



VIVE FOCUS

DEVELOPER KIT

GARANTIE / GARANTÍA / GARANZIA / ГАРАНТИЯ / WARRANTY

1. Deutschland - HTC-VIVE-FOCUS-ENTWICKLERSET – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE	02
2. España - GARANTÍA LIMITADA DEL KIT VIVE FOCUS DE HTC PARA DESARROLLADORES	07
3. France - GARANTIE LIMITÉE DU KIT DE DÉVELOPPEMENT HTC VIVE FOCUS	11
4. Italia - GARANZIA LIMITATA DEL KIT SVILUPPATORI HTC VIVE	15
5. Российская Федерация - ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ НАБОРА РАЗРАБОТЧИКА HTC VIVE FOCUS	20
6. United Kingdom, Ireland - HTC VIVE FOCUS DEVELOPER KIT LIMITED WARRANTY	26

HTC-VIVE-FOCUS-ENTWICKLERSET – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Deutschland

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut.

Durch die Nutzung Ihres HTC „VIVE-FOCUS-ENTWICKLERSET“-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten.

Dieses Produkt darf nur von Geschäfts-/Firmenkunden zur Hardware- und Softwareentwicklung für VIVE-FOCUS-Produkte, nicht zu Privatzwecken erworben werden.

Ihr VIVE-FOCUS-Entwicklerset darf nur vom Erstkäufer oder Ersterwerber verwendet, darf nicht wiederverkauft, verteilt oder anderweitig übertragen werden.

Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt(e)**“ steht für das über einen autorisierten Händler bezogene HTC-VIVE-FOCUS-VR-Entwicklungssystem, das Folgendes im Set enthält: VIVE-FOCUS-Headset und Controller.
2. Der Begriff „**Zubehör**“ bezeichnet jegliche sekundären Komponenten, die zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem Produkt geliefert wurden und im Lieferumfang enthalten waren. Zu diesen Komponenten zählen USB Typ-C-Kabel, Rapid Charger 3.0 Ladegerät, sofern diese Komponenten von HTC produziert und bei einem autorisierten Händler erworben wurden. Diese Komponenten lassen sich am HTC/VIVE-Markenzeichen, Handelsnamen oder Logo an der Komponente identifizieren.
3. Die „**Garantiezeit**“ beläuft sich auf 6 Monate ab Erstkaufdatum oder ab Erhalt des Produktes von einem autorisierten Händler.
4. Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstendanwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ steht für die Verwendung des Produkts oder Zubehörs durch den gewerblichen Kunden gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „**Benutzerhandbuch**“ (wie nachstehend definiert) erläutert sind.

6. Die „**Benutzerhandbuch**“ bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“) eingeräumt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?

Für die **Garantiezeit** gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET

Diese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Produkte und in Deutschland erworbenes Zubehör.

Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT AB?

Diese eingeschränkte garantie gilt ausschließlich für das Produkt bzw. Zubehör. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungssset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Garanties für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Selbst in Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt, umfasst die eingeschränkte garantie nicht::

1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;

3. Verschleißteile wie AAA Batterie für Controller, Handschlaufe, Gesichtspolster oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen oder -zellen beschädigt wurden, Anzeichen von Manipulation oder Auslaufen aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;
9. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTC's entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
10. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
11. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann;
12. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgeschlagenen Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
14. fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte garantie erlöschen.

WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?

Im Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate. **Bitte beachten Sie, dass ein Öffnen des Produkts oder Zubehörs Schäden verursachen kann, die nicht durch die eingeschränkte Garantie abgedeckt sind.**
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Ausführung dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt oder Zubehör retourniert werden soll. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit retournieren und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garanties zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht.

Bevor Sie Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem Händler oder HTC zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur von Produkten oder Zubehör durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt oder Zubehör die restliche Laufzeit der Originalgarantie oder (bei identischen Ausfallsymptomen) 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austauschs des Produkts oder Zubehörs kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. Im Gegenzug stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf Anfrage an HTC zurückzugeben. Eine Installation solcher Teile durch Sie stellt keine nicht autorisierte Modifikation oder Verbindung, keine nicht autorisierte Öffnung oder Reparatur im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie dar.

Um Leistungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie bereitstellen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen während der geltenden **Garantiezeit** informiert werden. Versenden Sie Ihr

Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts oder Zubehörs zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der Garantie müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Sofern nicht anderweitig in dieser Garantie angegeben haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten Garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, die als Nebenwirkung des hauptsächlichen Verlustes oder hauptsächlichen Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und Geheimhaltungsverluste.

Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten nicht für die Haftung bei sträflich verursachten körperlichen Verletzungen sowie für jegliche gesetzliche Haftung, insbesondere für Haftung im Rahmen der deutschen Produkthaftungsbestimmungen. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten ebenso nicht für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung seitens HTC und Zulieferer von HTC unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör entrichteten Betrag.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Anwendbares Recht:** Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze des Vereinigten Königreiches geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Englands ausgeübt.
2. **Salvatorische Klausel:** Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Garantie aus.

GARANTÍA LIMITADA DEL KIT VIVE FOCUS DE HTC PARA DESARROLLADORES

España

LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA ATENTAMENTE PARA ENTENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

AL USAR SU PRODUCTO O ACCESORIO "KIT VIVE FOCUS PARA DESARROLLADORES", ACEPTA ESTA GARANTÍA LIMITADA

ESTE PRODUCTO SOLAMENTE PUEDE SER ADQUIRIDO POR CLIENTES COMERCIALES/ EMPRESARIALES PARA UTILIZAR CON FINES DE DESARROLLO DEL HARDWARE Y EL SOFTWARE DE VIVE FOCUS, Y NO ESTÁ DESTINADO A SER ADQUIRIDO POR CLIENTES PARTICULARES PARA SU USO PERSONAL.

SU [KIT DEL DESARROLLADOR DE VIVE FOCUS] SOLAMENTE PODRÁ SER UTILIZADO POR EL COMPRADOR ORIGINAL Y NO PODRÁ SER REVENDIDO, DISTRIBUIDO NI TRANSFERIDO DE CUALQUIER OTRO MODO.

ESTA GARANTÍA ES DISTINTA DE CUALQUIER DERECHO ESTATUTARIO EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIAS APLICABLES A USTED Y QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN. ESTÁ PENSADA PARA QUE LE CONCEDA DERECHOS ESPECÍFICOS Y ADICIONALES, DENTRO DE LOS LÍMITES DE LO PERMITIDO POR LA LEY, Y NO PRETENDE AFECTAR, LIMITAR, REEMPLAZAR O SUSTITUIR ESTOS DERECHOS ESTATUTARIOS. ANTES DE EJERCER SUS DERECHOS BAJO ESTA GARANTÍA, USTED DEBE FAMILIARIZARSE CON SUS DERECHOS LEGALES, YA QUE PUEDE SER PREFERIBLE PARA EJERCER ESTOS EN LUGAR DE HACER UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA.

