS-aankopen. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden niet-afdwingbaar lijkt te zijn, dan zal de niet-afdwingbare bepaling niet van invloed zijn op de afdwingbaarheid van de resterende bepalingen. Het niet reageren of handelen door HTC wordt niet gezien als het afstand doen van haar rechten hieronder.

# Záruka a služby VIVE Business Smluvní podmínky

## (Evropa)

### čeština

Jako kupující „Záruky a služeb VIVE Business“ společnosti HTC Corporation (jak je definováno níže) získáváte omezenou záruku a služby Business popsané v tomto dokumentu Záruka a služby VIVE Business - smluvní podmínky („**Podmínky**“). Tyto smluvní podmínky zahrnují dvě (2) smlouvy: (A) omezenou záruku VIVE Business; a (B) služby VIVE Business - podmínky používání.

**TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY PLATÍ POUZE PRO NÁSLEDUJÍCÍ NÁHLAVNÍ SOUPRAVY:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY NEPLATÍ PRO NÁSLEDUJÍCÍ NÁHLAVNÍ SOUPRAVY:** VIVE Focus Developer Edition a první generace spotřebitelské edice VIVE.

---

### **(A) OMEZENÁ ZÁRUKA VIVE BUSINESS**

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NAHRAZUJE OMEZENOU ZÁRUKU UVEDENOU NA PŮVODNÍM OBALU VZTAHOVANÉHO PRODUKTU.

POZORNĚ SI PŘEČTĚTE TUTO OMEZENOU ZÁRUKU, KTERÁ OBSAHUJE VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI.

POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ HTC VYJADŘUJETE SOUHLAS S TUTO OMEZENOU ZÁRUKOU. POKUD S TUTO OMEZENOU ZÁRUKOU NESOUHLAŠÍTE, NEPOUŽÍVEJTE VAŠE VÝROBKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ HTC. MÍSTO TOHO JE V TERMÍNU PRO VRÁCENÍ VRAŤTE PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JE ZAKOUPILI.

#### 1. Kdo nabízí tuto omezenou záruku?

Tuto omezenou záruku vám nabízí společnost HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Tchaj-wan („**HTC**“).

#### 2. Definice

Pro tuto omezenou záruku platí následující definice:

- (a) „**Příslušenství**“ označuje sekundární nebo pomocné prvky zahrnuté v krabici s produktem, na který se vztahuje záruka, v době prodeje, včetně jedné nebo několika následujících položek (například): Všechny kabely, napájecí adaptéry, porty zobrazení, neelektronické periferní příslušenství, adaptéry dongle, držáky adaptéru dongle a veškeré upevňovací prvky a popruhy příslušenství dodávané pro podporu nositelné elektroniky. Příslušenství musí být vyrobeno společností HTC nebo pro ni a lze jej identifikovat ochrannou známkou „HTC“ nebo „VIVE“, obchodním názvem nebo logem připojeným ke komponentě tak, jak byla původně dodána. Následující položky nejsou považovány za příslušenství: (i) položky, které byly zakoupeny samostatně nebo nejsou součástí původního balení s produktem, na který se vztahuje záruka; a (ii) serializované položky zabalené ve stejné krabici s produktem, na který se vztahuje záruka.
- (b) „**ASP**“ označuje autorizovaného poskytovatele servisu, který byl schválen společností HTC.
- (c) „**Firemní účet**“ znamená účet HTC, který jste vy (nebo jiná osoba, např. správce) propojili s vaší organizací a který společnost HTC používá jako váš primární kontakt.
- (d) „**BWS**“ označuje produkt „Záruka a služby VIVE Business“ společnosti HTC, který se skládá z následujících částí: (i) omezená záruka pro komerční použití a (ii) služby přizpůsobené komerčním uživatelům produktů HTC.
- (e) Význam termínu „**Vztahovaný produkt**“ je definován v části 3.
- (f) Význam termínu „**Náhlavní souprava**“ je definován v definici produktů v části 2(i).
- (g) „**Omezená záruka**“ označuje tuto omezenou záruku VIVE Business.
- (h) „**Normální podmínky**“ označuje běžné použití, které je v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny poskytnutými s produkty, příslušenstvím nebo zveřejněnými online na webu <https://business.vive.com/support/>
- (i) „**Produkty**“ označuje: (i) náhlavní displeje značky VIVE („**náhlavní soupravy**“) zakoupené u autorizovaného prodejce nebo přímo od HTC; a (ii) další serializované položky (pokud existují) zabalené ve stejném balení s



náhlavní soupravou, mimo jiné včetně jedné nebo více z následujících položek: ovladače, převodníky, čelních kryty, spojovací boxy a základnové stanice. Za produkty se nepovažují: (x) položky, které byly zakoupeny samostatně nebo nejsou součástí původního balení s náhlavní soupravou; a (y) software zahrnutý nebo zabudovaný do produktů a příslušenství.

- (j) „**Maloobchodník**“ označuje osobu, která prodává zboží přímo komerčním zákazníkům, včetně osob, které existují fyzicky nebo online.
- (k) „**Země**“ označuje členské státy Evropské unie, Island, Norsko a Švýcarsko a Spojené království. Konkrétněji termín Země označuje pouze pevninskou část a vylučuje ostrovy kolem země a ostrovy, které jsou součástí země. Služby pro a od méně obydlených nebo přístupných míst v rámci země mohou vyžadovat příplatek, který zaplatíte vy, P.O. boxy jsou výslovně vyloučeny.
- (l) „**Záruční doba**“ na krytý produkt znamená dvacet čtyři (24) měsíců nebo třicet šest (36) měsíců od data zakoupení krytého produktu. Platná záruční doba vychází z BWS, které jste si zakoupili.
- (m) „**Vy**“ nebo „**Vaše**“ označuje původního kupujícího nebo původní subjekt, který nabyl produkt nebo příslušenství.

### 3. Na co se tato omezená záruka vztahuje?

Tato omezená záruka se vztahuje na produkty (a veškeré doprovodné příslušenství), které byly zaregistrovány na vašem firemním účtu do tří (3) měsíců od zakoupení a potvrzeny společností HTC. Po registraci jsou Produkty (a veškeré doprovodné Příslušenství) souhrnně označovány jako „**Registrované produkty**“ a jednotlivě jako „**Registrovaný produkt**“. Společnost HTC zaručuje, že během záruční doby vztahovaný produkt nevykáže vady materiálu ani provedení v případě normálních podmínek.

Tato omezená záruka je poskytována pouze vám a nesmí být prodána, postoupena, převedena zcela nebo částečně žádnému dalšímu kupujícímu nebo nabyvateli registrovaného produktu. Pokud jste registrovaný produkt zakoupili s BWS, nesmíte BWS v registrovaném produktu měnit, převádět ani odebírat. Pokud vrátíte registrovaný produkt, který byl zakoupen s BWS, budou oba produkty předmětem vaší žádosti o vrácení. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a můžete mít také další práva, která se v jednotlivých zemích liší.

### 4. Na co se tato omezená záruka nevztahuje?

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na registrované produkty. Nevztahuje se na žádné zařízení nebo software jiný než HTC, který nebyl vyvinut společností HTC nebo třetí stranou, i když je určen nebo označen pro použití s registrovanými produkty. Výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé třetích stran mohou poskytovat záruky na své vlastní produkty a vy je můžete kontaktovat přímo za účelem servisu.

### 5. Tato omezená záruka se nevztahuje ani na registrované produkty:

- (a) pokud bylo odstraněno, vymazáno, poškozeno nebo pozměněno nebo je nečitelné sériové číslo produktu nebo příslušenství, datumový kód nebo vodoznak;
- (b) na jakékoli zhoršení kosmetického vzhledu produktu nebo příslušenství v důsledku běžného opotřebení;
- (c) na spotřební části, jako jsou polštáře na přední a zadní straně, hygienické masky, alkalické baterie, prodlužovací kabely, šňůrky na krk, řemínky na zápěstí, montážní sady, krytky otvorů pro sluchátka, čisticí hadříky a ochranné povrchy, u nichž lze důvodně očekávat, že se časem opotřebují, pokud nedošlo k selhání z důvodu poruchy;
- (d) na poruchy způsobené baterií, pokud je nesprávně nainstalována, nebo pokud jsou porušena těsnění baterie nebo bateriového bloku nebo vykazují známky úniku nebo nedovolené manipulace;
- (e) na poruchy způsobené elektrickým přepětím nebo jinými problémy s elektrickým proudem, které nejsou vinou produktu nebo příslušenství;
- (f) na používání v rozporu s uživatelskou příručkou nebo za jiných než normálních podmínek;
- (g) na hrubou manipulaci; použití venku; vystavení kapalinám, vlhkosti nebo extrémním teplotám nebo okolním podmínkám nebo rychlá změna těchto podmínek; koroze; nebo oxidace;
- (h) na poškození způsobené nebo vyplývající z úprav nebo nezáručních oprav;
- (i) na nehody, přírodní síly nebo jiné činnosti mimo přiměřenou kontrolu HTC (mimo jiné na závady v spotřebních částech), pokud vada nebyla způsobena přímo chybou funkce;

- (j) na fyzické poškození povrchu výrobku nebo příslušenství, včetně trhlin nebo škrábanců na povrchu produktu nebo příslušenství, včetně jakékoli obrazovky nebo čočky;
- (k) na jakýkoli počítač nebo jiný produkt, ke kterému se může produkt nebo příslušenství připojit (upozorňujeme, že společnost HTC nezaručuje, že provoz produktu nebo příslušenství bude nepřerušovaný nebo bez chyb);
- (l) na software načtený do produktu, mimo jiné na operační systém a/nebo firmware, který je třeba upravit, pokud takové aktualizace můžete zavést;
- (m) na jakýkoli produkt, ve kterém byl změněn operační systém a/nebo firmware, včetně všech neúspěšných pokusů o změnu operačního systému, bez ohledu na to, zda jsou takové změny společností HTC autorizovány, schváleny nebo jinak sankcionovány;
- (n) na poruchy způsobené odpojením jakéhokoli kabelu nebo jiným vypnutím produktu nebo počítače během jakékoli aktualizace firmwaru; nebo
- (o) na poruchy způsobené používáním produktu nebo příslušenství s nebo spojením produktu s příslušenstvím neschváleným nebo poskytnutým společností HTC nebo používaným jiným způsobem, než je zamýšlené použití, a pokud taková závada není vinou samotného produktu.

## 6. Území

Tato omezená záruka je platná a vymahatelná pouze v zemi, kde jsou registrované produkty určeny k prodeji. Registrovaný produkt lze vrátit k opravě nebo výměně pouze v rámci této omezené záruky v zemi, ve které byl určen k prodeji. Dostupnost záručního servisu a doba odezvy se mohou v jednotlivých zemích lišit.

## 7. Jak využít záruční servis?

V případě, že se u vztahovaného produktu vyskytne závada, musíte postupovat následovně:

- (a) podle pokynů v uživatelské příručce a/nebo zdrojů, které jsou k dispozici na webu <https://business.vive.com/support/> identifikujte a odstraňte problém;
- (b) pokud problém nelze vyřešit odkazem na uživatelskou příručku a online zdroje, přihlaste se ke svému firemnímu účtu na adrese <https://business.vive.com/dm>, kde získáte další pokyny ohledně kontaktování zákaznické podpory HTC, kliknutím na registrovaný produkt zobrazíte dostupné možnosti podpory.; a
- (c) Pro kontaktování společnosti HTC si připravte následující informace:
  - (i) model a sériové číslo registrovaného produktu;
  - (ii) vaše úplná adresa a kontaktní informace; a
  - (iii) kopie původní faktury, účtenky nebo prodejního dokladu za nákup registrovaného produktu. Při uplatnění nároků podle této omezené záruky musíte předložit platný doklad o nákupu.

Po dokončení těchto kroků vám společnost HTC poskytne pokyny ohledně toho, jak a kdy by měl být registrovaný produkt vrácen. Před vrácením registrovaného produktu společnosti HTC nebo některému ASP k záručnímu servisu musíte zálohovat a odstranit veškerá data uložená na paměťovém médiu produktu. HTC a ASP nezodpovídají za ztrátu dat uložených v registrovaných produktech.

Pokud během záruční doby vrátíte registrovaný produkt a tento produkt splňuje podmínky této omezené záruky, HTC (nebo jeho ASP) jej podle svého výhradního uvážení opraví nebo vymění. Oprava nebo výměna může zahrnovat použití funkčně ekvivalentního repasovaného produktu nebo příslušenství a/nebo částí. HTC nebo ASP vám vrátí opravený nebo vyměněný produkt nebo příslušenství v dobrém provozním stavu. Jakýkoli produkt nebo příslušenství (včetně jeho částí nebo součástí), které jsou vyměněny za podmínek této omezené záruky, se stávají majetkem společnosti HTC.

Pokud společnost HTC opraví nebo vymění registrovaný produkt nebo příslušenství, na opravený nebo vyměněný produkt nebo příslušenství bude nadále poskytována záruka po zbývajících dobu původní záruční doby nebo po dobu tří (3) měsíců ode dne opravy nebo výměny, podle toho, co je delší.

Místo toho, aby vás společnost HTC nebo ASP požádala o vrácení registrovaného produktu, se místo toho může rozhodnout vám dodat součásti instalovatelné uživatelem, aby splnila své povinnosti omezené záruky. Pokud budou poskytnuty náhradní díly instalovatelné uživatelem, zbývajících doba původní záruční doby pro součásti instalovatelné uživatelem bude přenesena na náhradní díly instalovatelné uživatelem. Pokud společnost HTC nepožádá o vrácení registrovaného produktu, přebírá odpovědnost za bezpečnou a ekologickou likvidaci těchto částí.

Společnost HTC si vyhrazuje právo omezit záruční servis na zemi, kde byl produkt určen k prodeji. Aby bylo možné, že budete mít nárok na jakékoli nápravné opatření v rámci této omezené záruky, musí být společnost HTC informována o

zjištěné poruše během příslušné záruční doby. Pokud o to nebudete požádáni, neposílejte svůj produkt nebo příslušenství přímo společnosti HTC ani ASP. Pokud potřebujete vrátit registrovaný produkt k záručnímu servisu, je třeba dodržet výše uvedené pokyny.

#### 8. PŘÁVNÍ VYLOUČENÍ A OMEZENÍ DALŠÍCH ZÁRUK A PRÁV

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA A UVEDENÁ NÁPRÁVNÁ OPATŘENÍ EXKLUZIVNÍ A NAHRAZUJÍ VŠECHNY DALŠÍ ZÁRUKY, NÁPRÁVÁ OPATŘENÍ A PODMÍNKY. HTC OMEZUJE TRVÁNÍ A NÁPRÁVNÁ OPATŘENÍ VEŠKERÝCH STATUTÁRNÍCH A PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU A ZÁRUKY PROTI SKRYTÝM NEBO LATENTNÍM ZÁVADÁM NA DOBU TRVÁNÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY A NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU POPSANÉ V TOMTO DOKUMENTU NA ZÁKLADĚ VÝHRADNÍHO ROZHODNUTÍ SPOLEČNOSTI HTC. NĚKTERÉ STÁTY NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

#### 9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

S VÝJIMKOU UVEDENOU V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE A V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SPOLEČNOST HTC NENÍ ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY NEBO ŠKODY JAKÉKOLI POVAHY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DAT, ZTRÁTY SOUKROMÍ, ZTRÁTY ZISKU NEBO OBCHODNÍ ZTRÁTY, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ NEBO ZTRÁTY DŮVĚRNOSTI. BEZ PŘEDCHÁZĚJÍCÍHO PŘEDPOKLADU A I V PŘÍPADĚ, ŽE NÁPRÁVNÁ OPATŘENÍ NESPLNÍ ZÁKLADNÍ ÚČEL, CELÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HTC A JEJÍCH DODAVATELŮ PODLE USTANOVENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY BUDE OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE SKUTEČNĚ ZA PRODUKT ZAPLATILI. TYTO VÝJIMKY PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST HTC NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

#### 10. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Rozhodné právo: Tato omezená záruka se bude řídit právem země, ve které byl produkt a/nebo příslušenství zakoupeno, a příslušné soudy této země budou mít výlučnou jurisdikci ve vztahu k této omezené záruce.

Oddělitelnost: Není-li výše specifikováno jinak, pokud soud zjistí, že některá část této omezené záruky je neplatná nebo nepoužitelná, neovlivní to platnost použitelnosti ostatních částí této omezené záruky.

---

### **(B) SLUŽBY VIVE BUSINESS - PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ**

Tyto Podmínky používání představují smlouvu mezi vámi a HTC a obsahují důležité podmínky a informace týkající se vašeho přístupu a používání služeb Business. Důkladně se seznámte s těmito Podmínkami používání. **POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB BUSINESS VYJADŘUJETE SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ.** Pokud s těmito Podmínkami používání nesouhlasíte, sv služby Business nepoužívejte.

#### 1. Definice

Na tyto Podmínky používání se vztahují následující definice. Termíny uvedené velkými písmeny v těchto Podmínkách používání, které nejsou definovány, jsou vysvětleny v omezené záruce VIVE Business.

- (a) „**Aktivační klíč**“ označuje „Aktivační klíč k záruce a službám VIVE Business“, který společnost HTC může poskytnout kupujícím služeb Business. Aktivační klíče jsou k registrovaným produktům přidruženy v poměru 1: 1.
- (b) „**Služby Business**“ označuje služby VIVE Business popsané v těchto Podmínkách používání a poskytované nebo jinak zpřístupněné společností HTC.
- (c) „**Systém DM**“ označuje službu „Správa zařízení VIVE Business Device Management System“ společnosti HTC, která je k dispozici na webu <https://business.vive.com/dm>.
- (d) Význam termínu „**Program oprav**“ je definován níže v části 7.
- (e) „**Předem zaregistrováno**“ znamená, že když vám bude váš registrovaný produkt zaslán, automaticky z něj bude mít prospěch společnost BWS, ale produkt není zaregistrován na vašem firemním účtu. Vybrané služby Business vyžadují, aby byl registrovaný produkt zaregistrován na vašem firemním účtu.

- (f) „**Podmínky používání**“ označuje podmínky používání služeb VIVE Business.

## 2. Služby Business

Váš nákup krytého produktu ve spojení s BWS vás po dobu záruční doby opravňuje k následujícím službám a zdrojům společnosti HTC:

- (a) přednostní zákaznická péče a technická podpora;
- (b) přednostní opravy; a
- (c) online zdroje VIVE popsané v těchto Podmínkách používání a na <https://business.vive.com/warranty/>

Příslušná záruční doba závisí na produktu, který jste zakoupili.

## 3. Zákaznická péče a technická podpora

Služby Business zahrnují zákaznickou péči a technickou podporu prostřednictvím online podpory na chatu a specializované e-mailové podpory. Další informace o tom, jak můžete získat přístup k podpoře, najdete v článku 7 (b) omezené záruky Vive Business. E-mailové odpovědi lze očekávat do jednoho (1) pracovního dne od přijetí. Podrobnosti naleznete na adrese <https://business.vive.com/support/contactus/>.

## 4. Registrace

Registrované produkty se prodávají buď jako předem zaregistrované u BWS, nebo s aktivačním kódem poskytnutým pro registraci pro BWS. Nárok na přístup ke službám Business a jejich používání vzniká automaticky při zakoupení registrovaného produktu v kombinaci s BWS. Nicméně vybrané služby Business vyžadují, abyste použili svůj firemní účet k registraci registrovaných produktů do systému DM. Uchovejte doklad o nákupu vašich registrovaných produktů a nákupů BWS. K potvrzení vaší způsobilosti k přístupu ke službám Business a jejich používání může být vyžadován doklad o nákupu.

## 5. Omezení:

Služby Business:

- (a) vyžadují zakoupení registrovaného produktu v kombinaci s BWS;
- (b) mohou být zakoupeny pouze pro zákonné komerční používání a nejsou určeny k použití nebo nákupu spotřebiteli;
- (c) platí pouze pro jeden odpovídající registrovaný produkt, který byl zakoupen s BWS, a nelze je převést na jiný registrovaný produkt;
- (d) smí být v souvislosti s registrovaným produktem využívány pouze původním kupujícím krytého produktu a nesmí být dále prodávány, distribuovány nebo jinak převáděny; a
- (e) musí být vráceny, pokud je příslušný registrovaný produkt vrácen během platného období pro vrácení.

Společnost HTC si vyhrazuje právo zrušit vaše služby Business, pokud porušíte tyto podmínky používání.

## 6. Aktivace

Registrované produkty se prodávají buď jako předem zaregistrované u BWS, nebo s aktivačním kódem poskytnutým pro registraci pro BWS. Společnost HTC může vyžadovat, abyste služby Business aktivovali pomocí poskytnutého aktivačního klíče. Chcete-li použít aktivační klíč, přihlaste se ke svému firemnímu účtu v systému DM a podle pokynů zaregistrujte registrovaný produkt.

## 7. Program oprav

- (a) Obecné. Služby Business zahrnují program přednostních oprav navržený tak, aby pomohl minimalizovat prostoje registrovaného produktu během servisu („**Program oprav**“). Program oprav zajišťuje přednostní přepravu, třídění a vrácení registrovaných produktů. Způsobilost k programu oprav je stanovena na základě výhradního uvážení společnosti HTC. Společnost HTC si vyhrazuje právo neposkytovat program oprav na pozáruční nebo jinak nezpůsobilé registrované produkty. Program oprav je k dispozici pouze na fyzických adresách v rámci konkrétní země (jak je definováno v omezené záruce Vive Business). P.O. boxy jsou vyloučeny.

- (b) Posouzení registrovaného produktu. Po obdržení vráceného registrovaného produktu bude prostřednictvím urychleného diagnostického procesu posouzeno poškození produktu v rámci omezené záruky. Pokud jsou závady registrovaného produktu pokryty v rámci vaší omezené záruky, společnost HTC na základě vlastního uvážení bezplatně zašle opravený nebo náhradní registrovaný produkt, a to bezplatně na základě priority.
- (c) Proces programu oprav. Po přijetí k opravě vám bude zaslán e-mail s předplaceným štítkem. Na základě tohoto štítku bude váš vztahovaný produkt předplaceně vrácen společnosti HTC. Musíte dodržovat všechny pokyny k opravě vydané s vaším předplaceným štítkem.
- (d) Pozáruční opravy. Pokud váš registrovaný produkt není způsobilý k opravě v rámci omezené záruky, může se na něj i nadále vztahovat nárok na záruční opravu (podle výhradního uvážení společnosti HTC). Pokud je k dispozici pozáruční oprava, bude vás kontaktovat ASP společnosti HTC (jak je definováno v omezené záruce Vive Business) a požádá vás o oprávnění k provedení doporučených oprav. Jakmile bude nabídka schválena a zaplacená v plné výši, bude vám opravený produkt zaslán zpět. Pokud není k dispozici oprava mimo záruku nebo pokud neautorizujete nebo neodpovíte na nabídku opravy do deseti (10) kalendářních dnů, může vám HTC účtovat poplatek za služby a vrátí vám neopravený registrovaný produkt zpět na zadanou adresu.

