

# EINGESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE

## Deutschland

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut.

Durch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten.

Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

## DEFINITIONEN

Bei der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Advantage-Garantie (kurz „**eingeschränkte Garantie**“ genannt) gelten folgende Definitionen:

1. "**Produkt(e)**" steht für das VIVE-PRO-Headset („VIVE-PRO-Headset“), die VIVE-PRO-Linkbox („VIVE-PRO-Linkbox“) sowie folgende HTC-VIVE- und -VIVE-PRO-Virtual-Reality-Geräte, die jeweils bei einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden: Handcontroller („Controller“), Laserverfolgungstation („Basisstation“) sowie zusätzliche Verfolgungsgeräte („Tracker“) – separat oder als Teil des VIVE-PRO- oder VIVE Systemsets verpackt.
2. "**Zubehör**" oder "**Zubehöre**" bezeichnet ein sekundäres oder zusätzliches Element, das zum Zeitpunkt des Verkaufs in der Box mit dem "**Garantierten Produkt**" enthalten ist und Folgendes umfassen kann: Headsetkabel, USB Kabel, DisplayPort Kabel, Micro-USB Kabel und Netzteile; vorausgesetzt, das Bauteil wurde von oder für HTC hergestellt und kann durch die Marke "HTC" oder "VIVE", den Handelsnamen oder das Logo identifiziert werden, das auf dem ursprünglich gelieferten Bauteil angebracht ist.
3. "**Garantierte Produkte**" hat die Bedeutung, die unten im Abschnitt "WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?" beschrieben ist.
4. Die "**Garantiezeit**" beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum des abgedeckten Produktes/der abgedeckten Produkte, die bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC erworben und per Enterprise-Advantage-Program-Registrierung über die VIVE-Enterprise-Plattform-Website (<https://enterprise.vive.com/portal/>) registriert wurden. Bei nicht abgedeckten Produkten steht es Ihnen frei, diese nicht mit dem Enterprise Advantage Pack zu registrieren; die Garantiezeit entspricht dabei der Garantiezeit Ihres Erstkaufes des Produktes.
5. "**Sie**" oder "**Ihr**" bezeichnet den ursprünglichen Käufer und/oder die ursprüngliche Geschäftseinheit, die das Produkt verwendet.
6. "**Normale Einsatzbedingungen**" bezeichnet die übliche Verwendung in Übereinstimmung mit dem "Benutzerhandbuch" (wie unten definiert) und den Anweisungen, die mit dem/den Produkt(en) oder dem/den Zubehör(en) geliefert oder online gestellt werden.
7. "**Benutzerhandbuch**" bezeichnet die "Gebrauchsanweisungen" und die "Sicherheitshinweise", die dem Produkt oder dem Zubehör beiliegen oder online veröffentlicht werden.

## WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“) eingeräumt.

## **WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?**

Die eingeschränkte Garantie gilt für ein VIVE-PRO-Headset, eine VIVE-PRO-Linkbox und bis zu vier zusätzliche Controller, Basisstationen oder Tracker in beliebiger Kombination (separat oder als Teil des VIVE-PRO- oder VIVE-Systemsets erworben) sowie begleitendes Zubehör, sofern jedes einzelne Produkt zu Ihrem Advantage Pack registriert und die Registrierung durch HTC bestätigt wurde („**Qualifizierte Produkte**“).

Sämtliche qualifizierten Produkte müssen innerhalb drei Monaten nach Kauf des qualifizierten Produktes zu Ihrem Advantage Pack registriert werden. Qualifizierte Produkte können nach der Registrierung zu Ihrem Advantage Pack nicht verändert, übertragen oder entfernt werden. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt sämtliche Vereinbarungen zur eingeschränkten Garantie, die in Originalproduktverpackungen abgedeckter Produkte erwähnt wird.

Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte sowie Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentations- und Anleitungsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des abgedeckten Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen verkauft, weitergegeben oder anderweitig übertragen werden.

## **GEBIET**

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur in Deutschland, in dem abgedeckte Produkte und abgedecktes Zubehör von HTC zum Verkauf angeboten und in dem dies(e) von Ihnen erworben wurde(n).

