



## Warranty & Services

- **Arabic** - VIVE Business ..... ضمان وخدمات 2
- **English** - VIVE Business Warranty & Services Terms and Conditions ..... 7

## البنود والشروط (منطقة الشرق الأوسط)

باعتبارك مشترى "ضمان وخدمات VIVE Business" من شركة HTC (بالتعريف الوارد أدناه)، تتلقى الضمان المحدود وخدمات الأعمال الموضحة في بنود وشروط ضمان وخدمات VIVE Business هذه ("البنود والشروط"). تتضمن هذه البنود والشروط اتفاقيتين (2) انتين: (أ) ضمان VIVE Business المحدود؛ و(ب) خدمات VIVE Business - شروط الاستخدام.

تسري هذه البنود والشروط على الأجهزة التالية فقط: سلسلة VIVE Focus وسلسلة VIVE Pro وسلسلة VIVE Cosmos. لا تسري هذه البنود والشروط على الأجهزة التالية: إصدارات VIVE Focus للمطورو الجيل الأول من إصدار VIVE للمستهلك.

### (أ) ضمان VIVE BUSINESS المحدود

يُجب هذا الضمان المحدود - ويحل محل - الضمان المحدود الموجود داخل العبوة الأصلية للمنتج المشمول بالضمان. الرجاء قراءة هذا الضمان المحدود بعناية لفهم حقوقك وواجباتك.

إن استخدامك لمنتجات HTC أو ملحقاتها يعني موافقتك على هذا الضمان المحدود. إذا لم توافق على هذا الضمان المحدود، فلا تستخدم منتجات HTC وملحقاتها. ويرجى بدلًا من ذلك إعادتها إلى بائع التجزئة الذي اشتريتها منه في غضون فترة الإرجاع المحددة من بائع الجزئة.

#### 1. ما هي حقوق تقديم هذا الضمان المحدود؟

يُقدم هذا الضمان المحدود من شركة HTC الكائنة بالعنوان ("HTC") Taiwan ,330 City Taoyuan ,District Taoyuan ,Road Xinghua ,23 .No .

#### 2. تعريفات

تسري التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

(a) **"الملحقات"** تعني عنصرًا ثانويًا أو مساعيًا مرفقًا داخل العبوة مع المنتج المشمول بالضمان في وقت البيع، وتتضمن، على سبيل المثال، واحدًا أو أكثر مما يلي: كل الكابلات، ومهابيات طاقة، ومنافذ عرض، وملحقات طرفية غير إلكترونية، ودونجل، ووحدات إرساء دونجل، وأي قطع تثبيت أو أشرطة ملحة مرفقة لدعم مكونات قابلة للارتداء. يجب أن تكون الملحقات مصنفة من قبل HTC أو لصالحها ويمكن تحديدها بواسطة العلامة التجارية "HTC" أو "VIVE" أو الاسم التجاري أو النمار العلامة المقصورة على المكون، عند توريده في الأصل. لا تتضمن الملحقات العناصر التالية: (i) العناصر التي تُشتري بشكل منفصل أو غير المرفقة داخل العبوة الأصلية مع المنتج المشمول بالضمان، و(ii) العناصر الحاملة أرقام تسجيلية والمرفقة داخل العبوة نفسها مع المنتج المشمول بالضمان.

(b) **"موفر الخدمة المعتمد"** يعني موفر خدمة معتمد من HTC.

(c) **"حساب الشركة"** يعني حساب HTC الذي يربطه (أو يربطه شخص آخر: كمسؤول نظام) بمؤسساته ويستخدم من HTC باعتباره الوسيلة الأساسية للتواصل معك.

(d) **"ضمان وخدمات الأعمال"** يعني منتج "ضمان وخدمات" من HTC المكون من: (i) ضمان محدود للاستخدام التجاري، و(ii) خدمات معدة خصوصاً للمستخدمين التجاريين لمنتجات HTC.

(e) **"المنتج المشمول بالضمان"** يحمل المعنى المحدد في القسم 3.

(f) **"الجهاز"** يحمل المعنى المحدد في تعريف المنتج في القسم 2(i).

(g) **"الضمان المحدود"** يعني ضمان VIVE Business المحدود هذا.

(h) **"الظروف العادلة"** تعني الاستخدام العام وفقًا للدليل المستخدم والتعليمات المرفقة بالمنتجات أو الملحقات أو المنشورة عبر الإنترنت في

(i) [/https://business.vive.com/support](https://business.vive.com/support)

(j) **"المنتجات"** تعني: (i) وحدة العرض المثبتة بالرأس التي تحمل العلامة التجارية ("الجهاز") المشترأة من بائع تجزئة معتمد أو من HTC مباشرة، و(ii) عناصر ثانوية أخرى (إن وُجدت) مرفقة داخل العبوة نفسها مع الجهاز وتتضمن، على سبيل المثال، واحدًا أو أكثر مما يلي: وحدات تحكم، ومحولات، وأغطية تباع خارجية، وصناديق ربط، ومحطات أساسية. لأغراض الإيضاح، لا تتضمن المنتجات: (س) العناصر التي تُشتري بشكل منفصل أو غير المرفقة داخل العبوة الأصلية مع الجهاز، (و) البرامج المرفقة أو المضمنة في المنتجات والملحقات.

