

HTC-VIVE-FOCUS-ENTWICKLERSET – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Deutschland

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut.

Durch die Nutzung Ihres HTC „VIVE-FOCUS-ENTWICKLERSET“-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten.

Dieses Produkt darf nur von Geschäfts-/Firmenkunden zur Hardware- und Softwareentwicklung für VIVE-FOCUS-Produkte, nicht zu Privatzwecken erworben werden.

Ihr VIVE-FOCUS-Entwicklerset darf nur vom Erstkäufer oder Ersterwerber verwendet, darf nicht wiederverkauft, verteilt oder anderweitig übertragen werden.

Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt(e)**“ steht für das über einen autorisierten Händler bezogene HTC-VIVE-FOCUS-VR-Entwicklungssystem, das Folgendes im Set enthält: VIVE-FOCUS-Headset und Controller.
2. Der Begriff „**Zubehör**“ bezeichnet jegliche sekundären Komponenten, die zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem Produkt geliefert wurden und im Lieferumfang enthalten waren. Zu diesen Komponenten zählen USB Typ-C-Kabel, Rapid Charger 3.0 Ladegerät, sofern diese Komponenten von HTC produziert und bei einem autorisierten Händler erworben wurden. Diese Komponenten lassen sich am HTC/VIVE-Markenzeichen, Handelsnamen oder Logo an der Komponente identifizieren.
3. Die „**Garantiezeit**“ beläuft sich auf 6 Monate ab Erstkaufdatum oder ab Erhalt des Produktes von einem autorisierten Händler.
4. Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstend Anwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ steht für die Verwendung des Produkts oder Zubehörs durch den gewerblichen Kunden gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „**Benutzerhandbuch**“ (wie nachstehend definiert) erläutert sind.
6. Die „**Benutzerhandbuch**“ bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“) eingeräumt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?

Für die **Garantiezeit** gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Produkte und in Deutschland erworbenes Zubehör.

Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT AB?

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das Produkt bzw. Zubehör. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungssatz (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Garanties für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Selbst in Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt, umfasst die eingeschränkte Garantie nicht::

1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. Verschleißteile wie AAA Batterie für Controller, Handschlaufe, Gesichtspolster oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;

4. Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen oder -zellen beschädigt wurden, Anzeichen von Manipulation oder Auslaufen aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;
9. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTC's entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
10. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
11. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann;
12. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgeschlagenen Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
14. fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte garantie erlöschen.

WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?

Im Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate. **Bitte beachten Sie, dass ein Öffnen**

des Produkts oder Zubehörs Schäden verursachen kann, die nicht durch die eingeschränkte garantie abgedeckt sind.

2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Ausführung dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt oder Zubehör retourniert werden soll. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit retournieren und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garanties zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht.

Bevor Sie Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem Händler oder HTC zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur von Produkten oder Zubehör durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt oder Zubehör die restliche Laufzeit der Originalgarantie oder (bei identischen Ausfallsymptomen) 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austauschs des Produkts oder Zubehörs kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten garantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. Im Gegenzug stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf Anfrage an HTC zurückzugeben. Eine Installation solcher Teile durch Sie stellt keine nicht autorisierte Modifikation oder Verbindung, keine nicht autorisierte Öffnung oder Reparatur im Rahmen dieser eingeschränkten garantie dar.

Um Leistungen im Rahmen der eingeschränkten garantie bereitstellen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen während der geltenden **Garantiezeit** informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts oder Zubehörs zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der garantie müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Sofern nicht anderweitig in dieser garantie angegeben haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, die als Nebenwirkung des hauptsächlichen Verlustes oder hauptsächlichen Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und Geheimhaltungsverluste.

Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten nicht für die Haftung bei sträflich verursachten körperlichen Verletzungen sowie für jegliche gesetzliche Haftung, insbesondere für Haftung im Rahmen der deutschen Produkthaftungsbestimmungen. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten ebenso nicht für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung seitens HTC und Zulieferer von HTC unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör entrichteten Betrag.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Anwendbares Recht**: Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze des Vereinigten Königreiches geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Englands ausgeübt.
2. **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten garantie aus.