## 8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉMU PLATNÝM ZÁKONEM JSOU SLUŽBY BUSINESS POSKYTOVÁNY BEZ JAKÝCHKOLI VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ ZÁKONA. CELKOVÁ ZODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HTC VE SPOJENÍ SE SLUŽBAMI BUSINESS NESMÍ PŘEKROČIT CENA UHAZENOU ZA NÁKUP SLUŽEB BUSINESS. SPOLEČNOST HTC V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO TRESTNÍ ŠKODY, MIMO JINÉ ZTRÁTY ZISKU, OBCHODU NEBO DOBRÉ VŮLE ANI ZA ZNEUŽITÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO POŠKOZENÍ MAJETKU ZPŮSOBENÉ NEBO SOUVISEJÍCÍ SE SLUŽBAMI BUSINESS, I KDYŽ MOHLA BÝT SPOLEČNOST HTC NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. NĚKTERÉ PRÁVNÍ ŘÁDY TATO OMEZENÍ NEDOVOLUJÍ, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

### 9. Rozhodné právo a jurisdikce

Tyto Podmínky používání se řídí právním řádem země, ve které byly služby Business zakoupeny, a ve vztahu k těmto Podmínkám používání budou mít výlučnou jurisdikci příslušné soudy této země.

### 10. Různé

Tyto Podmínky používání představují úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, prohlášení nebo ujednání týkající se předmětu těchto Podmínek používání. Společnost HTC si vyhrazuje právo tyto Podmínky používání čas od času změnit, pokud se žádné změny nebudou vztahovat na Podmínky používání, se kterými jste již souhlasili s ohledem na předchozí účast v programu pro registrovaný produkt. Pokud se ukáže, že některé ustanovení těchto Podmínek používání nelze použít, nemá toto nepoužitelné ustanovení vliv na použitelnost zbývajících ustanovení. Pokud společnost HTC nebude reagovat ani jednat, nebude to považováno za zřeknutí se některého z jejích práv podle této smlouvy.

# Gwarancja i usługi firmowe VIVE Warunki i postanowienia

## (Europa)

### Polskie

Jako nabywca „Gwarancji i usług firmowych VIVE” firmy HTC Corporation (jak określono poniżej) otrzymujesz Ograniczoną gwarancję i Usługi firmowe opisane w niniejszych Warunkach i postanowieniach („**Warunki i postanowienia**”) dotyczących Gwarancji i usług firmowych VIVE. Niniejsze Warunki i postanowienia obejmują dwie (2) umowy: (A) Ograniczoną gwarancję firmową VIVE; a także (B) Warunki korzystania z usług firmowych VIVE.

**NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE DO PONIŻSZYCH GOGLI:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO PONIŻSZYCH GOGLI:** VIVE Focus dla programistów i pierwsza generacja VIVE dla konsumentów.

---

#### **(A) OGRANICZONA GWARANCJA FIRMOWA VIVE**

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE OGRANICZONĄ GWARANCJĘ ZNAJDUJĄCĄ SIĘ W ORYGINALNYM OPAKOWANIU PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE TĘ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ, ABY ZROZUMIEĆ SVOJE PRAWA I OBOWIĄZKI.

KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW I AKCESORIÓW FIRMY HTC OZNACZA AKCEPTACJĘ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. W RAZIE BRAKU ZGODY NA WARUNKI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE NALEŻY KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW ANI AKCESORIÓW FIRMY HTC. W TAKIEJ SYTUACJI NALEŻY ZWRÓCIĆ JE SPRZEDAWCY, OD KTÓREGO ZOSTAŁY KUPIONE, W TERMINIE PRZEWIDZIANYM NA TAKIE ZWROTY.

#### 1. Podmiot udzielający niniejszej Ograniczonej gwarancji?

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest udzielana przez firmę HTC Corporation z siedzibą na Tajwanie, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330 („**HTC**”).

#### 2. Definicje

Do tej Ograniczonej gwarancji mają zastosowanie następujące definicje:

- (a) „**Akcesoria**” to dodatkowe lub pomocnicze elementy dostarczane wraz z Produktem objętym gwarancją w momencie sprzedaży i umieszczone wraz z nim w pudełku, które mogą obejmować co najmniej jedną z następujących pozycji: wszystkie kable, zasilacze, porty wyświetlania, nioelektroniozne akcesoria peryferyjne, klucze sprzętowe, uchwyty dokujące kluczy sprzętowych oraz wszelkie elementy mocujące i dodatkowe paski zapewniane dla produktów noszonych na ciele. Akcesoria muszą być wyprodukowane przez firmę HTC lub na jej zamówienie i mieć oznaczenie w postaci znaku towarowego, nazwy handlowej albo logo „HTC” lub „VIVE”, które jest umieszczone na elemencie, tak jak w momencie pierwotnej dostawy. Dla wyjaśnienia następujące elementy nie należą do Akcesoriów: (i) elementy kupione oddzielnie lub nieznajdujące się w oryginalnym opakowaniu Produktu objętego gwarancją; a także (ii) elementy seryjne umieszczone w tym samym opakowaniu co Produkt objęty gwarancją.
- (b) „**ADU**” to autoryzowany dostawca usług firmy HTC.
- (c) „**Konto firmowe**” to konto HTC powiązane przez Użytkownika (lub inną osobę np. administratora) z jego organizacją i używane przez firmę HTC jako podstawowy środek kontaktu z Użytkownikiem.
- (d) „**GUF**” to „Gwarancja i usługi firmowe VIVE” firmy HTC, które obejmują: (i) ograniczoną gwarancję komercyjną oraz (ii) usługi dostosowane do komercyjnego użytku produktów firmy HTC.
- (e) „**Produkt objęty gwarancją**” — znaczenie wyjaśniono w części 3.
- (f) „**Gogle**” — znaczenie wyjaśniono w ramach definicji terminu Produkt w części 2(i).
- (g) „**Ograniczona gwarancja**” to niniejsza Ograniczona gwarancja firmowa VIVE.

- (h) „**Normalne warunki**” to typowe użytkowanie zgodne z podręcznikiem użytkownika oraz instrukcjami dołączonymi do Produktów lub Akcesoriów albo opublikowanymi w Internecie pod adresem <https://business.vive.com/support/>
- (i) „**Produkt**” oznacza: (i) zakładane na głowę urządzenia wyświetlające marki VIVE („**Gogle**”) kupione od autoryzowanego Sprzedawcy lub bezpośrednio od firmy HTC; a także (ii) inne seryjne elementy (o ile są dostępne) umieszczone w tym samym opakowaniu co Gogle, w tym m.in. co najmniej jeden z następujących elementów: kontrolery, konwertery, osłony, urządzenia Link box i stacje bazowe. Dla wyjaśnienia do Produktów nie należą: (x) elementy kupione oddzielnie lub nieznajdujące się w oryginalnym opakowaniu z Goglami; a także (y) oprogramowanie dołączone lub zainstalowane wstępnie na Produktach i Akcesoriach.
- (j) „**Sprzedawca**” to podmiot sprzedający towary bezpośrednio klientom komercyjnym w ramach obecności fizycznej lub obecności w Internecie.
- (k) „**Kraj**” to kraj członkowski Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia, Szwajcaria lub Wielka Brytania. Bardziej szczegółowo Kraj dotyczy wyłącznie stałego lądu Kraju i nie obejmuje znajdujących się wokół niego wysp, a także wysp, które stanowią jego część. W przypadku usług świadczonych dla lub z lokalizacji danego Kraju o mniejszym zaludnieniu lub dostępności może być wymagane uiszczenie dodatkowej opłaty. Skrytki pocztowe są wyraźnie wykluczone.
- (l) „**Okres gwarancyjny**” dla Produktu objętego gwarancją to dwadzieścia cztery (24) miesiące lub trzydzieść sześć (36) miesięcy od daty zakupu Produktu objętego gwarancją. Obowiązujący Okres gwarancyjny zależy od wykupionej gwarancji GUF.
- (m) „**Użytkownik**” lub „**Użytkownika**” to pierwotny nabywca lub pierwotny podmiot, który nabył Produkt lub Akcesorium.

### 3. Co obejmuje niniejsza Ograniczona gwarancja?

Niniejsza Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do Produktów (i dołączonych Akcesoriów), które zostały zarejestrowane na Koncie firmowym w ciągu trzech (3) miesięcy od daty zakupu, co podlega zatwierdzeniu przez firmę HTC. Po zarejestrowaniu Produkty (i dołączone Akcesoria) nazywa się łącznie „**Produktami objętymi gwarancją**”, a oddzielnie „**Produktem objętym gwarancją**”.

Firma HTC gwarantuje, że w Okresie gwarancyjnym w Produktach objętych gwarancją nie wystąpią żadne wady materiałowe ani produkcyjne, o ile użytkowanie będzie przebiegać w Normalnych warunkach.

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może zostać sprzedana, scedowana, przekazana ani udzielona, w całości ani w części, żadnemu kolejnemu kupującemu czy nabywcy Produktu objętego gwarancją. Po powiązaniu Produktu objętego gwarancją z wykupioną gwarancją GUF powiązania tego nie będzie można zmienić, przekazać ani usunąć. W razie zwrotu Produktu objętego gwarancją, z którym powiązано wykupioną gwarancję GUF, wniosek o zwrot powinien obejmować oba produkty. Niniejsza Ograniczona gwarancja przyznaje Użytkownikowi określone prawa, ale Użytkownikowi mogą przysługiwać także inne prawa, które różnią się w zależności od Kraju.

### 4. Czego nie obejmuje niniejsza Ograniczona gwarancja?

Niniejsza Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów objętych gwarancją. Nie obejmuje ona urządzeń firm innych niż HTC ani jakiegokolwiek oprogramowania, niezależnie od tego, czy zostało opracowane przez firmę HTC czy przez inną firmę, nawet jeśli jest ono przeznaczone lub oznakowane do użytku z Produktami objętymi gwarancją. Inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą udzielać gwarancji na swoje produkty i Użytkownik może w celach serwisowych kontaktować się bezpośrednio z nimi.

### 5. Nawet w odniesieniu do Produktów objętych gwarancją niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje:

- (a) przypadków usunięcia, starcia, zniszczenia, zmiany lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu daty lub znaku wodnego Produktu lub Akcesorium;
- (b) pogorszenia wyglądu zewnętrznego Produktu lub Akcesorium spowodowanego normalnym zużyciem;
- (c) części eksploatacyjnych, takich jak przednie i tylne gąbki, maseczki higieniczne, baterie alkaliczne, przedłużacze, smyczki, paski na nadgarstki, zestawy montażowe, osłony otworów słuchawek, szmatki do czyszczenia i powłoki ochronne, których pogorszenia jakości w czasie można się spodziewać, o ile nie wystąpi usterka spowodowana wadliwym działaniem;

- (d) wadliwego działania spowodowanego przez baterię, jeśli została nieprawidłowo włożona albo jeśli zabezpieczenia baterii lub akumulatora zostały uszkodzone lub mają ślady wycieku lub ingerencji;
- (e) wadliwego działania spowodowanego gwałtownymi zmianami napięcia elektrycznego lub innymi problemami związanymi z prądem elektrycznym, które nie oznaczają usterki Produktu lub Akcesorium;
- (f) użytkownika niezgodnego z podręcznikiem użytkownika lub w warunkach innych niż Normalne warunki;
- (g) nieostrożnego obchodzenia się; użytkownika na wolnym powietrzu; wystawiania na działanie płynów, wilgoci ani ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, ani nagłych zmian tych warunków; korozji lub oksydacji;
- (h) uszkodzeń będących skutkiem modyfikacji lub napraw, które nie są objęte gwarancją;
- (i) wypadków, działania sił natury ani innych zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą firmy HTC (w tym m.in. wad w częściach eksploatacyjnych), chyba że defekt wynika bezpośrednio z wadliwego działania;
- (j) fizycznego uszkodzenia powierzchni Produktu lub Akcesorium, w tym m.in. pęknięcia lub zarysowania powierzchni Produktu lub Akcesorium, z uwzględnieniem ekranów i soczewek;
- (k) żadnego komputera ani innego urządzenia, z którym Produkt lub Akcesorium zostały połączone (firma HTC nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezawaryjnego działania Produktu lub Akcesorium);
- (l) sytuacji, w których oprogramowanie zainstalowane na Produkcie, w tym m.in. system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe, wymaga uaktualnienia, a aktualizacje mogą zostać zainstalowane przez Użytkownika;
- (m) Produktu, którego system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe zostały zmodyfikowane, z uwzględnieniem nieudanych prób zmiany systemu operacyjnego, niezależnie od tego, czy modyfikacje te były dozwolone, zatwierdzone lub w inny sposób zaaprobowane przez firmę HTC;
- (n) wadliwego działania spowodowanego przez odłączenie dowolnego kabla od Produktu lub komputera albo wyłączenie tych urządzeń w inny sposób podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego; lub
- (o) wadliwego działania spowodowanego używaniem albo połączeniem Produktu lub Akcesorium z produktem lub akcesorium niezatwierdzonym lub niedostarczonym przez firmę HTC lub używanym niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli defekt nie jest wadą samego Produktu lub Akcesorium.

## 6. Terytorium

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest ważna i wykonalna wyłącznie w Kraju, w którym Produkty objęte gwarancją były przeznaczone do sprzedaży. Produkt objęty gwarancją można zwrócić na mocy niniejszej Ograniczonej gwarancji w celu naprawy lub wymiany wyłącznie w Kraju, w którym był przeznaczony do sprzedaży. Dostępność usługi gwarancyjnej i czas jej realizacji zależą od Kraju.

## 7. Jak skorzystać z usługi Ograniczonej gwarancji?

W przypadku wykrycia wadliwego działania Produktu objętego gwarancją Użytkownik powinien wykonać następujące działania:

- (a) należy skorzystać z podręcznika użytkownika i zasobów dostępnych na stronie <https://business.vive.com/support/> w celu rozpoznania i rozwiązania problemu;
- (b) jeśli problemu nie uda się rozwiązać na podstawie podręcznika użytkownika i zasobów online, należy zalogować się do Konta firmowego na stronie <https://business.vive.com/dm> i skorzystać z instrukcji umożliwiających skontaktowanie się z działem obsługi klienta firmy HTC w celu uzyskania pomocy. Po kliknięciu dowolnego Produktu objętego gwarancją można zapoznać się z dostępnymi opcjami pomocy technicznej.; a także
- (c) przed skontaktowaniem się z firmą HTC należy przygotować poniższe informacje:
  - (i) numer modelu i numer seryjny Produktu objętego gwarancją;
  - (ii) pełny adres i informacje kontaktowe Użytkownika; a także
  - (iii) kopia oryginalnej faktury, paragonu lub rachunku sprzedaży Produktu objętego gwarancją. Użytkownik musi przedstawić ważny dowód zakupu zaraz po zgłoszeniu dowolnej reklamacji z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji.



Po wykonaniu tych czynności firma HTC przekaze Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu i czasu zwrotu Produktu objętego gwarancją. Przed przekazaniem Produktu objętego gwarancją do firmy HTC lub ADU w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej Użytkownik musi utworzyć kopię zapasową i usunąć wszelkie dane zapisane na nośniku pamięci Produktu. Firma HTC ani ADU nie ponoszą odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych zapisanych na Produktach objętych gwarancją.

Jeśli Użytkownik zwróci Produkt objęty gwarancją w czasie trwania Okresu gwarancyjnego i spełnione zostaną warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma HTC (lub jej ADU), według własnego uznania, naprawi lub wymieni urządzenie. Naprawa lub wymiana może wiązać się z wykorzystaniem funkcjonalnie równoważnego regenerowanego Produktu, Akcesorium i/lub części. Firma HTC lub ADU zwróci Użytkownikowi naprawiony lub wymieniony Produkt albo Akcesorium w dobrym stanie. Produkt lub Akcesorium (w tym części lub elementy) wymieniane zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HTC.

Jeśli firma HTC lub ADU naprawi albo wymieni Produkt objęty gwarancją, naprawiony lub wymieniony Produkt lub Akcesorium nadal będą objęte gwarancją przez pozostały czas oryginalnego Okresu gwarancyjnego lub przez trzy (3) miesiące od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.

W celu wypełnienia zobowiązań Ograniczonej gwarancji firma HTC lub ADU może zdecydować się na dostarczenie Użytkownikowi części nadających się do montażu przez użytkownika, zamiast prosić go o zwrot Produktu objętego gwarancją. Jeśli zamienne części nadające się do montażu przez użytkownika zostaną dostarczone, zostaną one objęte pozostałym czasem oryginalnego Okresu gwarancyjnego na części nadające się do montażu przez użytkownika. Jeśli firma HTC nie poprosi Użytkownika o zwrot Produktu objętego gwarancją, będzie on odpowiedzialny za utylizację tych części w sposób bezpieczny i przyjazny dla środowiska.

Firma HTC zastrzega sobie prawo do ograniczenia realizacji usługi Ograniczonej gwarancji do Kraju, w którym Produkt był przeznaczony do sprzedaży. Aby Użytkownik mógł ubiegać się o reklamację z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji, musi powiadomić firmę HTC o wykrytym wadliwym działaniu w czasie trwania Okresu gwarancyjnego. Użytkownik może dostarczyć Produkt lub Akcesorium do firmy HTC lub ADU dopiero po otrzymaniu stosownego polecenia. Aby zwrócić Produkt objęty gwarancją w celu skorzystania z usługi Ograniczonej gwarancji, Użytkownik musi wykonać wymienione wcześniej instrukcje.

#### **8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ OGRANICZENIA INNYCH GWARANCJI I PRAW**

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA I WSKAZANE ŚRODKI PRAWNE SĄ WYŁĄCZNE ORAZ ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I POSTANOWIENIA. FIRMA HTC OGRANICZA CZAS TRWANIA I ŚRODKI PRAWNE WSZYSTKICH GWARANCJI USTAWOWYCH I DOROZUMIANYCH, W TYM M.IN. GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI DOTYCZĄCYCH WAD UKRYTYCH, DO CZASU TRWANIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, A TAKŻE DO OPISANYCH TUTAJ USŁUG NAPRAWY LUB WYMIANY, ŚWIADCZONYCH WEDLE UZNANIA FIRMY HTC. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ, DLATEGO TEŻ POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

#### **9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

O ILE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE STANOWI INACZEJ, A TAKŻE W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO FIRMA HTC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE STRATY ALBO SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W TYM M.IN. UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ PRYWATNOŚCI, UTRATĘ ZYSKÓW ANI ZA STRATY HANDLOWE, PRZERWĘ W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI LUB NARUSZENIE POUFNOŚCI. BEZ WZGLĘDU NA POWYŻSZE I NAWET GDY ZAWIODĄ WSZELKIE ŚRODKI ZARADCZE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC I JEJ DOSTAWCÓW Z TYTUŁU DOWOLNEGO POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ FAKTYCZNIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT. WYŁĄCZENIA TE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY FIRMA HTC ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

#### **10. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Prawo właściwe: Niniejsza Ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w Kraju, w którym Produkt i/lub Akcesoria zostały zakupione, a właściwe sądy danego Kraju mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tej Ograniczonej gwarancji.

Klauzula salwatoryjna: Z wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie powyżej, sądowe orzeczenie nieważności lub niewykonalności dowolnej części niniejszej Ograniczonej gwarancji nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych części Ograniczonej gwarancji.

## **(B) WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG FIRMOWYCH VIVE**

Niniejsze WK to umowa między Użytkownikiem a firmą HTC, która zawiera ważne warunki i informacje dotyczące dostępu Użytkownika do Usług firmowych, a także korzystania z nich. Należy zapoznać się dokładnie z niniejszymi WK. **KORZYSTANIE Z USŁUG FIRMOWYCH OZNACZA AKCEPTACJĘ NINIEJSZYCH WK.** Jeśli Użytkownik nie zgadza się na niniejsze WK, nie powinien korzystać z Usług firmowych.

### **1. Definicje**

Do niniejszych WK mają zastosowanie poniższe definicje. Terminy pisane w niniejszych WK wielką literą, które nie zostały tu zdefiniowane, mają znaczenie wyjaśnione w Ograniczonej gwarancji firmowej VIVE.

- (a) „**Klucz aktywacyjny**” to „*Klucz aktywacyjny Gwarancji i usług firmowych VIVE*”, który nabywca Usług firmowych może uzyskać od firmy HTC. Klucze aktywacyjne są skojarzone z Produktami objętymi gwarancją w stosunku 1:1.
- (b) „**Usługi firmowe**” to Usługi firmowe VIVE opisane w niniejszych WK i świadczone przez firmę HTC lub w inny sposób udostępniane.
- (c) „**System DM**” to „*VIVE Business Device Management System*” dostępny pod adresem <https://business.vive.com/dm>.
- (d) „**Program napraw**” — znaczenie wyjaśniono poniżej w części 7.
- (e) „**Wstępnie zarejestrowany**” to Produkt objęty gwarancją, który w chwili dostarczenia do Użytkownika jest automatycznie objęty gwarancją GUF, ale nie jest jeszcze zarejestrowany na Koncie firmowym Użytkownika. W przypadku wybranych Usług firmowych wymagane jest zarejestrowanie Produktu objętego gwarancją na Koncie firmowym Użytkownika.
- (f) „**WK**” to niniejsze Warunki korzystania z Usług firmowych VIVE.

### **2. Usługi firmowe**

Zakup Produktu objętego gwarancją w połączeniu z gwarancją GUF uprawnia Użytkownika do korzystania z poniższych usług i zasobów firmy HTC w czasie obowiązywania Okresu gwarancyjnego:

- (a) przyspieszona obsługa klienta i pomoc techniczna;
- (b) usługi przyspieszonej naprawy; a także
- (c) internetowe zasoby VIVE opisane w niniejszych WK i na stronie <https://business.vive.com/warranty/>

Obowiązujący Okres gwarancyjny zależy od kupionego Produktu.

### **3. Obsługa klienta i pomoc techniczna**

Usługi firmowe obejmują obsługę klienta i pomoc techniczną w ramach czatu online lub za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail. Więcej informacji na temat możliwości uzyskania pomocy można znaleźć w ustępie 7 (b) Ograniczonej gwarancji firmowej Vive. Wiadomość e-mail z odpowiedzią powinna nadejść w ciągu jednego (1) dnia roboczego. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie <https://business.vive.com/support/contactus/>.

### **4. Rejestracja**

Produkty objęte gwarancją są sprzedawane jako Wstępnie zarejestrowane z gwarancją GUF lub zapewniany jest kod aktywacyjny umożliwiający ich rejestrację w celu korzystania z gwarancji GUF. Dostęp do Usług firmowych i możliwość korzystania z nich są zapewniane automatycznie w momencie zakupu Produktu objętego gwarancją w połączeniu z gwarancją GUF. Jednakże w przypadku wybranych Usług firmowych wymagane jest zarejestrowanie Produktów objętych gwarancją w Systemie DM za pomocą Konta firmowego. Należy zachować dowód zakupu Produktów objętych gwarancją i gwarancji GUF. Dowód zakupu może być wymagany do potwierdzenia prawa do dostępu i korzystania z Usług firmowych.

### **5. Ograniczenia**

Usługi firmowe:

- (a) wymagają zakupu Produktu objętego gwarancją w połączeniu z gwarancją GUF;
- (b) mogą być nabywane wyłącznie do legalnego użytku komercyjnego i nie są przeznaczone do użytku ani nabywania przez konsumentów;
- (c) mają zastosowanie wyłącznie do jednego Produktu objętego gwarancją, który został kupiony w połączeniu z gwarancją GUF i nie można ich przypisać do innego Produktu objętego gwarancją;
- (d) mogą być użytkowane wyłącznie przez pierwotnego nabywcę powiązanego Produktu objętego gwarancją i nie można ich odsprzedawać, przekazywać ani w inny sposób przenosić; a także
- (e) muszą zostać zwrócone, jeśli powiązany Produkt objęty gwarancją zostanie zwrócony w terminie przewidzianym na taki zwrot.