(k) **"بائع التجزئة"** يعني كيانًا يبيع سلعاً مباشرة إلى عمالء تجاريين، بما في ذلك الكيانات التي لها وجود مادي أو غير إنترنت.

(l) **"البلد"** يعني دولة عضو في مجلس التعاون لدول الخليج العربية (المعروف أصلًا باسم الاتحاد الخليجي)، وهي تحديداً: البحرين والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. البلد يعني بشكل أكثر تحديداً البر الرئيس للبلد فقط وباستثناء الجزر المحيطة بالبلد والجزر التي تشكل جزءاً من البلد. يجوز أن تتطلب الخدمات إلى ومن الأماكن الأقل سكاناً أو التي يصعب الوصول إليها أن تدفع رسماً إضافياً، مع استبعاد صناديق البريد على وجه التحديد.

(I) "فترة الضمان" للمنتج المشمول بالضمان تعني أربعة وعشرين (24) شهراً أو ستة وثلاثين (36) شهراً من التاريخ الذي اشتريت فيه المنتج المشمول بالضمان، تستند فترة الضمان المعمول بها إلى ضمان وخدمات الأعمال الذي اشتريته.

(m) "ضمير المخاطب المفرد الظاهر أو المستتر أو المتصل أو المتفصل" أو "ضمير الملكية المخاطب المفرد" يعني المشتري الأصلي أو الكيان الأصلي الذي استحوذ على منتج أو ملحق.

### 3. ما الحالات التي ينطبق فيها هذا الضمان المحدود؟

يسري هذا الضمان المحدود على المنتجات (وكذلك أي ملحقات مصاحبة لها) المسجلة في حساب الشركة التابع لك في غضون ثلاثة (3) أشهر من الشراء، بشرط أن يكون ذلك مؤكداً من HTC. وبُشار إلى المنتجات مجتمعة (وكذلك أي ملحقات مصاحبة لها) بعد تسجيلاها باسم "المنتجات المشمولة بالضمان" ومفيدة باسم "المنتج المشمول بالضمان".

أثناء فترة الضمان، يتضمن HTC خلو المنتجات المشمولة بالضمان من العيوب في الخامات والصناعة إذا تم استخدامها في الظروف العادلة.

يُعطى هذا الضمان المحدود إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو نقل ملكيته أو إعطاؤه كلياً أو جزئياً لأي شخص يشتري منتجاً مشمولاً بالضمان أو يستحوذ عليه لاحقاً. إذا أرفقت منتج مشمولاً بالضمان بمنتج ضمان وخدمات الأعمال الذي اشتريته، فلا يجوز لك تغيير ضمان وخدمات الأعمال أو نقل ملكيته أو إزالته من المنتج المشمول بالضمان. إذا أرجعت منتجاً مشمولاً بالضمان تم إرفاقه بمنتج ضمان وخدمات الأعمال الذي اشتريته، يخضع كلاً المنتجين لطلبك إجراء عملية إرجاع، يمنعك هذا الضمان المحدود حقوقاً قانونية بعينها، ويجوز لك أيضاً امتلاك حقوق أخرى تختلف من بلد لآخر.

### 4. ما الحالات التي لا ينطبق فيها هذا الضمان المحدود؟

يسري هذا الضمان المحدود على المنتجات المشمولة بالضمان فقط. ولا يسري على أي جهاز أو برنامج لا ينتهي إلى HTC، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصمماً أو موصوفاً للاستخدام مع المنتجات المشمولة بالضمان. ويجوز لمصنعين أو موزعين أو ناشرين خارجين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك التواصل معهم مباشرة للحصول على خدمة.

### 5. حق لو كان الأمر متعلقاً بالمنتجات المشمولة بالضمان، لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالات التالية:

(a) إزالة الرقم التسلسلي أو رمز التاريخ أو العلامة المائية لمنتج أو ملحق أو محوه أو تشويهه أو تعديله أو إذا كان غير مقوء، أو  
(b) أي تدهور للمظهر الجمالي لمنتج أو ملحق بسبب البلي بالاستخدام العادي، أو

(c) الأجزاء المستهلكة، مثل: وسادة الوجه الأمامية والخلفية، والاقنعة الصحية والبطاريات القلوية، وكابلات الإطالة، وأربطة العنق، وأشرطة المعصم، ومجموعات أدوات التثبيت، وأغطية فتحات سماعة الأذن، وأقمشة تنظيف أو طلاء واقية يُتوقع بدرجة معقولة أن تهت بمرور الوقت، مالم يحدث عطل نتيجة قصور وظيفي، أو

(d) أي قصور وظيفي ناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة، أو إذا انكسرت مانعات التسرب بالبطارية أو وحدة البطارية أو بدا عليها دليل يشير إلى تسرب أو عبث، أو  
(e) أي قصور وظيفي ناتج من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عبئاً في المنتج أو الملحق، أو

(f) عدم الاستخدام وفقاً للدليل المستخدم أو عدم الاستخدام في الظروف العادلة، أو  
(g) التعامل العنيف أو الاستخدام في أماكن مكشوفة أو التعريض لسوائل أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغير السريع في مثل هذه الظروف أو التأكل أو التآكل، أو