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican a esta garantía limitada:

1. **“Producto(s)”** hace referencia al sistema de realidad virtual Kit VIVE FOCUS de HTC para desarrolladores adquirido en un distribuidor autorizado, que también incluye en un sistema equipado lo siguiente: el dispositivo de realidad virtual Visor (VIVE FOCUS Headset) y el Controlador (VIVE FOCUS Controller).
2. **“Accesorio”** o **“Accesorios”** significa otros componentes secundarios que se suministran con el producto en el momento de la venta y que se incluyen en la caja, entre los que se encuentran los Cable USB tipo-C, Cargador rápido HTC 3.0; siempre que haya sido fabricado por o para HTC y adquirido a un proveedor autorizado y se puede identificar mediante la marca comercial, el nombre de marca o el logotipo de “HTC” o “VIVE” incorporado al componente, si está presente, según se suministra originalmente.
3. **“Periodo de garantía”** significa seis (6) meses a partir de la fecha en la que adquirió o recibió el Producto de un distribuidor autorizado.
4. **“Tu”** o **“Tus”** significa el comprador original y/o la entidad comercial original que utiliza el Producto.

5. **"Condiciones normales de uso"** significa uso normal que está de acuerdo con el "Manual del usuario" (como se define a continuación) y las instrucciones suministradas con el (los) Producto(s) o Accesorio(s) o publicados online.
6. **"Manual de usuario"** significa los "materiales de instrucción del usuario" y la "guía de seguridad" empaquetados con el Producto o Accesorio o publicados online.

¿QUIÉN OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

HTC Corporation de No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwán ("HTC") le concede a usted esta garantía limitada.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Durante el período de garantía, HTC garantiza que el producto o accesorio no presentará defectos materiales ni de mano de obra si se utiliza en condiciones de uso normal conforme a los materiales de instrucciones del usuario empaquetados con el producto accesorio o publicado en línea.

TERRITORIO

Esta garantía limitada es válida y exigible solamente para productos o accesorios que HTC haya lanzado para su venta en España y hayan sido comprados en este país.

Un producto o accesorio solamente se puede devolver para repararse bajo esta garantía limitada en el país en el que se compró. La disponibilidad y los tiempos de respuesta del servicio de garantía pueden variar en función del país.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta garantía limitada no se aplica a ninguna otra cosa que no sea el producto o accesorio. Por tanto, no se aplica a ningún equipo ni software (p. ej., kit de desarrollo de software, SDK y soporte de paquetes de aplicaciones Android, APK) que no sea de HTC o a ningún software sea el que fuere, tanto desarrollado por HTC como por un tercero, aunque estuviera pensado o etiquetado para utilizarse con el Producto. Los editores, proveedores o fabricantes de terceros pueden proporcionar garantías para sus propios productos y usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para obtener servicio.

INCLUSO RESPECTO AL PRODUCTO O ACCESORIO QUE COMPRÓ, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁ:

1. Si el número de serie del producto o accesorio, el código de fecha, la marca de agua o el sello de garantía (etiqueta nula) se ha quitado, borrado, deteriorado, alterado o es ilegible;
2. A ningún deterioro en la apariencia estética del producto o accesorio debido a desgaste y uso normales;
3. A consumibles, como Pilas AAA para el mando, Correa para la muñeca, Almohadilla de la cara o revestimientos de protección que se espera que deterioren de forma razonablemente con el paso del tiempo, a menos que el error se deba a un mal funcionamiento;
4. A malos funcionamientos causados por la batería, si usted u otra persona la ha instalado incorrectamente, si los precintos de la carcasa de la batería o las celdas se rompen o muestran evidencia

de manipulación o fuga de batería, o si se utiliza en equipos distintos de aquellos para los que se ha especificado;

5. A malos funcionamientos causados por subidas de tensión eléctricas u otros problemas de corriente eléctrica que no se deben al producto o accesorio;
6. Al uso que no siga el manual del usuario o no se realice en condiciones de uso normal;
7. A manipulación negligente; uso en exteriores; exposición a líquidos; humedad o condiciones térmicas o medioambientales extremas o un cambio brusco de tales condiciones; corrosión; u oxidación;
8. A modificaciones, conexiones o apertura no autorizadas, reparación mediante el uso de piezas de repuesto no autorizadas o reparación por una persona o emplazamiento no autorizados;
9. A accidentes, fuerzas de la naturaleza, u otras acciones más allá del control razonable de HTC (lo que incluye, pero sin limitación, deficiencias de los consumibles) a menos que el defecto fuera causado directamente por un mal funcionamiento;
10. A daños físicos en la superficie del producto o accesorio, lo que incluyen, sin limitación, grietas o rasguños en las superficies del producto o accesorio, incluida cualquier pantalla o lente;
11. A ningún equipo u otro producto al que se puede conectar el producto. HTC no garantiza que el funcionamiento del producto o accesorio será ininterrumpido ni libre de errores;
12. Donde el software cargado en el producto, incluido, sin limitación, el sistema operativo y/o firmware, necesite actualizarse, si tales actualizaciones las puede cargar usted;
13. A cualquier producto en el que el sistema operativo y/o firmware se haya alterado, lo que incluye cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, con independencia de que tales modificaciones estén o no autorizadas, aprobadas o sancionadas por HTC;
14. a mal funcionamiento causado al desconectar cualquier cable del Producto, o apagar el Producto, o apagar su computadora durante la actualización del firmware;
15. A malos funcionamientos causados por el uso o la conexión del producto o accesorio con un accesorio no autorizado o proporcionado por HTC, o uso de cualquier otra forma diferente a aquella para la que se ha diseñado y donde tal defecto no se deba al propio producto. El uso de accesorios que no sean de HTC puede anular esta garantía limitada.

¿CÓMO OBTENGO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

En el caso de que se perciba un mal funcionamiento en el producto o accesorio, debe llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Consulte el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com/support para identificar y corregir el problema. Tenga en cuenta que la apertura del producto o accesorio puede causar daños que no están cubiertos por la garantía limitada.
2. Si el problema no puede resolverse consultando el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com, debe ponerse en contacto con el distribuidor a quien adquirió el producto o accesorio o visitar el sitio web www.vive.com/support para obtener información detallada sobre la atención al

cliente de HTC para obtener ayuda. Solo HTC o un centro de servicio autorizado de HTC debe realizar tareas de servicio en el producto o accesorio.