Firma HTC zastrzega sobie prawo do anulowania Usług firmowych, jeśli Użytkownik naruszy niniejsze WK.

## 6. Aktywacja

Produkty objęte gwarancją są sprzedawane jako Wstępnie zarejestrowane z gwarancją GUF lub zapewniany jest kod aktywacyjny umożliwiający ich rejestrację w celu korzystania z gwarancji GUF. Firma HTC może wymagać aktywacji Usług firmowych za pomocą dostarczonego Klucza aktywacyjnego. Aby skorzystać z Klucza aktywacyjnego, należy zalogować się do Konta firmowego w systemie DM i wykonać instrukcje w celu zarejestrowania Produktu objętego gwarancją.

## 7. Program napraw

- (a) Postanowienia ogólne. Usługi firmowe obejmują program przyspieszonej naprawy mający na celu zminimalizowanie czasu przestoju w pracy Produktu objętego gwarancją, jeśli konieczne jest skorzystanie z usług naprawczych („**Program napraw**”). Program napraw zapewnia przyspieszony transport, ocenę i zwrot Produktów objętych gwarancją. Uprawnienie do korzystania z Programu napraw jest przyznawane według uznania firmy HTC. Firma HTC zastrzega sobie prawo do nierealizowania Programu napraw poza okresem gwarancyjnym lub w odniesieniu do nieuprawnionych Produktów objętych gwarancją. Program napraw jest dostępny wyłącznie dla adresów fizycznych w danym Kraju (zgodnie z definicją w Ograniczonej gwarancji firmowej Vive). Skrytki pocztowe są wykluczone.
- (b) Ocena Produktu objętego gwarancją. Produkt objęty gwarancją, zwrócony zgodnie z niniejszymi instrukcjami, zostanie w przyspieszonym procesie diagnostycznym poddany ocenie w zakresie objęcia Ograniczoną gwarancją. Jeśli wadliwe działanie Produktu objętego gwarancją będzie objęte Ograniczoną gwarancją, Użytkownik otrzyma priorytetem naprawiony lub zamienny, według uznania firmy HTC, Produkt objęty gwarancją, bez konieczności opłacenia kosztów przesyłki.
- (c) Realizacja Programu napraw. Użytkownik otrzyma przez e-mail wstępnie opłaconą etykietę, spełniającą rolę biletu uprawniającego do naprawy. Etykieta jest zapewniana ze wstępnie opłaconą dostawą w przypadku zwrotu Produktu objętego gwarancją do firmy HTC. Należy zastosować się do wszystkich instrukcji dołączonych do biletu uprawniającego do naprawy.
- (d) Naprawy pozagwarancyjne. Jeśli Produkt objęty gwarancją nie kwalifikuje się do naprawy w ramach Ograniczonej gwarancji, nadal może być uprawniony do naprawy pozagwarancyjnej (według uznania firmy HTC). Jeśli naprawa pozagwarancyjna będzie dostępna, ADU firmy HTC (zgodnie z definicją w Ograniczonej gwarancji firmowej Vive) skontaktuje się z Użytkownikiem w kwestii wyceny w celu uzyskania autoryzacji wykonania zalecanych napraw, a naprawiony lub wymieniony Produkt zostanie dostarczony do Użytkownika po zaakceptowaniu wyceny i dokonaniu pełnej zapłaty. Jeśli naprawa pozagwarancyjna nie będzie dostępna albo jeśli Użytkownik nie zatwierdzi wyceny naprawy lub nie odpowie na nią w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych, firma HTC może obciążyć Użytkownika opłatą serwisową i dostarczyć nienaprawiony Produkt z powrotem na podany adres.

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO USŁUGI FIRMOWE SĄ DOSTARCZANE BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŻONYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM M.IN. BEZ DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. CAŁA

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC W ODNIESIENIU DO USŁUG FIRMOWYCH NIE POWINNA PRZEKROCZYĆ ZAPŁACONEJ CENY ZA NABYCIE USŁUG FIRMOWYCH. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HTC NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, WYNIKOWE, NIEBEZPOŚREDNIE, SPECJALNE LUB KARNE SZKODY, W TYM M.IN. ZA OGRANICZENIE ZYSKÓW, MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI ALBO UTRATĘ WARTOŚCI ALBO UŻYWANIE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH, PRZERWANIE DZIAŁALNOŚCI LUB USZKODZENIE WŁASNOŚCI, POWSTAŁE POZA LUB W JAKIKOLWIEK SPOSÓB POWIĄZANE Z USŁUGAMI FIRMOWYMI, NAWET JEŚLI FIRMA HTC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA TAKIE OGRANICZENIA, DLATEGO TEŻ POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

9. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Niniejsze WK podlegają prawu obowiązującemu w kraju, w którym Usługi firmowe zostały nabyte, a właściwe sądy danego kraju mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tych WK.

10. Pozostałe informacje

Niniejsze WK stanowią całą umowę między stronami i zastępują wszystkie wcześniejsze umowy, porozumienia lub oświadczenia w odniesieniu do przedmiotu niniejszych WK. Firma HTC zastrzega sobie prawo do okresowego wprowadzania poprawek do niniejszych WK, przy założeniu, że poprawki nie będą dotyczyły WK, na które Użytkownik wyraził już zgodę w odniesieniu do wcześniejszego nabycia gwarancji GUF. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych WK okażą się niewykonalne, to niewykonalne postanowienia nie będą wpływać na wykonalność pozostałych postanowień. Brak odpowiedzi lub działań firmy HTC nie będzie uważany za odstąpienie od jakichkolwiek określonych tu praw tej firmy.

---

---

# VIVE Üzleti Garancia és Szolgáltatások Szerződési Feltételek

## (Európa)

### Magyar

A HTC Corporation (az alábbiakban meghatározott) „VIVE Üzleti Garancia és Szolgáltatások” vásárlójaként Ön megkapja a jelen VIVE Üzleti Garancia és Szolgáltatások - Szerződési Feltételekben foglalt („**Szerződési Feltételek**”) korlátozott jótállást és üzleti szolgáltatásokat. Ezen Szerződési Feltételek két (2) megállapodást tartalmaz: (A) a VIVE Üzleti korlátozott jótállást; és (B) a VIVE Üzleti szolgáltatások - Felhasználási feltételeket.

**EZEK A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CSAK AZ ALÁBBI FEJEGYSÉGEK ESETÉBEN ALKALMAZHATÓK:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**EZEN SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ALÁBBI FEJEGYSÉGEK ESETÉBEN NEM ALKALMAZHATÓK:** VIVE Focus Developer Edition és a VIVE fogyasztói változat első generációja.

---

### **(A) VIVE ÜZLETI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS**

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A GARANCIÁLIS TERMÉK EREDETI CSOMAGOLÁSÁBAN TALÁLHATÓ KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS HELYÉBE LÉP ÉS AZ ÉRVÉNYÉT VESZÍTI.

KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, ÉS ISMERJE MEG A JOGAIT, ILLETVE KÖTELEZETTSÉGEIT.

A HTC TERMÉKEK ÉS TARTOZÉKOK HASZNÁLATÁVAL ELFOGADJA A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS EZEN FELTÉTELEIT. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, NE HASZNÁLJA A HTC TERMÉKEKET ÉS TARTOZÉKOKAT. EHELYETT KÉRJÜK JUTTASSA VISSZA EZEKET A KERESKEDŐHÖZ, AKITŐL VÁSÁROLTA, A KERESKEDŐ ÁLTAL MEGSZABOTT CSEREIDŐN BELÜL.

1. Ki a korlátozott jótállást nyújtó fél?

Ezt a korlátozott jótállást a No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City , 330, Taiwan székhelyű HTC Corporation („**HTC**”) nyújtja Önnek.

## 2. Definíciók

A jelen korlátozott Garanciára az alábbi definíciók vonatkoznak:

- (a) A „**Tartozékok**” olyan másodlagos vagy kiegészítő elemek, amelyeket az értékesítéskor a jótállás által fedett termékhez mellékeltek, például az alábbiak közül egyet vagy többet: Minden kábel, tápadapter, kijelző port, nem elektromos perifériás tartozék, dongle, dongle dokkoló és minden rögzítő és kiegészítő szíj a hordozható eszközökhöz. A tartozékok HTC gyártmányúak vagy a HTC számára gyártottak kell legyenek és a termékre ragasztott kiszállításkori eredeti állapotú „HTC” vagy a „VIVE” védjeggyel, kereskedelmi névvel vagy logóval beazonosíthatóak. Az alábbiak egységek nem számítanak tartozéknak: (i) olyan egységek, amelyeket külön vásároltak meg, vagy nincsenek a jótállás által garantált termékkel az eredeti csomagolásban; és (ii) a jótállás által garantált termékkel azonos dobozba csomagolt ellátott javak.
- (b) Az „**ASP**” jelentése , HTC által jóváhagyott szolgáltató.
- (c) Az „**Üzleti fiók**” jelentése az a HTC fiók, amelyet Ön (vagy más egyén, pl egy adminisztrátor) regisztrált az Ön szervezete nevében és a HTC ezt használja elsődlegesen, ha kapcsolatba akar lépni Önnel.
- (d) A „**BWS**” jelentése a HTC *VIVE Üzleti garancia és szolgáltatások* terméke, amely a következőkből áll: (i) korlátozott kereskedelmi jótállás és (ii) a HTC termékek kereskedelmi célú felhasználóira szabott szolgáltatások.
- (e) A „**Jótállás tárgyát képező termék**” jelentését a 3. Fejezet tartalmazza.
- (f) A „**Fejegység**” jelentését a termék definíciója tartalmazza a 2(i). fejezetben.
- (g) A „**Korlátozott jótállás**” jelentése jelen VIVE Üzleti Korlátozott Jótállás.
- (h) „**Normál használati körülmények**” jelentése a normál felhasználás, amint azt a termék(ek)hez, tartozék(ok)hoz adott vagy az interneten a <https://business.vive.com/support/> címen elérhető felhasználói kézikönyvek és utasítások leírják.
- (i) „**Termék**” jelentése: (i) VIVE márkájú fejre szerelt kijelzők („**fejegységek**”), amelyeket hivatalos forgalmazótól vagy közvetlenül a HTC-től vásároltak; és (ii) egyéb, szériaszámmal ellátott termékek (ha van/nak) a fejhallgatóval egy dobozba csomagolva, beleértve például az alábbiak közül egyet vagy többet: vezérlők, átalakítók, előlapok, linkboxok és bázisállomások. Az alábbi egységek nem Termékek: (X) a külön megvásárolt vagy a fejegység eredeti csomagjában nem található tételek; és (y) a Termékekhez és tartozékokhoz tartozó vagy beágyazott szoftverek.
- (j) „**Viszonteladó**” kereskedelmi vásárlóknak közvetlenül árukat értékesítő vállalkozást jelent, mind a fizikai, mind az internetes jelenléttel rendelkezőket beleértve.
- (k) „**Ország**” jelentése az Európai Unió tagállamai, Izland, Norvégia és Svájc és az Egyesült Királyság. Pontosabban az ország csak az ország szárazföldjét jelenti, és nem tartalmazza az ország körüli szigeteket és az ország részét képező szigeteket. Az ország kevésbé lakott vagy nehezebben hozzáférhető helyekre irányuló és onnan érkező szolgáltatások felárat jelenthetnek Önnek, a postafiókok kifejezetten kizártak.
- (l) A „**Jótállási idő**” jelentése egy Jótállás tárgyát képező termékre huszonegy (24) hónap vagy harminchat (36) hónap, a jótállás által Jótállás tárgyát képező termék megvásárlásától számítva. Az alkalmazandó Jótállási idő az Ön által vásárolt BWS alapján számított.
- (m) „**Ön**” vagy „**Öné**” az eredeti vásárlót vagy eredeti entitást jelenti, amely Terméket vagy Tartozékot megvásárolta.

## 3. Mire terjed ki a Korlátozott jótállás?

A korlátozott jótállás azokra a termékekre (és kísérő tartozékokra) terjed ki, amelyeket a vásárlásától számított három (3) hónapon belül regisztrál a vállalati fiókjával és azt a HTC visszaigazolta. Miután regisztrálta, a terméket (és kísérő tartozékokat) együttesen mint „**Jótállás tárgyát képező termékek**” vagy egyedileg mint „**Jótállás tárgyát képező termék**” kerülnek megnevezésre.

A jótállási idő alatt a HTC normál használati körülmények mellett garantálja a Jótállás tárgyát képező termékeknek az anyagi és gyártási hibáktól való mentességet.

Ezt a korlátozott jótállást kizárólag Önnek biztosítjuk, az nem értékesíthető, nem adható át, nem ruházható át másra, és nem adható tovább, sem részben, sem egészben, sem a garanciális termék későbbi vásárlójának vagy birtokosának. Amennyiben egy Jótállás tárgyát képező terméket társított a BWS vásárláshoz, nem módosíthatja, nem adhatja át vagy

nem távolíthatja el a BWS-t a Jótállás tárgyát képező termékről. Amennyiben olyan Jótállás tárgyát képező terméket küld vissza, amelyet BWS vásárláshoz társítottak, mindkét termékre vonatkozik a visszaküldési kérelem. Ez a Korlátozott jótállás törvényes jogokat biztosít Önnek, ugyanakkor országonként eltérő jogokkal is rendelkezhet.

#### 4. Mire nem terjed ki a Korlátozott jótállás?

Ez a Korlátozott jótállás kizárólag a Jótállás tárgyát képező termékre érvényes. Nem érvényes a nem HTC által gyártott berendezésekre és bármilyen szoftverre, függetlenül attól, hogy a HTC vagy harmadik fél fejlesztette-e, még abban az esetben sem, ha a Jótállás tárgyát képező termékkel való használatra készült vagy a Jótállás tárgyát képező termékkel való használatot jelző címke szerepel rajta. Harmadik fél gyártók, szállítók vagy kiadók a saját termékeikre adhatnak garanciát és Ön közvetlenül hozzájuk fordulhat szervizért.

#### 5. Nem vonatkozik továbbá a korlátozott jótállás a következő esetekre még a Jótállás tárgyát képező termék vonatkozásában sem:

- (a) ha a termék vagy tartozék sorozatszámát, dátumkódját vagy vízjelét eltávolítják, törlik, módosítják vagy olvashatatlaná válik;
- (b) a Termék vagy Tartozék külsejének a normál használat és elhasználódás miatt előállt bármilyen szépséghibájára;
- (c) a fogyó alkatrészekre, mint az első és hátsó arcpárna, higiéniai maszkok, elemek, akkumulátorok, hosszabító kábelek, zsinór, csuklópánt, szerelőkészlet, fülhallgató védősapka, tiszta ruha vagy védőbevonat, amelyekre jellemző az idő múltával hogy indokoltan csökkennek, kivéve ha hibás működés miatt jelentkezett a működési hiba;
- (d) A nem megfelelő módon behelyezett akkumulátor okozta hibás működés, vagy ha az akkumulátor zárjegye megrongálódott vagy folyási nyomokat mutat;
- (e) elektromos rövidzárlat vagy más elektromos áram által okozott hibás működés amelyek nem a Termék vagy a Tartozék hibái;
- (f) azokra a helyzetekre, amikor a használat nem a használati útmutató vagy a normál használati feltételek szerint történik;
- (g) hanyag bánásmódra; szabadtéri használatra; folyadékoknak való kitettségre, nedvességre vagy szélsőséges hőmérsékleti vagy környezeti viszonyokra vagy az ilyen viszonyok gyors változásaira; korrózióra; oxidációra;
- (h) a módosítások vagy nem garanciális javítások által okozott vagy abból eredő károkért;
- (i) balesetek, természeti erők vagy más behatások amelyek a HTC befolyásán kívül esnek (beleértve, de nem korlátozva a fogyóanyagok hibáját is), kivéve ha a hibát közvetlenül a hibás működés okozta;
- (j) a Termék vagy Tartozék felületének fizikai rongálódása, beleértve de nem korlátozva a Termék vagy Tartozék felületi repedéseket és karcolásokat, beleértve képernyőket és lencsákat;
- (k) bármely számítógép vagy más termék, amelyhez egy Termék vagy Tartozék csatlakoztatható (A HTC nem garantálja, hogy a termék vagy a tartozék működése folytonos és hibamentes lesz);
- (l) ahol a Termékre töltött szoftvert, az operációs rendszert, firmwaret is ideértve, frissíteni kell, ha ezt a frissítést Ön betöltheti;
- (m) azokra a termékekre, amelyeken az operációs rendszert és/vagy firmware-t módosították, az operációs rendszer módosításával kapcsolatos sikertelen kísérleteket is ideértve, függetlenül attól, hogy ezeket a módosításokat a HTC engedélyezte-e, jóváhagyta-e vagy más módon jóváhagyta-e ;
- (n) a firmware frissítése közben valamely kábel kihúzása vagy a termék, a számítógép egyéb kikapcsolása miatt előálló működési hibákra;
- (o) a Termék vagy Tartozék használata által okozott hibás működésre, amennyiben nem HTC által jóváhagyott vagy szállított tartozékkal használták, vagy nem előírt módon használták és a hiba nem magának a Terméknek vagy Tartozéknak a hibája.

#### 6. Terület

A Korlátozott jótállás csak abban az országban érvényes és csak ott érvényesíthető, ahol a Jótállás tárgyát képező terméket eladni kívánják. A Korlátozott jótállás értelmében egy Jótállás tárgyát képező termék visszaküldhető javításra vagy cseréire abban az országban, ahol eladásra került. A garanciális szerviz elérhetősége és válasziideje országonként változhat.

## 7. Hogyan vehetem igénybe a Korlátozott jótállás szolgáltatást?

Amennyiben a Jótállás tárgyát képező termék esetében hibás működést észlel, a következő lépéseket kell tennie:

- (a) Olvassa el a Használati utasítást vagy a <https://business.vive.com/support/> címen található dokumentációt, hogy azonosítsa és megoldja a problémát;
- (b) amennyiben a problémát nem lehet megoldani a használati utasítás és az online dokumentáció alapján, további utasításokért, hogy hogy vegye fel a kapcsolatot a HTC jelentkezzen be az Üzleti fiókjába a <https://business.vive.com/dm> címen, kattintson bármelyik Jótállás tárgyát képező terméken, hogy megjelenítse az elérhető támogatási opciókat és
- (c) győződjön meg, hogy kéznél vannak az alábbi információk amikor felveszi a kapcsolatot a HTC-vel.
  - (i) A Jótállás tárgyát képező termék típusneve és sorozatszáma;
  - (ii) Az Ön teljes címe és kapcsolattartási adatai; és
  - (iii) Az eredeti számla, bizonylat vagy nyugta másolata a Jótállás tárgyát képező termék vásárlásáról. Ha a jelen Korlátozott jótállás keretei között nyújt be garanciális igényt, be kell mutatnia egy érvényes igazolást a vásárlásról.

Az itt ismertetett lépések után a HTC tájékoztatja Önt, hogy mikor és hogyan kell visszajuttatnia a Jótállás tárgyát képező terméket. Mielőtt visszaküldené a Jótállás tárgyát képező terméket a HTC-hez vagy egy ASP-hez garanciális szervizre, mentse le és törölje a termék adattárolóján tárolt adatait. A HTC és ASP nem felelős a Jótállás tárgyát képező terméken tárolt adatok elvesztéséért.

Amennyiben a jótállási idő alatt juttatja vissza a Jótállás tárgyát képező terméket és az megfelel a jelen Korlátozott jótállás feltételeinek, a HTC vagy az ASP a saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket. A javítás vagy a csere magában foglalhatja működésében egyenértékű felújított Termék vagy Tartozék és/vagy alkatrész felhasználását is. HTC vagy az ASP visszaküldi Önnek a megjavított vagy kicserélt Terméket vagy Tartozékot működő állapotban. Bármely Termék vagy Tartozék (beleértve alkatrészt vagy alkotóelemet) amelyeket a jelen Korlátozott jótállás alapján cserélnek ki a HTC tulajdonába kerül.

Amennyiben a HTC vagy egy ASP megjavítja vagy kicseréli a Jótállás tárgyát képező terméket, a megjavított vagy kicserélt Termékre vagy Tartozéokra továbbra is vonatkozik a jótállás az eredeti jótállási idő végéig vagy három (3) hónapig a csere vagy javítás időpontjától számítva, amelyek hosszabb időszak.

Megtörténhet, hogy a HTC vagy ASP nem kéri a Jótállás tárgyát képező termék visszaküldését, hanem úgy dönt, hogy a felhasználó által telepíthető alkatrész küld Önnek, ezáltal teljesítve a jelen Korlátozott jótállásban vállalt kötelezettségét. Ha a felhasználó által telepíthető alkatrészeket küldenek, a felhasználó által telepíthető alkatrészekre vonatkozó eredeti jótállási idő hátralévő ideje átkerül a felhasználó által telepíthető cserealkatrészekre. Amennyiben a HTC nem kéri, hogy visszaküldje a Jótállás tárgyát képező terméket, az Ön felelőssége ennek vagy az alkatrészeinek a biztonságos megsemmisítése.

HTC fenntartja a jogot, hogy a Korlátozott jótállást csak abban az országban nyújtsa, ahova az adott terméket forgalmazásra szánták. A HTC-t az észlelt hibáról az érvényben lévő jótállási idő alatt kell értesítenie, hogy a jelen korlátozott jótállás értelmében bármilyen javításra jogosult legyen. Ne küldje a Terméket vagy a Tartozékot a HTC-nek vagy ASP-nek, csak ha a HTC Önt erre kéri. Amennyiben szeretné visszaküldeni a Jótállás tárgyát képező terméket Korlátozott jótállásra, a fenti lépéseket kell követnie.

## 8. EGYÉB JÓTÁLLÁSOK ÉS JOGOK KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA

A TÖRVÉNY KERETÉN BELÜL JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉS AZ ELŐÍRT JOGORVOSLATOK KIZÁRÓLAGOSAK MINDEN MÁS JÓTÁLLÁS, JOGORVOSLAT ÉS FELTÉTELLEL SZEMBEN. A HTC KORLÁTOZ VALAMENNYI BEJEGYZETT ÉS BELEÉRTETT GARANCIÁT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGOT ÉS EGY ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELŐSÉGET REJTETT VAGY KÉSŐBBI HIBÁK IDŐTARTAMÁRA JELEN DOKUMENTUMBAN LEÍRT SZOLGÁLTATÁSOKRA. EGYES ORSZÁGOK NEM ENGEDÉLYEZNEK ILYEN KORLÁTOZÁSOKAT, HOGY A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS MENNYI IDEIG TARTHAT, EZÉRT ELKÉPZELHETŐ, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK ÖNRE.