(h) التلف الحادث بسبب، أو الناتج من، تعديلات أو إصلاحات خارج الضمان، أو  
(i) الحوادث أو القوى القاهرة أو أي إجراءات أخرى خارجة بدرجة معقولة عن إرادة HTC (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، لم يكن العيب ناتجاً بشكل مباشر من قصور وظيفي، أو  
(j) التلف المادي لسطح منتج أو ملحق، بما في ذلك - ذكرًا لا حصرًا - شروخ أو خدوش على سطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة، أو

(k) أي كبيبورت أو منتج آخر يمكن توصيل منتج أو ملحق به (مع ملاحظة أن HTC لا تضمن عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطاء)، أو  
(l) عندما تكون البرامج محمولة في منتج، بما في ذلك - ذكرًا لا حصرًا - نظام التشغيل وأو البرامج الثابتة، يجب تحدیدها إذا كانت مثل هذه التحديات قابلة للتحميل بواسطتها، أو

(m) أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل وأو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصريحاً بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قبل HTC، أو  
(n) أي قصور وظيفي ناتج من فصل أي كبل من منتج أو الكمبيوتر التابع لك أو إيقاف تشغيل طاقته بطريقة أخرى أثناء أي تحديث للبرامج الثابتة، أو

(o) أي قصور وظيفي ناتج من استخدام منتج أو ملحق مع - أو بخصوص - منتج أو ملحق غير معتمد أو غير مقدم من HTC أو مستخدم بأي طريقة أخرى غير استخدام المصمم من أجله، وحيثما لا يكون مثل هذا العيب ناتجاً من خطأ في المنتج أو الملحق نفسه.

### 6. الاختصار المكاني

لا يسري هذا الضمان المحدود ولا يكون قابلاً للإنفاذ إلا في البلد الذي تم إعداد المنتجات المشمولة بالضمان للبيع فيه. ولا يجوز إرجاع منتج مشمول بالضمان إلا للإصلاح أو الاستبدال بموجب هذا الضمان المحدود في البلد الذي تم إعداده للعرض للبيع فيه. ويجوز أن يختلف توفر خدمة الضمان ومرات الاستجابة من بلد آخر.

## 7. كيف أحصل على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فعلى منتج مشمول بالضمان، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

(a) راجع دليل المستخدم والموارد المتوفرة في <https://business.vive.com/support> / لتحديد المشكلة وحلها;

(b) إذا تذرع حل المشكلة عن طريق الرجوع إلى دليل المستخدم والموارد المتوفرة عبر الإنترنت، فسجل الدخول إلى حساب الشركة التابع لك عبر

<https://business.vive.com/dm> للاطلاع على مزيد من التعليلات حول التواصل مع خدمة رعاية عملاء HTC للحصول على المساعدة،

وأنقر على أي منتج مشمول بالضمان لعرض خيارات الدعم المتوفرة؛ و

(c) يرجى التأكيد من توفير المعلومات التالية عند التواصل مع HTC:

(i) طراز المنتج المشمول بالضمان ورقمه التسلسلي؛

(ii) عنوانك بالكامل ومعلومات التواصل معك؛ و

(iii) نسخة من الفاتورة الأصلية أو الإيصال أو سند البيع الأصلي الذي اشتريت المنتج المشمول بالضمان به. ويجب عليك تقديم

إثبات ساري المفعول للشراء عند تقديم أي مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود.

بعد اكتمال هذه الخطوات، تزودك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع منتج مشمول بالضمان وحالات إرجاعه. قبل إرجاع منتج مشمول بالضمان إلى HTC أو موفر خدمة معتمد للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك عمل نسخة احتياطية من أي بيانات مخزنة في واسطط التخزين بالمنتج وحذف تلك البيانات من المنتج. ولا تتحمل HTC أو موفرو الخدمة المعتمدون مسؤولية عن أي خسارة لبيانات مخزنة في المنتج المشمول بالضمان.

إذا أرجعت منتجًا مشمولاً بالضمان أثناء فترة الضمان وكان مستوفياً لشروط هذا الضمان المحدود، تاتم HTC (أو موفرو الخدمة المعتمد التابع لها) بإصلاحه أو استبداله بناءً على تقييمها الحالى. ويجوز أن ينضمم الإصلاح أو الاستبدال استخدام منتج أو ملحق و/أو قطع غيار مجدةً ومواسيةً في الأداء الوظيفي. وتتيح HTC أو موفرو خدمة معتمد المنتج أو الملحق المصلح أو المستبدل إليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج أو ملحق أو أي من إجزائه أو مكوناته المستبدلة بموجب بنود هذه الضمان المحدود ملناً لشركة HTC.

إذا أصلحت HTC أو موفرو خدمة معتمد منتجًا مشمولاً بالضمان أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال، أحهما أبعد.

الوقت المتبقى من فترة الضمان الأصلية أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال، أحهما أبعد. بدلًا من مطالبتك بإرجاع منتج مشمول بالضمان، يجوز أن تفضل HTC أو موفرو خدمة معتمد إمدادك بجزء قابلة للتراكيب من قبل المستخدم للوفاء بالتزاماتها في الضمان المحدود. إذا تم توفير الأجزاء البديلة القابلة للتراكيب من قبل المستخدم، تُنقل المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية على الأجزاء القابلة للتراكيب من قبل المستخدم إلى الأجزاء البديلة القابلة للتراكيب من قبل المستخدم. إذا لم تطلب HTC منك إرجاع منتج مشمول بالضمان، تتحمل أنت المسؤولية عن سلامه تلك الأجزاء والتصرف فيها بطريقه صديقه للبيئة.

