HTC VIVE FLOW

GARANTÍA / GARANTIE / WARANTI / WARRANTY /वारंटी

保証書 / 保固書 / 보증서 / การรับประกัน /الضمان المحدود

- ANZ - HTC LIMITED WARRANTY – VIVE FLOW PRODUCT
- Canada - HTC LIMITED WARRANTY – VIVE FLOW PRODUCT
- Canada French - GARANTIE LIMITÉE DE HTC VIVE FLOW
- Malaysia - HTC VIVE FLOW PRODUK WARANTI TERHAD
- Singapore - HTC VIVE FLOW PRODUCT LIMITED WARRANTY
- United States - HTC LIMITED WARRANTY – VIVE FLOW PRODUCT
- 日本国 - HTC VIVE FLOW 製品限定保証
- 대한민국 - HTC VIVE FLOW 제품 제한 보증서
- 香港 - HTC VIVE FLOW 產品有限保固書
- 台灣 - 宏達國際電子股份有限公司 VIVE FLOW 產品有限保固書
- ประเทศไทย - การรับประกันแบบจำกัดของ HTC VIVE FLOW
- इंडिया - HTC VIVE FLOW उत्पाद परिसीमित वारंटी वर्णन
- Deutschland - HTC VIVE FLOW PRODUKT - 2 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE
- España - 2 AÑOS GARANTÍA LIMITADA DE HTC VIVE FLOW Producto
- France - 2 ANS GARANTIE LIMITÉE HTC VIVE FLOW PRODUIT
- Italia - 2 ANNI GARANZIA LIMITATA HTC VIVE FLOW PRODOTTO
- Middle East - HTC VIVE FLOW PRODUCT - 2 YEAR LIMITED WARRANTY
- Polska - 2 LATA OGRANICZONA GWARANCJA HTC VIVE FLOW PRODUKT
- Российская Федерация - ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ HTC VIVE FLOW
- South Africa - HTC VIVE FLOW PRODUCT - 2 YEAR LIMITED WARRANTY
- United Kingdom - HTC VIVE FLOW PRODUCT LIMITED WARRANTY

الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا - HTC VIVE FLOW - الضمان المحدود المدة من

THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL, NON-COMMERCIAL USE ONLY.
WARRANTY COVERAGE IS VOID IF USED FOR COMMERCIAL OR NON-PERSONAL PURPOSES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: RENTAL, PAY-PER-PLAY, ARCADE … ETC.)
IF PRODUCT IS REQUIRED FOR COMMERCIAL USE, PLEASE CONTACT OUR VIVE ENTERPRISE FOR MORE DETAILS HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/.

ESTE PRODUCTO ES PARA USO EXCLUSIVAMENTE PERSONAL Y NO COMERCIAL, LA COBERTURA DE GARANTÍA ES NULA SI SE UTILIZA PARA PROPÓSITOS COMERCIALES.
SI EL PRODUCTO ES NECESARIO PARA USO COMERCIAL, CONTACTE A NUESTRA EMPRESA VIVE PARA OBTENER MÁS DETALLES HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/.

CE PRODUIT EST RÉSERVÉ À UNE UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE SEULEMENT. LA GARANTIE EST NULLE SI UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES.
SI LE PRODUIT EST REQUIS POUR UN USAGE COMMERCIAL, VEUILLEZ CONTACTER NOTRE ENTREPRISE VIVE POUR PLUS DE DÉTAILS HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/.

本製品は個人的な使用かつ家庭での使用を目的としており、商業的な使用や家庭以外での使用、非個人的な使用はいかなる場合も保証の対象外となります。
製品が商用利用に必要な場合、詳細については VIVE ENTERPRISE にお問い合わせください HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/。

本產品僅適用於家庭娛樂/個人使用
任何商業目的性質的使用，或是非家庭娛樂/非個人的使用，將使本保固失效。
如果需要將該產品用於商業用途，請聯繫我們的 VIVE 企業以獲取更多詳細信息，網址為 HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/。

본 제품은 사용자 가정용으로, 보증 범위는 공공 또는 상업용으로, 사용한 경우 무효가 됩니다 (다음을 포함하나 이에 한정되지 아니함: 임대, 유료, 오락실, 교육 등.)
제품이 상업용으로 필요한 경우 자세한 내용은 VIVE 엔터프라이즈에 문의하십시오. HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/.

यह उत्पाद केवल निजी घरेलू उपयोग के लिए ही है। वारंटी की सुरक्षा अमान्य हो जाएगी ,यदि उपयोग किया जाता है वाणिज्यिक उद्देश्यों के लिए) सहित ,परंतु परिसीमित नहीं :किराये पर देना ,पे-पर-प्ले ,आर्केड ,शिक्षा ...आदि।(
यदि उत्पाद व्यावसायिक उपयोग के लिए आवश्यक है, तो कृपया हमारे विवरणों के लिए कृपया संपर्क करें
HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/

ผลิตภัณฑ์นี้สำหรับใช้ส่วนบุคคลเท่านั้น ไม่ใช่ เพื่อการค้า สิทธิครอบคลุมตามการรับประกันจะเป็นโมฆะ หากมีการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ: การเช่า การจ่ายต่อการเล่นแต่ละครั้ง อาร์เคด) หากผลิตภัณฑ์จำเป็นสำหรับการใช้งานในเชิงพาณิชย์โปรดติดต่อองค์กรที่มีอยู่ของเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/

PRODUK INI ADALAH UNTUK KEGUNAAN PERIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL SAHAJA. PERLINDUNGAN WARANTI TERBATAL JIKA DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN KOMERSIAL (TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA: SEWA, BAYAR SETIAP MAIN, ARKED ... DSB.) JIKA PRODUK DIPERLUKAN UNTUK PENGGUNAAN KOMERSIAL, SILA HUBUNGI USAHA VIVE KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/.

هذا المنتج مخصص للاستخدام الشخصي الغير التجاري فقط. ويبطل الضمان إذا تم استخدامه لأغراض تجارية (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا: التأجير والدفع مقابل اللعب والدفع عبر ماكينات اللعب الكهربائية، وما إلى ذلك.)
HTTPS://BUSINESS.VIVE.COM/. لمزيد من التفاصيل VIVE إذا كان المنتج مطلوبًا للاستخدام التجاري ، فيرجى الاتصال بمؤسسة

HTC VIVE FLOW PRODUCT - LIMITED WARRANTY

ustralia, New Zealand

.EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER. BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY, INCLUDING ıE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. OUR GOODS COME WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAW. YOU ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND FOR COMPENSATION)R ANY OTHER LOSS OR DAMAGE. YOU ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE GOODS REPAIRED OR REPLACED IF THE GOODS FAIL TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. THE BENEFITS OF THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ANY OTHER RIGHTS AND REMEDIES F THE CONSUMER UNDER A LAW IN RELATION TO THE GOODS OR SERVICES TO WHICH THE WARRANTY RELATES.

:EFINITIONS

ıe following definitions apply to this Limited Warranty:

1. "**Accessory**" or "**Accessories**" means other secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box, which may include the Headset cable, provided that these Accessories were manufactured by or for HTC and can be identified by the "VIVE" or "HTC" trademark, trade name, or logo affixed to the to the component, if present, as originally supplied.
2. "**Normal Use Conditions**" means common end-user use under normal home conditions in accordance with the User Manuals (User Manual as defined below) and instructions provided with the Product or Accessory or posted on-line (www.vive.com/support).
3. "**POP**" means the Proof of Purchase document for the original sales of this Product, it may be the Sales Invoice or Receipt issued by HTC or HTC authorized Retailers.
4. "**Product**" means the HTC VIVE FLOW virtual reality system, which includes the head mounted display, provided in the box at the time of original purchase from an authorized Retailer or directly from HTC.
5. "**Retailer**" means a business that sells Product directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
6. "**User Manual**" means the user instruction materials (e.g. user guide, quick start guide and safety guide documents) packaged with the Product or Accessory or posted on-line.
7. "**Warranty Period for Product and Accessories**" means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from HTC authorized Retailer or directly from HTC.
8. "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

ıring the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

ıis Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.
ɔnsumer guarantees and statutory warranties may provide you with additional or different legal rights.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

ıis Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as r use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyards, AA Alkaline batteries and Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, or if the seal of the battery enclosure or the battery pack is broken or show evidence of tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
9. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
10. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
11. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
12. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
13. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
14. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
15. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product or your computer during a firmware update; or
16. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

:RRITORY

ıis Limited Warranty is valid and enforceable only in Australia or New Zealand where the Product is intended to be sold. A Product or Accessory can only be returned for repair under this Limited Warranty in the country where it was purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to ıuntry.
rvice availability may also be the subject of a consumer guarantee or statutory warranty in the case of consumer sales.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the User Manual and/or resources available at www.vive.com, You should visit www.vive.com/au/support or www.vive.com/nz/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. If the Product and/or Accessory need to be returned to HTC for further analysis or repair, please be sure to have the following information available before You contact HTC customer care.
   a. The model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid POP (Proof of Purchase) upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

ɔon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to the Retailer or HTC.

ɛfore returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information, and/or removable memory from the Product, such as micro SD memory card. HTC is not responsible for damage to or loss of any programs, data, images, personal information, digital assets, or movable storage media. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE CONTENTS OF THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product or Accessory may be returned to You in either the original configuration or as ɔdated to the newest available software.

ɛfore returning any Product for service, You will need to remove and retain Accessories or detachable components on the Product (such as the Micro-SD memory card) unless You are requested by HTC to return Accessories with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on e Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for their loss.

You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The tailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

ıther than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

'C must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

SCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

) THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES.

) THE EXTENT LEGILSATION PROHIBITS THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR STATUTORY CONSUMER GUARANTEES, HTC LIMITS ITS LIABILITY FOR A FAILURE TO COMPLY WITH SUCH WARRANTY OR GUARANTEE TO ONE OR MORE OF THE FOLLOWING:THE REPLACEMENT OF DEFECTIVE GOODS ORTHE SUPPLY OF QUIVALENT GOODS; THE REPAIR OF THE GOODS; PAYMENT OF THE COST OF REPLACING THE GOODS OR OF ACQUIRING EQUIVALENT GOODS; PAYMENT OF THE COST OF HAVING THE GOODS REPAIRED.

MITATION OF LIABILITY

CEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS ɛ BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO IE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to ıu.

GREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

.EASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.
IE DISPUTE RESOLUTION PROCESS DESCRIBED BELOW IS SUBJECT TO ANY RIGHT YOU MAY HAVE TO PURSUE A RIGHT OR REMEDY IN YOUR LOCAL JURISDUCTION IN RESPECT OF AN ALLEGED BREACH OF CONSUMER PROTECTION LAWS.

nding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, and any claims in respect of which you are entitled to pursue a remedy before a court in respect of a consumer transaction, you and HTC agree (a) to waive your and HTC's respective rights to have any ıd all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, you and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration ɾhich is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

ɔ Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to you and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any her type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, you and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of presentative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

otice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC bitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) your name, postal address, telephone number, the email address you use or used for your HTC account or, if different or if you have no HTC account, an email address at which you can be contacted, (b) description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that you are seeking. Our notice to you will be sent electronically to the email address you use or used for your HTC account, where available, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email ldress at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If you and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable ırty, then either you or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court or pursue a remedy before a local court in respect of a consumer transaction.

ocess. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court or where a party seeks to pursue a remedy before a local court in respect of a consumer transaction, you and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by you or HTC within one (1) year of the date the spute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that you and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be:

1. where the Product was purchased in Australia, according to the Australian Disputes Centre (ADC) Rules for Domestic Arbitration operating at the time the Dispute is referred to ADC except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of $5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in Melbourne and the state courts located in Victoria, Australia, have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also have the right to litigate a Dispute in a small claims court located in your jurisdiction if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court, and no attempt is made to exclude any right which you have in relation to commencing court proceedings locally in respect of a consumer transaction;
2. where the Product was purchased in New Zealand, according to the current Arbitration Protocol of the Arbitrators' and Mediators' Institute of New Zealand Inc., except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of $5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in Auckland, and the courts of New Zealand have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also have the right to litigate a Dispute in a small claims court located in your jurisdiction if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court, and no attempt is made to exclude any right which you have in relation to commencing court proceedings locally in respect of a consumer transaction;

ıthority of Arbitrator. Subject to any provision to the contrary as set out (in the case of Australia) in the *International Arbitration Act 1974* (Cth) and uniform State and Territory commercial arbitration acts, or (in the case of New Zealand) in the *Arbitration Act 1996* (NZ), the arbitrator will have the authority to grant any medy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a court in the same jurisdiction could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a presentative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the foregoing, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in the jurisdiction of the spute, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in Victoria, Australia (in the case of Products purchased in Australia) or (in the case of Products bought in New Zealand) Auckland, rather than an bitrator.

ıles of DADR bodies. The rules of to the Australian Disputes Centre (ADC) Rules for Domestic Arbitration (in Australia) and the Arbitration Protocol of the Arbitrators' and Mediators' Institute of New Zealand Inc (in New Zealand) are available on their respective websites. By not opting out of this agreement to arbitrate specified below, you either (a) acknowledge and agree that you have read and understand the these rules, or (b) waive your opportunity to read these rules and any claim that the rules are unfair or should not apply for any reason.

ɔplicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY.

GHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of purchasing the Product or Accessory that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on hich You purchased the Product or Accessory; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product. These numbers can be found on the Product packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, A 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

:NERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial**: IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.

2. **Governing Law**: Except as preempted by legislation, the law of the State of Victoria (in the case of Products purchased in Australia) and New Zealand (in the case of Products purchased in New Zealand), without reference to their respective choice of laws principles, shall govern this Limited Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your jurisdiction will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes and, without limitation, may entitle you to bring proceedings in your jurisdiction.

3. **Severability**: Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

HTC LIMITED WARRANTY – VIVE FLOW PRODUCT

nada

EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.
' USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR PRODUCT OR ACCESSORY. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE ETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.
ARRANTY COVERAGE IS VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES.

EFINITIONS
e following definitions apply to this Limited Warranty:

9. "**Accessory**" or "**Accessories**" means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Product" at the time of sale and may include without limitation: headset cable, USb cable, Display port cable and Power adapter provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
10. "**Normal Use Conditions**" means common use under normal home conditions that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product or Accessory or posted online.
11. "**Product(s)**" means the HTC VIVE FLOW virtual reality system purchased from an authorized Retailer, which includes in a kitted system the following: the VIVE FLOW Headset, VIVE FLOW Link Box, Base Station and VIVE FLOW Controllers.
12. "**Province**" means a Province of Canada, Yukon, Northwest Territories and Nunavut.
13. "**Resident of Québec**" means residents of Québec who enter into a contract to which the Consumer Protection Act (Québec) applies.
14. "**Retailer**" means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
15. "**Warranty Period**" means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer.
16. "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?
uring the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.
is Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from Province to ovince.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?
is Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may ovide warranties for their own products and You may contact them directly for service.
'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

17. if the Product or Accessory serial number, or the date code, or the water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
18. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
19. to consumable parts, such as lanyards, AA alkaline battery, clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
20. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of tampering;
21. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
22. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
23. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, liquid damage, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
24. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
25. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repair;
26. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
27. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
28. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
29. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
30. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
31. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product, or your computer during any firmware update; or
32. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

:RRITORY
is Limited Warranty is valid and enforceable only in Canada. A Product or Accessory can only be returned for repair under this Limited Warranty in Canada. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?
the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

4. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
5. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
6. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

oon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. Unless otherwise instructed, You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty rvice, You must backup and delete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.
You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The etailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.
HTC repairs or replaces the Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.
ither than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.
TC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product or Accessory was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or cessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

ot applicable to residents of Québec

SCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS
) THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some Provinces do not allow limitations on ow long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

ot applicable to residents of Québec

MITATION OF LIABILITY
CEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL SS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

ot applicable to residents of Québec

GREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES
EASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.
nding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the oduct or Accessory (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final d binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).
o Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any her type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of presentative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.
otice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, bitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our me, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) ys after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.
ocess. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and TC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any rt of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of $5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King unty, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be ard in small claims court.
uthority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States strict Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, cluding but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in ng County, Washington, rather than an arbitrator.
ules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (https://www.adr.org/Consumer). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your portunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.
pplicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.
GHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked <u>no later than 30 calendar days</u> of purchasing the Product or Accessory that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on hich You purchased the Product or Accessory; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product, or description of Accessory. These numbers may be found on the packaging and on the Product or Accessory. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 8 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.
ENERAL PROVISIONS

4. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.
5. **Governing Law:** Not applicable to residents of Québec: The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the Province of Ontario and the laws of Canada shall govern this Limited Warranty.
6. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

is Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.

GARANTIE LIMITÉE DE HTC VIVE FLOW

nada - Français

EUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS. NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉSIDENTS DU QUÉBEC : CETTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE AVEC UNE RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF.
IR L'UTILISATION DE VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ LES MODALITÉS DE LA GARANTIE LIMITÉE, Y COMPRIS LA CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET LA RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF CI-APRÈS. SI VOUS REFUSEZ LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VEUILLEZ NE PAS TILISER VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE. VEUILLEZ PLUTÔT LE RETOURNER CHEZ LE DÉTAILLANT QUI VOUS L'A VENDU DURANT LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.
, COUVERTURE DE LA GARANTIE SERA ANNULÉE SI LE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES.

ÉFINITIONS
s définitions suivantes s'appliquent à la présente Garantie limitée :

1. Les termes « **Accessoire** » ou « **Accessoires** » renvoient aux éléments secondaires ou auxiliaires contenus dans la boîte du « Produit » au moment de la vente, ce qui peut être notamment: Câble Headset, USb cable, Display port cable et Adaptateur Secteur (Power Adapter), à condition que le composant en question ait été fabriqué par ou pour HTC et puisse être identifié par la marque, l'appellation ou le logo « HTC » ou « VIVE » figurant sur le composant initial.
2. L'expression « **Conditions d'utilisation normale** » renvoie à l'utilisation courante en vertu du manuel de l'utilisateur et des directives accompagnant le Produit ou l'Accessoire ou affichés en ligne.
3. Le terme « **Produit(s)** » renvoie au système de réalité virtuelle HTC VIVE FLOW acheté auprès d'un Détaillant agréé, et inclut, dans la trousse du système : le Casque VIVE FLOW (VIVE FLOW Headset), Boîtier de liaison VIVE FLOW (VIVE FLOW Link Box), Base Station et la Contrôleurs VIVE FLOW (VIVE FLOW Controllers).
4. Le terme « **Province** » peut signifier une province canadienne, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.
5. L'expression « **Résident du Québec** » renvoie aux résidents du Québec qui concluent un contrat auquel s'applique la Loi sur la protection du consommateur (du Québec).
6. Le terme « **Détaillant** » signifie une entreprise qui vend des biens directement aux utilisateurs finaux, et incluent les entreprises qui ont une présence physique ou en ligne.
7. L'expression « **Période de garantie** » signifie douze (12) mois à compter de la date de Votre achat du Produit auprès d'un Détaillant agréé.
8. Les termes « **Vous** », « **Votre** » et « Vos » renvoient à l'acheteur initial ou au premier utilisateur final du Produit.

: QUI EST COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE
urant la Période de garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire fonctionnera correctement s'il est utilisé dans des Conditions normales.

présente Garantie limitée est accordée uniquement à vous, et elle ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée en tout ou en partie à un acheteur ou acquéreur subséquent du Produit ou de l'Accessoire ou à toute autre personne. La présente Garantie limitée Vous accorde des droits juridiques particuliers, et Vous ouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une Province à l'autre.

: QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

présente Garantie limitée s'applique uniquement au Produit ou à l'Accessoire. Par conséquent, elle ne s'applique pas à des équipements autres que HTC ni à des logiciels quelconques, qu'ils aient été ou non mis au point par HTC ou par un tiers, même s'ils sont destinés ou étiquetés pour l'utilisation avec le Produit. Des bricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent offrir des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez faire appel à leur service en communiquant directement avec eux.

ÊME EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT OU L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHETÉS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS :

1. si le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire, le code de date ou l'indicateur d'eau a été retiré, effacé, dégradé ou altéré, ou est illisible;
2. à une détérioration de l'apparence esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables, telles que les Sangle (Lanyard), Pile alcaline AA (AA alkaline battery), Chiffon de nettoyage (Clean cloth) ou les revêtements protecteurs, dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils se détériorent avec le temps, à moins que la défaillance ne relève d'un défaut de fonctionnement;
4. aux dysfonctionnements causés par une mauvaise installation de la batterie, ou si l'étanchéité ou le châssis de la batterie sont brisés ou montrent des signes de fuite ou d'altération;
5. à des défauts de fonctionnement causés par des surtensions électriques ou autres problèmes électriques qui ne sont pas attribuables au Produit ou à l'Accessoire;
6. à un usage non conforme au manuel de l'utilisateur ou dans des conditions d'utilisation anormales;
7. à un maniement brusque, à un usage extérieur, à l'exposition à des liquides, à des dommages causés par des liquides, à une exposition à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes, à un changement rapide de telles conditions, à la corrosion ou à l'oxydation;
8. à un usage à des fins commerciales, alors que le Produit est destiné uniquement à des fins de divertissement personnel;
9. aux dommages causés par des modifications ou par des réparations non garanties, ou qui en résultent;
10. à des accidents, à des forces de la nature ou à d'autres actions échappant au contrôle raisonnable de HTC (y compris, mais sans s'y limiter, les défauts de pièces consommables), à moins que le défaut soit une cause directe d'un défaut de fonctionnement;
11. aux dommages physiques à la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris, mais sans s'y limiter, des fissures ou des rayures sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris tout écran ou objectif;
12. à tout ordinateur ou autre produit auquel le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur;
13. lorsque le logiciel installé sur le Produit, y compris, mais sans s'y limiter, le système d'exploitation ou le micrologiciel, doit être mis à niveau, si de telles mises à niveau peuvent être téléchargées par Vous;
14. à un Produit dans lequel le système d'exploitation ou le micrologiciel a été altéré, ce qui inclut toute tentative infructueuse de modifier le système d'exploitation, que ces modifications soient ou non autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC;
15. à des défauts de fonctionnement causés par le débranchement d'un câble ou par l'arrêt du Produit ou de votre ordinateur pendant la mise à jour d'un micrologiciel; ou
16. aux défauts de fonctionnement causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec un accessoire non approuvé ou non fourni par HTC (ou par la connexion du Produit à un tel accessoire), ou si le Produit ou l'Accessoire est utilisé d'une manière non prévue et que le dysfonctionnement n'est pas attribuable au Produit lui-même.

RRITOIRE

présente Garantie limitée est valide et exécutoire uniquement au Canada où le Produit ou l'Accessoire sont destinés à la vente. Un Produit ou un Accessoire ne peuvent être retournés pour être réparés en vertu de la présente Garantie limitée que dans le pays où ils sont destinés à la vente. La disponibilité et le délai de ponse du service de garantie peuvent varier d'un pays à l'autre.

CON D'OBTENIR LE SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

ns l'hypothèse d'une défaillance perçue du Produit ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur ou aux ressources disponibles sur www.vive.com/support afin d'identifier le problème et de le corriger.
2. Si le problème ne peut pas être résolu en se reportant au manuel de l'utilisateur ou aux ressources disponibles sur www.vive.com, Vous devrez communiquer avec le Détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire, ou visiter le site www.vive.com/support pour en savoir plus sur la façon de communiquer avec le service à la clientèle HTC pour obtenir de l'aide.
3. En communiquant avec le Détaillant ou HTC, veuillez Vous assurer d'avoir les renseignements suivants à votre disposition :
   a. Le modèle et le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire.
   b. Votre adresse et Vos coordonnées complètes.
   c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit ou de l'Accessoire. Vous devez présenter une preuve d'achat valable en faisant une réclamation en vertu de la présente Garantie limitée.

ne fois ces étapes terminées, HTC Vous donnera des instructions sur la manière et le moment de retourner le Produit ou l'Accessoire. À moins d'indication contraire, Vous pourriez être responsable des frais liés au retour du Produit ou de l'Accessoire à HTC. Avant de retourner le Produit à HTC pour exercer la garantie, ous devez sauvegarder et supprimer vos données personnelles numériques stockées sur le support d'enregistrement du Produit. HTC et les centres de service agréés de HTC déclinent toute responsabilité concernant la perte de données numériques stockées sur le support d'enregistrement du Produit, quelles qu'elles ient.