## 9. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A KORLÁTOZOTT GARANCIÁBAN ÉS A TÖRVÉNYBEN ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MEGFELELŐSÉGET KIVÉVE, A HTC NEM FELELŐS BÁRMILYEN TERMÉSZTŐ ESETI VAGY KÖVETKEZETES KÁROKÉRT VAGY KÁROSÍTÁSOKÉRT, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA AZ ADATVESZTÉST, MAGÁNÉLETI VESZTÉSEGET, KERESKEDELMI VAGY PROFIT VESZTÉSEGET, ÜZLETI MEGSZAKÍTÁST VAGY TITOKTARTÁS VESZTÉSÉT. AZ ELŐZŐ RENDELKEZÉSEK ELLENÉRE ÉS AMENNYIBEN A JOGORVOSLAT NEM TELJESÍTI EREDETI CÉLJÁT, A HTC ÉS BESZÁLLÍTÓI JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS KERETEI KÖZÖTT FENNÁLLÓ TELJES

FELELŐSSÉGE ARRÁ A PÉNZÖSSZEGRE KORLÁTOZÓDIK, AMELYET A VÁSÁRLÓ A TERMÉKÉRT VAGY TARTOZÉKAIÉRT TÉNYLEGESEN KIFIZETETT. EZEK A KITÉTELEK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA A HTC-T A KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL KORÁBBAN TÁJÉKOZTATTÁK.

#### 10. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Irányadó jog: Erre a Korlátozott jótállásra annak az országnak a törvénye vonatkozik, ahol a terméket vásárolták, és kizárólag a megfelelő ország bíróságai illetékesek a korlátozott jótállással kapcsolatban.

Érvényességgel kapcsolatos rendelkezés: A fentiekben kifejezetten említett eseteket leszámítva ha a jelen korlátozott jótállás bármely részét egy bíróság érvénytelennek vagy teljesíthetetlennek minősíti, az nem befolyásolja a korlátozott jótállás többi részének érvényességét és teljesíthetőségét.

---

#### (B) VIVE ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK - FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Ezek a Felhasználási feltételek Ön és a HTC közötti egyezség és fontos feltételeket és információkat tartalmaznak az Ön hozzáféréseit illetően az Üzleti szolgáltatásokhoz. Kérjük olvassa el figyelmesen a Felhasználási feltételeket. **AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOKAT AKTIVÁLÁSÁVAL ELFOGADJA A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET.** Ha nem ért egyet a felhasználási feltételekkel, ne használja az Üzleti Szolgáltatásokat.

##### 1. Definíciók

Az alábbi definíciók vonatkoznak a Felhasználási feltételekre. A jelen felhasználási feltételekben használt, de nem definiált nagybetűs kifejezések jelentései a VIVE Üzleti korlátozott jótállásában szerepelnek,

- (a) „**Aktíváló kulcs**” jelentése a „*VIVE Üzleti garancia és szolgáltatások aktiválási kulcsa*” amelyet a HTC szolgáltatathat az Üzleti szolgáltatások vásárlóinak. Az Aktiválási kulcsok 1:1 arányban kerülnek hozzárendelésre a Jótállás tárgyát képező termékekkel.
- (b) „**Üzleti szolgáltatások**” jelentése a VIVE Üzleti szolgáltatások, amelyeket a jelen felhasználási feltételek írnak le és a HTC által nyújtottak vagy más módon rendelkezésre bocsátottak.
- (c) „**DM rendszer**” jelentése a HTC „*VIVE Üzleti eszközkezelési rendszer*”, amely a <https://business.vive.com/dm> címen elérhető.
- (d) A „**Javítási program**” jelentését a 7. Fejezet tartalmazza.
- (e) „**Előzetesen regisztrált**” jelentése amikor a Jótállás tárgyát képező termék, amelyet Önnek szállítanak automatikusan élvezi a BWS előnyeit, annak ellenére, hogy a Termék nincs regisztrálva az Ön üzleti fiókjában. Bizonyos Üzleti szolgáltatásokhoz szükséges, hogy a Jótállás tárgyát képező termék regisztrálva legyen az Ön üzleti fiókjába.
- (f) „**TOU**” jelentése a jelen VIVE Üzleti szolgáltatások felhasználási feltételeit.

##### 2. Üzleti szolgáltatások

A Jótállás tárgyát képező termék együttes vásárlása a BWS-el felhatalmazza Önt az alábbi HTC szolgáltatások és erőforrások használatára a Jótállási időszak alatt:

- (a) gyorsított vevőszolgálat és technikai támogatás;
- (b) gyorsított javítási szolgáltatások;
- (c) a VIVE online erőforrások, amint azokat a jelen felhasználási feltételek és a <https://business.vive.com/warranty/> leírják

Az alkalmazandó Jótállási idő az Ön által vásárolt Termék alapján számított.

##### 3. Ügyfélszolgálat és technikai támogatás



Az Üzleti szolgáltatások magukba foglalják az ügyfélszolgálat és technikai támogatást online és dedikált e-mail címen. Bővebb információért arról, hogy hogyan jut támogatáshoz lásd a 7 (b) bekezdést a Vive üzleti korlátozott jótállásban. Az e-mail üzenetben kapott válaszra egy (1) munkanapon belül számíthat. Kérjük tekintse meg a <https://business.vive.com/support/contactus/> oldalunkon.

#### 4. Regisztráció

A Jótállás tárgyát képező termékek vagy előregisztrálva BWS-el, vagy BWS aktiváló kóddal együtt kerülnek eladásra. Az Üzleti szolgáltatásokhoz való hozzáférés és használat automatikusan adott amikor egy Jótállás tárgyát képező terméket BWS-el együtt vásárol. Ennek ellenére, bizonyos Üzleti szolgáltatások megkövetelik, hogy az Üzleti fiókot használja a Jótállás tárgyát képező termékek regisztrálásához a DM rendszerbe. Kérjük őrizze meg a vásárlási bizonylatot a Jótállás tárgyát képező termék és a BWS vásárlásáról. A vásárlási bizonylatra szükség lehet az Üzleti Szolgáltatás programokra való jogosultság ellenőrzésekor.

#### 5. Korlátozások

Üzleti szolgáltatások:

- (a) Jótállás tárgyát képező termék vásárlása szükséges együtt BWS-el.
- (b) kizárólag jogos kereskedelmi felhasználásra vásárolható és nem ügyfelek általi használatra vagy megvásárlásra;
- (c) csak egy megfelelő Jótállás tárgyát képező termékre érvényes amelyet BWS-el vásárolt és nem átvihető más Jótállás tárgyát képező termékre;
- (d) a Jótállás tárgyát képező termékekhez kapcsolódóan az Üzleti Szolgáltatásokat kizárólag az eredeti vásárló vagy beszerző használhatja, ezenkívül nem lehet újraértékesíteni, terjeszteni vagy bármilyen egyéb formában másra;
- (e) vissza kell küldeni, ha a hozzárendelt Jótállás tárgyát képező terméket visszaküldi az adott visszatérítési idő alatt;

a HTC fenntartja a jogot hogy megszüntesse az Üzleti szolgáltatásait, amennyiben Ön megszegi a jelen felhasználási feltételeket.

#### 6. Aktiválás

A Jótállás tárgyát képező termékek vagy előregisztrálva BWS-el, vagy BWS aktiváló kóddal együtt kerülnek eladásra. A HTC kérheti, hogy aktiválja az Üzleti szolgáltatásokat a megadott Aktiváló kulcs használatával. Az Aktiválási kulcs használatához jelentkezzen be az Üzleti fiókba a DM rendszerben és kövesse a felszólításokat, hogy regisztrálja a Jótállás tárgyát képező terméket.

#### 7. Javítási program

- (a) Általános. Az Üzleti szolgáltatások tartalmazzák a gyorsított javítási programot, segítve a Jótállás tárgyát képező termék állási idejének csökkentését, amikor javítási szolgáltatásokra van szüksége („**Javítási program**”). A Javítási program gyorsított szállítást, válogatást visszatérítést jelent a Jótállás tárgyát képező termék esetében. A Javítási programban való részvétellel való jogosultságot a HTC dönti el saját belátása szerint. A HTC fenntartja a jogot arra, hogy a Javítási programot lejárt jótállású termékekre vagy arra más miatt nem jogosult Jótállás tárgyát képező termékekre ne biztosítsa. A Javítási program csak az országon belüli fizikai címekre érvényes (ahogy azt a Vive üzleti korlátozott jótállás meghatározza). Postafiókok kizárva.
- (b) Jótállás tárgyát képező termék kiosztása. A Korlátozott jótállásra való beérkezést követően a visszaküldött Jótállás tárgyát képező termék gyorsított diagnosztikai eljáráson megy keresztül, amelynek során megvizsgálják, nincs-e rajtuk sérülés. Ha a talált sérülésekre érvényes a korlátozott jótállás, akkor a HTC saját belátása szerint díjmentesen elsőbbségi besorolással a javított vagy cserekeszüléket, illetve tartozékot fog szállítani Önnek.
- (c) Javítási program folyamat. A javítási jegy kiadását követően egy bérmentesítő címkét fog kapni e-mail üzenetben. A címke díjmentes szállítást tesz lehetővé, amellyel visszajuttathatja a garanciális terméket a HTC-hez. Önnek követnie kell minden javítási útmutatást, amelyet a javítási jegyhez kiadtak.
- (d) Jótálláson kívüli javítás. Amennyiben az Ön Jótállás tárgyát képező terméke nem jogosult javításra a Korlátozott jótállás értelmében, még mindig jogosult lehet jótálláson kívüli javításra (a HTC saját belátása szerint). Ha a jótállási javítás nem elérhető, akkor a HTC ASP-je (amint azt a Vive Üzleti korlátozott jótállás meghatároz)

árajánlatot ad Önnek, és engedélyt kér Öntől arra, hogy megkezdje az ajánlott javításokat, ezenkívül egy javított eszközt vagy csereeszközt küld Önnek, miután Ön jóváhagyta az árajánlatot, és kifizette a teljes összeget. Ha nem áll rendelkezésre garancián kívüli javítás, vagy ha Ön nem válaszol a javítási árajánlatra tíz (10) naptári napon belül, akkor a HTC szervizdíjat számíthat fel Önnek, és visszaküldi a javítatlan termékeket az Ön által megadott címre.

#### 8. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

AMILYEN MÉRTÉKBEN AZT A HATÁLYBAN LÉVŐ TÖRVÉNY MEGENGEDI, A BUSINESS SZOLGÁLTATÁST BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIA NÉLKÜL BIZTOSÍTJUK, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, VALAMELY CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT ÉS A JOGSÉRTÉSMENTESSÉGET. AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN A HTC TELJES FELELŐSSÉGE NEM HALADHATJA MEG AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT KIFIZETETT VÉTELÁRAT. A HTC SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐS SEMMILYEN VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT, SPECIÁLIS VAGY BÜNTETŐ JELLEGŰ KÁRÉRT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ OLYAN ELMARADT NYERESÉGET, BEVÉTELT VAGY JÓSZÁNDÉKOT, ILLETVE ADATOK HASZNÁLATÁT, ELVESZTÉSÉT VAGY SÉRÜLÉSÉT, ÜZEMKIESÉST VAGY ANYAGI KÁROKAT, AMELYEK A BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOKBÓL EREDNEK VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MERÜLNEK FEL, MÉG AKKOR SEM, HA A HTC-T TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN JELLEGŰ KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZNEK ILYEN KORLÁTOZÁSOKAT, EZÉRT ELKÉPZELHETŐ, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK ÖNRE.

#### 9. Írányadó jog és joghatóság

Ezekre a felhasználási feltételekre annak az országnak a törvénye érvényes, amelyben az Üzleti szolgáltatásokat megvásárolták, és az adott ország bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek ezeket a felhasználási feltételeket illetően.

#### 10. Egyéb

Ezek a felhasználási feltételek a teljes megállapodást rögzítik a felek között, és felülírnak minden korábbi megállapodást, nyilatkozatot vagy egyetértést a jelen felhasználási feltételek által tárgyalt témával kapcsolatban. A HTC fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználási feltételeket bizonyos időközönként módosítsa, feltéve, hogy a módosítások nem vonatkoznak azokra a Felhasználási feltételekre, amelyeket Ön már a garanciális termék korábbi BWS-ben való részvételét illetően elfogadott. Ha a felhasználási feltételek bármely rendelkezése végrehajthatatlannak bizonyul, akkor a nem végrehajtható rendelkezés nem befolyásolja a többi rendelkezés végrehajthatóságát. A reagálás és cselekvés elmulasztása a HTC részéről nem tekinthető az itt ismertetett jogok bármelyikéről való lemondásnak.

# VIVE Business Garanti & Tjenester Vilkår og Betingelser

## (Europa)

### dansk

Som køber af HTC Corporations (som defineret nedenfor) 'VIVE Business Garanti & Tjenester' modtager du den begrænsede garanti og forretningstjenester, der er beskrevet i disse VIVE Business garanti & tjenester - vilkår og betingelser ("**Vilkår og Betingelser**"). disse vilkår og betingelser inkluderer to (2) aftaler: (A) VIVE Business begrænset garanti og (B) VIVE Business Tjenester - Vilkår for anvendelse.

**DISSE VILKÅR OG BETINGELSER GÆLDER KUN FØLGENDE HEADSET:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**DISSE VILKÅR OG BETINGELSER GÆLDER IKKE FOR FØLGENDE HEADSET:** VIVE Focus Developer Edition og første-generation af VIVE consumer edition.

---

#### **(A) VIVE BUSINESS BEGRÆNSET GARANTI**

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI TILSIDESÆTTER OG ERSTATTER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SOM FULGTE MED I DEN OPRINDELIGE PRODUKTEMBALLAGE TIL DET DÆKKEDE PRODUKT.

LÆS DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OMHYGGELIGT FOR AT FORSTÅ DINE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE.

NÅR DU BRUGER HTC'S PRODUKTER OG TILBEHØR, ACCEPTERER DU DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, MÅ DU IKKE BRUGE HTC-PRODUKTERNE OG TILBEHØRET. RETURNÉR DEM I STEDET TIL FORHANDLEREN, DU HAR KØBT DEM FRA, INDEN UDLØBET AF FORHANDLERENS RETURPERIODE.

1. Hvem tilbyder denne begrænsede garanti?

Denne begrænsede garanti ydes til dig af HTC Corporation, Xinghua Road nr. 23, Taoyuan District, RC-330 Taoyuan City, Taiwan. ("**HTC**").

2. Definitioner

De følgende definitioner er anvendt i denne begrænsede garanti:

- (a) "**Tilbehør**" betyder sekundære elementer eller hjælpeelementer, der følger med i emballagen til det dækkede produkt på købstidspunktet, og det kan omfatte: Alle kabler, strømadaptere, displayporte, ikke-elektronisk perifert tilbehør, dongle, dongleholdere og eventuelle beslag og tilbehørstrapper, der leveres til understøttelse af wearables. Tilbehør skal være fremstillet af eller for HTC og kan identificeres ved varemærket "HTC" eller "VIVE", virksomhedsnavn eller logo påført komponenten, som den oprindeligt blev leveret. For klarhedens skyld er følgende genstande ikke Tilbehør: (i) Enheder, der købes særskilt, eller som ikke fulgte med i den originale emballage sammen med et dækket produkt, og (ii) varer med serienummer, der er pakket i samme emballage som et dækket produkt.
- (b) "**ASP**" betyder en HTC-godkendt autoriseret tjenesteudbyder.
- (c) "**Virksomhedskonto**" betyder den HTC-konto, som du (eller en anden person, fx en administrator) har knyttet til din Organisation og bruges af HTC som det primære middel til at kontakte Dig.
- (d) "**BWS**" betyder HTC's produkt "*VIVE Business Garanti & Tjenester*", som består af: (i) en begrænset garanti til kommerciel brug og (ii) tjenester, der er skræddersyet til kommercielle brugere af HTC-produkter.
- (e) "**Dækket produkt**" har betydningen som angivet i Afsnit 3.
- (f) "**Headset**" har den betydning, der er angivet i definitionen af Produkt i afsnit 2(i).
- (g) "**Begrænset garanti**" betyder denne VIVE Business begrænsede garanti.
- (h) "**Normale betingelser**" betyder almindelig brug, der er i overensstemmelse med brugervejledningen og instruktionerne, der følger med Produkter eller Tilbehør, eller som er offentliggjort online på <https://business.vive.com/support/>

- (i) "**Produkter**" betyder: (i) VIVE-hovedmonterede skærme ("**Headset**"), der er købt hos en autoriseret forhandler eller direkte fra HTC; og (ii) eventuelle andre dele med serienumre, der er pakket i den samme boks med et Headset, herunder fx en eller flere af følgende: controllere, konvertere, frontplader, linkboks og basestationer. For klarhedens skyld inkluderer Produkter ikke: (x) Enheder, der købes særskilt, eller som ikke fulgte med i den originale emballage sammen med et headset, samt (y) software, der medfølger eller er indbygget i Produkter og Tilbehør.
- (j) "**Forhandler**" betyder en enhed, der sælger varer direkte til detailhandlere, herunder de med en fysisk eller online tilstedeværelse.
- (k) "**Land**" betyder et medlemsland i Den Europæiske Union, Island, Norge, Schweiz og Storbritannien. Mere specifikt betyder Land kun landets fastland og omfatter altså ikke eventuelle øer omkring landet eller andre øer, der udgør en del af landet. Tjenester til og fra mindre befolkede eller tilgængelige steder i landet kan kræve et tillæg, der skal betales af dig. Der kan ikke anvendes postboksadresser.
- (l) "**Garantiperiode**" for et dækket produkt betyder fireogtyve (24) eller seksogtredive (36) måneder fra den dato, du købte det dækkede produkt. Den gældende garantiperiode er baseret på den BWS, du har købt.
- (m) "**Du**" eller "**Din**" betyder den oprindelige køber eller den originale enhed, der har erhvervet et Produkt eller Tilbehør.

### 3. Hvad er dækket af denne begrænsede garanti?

Denne begrænsede garanti gælder for Produkter (samt eventuelt medfølgende Tilbehør), der er registreret på din Virksomhedskonto inden for tre (3) måneder efter købsdato, med forbehold for HTC's bekræftelse. Når Produkterne (samt eventuelt medfølgende Tilbehør) er registreret, betegnes de samlet som "**Dækkede produkter**" og individuelt som et "**Dækket produkt**".

I garantiperioden garanterer HTC, at dækkede produkter er fri for materiale- og konstruktionsfejl, såfremt det bruges under normale forhold.

Denne begrænsede garanti ydes kun til dig og må hverken sælges, tildeles, overdrages eller gives helt eller delvist til en efterfølgende køber eller erhverver af det dækkede produkt. Hvis du tilknyttede et dækket produkt med dit køb af BWS, må du ikke ændre, overføre eller fjerne BWS fra det dækkede produkt. Hvis Du returnerer et dækket produkt, der har været forbundet med et køb af BWS, er begge produkter underlagt din anmodning om returnering. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra land til land.

### 4. Hvad er ikke dækket af denne begrænsede garanti?

Denne begrænsede garanti gælder kun for dækkede produkter. Den gælder ikke ikke-HTC-udstyr eller software, uanset om dette er udviklet af HTC eller en tredjepart, også selvom det er beregnet eller mærket til brug sammen med dækkede produkter. Tredjepartsproducenter, leverandører eller udgivere kan give garantier for sine egne produkter, og du kan derved kontakte dem direkte for at få service.

### 5. Selv med hensyn til dækkede produkter gælder denne begrænsede garanti ikke:

- (a) Hvis et Produkts eller Tilbehørs serienummer, datokode eller vandmærke er fjernet, slettet, skrabet af, ændret eller er ulæseligt;
- (b) ved en eventuel forringelse af produktets eller tilbehørets kosmetiske udseende som følge af normal brug og slitage;
- (c) for forbrugsdele som fx ansigtspude for eller bag, mundbind, alkaline-batterier, forlængerledninger, stropper, håndledsrem, monteringsæt, hulskjuler til øresnegl, renseklud eller beskyttende beklædning, som må forventes at blive forringet med tiden, med mindre det er opstået fejl pga. en funktionsfejl;
- (d) ved funktionsfejl forårsaget af batteriet, hvis det er forkert sat i, eller hvis batteridækslet eller batterierne er ødelagt eller viser tegn på have været udsat for ændringer;
- (e) ved funktionsfejl forårsaget af strømudfald eller andre problemer med el-tilførslen, der ikke opstår som følge af fejl i produktet eller tilbehøret;
- (f) ved brug i modstrid med brugsanvisningen eller som ikke sker under normale brugsforhold;
- (g) ved voldsom behandling, brug uden døre, udsættelse for væsker, fugt eller ekstreme temperaturer eller omgivelsesforhold, eller ved hurtige ændringer i sådanne forhold, korrosion eller oxidering;
- (h) ved skader, forårsaget af, eller som følge af, ændringer eller reparationer uden garanti;

- (i) ved ulykker, naturkræfter, eller andre handlinger, at HTC er herre over dem (herunder, men ikke begrænset, mangler ved forbrugsdele), medmindre manglen er forårsaget direkte af en funktionsfejl;
- (j) ved fysiske skader på produktets eller tilbehørets overflade, herunder, men ikke begrænset til, revner eller ridser på overfladen af produktet eller tilbehøret inklusive skærme eller objektiver;
- (k) for enhver computer eller andet produkt, hvortil et Produkt eller Tilbehør kan tilsluttes (bemærk at HTC ikke garanterer, at driften af et Produkt eller Tilbehør kan ske uafbrudt eller fejlfrit);
- (l) hvor softwaren, der er indlæst til produktet, herunder, men ikke begrænset til, operativsystemet og/eller firmwaren, skal opgraderes, hvis sådanne opdateringer kan indlæses af dig;
- (m) for et produkt, hvor operativsystemet og/eller firmwaren er blevet ændret, herunder eventuelle mislykkede forsøg på at ændre operativsystemet, uanset om sådanne ændringer er autoriserede, godkendte eller på anden måde sanktioneret af HTC;
- (n) ved funktionsfejl, der er forårsaget af at fjerne et kabel fra, eller på anden måde slukke for, et Produkt eller Din computer under en evt. firmwareopdatering; eller
- (o) ved funktionsfejl, forårsaget af brug af et Produkt eller Tilbehør med, eller ved tilslutning af et produkt eller tilbehør, der ikke er godkendt eller leveret af HTC, eller som anvendes på anden måde end den tilsigtede anvendelse, og hvor en sådan defekt ikke skyldes en fejl ved selve Produktet eller Tilbehøret.

## 6. Område

Denne begrænsede garanti er kun gyldig og har kun retskraft i det Land, hvor dækkede produkter er beregnet på at blive solgt. Et dækket produkt kan kun returneres til reparation eller udskiftning iht. denne begrænsede garanti i det Land, hvor det er beregnet på at blive solgt. Tilgængeligheden for garantiservice samt svartider kan variere fra land til land.

## 7. Hvordan får jeg begrænset garantiservice?

I tilfælde af en tilsyneladende funktionsfejl i et dækket produkt, bør du gøre følgende:

- (a) der henvises til brugsanvisningen samt til de ressourcer, der er tilgængelige på <https://business.vive.com/support/>, for at fastslå og løse problemet;
- (b) Hvis problemet ikke kan løses ved henvisning til brugsanvisningen eller online ressourcer, skal du logge ind på din virksomhedskonto på <https://business.vive.com/dm> for yderligere instruktioner om kontakt til HTC kundeservice for at få hjælp. Klik på et dækket produkt for at se de tilgængelige supportmuligheder; og
- (c) sørg for at have følgende oplysninger klar, når du kontakter HTC:
  - (i) model- og serienummer for det dækkede produkt;
  - (ii) Din fulde adresse og kontaktoplysninger; og
  - (iii) en kopi af den originale faktura, kvittering eller regning, som dokumenterer købet af det Dækkede produkt. du skal fremvise gyldigt købsbevis, når du vil gøre krav gældende iht. denne begrænsede garanti.