3. Cuando se ponga en contacto con el distribuidor o HTC, asegúrese de tener la siguiente información disponible:
 - a. El modelo y número de serie del producto o accesorio.
 - b. Su dirección e información de contacto completas.
 - c. Una copia de la factura, recibo o nota de venta original correspondiente a la compra del producto. Debe presentar una prueba válida de compra cuando realice cualquier reclamo de conformidad con esta garantía limitada.

Al completar estos pasos, HTC le proporcionará instrucciones sobre cómo y cuándo se debe devolver el producto o accesorio. Es posible que tenga que asumir los costes relacionados con la devolución del producto o accesorio a HTC. Antes de devolver el producto a HTC para una puesta a punto en virtud de la garantía, deberá hacer una copia de seguridad y eliminar sus datos personales digitales almacenados en los medios de almacenamiento del Producto. HTC y los centros de reparación autorizados por HTC no se responsabilizan de la pérdida de ningún tipo de dato digital almacenado en los medios de almacenamiento del Producto.

Si devuelve el producto o accesorio durante el período de garantía y se cumplen los términos de esta garantía limitada, HTC o su agente autorizado lo reparará o reemplazará (lo que estime más oportuno). La reparación o sustitución puede implicar el uso de un producto y/o piezas reacondicionados con funcionalidad equivalente. El distribuidor o HTC le devolverán a usted el producto o accesorio reparado o de sustitución en buen estado de funcionamiento. Cualquier producto, accesorio, o piezas o componentes del mismo que se reemplacen bajo los términos de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HTC.

Si HTC repara o reemplaza el Producto o Accesorio, dicho Producto o Accesorio seguirá estando garantizado durante el tiempo restante del período de garantía original o durante tres (3) meses por el mismo síntoma de fallo a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que sea más largo.

En lugar de pedirle a usted que devuelva el producto o accesorio, HTC puede optar por proporcionarle directamente piezas instalables por el usuario para cumplir con sus obligaciones de garantía limitada. Usted, a su vez, se compromete a devolver las piezas sustituidas si así se lo solicita HTC.

HTC debe recibir notificación de un mal funcionamiento percibido durante el período de garantía aplicable con el fin de que usted tenga derecho a cualquier recurso bajo la garantía limitada. No envíe su producto o accesorio directamente a HTC a menos que se le pida que lo haga cuando siga los pasos anteriores. Si necesita devolver el producto o accesorio para el servicio de garantía, se deben seguir los pasos anteriores.

DISPOSICIONES GENERALES

1. **Legislación aplicable:** Esta Garantía limitada se rige por la legislación del Reino Unido y los tribunales ingleses correspondientes tendrán jurisdicción exclusiva en relación con esta Garantía limitada.
2. **Divisibilidad:** salvo lo dispuesto anteriormente de manera específica, si un tribunal considera no válida o inaplicable alguna parte de esta garantía limitada, esto no tendrá afectará a la aplicabilidad validez de cualquier otra parte de la garantía limitada.

GARANTIE LIMITÉE DU KIT DE DÉVELOPPEMENT HTC VIVE FOCUS

France

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

EN UTILISANT VOTRE « KIT DE DÉVELOPPEMENT VIVE FOCUS » PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE GRATUITE.

CE PRODUIT NE PEUT ÊTRE ACHETÉ QUE PAR DES PROFESSIONNELS OU DES ENTREPRISES POUR LE DÉVELOPPEMENT DU MATÉRIEL ET DU LOGICIEL ET N'EST PAS DESTINÉ À UN ACHAT POUR USAGE PERSONNEL.

VOTRE [KIT DE DÉVELOPPEMENT VIVE FOCUS] EST RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT À L'ACHÉTEUR INITIAL OU À L'AQUÉREUR ET NE DOIT PAS ÊTRE REVENDU, DISTRIBUÉ OU TRANSFÉRÉ.

CETTE GARANTIE EST DISTINCTE DES DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES DANS LE CADRE DES RÉGLEMENTATIONS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS VOUS ÉTANT APPLICABLES. ELLE EST DESTINÉE À VOUS OCTROYER DES DROITS SPÉCIFIQUES ET, LE CAS ÉCHEANT, SUPPLÉMENTAIRES, DANS LES LIMITES DE CE QUE LA LOI AUTORISE, ET N'EST DESTINÉE NI À REMPLACER NI À SE SUBSTITUER À CES DROITS OU GARANTIES STATUTAIRES. AVANT D'EXERCER VOS DROITS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE VOS DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS CETTE GARANTIE, CAR IL PEUT ÊTRE PRÉFÉRABLE D'EXERCER CES DERNIERS PLUTÔT QUE D'EFFECTUER UNE RECLAMATION DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie limitée :

1. Le « **Produit(s)** » désigne le système de réalité virtuelle du Kit de développement HTC VIVE FOCUS acheté auprès d'un Détaillant autorisé, incluant le système suivant : le casque VIVE FOCUS et le Contrôleur.
2. L'« **Accessoire** » ou les « **Accessoires** » désignent le ou les autres composants secondaires fournis avec le Produit lors de la vente, inclus dans l'emballage et comprenant les Câble USB de type-C, Chargeur rapide HTC 3.0; à conditions qu'ils soient fabriqués par ou pour HTC et achetés auprès d'un détaillant agréé et qu'ils puissent être identifiés par la marque commerciale, l'appellation commerciale ou le logo « HTC » ou « VIVE » apposés sur le composant, si initialement fournis.
3. La « **Période de garantie** » est six (6) mois à compter de la date d'achat ou de réception du produit d'un détaillant autorisé.
4. « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur au détail initial et/ou l'utilisateur final initial du Produit.

5. « **Conditions normales d'utilisation** » signifie l'utilisation par l'entité commerciale cliente du produit ou de l'accessoire en conformité avec les paramètres, les méthodes et les procédures prévus dans le « Manuel d'utilisation » (tel que défini ci-dessous).
6. « **Manuel D'utilisation** » signifie les « documents d'instructions de l'utilisateur » et le « guide de sécurité » emballés avec le produit ou l'accessoire ou publiés en ligne.

OUI PROPOSE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette Garantie Limitée vous est octroyée par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan. (« HTC »).

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Pendant la Période de Garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire sera exempt de défauts de matériaux et de main d'œuvre s'il est utilisé dans des Conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation fournies avec le Produit ou l'Accessoire ou publiées en ligne.