وتحتفظ HTC بالحق في قصر خدمة الضمان المحدود على البلد الذي تم إعداد المنتج للبيع فيه. يجب إشعار HTC بأى قصور وظيفي فعلى أثناء فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب هذا الضمان المحدود. ولا تشنح المنتج أو الملحق التابع لك مبادرة إلى HTC أو موفر خدمة معتمد مالم تطلب HTC منك ذلك. ويجب اتباع التعليمات الواردة أعلاه إذا أردت إرجاع منتج مشمول بالضمان للحصول على خدمة الضمان المحدود.

## 8. إخلاء المسؤولية وحدود الضمانات والحقوق الأخرى

إلى الحد الذي يسمح به القانون، هذا الضمان المحدود والتغويضات المعنية بجميع الضمانات والتغويضات والشروط الأخرى. تحصر HTC الفترة والتغويضات المعنية بجميع الضمانات القانونية والضمنية، بما في ذلك - ذكرًا لا حصرًا - الضمانات لاستيفاء مواصفات مطلوبة في سوق وللملاحة عرض بعينه والضمانات ضد العيوب المخفية أو الكامنة، في فترة هذا الضمان المحدود، وبناء على اختبار HTC خدمات الإصلاح والاستبدال الموضحة في هذه الوثيقة. لا تسمح بعض الدول بهذه القيود التي تحدد طول فترة سريان ضمان ضمئي؛ لذا، يجوز لا تتطبق عليك القيود المقتدمة ذكرها.

## 9. حصر المسؤولية

ما لم يرد خلاف ما جاء في هذا الضمان المحدود وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لا تتحمل HTC مسؤولية عن خسائر أو أضرار عرضية أو تبعية مهما كانت طبيعتها، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو انقطاع أعمال أو فقدان سرية. بصرف النظر عمما سبق وحلى لو عجز التغويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC وموارديها بموجب أيٌ من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعته فعليًا مقابل المنتج. وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم إشعار HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

## 10. أحكام عامة

القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج وأو الملحقات فيه، وتتفاوت المحاكم المختصة في ذلك البلد بال اختصاص القضائي في ما يتعلق بهذا الضمان المحدود.

القابلية للفصل: إذا ثبتت لأى محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإنفاذ.

## (ب) خدمات **VIVE Business** - شروط الاستخدام

تشكّل شروط الاستخدام هذه اتفاقية بينك و HTC وتحتوي على شروط ومعلومات مهمة بشأن وصولك إلى خدمات الأعمال واستخدامك لها. يرجى مراجعة شروط الاستخدام هذه بعناية. إن استخدامك لخدمات الأعمال التابعة لك يعني قبولك لتلك الشروط. وإذا لم توافق على شروط الاستخدام هذه، فلا تستخدم خدمات الأعمال التابعة لك.

### 1. تعريفات

تسري التعريفات التالية على شروط الاستخدام هذه. المصطلحات الواردة بين علامي اقتباس في شروط الاستخدام هذه دون وجود تعريف لها تحمل المعاني المحددة في ضمان **VIVE Business** المحدد.

(a) "مفتاح التنشيط" يعني "مفتاح تشغيل ضمان وخدمات **VIVE Business**" الذي يجوز أن توفره HTC لمشتري خدمات الأعمال. تقترب مقاييس التنشيط بنسبة 1:1 بالمنتجات المشمولة بالضمان.

(b) "خدمات الأعمال" تعني "خدمات **VIVE Business**" الموضحة في شروط الاستخدام هذه والمقدمة من HTC أو المتوفرة منها بطريق آخر.

(c) "نظام إدارة الأجهزة" يعني "نظام إدارة الأجهزة في **VIVE Business**" المتوفر من HTC على .

(d) "برنامج الإصلاح" يحمل المعنى المحدد في القسم 7.

(e) "مسجل سابقًا" يعني عندما يتم شحن "منتجك المشمول بالضمان" إليك، فإنه يستفيد تلقائيًا من "ضمان وخدمات الأعمال"، لكن "المنتج" غير مسجل في حساب الشركة التابع لك. تتطلب بعض خدمات الأعمال تسجيل "المنتج المشمول بالضمان" في حساب الشركة التابع لك.

(f) "شروط الاستخدام" تعني شروط استخدام "خدمات **VIVE Business**".

### 2. خدمات الأعماء

يمتحك شراء "منتج مشمول بالضمان" في ما يتعلق "بضمان وخدمات الأعمال" الحق في الحصول على الخدمات والموارد التالية من HTC طوال "فترة الضمان":

(a) رعاية العمالء العاجلة والدعم الفني، و

(b) خدمات الإصلاح العاجلة، و

(c) موارد **VIVE** الإلكترونية الموضحة في شروط الاستخدام هذه في

/<https://business.vive.com/warranty>

تستند "فترة الضمان" المعمول بها إلى "المنتج" الذي اشتريته.