Ved gennemførelse af disse trin vil HTC give dig instruktioner i, hvordan og hvornår du skal returnere et dækket produkt. Før du returnerer et dækket produkt til HTC eller en ASP til garantidækket service, skal du sikkerhedskopiere og slette eventuelle data, der måtte være gemt på produktets lagermedie. Hverken HTC eller ASP'en er ansvarlig for et eventuelt tab af data, der er gemt på et dækket produkt.

Hvis du returnerer et dækket produkt i garantiperioden, og det opfylder betingelserne i denne begrænsede garanti, vil HTC (eller dennes ASP) efter eget skøn reparere eller udskifte det. Reparation eller udskiftning kan indebære brug af funktionelt tilsvarende renoverede Produkter, Tilbehør og/eller dele. HTC eller en ASP vil returnere det reparerede eller udskiftede Produkt eller Tilbehør til dig i god og fungerende stand. Ethvert Produkt eller Tilbehør (herunder dele eller komponenter heraf), der er udskiftet efter bestemmelse i denne begrænsede garanti, bliver HTC's ejendom.

Hvis HTC eller en ASP reparerer eller udskifter et dækket produkt, er det reparerede eller udskiftede Produkt eller Tilbehør fortsat dækket af den resterende periode af den oprindelige garantiperiode, dog i mindst tre (3) måneder fra datoen for reparationen eller udskiftningen.

I stedet for at bede dig om at returnere et dækket produkt, kan HTC eller en ASP vælge at levere dele, der kan installeres af brugeren, direkte til dig til opfyldelse af sine forpligtelser iht. den begrænsede garanti. Hvis der leveres udskiftelige dele, der kan installeres af brugeren, vil den resterende tid af den oprindelige garantiperiode for de dele, der kan

installeres af brugeren, blive overført til disse dele. Hvis HTC ikke anmoder dig om at returnere et dækket produkt, påtager du dig ansvaret for sikker og miljømæssig forsvarlig bortskaffelse af disse dele.

HTC forbeholder sig retten til at begrænse den begrænsede garantiservice til det land, hvor Produktet var bestemt til at blive solgt. HTC skal modtage besked om tilsyneladende fejlfunktioner under den gældende garantiperiode for at du kan være berettiget til afhjælpning under den begrænsede garanti. Send ikke dit Produkt eller Tilbehør direkte til HTC eller en ASP, med mindre du bliver bedt om at gøre det. Hvis du bliver nødt til at returnere et dækket produkt til begrænset garantiservice, skal foregående instruktioner følges.

#### 8. ANSVARSRASKRIVELSE OG BEGRÆNSNING AF ANDRE GARANTIER OG RETTIGHEDER

I DET OMFANG, LOVEN GIVER MULIGHED FOR DET, ER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OG DE RETSMIDLER, DER ER FREMGIVET, EKSKLUSIVE OG HAR FORTRIN FOR ALLE ANDRE GARANTIER, RETSMIDLER OG BETINGELSER. HTC BEGRÆNSER VARIGHEDEN OG RETSMIDLERNE FOR ALLE LOVGIVNINGER OG UNDERFORSTÅENDE GARANTIER, INKLUDERET UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL SÆRLIGE FORMÅL OG GARANTIER VEDRØRENDE SKJULTE ELLER LATENTE DEFEKTER TIL VARIGHEDEN AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI SAMT, EFTER HTS'S SKØN, SERVICE VED REPARATIONER ELLER UDSKIFTNING, BESKREVET HERI. NOGLE STATER TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER FOR, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI VARER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNING GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

#### 9. ANSVARSBEGRÆNSNING

UNDTAGEN SOM BESKREVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OG I MAKSIMALT OMFANG, DER ER TILLADT I LOVEN, ER HTC IKKE ANSVARLIG FOR HÆNDELIGE ELLER KONSEKVENSIELLE TAB ELLER SKADER AF ENHVER ART, HERUNDER; MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, TAB AF PRIVATE OPLYSNINGER, TAB AF PROFIT ELLER KOMMERCIELLE TAB, AFBRYDELSE AF DRIFT AF FORRETNINGEN ELLER TAB AF FORTROLIGHED. UANSET OVENSTÅENDE, OG SELV OM UDBEDRINGEN IKKE OPFYLDER SIT TILSIGTEDE FORMÅL, SKAL HTC'S OG DETS LEVERANDØRERS SAMLEDE ANSVAR UNDER ENHVER BESTEMMELSE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI VÆRE BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF DIG FOR PRODUKTET. DISSE UNDTAGELSER GÆLDER SELV OM HTC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR DISSE SKADER.

#### 10. GENERELLE BESTEMMELSER

Gældende lovgivning Denne begrænsede garanti er underlagt loven i det land, hvor Produktet og/eller Tilbehøret blev købt, og de relevante domstole i landet vil have enekompetence i forhold til denne begrænsede garanti.

Individualitet: Undtagen som udtrykkeligt angivet ovenfor, hvis nogen del af denne begrænsede garanti ved en domstol anses for at være ugyldig eller uden retskraft, påvirker det ikke muligheden for at håndhæve gyldigheden af enhver anden del af den begrænsede garanti.

---

### **(B) VIVE BUSINESS SERVICES - VILKÅR FOR ANVENDELSE**

Disse TOU (Terms of use - Vilkår for anvendelse) er en aftale mellem dig og HTC og indeholder vigtige vilkår og oplysninger vedrørende din adgang og brug af Business Services. Gennemgå disse TOU omhyggeligt. **NÅR DU BRUGER DINE BUSINESS SERVICES ACCEPTER DU DISSE TOU.** Hvis du ikke kan acceptere disse TOU, må du ikke bruge Business Services.

#### 1. Definitioner

De følgende definitioner er anvendt i disse TOU. Begreber med store bogstaver, der bruges i disse TOU og ikke er defineret, skal have de betydninger, der er angivet i VIVE Business Begrænset Garanti.

- (a) "**Aktiveringsnøgle**" betyder '*VIVE Business Garanti & Tjenester Aktiveringsnøgle*', som HTC kan levere til købere af Business Services. Aktiveringsnøgler er knyttet til et dækket produkt i forholdet 1: 1.
- (b) "**Business Services**" betyder de VIVE Business Services, der er beskrevet i denne TOU og leveret af, eller på anden måde stillet til rådighed af, HTC.
- (c) "**DM-system**" betyder HTC's '*VIVE Business Enhedsstyringssystem*', som er tilgængeligt på <https://business.vive.com/dm>.

- (d) "**Reparationsprogram**" har den betydning, der er angivet nedenfor i Afsnit 7.
- (e) "**Forhåndsregistreret**" betyder, at når dit dækkede produkt sendes til dig, får det automatisk fordel af BWS, men Produktet er ikke registreret på din virksomhedskonto. Valgte Business Services kræver, at det dækkede produkt er registreret på din virksomhedskonto.
- (f) "**TOU**" betyder disse VIVE Business Services - Vilkår for anvendelse.

## 2. Business Services

Dit køb af et dækket produkt i forbindelse med BWS giver dig ret til følgende HTC-tjenester og -ressourcer i garantiperioden:

- (a) fremskyndet kundeservice og teknisk support;
- (b) fremskyndede reparationstjenester; og
- (c) de VIVE online ressourcer, der er beskrevet i disse TOU samt på <https://business.vive.com/warranty/>

Den gældende garantiperiode er baseret på det Produkt, du har købt.

## 3. Kundeservice og teknisk support;

Business Services inkluderer kundeservice og teknisk support via online chat-support og e-mail-support. Se afsnit 7 (b) under Vive Business Begrænset garanti for at få flere oplysninger om, hvordan du får adgang til support. Der kan forventes svar på e-mail inden for én hverdag efter modtagelse af henvendelsen. Gå til <https://business.vive.com/support/contactus/> for yderligere oplysninger.

## 4. Registrering

Dækkede produkter sælges enten som forhåndsregistrerede hos BWS eller med en aktiveringskode til registrering af BWS. Adgang til og brug af Business Services leveres automatisk, når du køber et dækket produkt i forbindelse med BWS. Men udvalgte Business Services kræver, at du bruger din virksomhedskonto til at registrere dækkede produkter på DM-systemet. Bevar venligst købsbevis for dine Dækkede produkter og BWS-køb. Du skal muligvis bruge dit købsbevis til at bekræfte berettigelsen til adgang til og brug af Business Services.

## 5. Begrænsninger

Business Services:

- (a) kræver køb af et dækket produkt i forbindelse med BWS;
- (b) må kun købes af erhvervskunder til lovlig erhvervsmæssig udnyttelse og er hverken beregnet til privat anvendelse eller køb som forbruger;
- (c) gælder kun for det tilsvarende dækkede produkt, der blev købt med BWS, og må ikke overføres til et andet dækket produkt;
- (d) må kun bruges af den oprindelige køber af det dækkede produkt og må hverken videresælges, distribueres eller på anden måde overdrages; og
- (e) skal returneres, hvis det tilhørende dækkede produkt returneres i den gældende returperiode.

HTC forbeholder sig retten til at annullere dine Business Services, hvis du overtræder disse TOU.

## 6. Aktivering

Dækkede produkter sælges enten som forhåndsregistrerede hos BWS eller med en aktiveringskode til registrering af BWS. HTC kan kræve, at du aktiverer Business Services vha. en medfølgende Aktiveringsnøgle. For at bruge en aktiveringsnøgle skal du logge ind på din virksomhedskonto på DM-systemet og følge vejledningen for at registrere et dækket produkt.

## 7. Reparationsprogram

- (a) Generelt. Business Services inkluderer et fremskyndet reparationsprogram, der er designet til at minimere nedetid for et dækket produkt, når Du efterspørger reparationstjenester ("**Reparationsprogram**"). Reparationsprogrammet giver hurtig forsendelse, triage og returnering af dækkede produkter. Berettigelse til reparationsprogrammet bestemmes efter HTC's eget skøn. HTC forbeholder sig retten til ikke at tilbyde

reparationsprogrammet for Produkter med udløbet garanti, eller som på anden måde er ugyldige. Reparationsprogrammet er kun tilgængeligt for fysiske adresser i Landet (som defineret under Vive Business Begrænset garanti). Postboksadresser kan ikke bruges.

- (b) Vurdering af dækket produkt. Dit dækkede produkt vil blive vurderet mht. begrænset garantidækning i en fremskyndet diagnostisk proces efter modtagelse af det returnerede Dækkede produkt i overensstemmelse med disse instruktioner. Hvis der findes funktionsfejl i det dækkede produkt, som dækkes af den begrænsede garanti, fremsender vi, efter HTC's eget skøn, en repareret enhed eller erstatningsenhed for det dækkede produkt uden omkostninger for dig på et prioriteret grundlag.
- (c) Processen ifm. reparationsprogrammet. Der tilsendes en forudbetalt etiket til dig via e-mail efter udstedelse af reparationsanmodningen. Etiketten giver dig gratis forsendelse ved returnering af dit dækkede produkt til HTC. Du skal følge alle reparationsinstruktioner, der er udstedt med din reparationsbillet.
- (d) Reparationer udenfor garanti. Hvis dit dækkede produkt ikke er berettiget til reparation iht. den begrænsede garanti, kan det stadig være berettiget til reparation uden garanti (efter HTC's eget skøn). Hvis reparation uden garanti er tilgængelig, vil HTC's ASP (som defineret under Vive Business begrænset garanti) kontakte dig med et tilbud for at få din tilladelse til at fortsætte med de anbefalede reparationer, og et repareret eller udskiftet Produkt vil blive sendt til dig, når tilbuddet er godkendt og betalt fuldt ud. Hvis reparation uden for garantien ikke er tilgængelig, eller hvis du ikke godkender eller svarer på reparationstilbuddet inden for ti (10) kalenderdage, kan HTC opkræve et servicegebyr hos dig og sende dit ikke-reparerede Produkt tilbage til den adresse, du har angivet.

## 8. ANSVARSBEGRÆNSNING

I DET MAKSIMALE OMFANG, GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER DETTE, LEVERES BUSINESS SERVICES UDEN GARANTIER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE. HTC'S SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED BUSINESS SERVICES KAN IKKE OVERSTIGE DEN PRIS, DER ER BETALT FOR AT KØBE BUSINESS SERVICES. HTC SKAL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR FØLGESKADER, HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE ELLER PØNALT BEGRUNDEDE SKADER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF FORTJENESTE, FORRETNINGER ELLER GOODWILL, ELLER BRUG, TAB ELLER BESKADIGELSE AF DATA, DRIFTSAFBRYDELSER, TINGSSKADE, SOM OPSTÅR UDEN ELLER PÅ NOGEN MÅDE I FORBINDELSE MED BUSINESS SERVICES, SELV HVIS HTC ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. NOGLE LOVGIVNINGSSOMRÅDER TILLADER IKKE SÅDANNE BEGRÆNSNINGER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MÅSKE IKKE FOR DIG.

## 9. Gældende lovgivning

Disse TOU er underlagt lovgivningen i det land, hvor Business Services blev købt, og de relevante domstole i dette land vil have enekompetence i forhold til disse TOU.

## 10. Diverse

Disse TOU angiver hele aftalen mellem parterne og erstatter alle tidligere aftaler, repræsentationer eller forståelser vedrørende det emne, der er omfattet af disse TOU. HTC forbeholder sig retten til at ændre disse TOU fra tid til anden, forudsat at eventuelle ændringer ikke finder anvendelse på den TOU, som du allerede har accepteret med hensyn til tidligere BWS-køb. Hvis det viser sig, at en bestemmelse i disse TOU ikke kan håndhæves, påvirker bestemmelsen, der ikke kan håndhæves, ikke håndhævelsen af de resterende bestemmelser. HTC's manglende reaktion eller handling bliver ikke betragtet som et afkald på nogen af selskabets rettigheder i henhold til dette.



# VIVE Business -takuu ja -palvelut Käyttöehdot

## (Eurooppa)

### Suomalainen

HTC-korporaation (kuten määritetty jäljempänä) '*VIVE Business -takuu ja palveluiden*' ostajana, sinä saat rajoitetun takuun ja Business-palvelut, jotka on kuvattu näissä VIVE Business -takuu ja palvelut -käyttöehdoissa ("**Käyttöehdot**"). Näihin käyttöehtoihin sisältyy kaksi (2) sopimusta: (A) VIVE Business -rajoitettu takuu; ja (B) VIVE Business -palvelut -Käyttöehdot.

**NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT KOSKEVAT VAIN SEURAAVIA VIRTUAALILASEJA:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT EIVÄT KOSKE SEURAAVIA VIRTUAALILASEJA:** VIVE Focus Developer Edition ja first generation VIVE consumer edition.

---

### **(A) VIVE BUSINESS -RAJOITETTU TAKUU**

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU KUMOO JA KORVAA TUOTTEEN ALKUPERÄISESSÄ PAKKAUKSESSA OLEVAN SOPIMUKSEEN KUULUVAN TUOTTEEN RAJOITETUN TAKUUN.

LUE TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU HUOLELLISESTI, JOTTA YMMÄRRÄT OIKEUTESI JA VELVOLLISUUTESI.

KÄYTTÄMÄLLÄ HTC-TUOTTEITA JA -LISÄVARUSTEITA, SINÄ HYVÄKSYT TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN. JOLLET HYVÄKSY TÄTÄ RAJOITETTUA TAKUUTA, ÄLÄ KÄYTÄ HTC-TUOTTEITA JA -LISÄVARUSTEITA. SEN SIJAAN PALAUTA NE JÄLLEENMYYYJÄLLE, JOLTA OSTIT NE JÄLLEENMYYYJÄN PALAUTUSAJAN PUITTEISSA.

1. [Kuka tarjoaa tämän rajoitetun takuun?](#)

Tämän rajoitetun takuun myöntäjä on HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("**HTC**").

2. [Määritelmät](#)

Seuraavat määritelmät koskevat tätä rajoitettua takuuta:

- (a) "**Lisävarusteet**" tarkoittaa tämän laitteen toimitukseen kuuluvia toissijaisia tai lisäelementtejä myyntihetkellä, mukaan lukien mm. yksi tai useita seuraavista: Kaikki kaapelit, verkkolaitteet näyttöportit, muut kuin elektroniset lisävarusteet, käyttöavain, käyttöavainkelkat ja kaikki kiinnikkeet ja lisävarustehihnat, jotka toimitetaan tukemaan yllä pidettäviä kohteita. Lisävarusteiden on oltava HTC:n valmistama tai sille valmistettu, ja ne on voitava yksilöidä "HTC"- tai "VIVE"-tavaramerkillä, kaupanimellä tai logolla, joka on kiinnitetty toimitukseen kuuluvaan alkuperäiseen osaan. Selvyiden vuoksi, seuraavat kohteet eivät ole lisävarusteita: (i) kohteet, jotka on ostettu erikseen, tai jotka eivät kuulu varsinaisen tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen; ja (ii) sarjatuotekohteet, jotka sisältyvät takuun piiriin kuuluvan tuotteen pakkaukseen.
- (b) "**ASP**" tarkoittaa HTC:n hyväksymää valtuutettua palveluntarjoajaa.
- (c) "**Business-tili**" tarkoittaa HTC-tiliä, jonka sinä ( tai joku muu, esim. järjestelmänvalvoja) olet linkittänyt organisaatioosi, ja jota HTC käyttää ensisijaisena yhteydenpitomuotona kanssasi.
- (d) "**BWS**" tarkoittaa HTC:n '*VIVE Business -takuu ja palvelut*'-tuotetta, joka koostuu seuraavista: (i) kaupallisen käytön rajoitettu takuu, and (ii) palvelut, jotka on räätälöity HTC-tuotteiden kaupallisille käyttäjille.
- (e) "**Takuun piiriin kuuluva tuote**"-termin merkitys on esitetty Osassa 3.
- (f) "**Virtuaalilasit**" -termin merkitys on esitetty Osassa 2(i).
- (g) "**Rajoitettu takuu**" tarkoittaa tätä VIVE Business -rajoitettua takuuta.
- (h) "**Normaali käyttö**" tarkoittaa tavallista käyttöä, joka on toimitukseen kuuluvien käyttöoppaan ja tuotteiden, lisävarusteiden tai osoitteesta <https://business.vive.com/support/> saatavien ohjeiden mukaista.
- (i) "**Tuotteet**" tarkoittaa: (i) VIVE -tuotemerkin päälle puettavat näytöt ("**Virtuaalilasit**"), jotka on ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan HTC:ltä; ja (ii) muut sarjatuotekohteet (jos niitä on), jotka ovat mukana virtuaalilasiin pakkauksessa, kuten mm. yksi tai useita seuraavista: ohjaimet, muuntajat, etulevyt, linkkilaatitot ja tukiasemat. Selvyiden vuoksi, Tuotteisiin eivät sisälly: (x) kohteet, jotka on ostettu erikseen tai

eivät kuulu virtuaalilasiens alkuperäiseen pakkaukseen; ja (y) ohjelmisto, joka sisältyy tai kuuluu tuotteisiin tai lisävarusteisiin.

- (j) **"Jälleenmyyjä"** tarkoittaa liikettä, joka myy tuotteita suoraan kaupallisille asiakkaille, mukaan lukien sellaiset, jotka ovat läsnä fyysisesti tai verkossa.
- (k) **"Maa"** tarkoittaa Euroopan unionin jäsenvaltiota sekä Islantia, Norjaa, Sveitsiä ja Yhdistynyttä kuningaskuntaa. Tarkemmin sanottuna Maa tarkoittaa valtion manneraluetta pois luettuina saaret sen ympärillä ja saaret, jotka ovat osa valtiota. Edestakaiset palvelut harvaan asutuilla alueilla maan sisällä voivat vaatia sinulta lisämaksun. Postilokerot ovat erityisesti pois suljettuja.
- (l) **"Takuuaika"** takuun piiriin kuuluvalla tuotteella tarkoittaa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta tai kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta takuun piiriin kuuluvan tuotteen ostopäivämäärästä. Sovellettava takuu aika perustuu ostamaasi BWS:ään (HTC:n 'VIVE Business -takuu ja palvelut -tuote').
- (m) **"Sinä"** tai **"Sinun"** tarkoittaa alkuperäistä ostajaa tai alkuperäistä yritysentiteettiä, joka on hankkinut tuotteen tai lisävarusteen.

### 3. Mitä tämä rajoitettu takuu kattaa?

Tämä rajoitettu takuu kattaa tuotteet (ja mahdolliset siihen kuuluvat lisävarusteet), jotka on rekisteröity Business-tilillesi kolmen (3) kuukauden sisällä ostosta, ja jotka ovat HTC:n vahvistamia. Kun rekisteröityjä, tuotteista (ja mahdolliset niihin kuuluvista lisävarusteista) käytetään yhdessä nimitystä **"Takuun piiriin kuuluvat tuotteet"** tai yksittäin **"Takuun piiriin kuuluva tuote"**.

Takuuajan puitteissa HTC takaa, ettei takuun piiriin kuuluvissa tuotteissa ole materiaali- tai valmistusvirheitä, kun niitä käytetään normaalisti.

Tämä rajoitettu takuu myönnetään vain sinulle eikä sitä voi myydä, määrätä, siirtää tai antaa kokonaan tai osittain kenellekään seuraavalle ostajalle tai muulle takuun piiriin kuuluvan tuotteen hankkijalle. Jos yhdistät takuun piiriin kuuluvan tuotteen ostamaasi BWS:ään, et voi muuttaa, siirtää tai poistaa BWS:ää takuun piiriin kuuluvasta tuotteesta. Jos palautat takuun piiriin kuuluvan tuotteen, joka on yhdistetty ostamaasi BWS:ään, palautuspyyntösi koskee molempia tuotteita. Tämä rajoitettu takuu antaa sinulle määrättyjä oikeuksia ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat maittain.

### 4. Mitä tämä rajoitettu takuu ei kata?

Tämä rajoitettu takuu koskee vain takuun piiriin kuuluvia tuotteita. Se ei koske mitään muuta kuin HTC-laitteita tai ohjelmistoja, vaikka ne olisivat HTC:n tai kolmannen osapuolen kehittämiä, vaikka ne olisi tarkoitettu tai merkitty takuun piirissä käytettäväksi tuotteiksi. Kolmannen osapuolen valmistajat, toimittajat tai julkaisijat voivat antaa takuita omille tuotteilleen ja sinä voit ottaa heihin yhteyttä suoraan palvelun saamiseksi.