Abgedeckte Produkte sowie abgedecktes Zubehör können im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausschließlich in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen oder in der Schweiz ausgetauscht oder repariert werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

## **WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT AB?**

Diese Eingeschränkte Garantie gilt nur für das/die Garantierte(n) Produkt(e) oder Zubehör. Sie gilt daher nicht für nicht-HTC Geräte oder Software, unabhängig davon, ob sie von HTC oder einem Dritten entwickelt wurde, selbst wenn sie für die Verwendung mit dem/den Produkt(en) vorgesehen oder gekennzeichnet ist. Dritthersteller, Lieferanten oder Herausgeber könnten Garantie für ihre eigenen Produkte gewähren und Sie könnten sie direkt für Serviceangelegenheiten kontaktieren.

**SELBST IN BEZUG AUF DAS VON IHNEN GEKAUFTE GARANTIERTE PRODUKT ODER ZUBEHÖR GILT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT:**

1. wenn eine Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Garantiesiegel eines Produkts oder Zubehörs entfernt, gelöscht, unkenntlich gemacht, verändert wurde oder unleserlich ist;
2. bei optischen Mängeln eines Produktes oder Zubehörs durch normale Abnutzung;
3. für Verschleißteile wie z.B. Handschlaufen, Gesichtspolster, Montage-Set, Ohrhörerlochabdeckung oder Schutzbeschichtungen, die sich mit der Zeit erwartungsgemäß ablösen, es sei denn, der Defekt entstand durch eine Fehlfunktion;
4. bei Fehlfunktion durch einen Akku, der von Ihnen oder anderen Person fehlerhaft eingelegt wurde, wenn die Siegel des Akkufachs oder die Zellen beschädigt sind oder Zeichen der Manipulation aufweisen, oder wenn er in einem anderen Gerät als angegeben verwendet wurde;
5. bei Fehlfunktionen durch Spannungsspitzen oder anderen elektrischen Problemen, die keine Fehler des Produktes oder Zubehörs sind;

6. bei Verwendung nicht in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch oder nicht unter normalen Einsatzbedingungen;
7. bei rauer Behandlung; Einsatz im Freien; Einwirkung von Flüssigkeiten; Feuchtigkeit oder extreme thermische oder Umgebungsbedingungen oder eine schnelle Änderung dieser Bedingungen; Korrosion; oder Oxidation;
8. für Mängel, Zustände oder andere Probleme, die durch unautorisierten Änderungen oder Verbindungen, oder unautorisiertem Öffnen, Reparatur durch Nutzung von unautorisierten Ersatzteilen, oder Reparatur durch eine unautorisierte Person oder Ort verursacht wurden oder daraus resultieren;
9. bei Unfällen, höherer Gewalt, oder anderen Fällen außerhalb der Kontrolle von HTC (u.a. Mängel an Verbrauchsteilen), es sei denn, der Mangel wurde direkt eine Fehlfunktion verursacht;
10. bei physischen Schäden an der Oberfläche des Produktes oder Zubehörs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Risse oder Kratzer auf der Oberfläche des Produkts oder des Zubehörs, einschließlich Bildschirm oder Objektiv;
11. für Computer oder ein anderes Produkt, an das ein Produkt oder Zubehör angeschlossen werden kann. HTC garantiert nicht, dass der Betrieb eines Produktes oder Zubehörs unterbrechungs- oder fehlerfrei sein wird;
12. wenn die auf einem Produkt geladene Software, u.a. das Betriebssystem und/der Firmware, aktualisiert werden muss, wenn diese Aktualisierungen durch Sie geladen werden können;
13. für jedes Produkt, in dem das Betriebssystem und/oder die Firmware geändert wurde, einschließlich aller fehlgeschlagenen Versuche, das Betriebssystem zu ändern, unabhängig davon, ob diese Änderungen von HTC autorisiert, genehmigt oder anderweitig genehmigt wurden;
14. bei Fehlfunktionen, die durch das Trennen eines Kabels von einem Produkt oder durch das Ausschalten des Computers während eines Firmware Updates verursacht werden; oder
15. bei Fehlfunktionen durch die Nutzung eines Produktes oder Zubehörs mit, oder die Verbindung eines Produktes mit einem Zubehör, das nicht von HTC genehmigt oder angeboten wurde, oder in einer anderen als der beschriebenen Weise verwendet wurde, und bei dem der Defekt nicht an einem fehlerhaften Produkt liegt. Die Verwendung von nicht-HTC Zubehör könnte zum Verlust dieser Eingeschränkten Garantie führen.