### 3. رعاية العمالء والدعم الفني

تضمن خدمات الأعمال خدمات رعاية العمالء والدعم الفني عبر الدعم الهاتفي، والدعم بالمحادثة عبر الإنترنت، والدعم بالبريد الإلكتروني المخصص لهذا الغرض. يرجى الرجوع إلى الفقرة 7 (ب) في "ضمان **VIVE Business** المحدد" للاطلاع على مزيد من المعلومات حول كيفية وصولك إلى الدعم. ويُتوقع إرسال رسائل البريد الإلكتروني في غضون يوم عمل واحد (1) من تسلمهها. يرجى زيارة <https://business.vive.com/support/contactus> للاطلاع على التفاصيل.

### 4. التسجيل

تُباع "المنتجات المشمولة بالضمان" كمنتجات مسجلة سابقًا مع "ضمان وخدمات الأعمال" أو مع رمز تنشيط متوفّر لتسجيل "ضمان وخدمات الأعمال". يتوفّر الوصول إلى خدمات الأعمال واستخدامها تلقائيًا عندما تشتري "منتجًا مشمولاً بالضمان" في ما يخص "ضمان وخدمات الأعمال". إلا أن بعض خدمات الأعمال تتطلّب أن تستخدم "حساب الشركة" التابع لك لتسجيل "المنتجات المشمولة بالضمان" في نظام إدارة الأجهزة. يرجى الانتظار بمستند إثبات شراء "المنتجات المشمولة بالضمان" وعمليات شراء "ضمان وخدمات الأعمال" التابعة لك. ويجوز طلب مستند إثبات الشراء لتأكيد الأهلية للوصول إلى خدمات الأعمال واستخدامها.

### 5. القواعد

#### خدمات الأعماء

(a) تتطلب شراء "منتج مشمول بالضمان" في ما يخص "ضمان وخدمات الأعمال"، و

(b) لا يجوز شراؤها إلا للاستخدام التجاري القانوني، وغير معدة للاستخدام أو الشراء من قبل مستهلكين، و

(c) لا تُسرى إلا على "المنتج المشمول بالضمان" الوحيد المطابق الذي تم شراؤه مع "ضمان وخدمات الأعمال"، ولا يجوز نقلها إلى "منتج آخر

مشمول بالضمان"، و،

(d) لا يجوز استخدامها إلا من قبل المشتري الأصلي "للمتّج المشمول بالضمان" المقترن، ولا تجوز إعادة بيعها أو نقلها بطريق آخر، و

(e) يجب إرجاعها إذا تم إرجاع "المنتج المشمول بالضمان" المقترن أثناء فترة الإرجاع السارية.

## 6. التنشيط

تُباع "المنتجات المشمولة بالضمان" كمنتجات مسجلة سابقاً مع "ضمان وخدمات الأعمال" أو مع رمز تنشيط متوفّر لتسجيل "ضمان وخدمات الأعمال". يجوز أن تطلب HTC منك تنشيط خدمات الأعمال باستخدام مفتاح تنشيط متوفّر. واستخدام مفتاح تنشيط، سجّل الدخول إلى "حساب الشركة" التابع لك في نظام إدارة الأجهزة وتابع التعليمات لتسجيل "منتج مشمول بالضمان".

## 7. برنامج الإصلاح

عام. تتضمن خدمات الأعمال برنامج إصلاح عاجلاً تم إعداده للمساعدة على الحد إلى أدنى درجة من وقت توقف "المنتج المشمول بالضمان" عندما تطلب خدمات الإصلاح ("برنامج الإصلاح"). يوفر برنامج الإصلاح تجليلاً لإجراءات شحن "المنتجات المشمولة بالضمان" وفرازها وإرجاعها. تحدد أهلية الحصول على برنامج الإصلاح بناءً على تقدير HTC الخاص. وتحتفظ HTC بالحق في عدم توفير برنامج الإصلاح للمنتجات غير المشمولة بالضمان أو غير المؤهلة لأسباب أخرى. ولا يتتوفر برنامج الإصلاح إلا للعناوين المادية داخل "البلد" (بتعريفه الوارد في "ضمان Business" المحدود)، مع استبعاد توفيره عبر صناديق البريد.

(b) **تقسيم المنتج المشمول بالضمان.** يخضع "المنتج المشمول بالضمان" التابع لك للتقسيم قبل الدخول تحت مظلة "الضمان المحدود" عبر عملية تشخيص عاجلة بعد تسلّم "المنتج المشمول بالضمان" الذي تم إرجاعه وفقاً لهذه التعليمات. إذا كان القصور الوظيفي "للمتّج المشمول بالضمان" يدخل تحت مظلة "الضمان المحدود" التابع لك، يتم - بناءً على تقدير HTC الخاص - شحن "منتج مشمول بالضمان" مصلح أو بديل إلىك بدون تكاليف وعلي أساس الأولوية.

(c) **عملية برنامج الإصلاح.** تقدّم بطاقة مسبقة الدفع إليك عبر البريد الإلكتروني بعد إصدار تذكرة الإصلاح التابعة لك. تزودك تلك البطاقة بخدمة شحن مسبقة الدفع لارجاع "المنتج المشمول بالضمان" التابع لك إلى HTC. يجب عليك اتباع جميع تعليمات الإصلاح الصادرة برفقة تذكرة الإصلاح التابعة لك.