### 5. Jopa takuu piiriin kuuluvien tuotteiden kohdalla tätä rajoitettua takuuta ei sovelleta:

- (a) jos tuotteen tai lisävarusteen sarjanumero, datakoodi tai vesileima on poistettu, revitty, vahingoitettu, muutettu tai tehty lukukelvottomaksi;
- (b) jos tuotteen tai lisävarusteen pinnan laatu on heikentynyt normaalin kulumisen johdosta;
- (c) jos kulutusosat, kuten etu- ja takapäälliset, hygieniamaskit, alkaliparistot, jatkokaapelit, narut, rannehihnat, kiinnityssarjat, kuulokereiden tulpat, puhdistusliinat ja suojakalvot, joiden laadun on syytä olettaa heikentyvän ajan kuluessa, kuluvat, jollei synnä ole toimintahäiriö.
- (d) jos toimintahäiriö on aiheutunut väärin asennutusta akusta, tai jos akun tiivisteet tai akkupakkaus on vahingoittunut tai siinä näkyy merkkejä vuodosta tai peukaloinnista.
- (e) jos toimintahäiriöt johtuvat sähköpurkauksista tai muista sähköongelmista, jotka eivät ole tuotteen tai lisävarusteen vikoja;
- (f) Jos tuotetta ei ole käytetty käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti tai normaalisti.
- (g) jos laitetta on käsitelty kovakouraisesti; se on altistunut nesteille, kosteudelle tai äärimmäisille lämpö- tai ympäristöolosuhteille tai tällaisten olosuhteiden nopeille muutoksille; syöpymiselle; tai hapettumiselle;
- (h) jos laite on vahingoittunut mukautuksen tai muun kuin takuukorjauksen seurauksena;
- (i) jos vika on aiheutunut onnettomuudesta, luonnonvoimista tai muista tapahtumista, jotka eivät ole järkevästi HTC:n hallittavissa (mukaan lukien puutteet kulutusosissa), jollei vika ole johtunut suoraan toimintahäiriöstä;

- (j) jos kyseessä on fyysinen vahinko tuotteen tai lisävarusteen pinnalle, mukaan lukien mm. halkeamat tai naarmut tuotteen tai lisävarusteen pinnalle, mukaan lukien näytöt tai linssi;
- (k) vahinko mille tahansa tietokoneelle tai muulle tuotteelle tai lisävarusteelle, johon tuote tai lisävaruste voidaan liittää (huomaa, että HTC ei takaa tuotteen tai lisävarusteen toiminnon olevan keskeytymätöntä tai virheetöntä):
- (l) missä ohjelmisto on ladattu tuotteeseen, mm. käyttöjärjestelmä ja/tai laiteohjelmisto, ja nämä on päivitettävä, jos voit ladata tällaisia päivityksiä:
- (m) Tuotteelle, joiden käyttöjärjestelmää ja/tai laiteohjelmistoa on muutettu, mukaan lukien yritykset muuttaa käyttöjärjestelmää riippumatta siitä, ovatko tällaiset muutokset valtuutettuja, hyväksyttyjä tai muuten HTC:n sanktioimia;
- (n) Takuu ei kata vikoja, jotka ovat aiheutuneet kaapelin irrottamisesta tai muuten tuotteen tai tietokoneen sammuttamisesta laiteohjelmistopäivityksen aikana: tai
- (o) tuotteen tai lisävarusteen käytöstä muun kuin HTC:n tarjoaman tai hyväksymän lisävarusteen kanssa tai mistä tahansa käyttötarkoituksen ulkopuolella olevasta käytöstä ja milloin kyseinen vika ei johdu itse tuotteesta tai lisävarusteesta.

## 6. Alue

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja toimeenpantavissa vain maassa, jossa takuun piiriin kuuluvat tuotteet on tarkoitettu myytäväksi. Takuun piiriin kuuluvan laitteen voi palauttaa korjausta tai vaihtoa varten tämän rajoitetun takuun puitteissa maassa, jossa se on tarkoitettu myyntiin tarjottavaksi. Takuuhuollon käytettävyyttä ja vastausajat vaihtelevat maittain.

## 7. Kuinka saan rajoitetun takuun huollon?

Jos havaitset toimintahäiriön takuun piiriin kuuluvassa tuotteessa, toimi seuraavasti:

- (a) katso käyttöoppaasta käytettävissä olevista resursseista osoitteesta <https://business.vive.com/support/> ohjeet kuin ongelma tunnistetaan ja korjataan;
- (b) jos ongelma ei ratkea käyttöoppaan tai verkkoresurssien ohjeilla, kirjaudu sisään osoitteeseen <https://business.vive.com/dm> saadaksesi lisäohjeita yhteyden ottamiseksi HTC:n asiakaspalveluun avun saamiseksi, napsauta mitä tahansa takuun piiriin kuuluvaa tuotetta nähdäksesi käytettävissä olevat tukivalinnat; ja
- (c) varmista, että sinulla on seuraavat tiedot valmiina, kun otat yhteyttä HTC:hen:
  - (i) Takuun piiriin kuuluvan tuotteen malli ja sarja numero;
  - (ii) Täydellinen osoiteesi ja yhteystiedot; ja
  - (iii) Kopio takuun piiriin kuuluvan tuotteen alkuperäisestä laskusta, kuitista tai myyntitositteesta. Sinun on esitettävä kelvollinen todiste ostamisesta tehdessäsi minkä tahansa vaateen tämän rajoitetun takuun perusteella.

Suoritetuasi nämä vaiheet, HTC tarjoaa sinulle ohjeet, kuinka ja milloin takuun piiriin kuuluva tuote palautetaan. Ennen takuun piiriin kuuluvan tuotteen palauttamista HTC:lle tai ASP:lle takuuhuoltoa varten, sinun on varmuuskopioitava ja poistettava tuotteen tallennustilaan tallennetut tiedot. HTC ja ASP:t eivät ole vastuussa mistään takuun piiriin kuuluvalla tuotteella tallennettujen tietojen menettämisestä.

Jos palautat takuun piiriin kuuluvan tuotteen takuuajana ja se täyttää tämän rajoitetun takuun ehdot, HTC (tai sen ASP) pelkäästään oman harkintansa mukaan, joko korjaa tai vaihtaa sen. Korjaukseen tai vaihtoon voi sisältää toiminnallisesti vastaavien, kunnostettujen tuotteiden, lisävarusteiden ja/tai osien käyttö. HTC tai ASP palauttaa korjatun tai vaihdetun tuotteen tai lisävarusteen hyvässä toimintakunnossa. Kaikista tuotteista tai lisävarusteista (mukaan lukien niiden osat tai komponentit), jotka on vaihdettu tämän rajoitetun takuun puitteissa, tulee HTC:n omaisuutta.

Jos HTC tai ASP korjaa tai vaihtaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen, korjatun tai vaihdetun tuotteen tai lisävarusteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan mukaisesti tai kolme (3) kuukautta korjauksen tai vaihdon päivämäärästä, kumpi vain on pitempi.

Mieluummin kuin pyytää sinua palauttamaan takuun piiriin kuuluvan tuotteen, HTC tai ASP voi sen sijaan toimittaa sinulle käyttäjän asennettavia osia rajoitetun takuun velvoitteiden täyttämiseksi. Jos vaihdettavan käyttäjän asennettavat osat toimitetaan jäljellä olevana alkuperäisenä takuuajana, käyttäjän asennettavat osat siirretään vaihdettaviin käyttäjän

asennettaviin osiin. Jos HTC ei pyydä sinua palauttamaan takuun piiriin kuuluvaa tuotetta, näiden osien turvallinen ja ympäristöstäystävällinen hävittäminen jää sinun vastuullesi.

HTC pidättää oikeuden rajoittaa rajoitetun takuun huollon maahan, jossa tuote on tarkoitettu myytäväksi. HTC:lle on ilmoitettava havaittu toimintahäiriö sovellettavissa olevan takuajan kuluessa, jotta olet oikeutettu korvaukseen tämän rajoitetun takuun puitteissa. Älä toimita tuotettasi tai lisävarustettasi suotaan HTC:lle tai ASP:lle, jollei sinua pyydetä tekemään niin. Jos sinun on palautettava takuun piiriin kuuluvaa tuote rajoitetun takuun huoltoa varten, on toimittava edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti.

#### 8. VASTUUVAPAUSLAUSEKE JA MUIDEN TAKUIDEN JA OIKEUKSIEN RAJOITUS

SINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII, TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU JA ESITETYT KORVAUKSET OVAT EKSKLUSIIVISIA JA NE KORVAAVAT KAIKKI MUUT TAKUUT, KORVAUKSET JA EHDOT. HTC RAJOITAA KAIKKIEN LAKISÄÄTEISTEN JA EPÄSUORIEN TAKUIDEN KESTON JA KORVAUKSET, MUKAAN LUKIEN MM. TAKUUT MYYTÄVYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA MÄÄRÄTTYYN TARKOITUKSEEN JA PIILON JÄÄVIÄ TAI LATTENTTEJA VIKOJA KOSKEVAT TAKUUT TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN KESTOAIKAAN JA ON HTC:N VALLASSA VALITA KÄYTETÄÄNKÖ TÄSSÄ KUVATTUA KORJAUS- VAI VAHTOPALVELUA. JOTKUT VALTIOT EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA SIIHEN, KUINKA PITKÄÄN EPÄSUORA TAKUU KESTÄÄ, JOTEN YLLÄ OLEVAT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE SINUA.

#### 9. VASTUUNRAJOITUS

PAITSSI TSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA TARJOTTUA JA LAIN SALLIMAAN ENIMMÄISMÄÄRÄÄN SAAKKA, HTC EI OLE VASTUUSSA MINKÄÄNLAISISTA SATUNNIAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN MM. TIETOJEN MENETYS, YKSITYISYDEN MENETYS, MENETETTY VOITOT TAI KAUPALLINEN MENETYS. LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN TAI LUOTTAMUKSELLISUUDEN MENETYS. EDELLÄ MAINITUN ESTÄMÄTTÄ JA VAIKKA MITKÄ TAHANSA KORJAAVAT TOIMET EIVÄT OLISI TÄYTTÄNEET TARKOITUSTAAN, KOKO HTC:N JA SEN TOIMITTAJIEN VASTUU TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN EHDON PIIRISSÄ RAJOITTUU SUMMAAN, JONKA OLET TODELLISUUDESSA MAKSANUT TUOTTEESTA. NÄMÄ POISSULKEMISET PÄTEVÄT, VAIKKA HTC:LLE OLISI ILMOITETTU NÄIDEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

#### 10. YLEISET EHDOT

**Hallitseva laki:** Tätä rajoitettua takuuta hallitaan maassa, jossa tuote ja/tai lisävarusteet on ostettu, ja kyseisen maan asiaan kuuluvilla oikeusistuimilla on yksinomainen tuomiovalta tähän rajoitettuun takuuseen liittyen.

**Määräysten itsenäisyys:** Lukuun ottamatta yllä erityisesti esitettyä, jos tuomioistuin katsoo jonkin tämän rajoitetun vastuun osan olevan ei-toimeenpantavissa, tämä ei vaikuta tämän rajoitetun takuun minkään muun osan toimeenpantavuuden voimassaoloon.

---

### **(B) VIVE BUSINESS -PALVELUT - KÄYTTÖEHDOT**

Nämä käyttöehdot (TOU) on sinun ja HTC:n välinen sopimus ja se sisältää tärkeitä ehtoja ja tietoja, jotka liittyvät sinun pääsyysi Business-palveluihin ja niiden käyttöön. Lue nämä käyttöehdot huolellisesti. **KÄYTTÄMÄLLÄ BUSINESS-PALVELUITA, SINÄ HYVÄKSYT NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT.** Jollet hyväksy näitä käyttöehtoja, älä käytä Business-palveluita.

#### 1. Määritelmät

Seuraavat määritelmät koskevat näitä käyttöehtoja. Näissä käyttöehdoissa käytettävien isoin kirjaiminen esitettyjen, ja joita ei ole määritetty, ehtojen merkitykset esitetään rajoitetussa VIVE Business -takuussa.

- (a) **"Aktivointiavain"** tarkoittaa *'VIVE Business -takuu ja palvelut -aktivointiavainta'*, jonka HTC voi toimittaa Business-palveluiden ostajille. Aktivointiavaimet on yhdistetty 1:1-suhteella takuun piiriin kuuluvissa tuotteissa.
- (b) **"Business-palvelut tarkoittavat"** VIVE Business -palveluita, jotka o kuvattu näissä käyttöehdoissa, jotka ovat HTC:n toimittamia tai muulla tavoin käytettäväksi tekemää.
- (c) **"DM-järjestelmä"** tarkoittaa HTC:n *'VIVE Business -laitehallintajärjestelmää'*, joka on käytettävissä osoitteessa <https://business.vive.com/dm>.
- (d) **"Korjausohjelma"**-termin merkitys on esitetty Osassa 7.

- (e) ”**Esirekisteröity**” tarkoittaa, että kun takuun piiriin kuuluva tuote toimitetaan sinulle, se hyöttyy automaattisesti HTC:n ”VIVE Business -takuu ja palvelut -tuotetta” (BWS), tuote ei kuitenkaan ole rekisteröity business-tilillesi. Valitut Business-palvelut vaativat, että takuun piiriin kuuluva tuote rekisteröidään business-tilillesi.
- (f) ”**TOU**” tarkoittaa näitä VIVE Business-palveluiden käyttöehtoja.

## 2. Business-palvelut

Takuun iiriin kuuluvan tuotteen ostaminen yhdessä BWS:n kanssa oikeuttaa sinut seuraaviin HTC-palveluihin ja resursseihin takuuajan keston ajan.

- (a) nopea asiakaspalvelu ja tekninen tuki;
- (b) nopeat korjauspalvelut; ja
- (c) VIVE-online-resurssit, jotka on kuvattu näissä käyttöehdoissa ja ositteessa <https://business.vive.com/warranty/>

Sovellettava takuu aika on ostamasi tuotteen mukainen.

## 3. Asiakaspalvelu ja tekninen tuki

Business-palveluihin sisältyy asiakaspalvelu ja tekninen tuki online-keskustelutuki ja erityinen sähköpostituki. Katso Vive Business -rajoitetun takuun lausekkeesta 7 (b) lisätietoja tuen saamisesta. Sähköpostivastaukset ovat odotettavissa yhden (1) arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta. Katso lisätietoja osoitteesta <https://business.vive.com/support/contactus/>.

## 4. Rekisteröinti

Takuun piiriin kuuluvat tuotteet myydään joko esirekisteröityinä BWS:n kanssa tai varustettuna BWS:n rekisteröintiin tarvittavalla aktivointikoodilla. Business-palveluihin pääsy ja niiden käyttö toimitetaan automaattisesti, kun ostat takuun piiriin kuuluvan tuotteen sekä BWS:n. Määrätyt Business-palvelut vaativat kuitenkin, että käytät Business-tiliäsi takuun piiriin kuuluvien tuotteiden rekisteröintiin DM-järjestelmässä. Säilytä takuun kuuluvien tuotteidesi ja BWS:n ostotositteet. Ostotositetta saatetaan vaatia vahvistamaan pääsyä Business-palveluihin ja niiden käyttämiseksi.

## 5. Rajoitukset

Business-palvelut:

- (a) Vaativat takuun piiriin kuuluvat tuotteen ostamisen yhdessä BWS:n kanssa;
- (b) Voidaan ostaa vain lailliseen kaupalliseen käyttöön eikä niitä ole tarkoitettu kuluttajien ostettaviksi tai käytettäväksi;
- (c) käytettäväksi vain yhteen vastaavaan takuun piiriin kuuluvaan tuotteeseen, joka on ostettu yhdessä BWS:n kanssa eikä sitä voi siirtää toiseen takuun piiriin kuuluvaan tuotteeseen.
- (d) Vain yhdistetyn takuun piiriin kuuluvan tuotteen alkuperäinen ostaja saa käyttää sitä eikä sitä voi jälleenmyydä, jaella tai siirtää muulla tavoin; ja
- (e) Se on palautettava, jos yhdistetty takuun piiriin kuuluva tuote palautetaan soveltuvan palautusajan kuluessa.

HTC pidättää oikeuden perua Business-palvelusi, jos rikot näitä käyttöehtoja.

## 6. Aktivointi

Takuun piiriin kuuluvat tuotteet myydään joko esirekisteröityinä BWS:n kanssa tai varustettuna BWS:n rekisteröintiin tarvittavalla aktivointikoodilla. HTC voi vaatia, että aktivoit Business-palvelut käyttämällä toimitettua aktivointiavainta. Käyttääksesi aktivointiavainta, kirjaudu sisään Business-tilillesi Dm-järjestelmässä ja rekisteröi takuun piiriin kuuluva tuote toimimalle kehotteiden mukaan.

## 7. Korjausohjelma

- (a) Yleistä. Business-palvelut sisältävät nopean korjausohjelman avuksi takuun piiriin kuuluvan tuotteen alhaalla oloajan minimoimisessa, kun etsit korjauspalveluita (”**Korjausohjelma**”). Korjausohjelma tarjoaa takuun piiriin

kuuluvien tuotteiden nopean toimituksen, arvioinnin ja palauttamisen. Oikeutus korjausohjelmaan pääsemiseksi on yksin HTC:n harkittavissa. HTC pidättää oikeuden olla tarjoamatta korjausohjelmaa takuun ulkopuolella oleville tai muuten ei oikeutetuilla takuun piiriin kuuluville tuotteille Korjausohjelma on käytettävissä vain fyysisissä osoitteissa maassa (kuten määritetty VIVE Business -rajoitetussa takuussa), postilokerot ovat pois suljettuja.

- (b) Takuun piiriin kuuluvan tuotteen arviointi. Takuun piiriin kuuluva tuotteesi arvioidaan rajoitetun takuun kattavuutta varten nopealla diagnoosiprosessilla, kun takuun piiriin kuuluva, näiden ohjeiden mukaisesti palautettu tuote on vastaanotettu. Jos rajoitettu takuusi kattaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen viat, HTC:n oman harkinnan mukaan korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan sinulle ilman kustannuksia ja ensisijaisuusperusteella.
- (c) Korjausohjelmaprosessi. Ennakolta maksettu tarra toimitetaan sinulle sähköpostitse korjauslippusi myöntämisen jälkeen. Tarra mahdollistaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen ennakolta maksetun toimituksen HTC:lle. Sinun on noudatettava kaikkia korjauslipussa annettuja korjausohjeita.
- (d) Takuun ulkopuolella olevat korjaukset. Jos takuun piiriin kuuluva tuotteesi ei ole oikeutettu korjaukseen rajoitetun takuun puitteissa, se voi silti olla oikeutettu takuun ulkopuoliseen korjaukseen (HTC:n oman harkinnan perusteella). Jos takuun ulkopuolella oleva korjaus on käytettävissä, HTC:n ASP (kuten määritetty VIVE Business -rajoitetussa takuussa) ottaa sinuun yhteyttä saadakseen valtuutuksen edetä mahdollisissa suositelluissa korjauksissa, ja korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan sinulle heti, kun tarjous on hyväksytty ja maksettu kokonaan. Jos takuun ulkopuolella oleva korjaus ei ole käytettävissä, tai jos et valtuuta tai vastaa korjaustarjoukseen, kymmenen (10) kalenterivuorokauden kuluessa, HTC voi veloittaa sinulta palvelumaksun ja toimittaa korjaamattoman tuotteesi takaisin antamaasi osoitteeseen.

## 8. VASTUUNRAJOITUS

SOVELLETAVAN LAIN SALLIMAAN ENIMMÄISMÄÄRÄÄN SAAKKA BUSINESS-PALVELUT TARJOTAAN ILMAN MITÄÄN TAKUITA, ILMAISTUJA TAI HILJAISIA, MUKAAN LUKIEN MM. EPÄSUORAT TAKUUT MYYTÄVYYDESTÄ, SOPIVUUDESTA MÄÄRÄTTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA. HTC: VASTUU KOKONAISUUDESSAAN BUSINESS-PALVELUIHIN LIITTYEN EI SAA YLITTÄÄ HINTAA, JOKA ON BUSINESS-PALVELUISTA ON MAKSETTU. HTC EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA, TYPILLISISTÄ, VÄLILLISISTÄ TAI SEURAUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MM. LIIKEVOITON, LIKETOIMINNAN TAI GOODWILLIN MENETYS, TAI TIETOJEN KÄYTÖSTÄ, MENETYKSESTÄ TAI VIOITTUMISESTA, LIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI OMAISUUSVAHINGOSTA, JOTKA AIHEUTUVAT TAI JOTKA LIITTYVÄT MILLÄÄN LAILLA YRITYSPALVELUIHIN, VAIKKA HTC:LLE OLISI TIEDOTETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOTKUT TUOMIOISTUIMET EIVÄT SALLI NÄITÄ RAJOITUKSIA, JOTEN YLLÄ OLEVAT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE SINUA.

## 9. Hallitseva laki ja tuomioistuin

Näitä käyttöehtoja hallitaan sen maan lakien mukaan jossa Business-palvelut on ostettu, ja kyseisen maan asiaan kuuluvilla oikeusistuimilla on yksinomainen tuomiovalta näihin käyttöehtoihin liittyen.

## 10. Sekalaista

Näissä käyttöehdoissa esitetään osapuolten välinen sopimus kokonaisuudessaan ja ne korvaavat kaikki aiemmat sopimukset tai ymmärrykset, jotka koskevat näiden käyttöohjeiden kattamaa aihepiiriä. HTC pidättää oikeuden tehdä ajoittain lisäyksiä näihin käyttöehtoihin, edellyttäen, etteivät nämä lisäykset koske käyttöehtoja, jotka olet jo hyväksynyt liittyen aiempiin BWS-ostoihin. Jos jonkin näistä käyttöohjeista katsotaan olevan vailla toimeenpanon mahdollisuutta, tällainen vailla toimeenpanon mahdollisuutta oleva lisäys ei vaikuta muiden jäljelle jäävien ehtojen toimeenpanoon. HTC:n vastaamatta tai toimimatta jättämistä ei tule pitää luopumisena mistään sen oikeuksista jäljempänä.

# VIVE Business garanti og tjenester Vilkår og betingelser

## (Europa)

### norsk

Som kjøper av HTC Corporations (som definert nedenfor) «VIVE Business garanti og tjenester», mottar Du den Begrensede garantien og Business-tjenestene beskrevet i disse VIVE Business garanti og tjenester - Vilkår og betingelser («**Vilkår og betingelser**»). Disse vilkårene inkluderer to (2) avtaler: (A) VIVE Business Begrenset garanti; og (B) VIVE Business-tjenester - Bruksvilkår.

**DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE GJELDER KUN FOR DE FØLGENDE HODESETTENE:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series.

**DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE GJELDER IKKE FOR DE FØLGENDE HODESETTENE:** VIVE Focus Developer Edition og første generasjon VIVE forbrukerutgave.

---

#### **(A) VIVE BUSINESS BEGRENSET GARANTI**

DENNE BEGRENSEDE GARANTIE AVLØSER OG ERSTATTER DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM ER FUNNET I DEN ORIGINALE PRODUKTEMBALLASJEN TIL DET DEKKTE PRODUKTET.

LES DENNE BEGRENSEDE GARANTIE NØYE FOR Å FORSTÅ DINE RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER.

VED Å BRUKE HTC-PRODUKTER OG -TILBEHØR SAMTYKKER DU I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE. HVIS DU IKKE SAMTYKKER MED DENNE BEGRENSEDE GARANTIE, MÅ DU IKKE BRUKE DINE HTC-PRODUKTER OG TILBEHØR. I STEDET RETURNERER DU DEM TIL FORHANDLEREN DU KJØPTE DEM FRA INNEN FORHANDLERENS RETURPERIODE.

1. Hvem tilbyr denne Begrensede garantien?

Denne Begrensede garantien gis av HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan («**HTC**»).