Vous retournez le Produit ou l'Accessoire durant la Période de garantie et qu'il satisfait aux modalités de la présente Garantie limitée, HTC ou son agent agréé le réparera ou le remplacera à son entière discrétion. La réparation ou le remplacement peut comporter l'utilisation d'un Produit ou Accessoire ou de pièces remis neuf de valeur équivalente sur le plan fonctionnel. Le Détaillant ou HTC Vous retournera le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé en bon état de fonctionnement. Tout Produit, Accessoire ou pièce ou composant de ceux-ci qui est remplacé en vertu des modalités de la présente Garantie limitée devient la propriété HTC.

HTC répare ou remplace le Produit ou l'Accessoire, le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la Période de garantie initiale ou pendant trois (3) mois à compter de la date de la réparation ou du remplacement, si cela représente une période plus ngue.

u lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut plutôt décider de Vous faire parvenir directement des pièces installables par l'utilisateur afin de satisfaire à ses obligations en vertu de la Garantie limitée. En échange, Vous convenez de retourner, à vos frais, les pièces remplacées à la demande HTC.

TC se réserve le droit de limiter le service de garantie au pays où le Produit ou l'Accessoire était destiné à la vente. HTC doit être avisée d'une défaillance perçue durant la Période de garantie applicable afin que Vous puissiez être admissible à tout recours en vertu de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou cessoire directement à HTC, sauf si expressément indiqué dans les étapes ci-dessus. Si Vous avez besoin de retourner le Produit ou l'Accessoire pour obtenir le service de garantie, Vous devez suivre les étapes ci-dessus.

e s'applique pas aux résidents du Québec

ÉNÉGATION DE GARANTIE ET LIMITATION DES AUTRES GARANTIES ET DROITS

ANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET LES RECOURS INDIQUÉS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES ET PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS, AIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES À L'ÉGARD DU CARACTÈRE MARCHAND ET DE L'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE, AINSI QUE LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS POUR LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE ET, AU CHOIX DE HTC, LES SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS ANS LES PRÉSENTES. Certaines provinces ne permettent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite; il se peut donc que la limitation ci-dessus ne s'applique pas.

e s'applique pas aux résidents du Québec

MITATION DE RESPONSABILITÉ

AUF CE QUI EST PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, HTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES OU DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DONNÉES, LA PERTE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE, ET MÊME SI UN RECOURS N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL, L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HTC ET DE S FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE LIMITERA AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT OU L'ACCESSOIRE. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. Certaines provinces ne ermettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs; il se peut donc que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas.

e s'applique pas aux résidents du Québec

AUSE D'ARBITRAGE DE DIFFÉRENDS

EUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION CI-APRÈS, CAR ELLE VOUS OBLIGE À SOUMETTRE À L'ARBITRAGE CERTAINS DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS AVEC HTC ET ELLE LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ RECOURIR À UN REDRESSEMENT AUPRÈS DE HTC.

bitrage obligatoire. À l'exception des différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez (a) de renoncer aux droits respectifs de HTC et de Vous de faire résoudre tout différend ou réclamation découlant de la présente rantie limitée ou de la vente, l'état, l'utilisation ou la performance du Produit ou de l'Accessoire (collectivement les « Différends ») devant un tribunal, et (b) de renoncer à Vos droits et aux droits de HTC à un procès par jury. HTC et Vous convenez plutôt de soumettre les Différends à l'arbitrage obligatoire (qui consiste u la soumission d'un Différend à une ou plusieurs personnes chargées de passer en revue le Différend et d'en venir à une décision définitive et contraignante pour le résoudre plutôt que de faire trancher le Différend par un juge ou un jury devant un tribunal).

ucun arbitrage collectif, recours collectif ou action représentative. HTC et Vous convenez que tout Différend découlant de la présente Garantie limitée, ou y ayant trait, est personnel à Vous et à HTC, et que ce Différend sera résolu uniquement par arbitrage individuel et ne sera pas présenté comme arbitrage collectif, cours collectif ou aucun autre type de procédure représentative. HTC et Vous convenez qu'il n'y aura aucun arbitrage collectif ou arbitrage au cours desquels une personne tentera de résoudre un Différend en tant que représentant d'un autre particulier ou groupe de particuliers. En outre, HTC et Vous convenez qu'un fférend ne peut être présenté comme recours collectif ou aucun autre type d'action représentative, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'arbitrage, ou au nom d'un autre particulier ou groupe de particuliers.

vis; résolution informelle de différends. HTC et Vous convenez que chaque partie avisera l'autre partie par écrit de tout Différend pouvant être soumis à l'arbitrage ou aux petites créances, au moins 30 jours avant la date de sa survenue, de manière à ce que les parties puissent tenter de résoudre de bonne foi le Différend manière informelle. L'avis à HTC devra être envoyé à : HTC Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Votre avis doit comprendre (a) votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, l'adresse électronique que Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC ou, si e diffère ou si Vous n'avez aucun compte HTC, une adresse électronique à laquelle on peut Vous joindre, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) le redressement particulier que Vous recherchez. Notre avis à Vous sera envoyé électroniquement à l'adresse électronique e Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC, le cas échéant, et comprendra (a) notre nom, adresse postale, numéro de téléphone et une adresse électronique à laquelle on peut nous joindre concernant le Différend, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) redressement particulier que nous recherchons. Si HTC et Vous ne réussissez pas à vous entendre sur la manière de résoudre le Différend dans un délai de 30 jours suivant la date de réception de l'avis par la partie applicable, HTC ou Vous pouvez, le cas échéant et conformément à la présente Garantie limitée, intenter e procédure d'arbitrage ou, dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, déposer une réclamation devant le tribunal des petites créances.

ocessus. À l'exception des Différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez que tout Différend doit être intenté ou déposé par HTC ou Vous dans un délai d'un an depuis la date de survenue du Différend, à défaut de quoi réclamation sous-jacente sera irrecevable de façon permanente (ce qui signifie que HTC et Vous n'aurez plus le droit de faire valoir cette réclamation concernant le Différend). HTC et Vous convenez que l'arbitrage se tiendra selon les règles d'arbitrage commercial de l'Association américaine d'arbitrage (American bitration Association) applicables aux différends de consommation (les « Règles de l'AAA »), sauf dans la mesure où ces règles seraient incompatibles avec quelque partie que ce soit de la présente Garantie limitée, y compris, mais sans s'y limiter, l'accord d'arbitrage. Pour les réclamations de 5 000 $ ou moins, Vous ouvez décider si Vous préférez que l'arbitrage soit uniquement tranché sur la base des documents soumis à l'arbitre, ou par une audition en personne ou par téléphone. L'arbitrage se tiendra dans le comté de Kings (État de Washington) et les tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Kings (État de Washington) ront compétence exclusive sur tout appel et pour faire valoir la sentence arbitrale. Vous pouvez également soumettre un Différend au tribunal des petites créances situé dans le comté de Votre résidence si le Différend satisfait aux exigences nécessaires pour être entendu par un tribunal de petites créances.

utorité de l'arbitre. Comme limité par la Loi fédérale sur l'arbitrage, le présent Accord et les règles applicables de l'AAA, l'arbitre sera habilité à accorder tout redressement qui serait par ailleurs disponible devant le tribunal, sous réserve que la sentence arbitrale ne puisse dépasser, en forme ou montant, le redressement u'un tribunal fédéral des États-Unis de première instance pourrait ordonner en vertu de la Garantie limitée; sous réserve, toutefois, que l'arbitre n'est pas habilité à tenir un arbitrage collectif ou une action représentative qui est interdit en vertu de la présente Garantie limitée. Nonobstant les Règles de l'AAA, toute cision concernant l'arbitrage d'un différend particulier, y compris, mais sans s'y limiter, la décision à savoir si un arbitrage collectif est permis par la présente Garantie limitée, devra être résolue par un tribunal en bonne et due forme situé dans le comté de Kings (État de Washington) plutôt que par un arbitre. Tout fférend concernant le caractère exécutoire du présent accord d'arbitrage, ou toute partie de celui-ci, devra également être résolu par un tribunal en bonne et due forme situé dans le comté de Kings (État de Washington) plutôt que par un arbitre.

ègles de l'AAA. Les règles de l'AAA et des renseignements supplémentaires l'AAA sont disponibles sur le site Web de l'AAA (https://www.adr.org/Consumer). En ne Vous retirant pas du présent accord d'arbitrage de la manière précisée ci-après, Vous (a) convenez et reconnaissez que Vous avez lu et comprenez les Règles l'AAA, ou (b) renoncez à Votre possibilité de lire les Règles de l'AAA et à toute revendication à l'effet que les Règles de l'AAA sont injustes ou ne devraient pas s'appliquer pour quelque motif que ce soit.

pplicabilité de l'accord d'arbitrage. Si l'INTERDICTION D'ARBITRAGE COLLECTIF PRÉCISÉE CI-DESSUS EST JUGÉE NON EXÉCUTOIRE, L'ACCORD D'ARBITRAGE NE S'APPLIQUERA DONC PAS À LA RÉCLAMATION COLLECTIVE.

ROIT DE RETRAIT : Le présent accord d'arbitrer les différends s'appliquera à moins que Vous n'avisiez HTC par écrit, le cachet de la poste faisant foi, <u>au plus tard 30 jours civils</u> après la date d'achat du Produit ou de l'Accessoire pour lequel Vous rejetez l'accord d'arbitrage. Vous devez inclure dans Votre avis de retrait) Vos nom et adresse; (b) la date à laquelle Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire; (c) le nom de modèle du Produit; et (d) le numéro de série du Produit ou la description de l'Accessoire. Ces numéros se trouvent sur l'emballage et sur le Produit ou l'Accessoire. Vous devez faire parvenir Votre avis écrit à : HTC gal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Aucun autre formulaire d'avis ne saurait permettre un retrait du présent accord d'arbitrage. Si Vous Vous retirez de l'accord d'arbitrage, la Garantie limitée continuera à s'appliquer à Vous.

SPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **<u>Renonciation au procès par jury :</u>** SI UN DIFFÉREND ENTRE HTC ET VOUS PROCÈDE EN COUR PLUTÔT QU'EN ARBITRAGE, OU EN SUS D'UN ARBITRAGE, HTC ET VOUS RENONCEZ INCONDITIONNELLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS PAR JURY DANS TOUTE ACTION, PROCÉDURE OU DEMANDE RECONVENTIONNELLE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU Y AYANT TRAIT.
2. **<u>Loi applicable</u>** : Ne s'applique pas aux résidents du Québec : La Loi fédérale sur l'arbitrage (la loi « FAA ») s'applique à l'accord d'arbitrage. Sauf de la manière empêchée par la loi FAA, le droit de la province de l'Ontario et les lois du Canada régiront la présente Garantie limitée.
3. **<u>Divisibilité</u>** : Sauf dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, si une disposition quelconque de la présente Garantie limitée est jugée non valide ou non exécutoire, ce caractère non valide ou non exécutoire n'affectera pas le caractère exécutoire des autres dispositions de la Garantie limitée.

ette garantie limitée est offerte par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.

HTC VIVE FLOW PRODUK WARANTI TERHAD

alaysia

LA BACA WARANTI TERHAD INI DENGAN TELITI UNTUK MEMAHAMI HAK DAN KEWAJIPAN ANDA.
ENGAN MENGGUNAKAN PRODUK ATAU AKSESORI HTC, ANDA BERSETUJU DENGAN WARANTI TERHAD.
aranti ini berbeza daripada mana-mana hak statutori di bawah sebarang undang-undang perlindungan pelanggan mandatori yang berkenaan dengan anda. Ia bertujuan untuk memberikan anda hak tambahan secara khusus dan mungkin mengikut kes, dalam had yang dibenarkan di bawah undang-undang dan fak bertujuan untuk menggantikan atau membatalkan hak statutori ini. Sebelum melaksanakan hak anda di bawah Waranti ini, anda perlu membiasakan diri dengan hak statutori anda, kerana mungkin lebih baik untuk melaksanakan ini dan tidak membuat tuntutan di bawah Waranti ini.

AKRIFAN

krifan berikut diguna pakai kepada Waranti Terhad ini:

1. "**Produk**" bermakna sistem realiti maya HTC VIVE FLOW yang disediakan dalam kotak pada masa pembelian asal daripada peruncit berdaftar dan yang terdiri daripada: Paparan lekapan kepala (VIVE FLOW Headset), VIVE FLOW Link Box, Base Station Pengawal pegang (VIVE FLOW Controllers).
2. "**Aksesori**" bermakna komponen sekunder lain yang dibekalkan dengan Produk pada masa jualan dan disertakan dalam kotak dan yang termasuk Kabels Headset, USb cable, Display port cable dan Penyesuai Kuasa (Power Adapter) dengan syarat ia telah dikeluarkan oleh HTC dan dibeli daripada peruncit berdaftar dan boleh dikenal pasti melalui tanda dagangan, nama dagangan atau logo "HTC" atau "VIVE" yang dilekatkan pada komponen, jika ada, seperti yang dibekalkan pada asalnya.
3. "**Tempoh Waranti**" untuk **Produk** dan **Aksesori**: bermaksud dua belas (12) bulan dari tarikh Anda membeli Produk dari peruncit rasmi HTC atau HTC.
4. "**Anda**" bermakna pembeli runcit asal dan/atau pengguna akhir asal Produk.
5. "**Keadaan Penggunaan Biasa**" bermakna penggunaan pengguna akhir biasa di bawah keadaan rumah biasa mengikut bahan arahan pengguna (**Manual Pengguna** seperti yang ditakrifkan di bawah) yang dibekalkan dengan Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.
6. "**Manual Pengguna**" bermakna bahan arahan pengguna dan panduan keselamatan yang dibungkus bersama Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.

HAK YANG MENAWARKAN WARANTI TERHAD

aranti Terhad ini diberikan kepada Anda oleh HTC Corporation yang beralamat di No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

APAKAH YANG DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

masa Tempoh Waranti, HTC memberi jaminan bahawa Produk atau Aksesori akan bebas daripada kerosakan dari segi bahan dan mutu kerja jika digunakan di bawah Keadaan Penggunaan Biasa mengikut bahan arahan pengguna yang dibungkus dengan Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.
aranti Terhad ini diberikan hanya kepada Anda dan tidak boleh dijual, diperuntukkan, dipindahkan atau diberikan sepenuhnya atau sebahagian kepada mana-mana-mana pembeli atau pemeroleh Produk atau Aksesori berikutnya atau orang lain.

ILAYAH

aranti Terhad ini sah dan boleh dikuatkuasakan hanya untuk Produk atau Aksesori yang telah dikeluarkan oleh HTC untuk jualan dan telah dibeli di Malaysia.
oduk atau Aksesori hanya boleh dipulangkan untuk dibaiki di bawah Waranti Terhad ini di Malaysia. Ketersediaan perkhidmatan waranti dan masa respons mungkin berbeza-beza mengikut negara.
nda juga mengaku bahawa undang-undang dan peraturan eksport tertentu mungkin diguna pakai kepada anda bergantung pada negara kediaman anda dan anda bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan sedemikian jika anda mengeksport Produk atau Aksesori anda.

APAKAH YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

aranti Terhad ini tidak diguna pakai selain daripada untuk Produk atau Aksesori. Oleh itu, ia tidak diguna pakai untuk mana-mana peralatan bukan HTC atau apa jua perisian, sama ada dibangunkan oleh HTC atau pihak ketiga, walaupun bertujuan atau dilabelkan untuk kegunaan dengan Produk. Pengeluar, pembekal atau nerbit pihak ketiga boleh memberi waranti untuk produk mereka sendiri dan Anda boleh menghubungi mereka secara terus untuk mendapatkan perkhidmatan.

ALAH BERHUBUNG DENGAN PRODUK ATAU AKSESORI YANG ANDA BELI, WARANTI TERHAD INI TIDAK DIGUNA PAKAI:

1. jika nombor siri, kod tarikh, penunjuk air atau cap waranti (label sah) Produk atau Aksesori telah ditanggalkan, dipadamkan, dirosakkan atau dipinda atau tidak boleh dibaca;
2. untuk sebarang kerosakan rupa bentuk kosmetik Produk atau Aksesori disebabkan haus dan lusuh biasa;
3. untuk bahan guna habis seperti: Lanyards, Bateri alkali AA (AA alkaline battery), Kain pembersih (Clean cloth) atau saduran pelindung yang secara munasabah dijangkakan akan menyusut mengikut masa, melainkan kegagalan telah terjadi disebabkan oleh pincang tugas;
4. untuk pincang tugas yang disebabkan oleh bateri, jika Anda atau orang lain tidak memasangnya dengan betul, jika penutup kurungan bateri atau sel telah pecah atau menunjukkan bukti pengubahan atau jika digunakan dalam peralatan selain daripada yang telah ditentukan;
5. untuk pincang tugas yang disebabkan oleh pusuan elektrik atau masalah arus elektrik lain yang bukan kegagalan Produk atau Aksesori;
6. untuk kegunaan yang tidak mengikut manual pengguna atau bukan di bawah Keadaan Penggunaan Biasa;
7. untuk pengendalian kasar; kegunaan di luar; pendedahan kepada cecair; kerosakan yang disebabkan oleh cecair, kelembapan atau terma lampau atau keadaan persekitaran atau perubahan pesat dalam keadaan sedemikian; kakisan atau pengoksidaan;
8. untuk tujuan komersial kerana Produk bertujuan hanya untuk kegunaan hiburan peribadi;
9. untuk pengubahsuaian atau sambungan yang tidak dibenarkan atau pembukaan dan pembaikan tidak dibenarkan yang menggunakan alat ganti yang tidak dibenarkan atau pembaikan oleh orang atau lokasi yang tidak dibenarkan;
10. untuk kemalangan, kuasa semula jadi atau tindakan lain di luar kawalan munasabah HTC (termasuk tetapi tidak terhad pada kekurangan dalam bahan guna habis) melainkan kerosakan disebabkan secara langsung oleh pincang tugas;
11. untuk kerosakan fizikal pada permukaan Produk atau Aksesori, termasuk tetapi tidak terhad pada retak atau calar pada permukaan Produk anda Aksesori, termasuk mana-mana skrin atau lensa;
12. untuk mana-mana komputer yang mungkin bersambung dengan Produk. HTC tidak memberi jaminan bahawa operasi Produk atau Aksesori tidak akan terganggu atau tanpa ralat;
13. jika perisian yang dimuatkan pada Produk, termasuk tetapi tidak terhad pada sistem operasi dan/atau perisian tegar, perlu dinaik taraf, jika kemas kini sedemikian boleh dimuatkan oleh Anda;
14. untuk mana-mana Produk yang sistem operasi dan/atau perisian tegar telah dipinda, termasuk sebarang percubaan gagal untuk memindah sistem operasi, tanpa mengira sama ada pengubahsuaian sedemikian dibenarkan, diluluskan atau sebaliknya disekat oleh HTC;
15. kepada kerosakan yang disebabkan oleh mencabut sebarang kabel dari atau sebaliknya mengalihkan Produk, atau komputer anda semasa kemas kini firmware;
16. untuk pincang tugas yang disebabkan oleh penggunaan Produk atau Aksesori atau sambungan Produk kepada aksesori yang tidak diluluskan atau disediakan oleh HTC, atau digunakan dalam apa jua cara selain daripada tujuan penggunaannya dan jika kecacatan sedemikian bukan kegagalan Produk itu sendiri. Penggunaan aksesori bukan HTC mungkin membatalkan Waranti Terhad ini.

AGAIMANAKAH CARANYA UNTUK SAYA MENDAPATKAN PERKHIDMATAN WARANTI?

kiranya pincang tugas dalam dilihat dalam Produk atau Aksesori, Anda perlu mengambil tindakan berikut:

1. Rujuk manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di www.vive.com/sea/support/ untuk mengenal pasti dan membetulkan masalah.

2. Jika masalah tidak dapat diselesaikan dengan rujukan kepada manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di www.vive.com, Anda perlu menghubungi Peruncit yang anda beli Produk atau Aksesori daripadanya atau lawati www.vive.com/sea/support/ untuk maklumat lanjut tentang menghubungi khidmat pelanggan HTC untuk bantuan. Hanya HTC atau pusat perkhidmatan berdaftar HTC harus melaksanakan perkhidmatan pada Produk atau Aksesori.
3. Apabila anda menghubungi peruncit atau HTC, sila pastikan anda mempunyai maklumat berikut:
   a. Model dan nombor siri Produk atau Aksesori.
   b. Alamat penuh dan maklumat perhubungan anda.
   c. Satu salinan invois, resit atau bil jualan untuk pembelian Produk asal. Anda mesti menunjukkan bukti pembelian yang sah ketika membuat sebarang tuntutan berkenaan Waranti Terhad ini.

telah langkah ini selesai, HTC akan memberikan Anda arahan berkenaan cara dan masa Produk atau Aksesori perlu dikembalikan. Anda mungkin bertanggungjawab terhadap kos berhubung dengan pengembalian Produk atau Aksesori kepada HTC.

a Anda mengembalikan Produk atau Aksesori semasa Tempoh Waranti dan ia memenuhi terma Waranti Terhad ini, HTC atau ejen berdaftarnya akan membaiki atau menggantikannya mengikut budi bicaranya. Pembaikan atau penggantian mungkin melibatkan penggunaan Produk dan/atau bahagian yang dibaik pulih ng setara fungsinya. Peruncit atau HTC akan mengembalikan Produk atau Aksesori gantian atau yang dibaiki kepada Anda dalam keadaan yang baik. Mana-mana Produk, Aksesori atau bahagian atau komponen selepas itu yang digantikan di bawah terma Waranti Terhad ini menjadi hak milik HTC.

a HTC membaiki atau menggantikan Produk, Produk yang dibaiki atau diganti harus terus dijamin untuk baki masa Tempoh Waranti asal atau selama tiga (3) bulan dari tarikh pembaikan atau penggantian, yang mana lebih lama.

rbanding menghendaki Anda mengembalikan Produk atau Aksesori, HTC sebaliknya mungkin memilih untuk membekalkan bahagian boleh dipasang pengguna secara terus kepada Anda untuk memenuhi kewajipan Waranti Terhad. Anda sebaliknya bersetuju untuk mengembalikan bahagian yang digantikan jika diminta eh HTC.

TC mesti dimaklumkan tentang pincang tugas yang dapat dilihat semasa Tempoh Waranti berkenaan supaya Anda layak mendapat remedi di bawah Waranti Terhad. Jangan hantar Produk atau Aksesori Anda secara terus kepada HTC melainkan anda diminta berbuat demikian apabila mengikut langkah di atas. Jika Anda rlu mengembalikan Produk atau Aksesori untuk perkhidmatan waranti, langkah di atas mesti diikuti.

NGEHADAN LIABILITI

ELAINKAN SEPERTI YANG DISEDIAKAN SEBALIKNYA DALAM WARANTI INI, HTC HANYA AKAN BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN YANG ANDA TANGGUNG AKIBAT PELANGGARAN WARANTI TERHAD OLEH HTC JIKA KEHILANGAN ADALAH AKIBAT PELANGGARAN INI YANG BOLEH DIRAMAL. MI TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP KEHILANGAN TIDAK LANGSUNG YANG TERJADI SEBAGAI KESAN SAMPINGAN KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN UTAMA DAN YANG TIDAK DIRAMAL OLEH ANDA DAN HTC TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD PADA KEHILANGAN UNTUNG ATAU KEHILANGAN KOMERSIAL, GANGGUAN RNIAGAAN, KEHILANGAN MAKLUMAT PERNIAGAAN, KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN PRIVASI ATAU KEHILANGAN KERAHSIAAN.