### **WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?**

Im Falle einer vermuteten Fehlfunktion eines Garantierten Produktes oder Zubehörs sollten Sie wie folgt vorgehen:

1. Lesen Sie das Handbuch und/oder die auf [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support) verfügbaren Ressourcen, um das Problem zu erkennen und zu beheben. **Bitte beachten Sie, dass ein Öffnen des Produktes oder Zubehörs zu Schäden führen könnte, welche nicht im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie gedeckt werden.**
2. Wenn das Problem nicht durch Verweis auf das Benutzerhandbuch und/oder die unter [www.vive.com](http://www.vive.com) verfügbaren Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich bei Ihrem Unternehmenskonto auf: <https://enterprise.vive.com/portal> anmelden, um weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HTC-Kundendienst zu erhalten. Nur HTC oder ein von HTC autorisiertes Servicezentrum dürfen Servicedienstleistungen am Produkt oder Zubehör vornehmen.
3. Wenn Sie den Händler oder HTC kontaktieren, stellen Sie bitte sicher, dass die folgenden Informationen verfügbar sind:
  - a. Modell- und Seriennummer des Produktes.
  - b. Ihre vollständige Adresse und Kontaktinformationen.
  - c. Eine Kopie der Originalrechnung, Quittung oder Kaufvertrag des Garantierten Produktes oder Zubehörs. Sie müssen einen gültigen Kaufnachweis für die Inanspruchnahme von Ansprüchen im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie vorlegen.

Nach dem Abschluss dieser Schritte wird HTC Sie darüber in Kenntnis setzen, wie und wann das garantierte Produkt oder Zubehör an HTC zurückgegeben werden soll.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör während des Garantiezeitraums zurückgeben und es den Bedingungen dieser Eingeschränkten Garantie entspricht, wird es von HTC oder ihrem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ersetzt. Reparatur oder Ersatz kann die Verwendung eines funktional gleichwertigen, instandgesetzten Produktes oder Zubehörs und/oder Teilen beinhalten. Der Händler oder HTC werden Ihnen das reparierte oder ersetzte Produkt oder Zubehör in gutem Betriebszustand zurückgeben. Jedes Produkt, Zubehör oder Teile oder Komponenten, die im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Wenn HTC ein Produkt oder Zubehör repariert oder ersetzt, so wird für das reparierte oder ersetzte Produkt oder Zubehör weiterhin für die verbleibende Zeit der ursprünglichen Gewährleistungsfrist oder für drei (3) Monate ab dem Zeitpunkt der Reparatur oder Ersatzes, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, garantiert.

Anders als Sie um die Rückgabe eines Produktes zu bitten, kann HTC auch entscheiden, Ihnen vom Anwender zu installierende Teile direkt zu überlassen, um den Verpflichtungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nachzukommen. Sie verpflichten sich im Gegenzug dazu, die ausgetauschten Teile zurückzugeben, falls dies von HTC verlangt wird. Die Installation dieser Teile durch Sie bedeutet keine unautorisierte Änderung oder Verbindung, unautorisiertes Öffnen oder Reparatur im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie.

HTC muss während des geltenden Garantiezeitraums über festgestellte Fehlfunktionen in Kenntnis gesetzt werden, damit Sie Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend machen können. Senden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, es sei denn, Sie werden beim Befolgen der obigen Schritte dazu aufgefordert. Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör für Garantieleistungen zurückgeben, müssen Sie obigen Schritte befolgt werden.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Sofern nicht anderweitig in dieser Garantie angegeben, haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten Garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, die als Nebenwirkung des hauptsächlichen Verlustes oder hauptsächlichen Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und Geheimhaltungsverluste.

Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten nicht für die Haftung bei sträflich verursachten körperlichen Verletzungen sowie für jegliche gesetzliche Haftung, insbesondere für Haftung im Rahmen der deutschen Produkthaftungsbestimmungen. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten ebenso nicht für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung seitens HTC und Zulieferer von HTC unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör entrichteten Betrag.

### **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

1. **Anwendbares Recht:** Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt und/oder Zubehör erworben wurde. Den zuständigen Gerichten des jeweiligen Landes obliegt die exklusive Gerichtsbarkeit bezüglich dieser eingeschränkten Garantie.
2. **Salvatorische Klausel:** Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Garantie aus.