2. Definisjoner

Følgende definisjoner gjelder for denne Begrensede garantien:

- (a) «**Tilbehør**» betyr sekundære eller tilleggs-elementer som følger med i esken til et Dekket produkt på salgstidspunktet, inkludert for eksempel ett eller flere av følgende: Alle kabler, strømadaptere, skjermporter, ikke-elektronisk periferutstyr, dongle, dongleholdere og eventuelle fester og tilbehørstroppe som følger med som støtte for bærbare. Tilbehør må produseres av eller for HTC og kan identifiseres med «HTC»- eller «VIVE»-varemerket, varenavnet eller logoen festet til delen slik den opprinnelig ble levert. For klarhets skyld er følgende elementer ikke Tilbehør: (i) elementer som er kjøpt separat eller ikke er inkludert i den originale pakken med et Dekket produkt; og (ii) serialiserte varer pakket i samme eske med et Dekket produkt.
- (b) «**ASP**» betyr en HTC-godkjent autorisert serviceleverandør.
- (c) «**Business-konto**» betyr HTC-kontoen som du (eller en annen person, f.eks. en administrator) har knyttet til organisasjonen Din og som brukes av HTC som den primære måten å kontakte deg på.
- (d) «**BWS**» betyr HTCs «VIVE Business garanti og tjenester»-produkt, som består av: (i) begrenset garanti for kommersiell bruk og (ii) tjenester tilpasset kommersielle brukere av HTC-produkter.
- (e) «**Dekket produkt**» har betydningen angitt i Del 3.
- (f) «**Hodesett**» har betydningen angitt i definisjonen av Produkt i Del 2 (i).
- (g) «**Begrenset garanti**» betyr denne, VIVE Business Begrenset garanti
- (h) «**Normal bruk**» betyr alminnelig bruk under normale forhold som er i samsvar med bruksanvisningen(e) og instruksjonene som følger med Produktene eller Tilbehøret eller lagt ut på nettet på <https://business.vive.com/support/>.
- (i) «**Produkter**» betyr: (i) Hodemonterte skjermer med merket VIVE («**Hodesett**») kjøpt fra en autorisert forhandler eller direkte fra HTC; og (ii) andre serielle artikler (hvis noen) pakket i samme eske med et hodesett,

inkludert for eksempel ett eller flere av følgende: kontrollere, omformere, frontplater, koblingsbokser og basestasjoner. For klarhet inkluderer Produkter ikke: (x) elementer som er kjøpt separat eller ikke følger med i den originale pakken til et hodesett; og (y) programvare inkludert eller innebygd i Produkter og Tilbehør.

- (j) «**Forhandler**» betyr en bedrift som selger varer direkte til forbrukere, inkludert de med en fysisk eller nettbasert tilstedeværelse.
- (k) «**Land**» betyr et medlemsland i EU, Island, Norge, Sveits og Storbritannia. Nærmere bestemt betyr Land bare Landets fastland og utelukker øyene rundt Landet og øyene som utgjør en del av Landet. Tjenester til og fra mindre befolkede eller tilgjengelige steder i Landet kan kreve et tilleggsgebyr som Du må betale. Postbokser er spesielt ekskludert.
- (l) «**Garantiperiode**» for et Dekket produkt betyr tjuefire (24) måneder eller trettiseks (36) måneder fra datoen Du kjøpte det Dekkede produktet. Den gjeldende garantiperioden er basert på BWS du har kjøpt.
- (m) «**Du**» eller «**Din**» henviser til den opprinnelige kjøperen eller opprinnelige bedriften som kjøpte et Produkt eller Tilbehør.

### 3. Hva dekkes av denne Begrensede garantien?

Denne Begrensede garantien gjelder for Produkter (og tilhørende Tilbehør), som er registrert på din Business-konto innen tre (3) måneder etter kjøpet, med forbehold om HTC's bekreftelse.. Når de er registrert, omtales produktene (og eventuelt medfølgende tilbehør) samlet som «**Dekkede produkter**» og individuelt som et «**Dekket produkt**».

Under garantiperioden garanterer HTC at de Dekkede produktene vil være fri for feil i materiale og utførelse dersom de brukes under Normale forhold.

Denne Begrensede garantien gir bare til Deg, og den kan ikke selges, overdras, overføres eller gis i helhet eller delvis til etterfølgende kjøper eller mottaker av et Dekket produkt. Hvis du tilknyttet et Dekket produkt med Ditt kjøp av BWS, kan Du ikke endre, overføre eller fjerne BWS fra det Dekkede produktet. Hvis du returnerer et Dekket produkt som har vært knyttet til et kjøp av BWS, er begge produktene underlagt Din returforespørsel. Denne Begrensede garantien gir deg bestemte lovmessige rettigheter, og Du kan også ha andre rettigheter som varierer fra Land til Land.

#### 4. Hva dekkes ikke av denne Begrensede garantien?

Denne Begrensede garantien gjelder bare for Dekkede produkter. Det gjelder ikke for noe ikke-HTC-utstyr eller programvare, enten den er utviklet av HTC eller en tredjepart, selv om den er tilsiktet eller merket for bruk sammen med Dekkede produkter. Tredjepartsprodusenter, leverandører eller utgivere kan gi garantier for sine egne produkter, og Du kan kontakte dem direkte for service.

#### 5. Selv med hensyn til Dekkede produkter skal denne Begrensede garantien ikke gjelde:

- (a) hvis et Produkt eller Tilbehørs serienummer, datokode eller vannindikator er fjernet, slettet, ødelagt, endret eller gjort uleselig;
- (b) for eventuell forringelse av utseendet til et Produkt eller Tilbehør på grunn av normal slitasje;
- (c) for forbruksdeler, som fremre og bakre ansiktsputer, hygieniske masker, alkaliske batterier, forlengelseskabler, festesnorer, armbåndstopper, monteringssett, øretelefonhullhetter, rengjøringskluter eller beskyttende belegg som med rimelighet kan forventes å avta over tid, med mindre feilen har oppstått på grunn av en feil;
- (d) for feil forårsaket av batteriet hvis det er satt inn på feil måte, hvis forseglinger på batteriet eller batteripakken er brutt eller viser tegn på lekkasje eller manipulering;
- (e) for feil forårsaket av overspenning eller andre elektriske aktuelle problemstillinger som ikke er forårsaket av feil på Produktet eller Tilbehør;
- (f) for bruk som ikke er i samsvar med bruksanvisningen eller som ikke hører til under Normale forhold;
- (g) for røff behandling, bruk utendørs, eksponering for væske; fuktighet eller ekstreme temperatur- eller miljøforhold eller rask endring av slike forhold, etsing eller oksidasjon;
- (h) skade forårsaket av eller som følge av modifikasjoner eller reparasjoner utenfor garanti;
- (i) for ulykker, naturkrefter eller andre handlinger utover HTC's rimelige kontroll (inkludert, men ikke begrenset til, mangler i forbruksdeler), med mindre feilen var direkte forårsaket av funksjonssvikt;
- (j) for fysisk skade på overflaten av et Produkt eller Tilbehør, inkludert men ikke begrenset til sprekker eller riper på overflaten på Produktet eller Tilbehør, inkludert en skjerm eller linse;



- (k) til en datamaskin eller et annet produkt som et Produkt eller Tilbehør kan koble seg til (merk at HTC ikke garanterer at driften av et Produkt eller Tilbehør vil være uavbrutt eller feilfri);
- (l) hvis programvaren som er lastet på et Produkt, inkludert, men ikke begrenset til operativsystemet og/eller fastvare, må oppgraderes, hvis slike oppdateringer kan lastes inn av deg;
- (m) for et Produkt der operativsystemet og/eller fastvaren har blitt endret, herunder eventuelle mislykkede forsøk på å endre operativsystemet, uavhengig av om slike endringer er autorisert, godkjent, eller på annen måte sanksjonert av HTC;
- (n) for funksjonsfeil som skyldes at du kobler ut en kabel eller på annen måte slår av et Produkt, eller datamaskinen Din under en fastvareoppdatering; eller
- (o) for funksjonsfeil som skyldes bruk av et Produkt eller Tilbehør med eller i tilknytning til et produkt eller tilbehør som ikke er godkjent eller levert av HTC eller som brukes på annen måte enn tiltenkt bruk og hvor slike feil ikke skyldes selve Produktet eller Tilbehøret.

## 6. Territorium

Denne Begrensede garantien er kun gyldig og kan håndheves i Landet, der de Dekkede produktene er ment å bli solgt. Et dekket produkt kan bare returneres for reparasjon eller utskifting under denne Begrensede garantien i Landet der det var ment å bli tilbudt for salg. Garantitjenestens tilgjengelighet og responstid kan variere fra Land til Land.

## 7. Hvordan får jeg begrenset garantiservice?

Dersom du mener det er en feil med et Dekket produkt, bør Du gjøre følgende:

- (a) Se i bruksanvisningen og ressursene på <https://business.vive.com/support/> for å identifisere og løse problemet.
- (b) Hvis problemet ikke kan løses ved hjelp av brukerhåndboken og elektroniske ressurser, kan du logge deg på Din Business-konto på <https://business.vive.com/dm> for ytterligere instruksjoner om hvordan du kontakter HTC's kundestøtte for hjelp. Klikk på et Dekket produkt for å vise tilgjengelige alternativer for støtte; og
- (c) sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig når du kontakter HTC:
  - (i) modellen og serienummeret til det Dekkede produktet;
  - (ii) Din fullstendige adresse og kontaklinformasjon; og
  - (iii) En kopi av den opprinnelige fakturaen eller kvitteringen for kjøp av det Dekkede produktet. Du må vise gyldig kjøpsbevis dersom du fører krav i henhold til denne Begrensede garantien.

Når dette er gjort, vil HTC gi deg instruksjoner om hvordan og når et Dekket produkt skal returneres til HTC. Før Du returnerer et Dekket produkt til HTC eller en autorisert serviceleverandør for garantiservice, må Du sikkerhetskopiere og slette dine personlige digitale data som er lagret på produktets lagringsmedia. HTC og autoriserte serviceleverandører er ikke ansvarlige for tap av data som er lagret på Dekkede produkter.

Hvis du returnerer et Dekket produkt i Garantiperioden, og det tilfredsstillende vilkårene i denne Begrensede garantien, vil HTC (eller dennes autorisert serviceagent) reparere eller utskifte etter eget skjønn. Reparasjon eller utskifting kan omfatte bruk av et funksjonsmessig tilsvarende overhaldt Produkt eller Tilbehør og/eller deler. HTC eller en autorisert serviceleverandør vil returnere det reparerte eller utskiftede Produktet eller Tilbehøret til Deg i god stand. Ethvert Produkt eller Tilbehør (inkludert tilhørende deler og komponenter) som erstattes i henhold til vilkårene i denne Begrensede garantien, tilfaller HTC.

Hvis HTC reparerer eller erstatter et Dekket produkt, skal det reparerte eller erstattede Produktet eller Tilbehøret fortsatt være garantiberegtiget i tiden som gjenstår i den opprinnelige Garantiperioden eller i tre (3) måneder fra reparasjons- eller erstatningsdatoen, avhengig av hvilken som er lengre.

I stedet for å be deg om å returnere et Dekket produkt, kan HTC eller en autorisert serviceleverandør i stedet velge å forsyne Deg med brukerinstallerbare deler for å oppfylle sine forpliktelser under denne Begrensede garantien. Hvis det er gitt brukerinstallerbare reservedeler, vil resten av den opprinnelige Garantiperioden for de brukerinstallerbare delene bli overført til de brukerinstallerbare delene til erstatning. Hvis HTC ikke ber Deg om å returnere et Dekket produkt, tar Du ansvar for sikker og miljømessig avhending av disse delene.

HTC forbeholder seg retten til å begrense den Begrensede garantitjenesten til Landet der Produktet var ment å selges. HTC må varsles om oppfattede feil i løpet av den gjeldende Garantiperioden for at du skal kvalifiseres for avhjelp under den Begrensede garantien. Ikke send Produktet eller Tilbehør direkte til HTC eller en autorisert serviceleverandør med

mindre Du blir bedt om dette. Hvis du trenger å returnere et Dekket produkt til Begrenset garantiservice, må trinnene ovenfor følges.

#### 8. ANSVARSRASKRIVELSE OG BEGRENSNING AV ANDRE GARANTIER OG RETTIGHETER

I DEN GRAD DET TILLATTES AV LOV, ER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE OG RETTSMIDLENE SOM SETTES FREM UTELUKKENDE OG I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, RETTSMIDLER OG BETINGELSER. HTC BEGRENSER VARIGHETEN OG RETTSMIDLENE FOR ALLE JURIDISKE OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, GARANTIER FOR SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILT FORMÅL OG GARANTIER MOT SKJULTE ELLER LATENTE FEIL I VARIGHETEN TIL DENNE BEGRENSE GARANTIE OG, ETTER HTCS VALG, REPARASJONS- ELLER BYTTETJENESTER BESKREVET HER. NOEN DELSTATER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER PÅ HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI VARER, SÅ DE OVENNEVNT BEGRENSNINGENE GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

#### 9. BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

MED UNNTAK AV DET SOM ER OPPGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE OG I DEN GRAD LOVEN TILLATER, ER HTC IKKE ANSVARLIG FOR ULYKKELIGE ELLER FØLGENDE TAP ELLER SKADER AV NOE SLAG, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, TAP AV PERSONVERN, TAP AV FORTJENESTE, KOMMERSIELT TAP, VIRKSOMHETSAVBRUDD ELLER TAP AV FORTROLIGHET. UAVHENGIG AV DET FOREGÅENDE OG SELV OM RETTSMIDDELET SVIKTER SITT FORMÅL, SKAL HELE ANSVARET TIL HTC OG DETS LEVERANDØRER UNDER EN HVILKEN SOM HELST AV BESTEMMELSENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE VÆRE BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM ER BETALT AV DEG FOR PRODUKTET. DISSE UNNTAKENE GJELDER SELV OM HTC HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

#### 10. GENERELLE BESTEMMELSER

Gjeldende lov: Denne Begrensede garantien skal styres av lovgivningen i det Landet hvor Produktet og/eller Tilbehøret ble kjøpt og de relevante domstolene i dette Landet skal ha eksklusiv domsmyndighet i forhold til denne Begrensede garantien.

Ugyldighet: Bortsett fra det som er spesifikt angitt ovenfor, hvis noen del av denne Begrensede Garantien blir dømt av en domstol til å være ugyldig eller til å ikke kunne håndheves, vil dette ikke påvirke gyldigheten til noen annen del av den Begrensede garantien.

---

### **(B) VIVE BUSINESS-TJENESTER - BRUKSVILKÅR**

Disse Bruksvilkårene er en avtale mellom deg og HTC og inneholder viktige vilkår og informasjon knyttet til din tilgang til og bruk av Business-tjenester. Gjennomgå disse Bruksvilkårene nøye. **VED Å BRUKE BUSINESS-TJENESTENE, SAMTYKKER DU I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE.** Hvis Du ikke godtar disse Bruksvilkårene, skal du ikke aktivere Business-tjenestene dine.

#### 1. Definisjoner

Følgende definisjoner gjelder for disse Bruksvilkårene. Begreper med stor forbokstav som brukes i denne bruksanvisningen og ikke er definert, skal ha betydningen angitt i VIVE Business Begrenset garanti.

- (a) «**Aktiveringsnøkkel**» betyr «*aktiveringsnøkkel for VIVE Business garanti og tjenester*», som HTC kan tilby kjøpere av Business-tjenester. Aktiveringsnøkler er knyttet 1:1 til Dekkede produkter.
- (b) «**Business-tjenester**» betyr VIVE Business-tjenestene som beskrives i denne bruksanvisningen og leveres av eller på annen måte gjøres tilgjengelig av HTC.
- (c) «**DM-system**» betyr HTCS «*VIVE Business Device Management System*», tilgjengelig på <https://business.vive.com/dm>.
- (d) «**Reparasjonsprogram**» har betydningen angitt i Del 7.
- (e) «**Forhåndsregistrert**» betyr at når ditt Dekkede produkt sendes til deg, drar det automatisk fordel av BWS, men Produktet er ikke registrert på Din Business-konto. Utvalgte forretningstjenester krever at det Dekkede produktet er registrert på din Business-konto.

(f) «**Bruksvilkår**» betyr disse bruksvilkårene for VIVE Business-tjenester.

## 2. Business-tjenester

Ditt kjøp av et Dekket produkt i forbindelse med BWS gir deg rett til følgende HTC-tjenester og -ressurser i løpet av Garantiperioden:

- (a) fremskyndet kundebehandling og teknisk støtte;
- (b) fremskyndede reparasjonstjenester; og
- (c) nettressursene for VIVE som er beskrevet i disse Bruksvilkårene og på <https://business.vive.com/warranty/>

Den gjeldende garantiperioden er basert på Produktet du har kjøpt.

## 3. Kundeservice og teknisk støtte

Business-tjenester inkluderer kundebehandling og teknisk støtte via nettpatstøtte og dedikert e-poststøtte. Se avsnitt 7 (b) under Vive Business Begrenset garanti for mer informasjon om hvordan du får tilgang til kundestøtte. Svar på e-post kan forventes innen en (1) virkedag etter mottak. Du finner mer informasjon på <https://business.vive.com/support/contactus/>.

## 4. Registrering

Dekkede produkter selges enten som forhåndsregistrert hos BWS eller med en aktiveringskode for registrering for BWS. Du får automatisk tilgang til og kan bruke Business-tjenester når Du kjøper et Dekket produkt i forbindelse med BWS. Utvalgte Business-tjenester krever imidlertid at Du bruker Din Business-konto til å registrere Dekkede produkter på DM-systemet. Ta vare på kjøpsbeviset for Dine Dekkede produkter og BWS-kjøp. Kjøpsbevis kan være nødvendig for å bekrefte kvalifikasjonen til og bruk av Business-tjenesteprogrammene.

## 5. Begrensninger

Business-tjenester:

- (a) krever kjøp av et Dekket produkt i forbindelse med BWS;
- (b) kan bare kjøpes til lovlig kommersiell bruk og er ikke beregnet for bruk eller kjøp av forbrukere;
- (c) gjelder bare det tilsvarende Dekkede produktet som ble kjøpt med BWS og kan ikke overføres til et annet Dekket produkt;
- (d) kan bare brukes av den av det tilknyttede Dekkede produktet og kan ikke videreselges, distribueres eller overføres på annen måte.
- (e) må returneres hvis det tilhørende Dekkede produktet returneres i gjeldende returperiode.

HTC forbeholder seg retten til å kansellere Business-tjenestene dine hvis du bryter disse Bruksvilkårene.

## 6. Aktivering

Dekkede produkter selges enten som forhåndsregistrert hos BWS eller med en aktiveringskode for registrering for BWS. HTC kan kreve at Du aktiverer Business-tjenestene ved å bruke en levert Aktiveringsnøkkel. For å bruke en Aktiveringsnøkkel må du logge på Business-kontoen på DM-systemet og følge instruksjonene for å registrere et Dekket produkt.

## 7. Reparasjonsprogram

- (a) Generelt. Forretningstjenester inkluderer et fremskyndet reparasjonsprogram designet for å minimere nedetid for Dekket produkt når Du oppsøker reparasjonstjenester («**Reparasjonsprogram**»). Reparasjonsprogrammet gir rask levering, prioritering og retur av Dekkede produkter. Valgbarhet for reparasjonsprogrammet bestemmes etter HTC's eget skjønn. HTC forbeholder seg retten til ikke å tilby Reparasjonsprogrammet for Produkter som er utenfor garantidekning eller på annen måte ikke berettiget. Reparasjonsprogrammet er bare tilgjengelig for fysiske adresser innad i landet (som definert under Vive Business Begrenset garanti). Postbokser er ekskludert.

- (b) Vurdering av Dekket produkt. Ditt Dekkede produkt vil bli vurdert for dekning under Begrenset garanti gjennom en fremskyndet diagnostisk prosess etter mottak av det returnerte Dekkede produktet i henhold til disse instruksjonene. Hvis feilene til det Dekkede produktet er dekket under Din Begrensede garanti, vil, etter HTC sitt eget skjønn, et Dekket produkt som er reparert eller til erstatning sendes til deg uten kostnad med prioritert basis.
- (c) Proessen til reparasjonsprogrammet. En forhåndsbetalt etikett vil bli sendt til Deg via e-post etter utstedelse av reparasjonsbilletten Din. Etiketten gir Deg forhåndsbetalt frakt for retur av Ditt Dekkede produkt til HTC. Du må følge alle reparasjonsinstruksjonene som er utstedt med Din reparasjonsbillett.
- (d) Reparasjoner utenfor garantien. Hvis ditt Dekkede produkt ikke er kvalifisert for reparasjon i henhold til den Begrensede garantien, kan det fortsatt være kvalifisert for reparasjon utenfor garantien (etter HTC's eget skjønn). Hvis reparasjon utenfor garanti er tilgjengelig, vil HTC sin autoriserte serviceleverandør (som definert under Viva Business Begrenset garanti ) kontakte deg med et tilbud for å få din godkjenning til å fortsette med eventuelle anbefalte reparasjoner, og et reparert eller erstattet Produkt vil sendes til Deg når et pristilbud er godkjent og betalt i sin helhet. Hvis reparasjon utenfor garanti ikke er tilgjengelig, eller hvis Du ikke godkjenner eller besvarer pristilbudet innen ti (10) kalenderdager, kan det hende at HTC belaster deg et servicegebyr og sende Ditt ikke-reparerte Produkt tilbake til adressen Du oppgav.

## 8. BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

BUSINESS-TJENESTER GIS, I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING SOM TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK, UTEN NOEN GARANTIER, UTTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-OVERTREDELSE. HTC'S HELE ANSVAR I FORBINDELSE MED BUSINESS-TJENESTENE SKAL IKKE OVERSTIGE PRISEN SOM ER BETALT FOR Å KJØPE BUSINESS-TJENESTENE. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER ER HTC ANSVARLIG FOR EVENTUELLE, FØLGENDE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER STRAFFEMESSIGE SKADER, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV FORTJENESTE, VIRKSOMHIT ELLER GOODWILL ELLER BRUK, TAP, ELLER KORRUPSJON AV DATA, DRIFTSAVBRUDD ELLER MATERIELLE SKADER, SOM SKYLDES ELLER PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BUSINESS-TJENESTENE, SELV OM HTC HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. NOEN DOMSMYNDIGHETER TILLATER IKKE DISSE BEGRENSENINGENE, SÅ DE OVENNEVNT BEGRENSENINGER GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

## 9. Gjeldende lov og domsmyndighet

Disse Bruksvilkårene skal styres av lovverket i landet der Business-tjenestene ble kjøpt, og de relevante domstolene i dette landet skal ha eksklusiv domsmyndighet i forhold til denne disse Bruksvilkårene.

## 10. Diverse

Disse Bruksvilkårene angir hele avtalen mellom partene og erstatter alle tidligere avtaler, representasjoner eller forståelser angående emnet som omfattes av disse Bruksvilkårene. HTC forbeholder seg retten til å endre disse Bruksvilkårene fra tid til annen, forutsatt at eventuelle endringer ikke gjelder for de Bruksvilkårene som Du allerede har samtykket i med hensyn til tidligere BWS-kjøp. Dersom noen av bestemmelse i disse Bruksvilkårene dømmes som ikke håndhevbar, skal den ikke-håndhevbar bestemmelse ikke påvirke de resterende bestemmelsenes håndhevbarhet. HTC's manglende evne til å svare eller handle vil ikke bli ansett som en fraskrivelse av noen av sine rettigheter herunder.

# VIVE Business Garanti och tjänster Villkor

## (Europa)

### svenska

Som köpare av HTC Corporations (enligt definitionen nedan) "*VIVE Business Warranty & Services*" får du den begränsade garanti och de företagstjänster som beskrivs i dessa VIVE Business Warranty & Services - Villkor ("**Villkor**"). Dessa villkor omfattar två (2) avtal: (A) VIVE Business begränsad garanti och (B) VIVE Business tjänster - Användningsvillkor

**DESSA VILLKOR GÄLLER ENDAST FÖLJANDE HEADSET:** VIVE Pro, VIVE Focus, VIVE Cosmos and VIVE Flow Series. **DESSA VILLKOR GÄLLER INTE FÖR FÖLJANDE HEADSET:** VIVE Focus Developer Edition och den första generationens VIVE Consumer Edition.