ALAU APA JUA YANG DISEBUT DI ATAS DAN WALAUPUN SEBARANG REMEDI GAGAL UNTUK MENYAMPAIKAN TUJUAN UTAMANYA, KESELURUHAN LIABILITI HTC DAN PEMBEKALNYA DI BAWAH SEBARANG PERUNTUKAN WARANTI TERHAD INI HARUS TERHAD KEPADA JUMLAH SEBENAR YANG DIBAYAR OLEH PELANGGAN NTUK PRODUK ATAU AKSESORI (JIKA BERKENAAN). PENGECUALIAN INI DIGUNA PAKAI WALAUPUN HTC TELAH DINASIHATI TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN INI.

RUNTUKAN UMUM

1. **Undang-Undang Mentadbir:** Waranti Terhad ini akan ditadbir oleh undang-undang negara yang mana Produk dan/atau Aksesori telah dibeli dan mahkamah berkaitan negara tersebut akan mempunyai bidang kuasa eksklusif berhubung dengan Waranti Terhad ini.
2. **Kebolehasingan**: Melainkan seperti yang diberikan di atas, jika mana-mana-mana bahagian Waranti Terhad ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuat kuasa oleh mahkamah, ia tidak akan memberi kesan terhadap penguatkuasaan kesahan bahagian lain Waranti Terhad.

HTC VIVE FLOW PRODUCT LIMITED WARRANTY

ngapore

EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION AGREEMENT WITH A CLASS ACTION WAIVER.
' USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT BELOW.
IE BENEFITS OF THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ANY OTHER RIGHTS AND REMEDIES OF THE CONSUMER UNDER A LAW IN RELATION TO THE GOODS OR SERVICES TO WHICH THE WARRANTY RELATES

EFINITIONS

e following definitions apply to this Limited Warranty:

1. "**Product**" means the HTC VIVE FLOW virtual reality system, which includes the head mounted display (VIVE FLOW Headset), Link Box (VIVE FLOW Link Box), Base Station and Handheld controllers (VIVE FLOW Controllers) provided in the box at the time of original purchase from an authorized retailer or e-commerce channel.
2. "**Accessory**" or "**Accessories**" means other secondary component(s) or item(s) that are supplied in the box and not permanently affixed to the Product at the time of sale, which may include Headset cable, USb cable, Display port cable and Power Adapter provided that it was manufactured by or for HTC and purchased from an authorized retailer or e-commerce channel and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component or item, if present, as originally supplied.
3. "**Warranty Period**" for Product and Accessories: means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized retailer.
4. "**You**" or "**Your**" means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product or Accessory.
5. "**Normal Use Conditions**" means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (User Manual as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.
6. "**Retailer**" means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
7. "**User Manual**" means the user instruction materials packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

uring the Warranty Period, HTC warrants that the Product or Accessory will function properly if used under Normal Use Conditions in accordance with the user instruction materials packaged with the Product or Accessory or posted online by HTC from time to time ("Limited Warranty").
iis Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

iis Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.
'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyards, AA alkaline battery, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of leakage or tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the User Manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, rain, snow, perspiration, moisture or liquid damage; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
9. to defects or damage caused by or resulting from unauthorized modifications or connections, unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
10. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
11. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surface, including any screen or lens;
12. to any computer or other devices to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
13. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
14. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system and/or firmware, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
15. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product, or your computer during any firmware update;
16. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

RRITORY

iis Limited Warranty is valid and enforceable only in Singapore where the Product and Accessories are intended to be sold. A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in Singapore where it was intended for purchase. Warranty service availability and response time may vary from untry to country.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions to obtain warranty service under this Limited Warranty:

1. Refer to the User Manual and/or resources available at www.vive.com in order to identify and resolve the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/sea/support/ for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product or Accessory. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

on completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for the cost in connection with the return of the Product or Accessory to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup ta and remove any confidential, proprietary, or personal information stored on the Product storage media, and be sure to remove all removable memory cards from the Product (if applicable). HTC AND HTC AUTHORIZED SERVICE CENTERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR LOSS OF ANY DATA, PROGRAMS, AGE, PERSONAL INFORMATION STORED ON THE PRODUCT OR REMOVABLE MEMORY CARDS (IF APPLICABLE), NOR ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF INFORMATION STORED ON THE PRODUCT. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE FILES OR CONTENTS ON THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, CLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product may be returned to You in either the original configuration or as updated to the latest available software.

fore returning any Product for service, You need to retain Accessories or detachable components on the Product (e.g: Micro-SD card) unless You are requested by HTC to return Accessory with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on the Product, they may not be turned to You and HTC will not be responsible for the loss.

You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The retailer or HTC ll return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

ther than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

TC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or cessory for warranty service, the steps above must be followed.

SCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS, OR IMPLIED. HTC DISCLAIMS ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. INSOFAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF SUCH ARRANTIES TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN.

MITATION OF LIABILITY

CEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, SS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, HTC AND ITS SUPPLIERS' ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO E AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

ENERAL PROVISIONS

1. **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories is intended to be sold and had been purchased in Singapore, the relevant courts in Singapore will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability**: Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

HTC LIMITED WARRANTY – VIVE FLOW PRODUCT

nited States

EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.
' USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR PRODUCT OR ACCESSORY. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE ETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.
ARRANTY COVERAGE IS VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES.

EFINITIONS

e following definitions apply to this Limited Warranty:

1. "**Accessory**" or "**Accessories**" means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Product" at the time of sale and may include without limitation: Headset cable, USb cable, Display port cable and Power adapter; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
2. "**Normal Use Conditions**" means common use under normal home conditions that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product or Accessory or posted online.
3. "**Product(s)**" means the HTC VIVE FLOW– virtual reality system purchased from an authorized Retailer, which includes in a kitted system the following: the VIVE FLOW headset, VIVE FLOW Link Box, Base Station and VIVE FLOW controllers.
4. "**Retailer**" means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
5. "**State**" means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession.
6. "**Warranty Period**" means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer.
7. "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

uring the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.
iis Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from State to State.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

iis Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may ovide warranties for their own products and You may contact them directly for service.
'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, or the date code, or the water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyard, AA alkaline battery, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery enclosure or the battery back is broken or show evidence of tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, liquid damage, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
9. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;

10. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
11. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
12. to any computer or other product to which the Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
13. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
14. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
15. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product, or your computer during any firmware update; or
16. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

RRITORY

iis Limited Warranty is valid and enforceable only in the United States where the Product and Accessories are intended to be sold. A Product or Accessory can only be returned for repair under this Limited Warranty in the country where it was intended for purchase. Warranty service availability and response time may ry from country to country.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

on completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup and lete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.

You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The tailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

HTC repairs or replaces the Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

ther than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

TC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product or Accessory was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or cessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

SCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

) THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some States do not allow limitations on how ng an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

MITATION OF LIABILITY

CEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL OSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

GREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

EASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

nding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the oduct or Accessory (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final d binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

o Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any her type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of presentative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

otice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, bitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a scription in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, ostal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after e date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.

ocess. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and TC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any urt of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of $5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King ounty, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the U.S. county of Your residence if the Dispute meets the requirements be heard in small claims court.

uthority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States strict Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, cluding but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in ng County, Washington, rather than an arbitrator.

ules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (https://www.adr.org/Consumer). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your pportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.

pplicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.

GHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked <u>no later than 30 calendar days</u> of purchasing the Product or Accessory that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on hich You purchased the Product or Accessory; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product, or description of Accessory. These numbers may be found on the packaging and on the Product or Accessory. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 8 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

ENERAL PROVISIONS

1. **<u>Waiver of Jury Trial</u>**: IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.
2. **<u>Governing Law</u>**: The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the State of Washington, without reference to its choice of laws principles, shall govern this Limited Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your state of residence will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes.
3. **<u>Severability</u>**: Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

iis Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.

HTC VIVE FLOW 製品限定保証

本国

:客様の権利及び義務をご理解いただくため、この限定保証書を注意深くお読みください。
TC 製品または本付属品をご使用になることにより、お客様は、本限定保証書の内容を承諾し、かつ、これに同意したものとみなされます。

:義

:限定保証書の各用語は、次の意味を持つものとします。

1. **「本製品」**とは正規の小売店から購入した HTC VIVE FLOW 製品・バーチャルリアリティシステムを指し、このキットシステムには以下が含まれます：ヘッドマウント ディスプレイ (VIVE FLOW Headset)、リンクボックス(VIVE FLOW Link Box)、Base Station、コントローラ (VIVE FLOW Controllers)。
2. **「本付属品」**とは、正規販売店で最初に購入した際に本製品と一緒に提供され、同梱されているその他の付属部品を意味し、ヘッドセットケーブル(Headset cable)、USb cable、Display port cable 及電源アダプタを含みます。HTC が製造し、または HTC のために製造されたものであり、かつ、正規販売店より購入されたものに限ります。また、購入時に当該部品に HTC の商標、または VIVE の商標、商号またはロゴが付されていた場合には、購入時のまま識別できるものでなければなりません。
3. **「保証期間」**とは購入日から、または正規の小売店から製品を受け取った日から 12 ヶ月の期間を意味します。
4. **「お客様」**または「お客様の」とは、本製品や本付属品を最初に正規販売店から購入した方及び/または本製品や本付属品の最初のエンドユーザーを意味します。
5. **「通常の使用条件」**とは、ユーザーマニュアル（以下に定義する）に従った、通常の条件における、一般的なエンドユーザーによる使用を意味します。
6. **「ユーザーマニュアル」**とは、本製品または本付属品に同梱されている、またはオンラインで掲示されている取扱説明書を意味します。

:限定保証書が保証する範囲

ーザーマニュアルに従った通常の使用条件のもとで本製品または本付属品が故障した場合、HTC は保証期間中、無償で当該本製品または本付属品を修理または交換します。
:限定保証書の保証はお客様だけに付与されるものであり、本製品または本付属品のその後の購入者、承継人その他の人に対して、その全部または一部を販売、譲渡、移転、または付与することはできません。本限定保証書は、これによりお客様に固有の法的権利を与えるものであって、お:様は、日本においてその他の権利が与えられている可能性があります。

:限定保証書が保証しない範囲

:限定保証書の保証は、本製品または本付属品以外には適用されません。従って、HTC あるいはサードパーティのどちらが開発したものかに関わらず、本製品との使用が意図されていたり、ラベルにそう記述されていたとしても、非 HTC 機器またはソフトウェア（ソフトウェア開発キット SDK）および Android アプリケーションパッケージ（APK）サポートなど）には適用されません。但し、第三者である製造業者、サプライヤーまたはパブリッシャーが、それらの独自の製品について保証している可能性がありますので、直接お問い合わせください。

:客様が購入された本製品や本付属品であっても、本限定保証書の保証は、以下の各場合には適用されません。

1. 本製品または本付属品のシリアルナンバー、日付コード、水検出センサーまたは保証シール（無効ラベル）が削除、消去、破損、変更され、または判読できない場合。
2. 通常の使用による損耗に起因する本製品または本付属品の外観の劣化。
3. 不具合が機能不良により直接生じた場合を除き、時間の経過により劣化することが合理的に予測される ストラップ付き(Lanyard)、単3アルカリ電池 (AA alkaline battery)、クリーニングクロス (Clean cloth)、や保護コーティングなどの消耗部品。
4. お客様または他者によって電池が不適切に設置された場合、電池エンクロージャまたはセルのシールが破れていたり、電池漏れや改ざんされた跡が残っている場合、または指定されている機器以外で使用されている場合。
5. 本製品または本付属品の不良や障害に起因しない電圧異常やその他電流の問題により生じた故障。
6. ユーザーマニュアルに従わない使用または通常の使用条件によらない使用。
7. 乱暴な取扱い、屋外での使用、水分にさらした場合、水害、湿気や極端な温度もしくは環境条件またはそれらの条件の急激な変動、腐食または酸化に起因する場合。
8. 商業目的での使用（本製品は個人の娯楽目的のみに使用されるべきものであるため。）。
9. 認められていない改変、接続や分解、認定されていないスペア部品を用いた修理、または、承認されていない者による修理や場所における修理によって生じた欠陥、状況その他の問題。
10. 事故、不可抗力事由その他HTCの合理的な支配を超えた事象（消耗部品の欠陥を含みますがこれに限定されません。）。但し、機能不具により直接的に生じた不具合についてはこの限りではありません。
11. 本製品や本付属品の表面上の物理的な損傷（スクリーンやレンズといった本製品や本付属品の表面のひび割れやキズを含みますがこれらに限定されません。）。
12. 本製品や本付属品が接続されたコンピュータその他の製品。HTCは、本製品や本付属品の稼働が中断しないことやエラーが発生しないことを保証しません。
13. 本製品に実装されたソフトウェア（OS及び／またはファームウェアを含みますがこれらに限定されません。）がアップデートを必要とする場合であって、お客様がアップデートを実装することが可能な場合。
14. OS及び／またはファームウェアが改変（OSを改変する試みが失敗した場合を含み、当該改変がHTCによって認定、承認、推奨されるかまたは是認されていたか否かは問いません。）された本製品。
15. ファームウェアのアップデート中に製品またはコンピュータの電源コードを抜く か、コンピュータの電源を切ることに起因する誤動作。
16. 本製品または本付属品が、HTCによって認可または提供されていない付属品に接続されて、または、意図された使用方法以外の方法により使用されたことにより生じた故障であって、かつ、当該不具合が本製品や本付属品に起因しない場合。HTC製品ではない付属品を使用することは、本限定保証書による保証を無効にする場合があります。

:限定保証書は、日本で販売された本製品または本付属品についてのみ有効です。本限定保証書の保証に基づく修理のため日本以外の国で本製品や本付属品が返送された場合、HTC は当該本製品や本付属品の修理を試みますが、その結果や日本以外の国における互換性については保証できま:ん。保証サービスが利用できるかどうかや修理に要する時間は国によって異なる場合があり、また、日本でのユーザー登録が必要となる場合があります。

:証サービスを受ける方法について

:製品または本付属品における故障を発見した場合、本限定保証書による保証サービスを受けるためには次のステップを踏んでください。

1. 問題を特定し解決するため、まずユーザーマニュアル及び／または www.vive.com で入手可能なリソースを参照してください。
2. ユーザーマニュアル及び／または www.vive.com で入手したリソースを参照しても問題を解決できない場合には、本製品や本付属品を購入された小売店にお問い合わせいただくか、www.vive.com/support にアクセスして頂きますとHTCサービスセンターがその他の情報に関してアシスト致します。HTCかHTCの認定サービスセンターのみが本製品や本付属品の保証サービスを行うことができます。
3. 小売店またはHTCに問い合わせる際には、以下の各情報をご準備ください。
   a. 本製品または本付属品のモデル及びシリアル番号。
   b. お客様の住所及び連絡先。
   c. 本製品または本付属品を購入した際の請求書や領収書などの写し。お客様が本限定保証書により保証を求められる場合には、ご購入を適切に証明できる書類をご提示する必要があります。

れらのステップを完了した場合には、HTCがお客様に対し、いつ、どこに、どのように本製品や本付属品を返送すればよいかをお伝えします。本製品や本付属品の返送にかかる費用をお客様にご負担いただく場合があります。保証サービスのため本製品を HTC に返送する前に、本製品のスレージメディアに保存されているお客様の個人的なデジタルデータをバックアップして削除する必要があります。HTC および HTC の認定サービス センターは、本製品のストレージメディアに保存されているいかなるデジタルデータの紛失に対しても一切責任を負いません。
:客様が本製品や本付属品を保証期間内に返却し、本限定保証書の条件を満たした場合、HTC またはその認定された代理人が、その裁量により修理または代替品の提供を行います。修理や代替品を提供する際、機能的に同等な、再調整された本製品や本付属品・部品を利用することがあります。小売店または HTC は、修理した本製品や本付属品またはそれらの代替品を、良好に作動する状態でお客様に返送します。本限定保証書の条件に従い返品された本製品、本付属品や部品は、HTC の所有となります。
TC が製品を修理または交換する場合、修理または交換された製品は、元の保証期間の残りの期間、または修理または交換の日から 3 ヶ月のうちのいずれか長い方の期間、引き続き保証されます。
:客様に本製品や本付属品の返送を求める代わりに、HTCは、HTCの本限定保証書に基づく保証として、ユーザー自身で取付できる部品を直接お客様に送付する場合があります。この場合、お客様は、HTCが請求した場合には、交換した部品を返送することに同意するものとします。
TC は、本製品や本付属品の保証サービスを日本でのみ請求できるように限定する可能性があります。お客様が本限定保証書に基づく保証を受けるためには、保証期間中に HTC に対して不具合を通知しなければなりません。上記のステップに従った際に HTC より指示がない限り、本製品や本:属品を直接 HTC に返送しないでください。本製品や本付属品を保証サービスのために返送しようとする場合には上記のステップに従ってください。

:証や権利についての免責及び制限

:が認める限度において、本限定保証書の保証及び本限定保証書に規定される救済が唯一の保証であり、その他の一切の保証、救済や条件の代わりとなるものです。HTC は、全ての法定及び黙示の保証（商品適格性や特定目的への適合性に関する保証、隠れたまたは潜在的な瑕疵についての:証を含みますがこれらに限定されません。）の期間及び救済を、保証期間中の本限定保証書に規定する HTC の選択による修理または代替品の提供に限定します。日本法は黙示の保証の期間を制限することを認めない可能性もあり、その場合にはお客様にはかかる制限が適用されないことに:ります。

任の限定

限定保証書に規定されている場合を除き、また、法により認められる最大限度において、HTC は、あらゆる性質の付随的損害、結果的損害や損失（逸失利益、商業的損失、事業の中断、事業情報の喪失、データの喪失、プライバシーの侵害、または機密性の喪失を含みますがこれらに限定されません。）について責任を負いません。前記に関わらず、また、仮にいずれかの救済によりその本質的な目的を達成することができなかったとしても、本限定保証書の規定に基づく HTC 及びそのサプライヤーの全責任は、顧客が本製品または本付属品について実際に支払った額に限定されるものとします。これらの限定は、HTC がこれらの損害の可能性について知らされていた場合でも適用されます。日本法では付随的損害や結果的損害の免責が認められない場合もあり、その場合にはこれらの免責はお客様には適用されないことになります。

般条項

1. **準拠法**：抵触法の規定に関わらず、本限定保証書の準拠法は日本法とします。前記にかかわらず、損害賠償請求及び／または消費者保護規定に基づく請求については、お客様が居住する国の法律が適用される可能性があります。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本限定保証書には適用されません。
2. **裁判管轄**：本限定保証書からまたはそれに関連して生ずるすべての紛争は、東京地方裁判所における法的手続きによってのみ解決する。東京地方裁判所はその紛争について専属管轄を有する。
3. **分離可能性**：上記で特に規定された場合を除き、本限定保証書の規定の一部が無効または執行不能と判断された場合には、当該無効または執行不能性は、本限定保証書の残りの規定の執行可能性には影響しないものとします。

HTC VIVE FLOW 製品 限定 保証書

韓国

リ および 同意 を 目的 に 本 限定 保証書 を 注意 深く 読 ん で ください。 購入 した HTC VIVE の 製品 または 付属品 を 使用 する 前 に 本 保証 の 限定 事項 に 同意 する 必要 があ ります。
保証 特典 は 保証 対象 製品 または 付属品 の 消費者 法 上 の 他 の 権利 および 救済 を 提供 する ものです。
保証 は 購入 者 に 適用 される 消費者 法 上 の 権利 および 救済 を 提供 する ものです。 これ は 法律 が 認める 範囲 内 で の 特定 の 権利 および 救済 を 提供 する ものです。 本 保証 は 法律 上 の 権利 および 救済 を 代 替 または 補 完

HTC VIVE FLOW 產品有限保固書

港
仔細閱讀本有限保固，以了解您的權利及義務。
用您所購之 HTC 產品或配件，代表您同意本有限保固的約定。

義
述定義適用於本有限保固：
「**產品**」是指 HTC VIVE FLOW 虛擬實境系統，包含從授權經銷商所購買且放置在包裝盒內的頭戴式顯示器頭盔(VIVE FLOW Headset)、串流盒(VIVE FLOW Link Box)、Base Station 以及手持控制器(VIVE FLOW Controllers)。
2. 「**配件**」是指從授權經銷商購買產品時，放置包裝盒內由 HTC 製造(或為 HTC 製造)的其他次要零件，包括：頭戴式顯示器傳輸線(Headset Cable) 、USb cable、Display port cable、充電變壓器，且該等零件上有標示「HTC」或是「VIVE」商標、商業名稱或徽標圖形等可供辨識。
3. 「**保固期限**」就"產品"以及"配件"，為您自 HTC 或授權零售商首次購得產品之日起算十二（12）個月，以購買證明上的日期為準。
4. 「**購買證明**」是指產品在原始銷售給您的時候，從 HTC 或 HTC 授權經銷商所開立的原始購買證明文件（包含：產品銷售發票、收據或是銷售帳單），且該文件上有明確標示記載 HTC 產品名稱與銷售日期。
5. 「**您**」是指產品之原始零售購買者及/或原始終端使用者。
6. 「**正常使用狀態**」是指一般終端使用者在居家環境裡依照產品或配件所附隨之說明(或網路公告之說明)，與**用戶手冊**(以下定義)所載明之使用環境與操作步驟而為使用。(www.vive.com/support)
7. 「**用戶手冊**」是指與產品或附件一起包裝，或公告於網路上的產品使用說明文件(包含但不限於使用指南、安全指南等)。

有限保固之內容
保固期限內，您若是依據用戶手冊所載之正常使用狀態下發生產品或配件的瑕疵，HTC將予以免費的維修或替換。本有限保固僅提供予您，您不得將其部份或全部出售、轉讓、移轉或給予產品或配件之任何後續買受者或取得者，或其他任何第三人。本有限保固提供您特定之法律權利，您亦得依香港之法律而擁有其他權利。

有限保固不包含之內容
有限保固**不**適用於任何非 HTC 設備或任何非 HTC 軟體（例如:SDK 軟體開發套件支援，或是 APK 安卓軟體開發套件支援），即便在您購買前就已與產品或配件一併包裝或安裝在產品或配件內。第三方製造商、供應商或發行者，得就其產品提供保固服務，您得直接與其聯繫以取得服務。
您所購買的產品或配件而言，下列之各情形皆不適用本有限保固：
1. 若產品或配件之序號、日期碼、防潮貼紙或保固封條（撕毀無效標籤）遭到移除、抹去、修改或污損導致難以辨認；
2. 正常耗損下對任何產品或配件之外觀造成的磨損；
3. 消耗性零件，例如: 吊繩、AA鹼性電池、清潔布或保護外層等，依合理預期會隨著時間而減損者，但該等減損是由於故障引起的除外；
4. 如是您或第三人不當安裝電池，或電池外殼或電池之封條有破損或有遭竄改之跡象，或電池漏液，或電池被用於非指定設備上所導致之故障；
5. 因電流脈衝或電壓脈衝，或其他非因產品或配件導致的電流問題所產生之故障；
6. 未遵守使用者手冊，或不是在正常使用狀態下所導致的故障；
7. 未謹慎拿持、直接陽光曝曬、液體接觸、暴露於戶外或水氣、濕氣、液體、受潮、腐蝕、氧化、極高溫等嚴苛環境狀況下，或在產品周遭環境發生急劇變化下使用所造成的損壞；
8. 基於商業/營利目的而使用(產品僅供個人娛樂之用);
9. 未經授權之修改或連線，未經授權之拆解，或以未經授權之備用零件維修，或由未經授權人員或在未經授權之地點維修；
10. 意外事件、自然災害或其它非HTC可合理控制範圍下之事件（包括但不限於消耗性零件之問題），除非該問題是因故障所直接造成者除外；
11. 產品或配件表面的實體損壞，包括但不限於表面之裂痕或刮痕（包括螢幕或鏡頭）;
12. 任何電腦或其它與本產品相連接之商品。HTC不保證產品或配件之運作不會被中斷或不會發生錯誤；
13. 當裝載於本產品之軟體、韌體（包括但不限於作業系統）需要升級時，而該升級是由您自行操作的；任何作業系統、韌體已被修改之產品，包括任何嘗試修改作業系統但失敗者，不論該修改是否為 HTC 所授權、核准或以其他方式認可者；或在韌體更新過程中，拔掉產品或配件上的任何 USB 連接線或電源線，或因斷電所造成的故障；
14. 故障是肇因於將產品或配件與未經HTC許可或非HTC提供之配件共同使用或與之連接，或以其他非原使用目的之方式使用，且該瑕疵並非產品本身之缺陷。使用非HTC配件可能造成產品故障並使本有限保固無效。