TERRITOIRE

Cette Garantie limitée est valide et applicable uniquement pour les Produits ou Accessoires que HTC a mis en vente en France et qui ont été achetés en France.

Un Produit ou un Accessoire peut être retourné pour réparation dans le cadre de cette Garantie limitée, uniquement dans le pays où il a été acheté.

QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Cette Garantie limitée s'applique exclusivement au Produit ou à l'Accessoire. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels (par exemple, le logiciel du kit de développement (SDK) et le paquet d'applications pour Android), quels qu'ils soient, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec le Produit. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services.

MÊME VIS-À-VIS DU PRODUIT OU DE L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHETÉ, CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT PAS S'APPLIQUER :

1. si le numéro de série, le code de date, l'indicateur d'eau ou le scellé de garantie (étiquette VOID) du Produit ou de l'Accessoire ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
2. aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables, telles que les Pile AAA/LR03 pour le contrôleur, Sangle de poignet, Coussin du visage ou les revêtements de protection, dont on peut raisonnablement attendre qu'elles s'amoindrissent avec le temps, sauf si une défaillance s'est produite en raison d'un dysfonctionnement;
4. aux dysfonctionnements causés par la batterie, si elle a été installée de manière incorrecte par Vous ou une autre personne, si les scellés de l'enceinte de la batterie ou les cellules sont cassés ou présentent des traces de fuite de pile ou de manipulation, ou en cas d'utilisation dans un équipement autre que celui pour lequel elle a été définie ;

5. aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ou de l'Accessoire ;
6. à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales d'utilisation ;
7. aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides ; à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation ;
8. aux modifications, connexions ou ouvertures non autorisées, aux réparations au moyen de pièces de rechange non autorisées ou aux réparations par une personne ou un site non autorisés ;
9. aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
10. aux dommages physiques sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris les écrans ou les objectifs ;
11. aux ordinateurs ou aux autres produits auxquels le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur ;
12. si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous ;
13. aux Produits dans lesquels le système d'exploitation et/ou le firmware a été altéré, y compris les tentatives échouées d'altérer le système d'exploitation ;
14. aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble du Produit ou la mise hors tension du Produit ou la mise hors tension de votre ordinateur pendant la mise à jour du micrologiciel ;
15. aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec ou la connexion du Produit à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC, ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même. L'utilisation d'accessoires non-HTC peut annuler cette Garantie limitée.

COMMENT OBTENIR MON SERVICE DE GARANTIE ?

Dans le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Consultez le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com/support afin d'identifier et de corriger le problème. Veuillez noter que l'ouverture du Produit ou de l'Accessoire peut causer des dommages qui ne sont pas couverts dans le cadre de la Garantie limitée.
2. Si le problème ne peut pas être résolu en consultant le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com, Vous devez contacter le Détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire ou vous rendre à l'adresse www.vive.com/support pour de plus amples

informations ou contacter le service client HTC pour obtenir de l'aide. Seul HTC ou un centre de service agréé HTC doivent assurer l'entretien du Produit ou de l'Accessoire.

3. Lorsque Vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez vous assurer de disposer des informations suivantes :
 - a. Le modèle et le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire.
 - b. Votre adresse et vos coordonnées complètes.
 - c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée.

Une fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant le moment où le Produit ou l'Accessoire doit être retourné, et la façon de procéder. Vous êtes responsable des coûts liés au retour du Produit ou de l'Accessoire à HTC sauf indication contraire de HTC dans les instructions de retour Vous étant fournies. Avant de renvoyer le produit à HTC pour une demande de garantie, vous devez sauvegarder et supprimer les données numériques personnelles enregistrées sur le support de stockage du Produit. HTC et les centres de service agréés d'HTC ne seront en aucun cas responsables de la perte des données numériques stockées sur le support de stockage du Produit.

Si Vous retournez le Produit ou l'Accessoire pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie Limitée, HTC ou son agent agréé le réparera ou le remplacera, à leur seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit et/ou de pièces reconditionnées aux fonctionnalités équivalentes. Le détaillant ou HTC Vous retourneront le Produit ou l'Accessoire réparés ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits, Accessoires, pièces ou composants correspondants remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

Si HTC répare ou remplace le Produit ou l'Accessoire, le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé continuera d'être sous garanti pendant la durée restante de la garantie originale ou pour le même problème de panne pendant une période de trois (3) mois à partir de la date de réparation ou de remplacement, la plus longue étant celle retenue.

Au lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut plutôt choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie limitée. Vous acceptez à votre tour de retourner les pièces remplacées en cas de demande par HTC.

HTC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de Garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC sauf si Vous y êtes invité en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner le Produit ou l'Accessoire pour bénéficier du service de garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **Droit applicable:** Cette Garantie limitée sera régie par la loi du Royaume-Uni et les tribunaux anglais compétents auront compétence exclusive concernant cette Garantie limitée.
2. **Divisibilité :** Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.

GARANZIA LIMITATA DEL KIT SVILUPPATORI HTC VIVE

Italia

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI.

UTILIZZANDO IL "KIT SVILUPPATORI VIVE FOCUS" PRODOTTO O L'ACCESSORIO HTC, L'UTENTE ACCETTA LA GARANZIA LIMITATA.

IL PRESENTE PRODOTTO PUÒ ESSERE ACQUISTATO SOLTANTO DA CLIENTI AZIENDALI/GRANDI AZIENDE PER LO SVILUPPO DI HARDWARE E SOFTWARE RELATIVO A VIVE FOCUS, E NON È DESTINATO ALL'ACQUISTO DA PARTE DI CONSUMATORI INDIVIDUALI.

IL SUO [KIT SVILUPPATORE VIVE FOCUS] PUÒ ESSERE UTILIZZATO SOLTANTO DALL'ACQUIRENTE O DALL'ACQUIRENTE ORIGINARIO E NON PUÒ ESSERE RIVENDUTO, DISTRIBUITO O ALTRIMENTI TRASFERITO.