(d) **الإصلاحات خارج الضمان.** إذا لم يكن "المنتج المشمول بالضمان" التابع لك مؤهلاً للإصلاح ضمن "الضمان المحدود"، يجوز أن يبقى مؤهلاً للإصلاح خارج الضمان (بناء على تقدير HTC الخاص). إذا توفّرت خدمة الإصلاح خارج الضمان، يتواصل معك موفر الخدمة المعتمد من HTC (بتعريفه الوارد في "ضمان Vive Business" المحدود) ويقدّم إليك عرض أسعار ليحصل على موافقتك قبل المضي قدماً في أي إصلاحات موصى بها، ويتم شحن "منتج" مصلح أو بديل إليك بمجرد الموافقة على عرض الأسعار ودفع قيمته بالكامل. إذا لم تتوفر خدمة الإصلاح خارج الضمان أو إذا لم تتوافق على عرض أسعار الإصلاح أو ترد عليه في غضون عشرة (10) أيام ميلادية، يجوز لشركة HTC تحصيل رسم خدمة منك وشحن "المنتج" التابع لك دون إصلاحه وإعادته إلى العنوان الذي قدمته.

## 8. حصر المسؤولية

إلى الحد الأقصى المسموح به من قبل قانون معمول به، تقدّم خدمات الأعمال دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك - ذكر لا حصر - الضمانات الضمنية لاستيفاء مواصفات مطلوبة في سوق ولماهنة غيره ولعدم الانتهاك. لا تزيد مسؤولية HTC الكاملة في ما يتعلق بخدمات الأعمال عن الثمن المدفوع شراء خدمات الأعمال. لا تتحمل HTC بأي حال من الأحوال مسؤولية عن أي أضرار عرضية أو تبعية أو غير مباشرة أو خاصة أو تأديبية، بما في ذلك - ذكر لا حصر - خسارة أرباح أو أعمال أو سمعة أو استخدام بيانات أو فقدانها أو انقطاع أعمال أو تلفها أو تلف ممتلكات، نتيجة خدمات الأعمال أو بأي طريقة أخرى متصلة بها، حتى لو تم إخطار HTC باحتمالية وقوع تلك الأضرار. لا تسمح بعض الاختصاصات القضائية بهذه القيود؛ لذا، يجوز لأن لا تتطبق عليك القيود المقتدمة ذكرها.

## 9. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين البلد الذي تم شراء خدمات الأعمال فيه، وتتفّرق المحاكم المختصة في ذلك البلد بالاختصاص القضائي في ما يتعلق بشروط الاستخدام هذه.

## 10. متنوعات

تشكل شروط الاستخدام هذه الاتفاقية الكاملة بين الأطراف، وتحل محل كل الاتفاقيات أو التفاهمات السابقة من ناحية موضوع شروط الاستخدام هذه. وتحتفظ HTC بالحق في تعديل شروط الاستخدام هذه من حين لآخر بشرط ألا تسرى أي تعديلات على شروط الاستخدام هذه التي وافقت عليها في ما يخص أي عمليات تمت سابقاً لشراء "ضمان وخدمات الأعمال". وإذا ثبت عدم قابلية أي نص في شروط الاستخدام هذه للإنفاذ، فلا يؤثر النص غير القابل للإنفاذ على قابلية إفاذ بقية النصوص. ولا يعد إخفاق HTC في الرد أو التصرف تنازلاً عن أي من حقوقها وفقاً لهذه الوثيقة.

# VIVE Business Warranty & Services Terms and Conditions

## (MEA)

### English

As a purchaser of HTC Corporation's (as defined below) 'VIVE Business Warranty & Services', You receive the Limited Warranty and Business Services described in these VIVE Business Warranty & Services - Terms and Conditions ("Terms and Conditions"). These Terms and Conditions include two (2) agreements: (A) the VIVE Business Limited Warranty; and (B) the VIVE Business Services - Terms of Use.

**THESE TERMS AND CONDITIONS ONLY APPLY TO THE FOLLOWING HEADSETS:** VIVE Pro Series, VIVE Focus Series and VIVE Cosmos Series.

**THESE TERMS AND CONDITIONS DO NOT APPLY TO THE FOLLOWING HEADSETS:** VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition.

---

### **(A) VIVE BUSINESS LIMITED WARRANTY**

THIS LIMITED WARRANTY SUPERSEDES AND REPLACES THE LIMITED WARRANTY FOUND WITHIN THE ORIGINAL PRODUCT PACKAGING FOR THE COVERED PRODUCT.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.

BY USING HTC PRODUCTS AND ACCESSORIES, YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY. IF YOU DO NOT AGREE WITH THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCTS AND ACCESSORIES. INSTEAD, PLEASE RETURN THEM TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED THEM WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

1. Who offers this Limited Warranty?

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan ("HTC").