用國家
有限保固僅在產品預定銷售之國家(香港)有效並得以執行，保固服務方式和回應時間可能因不同國家而異。

何獲得保固服務
應於察覺產品或配件有故障時，採取下列措施：
1. 參閱用戶手冊及 / 或網址(www.vive.com/hk/support)，以找出並解決疑問。**請注意，拆解產品或配件會導致不受本有限保固涵蓋之損害。**
2. 若問題無法透過參閱用戶手冊及 / 或網址(www.vive.com/hk/support)內的資料獲得解決，您應聯繫您購買產品或配件之零售商、HTC服務中心，或造訪 www.vive.com 以取得更多資訊。產品或配件之維修服務應僅由HTC或HTC授權服務中心進行。
3. 當您聯繫零售商或HTC時，請務必備妥下列資訊：
   a. 產品或配件之型號及序號。
   b. 您的完整住址及聯絡資訊。
   c. 購買產品之發票、收據或銷售帳單之原始證明文件。您依據本有限保固提出任何保固服務請求時，必須提出有效之購買證明。

成上述步驟後，HTC將提供您有關應如何以及應於何時寄回產品或配件之指示。您可能必須負擔寄回產品或配件予HTC之相關費用。在您寄回任何產品或配件進行保固維修服務之前，請您務必將產品中的任何機密資料、專屬或個人資訊全部備份並刪除。在產品維修過程中，HTC 可自行決定將品更新至最新的軟體版本，或是保持原始軟體版本；儲存在產品記憶體或擴充記憶體(如: micro SD 記憶卡) 上的數位資料或檔案，可能會被刪除。針對您未備份之任何程式、資料或檔案的任何毀損或滅失，HTC 均不負任何責任。
您準備寄回任何故障產品給HTC進行維修之前，除非HTC明確要求您將附屬配件一併寄回之情形外，您必需先行將配件取下並自行保管（附屬配件包含但不限於micro-SD記憶卡等）；若該類配件於維修過程發生毀損、遺失等情事，HTC不負賠償責任。
您於保固期限內寄回產品或配件，並且符合本有限保固之條款，HTC 或 HTC 授權服務中心將自行決定予以維修或更換。維修或更換可能涉及使用功能相當的整新品及 / 或零件。HTC 或 HTC 授權服務中心會將經過維修或更換，且處於良好操作狀態之產品或配件寄回給您。任何依據本有限保固條款所更換掉之產品、配件或零件均成為 HTC 之財產。
經 HTC 維修或更換的產品或配件，將享有原始購買產品或配件時的保固期限，或自維修/更換日期起算三(3)個月的保固期 (視何者較長)。
TC得選擇直接提供由您自行安裝之零件，以履行HTC於本有限保固所負責之義務，而不要求您返還故障的產品或配件。您也同意於HTC要求時，寄回由您自行更換後的故障零件。
保固服務的提供，HTC有權限制該服務僅在香港才提供。為使您有資格依據本有限保固獲得任何救濟，HTC必須於保固期限內被通知該故障的發生。除非您是透過上述步驟，並經由HTC之要求寄回故障品，否則請勿直接將產品或配件寄至HTC。若您須為保固服務寄回產品或配件，請務必遵守上步驟。

責與其他擔保和權利之限制
法律允許之範圍內，本有限保固及所規定之救濟是特定專屬性，並且取代其他一切的保證、救濟和條件。HTC 有權限縮一切法定及默示保證的期間與救濟（包括但不限於適銷性保證、保證適用於特定用途，以及保證無隱藏或潛在缺陷），且 HTC 有權選擇維修或替換服務。若部分國家不准廠商默示保證的期間做任何限縮時，則前述的限縮約定不適用於您。

任限制
不有限保固另有規定外，HTC 於法律允許之最大範圍內，不論那種意外損害或間接損失（包括但不限於利潤損失或商業損失、營業中斷、商業資訊損失、資料損失、隱私損失或機密損失），一概不需負責。不論上述約定如何，縱使任何救濟未能達成其根本目的，HTC 及其供應商於本有限保固之何條款下所負之全部責任應限於客戶就產品所實際支付之金額。縱使 HTC 已被告知損害發生之可能性，該等排除責任亦有適用。若部分國家不准廠商排除意外損害或間接損失，則前述的排除約定不適用於您。

般條款
1. **準據法與爭議解決**：本有限保固準據法為香港特別行政區之法律，但不適用香港的涉外民事法規。一切由本有限保固或產品及 / 或配件所生之爭議，您同意在採取法律途徑之前應先向 HTC 提出申訴。您同意就本有限保固/產品/配件之管轄法院為香港地方法院。
2. **可分性**：除本有限保固有特別規定外，如本有限保固之任何條款被認定為無效或無法執行，該無效或無法執行，應不影響本有限保固其餘條款之可執行性。

宏達國際電子股份有限公司 VIVE FLOW 產品有限保固書

灣

仔細閱讀本有限保固，以了解您的權利及義務。
用您所購之 HTC 產品或配件，代表您同意本有限保固的約定。

義
述定義適用於本有限保固：
1. 「**產品**」是指 HTC VIVE FLOW 虛擬實境系統，包含從授權經銷商所購買且放置在包裝盒內的頭戴式顯示器頭盔(VIVE FLOW Headset)、串流盒(VIVE FLOW Link Box)、Base Station 以及手持控制器(VIVE FLOW Controllers)。
2. 「**配件**」是指從授權經銷商購買產品時，放置包裝盒內由 HTC 製造(或為 HTC 製造)的其他次要零件，包括：頭戴式顯示器傳輸線(Headset Cable)、USb cable、Display port cable、充電變壓器，且該等零件上有標示「HTC」或是「VIVE」商標、商業名稱或徽標圖形等可供辨識。
3. 「**保固期限**」就"產品"以及"配件"，為您自 HTC 或授權零售商首次購得產品之日起算十二（12）個月，以購買證明上的日期為準。
4. 「**購買證明**」是指產品在原始銷售給您的時候，從 HTC 或 HTC 授權經銷商所開立的原始購買證明文件（包含：產品銷售發票、收據或是銷售帳單），且該文件上有明確標示記載 HTC 產品名稱與銷售日期。
5. 「**您**」是指產品之原始零售購買者及/或原始終端使用者。
6. 「**正常使用狀態**」是指一般終端使用者在居家環境裡依照產品或配件所附隨之說明(或網路公告之說明)，與用戶手冊(以下定義)所載明之使用環境與操作步驟而為使用。(www.vive.com/support)
7. 「**用戶手冊**」是指與產品或附件一起包裝，或公告於網路上的產品使用說明文件(包含但不限於使用指南、安全指南等)。

有限保固之內容
保固期限內，您若是依據用戶手冊所載之正常使用狀態下發生產品或配件的瑕疵，HTC將予以免費的維修或替換。本有限保固僅提供予您，您不得將其部份或全部出售、轉讓、移轉或給予產品或配件之任何後續買受者或取得者，或其他任何第三人。本有限保固提供您特定之法律權利，您亦得依台灣之法律而擁有其他權利。

有限保固不包含之內容
有限保固**不**適用於任何非 HTC 設備或任何非 HTC 軟體（例如:SDK 軟體開發套件支援，或是 APK 安卓軟體開發套件支援），即便在您購買前就已與產品或配件一併包裝或安裝在產品或配件內。第三方製造商、供應商或發行者，得就其產品提供保固服務，您得直接與其聯繫以取得服務。
您所購買的產品或配件而言，下列之各情形皆不適用本有限保固：
1. 若產品或配件之序號、日期碼、防潮貼紙或保固封條（撕毀無效標籤）遭到移除、抹去、修改或污損導致難以辨認；
2. 正常耗損下對任何產品或配件之外觀造成的磨損；
3. 消耗性零件，例如: 吊繩、AA鹼性電池、清潔布或保護外層等，依合理預期會隨著時間而減損者，但該等減損是由於故障引起的除外；
4. 如是您或第三人不當安裝電池，或電池外殼或電池之封條有破損或有遭竄改之跡象，或電池漏液，或電池被用於非指定設備上所導致之故障；
5. 因電流脈衝或電壓脈衝，或其他非因產品或配件導致的電流問題所產生之故障；
6. 未遵守使用者手冊，或不是在正常使用狀態下所導致的故障；
7. 未謹慎拿持、直接陽光曝曬、液體接觸、暴露於戶外或水氣、濕氣、液體、受潮、腐蝕、氧化、極高溫等嚴苛環境狀況下，或在產品周遭環境發生急劇變化下使用所造成的損壞；
8. 基於商業/營利目的而使用(產品僅供個人娛樂之用);
9. 未經授權之修改或連線，未經授權之拆解，或以未經授權之備用零件維修，或由未經授權人員或在未經授權之地點維修；
10. 意外事件、自然災害或其它非HTC可合理控制範圍下之事件（包括但不限於消耗性零件之問題），除非該問題是因故障所直接造成者除外；
11. 產品或配件表面的實體損壞，包括但不限於表面之裂痕或刮痕（包括螢幕或鏡頭）;
12. 任何電腦或其它與本產品相連接之商品。HTC不保證產品或配件之運作不會被中斷或不會發生錯誤；
13. 當裝載於本產品之軟體、韌體（包括但不限於作業系統）需要升級時，而該升級是由您自行操作的；任何作業系統、韌體已被修改之產品，包括任何嘗試修改作業系統但失敗者，不論該修改是否為HTC所授權、核准或以其他方式認可者；或在韌體更新過程中，拔掉產品或配件上的任何USB連接線或電源線，或因斷電所造成的故障；
14. 故障是肇因於將產品或配件與未經HTC許可或非HTC提供之配件共同使用或與之連接，或以其他非原使用目的之方式使用，且該瑕疵並非產品本身之缺陷。使用非HTC配件可能造成產品故障並使本有限保固無效。

用國家
有限保固僅在產品預定銷售之國家(台灣)有效並得以執行，保固服務方式和回應時間可能因不同國家而異。

何獲得保固服務
應於察覺產品或配件有故障時，採取下列措施：
1. 參閱用戶手冊及 / 或網址(www.vive.com/support)，以找出並解決疑問。請注意，拆解產品或配件會導致不受本有限保固涵蓋之損害。
2. 若問題無法透過參閱用戶手冊及 / 或網址(www.vive.com/support)內的資料獲得解決，您應聯繫您購買產品或配件之零售商、HTC服務中心，或造訪 www.vive.com 以取得更多資訊。產品或配件之維修服務應僅由HTC或HTC授權服務中心進行。
3. 當您聯繫零售商或HTC時，請務必備妥下列資訊：
   a. 產品或配件之型號及序號。
   b. 您的完整住址及聯絡資訊。
   c. 購買產品之發票、收據或銷售帳單之原購買證明文件。您依據本有限保固提出任何保固服務請求時，必須提出有效之購買證明。

成上述步驟後，HTC將提供您有關應如何以及應於何時寄回產品或配件之指示。您可能必須負擔寄回產品或配件予HTC之相關費用。在您寄回任何產品或配件進行保固維修服務之前，請您務必將產品中的任何機密資料、專屬或個人資訊全部備份並刪除。在產品維修過程中，HTC 可自行決定將品更新至最新的軟體版本，或是保持原始軟體版本；儲存在產品記憶體或擴充記憶體(如: micro SD 記憶卡) 上的數位資料或檔案，可能會被刪除。針對您未備份之任何程式、資料或檔案的任何毀損或滅失，HTC 均不負任何責任。
您準備寄回任何故障產品給HTC進行維修之前，除非HTC明確要求您將附屬配件一併寄回之情形外，您必需先行將配件取下並自行保管（附屬配件包含但不限於micro-SD記憶卡等）；若該類配件於維修過程發生毀損、遺失等情事，HTC不負賠償責任。
您於保固期限內寄回產品或配件，並且符合本有限保固之條款，HTC 或 HTC 授權服務中心將自行決定予以維修或更換。維修或更換可能涉及使用功能相當的整新品及 / 或零件。HTC 或 HTC 授權服務中心會將經過維修或更換，且處於良好操作狀態之產品或配件寄回給您。任何依據本有限保固條款所更換掉之產品、配件或零件均成為 HTC 之財產。
經 HTC 維修或更換的產品或配件，將享有原始購買產品或配件時的保固期限，或自維修/更換日期起算三(3)個月的保固期 (視何者較長)。
TC得選擇直接提供由您自行安裝之零件，以履行HTC於本有限保固所負責之義務，而不要求您返還故障的產品或配件。您也同意於HTC要求時，寄回由您自行更換後的故障零件。
保固服務的提供，HTC有權限制該服務僅在台灣才提供。為使您有資格依據本有限保固獲得任何救濟，HTC必須於保固期限內被通知該故障的發生。除非您是透過上述步驟，並經由HTC之要求寄回故障品，否則請勿直接將產品或配件寄至HTC。若您須為保固服務寄回產品或配件，請務必遵守上步驟。

責與其他擔保和權利之限制
法律允許之範圍內，本有限保固及所規定之救濟是特定專屬性，並且取代其他一切的保證、救濟和條件。HTC 有權限縮一切法定及默示保證的期間與救濟（包括但不限於適銷性保證、保證適用於特定用途，以及保證無隱藏或潛在缺陷），且 HTC 有權選擇維修或替換服務。若部分國家不准廠商默示保證的期間做任何限縮時，則前述的限縮約定不適用於您。
任限制
不有限保固另有規定外，HTC 於法律允許之最大範圍內，不論那種意外損害或間接損失（包括但不限於利潤損失或商業損失、營業中斷、商業資訊損失、資料損失、隱私損失或機密損失），一概不需負責。不論上述約定如何，縱使任何救濟未能達成其根本目的，HTC 及其供應商於本有限保固之何條款下所負之全部責任應限於客戶就產品所實際支付之金額。縱使 HTC 已被告知損害發生之可能性，該等排除責任亦有適用。若部分國家不准廠商排除意外損害或間接損失，則前述的排除約定不適用於您。
般條款
1. **準據法與爭議解決**：本有限保固準據法為台灣(中華民國)法律，但不適用台灣的涉外民事法規。一切由本有限保固或產品及 / 或配件所生之爭議，您同意在採取法律途徑之前應先向 HTC 提出申訴。您同意就本有限保固/產品/配件之管轄法院為台灣台北地方法院。
2. **可分性**：除本有限保固有特別規定外，如本有限保固之任何條款被認定為無效或無法執行，該無效或無法執行，應不影響本有限保固其餘條款之可執行性。

ईश्वरेतर थाई

ईश्वर कृपया उत्पाद वारंटी कार्ड को ध्यान से पढ़ें। इस परिसीमित वारंटी में एक वर्ग कार्रवाई छूट के साथ एक अनिवार्य मध्यस्थता समझौता शामिल है।
आपके एचटीसी उत्पाद या एक्सेसरी का उपयोग करके आप निम्नलिखित परिसीमित वारंटी और मध्यस्थता समझौते के लिए सहमत होते हैं।
इस वारंटी के फायदे सामान या सेवाएं जो वारंटी से संबंधित है के संबंध में किसी अन्य अधिकार और उपभोक्ता को राहत के लिए कानून के तहत हैं के अतिरिक्त हैं

परिभाषाएं

इस परिसीमित वारंटी पर निम्नलिखित परिभाषाएं लागू होती हैं:

1. एक अधिकृत रिटेलर या ई-कॉमर्स चैनल से मूल खरीद के समय में बॉक्स में प्रदान किए गए "उत्पाद" का मतलब HTC VIVE FLOW आभासी वास्तविकता प्रणाली, जिसमें हेड माउंटेड डिस्प्ले (VIVE FLOW Headset), लिंक नियंत्रण बॉक्स (VIVE FLOW Link Box), Base Station और हाथों से चलाए जाने वाले नियंत्रक (VIVE FLOW Controllers)
2. "एक्सेसरी" या "एक्सेसरिज" का मतलब है अन्य अतिरिक्त उपकरण(उपकरणों) या आइटम जो बिक्री के समय उत्पाद से स्थायी रूप से जुड़ा नहीं है और जिसे बिक्री के समय उत्पाद के साथ आपूर्ति किया गया और जिसे उत्पाद के बॉक्स में शामिल किया गया है, जिसमें शामिल हैं: Headset केबल, USb cable, Display port cable, और पावर एडेप्टर (Power Adapter); बशर्ते कि यह एचटीसी द्वारा या उसके लिए निर्मित है और एक अधिकृत रिटेलर या ई-कॉमर्स चैनल से खरीदा गया था और जिसे मूल आपूर्ति के रूप में 'HTC'/'VIVE' ट्रेडमार्क, व्यापार नाम या उपकरण अथवा आइटम पर लगे लोगो द्वारा पहचाना जा सकता है, यदि मौजूद है या यदि लोगो मौजूद नहीं है अक्सेसरी को 'एचटीसी' ब्रांड पैकेजिंग में आपूर्ति किया अथवा बेचा गया था।.
3. उत्पाद और एक्सेसरीज के लिए" वारंटी अवधि "का मतलब एक अधिकृत रिटेलर से आपके द्वारा उत्पाद या एक्सेसरी की खरीद की तिथि से बारह (12) महीने।
4. "आप "या" आपका "मतलब असली खुदरा खरीदार और/या उत्पाद या एक्सेसरी का असली अंतिम उपयोगकर्ता।
5. "सामान्य उपयोग स्थिति "का मतलब उत्पाद या एक्सेसरी के साथ या ऑनलाइन प्रदान की गई उपयोगकर्ता अनुदेश सामग्री) उपयोगकर्ता पुस्तिका के रूप में नीचे परिभाषित (के अनुसार घर की सामान्य शर्तों के तहत सामान्य अंत उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग।
6. "यूजर मैनुअल "का मतलब उत्पाद या एक्सेसरी के साथ पैक की गई या ऑनलाइन पोस्ट की गई उपयोगकर्ता निर्देश सामग्री।

इस परिसीमित वारंटी में क्या सम्मिलित होगा ?

एचटीसी अवधि के दौरान ,एचटीसी आश्वासन देता है कि उत्पाद या एक्सेसरी उचित तरीके से काम करेंगे यदि उत्पाद या एक्सेसरी को उनके साथ दिए अथवा एचटीसी द्वारा समय-समय पर·) सीमित वारंटी (·ऑनलाइन पोस्ट किए गए उपयोगकर्ता निर्देश सामग्री के अनुसार सामान्य अवस्था में इस्तेमाल किया जाता है।
इस परिसीमित वारंटी केवल आपको दी गई है और उत्पाद या एक्सेसरी को बाद में खरीदने वाले या अधिग्रहण करने वाले अथवा किसी अन्य व्यक्ति को पूरा या हिस्से में बेचा ,सौंपा ,स्थानांतरित या दिया नहीं जा सकता।

इस परिसीमित वारंटी के द्वारा क्या शामिल नहीं होगा ?

इस परिसीमित वारंटी उत्पाद या एक्सेसरी के अलावा किसी अन्य हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर पर लागू नहीं होगी। इसलिए यह किसी भी गैर-एचटीसी उपकरण या किसी भी सॉफ्टवेयर चाहे वह एचटीसी या तीसरे पक्ष द्वारा विकसित किया गया हो ,भले ही वह आपके द्वारा खरीदने से पहले उत्पाद या एक्सेसरी के साथ पैक या इन्-सटाल क्यों न किया गया हो पर लागू नहीं होती। तीसरे पक्ष के निर्माता ,आपूर्तिकर्ता या प्रकाशक अपने स्वयं के उत्पादों के लिए वारंटी प्रदान कर सकते हैं और सेवा के लिए सीधे उनसे संपर्क कर सकते हैं।

आपके द्वारा खरीदे गए उत्पाद या एक्सेसरी का जहां तक संबंध है ,यह परिसीमित वारंटी लागू नहीं होगी :

1. यदि उत्पाद या एक्सेसरी के सीरियल नंबर अमान्य) पानी सूचक या वारंटी सील ,तारीख कोड ,लेबल;बदल दिया गया है या अपठनीय है ,विरूपित हो गया है ,मिट गया है ,हटा दिया गया है (
2. सामान्य टूट;फूट के कारण उत्पाद या एक्सेसरी की कॉस्मेटिक उपस्थिति में किसी भी गिरावट के लिए-
3. जब तक कि विफलता खराबी के कारण न हुई हो उपभोग्य सामग्री, जैसे ; हाथ का पट्टा (Lanyard), ए.ए. क्षारीय बैटरी (AA alkaline battery), साफ कपड़े (Clean cloth) या सुरक्षात्मक कोटिंग जिसके समय के साथ कम होने की संभावना है, के लिए;
4. यदि आपके या किसी अन्य के द्वारा बैटरी गलत तरीके से लगा दी गई है ;यदि बैटरी के आवरण की सील या सेल टूटा हो या छेड़छाड़ के सबूत दिखाई देते हों या यदि जिसके लिए यह निर्दिष्ट की गई है उससे अलग उपकरण में इस्तेमाल करने पर खराबी की वजह के लिए;
5. बिजली के तेज प्रवाह या विद्युत धारा की अन्य समस्याएं जो उत्पाद या एक्सेसरी की गलती नहीं है की वजह से या उत्पाद या एक्सेसरी को विद्युत विनिर्देश के अलग एक बिजली के आउटलेट में प्लग करने पर खराबी के लिए;
6. उपयोगकर्ता पुस्तिका के अनुसार या सामान्य उपयोग की शर्तों के तहत उपयोग नहीं करने के लिए ;
7. संभालने के बेढ़ंगे तरीके ;पानी या अत्यधिक गर्म या वातावरण की स्थिति में छोड़ने या इस तरह की स्थिति में तेजी से परिवर्तन ;जंग ;या ऑक्सीकरण के लिए;
8. वाणिज्यिक प्रयोजनों के लिए उपयोग ,क्योंकि उत्पाद केवल निजी मनोरंजन के प्रयोजनों के लिए है;
9. अनुधिकृत संशोधन या कनेक्शन ,अनधिकृत तरीके से खोलना ,अनधिकृत स्पेयर पार्ट के उपयोग द्वारा ,या अनधिकृत व्यक्ति द्वारा या स्थान पर मरम्मत के लिए ;
10. दुर्घटनाओं ,प्रकृति की शक्तियों ,या एचटीसी के नियंत्रण से परे) लेकिन उपभोज्य भागों में कमियों के लिए सीमित नहीं सहित (जब तक कि दोष प्रत्यक्ष एक खराबी की वजह से नहीं हुआ हो के लिए;
11. उत्पाद या एक्सेसरी की सतह पर शारीरिक क्षति ,सतह पर दरार या खरोंच सहित लेकिन सीमित नहीं ,किसी भी स्क्रीन या लेंस सहित ,के लिए;
12. किसी भी कंप्यूटर ,ब्लूटुथ या वायरलेस कनेक्शन डिवाइस या अन्य उत्पाद के लिए जिससे उत्पाद कनेक्ट हो सकता है ,एचटीसी आश्वासन नहीं देता कि उत्पाद या एक्सेसरी का संचालन निर्बाध या त्रुटि मुक्त हो जाएगा;
13. ऑपरेटिंग सिस्टम जहां उत्पाद पर सॉफ्टवेयर भरा गया है सहित लेकिन सीमित नहीं ,यदि इस तरह के अपडेट आपके द्वारा लोड किए जा सकते हैं तो अपग्रेड करने की जरूरत है;
14. एचटीसी द्वारा इस प्रकार के संशोधन अधिकृत हैं ,स्वीकृत हैं या अनुमोदित हैं की परवाह किए बिना कोई भी उत्पाद जिसके अंदर ऑपरेटिंग सिस्टम बदल दिया गया है ,ऑपरेटिंग सिस्टम को बदलने के किसी भी विफल प्रयास सहित ,के लिए ;या
15. किसी भी केबल को अनलग्न करने या अन्यथा किसी भी फर्मवेयर अद्यतन के दौरान उत्पाद;या आपके कंप्यूटर को बंद करने की वजह से खराबी ,
16. उत्पाद या एक्सेसरी के उपयोग की वजह से खराबी ,या उत्पाद को ऐसी एक्सेसरी से जोड़ना जो एचटीसी द्वारा प्रदान या मंजूर नहीं की गई है या इसको इस तरीके से उपयोग करना जिसके लिए यह अभिप्रेत नहीं है और जहां ऐसी खराबी जो स्वयं उत्पाद का दोष नहीं है के लिए ,कई कंपनियां एक्सेसरिज बेचती हैं जैसे आंतरिक या बाह्य बैटरी ,रैपिड चार्जर ,या सिग्नल बूस्टर जो एचटीसी एक्सेसरिज की तरह लग सकते हैं और/या एचटीसी की विशिष्टताओं को पूरा करने या उससे बेहतर होने का दावा करते हैं। गैर-एचटीसी एक्सेसरी के उपयोग से यह सीमित वारंटी अमान्य हो सकती है।

इस

इस परिसीमित वारंटी केवल भारत में वैध और लागू है जिस देश में उत्पाद या एक्सेसरी को बेचने का इरादा है।
वारंटी सेवा की उपलब्धता और प्रतिक्रिया समय अलग-अलग देशों के लिए भिन्न हो सकता।

वारंटी सेवा कैसे प्राप्त कर सकता हूं ?