QUESTA GARANZIA È DISTINTA DA QUALSIASI DIRITTO LEGALE VIGENTE AI SENSI DI QUALSIVOGLIA LEGGE PER LA TUTELA OBBLIGATORIA DEI CONSUMATORI APPLICABILE, COMPRESA LA GARANZIA LEGALE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ COME DESCRITTO DI SEGUITO. È INTESA A GARANTIRE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, DIRITTI AGGIUNTIVI, ENTRO I LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE E NON È DESTINATA A SOSTITUIRE O SOPPIANTARE TALI DIRITTI LEGALI. PRIMA DI ESERCITARE I DIRITTI SPETTANTI IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA, È NECESSARIO ACQUISIRE FAMILIARITÀ CON I DIRITTI LEGALI DI CUI SI È TITOLARI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SOSTITUISCE LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ CONCESSA DAL RIVENDITORE ALL'UTENTE, IL QUALE, A SUA DISCREZIONE, PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO DIFETTOSO GRATUITAMENTE IN ENTRAMBI I CASI, A MENO CHE LA FORMA DI RIPARAZIONE RICHIESTA SIA IMPOSSIBILE O SPROPORZIONATA. A SUA DISCREZIONE, L'UTENTE PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE UNA CONGRUA RIDUZIONE DEL PREZZO O LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SE SI VERIFICA UNA DELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE: A) LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE SONO IMPOSSIBILI O SPROPORZIONATE; B) IL RIVENDITORE NON HA OFFERTO UN'OPPORTUNA FORMA DI RIPARAZIONE ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE; C) LA SOSTITUZIONE O LA RIPARAZIONE PRECEDENTEMENTE EFFETTUATA HA CAUSATO SIGNIFICATIVI INCONVENIENTI ALL'UTENTE. IL RIVENDITORE SARÀ CONSIDERATO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE QUALORA IL DIFETTO DI CONFORMITÀ SI MANIFESTI ENTRO DUE ANNI DALLA CONSEGNA DEI PRODOTTI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE NE DIA COMUNICAZIONE AL RIVENDITORE ENTRO DUE MESI DAL RILEVAMENTO DEL/I DIFETTO/I. LE AZIONI DESTINATE A RILEVARE UN DIFETTO DI CONFORMITÀ NON OCCULTATO IN MODO DOLOSO DAL RIVENDITORE DECADRANNO AUTOMATICAMENTE VENTISEI MESI DOPO LA CONSEGNA DEI PRODOTTI.

DEFINIZIONI

Alla presente Garanzia limitata si applicano le seguenti definizioni:

1. “Prodotto/i” indica il sistema di realtà virtuale Kit Sviluppatori HTC VIVE FOCUS acquistato presso un Rivenditore autorizzato, e il kit comprende quanto specificato di seguito: il Visore (VIVE FOCUS Headset) e il controller portatile (VIVE FOCUS Controller).
2. Per “Accessorio” o “Accessori” si intendono altri componenti secondari forniti con il Prodotto al momento della vendita e inclusi nella confezione; la definizione comprende il Cavo USB tipo-C, Caricatore rapido HTC 3.0; a condizione che siano stati prodotti da o per conto di HTC e acquistati presso un rivenditore autorizzato e possano essere identificati dal marchio di fabbrica “HTC” o “VIVE”, dal nome commerciale o dal logo apposto sul componente, se presente, come fornito originariamente.
3. “Periodo di Garanzia” indica sei (6) mesi dalla data di acquisto o dalla data in cui si è ricevuto il Prodotto da un Rivenditore autorizzato.
4. “Utente” o “Il suo” indica l'acquirente originale e/o l'entità aziendale originale che utilizza il Prodotto.
5. “Normali condizioni d'uso” indica l'uso comune secondo quanto indicato nel “Manuale utente” (come definito di sotto) e le istruzioni fornite con il Prodotto o l'Accessorio oppure pubblicate online.
6. “Manuale utente” indica i “materiali d'istruzione dell'utente” e “guida per la sicurezza” forniti nell'imballaggio del Prodotto o dell'Accessorio oppure pubblicati online.

CHI OFFRE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA

La presente Garanzia limitata è concessa all'Utente da HTC Corporation, società con sede al No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

COSA INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

Durante il Periodo di garanzia HTC garantisce che il Prodotto o l'Accessorio siano esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, se usati nelle Normali condizioni d'uso conformemente a quanto indicato dai materiali riportanti le istruzioni per l'uso in dotazione con il Prodotto o l'Accessorio o pubblicati online.

La presente Garanzia limitata è rilasciata esclusivamente all'Utente e non può essere venduta, ceduta, trasferita o concessa, in tutto o in parte, a qualsiasi successivo compratore o acquirente del Prodotto o dell'Accessorio o a qualsivoglia altra persona.

TERRITORIO

La presente garanzia limitata è valida e applicabile solo per i prodotti e gli accessori venduti da HTC in Italia e acquistati e utilizzati in Italia.

Un Prodotto o un Accessorio può essere reso solo per essere riparato ai sensi della presente Garanzia limitata nel Paese in cui è stato acquistato. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese.

L'Utente prende inoltre atto che al suo caso potrebbero essere applicate leggi e normative specifiche sull'esportazione a seconda del Paese di residenza e si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative in caso di esportazione del Prodotto o del relativo Accessorio.

COSA NON INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

La presente Garanzia limitata è applicabile esclusivamente a un Prodotto o a un Accessorio. Pertanto non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software (ad esempio un kit per lo sviluppo software (SDK) e il supporto per un pacchetto applicazioni android (APK)) tanto sviluppato da HTC quanto da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con il Prodotto. I produttori, i fornitori o gli editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

ANCHE RISPETTO AL PRODOTTO O ALL'ACCESSORIO ACQUISTATO, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA:

1. se il numero di serie, il codice della data, l'indicatore di acqua o il sigillo di garanzia (etichetta di sicurezza riportante la dicitura "Void") del Prodotto o dell'Accessorio sono stati rimossi, cancellati, rovinati, alterati o sono illeggibili;
2. in caso di deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto o dell'Accessorio a causa di normale usura;
3. a componenti consumabili, come Batteria AAA per il controller, Cinturino, Cuscinetto volto o rivestimenti protettivi da cui è ragionevole attendersi un calo delle prestazioni nel tempo, a meno che il problema non si sia verificato a causa di malfunzionamento;
4. ai malfunzionamenti causati dalla batteria, nel caso sia installata in modo errato dall'Utente o altra persona, i sigilli di chiusura della batteria o delle celle siano rotti o mostrino segni di trafileamento manomissione, o in caso di utilizzo dell'apparecchiatura in un modo diverso da quello specificato;
5. a malfunzionamenti causati da scariche elettriche o altri problemi interessanti la corrente elettrica non dovuti al Prodotto o all'Accessorio;
6. all'uso non in conformità a quanto prescritto nel manuale dell'utente o esulante dalle Normali condizioni d'uso;
7. a forti sollecitazioni; all'uso all'aperto; all'esposizione a liquidi; all'umidità o a condizioni termiche o ambientali estreme o a un rapido cambiamento di tali condizioni; a corrosione od ossidazione;
8. a modifiche o connessioni non autorizzate o all'apertura non autorizzata, a una riparazione in cui si faccia uso di ricambi non autorizzati o alla riparazione da parte di un soggetto o in una struttura non autorizzati;
9. a incidenti, ad agenti naturali o ad altri eventi non ragionevolmente controllabili da parte di HTC (inclusi, ma non solo, difetti nei componenti deperibili) a meno che il difetto non sia stato causato direttamente da un malfunzionamento;
10. a danni fisici alla superficie del Prodotto o dell'Accessorio, inclusi, ma non solo, crepe o graffi sulle superfici del Prodotto o dell'Accessorio, compresi schermi o lenti;
11. a qualsiasi computer o altro prodotto a cui può connettersi il Prodotto. HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto o dell'Accessorio sia ininterrotto o privo di errori;
12. qualora il software caricato sul Prodotto, incluso, ma non solo, il sistema operativo e/o il firmware, debba essere aggiornato, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;