2. Definitions

The following definitions apply to this Limited Warranty:

- (a) "**Accessories**" means secondary or auxiliary elements included in the box with a Covered Product at the time of sale, including, by way of example, one or more of the following: All cables, power adapters, display ports, non-electronic peripheral accessories, dongle, dongle cradles and any fixings and accessory straps supplied to support wearables. Accessories must be manufactured by or for HTC, and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied. For clarity, the following items are not Accessories: (i) items that are purchased separately or not included in the original package with a Covered Product; and (ii) serialized items packaged in the same box with a Covered Product.
- (b) "**ASP**" means an HTC approved authorized service provider.
- (c) "**Business Account**" means the HTC account that You (or another individual, e.g., an administrator) has linked with Your organization and is used by HTC as the primary means of contacting You.
- (d) "**BWS**" means HTC's 'VIVE Business Warranty & Services' product, consisting of: (i) a commercial use limited warranty, and (ii) services tailored to commercial users of HTC products.
- (e) "**Covered Product**" has the meaning set forth in Section 3.
- (f) "**Headset**" has the meaning set forth in the definition of Product in Section 2(i).
- (g) "**Limited Warranty**" means this VIVE Business Limited Warranty.
- (h) "**Normal Conditions**" means common use that is in accordance with the user manual and instructions provided with Products, Accessories or posted online at <https://business.vive.com/support/>
- (i) "**Products**" means: (i) VIVE branded head mounted displays ("Headsets") purchased from an authorized Retailer or directly from HTC; and (ii) other serialized items (if any) packaged in the same box with a Headset, including, by way of example, one or more of the following: controllers, converters, faceplates, link boxes, and

base stations. For clarity, Products do not include: (x) items that are purchased separately or not included in the original package with a Headset; and (y) software included or embedded in Products and Accessories.

- (j) "**Retailer**" means an entity that sells goods directly to commercial customers, including entities with a physical or online presence.
- (k) "**Country**" means a member state of the Cooperation Council for the Arab States of the Gulf (originally known as the GCC Union), defined as Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar, Saudi Arabia and the United Arab Emirates. More particularly Country means the mainland of the Country only and excludes the islands around the Country and the islands that form part of the Country. Services to and from less populated or accessible locations within the Country may require a surcharge to be paid by You, PO boxes are specifically excluded.
- (l) "**Warranty Period**" for a Covered Product means twenty-four (24) months or thirty six (36) months from the date You purchased the Covered Product. The applicable Warranty Period is based on the BWS You have purchased.
- (m) "**You**" or "**Your**" means the original purchaser or original entity that acquired a Product or Accessory.

### 3. What is covered by this Limited Warranty?

This Limited Warranty applies to Products (and any accompanying Accessories) that are registered to Your Business Account within three (3) months of purchase, subject to HTC's confirmation. Once registered, Products (and any accompanying Accessories) are referred to collectively as "**Covered Products**" and individually as a "**Covered Product**". During the Warranty Period, HTC warrants Covered Products will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of a Covered Product. If You associated a Covered Product with Your purchase of BWS, You may not change, transfer or remove BWS from the Covered Product. If You return a Covered Product that has been associated with a purchase of BWS, both products shall be subject to Your request for a return. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from Country to Country.

### 4. What is not covered by this Limited Warranty?

This Limited Warranty only applies to Covered Products. It does not apply to any non-HTC equipment or software, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with Covered Products. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products, and You may contact them directly for service.

### 5. Even with respect to Covered Products, this Limited Warranty shall not apply:

- (a) if a Product or Accessory serial number, date code, or water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
- (b) to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
- (c) to consumable parts, such as front and rear face cushions, hygienic masks, alkaline batteries, extension cables, lanyards, wrist straps, mounting kits, earphone hole caps, cleaning clothes, and protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
- (d) to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
- (e) to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
- (f) to use not in accordance with the user manual or not under Normal Conditions;
- (g) to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
- (h) to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
- (i) to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
- (j) to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;

- (k) to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect (note that HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free);
- (l) where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
- (m) to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
- (n) to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or Your computer during any firmware update; or
- (o) to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or in connection with a product or accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product or Accessory itself.

## 6. Territory

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the Country where Covered Products are intended to be sold. A Covered Product can only be returned for repair or replacement under this Limited Warranty in the Country where it was intended to be offered for sale. Warranty service availability and response times may vary from Country to Country.

## 7. How do I obtain Limited Warranty service?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

- (a) refer to the user manual and resources available at <https://business.vive.com/support/> in order to identify and correct the problem;
- (b) if the problem cannot be resolved by reference to the user manual and online resources, log into Your Business Account at <https://business.vive.com/dm> for further instructions about contacting HTC customer care for assistance, click on any Covered Product to reveal the available support options.; and
- (c) please be sure to have the following information available when you contact HTC:
  - (i) the model and serial number of the Covered Product;
  - (ii) Your full address and contact information; and
  - (iii) a copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Covered Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning a Covered Product to HTC or an ASP for warranty service, You must backup and delete any data stored on the product storage media. HTC and ASPs are not responsible for any loss of data stored on Covered Products.

If You return a Covered Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC (or its ASP) will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product, Accessory and/or parts. HTC or an ASP will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product or Accessory (including parts or components thereof) that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC or an ASP repairs or replaces a Covered Product, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Covered Product, HTC or an ASP may instead elect to supply You with user-installable parts to fulfill its Limited Warranty obligations. If replacement user-installable parts are provided the remaining time of the original Warranty Period for the user-installable parts would be transferred to the replacement user-installable parts. If HTC does not request You to return a Covered Product, You will take responsibility for the safe and environmental disposal of those parts.

HTC reserves the right to restrict Limited Warranty service to the Country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC or an ASP unless You are

asked to do so. If You need to return a Covered Product for Limited Warranty service, the foregoing instructions must be followed.