उत्पाद या एक्सेसरी में कथित खराबी की घटना में ,आपको इस परिसीमित वारंटी सेवा के अधीन वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित कार्रवाई करनी चाहिए:

1. समस्या की पहचान और समाधान के लिए उपयोगकर्ता पत्रिका और/या www.vive.com पर उपलब्ध संसाधनों का संदर्भ लें ,
2. यदि उपयोगकर्ता पुस्तिका या www.vive.com/sea/support पर उपलब्ध संसाधनों के संदर्भ द्वारा समस्या का समाधान नहीं होता तो ,एचटीसी संपर्क केंद्र से सहायता प्राप्त करें। केवल एचटीसी या एचटीसी का अधिकृत सर्विस सेंटर ही उत्पाद या एक्सेससरी पर वारंटी सेवा क्रियान्वित कर सकता है। कृपया ध्यान दें कि किसी भी कारण से उत्पाद या एक्सेसरी को अलग करना नुकसान का कारण बन सकता है जिसे परिसीमित वारंटी के तहत कवर नहीं किया जा सकता।
3. जब आप रिटेलर या एचटीसी से संपर्क करें ,कृपया निम्नलिखित जानकारी का उपलब्ध होना सुनिश्चित करें:
   ए .उत्पाद या एक्सेसरी का मॉडुल और सीरियल नंबर।
   बी .आपका पूरा पता और संपर्क की जानकारी।
   सी .मूल बिल ,उत्पाद या एक्सेसरी की खरीद की रसीद या बिक्री के बिल की प्रति। इस परिसीमित वारंटी के अनुसार कोई भी दावा करने पर आपको खरीद का एक वैध सबूत पेश करना होगा।

इन चरणों को पूरा करने पर ,उत्पाद या एक्सेसरी को कैसे और कब वापस करना है के बारे में निर्देश आपको एचटीसी की ओर से प्रदान किए जाएंगे। उत्पाद या एक्सेसरी की एचटीसी को वापसी के संबंध में लागत के लिए आप जिम्मेदार हो सकते हैं।

यदि आप वारंटी अवधि के दौरान उत्पाद या एक्सेसरी लौटाते हैं और यह परिसीमित वारंटी की शर्तों को संतुष्ट करता है तो ,इसकी मरम्मत करना या बदलना एचटीसी या इसके अधिकृत एजेंट के अपने विवेकाधिकार पर होगा। मरम्मत या बदलने के लिए काम करने में समकक्ष मरम्मत किया हुआ उत्पाद और/या भाग का उपयोग शामिल हो सकता है। इस परिसीमित वारंटी की शर्तों के तहत प्रतिस्थापित किया जा रहा कोई भी उत्पाद ,एक्सेसरी या भाग अथवा पुर्जा एचटीसी की संपत्ति बन जाता है।

दे एचटीसी उत्पाद की मरम्मत करती या बदलती है तो मरम्मत किया गया या बदला गया उत्पाद मूल गारंटी अवधि के शेष समय के लिए या मरम्मत या बदलने की तारीख के तीन (3) महीने जो भी अधिक हो के लिए वारंटी में जारी रहेगा।

ापको उत्पाद या एक्सेसरी लौटाने के लिए पूछने की बजाय ,एचटीसी अपने परिसीमित वारंटी दायित्वों को पूरा करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा खुद लगाए जा सकने वाले पार्ट्स की आपूति सीधे आप तक करने का विकल्प चुन सकती है। बदले में यदि एचटीसी द्वारा अनुरोध किया जाता है तो बदला गया भाग लौटाने के लिए आपको सहमत होना होगा।

र्विस के लिए कोई भी इकाई लौटाने से पहले ,उत्पाद से डेटा का बैकअप लें ,कोई भी गोपनीय ,मालिकाना या व्यक्तिगत जानकारी और/या हटाने योग्य मेमोरी यदि कोई हो तो को हटाना सुनिश्चित करें। एचटीसी किसी भी प्रोग्राम ,डेटा ,छवियों ,व्यक्तिगत जानकारी ,या हटाने योग्य भंडारण मीडिया की किसी भी क्षति या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। ामान्य मरम्मत प्रक्रिया के दौरान ,स्थापित या हटाने योग्य भंडारण में संग्रहीत डेटा सहित उत्पाद की सामग्री के मिटने की संभावना है। एचटीसी के स्वविवेक पर ,उत्पाद या एक्सेसरी आपको या तो मूल कन्फिगरेशन में या नवीनतम उपलब्ध सॉफ्टवेयर के लिए अपडेट के रूप में लौटाई जा सकती है।

एचटीसी वारंटी सेवा को उस देश के लिए सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है जिसके लिए उत्पाद या एक्सेसरी को बेचने का इरादा किया गया था। सीमित वारंटी के तहत किसी भी उपाय के लिए पात्र होने के क्रम में आपको लागू वारंटी अवधि के दौरान एक कथित खराबी के लिए एचटीसी को अधिसूचित करना चाहिए। उपरोक्त चरणों का पालन रते समय जब तक आपको कहा न जाए अपने उत्पाद या एक्सेसरी को सीधे एचटीसी को न भेजें। यदि आपको उत्पाद या एक्सेसरी वारंटी सेवा के लिए लौटाने की जरूरत है तो ,उपरोक्त चरणों का पालन किया जाना चाहिए।

स्वीकरण और अन्य वारंटियों व अधिकारों की सीमा
ानून द्वारा अनुमत सीमा तक ,यह परिसीमित वारंटी और राहत अनन्य उल्लिखित हैं और अन्य सभी वारंटी ,राहत ,और शर्तों के बदले में हैं ,चाहे मौखिक ,लिखित ,वैधानिक ,एक्सप्रेस ,या निहित हो। एचटीसी सभी वैधानिक और निहित वारंटियों को अस्वीकार करता है ,जिसमें कानून द्वारा अनुमत किसी विशेष प्रयोजन के अनुरूपता और उपयुक्तता की रंटियों और कोई छिपी या अव्यक्त दोषों के खिलाफ वारंटियां ,बिना हद के शामिल हैं। जहां तक इस प्रकार की वारंटी को अस्वीकृत नहीं किया जा सकता ,एचटीसी इस परिसीमित वारंटी की अवधि और इस वारंटी में राहत की सीमा तय करती है और ,यह बताई गई मरम्मत या बदलने की सेवाएं एचटीसी की इच्छा पर हैं।

यित्व की सीमा
ह परिसीमित वारंटी में प्रदान के अलावा और कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक ,एचटीसी किसी भी प्रकार की आकस्मिक या परिणामी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी ,इसमें नुकसान ,लाभ या व्यावसायिक हानि ,व्यवसाय व्यवधान ,व्यवसाय सूचना की हानि ,डेटा की हानि ,निजता की हानि ,या गोपनीयता की हानि शामिल है लेकिन ामित नहीं है। पूर्वगामी के बावजूद और भले ही राहत अपने आवश्यक प्रयोजन में विफल रहती है ,इस परिसीमित वारंटी के किसी भी प्रावधान के तहत एचटीसी और उसके आपूर्तिकर्ता का संपूर्ण उत्तरदायित्व ग्राहक द्वारा उत्पाद या एक्सेसरी के लिए वास्तव में किए गए भुगतान तक ही सीमित किया जाएगा। ये बहिष्करण लागू होते हैं भले ही एचटीसी ने ा क्षतियों की संभावना की सलाह दी थी।

वादों में मध्यस्थता करने के समझौते
पया निम्नलिखित खंड को ध्यान से पढ़ें क्योंकि एचटीसी के साथ कुछ विवादों और दावों में आपसे मध्यस्थता करने की आवश्यकता है और जिस तरह से आप एचटीसी से राहत की मांग कर सकते हैं उसकी सीमा है।

ध्यकारी मध्यस्थता। उन विवादों जिनमें आप उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 ,के तहत स्थापित एक न्यायाधिकरण में जाने से पहले व्यक्तिगत कार्रवाई प्राप्त कर सकते हैं को छोड़कर ,इस परिसीमित वारंटी से उत् पन् न या उत् पाद या एक् सेसरी की बिक्री ,दशा ,उपयोग या प्रदर्शन) सामूहिक' विवाद (`से संबंधित सभी विवादों या दावों को अदालत सुलझाने के लिए आप और एचटीसी अपने शिष्ट अधिकारों को त्यागने के लिए सहमत हैं। इसकी बजाय ,आप और एचटीसी बाध् यकारी मध् यस् थता के माध् यम से विवादों के लिए मध्यस्थता के लिए सहमत होते हैं) जिसमें एक या अधिक प्रभारित व् यक्तियों को समीक्षा के लिए विवाद सौंपा जाएगा और अदालत में निपटारे की जगह समाधान के लिए एक अंतिम और बाध् यकारी फैसला किया ाएगा(।

ोई वर्ग मध्यस्था ,वर्ग कार्रवाइयां या प्रतिनिधि कार्रवाई नहीं। आप और एचटीसी सहमत हैं कि इस परिसीमित वारंटी से संबंधित या इससे उत् पन् न हुआ कोई भी विवाद आपके व एचटीसी के लिए व्यक्तिगत है तथा इस प्रकार के विवाद को पूरी तरह से व्यक्तिगत मध् यस् थता के माध् यम से हल किया जा सकता है और इसे एक वर्ग मध्यस्था ,वर्ग ार्रवाई या किसी भी अन्य प्रकार की प्रतिनिधि कार्यवाही में नहीं ले जाया जाएगा। आप और एचटीसी सहमत हैं कि दूसरे व् यक्ति के प्रतिनिधि या व् यक्तियों के समूह के रूप में विवाद को सुलझाने के प्रयास में कोई वर्ग मध् यस् थता या मध् यस् थता नहीं होगी। इसके अलावा ,आप और एचटीसी सहमत हैं कि मध्यस्थता के भीतर या बाहर अथवा किसी न्य व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह की ओर से ,एक विवाद को एक वर्ग या अन्य प्रकार की प्रतिनिधि कार्रवाई के रूप में नहीं लाया जा सकता है।
टिस ;अनौपचारिक विवाद समाधान। आप और एचटीसी सहमत हैं कि किसी विवाद के उत्पन्न होने के कम से कम तीस (30) दिन में दोनों पार्टी किसी मध्यस्था करने योग्य या छोटे दावों के लिए दूसरी पार्टी को लिखित में सूचित करेंगी ,ताकि पार्टियां विवाद का नेक नीयत से अनौपचारिक हल करने का प्रयास कर सकें। एचटीसी को नोटिस एचटीसी ध्यस्था कार्यक्रम प्रशासक ,एचटीसी कॉरपोरेशन ,नंबर ,23 सिन्हुआ रोड ,ताओयुआन जिला ,ताओयुआन शहर ,330 ,ताइवान के पास भेजना होगा। नोटिस में) ए (आपका नाम ,डाक का पता ,टेलीफोन नंबर ,आपके एचटीसी खाते के लिए उपयोग किया जा रहा या उपयोग किया गया ई-मेल पता या यदि अलग हो,अथवा यदि आपके पास एचटीसी का ाता न हो तो ई-मेल पता जिसपर आपसे संपर्क किया जा सके) ,बी (विवाद की प्रकृति या आधार का उचित विस्तार से वर्णन ,और) सी (विशेष राहत जिसकी आप मांग कर रहे हैं को शामिल करना चाहिए। हमारी सूचना आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से उस ईमेल पते जिसे आप उपयोग करते हैं या अपने एचटीसी खाते के लिए उपयोग करते थे पर भेजी जाएगी ,हां उपलब्ध हो ,और इसमें) ए (हमारा नाम ,डाक का पता ,टेलीफोन नंबर और ईमेल पता जिस पर विवाद के संबंध में संपर्क किया जा सकता है) ,बी (विवाद की प्रकृति या आधार का उचित विस्तार से वर्णन और) सी (विशेष राहत जिसकी हम मांग कर रहे हैं शामिल हांगे। उचित पार्टी को नोटिस मिलने की तारीख के तीस (30) दिन के बाद भी यदि आप ार एचटीसी विवाद का समाधान करने के लिए सहमत नहीं होते हैं तो ,इस परिसीमित वारंटी की अनुरूपता के अनुसार आप या एचटीसी एक मध् यस् थता प्रक्रिया शुरू कर सकते हैं या ,उपरोक् त के लिए विशेष रूप से प्रदान की गई विशेष सीमा तक ,आप उपभोक् ता संरक्षण अधिनियम 1986 ,के तहत स् थापित एक सक्षम न् यायाधिकरण के समक्ष वा दायर कर सकते हैं।

क्रेया। उन विवादों जिसमें आप उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 ,के तहत स्थापित एक न्यायाधिकरण के सामने जाने से पहले एक व्यक्तिगत कार्रवाई प्राप्त कर सकते हैं के अलावा ,आप और एचटीसी सहमत होते हैं कि कोई विवाद उसके उत्पन्न होने के एक (1) वर्ष के भीतर आपके या एचटीसी के द्वारा शुरू या दर्ज किया जाना चाहिए ,अन्यथा तनिहित दावे को स्थायी रूप से बंद कर दिया जाएगा) जिसका अर्थ है कि आप और एचटीसी को अब इस प्रकार के विवाद या दावे के संबंध में इस पर जोर डालने का किसी तरह का अधिकार नहीं होगा(। आप और एचटीसी सहमत होते हैं कि मध्यस्था भारतीय पंचाट परिषद्) आईसीए (`के नियमों के अनुसार की जाएगी ,उन नियमों के सिवाय जो इस रेसीमित वारंटी के किसी भी हिस्से के साथ असंगत होगा ,इसमें समझौते के लिए सीमा की पाबंदी के बिना मध्यस्था करना शामिल है। मध्यस्था कार्यवाही का स्थल नई दिल्ली होगा ,जब तक कि दोनों दल किसी अन्य जगह पर मध्यस्थता करने के लिए पारस्परिक रूप से लिखित में सहमत नहीं होते। मध्यस्थ न्यायाधिकरण तीन मध्यस्थों से मिलकर ोगी। एचटीसी और आप प्रत्येक एक मध्यस्थ को मनोनीत करेंगे और तीसरा मध्यस्थ आईसीए के द्वारा नियुक्त किया जाएगा।

ध्यस्थ का अधिकार। इस समझौते के द्वारा सीमित और आईसीए के लागू नियमों को छोड़कर ,मध्यस्थ को अदालत में उपलब्ध किसी भी राहत को देने का अधिकार होगा। इस के साथ,साथ मध्यस्थ न्यायाधिकरण द्वारा प्रदान किया गया फैसला दलों पर पूरी तरह से बाध्यकारी होगा। हालांकि ,मध्यस्थ को एक वर्ग मध्यस्था या एक प्रतिनिधि कार्रवाई का वालन करने का अधिकार नहीं होगा ,जो इस परिसीमित वारंटी के द्वारा निषिद्ध है। किसी विवाद के विषय में मध्यस्थता करने के इस समझौते को लागू करने या उसके किसी भाग को नई दिल्ली में उपयुक्त अदालत द्वारा हल किया जाएगा।

ईसीए के नियम आईसीए के नियम और आईसीए के बारे में अतिरिक्त जानकारी आईसीए की वेबसाइट (https://www.icaindia.co.in) पर उपलब्ध है। नीचे निर्दिष्ट के अनुसार इस समझौते के बाहर मध्यस्था नहीं करने के इस चुनने तक ,आप या तो) ए (स्वीकार करते और सहमत हैं कि आपने आईसीए के नियमों को पढ़ और समझ लिया है ,या) बी (ईसीए नियमों को पढ़ने के अपने अवसर को छोड़ते और दावा करते हैं कि आईसीए के नियम अनुचित हैं या किसी भी कारण से आवेदन नहीं करना चाहिए।

हर निकलने के विकल्प का अधिकार ;विवादों में मध् यस् थता का यह समझौता लागू होगा जब तक आप उत् पाद या एक् सेसरी को खरीदने के अधिकतम **30** कैलेंडर दिनों में एचटीसी को मध् यस् थता के समझौते को अस् वीकार करने का डाक टिकट लगा नोटिस लिखित में नहीं दे देते। आपके बाहर निकलने के विकल्प के नोटिस में आपको) ए (पका नाम और पता) ;बी (उत्पाद या एक्सेसरी को खरीदने की तारीख) ;सी (उत्पाद और एक्सेसरी के मॉडल का नाम ;और) डी (उत्पाद का सीरियल नंबर या एक्सेसरी का विवरण शामिल करना होगा। ये नंबर पैकेजिंग पर और उत्पाद या एक्सेसरी, यदि लागू हो ,पर पाए जा सकते हैं। आपको अपना लिखित नोटिस एचटीसी मध्यस्थता कार्यक्रम प्रशासक , एचटीसी कॉरपोरेशन ,नंबर ,23 सिन्हुआ रोड ,ताओयुआन जिला ,ताओयुआन शहर ,330 ,ताइवान के पास भेजना होगा। मध्यस्थता के समझौते से बाहर निकलने के विकल्प के नोटिस का कोई अन्य रूप प्रभावी नहीं होगा। यदि आप मध्यस्थता के समझौते से बाहर निकलने का विकल्प चुनते हैं तो भी सीमित वारंटी आप पर लागू होगी।

ामान्य प्रावधान
.1शासकीय कानून :इस परिसीमित वारंटी को भारतीय गणराज्य के कानूनों के अनुसार सभी मामलों में नियंत्रित किया जाएगा और कानूनों के सिद्धांतों को अपनी पसंद के संदर्भ के बिना लगाया जाएगा।
.2पृथक्करणीयता :विशेष रूप से ऊपर प्रदान की गई को छोड़कर ,यदि इस परिसीमित वारंटी का कोई प्रावधान अमान्य या लागू न करने के लिए रखा जाता है तो ,ऐसी असमर्थता या अप्रवर्तनीयता परिसीमित वारंटी की शेष प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।

HTC VIVE FLOW PRODUKT - 2 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

eutschland
tte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut.
urch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten.
iese garantie berührt nicht ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen.
evor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.
ieses Produkt ist ausschliesslich für die persönliche, nicht gewerbliche Nutzung vorgesehen. Die Garantie erlischt bei Nutzung für gewerbliche Zwecke (einschliesslich, jedoch nicht ausschliesslich Verleih, Pay-Per-Play, Spielhallen usw.)

EFINITIONEN
olgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:
1. Der Begriff „**Produkt**" bezeichnet das VIVE-Pro 2 Virtual-Reality-System in der Verpackung zum Zeitpunkt des Erstkaufs bei einem autorisierten Händler. Das System besteht aus Kopfgerät (VIVE-Pro 2 Headset), dem Verbindungskasten (VIVE-Pro 2 Link Box), Base Station und der Handcontroller (VIVE-Pro 2 Controllers).
2. Der Begriff „**Zubehör**" bezeichnet jegliche sekundären Komponenten, die zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem Produkt geliefert wurden und im Lieferumfang enthalten waren. Zu diesen Komponenten zählen: Headset-Kabel, USb cable, Display port cable, Ladegerät (Power adapter), sofern diese Komponenten von HTC produziert und bei einem autorisierten Händler erworben wurden. Diese Komponenten lassen sich am „HTC-Markenzeichen" oder „VIVE-Markenzeichen", Handelsnamen oder Logo an der Komponente identifizieren.
3. Die „**Garantiezeit**" bedeutet vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für das "Produkt" gekauft oder erhalten haben. Und zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für "Zubehör" gekauft oder erhalten haben.
4. Der Begriff „**Sie**" bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstendanwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**" bezeichnen die übliche Nutzung im Haushalt Umfeld gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „Benutzerhandbuch" (wie nachstehend definiert) erläutert sind.
6. Die „**Benutzerhandbuch**" bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

ER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?
iese eingeschränkte garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC") eingeräumt.

AS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?
ir die **Garantiezeit** gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
iese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

EBIET
iese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Produkte und in Deutschland erworbenes Zubehör.
n Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.
e nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

AS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT AB?
iese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für das Produkt bzw. Zubehör. Daher werden sämtliche nicht von HTC stammenden Geräte sowie sämtliche von HTC oder Dritten entwickelte Software nicht von dieser garantie abgedeckt, auch wenn solche Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen ler zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet sind. Drittherstteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Garanties für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.
lbst in Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt, umfasst die eingeschränkte garantie nicht::
1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. Verbrauchsteile wie: Trageband (Lanyard), AA Alkali Batterie (AA alkaline battery), Reinigungstuch (Clean cloth) oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, wenn Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder diese Anzeichen von Manipulation aufweisen oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt sind;
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäßem Gebrauch, Einsatz im Freiaut, Kontakt mit Flüssigkeiten, Behandlung mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. bei Einsatz für kommerzielle Zwecke, da das Produkt ausschließlich für private Unterhaltungszwecke vorgesehen ist;
9. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;
10. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
11. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
12. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann;
13. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
14. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgeschlagenen Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
15. fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
16. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte garantie erlöschen.

IE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?
n Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:
1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
   a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
   b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
   c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

ach Ausführung dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt oder Zubehör retouniert werden soll. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit retounieren und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garanties zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder nem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem ändler oder HTC zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.
i Austausch oder Reparatur eines Produktes durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Original Garantie oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.
att eines Austauschs des Produkts oder Zubehörs kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten garantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. Im Gegenzug stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf Anfrage an HTC zurückzugeben.
ne Installation solcher Teile durch Sie stellt keine nicht autorisierte Modifikation oder Verbindung, keine nicht autorisierte Öffnung oder Reparatur im Rahmen dieser eingeschränkten garantie dar.
m Leistungen im Rahmen der eingeschränkten garantie bereitstellen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen während der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu fgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts oder Zubehörs zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der garantie müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

AFTUNGSBESCHRÄNKUNG
ofern nicht anderweitig in dieser garantie angegeben haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, e als Nebenwirkung des hauptsächlichen Verlustes oder hauptsächlichen Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und eheimhaltungsverluste.
ie Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten nicht für die Haftung bei sträflich verursachten körperlichen Verletzungen sowie für jegliche gesetzliche Haftung, insbesondere für Haftung im Rahmen der deutschen Produkthaftungsbestimmungen. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten ebenso cht für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung seitens HTC und Zulieferer von HTC unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör tritteten Betrag.

LLGEMEINE BESTIMMUNGEN
1. **Anwendbares Recht**: Diese eingeschränkte garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt und/oder Zubehör erworben wurde. Den zuständigen Gerichten des jeweiligen Landes obliegt die exklusive Gerichtsbarkeit bezüglich dieser eingeschränkten garantie.
2. **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten garantie aus.