13. a qualsiasi Prodotto in cui il sistema operativo e/o il firmware sia stato alterato, compresi eventuali tentativi non riusciti di modificare il sistema operativo, indipendentemente dal fatto che tali modifiche siano autorizzate, approvate o comunque consentite da HTC;
14. a malfunzionamenti causati dallo scollegamento di qualsiasi cavo dal Prodotto, dallo spegnimento del Prodotto o dallo spegnimento del computer durante l'aggiornamento del firmware;
15. a malfunzionamenti causati dall'uso del Prodotto o dell'Accessorio con un accessorio, o attraverso la connessione del Prodotto a tale accessorio, non approvato o fornito da HTC, o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto stesso. L'utilizzo di accessori non di produzione HTC potrebbe invalidare la presente Garanzia limitata.

COME SI OTTIENE L'ASSISTENZA IN GARANZIA?

In caso di malfunzionamento riscontrato nel Prodotto o nell'Accessorio, l'Utente deve intraprendere le seguenti azioni:

1. Consultare il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com/support per identificare e correggere il problema. Si prega di rammentare che l'apertura del Prodotto o dell'Accessorio potrebbe causare danni non coperti dalla Garanzia limitata.
2. Se il problema non può essere risolto consultando il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com, l'Utente deve rivolgersi al rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto o l'Accessorio oppure visitare il sito www.vive.com/support per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza clienti HTC. L'assistenza sul Prodotto o sull'Accessorio deve essere effettuata esclusivamente da HTC o da un centro di assistenza autorizzato HTC.
3. Prima di contattare il rivenditore o HTC, l'Utente deve accertarsi di avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - a. Il modello e il numero di serie del Prodotto o dell'Accessorio.
 - b. Il proprio indirizzo completo e le informazioni per essere contattato.
 - c. Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si avanzino delle pretese ai sensi della presente Garanzia limitata.

Completate queste procedure, HTC fornirà all'Utente le istruzioni su come e quando deve essere reso il Prodotto o l'Accessorio. Prima di restituire il Prodotto ad HTC per l'assistenza in garanzia, l'Utente deve eseguire il backup ed eliminare i propri dati personali digitali salvati nei supporti di archiviazione del Prodotto. HTC e i centri di assistenza autorizzati di HTC non sono responsabili di eventuali perdite di qualsiasi tipo degli eventuali dati digitali salvati nei supporti di archiviazione del Prodotto.

Se l'Utente restituisce il Prodotto o l'Accessorio durante il Periodo di garanzia e soddisfa le condizioni poste da questa Garanzia limitata, HTC o il suo agente autorizzato, a propria esclusiva discrezione, lo ripareranno o sostituiranno. La riparazione o la sostituzione possono comportare l'uso di un Prodotto e/o di ricambi rigenerati con funzionalità equivalenti. Il rivenditore o HTC restituiranno all'Utente il Prodotto o l'Accessorio riparato o sostituito in buone condizioni operative. Qualsiasi Prodotto, Accessorio, nonché tutti i ricambi o componenti sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HTC.

Nel caso di riparazioni o sostituzione del Prodotto o Accessorio da parte di HTC, il Prodotto o Accessorio riparato o sostituito continuerà a essere garantito per il tempo residuo del Periodo di garanzia originale o per lo stesso guasto per tre (3) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda del periodo più lungo.

Piuttosto che richiedere all'Utente di restituire il Prodotto o l'Accessorio, HTC potrebbe invece scegliere di fornire elementi installabili direttamente dall'Utente per soddisfare gli obblighi ad essa spettanti in virtù della Garanzia limitata. L'Utente, a sua volta, accetta di restituire i componenti sostituiti, se richiesto da HTC.

HTC deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della Garanzia limitata. Non spedire il Prodotto o l'Accessorio direttamente a HTC a meno che non venga richiesto mentre si esegue la procedura descritta in precedenza. Se l'Utente deve restituire il Prodotto o l'Accessorio per l'assistenza in garanzia, si devono osservare le procedure di cui sopra.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC, NONCHÉ LADDOVE DIVERSAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA, E SENZA PREGIUDICARE QUANTO DISPOSTO DALLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIGORE, HTC SARÀ RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DI PERDITE O DANNI SUBITI A CAUSA DELLA VIOLAZIONE DA PARTE SUA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SE LE PERDITE SONO UNA CONSEGUENZA PREVEDIBILE DELLA VIOLAZIONE. NON SIAMO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI VERIFICATISI COME EFFETTO COLLATERALE DELLA PERDITA O DEL DANNO PRINCIPALE NON PREVEDIBILI DALL'UTENTE E DA HTC, INCLUSI, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO O LE PERDITE COMMERCIALI, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, LA PERDITA DI DATI, LA PERDITA DI PRIVACY O LA PERDITA DI RISERVATEZZA.

NONOSTANTE QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA E ANCHE QUALORA UNA FORMA DI RIPARAZIONE NON ABBIA ESITO POSITIVO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EFFETTIVAMENTE PAGATA DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO (OVE APPLICABILE), FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC E SENZA PREGIUDICARE L'APPLICABILITÀ DELLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI.