---

#### **(A) VIVE BUSINESS BEGRÄNSAD GARANTI**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ERSÄTTER DEN BEGRÄNSADE GARANTI SOM FINNS I ORIGINALFÖRPACKNINGEN FÖR DEN PRODUKT SOM OMFATTAS.

LÄS DENNA BEGRÄNSADE GARANTI NOGGRANT FÖR ATT FÖRSTÅ DIN RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER.

GENOM ATT ANVÄNDA HTC-PRODUKTER OCH TILLBEHÖR GODKÄNNER DU DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. OM DU INTE GODKÄNNER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI FÅR DU INTE ANVÄNDA DINA HTC-PRODUKTER OCH TILLBEHÖR. ISTÄLLET SKA DU RETURNERA DEM TILL DEN ÅTERFÖRSÄLJARE SOM DU KÖPTE DEM FRÅN, INOM ÅTERFÖRSÄLJARENS RETURPERIOD.

1. Vem erbjuder denna begränsade garanti?

Denna begränsade garanti erbjuds av HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("**HTC**").

2. Definitioner

Följande definitioner gäller för denna begränsade garanti:

- (a) "**Tillbehör**": sekundära eller extra delar som ingår i lådan med en produkt som omfattas vid försäljningstillfället, inklusive, som exempel, ett eller flera av följande: Alla kablar, nätdatrar, bildskärmsportar, icke-elektroniska perifera tillbehör, dongel, dongelhållare och alla fästordningar och tillbehörsremmar som tillhandahålls för att stödja bärbara produkter. Tillbehören måste vara tillverkade av eller för HTC och kan identifieras med varumärket, handelsnamnet eller logotypen "HTC" eller "VIVE" som är fäst på komponenten som den ursprungligen levererades. För tydlighetens skull är följande artiklar inte tillbehör: (i) artiklar som köps separat eller som inte ingår i originalförpackningen tillsammans med en produkt som omfattas, och (ii) serietillverkade artiklar som förpackas i samma låda som en produkt som omfattas.
- (b) "**ASP**": en av HTC godkänd auktoriserad tjänsteleverantör.
- (c) "**Företagskonto**" är det HTC-konto som du (eller någon annan person, t.ex. en administratör) har kopplat till din organisation och som HTC använder som det primära sättet att kontakta dig.
- (d) "**BWS**" betyder HTC:s produkt "*VIVE Business Warranty & Services*", som består av: (i) en begränsad garanti för kommersiell användning och (ii) tjänster som är skräddarsydda för kommersiella användare av HTC-produkter.
- (e) "**produkt som omfattas**" har den innebörd som anges i avsnitt 3.
- (f) "**Headset**" har den betydelse som anges i definitionen av produkten i avsnitt 2 (i).
- (g) "**Begränsad garanti**": betyder denna begränsade garanti för VIVE Business.
- (h) "**Normala förhållanden**" innebär vanlig användning i enlighet med bruksanvisningen och de instruktioner som tillhandahålls tillsammans med produkterna, tillbehören eller som finns tillgängliga på <https://business.vive.com/support/>
- (i) "**Produkter**" betyder: (i) VIVE-märkta huvudmonterade bildskärmar ("**Headsets**") som köpts från en auktoriserad återförsäljare eller direkt från HTC, och (ii) andra serietillverkade artiklar (om sådana finns) som är förpackade i samma låda som ett headset, inklusive, som exempel, en eller flera av följande: styrenheter,

konverterare, frontplattor, länklådor och basstationer. För tydlighetens skull omfattar produkterna inte: (x) föremål som köps separat eller som inte ingår i originalförpackningen med ett headset, och (y) programvara som ingår eller är inbäddad i produkter och tillbehör.

- (j) "**Återförsäljare**": en enhet som säljer varor direkt till kommersiella kunder, inklusive enheter med fysisk eller online-närvaro.
- (k) "**Land**": en medlemsstat i Europeiska unionen, Island, Norge, Schweiz och Storbritannien. Med land avses i synnerhet endast landets fastland och inte öarna runt landet eller de öar som ingår i landet. Tjänster till och från mindre befolkade eller tillgängliga platser i landet kan kräva en tilläggsavgift som du måste betala, postboxar är uttryckligen undantagna.
- (l) "**Garantiperiod**" för en produkt som omfattas innebär tjugofyra (24) månader eller trettiosex (36) månader från det datum då du köpte produkten som omfattas. Den tillämpliga garantiperioden baseras på den BWS som du har köpt.
- (m) "**Du**" eller "**Din**" avser den ursprungliga köparen eller den ursprungliga enheten som har förvärvat en produkt eller ett tillbehör.

### 3. Vad omfattas av denna begränsade garanti?

Den här begränsade garantin gäller för produkter (och eventuella tillhörande tillbehör) som registreras på ditt företagskonto inom tre (3) månader efter köpet, med förbehåll för HTC:s bekräftelse. När produkterna (och eventuella tillhörande tillbehör) har registrerats kallas de kollektivt för "**produkter som omfattas**" och varje enskild produkt för en "**produkt som omfattas**".

Under garantiperioden garanterar HTC att produkterna som omfattas är fria från material- och tillverkningsfel om de används under normala förhållanden.

Denna begränsade garanti ges endast till dig och får inte säljas, överlåtas, överföras eller ges helt eller delvis till någon senare köpare eller förvärvare av en produkt som omfattas. Om du associerar en produkt som omfattas med ditt köp av BWS får du inte ändra, överföra eller ta bort BWS från produkten som omfattas. Om du returnerar en produkt som omfattas som har varit kopplad till ett köp av BWS, ska båda produkterna omfattas av din begäran om retur. Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land.

### 4. Vad omfattas inte av denna begränsade garanti?

Denna begränsade garanti gäller endast för produkter som omfattas. Det gäller inte för utrustning eller programvara som inte är från HTC, oavsett om den är utvecklad av HTC eller en tredje part, även om den är avsedd eller märkt för användning med produkter som omfattas. Tredjepartstillverkare, leverantörer eller utgivare kan ge garantier för sina egna produkter och du kan kontakta dem direkt för service.

### 5. Även med avseende på produkter som omfattas, gäller denna begränsade garanti inte:

- (a) om produktens eller tillbehörets serienummer, datumkod eller vattenindikator har tagits bort, raderats, gjorts oläslig eller ändrats eller är oläslig;
- (b) vid eventuell försämring av utseendet på en produkt eller ett tillbehör på grund av normalt slitage;
- (c) förbrukningsdelar, t.ex. främre och bakre ansiktsskuddar, hygieniska masker, alkaliska batterier, förlängningskablar, lina, handledsremmar, monteringsatser, lock för hörlurshåll, rengöringstyg och skyddande beläggningar som rimligen kan förväntas minska med tiden, såvida inte felet uppstått på grund av en funktionsstörning;
- (d) för fel som orsakas av batteriet om det är felaktigt installerat eller om batteriets eller batteripaketets förseglingar är trasiga eller visar tecken på läckage eller manipulering;
- (e) vid störningar som orsakas av elektriska störningar eller andra strömproblem som inte beror på produkten eller tillbehöret;
- (f) vid användning som inte är i enlighet med användarhandboken eller inte under normala användningsförhållanden;
- (g) vid våldsam hantering, användning utomhus, exponering för vätskor, fukt eller extrema värme- eller miljöförhållanden eller en snabb förändring av sådana förhållanden, korrosion eller oxidation;
- (h) för skador som orsakats av eller är en följd av ändringar eller reparationer som inte omfattas av garantin;

- (i) vid olyckor, naturkrafter eller andra åtgärder utöver HTC:s rimliga kontroll (inklusive men inte begränsat till brister i förbrukningsdelar) om inte felet orsakades direkt av ett fel;
- (j) vid fysisk skada på produktens eller tillbehörets yta, inklusive men inte begränsat till sprickor eller repor på produktens eller tillbehörets ytor, inklusive skärm eller lins;
- (k) till en dator eller annan produkt som en produkt eller ett tillbehör kan anslutas till (observera att HTC inte garanterar att driften av en produkt eller ett tillbehör kommer att vara oavbruten eller felfri);
- (l) där programvaran som laddas på en produkt, inklusive men inte begränsat till operativsystem och/eller fast programvara, behöver uppgraderas om sådana uppdateringar kan laddas av dig;
- (m) på alla produkter där operativsystemet och/eller den fasta programvaran har ändrats, inklusive eventuella misslyckade försök att ändra operativsystemet, oavsett om sådana ändringar är behöriga, godkända eller på annat sätt sanktionerade av HTC;
- (n) för funktionsfel som orsakats av att du kopplar bort en kabel från eller på annat sätt stänger av en produkt eller din dator under en uppdatering av fast programvara, eller
- (o) fel som orsakas av att en produkt eller ett tillbehör används tillsammans med eller i anslutning till en produkt eller ett tillbehör som inte är godkänt eller tillhandahållet av HTC eller används på något annat sätt än vad som är avsett och där felet inte beror på produkten eller tillbehöret i sig självt.

## 6. Område

Denna begränsade garanti är endast giltig och verkställbar i det land där de produkter som omfattas är avsedda att säljas. En produkt som omfattas kan endast returneras för reparation eller utbyte enligt denna begränsade garanti i det land där den var avsedd att säljas. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan variera från land till land.

## 7. Hur får jag service inom den begränsade garantin?

Om ett funktionsfel hittas i en produkt som omfattas, bör du vidta följande åtgärder:

- (a) se bruksanvisningen och de resurser som finns på <https://business.vive.com/support/> för att identifiera och åtgärda problemet
- (b) om problemet inte kan lösas med hjälp av användarhandboken och online-resurser, logga in på ditt företagskonto på <https://business.vive.com/dm> för ytterligare instruktioner om hur du kontaktar HTC:s kundtjänst för att få hjälp, klicka på en produkt som omfattas för att se vilka supportalternativ som finns tillgängliga
- (c) se till att ha följande information tillgänglig när du kontaktar HTC:
  - (i) modell och serienummer för produkten som omfattas
  - (ii) Din fullständiga adress och kontaktinformation
  - (iii) En kopia av originalfakturan, kvittot eller köpbeviset för inköpet av produkten som omfattas. Du måste uppvisa ett giltigt köpsbevis när du gör fordringar enligt denna begränsade garanti.

När du har genomfört dessa steg kommer HTC att ge dig instruktioner om hur och när en produkt som omfattas ska returneras. Innan du returnerar en produkt som omfattas till HTC eller en ASP för garantiservice måste du säkerhetskopiera och radera all data som finns lagrad på produktens lagringsmedia. HTC och ASP:er är inte ansvariga för förlust av data som lagrats på produkter som omfattas.

Om du returnerar en produkt som omfattas under garantiperioden och den uppfyller villkoren i denna begränsade garanti kommer HTC (eller dess ASP) att, efter eget gottfinnande, reparera eller ersätta den. Reparation eller utbyte kan innebära användning av en funktionellt likvärdig renoverad produkt eller tillbehör och/eller delar. HTC eller en ASP kommer att returnera den reparerade eller utbytta produkten eller tillbehöret till dig i gott skick. Eventuell produkt eller tillbehör (inklusive delar eller komponenter till dessa) som ersätts enligt villkoren i den begränsade garantin blir HTC:s egendom. Om HTC eller en ASP reparerar eller ersätter en produkt som omfattas ska den reparerade eller ersatta produkten eller tillbehöret fortsätta att vara garanterat under den återstående tiden av den ursprungliga garantiperioden eller i tre (3) månader från reparations- eller ersättningsdatumet, beroende på vilken tid som är längst.

Istället för att be dig returnera en produkt som omfattas kan HTC eller en ASP istället välja att förse dig med delar som kan installeras av användaren för att uppfylla sina skyldigheter enligt den begränsade garantin. Om ersättningsdelar som kan installeras av användaren tillhandahålls, överförs den återstående tiden av den ursprungliga garantiperioden för de delar som kan installeras av användaren till de ersättningsdelar som kan installeras av användaren. Om HTC inte begär

att du ska returnera en produkt som omfattas ska du ta ansvar för att dessa delar tas om hand på ett säkert och miljövänligt sätt.

HTC förbehåller sig rätten att begränsa garantitjänsten till det land där produkten var avsedd att säljas. HTC måste meddelas om ett uppfattat funktionsfel under den gällande garantiperioden för att du ska vara berättigad till någon åtgärd enligt denna begränsade garanti. Skicka inte din produkt eller ditt tillbehör direkt till HTC eller en ASP om du inte blir ombedd att göra det. Om du behöver returnera en produkt som omfattas för service inom ramen för den begränsade garantin måste du följa ovanstående instruktioner.

#### 8. ANSVARSRISKRIVNING OCH BEGRÄNSNING AV ANDRA GARANTIER OCH RÄTTIGHETER

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER ÄR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH DE ÅTGÄRDER SOM ANGES EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, ÅTGÄRDER OCH VILLKOR. HTC BEGRÄNSAR VARAKTIGHETEN OCH RÄTTSMEDLEN FÖR ALLA LAGSTADGADE OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH GARANTIER MOT DOLDA ELLER LATENTA DEFEKTER TILL VARAKTIGHETEN AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH, ENLIGT HTC:S VAL, DE REPARATIONS- ELLER UTBYTESTJÄNSTER SOM BESKRIVS HÄR. VISSA STATER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AV HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI VARAR, SÅ OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

#### 9. ANSVARSBEGRÄNSNING

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER, ÄR HTC INTE ANSVARIGT FÖR TILFÄLLIGA FÖRLUSTER ELLER FÖLJDFÖRLUSTER ELLER SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST AV INTEGRITET, FÖRLORAD VINST ELLER KOMMERIELL FÖRLUST, AVBROTT I VERKSAMHETEN ELLER FÖRLUST AV KONFIDENTIALITET. UTAN HINDER AV DET FÖREGÅENDE OCH ÄVEN OM NÅGON ÅTGÄRD INTE UPPFYLLER SITT VÄSENTLIGA SYFTE, SKA HTC:S OCH DESS LEVERANTÖRERS HELA ANSVAR ENLIGT NÅGON BESTÄMMELSE I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI BEGRÄNSAS TILL DET BELOPP SOM DU FAKTISKT HAR BETALAT FÖR PRODUKTEN. DESSA UNDANTAG GÄLLER ÄVEN OM HTC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN TILL DESSA SKADOR.

#### 10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Gällande lag: Denna begränsade garanti regleras av lagen i det land där produkten och/eller tillbehören köptes och relevanta domstolar i det landet har exklusiv jurisdiktion när det gäller denna begränsade garanti.

Ogiltighet: Om någon del av denna begränsade garanti anses vara ogiltig eller inte kan verkställas av en domstol så kommer detta inte att påverka giltigheten för någon annan del av den begränsade garantin.

---

### (B) VIVE BUSINESS TJÄNSTER - ANVÄNDARVILLKOR

Dessa användarvillkor är ett avtal mellan dig och HTC och innehåller viktiga villkor och information om din tillgång till och användning av företagstjänster. Läs igenom dessa användarvillkor noggrant. **GENOM ATT ANVÄNDA DINA FÖRETAGSTJÄNSTER ACCEPTERAR DU DESSA ANVÄNDARVILLKOR.** Om du inte godkänner dessa användarvillkor får du inte använda dina företagstjänster.

#### 1. Definitioner

Följande definitioner gäller för dessa användarvillkor. Begrepp med versaler som används i dessa användarvillkor och som inte är definierade ska ha den innebörd som anges i VIVE Business begränsad garanti.

- (a) **"Aktiveringsnyckel"** betyder "Aktiveringsnyckeln för VIVE Business Warranty & Services" som HTC kan ge till köpare av företagstjänster. Aktiveringsnycklar är associerade i ett 1:1-förhållande med produkter som omfattas.
- (b) **"Företagstjänster"**: VIVE företagstjänster som beskrivs i dessa användarvillkor och som tillhandahålls av eller på annat sätt görs tillgängliga av HTC.
- (c) **DM-system** betyder HTC:s "VIVE Business Device Management System" som finns tillgängligt på följande adress <https://business.vive.com/dm>.



- (d) "**Reparationsprogram**" har den innebörd som anges i avsnitt 7 nedan.
- (e) "**Förregistrerad**" innebär att när din produkt som omfattas skickas till dig får den automatiskt förmåner från BWS, men produkten är inte registrerad på ditt företagskonto. Utvalda företagstjänster kräver att produkten som omfattas är registrerad på ditt företagskonto.
- (f) "**Användarvillkor**" avser dessa användarvillkor för VIVE företagstjänster.

## 2. Företagstjänster

Ditt köp av en produkt som omfattas tillsammans med BWS ger dig rätt till följande HTC-tjänster och resurser under hela garantiperioden:

- (a) snabb kundtjänst och teknisk support
- (b) snabba reparationstjänster och
- (c) VIVE:s online-resurser som beskrivs i dessa användarvillkor och på <https://business.vive.com/warranty/>

Den tillämpliga garantiperioden baseras på den produkt som du har köpt.

## 3. Kundtjänst och teknisk support

Företagstjänster omfattar kundtjänst och teknisk support via onlinechatt och dedikerad e-postsupport. Se klausul 7 (b) i Vive Business begränsad garanti för mer information om hur du kan få tillgång till support. Svar via e-post kan förväntas inom en (1) arbetsdag efter mottagandet. Besök <https://business.vive.com/support/contactus/> för mer information.

## 4. Registrering

Produkterna som omfattas säljs antingen som förregistrerade med BWS eller med en aktiveringskod som tillhandahålls för registrering med BWS. Tillgång till och användning av företagstjänster tillhandahålls automatiskt när du köper en produkt som omfattas tillsammans med BWS. Utvalda företagstjänster kräver dock att du använder ditt företagskonto för att registrera produkter som omfattas i DM-systemet. Behåll inköpsbevis för dina produkter som omfattas och BWS-köp. Det kan krävas ett inköpsbevis för att bekräfta rätten till åtkomst och användning av företagstjänster.

## 5. Begränsningar

Företagstjänster:

- (a) krav att en produkt som omfattas köps i samband med BWS
- (b) får endast köpas för laglig kommersiell användning och är inte avsedda att användas eller köpas av konsumenter
- (c) gäller endast för den enda motsvarande produkt som omfattas som köptes med BWS och kan inte överföras till en annan produkt som omfattas
- (d) får endast användas av den ursprungliga köparen av den tillhörande produkten som omfattas och får inte säljas vidare, distribueras eller överföras på annat sätt, och
- (e) måste returneras om den tillhörande produkten som omfattas returneras under den tillämpliga returperioden.

HTC förbehåller sig rätten att säga upp dina företagstjänster om du bryter mot dessa användarvillkor.

## 6. Aktivering

Produkterna som omfattas säljs antingen som förregistrerade med BWS eller med en aktiveringskod som tillhandahålls för registrering med BWS. HTC kan kräva att du aktiverar företagstjänsterna med hjälp av en tillhandahållen aktiveringsnyckel. För att använda en aktiveringsnyckel loggar du in på ditt företagskonto i DM-systemet och följer anvisningarna för att registrera en produkt som omfattas.

## 7. Reparationsprogram

- (a) Allmänt. Företagstjänsterna omfattar ett snabbt reparationsprogram som är utformat för att hjälpa till att minimera stilleståndstiden för produkten som omfattas när du söker reparationstjänster ("**Reparationsprogram**"). Reparationsprogrammet erbjuder snabb frakt, prioritering och retur av produkter

som omfattas. Berättigandet till reparationsprogrammet bestäms av HTC efter eget gottfinnande. HTC förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla reparationsprogrammet för produkter som inte omfattas av garantin eller som på annat sätt inte är berättigade. Reparationsprogrammet är endast tillgängligt för fysiska adresser inom landet (enligt definitionen i Vive Business begränsad garanti). Postboxar är exkluderade.

- (b) Bedömning av produkt som omfattas. Din produkt som omfattas kommer att bedömas för begränsad garanti genom en snabb diagnostisk process efter mottagandet av den returnerade produkten som omfattas i enlighet med dessa instruktioner. Om fel på den produkten som omfattas av din begränsade garanti, kommer HTC efter eget gottfinnande att skicka en reparerad eller utbytt produkt som omfattas till dig, utan kostnad och på en prioriterad basis.
- (c) Process för reparationsprogrammet. En förbetald etikett kommer att skickas till dig via e-post efter utfärdande av ditt reparationsärende. Etiketten ger dig en förskottsbelagd frakt för retur av din produkt som omfattas till HTC. Du måste följa alla reparationsinstruktioner som utfärdats med ditt reparationsärende.
- (d) Reparationer utanför garantin. Om din produkt som omfattas inte är berättigad till reparation enligt den begränsade garantin kan den fortfarande vara berättigad till reparation utanför garantin (enligt HTC:s eget gottfinnande). Om en reparation utanför garantin är tillgänglig kommer HTC:s ASP (enligt definitionen i Vive Business begränsad garanti) att kontakta dig med ett kostnadsförslag för att få ditt godkännande för att genomföra rekommenderade reparationer och en reparerad eller utbytt produkt kommer att skickas till dig när kostnadsförslaget är godkänt och betalat i sin helhet. Om reparation utanför garantin inte är tillgänglig, eller om du inte godkänner eller svarar på reparationsförslaget inom tio (10) kalenderdagar, kan HTC debitera dig en serviceavgift och skicka tillbaka din ej reparerade produkt till den adress du angett.

## 8. ANSVARSBEGRÄNSNING

I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG TILLHANDAHÅLLS AFFÄRSTJÄNSTERNA UTAN NÅGRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIerna OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE ÖVERTRÄDELSE. HTC:S HELA ANSVAR I SAMBAND MED AFFÄRSTJÄNSTERNA FÅR INTE ÖVERSTIGA DET PRIS SOM BETALATS FÖR ATT KÖPA AFFÄRSTJÄNSTERNA. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA HTC HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELLA INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER STRAFFSKADESTÅND, FÖLJDSKADOR INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INKOMSTBORTFALL, FÖRLUST AV VERKSAMHET ELLER GOODWILL ELLER ANVÄNDNING, FÖRLUST ELLER KORRUPTION AV DATA, AVBROTT AV VERKSAMHET ELLER EGENDOMSSKADA, SOM ÄR KOPPLAD TILL FÖRETAGSTJÄNSTER, ÄVEN OM HTC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE DESSA BEGRÄNSNINGAR OCH BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE INTE GÄLLER DIG.

## 9. Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa användarvillkor ska regleras av lagarna i det land där företagstjänsterna köptes och relevanta domstolar i det landet har exklusiv jurisdiktion när det gäller dessa användarvillkor.

## 10. Diverse

Dessa användarvillkor anger hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare avtal, framställningar eller överenskommelser om det ämne som omfattas av dessa användarvillkor. HTC förbehåller sig rätten att ändra dessa användarvillkor från tid till annan, förutsatt att eventuella ändringar inte gäller de användarvillkor som du redan har godkänt med avseende på tidigare BWS-köp. Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor befinns vara ogenomförbar ska den ogenomförbara bestämmelsen inte påverka verkställbarheten av de återstående bestämmelserna. HTC:s underlåtenhet att svara för eller agera kommer inte att betraktas som ett upphävande av något av dess rättigheter enligt nedan.