2 AÑOS GARANTÍA LIMITADA DE HTC VIVE FLOW Producto

paña
A ESTA GARANTÍA LIMITADA ATENTAMENTE PARA ENTENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.
ta garantía es distinta de cualquier derecho estatutario en virtud de las leyes de protección al consumidor obligatorias aplicables a usted Y que se describen a continuación. Está pensada para que le conceda derechos específicos y adicionales, dentro de los límites de lo permitido por la ley, y no pretende afectar, MITAR, reemplazar o sustituir estos derechos estatutarios. Antes de ejercer sus derechos bajo esta garantía, usted debe familiarizarse con sus derechos legales, ya que puede ser preferible para ejercer estos en lugar de hacer un RECLAMO en virtud de esta garantía.
TE PRODUCTO ES SOLAMENTE PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL.
, COBERTURA DE LA GARANTÍA QUEDARÁ ANULADA SI SE UTILIZA PARA FINES COMERCIALES (LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN: ALQUILER, PAGO POR REPRODUCCIÓN, ARCADE… ETC.)
EFINICIONES
s siguientes definiciones se aplican a esta garantía limitada:

1. "**Producto**" significa el sistema de realidad virtual VIVE FLOW que se encuentra en la caja en el momento de la compra original a un distribuidor autorizado y que consta del dispositivo de realidad virtual Visor (VIVE FLOW Headset), Caja link box (VIVE FLOW Link Box), Base Station, Mando (VIVE FLOW Controllers).
2. "**Accesorio**" o "**Accesorios**" significa otros componentes secundarios que se suministran con el producto en el momento de la venta y que se incluyen en la caja, entre los que se encuentran los: Cable de visor (Headset cable), USb cable, Display port cable, Adaptador de corriente (Power adapter); siempre que haya sido fabricado por o para HTC y adquirido a un proveedor autorizado y se puede identificar mediante la marca comercial, el nombre de marca o el logotipo de "HTC" o "VIVE" incorporado al componente, si está presente, según se suministra originalmente.
3. "**Período de Garantía**" significa veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que compró o recibió la entrega del Producto de un Distribuidor autorizado para el "Producto". Y doce (12) meses a partir de la fecha en que compró o recibió la entrega del Producto de un Detallista autorizado para "Accesorios".
4. "**Usted**" o "**Su**" significa el comprador minorista original y/o el usuario final original del producto.
5. "**Condiciones normales de uso**" significa el uso del usuario final convencional en condiciones domésticas normales conforme a las instrucciones proporcionadas por el producto o accesorio.

QUIÉN OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

TC Corporation de No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwán ("HTC") le concede a usted esta garantía limitada.

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

urante el período de garantía, HTC garantiza que el producto o accesorio no presentará defectos materiales ni de mano de obra si se utiliza en condiciones de uso normal conforme a los materiales de instrucciones del usuario empaquetados con el producto accesorio o publicado en línea.

RRITORIO

ta garantía limitada es válida y exigible solamente para productos o accesorios que HTC haya lanzado para su venta en España y hayan sido comprados en este país.

producto o accesorio solamente se puede devolver para repararse bajo esta garantía limitada en el país en el que se compró. La disponibilidad y los tiempos de respuesta del servicio de garantía pueden variar en función del país.

UÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

ta garantía limitada no se aplica a ninguna otra cosa que no sea el producto o accesorio. Por tanto, no se aplica a ningún equipo que no sea de HTC o a ningún software sea el que fuere, tanto si fue desarrollada por HTC como por un tercero, aunque estuviera pensada o etiquetada para utilizarse con el producto. Los litores, proveedores o fabricantes de terceros pueden proporcionar garantías para sus propios productos y usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para obtener servicio.

CLUSO RESPECTO AL PRODUCTO O ACCESORIO QUE COMPRÓ, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁ:

1. Si el número de serie del producto o accesorio, el código de fecha, la marca de agua o el sello de garantía (etiqueta nula) se ha quitado, borrado, deteriorado, alterado o es ilegible;
2. A ningún deterioro en la apariencia estética del producto o accesorio debido a desgaste y uso normales;
3. Para consumibles, tales como Cordón (Lanyard), Pila Alcalina AA (AA alkaline battery), Cojín para la cara (Face cushion), Paño de limpieza (Cleaning cloth), Tapa del orificio de los auriculares (Earphone hole cap), Kit de montaje (Mounting kit), Almohadilla de montaje (Mounting pad) o revestimientos de protección que se espera que sufran desgaste con el paso del tiempo, a menos que el error se deba a una avería o mal funcionamiento;
4. A malos funcionamientos causados por la batería, si la ha instalado incorrectamente usted u otra persona, si los precintos de la carcasa de la batería o las celdas se rompen o muestran evidencia de manipulación, o si se utiliza en equipos distintos de aquellos para los que se ha especificado;
5. A malos funcionamientos causados por subidas de tensión eléctricas u otros problemas de corriente eléctrica que no se deben al producto o accesorio;
6. Al uso que no siga el manual del usuario o no se realice en condiciones de uso normal;
7. A manipulación negligente; uso en exteriores; exposición a líquidos; humedad o condiciones térmicas o medioambientales extremas o un cambio brusco de tales condiciones; corrosión; u oxidación;
8. A uso con fines comerciales, ya que el producto está diseñado únicamente para fines de entretenimiento personal;
9. A modificaciones, conexiones o apertura no autorizadas, reparación mediante el uso de piezas de repuesto no autorizadas o reparación por una persona o emplazamiento no autorizados;
10. A accidentes, fuerzas de la naturaleza, u otras acciones más allá del control razonable de HTC (lo que incluye, pero sin limitación, deficiencias de los consumibles) a menos que el defecto fuera causado directamente por un mal funcionamiento;
11. A daños físicos en la superficie del producto o accesorio, lo que incluyen, sin limitación, grietas o rasguños en las superficies del producto o accesorio, incluida cualquier pantalla o lente;
12. A ningún equipo u otro producto al que se puede conectar el producto. HTC no garantiza que el funcionamiento del producto o accesorio será ininterrumpido ni libre de errores;
13. Donde el software cargado en el producto, incluido, sin limitación, el sistema operativo y/o firmware, necesite actualizarse, si tales actualizaciones las puede cargar usted;
14. A cualquier producto en el que el sistema operativo y/o firmware se haya alterado, lo que incluye cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, con independencia de que tales modificaciones estén o no autorizadas, aprobadas o sancionadas por HTC;
15. a mal funcionamiento causado al desconectar cualquier cable del Producto, o apagar el Producto, o apagar su computadora durante la actualización del firmware;
16. A malos funcionamientos causados por el uso o la conexión del producto o accesorio con un accesorio no autorizado o proporcionado por HTC, o usado de cualquier otra forma diferente a aquella para la que se ha diseñado y donde tal defecto no se deba al propio producto. El uso de accesorios que no sean de HTC puede anular esta garantía limitada.

ÓMO OBTENGO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

el caso de que se perciba un mal funcionamiento en el producto o accesorio, debe llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Consulte el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com/support para identificar y corregir el problema.
2. Si el problema no puede resolverse consultando el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com, debe ponerse en contacto con el distribuidor a quien adquirió el producto o accesorio o visitar el sitio web www.vive.com/support para obtener información detallada sobre la atención al cliente de HTC para obtener ayuda. Solo HTC o un centro de servicio autorizado de HTC debe realizar tareas de servicio en el producto o accesorio.
3. Cuando se ponga en contacto con el distribuidor o HTC, asegúrese de tener la siguiente información disponible:
   a. El modelo y número de serie del producto o accesorio.
   b. Su dirección e información de contacto completas.
   c. Una copia de la factura, recibo o nota de venta original correspondiente a la compra del producto. Debe presentar una prueba válida de compra cuando realice cualquier reclamo de conformidad con esta garantía limitada.

completar estos pasos, HTC le proporcionará instrucciones sobre cómo y cuándo se debe devolver el producto o accesorio. Es posible que tenga que asumir los costes relacionados con la devolución del producto o accesorio a HTC.

devuelve el producto o accesorio durante el período de garantía y se cumplen los términos de esta garantía limitada, HTC o su agente autorizado lo reparará o reemplazará (lo que estime más oportuno). La reparación o sustitución puede implicar el uso de un producto y/o piezas reacondicionados con funcionalidad uivalente. El distribuidor o HTC le devolverán a usted el producto o accesorio reparado o de sustitución en buen estado de funcionamiento. Cualquier producto, accesorio, o piezas o componentes del mismo que se reemplacen bajo los términos de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HTC.

HTC repara o reemplaza el producto, dicho producto seguirá estando garantizado durante el tiempo restante del período de garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que sea más largo.

lugar de pedirle a usted que devuelva el producto o accesorio, HTC puede optar por proporcionarle directamente piezas instalables por el usuario para cumplir con sus obligaciones de garantía limitada. Usted, a su vez, se compromete a devolver las piezas sustituidas si así se lo solicita HTC.

TC debe recibir notificación de un mal funcionamiento percibido durante el período de garantía aplicable con el fin de que usted tenga derecho a cualquier recurso bajo la garantía limitada. No envíe su producto o accesorio directamente a HTC a menos que se le pida que lo haga cuando siga los pasos anteriores. Si cesita devolver el producto o accesorio para el servicio de garantía, se deben seguir los pasos anteriores.

SPOSICIONES GENERALES

1. **Ley gubernamental**: esta garantía limitada se regirá por la legislación de España y usted puede presentar cualquier conflicto que surja de esta garantía limitada o esté relacionada con ella a los tribunales correspondientes a su domicilio en España.
2. **Divisibilidad**: salvo lo dispuesto anteriormente de manera específica, si un tribunal considera no válida o inaplicable alguna parte de esta garantía limitada, esto no tendrá afectará a la aplicabilidad validez de cualquier otra parte de la garantía limitada.

---

2 ANS GARANTIE LIMITÉE HTC VIVE FLOW PRODUIT

ance

UILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

UTILISANT VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE GRATUITE.

TTE GARANTIE EST DISTINCTE DES DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES DANS LE CADRE DES REGLEMENTATIONS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS VOUS ETANT APPLICABLES. ELLE EST DESTINEE A VOUS OCTROYER DES DROITS SPECIFIQUES ET, LE CAS ECHEANT, SUPPLEMENTAIRES, DANS S LIMITES DE CE QUE LA LOI AUTORISE, ET N'EST DESTINEE NI A REMPLACER NI A SE SUBSTITUER A CES DROITS OU GARANTIES STATUTAIRES. AVANT D'EXERCER VOS DROITS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE VOS DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES TELS QUE SPÉCIFIÉS ANS CETTE GARANTIE, CAR IL PEUT ETRE PREFERABLE D'EXERCER CES DERNIERS PLUTOT QUE D'EFFECTUER UNE RECLAMATION DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE.

TTE GARANTIE LIMITÉE NE PORTE PAS PRÉJUDICE ET EST OCTROYÉE EN SUS DES GARANTIES STATUTAIRES POUR LES CONSOMMATEURS RELATIVES A LA CONFORMITÉ (ARTICLES L 211-1 À L 211-14 DU CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS) ET AUX VICES CACHÉS (ARTICLE 1641 À 1648 DU CODE CIVIL FRANÇAIS) ONT VOUS BÉNÉFICIEZ SI VOUS ÊTES UN « CONSOMMATEUR » SELON LE CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS, TELLES QUE :

1. Article L 211-4 du code de la consommation français, disposant que : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
2. Article L 211-5 du code de la consommation français, disposant que : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1°/ être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant (i) correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, (ii) présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2°/ Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
3. Article L 211-12 du code de la consommation français, disposant que : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
4. Article 1641 du code civil français, disposant que : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
5. Article 1648 alinéa 1 du code civil français, disposant que : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

PRODUIT EST UNIQUEMENT DESTINÉ À UNE UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE. LA COUVERTURE PAR LA GARANTIE EST ANNULÉE EN CAS D'UTILISATION À DES FINS COMMERCIALES (COMPRENANT MAIS NON LIMITÉE À : LOCATION, JEUX PAYANTS, ARCADE… ETC.)

FINITIONS

s définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie limitée :

1. Le « **Produit** » désigne le système de réalité virtuelle VIVE FLOW fourni dans l'emballage lors de l'achat initial auprès d'un détaillant agréé et qui comprend le Casque (VIVE FLOW Headset), Boîtier de liaison (VIVE FLOW Link Box), Base Station, et les Contrôleur (VIVE FLOW Controllers).
2. L'« **Accessoire** » ou les « **Accessoires** » désignent le ou les autres composants secondaires fournis avec le Produit lors de la vente, inclus dans l'emballage et comprenant les Câble de casque (Headset cable), USb cable, Display port cable, Adaptateur secteur (Power adapter); à conditions qu'ils soient fabriqués par ou pour HTC et achetés auprès d'un détaillant agréé et qu'ils puissent être identifiés par la marque commerciale, l'appellation commerciale ou le logo « HTC » ou « VIVE » apposés sur le composant, si initialement fournis.
3. La «**Fabricant Période de Garantie** » signifie vingt-quatre (24) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté ou reçu la livraison du Produit d'un Détaillant autorisé pour le " **Produit**". Et douze (12) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté ou reçu la livraison du produit d'un détaillant autorisé pour les «**Accessoires**».
4. « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur au détail initial et/ou l'utilisateur final initial du Produit.
5. Les « **Conditions Normales D'utilisation** » désignent une utilisation courante par l'utilisateur final dans des conditions domestiques normales en conformité avec les paramètres, les méthodes et les procédures prévus dans le « Manuel d'utilisation » (tel que défini ci-dessous).
6. « **Manuel D'utilisation** » signifie les « documents d'instructions de l'utilisateur » et le « guide de sécurité » emballés avec le produit ou l'accessoire ou publiés en ligne.

UI PROPOSE CETTE GARANTIE LIMITÉE

tte Garantie Limitée vous est octroyée par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taïwan. (« HTC »).

UE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

ndant la Période de Garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire sera exempt de défauts de matériaux et de main d'œuvre s'il est utilisé dans des Conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation fournies avec le Produit ou l'Accessoire ou publiées en ligne.

RRITOIRE

tte Garantie limité est valide et applicable uniquement pour les Produits ou Accessoires que HTC a mis en vente en France et qui ont été achetés en France.

Produit ou un Accessoire peut être retourné pour réparation dans le cadre de cette Garantie limitée, uniquement dans le pays où il a été acheté.

UE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

tte Garantie limitée s'applique exclusivement au Produit ou à l'Accessoire. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels quels qu'ils soient, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec le Produit. Les fabricants, fournisseurs ou liteurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services.

ÊME VIS-À-VIS DU PRODUIT OU DE L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHETÉ, CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT PAS S'APPLIQUER :

1. si le numéro de série, le code de date, l'indicateur d'eau ou le scellé de garantie (étiquette VOID) du Produit ou de l'Accessoire ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
2. aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables, telles que les: Dragonne sangle (Lanyard), Pile alcaline AA (AA alkaline battery), Chiffon de nettoyage (Clean cloth) ou les revêtements de protection, dont on peut raisonnablement attendre qu'elles s'amoindrissent avec le temps, sauf si une défaillance s'est produite en raison d'un dysfonctionnement;
4. aux dysfonctionnements causés par la batterie, si elle a été installée de manière incorrecte par Vous ou une autre personne, si les scellés de l'enceinte de la batterie ou les cellules sont cassés ou présentent des traces de manipulation, ou en cas d'utilisation dans un équipement autre que celui pour lequel elle a été définie ;
5. aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ou de l'Accessoire ;
6. à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales d'utilisation ;
7. aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides; à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation;
8. à une utilisation à des fins commerciales, car le Produit est uniquement destiné à des fins de divertissement personnel ;
9. aux modifications, connexions ou ouvertures non autorisées, aux réparations au moyen de pièces de rechange non autorisées ou aux réparations par une personne ou un site non autorisés ;
10. aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
11. aux dommages physiques sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris les écrans ou les objectifs ;
12. aux ordinateurs ou aux autres produits auxquels le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur ;
13. si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous ;
14. aux Produits dans lesquels le système d'exploitation et/ou le firmware a été altéré, y compris les tentatives échouées d'altérer le système d'exploitation ;
15. aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble du Produit ou la mise hors tension du Produit ou la mise hors tension de votre ordinateur pendant la mise à jour du micrologiciel;
16. aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec ou la connexion du Produit à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC, ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même. L'utilisation d'accessoires non-HTC peut annuler cette Garantie limitée.

OMMENT OBTENIR MON SERVICE DE GARANTIE ?

ns le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Consultez le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com/support afin d'identifier et de corriger le problème. **Veuillez noter que l'ouverture du Produit ou de l'Accessoire peut causer des dommages qui ne sont pas couverts dans le cadre de la Garantie limitée.**
2. Si le problème ne peut pas être résolu en consultant le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com, Vous devez contacter le Détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire ou vous rendre à l'adresse www.vive.com/support pour de plus amples informations ou contacter le service client HTC pour obtenir de l'aide. Seul HTC ou un centre de service agréé HTC doivent assurer l'entretien du Produit ou de l'Accessoire.
3. Lorsque Vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez vous assurer de disposer des informations suivantes :
   a. Le modèle et le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire.
   b. Votre adresse et vos coordonnées complètes.
   c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée.

ne fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant le moment où le Produit ou l'Accessoire doit être retourné, et la façon de procéder. Vous êtes responsable des coûts liés au retour du Produit ou de l'Accessoire à HTC sauf indication contraire de HTC dans les instructions de retour Vous étant urnies.

Vous retournez le Produit ou l'Accessoire pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie Limitée, HTC ou son agent agréé le répareront ou le remplaceront, à leur seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit et/ou de pièces reconditionnés ux fonctionnalités équivalentes. Le détaillant ou HTC Vous retourneront le Produit ou l'Accessoire réparés ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits, Accessoires, pièces ou composants correspondants remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

HTC répare ou remplace le Produit, le Produit réparé ou remplacé continuera à être garanti pendant le temps restant de la Période de garantie ou pendant trois (3) mois à compter de la réparation ou du remplacement, la période la plus longue sera retenue.

lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut plutôt choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie limitée. Vous acceptez à votre tour de retourner les pièces remplacées en cas de demande r HTC.

TC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de Garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC sauf si Vous y êtes invité en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner Produit ou l'Accessoire pour bénéficier du service de garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

SPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **DROIT APPLICABLE** : CETTE GARANTIE LIMITEE SERA REGIE PAR LE DROIT DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT ET/OU LES ACCESSOIRES ONT ETE ACHETES ET LES TRIBUNAUX COMPETENTS DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE OU LES TRIBUNAUX COMPETENTS EN VERTU DU DROIT DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE AURONT COMPETENCE CONCERNANT CETTE GARANTIE LIMITEE.
2. **Divisibilité** : Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.

---

2 ANNI GARANZIA LIMITATA HTC VIVE FLOW PRODOTTO

lia

GGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI.

TILIZZANDO IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO HTC, L'UTENTE ACCETTA LA GARANZIA LIMITATA. QUESTA GARANZIA È DISTINTA DA QUALSIASI DIRITTO LEGALE VIGENTE AI SENSI DI QUALSIVOGLIA LEGGE PER LA TUTELA OBBLIGATORIA DEI CONSUMATORI APPLICABILE, COMPRESA LA GARANZIA LEGALE IN CASO DI FETTO DI CONFORMITÀ COME DESCRITTO DI SEGUITO. È INTESA A GARANTIRE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, DIRITTI AGGIUNTIVI, ENTRO I LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE E NON È DESTINATA A SOSTITUIRE O SOPPIANTARE TALI DIRITTI LEGALI. PRIMA DI ESERCITARE I DIRITTI SPETTANTI IN

RTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA, È NECESSARIO ACQUISIRE FAMILIARITÀ CON I DIRITTI LEGALI DI CUI SI È TITOLARI.

PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SOSTITUISCE LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ CONCESSA DAL RIVENDITORE ALL'UTENTE, IL QUALE, A SUA DISCREZIONE, PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO DIFETTOSO GRATUITAMENTE IN ENTRAMBI I CASI, A MENO CHE LA FORMA DI PARAZIONE RICHIESTA SIA IMPOSSIBILE O SPROPORZIONATA. A SUA DISCREZIONE, L'UTENTE PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE UNA CONGRUA RIDUZIONE DEL PREZZO O LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SE SI VERIFICA UNA DELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE: A) LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE SONO IMPOSSIBILI O ROPORZIONATE; B) IL RIVENDITORE NON HA OFFERTO UN'OPPORTUNA FORMA DI RIPARAZIONE ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE; C) LA SOSTITUZIONE O LA RIPARAZIONE PRECEDENTEMENTE EFFETTUATA HA CAUSATO SIGNIFICATIVI INCONVENIENTI ALL'UTENTE. IL RIVENDITORE SARÀ CONSIDERATO SPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE QUALORA IL DIFETTO DI CONFORMITÀ SI MANIFESTI ENTRO DUE ANNI DALLA CONSEGNA DEI PRODOTTI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE NE DIA COMUNICAZIONE AL RIVENDITORE ENTRO DUE MESI DAL RILEVAMENTO DEL/I DIFETTO/I. LE AZIONI DESTINATE A RILEVARE UN FETTO DI CONFORMITÀ NON OCCULTATO IN MODO DOLOSO DAL RIVENDITORE DECADRANNO AUTOMATICAMENTE VENTISEI MESI DOPO LA CONSEGNA DEI PRODOTTI.

JESTO PRODOTTO È ESCLUSIVAMENTE PER USO PERSONALE E NON COMMERCIALE.

GARANZIA È NULLA SE VIENE UTILIZZATO PER SCOPI COMMERCIALI (INCLUSI, MA NON SOLO, NOLEGGIO, PAY-PER-PLAY, ARCADE, ECC.)

EFINIZIONI

la presente Garanzia limitata si applicano le seguenti definizioni:

1. Per "**Prodotto**" si intende il sistema di realtà virtuale VIVE FLOW fornito nella confezione al momento dell'acquisto originale presso un rivenditore autorizzato e che è costituito dal Visore (VIVE FLOW Headset), Scatola di connessione (VIVE FLOW Link Box), Base Station e Controller portatile (VIVE FLOW Controllers).
2. Per "**Accessorio**" o "**Accessori**" si intendono altri componenti secondari forniti con il Prodotto al momento della vendita e inclusi nella confezione; la definizione comprende i Cavo visore (Headset cable), USb cable, Display port cable, Adattatore di alimentazione (Power adapter); a condizione che siano stati prodotti da o per conto di HTC e acquistati presso un rivenditore autorizzato e possano essere identificati dal marchio di fabbrica "HTC" o "VIVE", dal nome commerciale o dal logo apposto sul componente, se presente, come fornito originariamente.
3. Il termine "**Periodo di Garanzia**" indica ventiquattro (24) mesi dalla data in cui hai acquistato o ricevuto la consegna del Prodotto da un Rivenditore autorizzato per il "**Prodotto**". E dodici (12) mesi dalla data di acquisto o consegna del prodotto da parte di un rivenditore autorizzato per "**Accessori**".
4. Per "**l'Utente/gli Utenti**" o "dell'Utente/degli Utenti" si intende l'acquirente originario e/o l'utente finale originario del Prodotto.
5. Per "**Normali Condizioni D'uso**" si intende l'uso comune da parte dell'utente finale in normali condizioni domestiche conformemente alle istruzioni fornite con il Prodotto o l'Accessorio.

I OFFRE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA

presente Garanzia limitata è concessa all'Utente da HTC Corporation, società con sede al No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

OSA INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

urante il Periodo di garanzia HTC garantisce che il Prodotto o l'Accessorio siano esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, se usati nelle Normali condizioni d'uso conformemente a quanto indicato dai materiali riportanti le istruzioni per l'uso in dotazione con il Prodotto o l'Accessorio o pubblicati online.

presente Garanzia limitata è rilasciata esclusivamente all'Utente e non può essere venduta, ceduta, trasferita o concessa, in tutto o in parte, a qualsiasi successivo compratore o acquirente del Prodotto o dell'Accessorio o a qualsivoglia altra persona.

ERRITORIO

presente garanzia limitata è valida e applicabile solo per i prodotti e gli accessori venduti da HTC in Italia e acquistati e utilizzati in Italia.