DISPOSIZIONI GENERALI

- 1. Legge vigente: La presente Garanzia limitata è regolamentata dalle leggi del Regno Unito e i tribunali inglesi di competenza hanno giurisdizione esclusiva relativamente a quanto previsto dalla presente Garanzia limitata.**
- 2. Separabilità: ad eccezione di quanto espressamente indicato in precedenza, se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata viene ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale, ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra parte della Garanzia limitata.**

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ НАБОРА РАЗРАБОТЧИКА HTC VIVE FOCUS

Российская Федерация

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОДУКТА ИЛИ АКСЕССУАРОВ «НАБОР РАЗРАБОТЧИКА VIVE FOCUS» ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

НАСТОЯЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИОБРЕТЕНО ТОЛЬКО КЛИЕНТОМ-ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ / КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЦЕЛЯХ РАЗРАБОТКИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО АППАРАТНОГО И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ МАРКИ VIVE FOCUS И НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ В КАЧЕСТВЕ ТОВАРА ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ.

ВАШ [НАБОР РАЗРАБОТЧИКА VIVE FOCUS] МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ; ЕГО НЕЛЬЗЯ ПЕРЕПРОДАВАТЬ, РАСПРОСТРАНЯТЬ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ ПЕРЕДАВАТЬ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ. ПРИОБРЕТАЯ ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ HTC, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНАМИ И ЛЮБЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЛАДЕЛЬЦА. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ; И НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ТАКИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ПЕРЕД ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, ТАК КАК МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВИТЬ ИХ, А НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

Определения

В настоящей Ограниченной гарантии используются следующие определения:

1. **«Изделие»** — означает систему виртуальной реальности с набором разработчика HTC VIVE FOCUS, приобретенную у авторизованного розничного продавца, в комплект которой входит следующее: шлем («VIVE FOCUS Headset») и Контроллер («VIVE FOCUS Controller»)
2. **«Принадлежность»** или **«Принадлежности»** — другие вспомогательные компоненты, поставляемые с Изделием в момент продажи и входящие в комплект, а именно: USB-кабель типа-C, Зарядное устройство HTC Rapid Charger 3.0; что они произведены компанией HTC или для нее, приобретаются у авторизованного розничного продавца и могут быть

идентифицированы по товарному знаку, торговой марке или логотипу HTC или VIVE, прикрепленным к компоненту, если есть, в момент первоначальной поставки.

3. «**Гарантийный период**» составляет шесть (6) месяцев с даты приобретения или получения Владелцем изделия у авторизованного розничного продавца.
4. «**Владелец**» — первый розничный покупатель и/или первый конечный пользователь Изделия.
5. «**Нормальные условия эксплуатации**» — стандартная эксплуатация конечным пользователем в нормальных условиях в соответствии с инструкциями, изложенными в Руководстве пользователя (см. ниже).
6. «**Руководство пользователя**» — инструктивные материалы для пользователя и руководство по технике безопасности, поставляемые с Изделием или Принадлежностью и опубликованные с использованием интернет-ресурса.

ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ

Настоящую Ограниченную гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

ПОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

В течение Гарантийного периода HTC гарантирует, что Изделие или Принадлежность при их эксплуатации в Нормальных условиях в соответствии с инструктивными материалами для пользователя, поставляемыми с Изделием или Принадлежностью, либо опубликованными с использованием интернет-ресурса, не будут иметь дефектов материалов и производственных дефектов.

Настоящая Ограниченная гарантия предоставляется только Владельцу, и не может быть продана, уступлена, передана или подарена полностью или частично какому-либо последующему покупателю или приобретателю Изделия или Принадлежности либо иному лицу.

ТЕРРИТОРИЯ

Настоящая Ограниченная гарантия действительна и применима только для продуктов и аксессуаров, которые HTC продала в Российской Федерации и которые приобрели и использовали в Российской Федерации.

По настоящей Ограниченной гарантии Изделие или Принадлежность подлежат возврату для ремонта только в той стране, в которой они были приобретены. Сроки предоставления гарантийного обслуживания устанавливаются в соответствии с законодательством той страны, в которой производится гарантийное обслуживание.

Владелец также признает, что в зависимости от страны проживания на него могут распространяться конкретные законы и нормативные акты об экспорте, и соглашается соблюдать требования всех таких законов и нормативных актов при экспорте Изделия или Принадлежности к нему.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая Ограниченная гарантия распространяется только на Изделие или Принадлежность. Поэтому гарантия не распространяется на любое другое оборудование, не связанное с компанией HTC, или какое

угодно программное обеспечение (например, набор средств разработки программного обеспечения (SDK) или средства поддержки для пакета приложений Android (APK)), независимо от того, кем они разработаны — компанией HTC или третьей стороной, даже если они предназначены для использования с данным Изделием или помечены как для использования с ним. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ВОЗНИКЛА ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ВЛАДЕЛЬЦУ ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ, ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ТАКИХ КАК:

1. удаление, стирание, порча или изменение серийного номера, кода даты, индикатора воды или гарантийной печати (пломбы) либо их нечитаемость;
2. ухудшение внешнего вида Изделия или Принадлежности вследствие нормального износа;
3. потеря изначальных свойств вследствие естественного износа расходных частей таких как, например, Батарейка AAA для контроллера, Браслет, Лицевая накладка; или защитное покрытие, за исключением полной неисправности;
4. неисправности, вызванные неправильной установкой элементов питания Владелец или другим лицом, нарушение пломб отсека элементов питания, повреждение элементов питания или признаки их видоизменения, использование элементов питания в оборудовании, для которого они не предназначены;
5. неисправности, вызванные перепадами напряжения электрического тока или другими сбоями по электрическому току, произошедшие не из-за Изделия или Принадлежности;
6. эксплуатация с нарушением руководства пользователя или не в соответствии с Нормальными условиями использования;
7. грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия или быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;
8. несанкционированные модификации или подключения либо несанкционированное вскрытие, ремонт с использованием нештатных запасных частей либо ремонт неавторизованным лицом или организацией;
9. аварии, силы природы или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля HTC (включая кроме прочего недостаток расходных частей);
10. физические повреждения поверхности Изделия или Принадлежности, включая кроме прочего трещины или царапины на поверхности Изделия или Принадлежности, включая экраны или линзы;
11. любое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие. HTC не гарантирует бесперебойность или безотказность работы с Изделием или Принадлежностью;

12. необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая кроме прочего операционную систему и/или встроенное ПО при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;
13. любые изменение операционной системы и/или встроенного ПО Изделия, включая любые неудавшиеся попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, утвержденными или санкционированы НТС иным образом;
14. к сбоям, вызванным отсоединением любого кабеля от Продукта или отключением Продукта или отключением компьютера во время обновления прошивки;
15. неисправности, вызванные использованием Изделия или Принадлежности вместе с или при подключении Изделия к принадлежности, не разрешенной или не поставляемой НТС, или любое другое использование кроме того, для которого Изделие предназначено, или если неисправность не является неисправностью самого Изделия. Эксплуатация принадлежностей, не поставляемых НТС, может привести к аннулированию настоящей Ограниченной гарантии.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае предполагаемой неисправности Изделия или Принадлежности Владелец должен сделать следующее:

1. Обратиться к руководству пользователя и/или ресурсам, доступным по адресу www.vive.com/support/, чтобы определить и устранить проблему. Обратите внимание, что вскрытие Изделия или Принадлежности может вызвать повреждение, которое не покрывает Ограниченная гарантия.
2. При невозможности устранить проблему после обращения к руководству пользователя и/или к ресурсам, доступным на www.vive.com, Владелец должен обратиться к розничному продавцу, у которого были приобретены Изделие или Принадлежность, либо зайти на веб-сайт www.vive.com/support/, чтобы получить дополнительные сведения относительно обращения за помощью в отдел обслуживания клиентов НТС. Обслуживание Изделия или Принадлежности должны проводить только НТС или центр технического обслуживания, авторизованный НТС.
3. При обращении к розничному продавцу или НТС Владелец должен предоставить следующую информацию:
 - a. модель и серийный номер Изделия или Принадлежности,
 - b. свой полный адрес и контактную информацию,
 - c. копию первоначального счет-фактуры, квитанции или справки-счета. При оформлении любых претензий по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить обоснованное подтверждение законности приобретения.

После предоставления этой информации НТС даст Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия или Принадлежности для гарантийного обслуживания. На Владельца может возлагаться ответственность за расходы связанные с возвратом Изделия или Принадлежности компании НТС. Прежде чем возвращать Изделие в компанию НТС для гарантийного обслуживания, Владелец должен сделать резервную копию данных и удалить свои личные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве Изделия. Компания НТС и авторизованные сервисные центры НТС не несут ответственности за потерю каких-либо цифровых данных, хранящихся на носителе запоминающего устройства Изделия.

При возврате Владелцем Изделия или Принадлежности в течение гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной гарантии, НТС или ее авторизованный агент осуществляют ремонт или замену. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделия и/или его компонентов. Розничный продавец или НТС должны вернуть Владелцу отремонтированные или замененные Изделие или Принадлежность в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно любые Изделие, Принадлежность, запасные части или компоненты, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной гарантии, становятся собственностью НТС.

Если компания НТС отремонтирует или заменит Изделие или Принадлежность, то гарантия на отремонтированное или замененное Изделие или Принадлежность продолжит действовать в течение более продолжительного из двух периодов: оставшейся части первоначального Гарантийного срока или в течение трех (3) месяцев с даты ремонта или замены.

Во исполнение своих обязательств по Ограниченной гарантии, вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия или Принадлежности, компания НТС может предоставить устанавливаемые пользователем компоненты непосредственно Владельцу. В свою очередь Владелец дает согласие вернуть замененные компоненты по требованию НТС.

Для получения средства правовой защиты в виде ремонта или замены по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен уведомить НТС о любой предполагаемой неисправности во время действия соответствующего Гарантийного периода.

Определение даты производства по серийному номеру устройств НТС:

Серийный номер состоит из 12 букв и цифр, дата производства определяется по третьему, четвертому и пятому символам:

- Третий символ - последняя цифра года производства (т.е. 5 для 2015, 6 для 2016, ..., 9 для 2019, 0 для 2020, 1 для 2021, 2 для 2022,...)

- Четвертый символ - месяц 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A(вместо 10), B(вместо 11), C (вместо 12)

- Пятый символ - дата. В формате 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A (вместо 10), B (вместо 11), B (вместо 12), и так далее C ,D ,E ,F ,G ,H ,J ,K ,L, M ,N ,P ,R ,S ,T ,V ,W ,X ,Y ,Z (исключены i,o,q,u)

Срок службы: 24 месяца

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, НТС НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НТС УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО НАРУШЕНИЯ. НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА И НТС, ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

НЕСМОТЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ НТС И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Применимое законодательство**: настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством Соединенного Королевства, и соответствующие английские суды обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.
2. **Делимость положений**: За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей законной силы, это не влияет на действительность искомой силы любой другой части Ограниченной гарантии.

HTC VIVE FOCUS DEVELOPER KIT LIMITED WARRANTY

United Kingdom, Ireland

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.

BY USING YOUR "VIVE FOCUS DEVELOPER KIT" PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY.

THIS PRODUCT CAN ONLY BE PURCHASED BY BUSINESS / ENTERPRISE CUSTOMER FOR VIVE FOCUS RELEVANT HARDWARE AND SOFTWARE DEVELOPMENT USE, AND ARE NOT INTENDED FOR PERSONAL CONSUMER PURCHASE.

YOUR VIVE FOCUS DEVELOPER KIT MAY ONLY BE UTILIZED BY THE ORIGINAL PURCHASER OR ACQUIRER AND MAY NOT BE RESOLD, DISTRIBUTED, OR OTHERWISE TRANSFERRED.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **"Product"** means the VIVE FOCUS Developer Kit virtual reality system provided in the box at the time of original purchase from an authorized retailer and which consists of the head mounted display ("VIVE FOCUS Headset") and the handheld controller ("VIVE FOCUS Controller").
2. **"Accessory"** or **"Accessories"** means other secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box and which includes the USB Type-C cable and HTC Rapid Charger 3.0; provided that it was manufactured by or for HTC and purchased from an authorized retailer and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component, if present, as originally supplied.
3. **"Warranty Period"** means six (6) months from the date You purchased or received delivery of the Product from an authorized Retailer.
4. **"You"** or **"Your"** means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product.
5. **"Normal Use Conditions"** means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (**User Manual** as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.

6. “**User Manual**” means the user instruction materials and safety guide packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions in accordance with the user instruction materials packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.

TERRITORY

This Limited Warranty is only valid and enforceable for Products or Accessories that HTC has released for sale in, and had purchased in the United Kingdom and Ireland.

A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in the country where it had purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

You also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Accessory.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as AAA batteries, wrist strap, face cushion or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;

4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of battery leakage or tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
14. to malfunctions caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off your computer during the firmware update;
15. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support/ in order to identify and correct the problem. Please note that opening the Product or Accessory may cause damage that is not covered under the Limited Warranty.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support/ for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.

3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model and serial number of the Product or Accessory.
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for the same failure symptom for three (3) month from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY.

NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

1. **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of the United Kingdom and the relevant English courts will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.



91H03082-04M Rev.A