#### **8. DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS**

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

#### **9. LIMITATION OF LIABILITY**

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

#### **10. GENERAL PROVISIONS.**

**Governing Law:** This Limited Warranty will be governed by the law of the Country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that Country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.

**Severability:** Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

---

#### **(B) VIVE BUSINESS SERVICES - TERMS OF USE**

These TOU are an agreement between You and HTC and contain important terms and information relating to Your access and use of Business Services. Please review these TOU carefully. **BY USING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TOU.** If You do not agree to these TOU, do not use Your Business Services.

#### **1. Definitions**

The following definitions apply to these TOU. Capitalized terms used in these TOU and not defined shall have the meanings set forth in the VIVE Business Limited Warranty.

- (a) **"Activation Key"** means the 'VIVE Business Warranty & Services Activation Key' that HTC may provide to purchasers of Business Services. Activation Keys are associated on a 1:1 ratio with Covered Products.
- (b) **"Business Services"** means the VIVE Business Services described in these TOU and provided by or otherwise made available by HTC.
- (c) **"DM System"** means HTC's 'VIVE Business Device Management System' available at <https://business.vive.com/dm>.
- (d) **"Repair Program"** has the meaning set forth below in Section 7.
- (e) **"Pre-Registered"** means when Your Covered Product is shipped to You it automatically benefits from BWS however the Product is not registered to Your business account. Selected Business Services require the Covered Product is registered to Your business account.
- (f) **"TOU"** means these VIVE Business Services Terms of Use.

## 2. Business Services.

Your purchase of a Covered Product in conjunction with BWS entitles You to the following HTC services and resources for the duration of the Warranty Period:

- (a) expedited customer care and technical support;
- (b) expedited repair services; and
- (c) the VIVE online resources described in these TOU and at <https://business.vive.com/warranty/>

The applicable Warranty Period is based on the Product You have purchased.

## 3. Customer Care and Technical Support.

Business Services includes customer care and technical support via online chat support and dedicated email support. Please refer to clause 7 (b) under the Vive Business Limited Warranty for more information on how You can access support. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit <https://business.vive.com/support/contactus/> for details.

## 4. Registration.

Covered Products are either sold as Pre-Registered with BWS or with an activation code provided for registration for BWS. Access to and use of Business Services is automatically provisioned when You purchase a Covered Product in conjunction with BWS. However, selected Business Services require that You use Your Business Account to register Covered Products on the DM System. Please retain proof of purchase for Your Covered Products and BWS purchases. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for access to and use Business Services.

## 5. Limitations.

Business Services:

- (a) require the purchase of a Covered Product in conjunction with BWS;
- (b) may only be purchased for lawful commercial use, and are not intended for use or purchase by consumers;
- (c) only apply to the single corresponding Covered Product that was purchased with BWS, and may not be transferred to a different Covered Product;
- (d) may only be used by the original purchaser of the associated Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred; and
- (e) must be returned if the associated Covered Product is returned during the applicable return period.

HTC reserves the right to cancel Your Business Services if You are in breach these TOU.

## 6. Activation.

Covered Products are either sold as Pre-Registered with BWS or with an activation code provided for registration for BWS. HTC may require that You activate Business Services by using a provided Activation Key. To use an Activation Key, log into Your Business Account on the DM System and follow the prompts to register a Covered Product.

## 7. Repair Program.

- (a) **General.** Business Services include an expedited repair program designed to help minimize Covered Product downtime when You seek repair services (“**Repair Program**”). The Repair Program provides expedited shipping, triage, and return of Covered Products. Eligibility for the Repair Program is determined at HTC’s sole discretion. HTC reserves the right not to provide the Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Covered Products. The Repair Program is only available to physical addresses within the Country (as defined under the Vive Business Limited Warranty). P.O. boxes are excluded.
- (b) **Covered Product Assessment.** Your Covered Product will be assessed for Limited Warranty coverage through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product in accordance with these instructions. If Covered Product malfunctions are covered under Your Limited Warranty, at HTC’s sole discretion, a repaired or replacement Covered Product will be shipped to You, at no cost and on a prioritized basis.

- (c) Repair Program Process. A prepaid label will be provided to You via email following issuance of Your repair ticket. The label provides You with prepaid shipping for the return of Your Covered Product to HTC. You must follow all repair instructions issued with Your repair ticket.
- (d) Out of Warranty Repairs. If Your Covered Product is ineligible for repair under the Limited Warranty, it may still be eligible for out warranty repair (in HTC's sole discretion). If out of warranty repair is available, HTC's ASP (as defined under the Vive Business Limited Warranty) will contact You with a quote to obtain Your authorization to proceed with any recommended repairs, and a repaired or replacement Product will be shipped to You once the quote is approved and paid in full. If out of warranty repair is not available, or if You do not authorize or respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge You a service fee and will ship Your unrepairs Product back to the address You provided.

#### 8. LIMITATION OF LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

#### 9. Governing Law and Jurisdiction.

These TOU shall be governed by the laws of the country in which the Business Services were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to these TOU.

#### 10. Miscellaneous.

These TOU set forth the entire agreement between the parties and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter covered by these TOU. HTC reserves the right to amend these TOU from time to time, provided that any amendments will not apply to the TOU to which You have already agreed with respect to prior BWS purchases. If any provision of these TOU is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.