Prodotto o un Accessorio può essere reso solo per essere riparato ai sensi della presente Garanzia limitata nel Paese in cui è stato acquistato. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese.

OSA NON INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

presente Garanzia limitata è applicabile esclusivamente a un Prodotto o a un Accessorio. Pertanto non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software, tanto sviluppato da HTC quanto da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con il Prodotto. I produttori, i fornitori o editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

CHE RISPETTO AL PRODOTTO O ALL'ACCESSORIO ACQUISTATO, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA:

1. se il numero di serie, il codice della data, l'indicatore di acqua o il sigillo di garanzia (etichetta di sicurezza riportante la dicitura "Void") del Prodotto o dell'Accessorio sono stati rimossi, cancellati, rovinati, alterati o sono illeggibili;
2. in caso di deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto o dell'Accessorio a causa di normale usura;
3. a componenti consumabili, come: Cinturino (Lanyard), Batteria AA alcalina (AA alkaline battery), Panno per la pulizia (Clean cloth) o rivestimenti protettivi da cui è ragionevole attendersi un calo delle prestazioni nel tempo, a meno che il problema non si sia verificato a causa di malfunzionamento;
4. a malfunzionamenti causati dalle batterie, se installate in modo non corretto dall'Utente o da altri, se i sigilli dell'alloggiamento delle batterie o le pile sono rotti o mostrano segni di manomissione oppure se le batterie sono utilizzate in apparecchiature diverse da quelle per le quali se n'è indicato specificamente il ricorso;
5. a malfunzionamenti causati da scariche elettriche o altri problemi interessanti la corrente elettrica non dovuti al Prodotto o all'Accessorio;
6. all'uso non in conformità a quanto prescritto nel manuale dell'utente o esulante dalle Normali condizioni d'uso;
7. a forti sollecitazioni; all'uso all'aperto; all'esposizione a liquidi; all'umidità o a condizioni termiche o ambientali estreme o a un rapido cambiamento di tali condizioni; a corrosione od ossidazione;
8. all'uso per scopi commerciali, in quanto il Prodotto è destinato esclusivamente a finalità di intrattenimento personale;
9. a modifiche o connessioni non autorizzate o all'apertura non autorizzata, a una riparazione in cui si faccia uso di ricambi non autorizzati o alla riparazione da parte di un soggetto o in una struttura non autorizzati;
10. a incidenti, ad agenti naturali o ad altri eventi non ragionevolmente controllabili da parte di HTC (inclusi, ma non solo, difetti nei componenti deperibili) a meno che il difetto non sia stato causato direttamente da un malfunzionamento;
11. a danni fisici alla superficie del Prodotto o dell'Accessorio, inclusi, ma non solo, crepe o graffi sulle superfici del Prodotto o dell'Accessorio, compresi schermi o lenti;
12. a qualsiasi computer o altro prodotto a cui può connettersi il Prodotto. HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto o dell'Accessorio sia ininterrotto o privo di errori;
13. qualora il software caricato sul Prodotto, incluso, ma non solo, il sistema operativo e/o il firmware, debba essere aggiornato, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;
14. a qualsiasi Prodotto in cui il sistema operativo e/o il firmware sia stato alterato, compresi eventuali tentativi non riusciti di modificare il sistema operativo, indipendentemente dal fatto che tali modifiche siano autorizzate, approvate o comunque consentite da HTC;
15. a malfunzionamenti causati dallo scollegamento di qualsiasi cavo dal Prodotto, dallo spegnimento del Prodotto o dallo spegnimento del computer durante l'aggiornamento del firmware;
16. a malfunzionamenti causati dall'uso del Prodotto o dell'Accessorio con un accessorio, o attraverso la connessione del Prodotto a tale accessorio, non approvato o fornito da HTC, o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto stesso. L'utilizzo di accessori non di produzione HTC potrebbe invalidare la presente Garanzia limitata.

OME SI OTTIENE L'ASSISTENZA IN GARANZIA?

caso di malfunzionamento riscontrato nel Prodotto o nell'Accessorio, l'Utente deve intraprendere le seguenti azioni:

1. Consultare il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com/support per identificare e correggere il problema.
2. Se il problema non può essere risolto consultando il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com, l'Utente deve rivolgersi al rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto o l'Accessorio oppure visitare il sito www.vive.com/support per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza clienti HTC. L'assistenza sul Prodotto o sull'Accessorio deve essere effettuata esclusivamente da HTC o da un centro di assistenza autorizzato HTC.
3. Prima di contattare il rivenditore o HTC, l'Utente deve accertarsi di avere a portata di mano le seguenti informazioni:
   a. Il modello e il numero di serie del Prodotto o dell'Accessorio.
   b. Il proprio indirizzo completo e le informazioni per essere contattato.
   c. Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si avanzino delle pretese ai sensi della presente Garanzia limitata.

mpletate queste procedure, HTC fornirà all'Utente le istruzioni su come e quando deve essere reso il Prodotto o l'Accessorio.

l'Utente restituisce il Prodotto o l'Accessorio durante il Periodo di garanzia e soddisfa le condizioni poste da questa Garanzia limitata, HTC o il suo agente autorizzato, a propria esclusiva discrezione, lo ripareranno o sostituiranno. La riparazione o la sostituzione possono comportare l'uso di un Prodotto e/o di ricambi enerati con funzionalità equivalenti. Il rivenditore o HTC restituiranno all'Utente il Prodotto o l'Accessorio riparato o sostituito in buone condizioni operative. Qualsiasi Prodotto, Accessorio, nonché tutti i ricambi o componenti sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HTC.

caso di riparazione o sostituzione del Prodotto da HTC, il Prodotto medesimo o sostituito continuerà a essere garantito per il restante Periodo di Garanzia o per tre (3) mesi a decorrere dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda di quale periodo è più lungo.

uttosto che richiedere all'Utente di restituire il Prodotto o l'Accessorio, HTC potrebbe invece scegliere di fornire elementi installabili direttamente dall'Utente per soddisfare gli obblighi ad essa spettanti in virtù della Garanzia limitata. L'Utente, a sua volta, accetta di restituire i componenti sostituiti, se richiesto da HTC.

C deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della Garanzia limitata. Non spedire il Prodotto o l'Accessorio direttamente a HTC a meno che non venga richiesto mentre si esegue procedura descritta in precedenza. Se l'Utente deve restituire il Prodotto o l'Accessorio per l'assistenza in garanzia, si devono osservare le procedure di cui sopra.

MITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

TTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC, NONCHÉ LADDOVE DIVERSAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA, E SENZA PREGIUDICARE QUANTO DISPOSTO DALLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIGORE, HTC SARÀ RESPONSABILE CLUSIVAMENTE DI PERDITE O DANNI SUBITI A CAUSA DELLA VIOLAZIONE DA PARTE SUA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SE LE PERDITE SONO UNA CONSEGUENZA PREVEDIBILE DELLA VIOLAZIONE. NON SIAMO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI VERIFICATISI COME EFFETTO COLLATERALE DELLA PERDITA O DEL ANNO PRINCIPALE NON PREVEDIBILI DALL'UTENTE E DA HTC, INCLUSI, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO O LE PERDITE COMMERCIALI, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, LA PERDITA DI DATI , LA PERDITA DI PRIVACY O LA PERDITA DI RISERVATEZZA.

ONOSTANTE QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA E ANCHE QUALORA UNA FORMA DI RIPARAZIONE NON ABBIA ESITO POSITIVO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EFFETTIVAMENTE GATA DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO (OVE APPLICABILE), FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC E SENZA PREGIUDICARE L'APPLICABILITÀ DELLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL ASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI.

SPOSIZIONI GENERALI

1. **Legge vigente**: la presente Garanzia limitata sarà regolata dalla legge del Paese in cui il Prodotto e/o gli Accessori sono stati acquistati e i tribunali competenti di questo Paese avranno giurisdizione esclusiva in relazione a questa Garanzia limitata.
2. **Separabilità**: ad eccezione di quanto espressamente indicato in precedenza, se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata viene ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale, ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra parte della Garanzia limitata.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ HTC VIVE FLOW

ссийская Федерация

ИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

СТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ. ПРИОБРЕТАЯ ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ HTC, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

СТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНАМИ И ЛЮБЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ТРЕБРВАНИЯМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЛАДЕЛЬЦА. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ; И НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ТАКИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ПЕРЕД ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, К КАК МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВИТЬ ИХ, А НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

СТОЯЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ АННУЛИРУЕТСЯ В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ (ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО: АРЕНДУ, РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ АТРАКЦИОНЫ , ИГРОВЫЕ АВТОМАТЫ Т. Д.).

ределения

настоящей Ограниченной гарантии используются следующие определения:

1. «**Изделие**» — означает систему виртуальной реальности с набором VIVE FLOW, приобретенную у авторизованного розничного продавца, в комплект которой входит следующее: Шлем («VIVE FLOW Headset»), Коммуникационный модуль («VIVE FLOW Link Box»), Base Station и Контроллер («VIVE FLOW Controllers»).
2. «**Принадлежность**» или «**Принадлежности**» — другие вспомогательные компоненты, поставляемые с Изделием в момент продажи и входящие в комплект, а именно: Кабель Шлем (Headset Cable), USb cable, Display port cable, Адаптер питания (Power Adapter) что они произведены компанией HTC или для нее, приобретаются у авторизованного розничного продавца и могут быть идентифицированы по товарному знаку, торговой марке или логотипу HTC или VIVE, прикрепленным к компоненту, если есть, в момент первоначальной поставки.
3. «**Гарантийный период**» составляет двенадцать (12) месяцев с даты приобретения или получения Владельцем изделия у авторизованного розничного продавца.
4. «**Владелец**» — первый розничный покупатель и/или первый конечный пользователь Изделия.
5. «**Нормальные условия эксплуатации**» — стандартная эксплуатация конечным пользователем в нормальных условиях в соответствии с инструкциями, изложенными в Руководстве пользователя (см. ниже).
6. «**Руководство пользователя**» — инструктивные материалы для пользователя и руководство по технике безопасности, поставляемые с Изделием или Принадлежностью и опубликованные с использованием интернет-ресурса.

ЛЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ

стоящую Ограниченную гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

ОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

течение Гарантийного периода HTC гарантирует, что Изделие или Принадлежность при их эксплуатации в Нормальных условиях в соответствии с инструктивными материалами для пользователя, поставляемыми с Изделием или Принадлежностью, либо опубликованными с использованием интернет-сурса, не будут иметь дефектов материалов и производственных дефектов.

стоящая Ограниченная гарантия предоставляется только Владельцу, и не может быть продана, уступлена, передана или подарена полностью или частично какому-либо последующему покупателю или приобретателю Изделия или Принадлежности либо иному лицу.

ЕРРИТОРИЯ

стоящая Ограниченная гарантия действительна и применима только для продуктов и аксессуаров, которые HTC продала в Российской Федерации и которые приобрели и использовали в Российской Федерации.По настоящей Ограниченной гарантии Изделие или Принадлежность подлежат возврату я ремонта только в Российской Федерации.

роки предоставления гарантийного обслуживания устанавливается в соответствии с законодательством той страны, в которой производится гарантийное обслуживание.

аделец также признает, что в зависимости от страны проживания на него могут распространяться конкретные законы и нормативные акты об экспорте, и соглашается соблюдать требования всех таких законов и нормативных актов при экспорте Изделия или Принадлежности к нему.

СКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

стоящая Ограниченная гарантия распространяется только на Изделие или Принадлежность. Поэтому гарантия не распространяется на любое другое оборудование, не связанное с компанией HTC, или какое угодно программное обеспечение (например, набор средств разработки программного еспечения (SDK) или средства поддержки для пакета приложений Android (APK)), независимо от того, кем они разработаны — компанией HTC или третьей стороной, даже если они предназначены для использования с данным Изделием или помечены как для использования с ним. Сторонние оизводители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

АЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ВОЗНИКЛА ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ВЛАДЕЛЬЦУ ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, АНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ, ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ТАКИХ КАК:

1. удаление, стирание, порча или изменение серийного номера, кода даты, индикатора воды или гарантийной печати (пломбы) либо их нечитаемость;
2. ухудшение внешнего вида Изделия или Принадлежности вследствие нормального износа;
3. потеря изначальных свойств вследствие естественного износа расходных частей таких как, например: Ремешок (Lanyard), Щелочная батарея AA (AA alkaline battery), Чистящая салфетка (Clean cloth) или защитное покрытие, за исключением полной неисправности;
4. неисправности, вызванные неправильной установкой элементов питания Владельцем или другим лицом, нарушение пломб отсека элементов питания, повреждение элементов питания или признаки их видоизменения, использование элементов питания в оборудовании, для которого они не предназначены;
5. неисправности, вызванные перепадами напряжения электрического тока или другими сбоями по электрическому току, произошедшие не из-за Изделия или Принадлежности;
6. эксплуатация с нарушением руководства пользователя или не в соответствии с Нормальными условиями использования;
7. грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия или быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;
8. использование в коммерческих целях, так как Изделие предназначено только для личных развлекательных целей;
9. несанкционированные модификации или подключения либо несанкционированное вскрытие, ремонт с использованием нештатных запасных частей либо ремонт неавторизованным лицом или организацией;
10. аварии, силы природы или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля HTC (включая кроме прочего недостаток расходных частей);
11. физические повреждения поверхности Изделия или Принадлежности, включая кроме прочего трещины или царапины на поверхности Изделия или Принадлежности, включая экраны или линзы;
12. любое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие. HTC не гарантирует бесперебойность или безотказность работы с Изделием или Принадлежностью;
13. необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая кроме прочего операционную систему и/или встроенное ПО при условии, что Владельц сам может загрузить такие обновления;
14. любые изменение операционной системы и/или встроенного ПО Изделия, включая любые неудавшиеся попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, утвержденными или санкционированы HTC иным образом;
15. к сбоям, вызванным отсоединением любого кабеля от Продукта или отключением Продукта или отключением компьютера во время обновления прошивки;
16. неисправности, вызванные использованием Изделия или Принадлежности вместе с или при подключении Изделия к принадлежности, не разрешенной или не поставляемой HTC, или любое другое использование кроме того, для которого Изделие предназначено, или если неисправность не является неисправностью самого Изделия. Эксплуатация принадлежностей, не поставляемых HTC, может привести к аннулированию настоящей Ограниченной гарантии.

ОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

случае предполагаемой неисправности Изделия или Принадлежности Владелец должен сделать следующее:

1. Обратиться к руководству пользователя и/или ресурсам, доступным по адресу www.vive.com/support, чтобы определить и устранить проблему. Обратите внимание, что вскрытие Изделия или Принадлежности может вызвать повреждение, которое не покрывает Ограниченная гарантия.
2. При невозможности устранить проблему после обращения к руководству пользователя и/или к ресурсам, доступным на www.vive.com, Владелец должен обратиться к розничному продавцу, у которого были приобретены Изделие или Принадлежность, либо зайти на веб-сайт www.vive.com/support/, чтобы получить дополнительные сведения относительно обращения за помощью в отдел обслуживания клиентов HTC. Обслуживание Изделия или Принадлежности должны проводить только HTC или центр технического обслуживания, авторизованный HTC.
3. При обращении к розничному продавцу или HTC Владелец должен предоставить следующую информацию:
   a. модель и серийный номер Изделия или Принадлежности,
   b. свой полный адрес и контактную информацию,
   c. копию первоначального счет-фактуры, квитанции или справки-счета. При оформлении любых претензий по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить обоснованное подтверждение законности приобретения.

осле предоставления этой информации HTC даст Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия или Принадлежности для гарантийного обслуживания. На Владельца может возлагаться ответственность за расходы связанные с возвратом Изделия или Принадлежности компании TC. Прежде чем возвращать Изделие в компанию HTC для гарантийного обслуживания, Владелец должен сделать резервную копию данных и удалить свои личные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве Изделия. Компания HTC и авторизованные сервисные центры HTC не несут ветственности за потерю каких-либо цифровых данных, хранящихся на носителе запоминающего устройства Изделия.

ри возврате Владельцем Изделия или Принадлежности в течение гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной гарантии, HTC или ее авторизованный агент осуществляют ремонт или замену. Ремонт или замена могут включать использование функционально ивалентных восстановленных Изделия и/или его компонентов. Розничный продавец или HTC должны возвратить Владельцу отремонтированные или заменные Изделие или Принадлежность в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно любые Изделие, Принадлежность, запасные части или мпоненты, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной гарантии, становятся собственностью HTC.

ли компания HTC отремонтирует или заменит Изделие или Принадлежность, то гарантия на отремонтированное или замененное Изделие или Принадлежность продолжит действовать в течение более продолжительного из двух периодов: оставшейся части первоначального Гарантийного срока или в чение трех (3) месяцев с даты ремонта или замены.
) исполнение своих обязательств по Ограниченной гарантии, вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия или Принадлежности, компания HTC может предоставить устанавливаемые пользователем компоненты непосредственно Владельцу. В свою очередь Владелец дает согласие вернуть мененные компоненты по требованию HTC.
ля получения средства правовой защиты в виде ремонта или замены по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен уведомить HTC о любой предполагаемой неисправности во время действия соответствующего Гарантийного периода.
ределение даты производства по серийному номеру устройств HTC:
рийный номер состоит из 12 буков и цифр, дата производства определяется по третьему, четвертому и пятому символам:
Третий символ - последняя цифра года производства (т.е. 5 для 2015, 6 для 2016, ..., 9 для 2019, 0 для 2020, 1 для 2021, 2 для 2022,...)
Четвертый символ - месяц 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A(вместо 10), B(вместо 11), C (вместо 12)
Пятый символ - дата. В формате 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A (вместо 10), B (вместо 11), B (вместо 12), и так далее C ,D ,E ,F ,G ,H ,J ,K ,L, M ,N ,P ,R ,S ,T ,V ,W ,X ,Y ,Z (исключены i,o,q,u)
рок службы: 12 месяца

ТРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, HTC НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ HTC УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО АРУШЕНИЯ. HTC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА И HTC, ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
ЕСМОТРЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HTC И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ HTC БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

БЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Применимое законодательство**: настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством страны, в которой приобретено изделие и/или принадлежность, и соответствующие суды этой страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.
2. **Делимость положений**: За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей законной силы, это не влияет на действительность исковой силы любой другой части Ограниченной гарантии.

HTC VIVE FLOW PRODUCT - 2 YEAR LIMITED WARRANTY

nited Kingdom, Iceland, Ireland

.EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.
/ USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY.
IIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT TENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

IIS PRODUCT IS FOR PERSONAL, NON-COMMERCIAL USE ONLY. WARRANTY COVERAGE IS VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: RENTAL, PAY-PER-PLAY, ARCADE … ETC.)

EFINITIONS

e following definitions apply to this Limited Warranty:

1. "**Product**" means the VIVE FLOW virtual reality system provided in the box at the time of original purchase from an authorized retailer and which consists of the head mounted display (VIVE FLOW Headset), the VIVE FLOW Link Box, Base Station and the handheld controllers (VIVE FLOW Controller).
2. "**Accessory**" or "**Accessories**" means other secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box and which includes the Headset cable, USB cable, Display Port cable and Power adapter provided that it was manufactured by or for HTC and purchased from an authorized retailer and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component, if present, as originally supplied.
3. "**Warranty Period for Product**" means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Product.w
4. "**Warranty Period for Accessories**" means twelve (12) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Accessories.
5. "**You**" or "**Your**" means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product.
6. "**Normal Use Conditions**" means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (**User Manual** as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.
7. "**User Manual**" means the user instruction materials and safety guide packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

HO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

iis Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

uring the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.
iis Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.

:RRITORY

iis Limited Warranty is only valid and enforceable for Products or Accessories that HTC has released for sale in, and had purchased by You in the United Kingdom, Ireland and Iceland.
Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in the country where it had purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country.
u also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Accessory.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

iis Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as r use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyard, AA alkaline battery, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the battery pack are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
9. to unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
10. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
11. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
12. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
13. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
14. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
15. to malfunctions caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off computer during the firmware update;
16. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support/ in order to identify and correct the problem. Please note that opening the Product or Accessory may cause damage that is not covered under the Limited Warranty.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support/ for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

on completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC.

fore returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information, and/or removable memory from the Product, such as micro SD memory card. HTC is not responsible for damage to or loss of any programs, data, images, personal information, digital assets, or movable storage media. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE CONTENTS OF THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product or Accessory may be returned to You in either the original configuration or as dated to the newest available software.

fore returning any Product for service, You will need to remove and retain Accessories or detachable components on the Product (such as the Micro-SD memory card) unless You are requested by HTC to return Accessories with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on e Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for their loss.

You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory. The retailer or HTC will turn the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

ther than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.
'C must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

MITATION OF LIABILITY

CEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY.

OTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS PPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

ENERAL PROVISIONS

1. **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

HTC VIVE FLOW PRODUCT LIMITED WARRANTY

e Middle East and South Africa

.EASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.
/ USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY.

IIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT TENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

IIS PRODUCT IS FOR PERSONAL, NON-COMMERCIAL USE ONLY. WARRANTY COVERAGE IS VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: RENTAL, PAY-PER-PLAY, ARCADE … ETC.)

EFINITIONS

e following definitions apply to this Limited Warranty:

1. "**Product**" means the **HTC** VIVE FLOW virtual reality system provided in the box at the time of original purchase from an authorized retailer and which consists of the head mounted display (VIVE FLOW Headset), VIVE FLOW Link Box, Base Station and the handheld controllers (VIVE FLOW Controllers).
2. "**Accessory**" or "**Accessories**" means **other** secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box and which includes the Headset cable, USb cable, Display port cable and Power Adapter; provided that it was manufactured by or for HTC and purchased from an authorized retailer and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component, if present, as originally supplied.
3. "**Product Warranty Period**" means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer in all countries of Middle East and South Africa except the Kingdom of Saudi Arabia where the Warranty Period shall last for twenty four (24) months.
4. "**Accessory Warranty Period**" means Twelve (12) months from the date You purchased or received delivery of the Product from an authorized Retailer.
5. "**You**" or "**Your**" means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product.
6. "**Normal Use Conditions**" means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (**User Manual** as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.
7. "**User Manual**" means the user instruction materials and safety guide packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

HO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

iis Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

HAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

uring the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions in accordance with the user instruction materials packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

ıis Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.

:RRITORY
ıis Limited Warranty is only valid and enforceable in a country of Middle East or South Africa where the Product is intended to be sold. A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in a country of Middle East or South Africa where the Product was purchased. Warranty service availability ıd response time may vary from country to country.

ıu also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Product Accessory.

HAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?
ıis Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may ovide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

'EN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyards, AA alkaline batteries, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
9. to unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
10. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
11. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
12. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
13. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
14. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
15. to malfunctions caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off your computer during the firmware update;
16. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

OW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?
the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product or Accessory.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

ɔon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC.

You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The retailer or HTC will turn the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Guarantee Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

ıther than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

TC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or :cessory for warranty service, the steps above must be followed.

MITATION OF LIABILITY
:CEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY.
ɔTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS ᴾPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

:NERAL PROVISIONS

1. **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

---

2 LATA OGRANICZONA GWARANCJA HTC VIVE FLOW PRODUKT

ɔlska
ALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE TĘ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ, ABY ZROZUMIEĆ SWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI.
ɔRZYSTANIE Z PRODUKTÓW LUB AKCESORIÓW FIRMY HTC OZNACZA AKCEPTACJĘ OGRANICZONEJ GWARANCJI.
ı GWARANCJA JEST ODRĘBNA OD WSZELKICH PRAW USTAWOWYCH W ZAKRESIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA OCHRONY KONSUMENTÓW WŁAŚCIWYCH DLA UŻYTKOWNIKA. GWARANCJA TA NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA PRAW UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA ɔTYCZĄCYCH GWARANCJI NA WADY. MA ONA NA CELU PRZYZNANIE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONYCH, ORAZ W ZALEŻNOŚCI OD PRZYPADKU, DODATKOWYCH PRAW, W GRANICACH OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, A NIE ZASTĄPIENIE ANI WYŁĄCZENIE PRAW USTAWOWYCH. PRZED SKORZYSTANIEM Z PRAW Z TYTUŁU ɔJ GWARANCJI UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRAWAMI USTAWOWYMI, PONIEWAŻ EGZEKWOWANIE TYCH PRAW MOŻE BYĆ BARDZIEJ WSKAZANE NIŻ ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NA PODSTAWIE TEJ GWARANCJI.
NIEJSZY PRODUKT JEST PRZEZNACZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU OSOBISTEGO I NIEKOMERCYJNEGO. UŻYCIE GO DO CELÓW KOMERCYJNYCH (W TYM M.IN.: ODPŁATNE WYPOŻYCZANIE, UDOSTĘPNIANIE W TRYBIE PAY-PER-PLAY, SALONY GIER ITP.) POWODUJE UNIEWAŻNIENIE GWARANCJI.
ɛFINICJE
ɔ tej ograniczonej gwarancji mają zastosowanie następujące definicje:

1. „**Produkt**" oznacza system wirtualnej rzeczywistości VIVE FLOW, który w momencie pierwotnego zakupu od autoryzowanego sprzedawcy jest dostarczany w pudełku i który składa się z urządzenia zakładanego na głowę (VIVE FLOW Headset), urządzenia Link box (VIVE FLOW Link Box), Base Station i ręcznego kontrolera (VIVE FLOW Controllers).
2. „**Akcesorium**" lub „**Akcesoria**" oznaczają dodatkowe elementy dostarczane wraz z Produktem w momencie sprzedaży i umieszczone wraz z nim w pudełku, które obejmują: Kabel Headset, USb cable, Display port cable, Ładowarka sieciowa (Power adapter) że zostały one wyprodukowane przez firmę HTC lub na jej zamówienie, zostały kupione od autoryzowanego sprzedawcy i mają oznaczenie w postaci znaku towarowego, nazwy handlowej lub logo firmy „HTC" lub „VIVE" umieszczone na elemencie, jeśli występuje, jak podczas pierwotnej dostawy.
3. „**Okres gwarancyjny**" oznacza dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty zakupu lub otrzymania dostawy Produktu od autoryzowanego sprzedawcy w celu "Produkt". I dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu lub otrzymania dostawy produktu od autoryzowanego sprzedawcy w punkcie "Akcesoria".
4. „**Użytkownik**" lub „Użytkownika" oznacza pierwotnego nabywcę detalicznego i/lub pierwotnego użytkownika Produktu.
5. „**Normalne warunki użytkowania**" oznaczają ogólne użytkowanie przez użytkownika w normalnych warunkach domowych i zgodnie z instrukcjami dostarczonymi z Produktem lub Akcesoriami.

ɔDMIOT UDZIELAJĄCY TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI
ograniczona gwarancja jest udzielana Użytkownikowi przez firmę HTC Corporation z siedzibą na Tajwanie, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330 („HTC").

ɔ OBEJMUJE TA OGRANICZONA GWARANCJA?
ɔma HTC gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym w Produkcie i Akcesoriach nie wystąpią żadne wady materiałowe i produkcyjne, o ile użytkowanie będzie przebiegać w normalnych warunkach użytkowania i zgodnie z instrukcjami użytkowania dostarczonymi z Produktem lub Akcesoriami albo opublikowanymi w Internecie. ograniczona gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może zostać sprzedana, scedowana, przekazana ani udzielona, w całości ani w części, żadnemu kolejnemu kupującemu czy nabywcy Produktu lub Akcesoriów, ani żadnej innej osobie.

:RYTORIUM
niejsza ograniczona gwarancja jest ważna i dotyczy tylko produktów i akcesoriów sprzedawanych przez HTC w Polsce, które zostały zakupione i wykorzystane w Polsce.
ɔstępność usługi gwarancyjnej i czas jej realizacji zależą od kraju.
:ytkownik przyjmuje także do wiadomości, że w zależności od kraju zamieszkania mogą obowiązywać określone przepisy i regulacje dotyczące eksportu oraz zgadza się przestrzegać wszystkich tych przepisów i regulacji w przypadku eksportu Produktu lub jego Akcesoriów.

:EGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?
ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie Produktu lub Akcesoriów. Nie obejmuje ona zatem urządzeń firm innych niż HTC ani jakiegokolwiek oprogramowania, niezależnie od tego, czy zostało opracowane przez firmę HTC czy przez inną firmę, nawet jeśli jest ono przeznaczone lub oznakowane do użytku z Produktem. ni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą udzielać gwarancji na swoje produkty i Użytkownik może w celach serwisowych kontaktować się bezpośrednio z nimi.
ʌWET W ODNIESIENIU DO ZAKUPIONEGO PRODUKTU LUB AKCESORIÓW TA OGRANICZONA GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. przypadków usunięcia, starcia, zniszczenia, zmiany lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu daty, znaku wodnego lub plomby gwarancyjnej (naruszenie etykiety) Produktu lub Akcesoriów;
2. pogorszenia wyglądu zewnętrznego Produktu lub Akcesoriów spowodowanego normalnym zużyciem;
3. części eksploatacyjnych, takich jak: Smyczka (Lanyard), Bateria alkaliczna AA (AA alkaline battery), Szmatka do czyszczenia (Clean cloth) lub powłoki ochronne, których pogorszenia jakości w czasie można się spodziewać, o ile nie wystąpi usterka spowodowana wadliwym działaniem;
4. wadliwego działania spowodowanego przez baterie, jeśli zostały nieprawidłowo włożone przez Użytkownika lub inną osobę, jeśli zabezpieczenia obudowy baterii lub ogniw zostały uszkodzone lub mają ślady ingerencji, albo jeśli były używane w urządzeniu innym niż to, do którego zostały przeznaczone;
5. wadliwego działania spowodowanego gwałtownymi zmianami napięcia elektrycznego lub innymi problemami związanymi z prądem elektrycznym, które nie oznaczają usterki Produktu lub Akcesoriów;
6. użytkowania niezgodnego z podręcznikiem użytkownika lub w warunkach innych niż normalne warunki użytkowania;
7. nieostrożnego obchodzenia się; użytkowania na wolnym powietrzu; wystawiania na działanie płynów, wilgoci ani ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, ani nagłych zmian tych warunków, korozji lub oksydacji;
8. użytkowania w celach komercyjnych, ponieważ Produkt jest przeznaczony wyłącznie do osobistego użytku rozrywkowego;
9. niedozwolonych modyfikacji lub połączeń, niedozwolonego otwierania, naprawiania z wykorzystaniem niezatwierdzonych części zamiennych ani naprawiania przez nieuprawnioną osobę lub w nieautoryzowanym punkcie;
10. wypadków, działania sił natury ani innych zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą firmy HTC (w tym m.in. wad w częściach eksploatacyjnych), chyba że defekt wynika bezpośrednio z wadliwego działania;
11. fizycznego uszkodzenia powierzchni Produktu lub Akcesoriów, w tym m.in. pęknięcia lub zarysowania powierzchni Produktu lub Akcesoriów, z uwzględnieniem ekranów i soczewek;
12. żadnego komputera ani innego urządzenia, z którym Produkt został połączony. Firma HTC nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezawaryjnego działania Produktu lub Akcesoriów;
13. sytuacji, w których oprogramowanie zainstalowane w Produkcie, w tym m.in. system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe, wymaga uaktualnienia, a aktualizacje mogą zostać zainstalowane przez Użytkownika;
14. Produktu, którego system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe zostały zmodyfikowane, z uwzględnieniem nieudanych prób zmiany systemu operacyjnego, niezależnie od tego, czy modyfikacje te były dozwolone, zatwierdzone lub w inny sposób zaaprobowane przez firmę HTC;
15. do usterki spowodowanej przez odłączenie jakiegokolwiek kabla od Produktu lub wyłączenie Produktu, lub wyłączenie komputera podczas aktualizacji oprogramowania;
16. wadliwego działania spowodowanego używaniem albo połączeniem Produktu lub Akcesoriów z akcesoriami niezatwierdzonymi lub niedostarczonymi przez firmę HTC, lub używanymi niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli defekt nie jest wadą samego Produktu. Używanie akcesoriów firm innych niż HTC może unieważnić tą ograniczoną gwarancję.

K SKORZYSTAĆ Z USŁUGI GWARANCYJNEJ?
przypadku wykrycia wadliwego działania Produktu lub Akcesoriów, Użytkownik powinien wykonać następujące działania:

1. Należy skorzystać z podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com/support w celu rozpoznania i rozwiązania problemu.
2. Jeśli problemu nie uda się rozwiązać na podstawie podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com, Użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą u którego Produkt lub Akcesoria zostały kupione albo przejść na stronę www.vive.com/support i skorzystać z informacji o kontakcie z działem obsługi klienta firmy HTC w celu uzyskania pomocy. Czynności serwisowe Produktu lub Akcesoriów mogą być wykonywane wyłącznie przez firmę HTC lub punkty serwisowe autoryzowane przez firmę HTC.
3. Przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą lub działem obsługi klienta firmy HTC należy przygotować następujące informacje:
   a. Numer modelu i numer seryjny Produktu lub Akcesoriów.
   b. Pełny adres i informacje kontaktowe Użytkownika.
   c. Kopia oryginalnej faktury, paragonu lub rachunku sprzedaży Produktu. Użytkownik musi przedstawić ważny dowód zakupu zaraz po zgłoszeniu dowolnej reklamacji z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji.

ɔ wykonaniu tych czynności firma HTC przekaże Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu i czasu zwrotu Produktu lub Akcesoriów.
ɔśli Użytkownik zwróci Produkt lub Akcesoria w czasie trwania Okresu gwarancyjnego i spełnione zostaną warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma HTC lub jej autoryzowane centrum serwisowe, według własnego uznania, naprawi lub wymieni urządzenie. Naprawa lub wymiana może wiązać się z wykorzystaniem ɔnkcjonalnie równoważnego regenerowanego Produktu i/lub części. Sprzedawca lub autoryzowane centrum serwisowe firmy HTC zwróci Użytkownikowi naprawiony lub wymieniony Produkt lub Akcesoria w dobrym stanie. Produkt, Akcesoria, części lub elementy wymieniane zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej ɔarancji stają się własnością firmy HTC.
ɔ celu wypełnienia zobowiązań Ograniczonej gwarancji firma HTC może zdecydować się na dostarczenie Użytkownikowi części nadających się do montażu przez użytkownika, zamiast prosić go o zwrot Produktu lub Akcesoriów. Użytkownik z kolei zgadza się zwrócić zastąpione części, jeśli będzie to wymagane przez firmę TC.
ɔśli HTC naprawi lub zastępuje Produkt, naprawiony lub wymieniony Produkt będzie nadal objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnego Okresu Gwarancji lub przez trzy (3) miesiące od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, która jest dłuższa.
ɔy Użytkownik mógł ubiegać się o reklamację z tytułu ograniczonej gwarancji, musi powiadomić sprzedawcę lub odpowiednie centrum serwisowe firmy HTC o wykrytym wadliwym działaniu w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
:ytkownik może dostarczyć Produkt lub Akcesoria do sprzedawcy lub punktu serwisowego firmy HTC, dopiero po wykonaniu powyższych działań i otrzymaniu stosownego polecenia. Aby zwrócić Produkt lub Akcesoria w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej, Użytkownik musi wykonać powyższe działania.

GRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
ILE TA GWARANCJA NIE STANOWI INACZEJ, FIRMA HTC PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYŁĄCZNIE ZA STRATY LUB SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU NARUSZENIA PRZEZ FIRMĘ HTC WARUNKÓW TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, JEŚLI STRATY TE WYNIKAJĄ Z PRZEWIDYWALNYCH KONSEKWENCJI TAKIEGO NARUSZENIA. FIRMA E PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY POŚREDNIE, KTÓRE SĄ EFEKTEM UBOCZNYM STRATY LUB SZKODY ZASADNICZEJ I KTÓRYCH UŻYTKOWNIK ANI FIRMA HTC NIE MOGLI PRZEWIDZIEĆ, W TYM M.IN. ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY HANDLOWE, PRZERWĘ W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ INFORMACJI ʌNDLOWYCH, UTRATĘ DANYCH, NARUSZENIE PRYWATNOŚCI LUB POUFNOŚCI.
:Z WZGLĘDU NA POWYŻSZE I NAWET GDY ZAWIODĄ WSZELKIE ŚRODKI ZARADCZE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC I JEJ DOSTAWCÓW Z TYTUŁU DOWOLNEGO POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ FAKTYCZNIE PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT IB AKCESORIA (STOSOWNIE DO PRZYPADKU). WYŁĄCZENIA TE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY FIRMA HTC ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

ɔSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Prawo właściwe**: Ta ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w kraju, w którym Produkt i/lub Akcesoria zostały zakupione, a właściwe sądy danego kraju mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tej ograniczonej gwarancji.
2. **Zasada rozdzielności**: Z wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie powyżej, sądowe orzeczenie nieważności lub niewykonalności dowolnej części tej ograniczonej gwarancji nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych części ograniczonej gwarancji.

الضمان المحدود المدة من HTC VIVE FLOW

الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا

يُرجى قراءة هذا الضمان المحدود بعناية لفهم حقوقك وواجباتك. باستخدام منتج أو ملحق من **HTC** لديك، توافق على الضمان المحدود.
لا يرتبط هذا الضمان بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية مستهلك إلزامية سارية عليك. فقد تم إعداده لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوق إضافية خاصة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الحلول محل هذه الحقوق القانونية . وقبل ممارسة حقوقك بموجب هذا الضمان، يتعين عليك الإلمام بحقوقك القانونية؛ إذ يُفضل أن تمارس هذه الحقوق بدلاً من تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان.
هذا المنتج مخصص للاستخدام الشخصي الغير التجاري فقط. ويبطل الضمان إذا تم استخدامه لأغراض تجارية (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا: التأجير والدفع مقابل اللعب والدفع عبر ماكينات اللعب الكهربائية، وما إلى ذلك.)

التعريفات

تنطبق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

1. "المنتج" يعني نظام الواقع الافتراضي VIVE FLOW ر المتوفر في العبوة عند عملية الشراء الأصلية من بائع تجزئة معتمد والذي يتكون من : جهاز شاشة عرض مثبتة بالرأس (VIVE FLOW Headset) ومَحوّل Base Station (VIVE FLOW Link Box) وجهازتحكم محمول باليد (VIVE FLOW Controllers).
2. "الملحق" أو "الملحقات" تعني مكون (مكونات) ثانوية أخرى متوفرة مع المنتج في وقت البيع ومضمنة في العبوة والتي تشمل : كابل Usb cable Display port cable Headset و مهايئ الطاقة (Power Adapter) بشرط أن تكون قد تم تصنيعها من قِبَل أو لأجل HTC وتم شرائها من بائع تجزئة معتمد ويمكن أن تُعرف بعلامة "HTC" أو "VIVE" التجارية أو الاسم التجاري أو الشعار الملصق على المكون، إذا تم تقديمه ، كمزود أصلي.
3. "فترة ضمان المنتج" تعني اثني عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من بائع تجزئة معتمد في جميع بلدان الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا باستثناء المملكة العربية السعودية حيث تستمر فترة الضمان لمدة أربعة وعشرين (24) الشهور.
4. "فترة الكفالة المحدودة للملحقات" تعني اثنا عشر (12) شهر من بداية تاريخ الشراء الأصلي من أي بائع تجزئة معتمد.
5. "أنت" أو "شخص تابع لك" يعني المشتري الأصلي و/أو المستخدم النهائي الأصلي للمنتج.
6. شروط الاستخدام الطبيعية تعني استخدام المستخدم النهائي المشترك في ظل ظروف الطبيعية وفقًا لمواد تعليمات المستخدم (دليل المستخدم كما هو موضح أدناه) المزودة مع المنتج أو الملحق أوالمنشورة على الإنترنت.
7. "دليل المستخدم" يعني مواد تعليمات المستخدم ودليل السلامة التي تم حزمها مع المنتج أو الملحق أو المنشورة على الإنترنت.

جهة تقديم هذا الضمان المحدود

يُمنَح هذا الضمان المحدود إليكَ من شركة HTC الكائنة بالعنوان No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (يُشار إليها باسم "HTC").

ما هي الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود؟

أثناء فترة الضمان، تضمن HTC خلو المنتج أو الملحق من العيوب في الخامات و التصنيع إذا تم استخدامه في ظروف الاستخدام العادية وفقًا لتعليمات المستخدم المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت.
يُعطى هذا الضمان المحدود إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل ملكيته أو إعطاؤه كليًا أو جزئيًا إلى أي شخص يشتري المنتج أو أي من ملحقاته أو يستحوذ عليه لاحقًا أو أي شخص آخر.

الإقليم

هذا الضمان المحدود ساري المفعول وقابل للتنفيذ فقط في بلد من منطقة الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا يُقصد فيه بيع المنتج. لا يمكن إرجاع منتج أو ملحق إلا للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود في بلد الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا حيث تم شراء المنتج. قد يختلف توفر خدمة الضمان ووقت الاستجابة من بلد إلى آخر.

كما نقر أيضًا بأنه قد تنطبق عليك قوانين ولوائح تصدير معينة وفقًا لبلد إقامتك وتوافق على الالتزام بجميع هذه القوانين واللوائح إذا قمت بتصدير منتجك أو ملحق المنتج.

ما لا يشمله هذا الضمان المحدود؟

لا يسري هذا الضمان المحدود على أي منتج أو ملحق آخر. ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصممًا أو موصوفًا للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصنّعين أو موزّدين أو ناشرين خارجيين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على الخدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقًا بالمنتج أو الملحق الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالات التالية:

1. إزالة الرقم التسلسلي او رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (الملصق الذي يثبت اصلية المنتج) الخاص بالمنتج ل أو الملحق أو محوه أو تشويهه أو تعديله أو إذا كان غيرمقروء ،
2. أي تدهور للمظهر الخارجي او الجمالي للمنتج أو الملحق بسبب الاهلاك الناتج عن سوء الاستخدام ،
3. على الأجزاء المستهلكة، مثل: حبل قصير(Lanyard) و بطارية AA قلوية (AA alkaline battery)و قطعة قماش للتنظيف (Clean cloth) وسادة الوجه (Face cushion) أو الأغطية الوقائية التي من المتوقع بشكل كبير التآكل بمرور الوقت، إذا لم يحدث خلل بسبب عطل؛
4. القصور الوظيفي الناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة بواسطتك أو بواسطة شخص آخر، أو إذا انكسرت مواقع فتح البطارية أو البطاريات المكسورة أو التي بدا عليها دليل يشير إلى العبث بها، أو إذا تم استخدامها في جهاز آخر غير ذلك الذي تم تخصيصها له.
5. القصور الوظيفي الناتج من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عيبًا في المنتج أو الملحق،
6. عدم الاستخدام وفقًا لدليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية،
7. التعامل العنيف أو الاستخدام في أماكن مكشوفة أو التعرض لسوائل أو الرطوبة أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التآكسد،
8. الاستخدام لأغراض تجارية؛ إذ أن المنتج مصمم لأغراض الترفيه الشخصي فقط.
9. التعديلات أو التوصيلات الغير المصرح بها أو الفتح الغير المصرح به أو الإصلاح باستخدام قطع غيار غير مصرح بها أو الإصلاح بواسطة شخص غير معتمد أو في مكان غير مصرح به،
10. الحوادث أو قوى الطبيعة أو أي إجراءات أخرى خارجة - بدرجة معقولة- عن إرادة HTC (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، ما لم يكن العيب ناتجًا بشكل مباشر من قصور وظيفي،
11. التلف المادي لسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الشروخ أو الخدوش على أسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة،
12. أي حاسوب أو منتج آخر يمكن توصيل المنتج به. لا تضمن HTC عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطاء،
13. عندما تكون البرامج المحملة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطتك،
14. أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحًا بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قِبل HTC، أو
15. على الأعطال الناتجة عن فصل أي كابل من المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة الكمبيوتر لديك أثناء تحديث برنامج ثابت؛
16. على الأعطال الناتجة عن استخدام المنتج أو الملحق مع أو توصيل المنتج بملحق غير معتمد أو غير متوفر من HTC، أو مستخدم بأي طريقة غير الاستخدام المخصص له وحيث لا يكون هذا العيب هو خطأ المنتج نفسه. قد يبطل استخدام ملحقات ليس من HTC هذا الضمان المحدود.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فعلي في المنتج أو الملحق، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو مصادر المعلومات المتوفرة على www.vive.com/support لتحديد المشكلة وحلها. **تجدر الإشارة إلى أن فتح المنتج أو الملحق قد يسبب ضررًا لا يغطيه الضمان المحدود.**
2. إذا تعذر حل المشكلة عن طريق الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو المعلومات المتوفرة على www.vive.com، يتعين عليك الاتصال بالموزّع الذي اشتريت منه المنتج أو الملحق أو زيارة www.vive.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة. وينبغي عدم إجراء أي عمليات خدمة أو صيانة في المنتج أو الملحق إلا بواسطة HTC أو مركز خدمة معتمد من قِبَل HTC.
3. عندما تتصل بالموزّع أو HTC، الرجاء التأكد من توفر المعلومات التالية:
   a. اسم الطراز والرقم التسلسلي للمنتج أو الملحق.
   b. عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
   c. نسخة من الفاتورة او ايصال الشراء او سند البيع الاصلى الذى اشتريت المنتج به ويجب تقديم اثبات سارى للشراء عند القيام باى مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود .

بعد اكتمال هذه الخطوات، ستزودك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج أو الملحق وحالات إرجاعه. ويجوز تحميلك التكاليف المرتبطة بإرجاع المنتج أو الملحق إلى HTC.

إذا أرجعت المنتج أو الملحق أثناء فترة الضمان وكان مستوفيًا لشروط هذا الضمان المحدود، تلتزم HTC أو وكيلها المعتمد بإصلاحه أو تبديله بمحض إرادتها. وقد يتضمن الإصلاح أو التبديل استخدام منتج و/أو قطع غيار مجدّدة ومساوية في الأداء الوظيفي. ويعيد الموزّع أو HTC المنتج أو الملحق المصلَّح أو البديل إليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج أو ملحق يتم تبديله، أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة، بموجب هذا الضمان المحدود ملكًا لشركة HTC.

إذا قامت HTC بتصليح أو استبدال المنتج، يستمر المنتج المُستبدل أو الذي تم تصليحه خاضعًا للضمان للمدة المتبقية لفترة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ التصليح أو الاستبدال، أيهما أطول.

بدلاً من مطالبتك بإرجاع المنتج أو الملحق، قد تفضل HTC إمدادك مباشرة بأجزاء قابلة للتركيب من قِبل المستخدم للوفاء بالتزاماتها تجاه الضمان المحدود. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة إذا طلبت HTC منك ذلك.

يجب ابلاغ HTC بأي قصور وظيفي فعلي أثناء فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب الضمان المحدود. ولا تشحن المنتج أو الملحق التابع لك مباشرة إلى HTC ما لم يُطلب منك ذلك عند اتباع الخطوات المذكورة سابقًا . ويجب اتباع تلك الخطوات إذا أردت إرجاع المنتج أو الملحق للحصول على خدمة الضمان.

حدود المسؤولية القانونية

بخلاف ما تم ذكره في هذا الضمان ، تتحمل HTC المسؤولية القانونية فقط عن أي خسائر أو أضرار تتكبدها بسبب انتهاك HTC لهذا الضمان المحدود او إذا كانت الخسائر المتوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة تحدث كأثر جانبي للخسارة الرئيسة أو الضرر الرئيسي والتي لا يمكن توقعها بواسطتك أو بواسطة HTC، بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا، خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف نشاط تجاري أو فقدان معلومات تجارية أو فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو فقدان سرّية.

بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تنحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC ومورديها بموجب أيّ من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعه العميل فعليًا مقابل المنتج أو الملحق (حسب مقتضى الحال). وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم ابلاغ HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

أحكام عامة

1. القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج و/أو الملحقات فيه، وتنفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود.
2. القابلية للفصل: إذا تبين لأي محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإنفاذ.