

# GARANTIE LIMITÉE

## VIVE ENTERPRISE ADVANTAGE pour VIVE Focus

### France

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

EN UTILISANT VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE GRATUITE.

CETTE GARANTIE EST DISTINCTE DES DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES DANS LE CADRE DES REGLEMENTATIONS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS VOUS ETANT APPLICABLES. ELLE EST DESTINEE A VOUS OCTROYER DES DROITS SPECIFIQUES ET, LE CAS ECHEANT, SUPPLEMENTAIRES, DANS LES LIMITES DE CE QUE LA LOI AUTORISE, ET N'EST DESTINEE NI A REMPLACER NI A SE SUBSTITUER A CES DROITS OU GARANTIES STATUTAIRES. AVANT D'EXERCER VOS DROITS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE VOS DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES TELS QUE SPECIFIES DANS CETTE GARANTIE, CAR IL PEUT ETRE PREFERABLE D'EXERCER CES DERNIERS PLUTOT QUE D'EFFECTUER UNE RECLAMATION DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE.

### DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette garantie limitée de VIVE Enterprise Advantage Pack pour VIVE Focus (« **Garantie Limitée** ») :

1. Le « **Produit(s)** » désigne le dispositif de VIVE Focus (à l'exclusion des appareils VIVE Focus Developer Edition) fourni dans l'emballage lors de l'achat initial auprès d'un détaillant agréé et qui comprend le Casque (VIVE Focus Headset) et les Contrôleur (VIVE Focus Controller).
2. « **Accessoire** » ou « **Accessoires** » désigne un élément secondaire ou auxiliaire inclus dans la boîte avec le « **Produit couvert** » au moment de la vente, et peut inclure : Câble USB de type C, Chargeur rapide 3.0 ; à condition que le composant ait été fabriqué par ou pour HTC et puisse être identifié par la marque, le nom commercial ou le logo «HTC» ou «VIVE» apposé sur le composant tel qu'il a été fourni à l'origine.
3. « **Produit Couvert** » a la signification indiquée ci-dessous dans la section intitulée « QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE? ».
4. La « **Période de garantie** » est vingt-quatre (24) mois suivant la date lorsque vous avez acheté le(s) « **Produit(s) Couvert(s)** » chez un Détaillant autorisé ou directement auprès de HTC.
5. « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur initial et/ou l'entité commerciale originale utilisant le Produit.
6. « **Conditions d'utilisation normales** » désigne une utilisation normale qui est conforme au « Manuel de l'utilisateur » (tel que défini ci-dessous) et aux instructions fournies avec le(s) Produit(s) ou Accessoire(s) ou mis en ligne.
7. « **Manuel de l'utilisateur** » désigne les « instructions d'utilisation » et le « guide de sécurité » fournis avec le Produit ou l'Accessoire ou mis en ligne.

## **QUI PROPOSE CETTE GARANTIE LIMITÉE**

Cette Garantie Limitée vous est octroyée par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taïwan. (« HTC »).

## **QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?**

Cette Garantie limitée s'applique à un VIVE Focus produit (à l'exclusion des appareils VIVE Focus Developer Edition) ainsi que les accessoires inclus, à condition que chaque Produit Couvert soit enregistré au nom de votre Pack Entreprise Advantage, sous réserve de la confirmation de HTC (les « **Produit Couvert** »).

Tous les Produit Couvert doivent être enregistrés au titre de votre Pack Avantage dans les trois (3) mois suivant l'achat du Produit éligible. Vous ne pouvez ni modifier, ni transférer, ni retirer des Produit Couvert une fois qu'ils ont été enregistrés pour votre Pack Avantage. Cette Garantie limitée annule et remplace toute garantie limitée se trouvant dans l'emballage d'origine du produit pour les Produit Couvert.

Pendant la Période de Garantie, HTC garantit que les Produits ou les Accessoires couverts seront exempts de défauts de matériaux et de main d'œuvre si utilisés dans des Conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation fournies avec le Produit ou l'Accessoire ou publiées en ligne.

Cette garantie limitée est conférée uniquement à Vous et ne peut être vendue, cédée, transférée ou don née, en totalité ou en partie, à un acheteur ou à un acquéreur ultérieur des produits et des accessoires concernés ou toute autre personne.

## **TERRITOIRE**

Cette Garantie limité est valide et applicable uniquement pour les Produits ou Accessoires couverts que HTC a mis en vente et qui ont été achetés par vous, dans France.

Un Produit ou Accessoire couvert peut être retourné et être remplacé ou réparé sous cette garantie limitée uniquement dans un état membre de l'Union européenne, en Islande, Norvège ou en Suisse. La disponibilité du service de garantie et le temps de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre.

## **QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE ?**

Cette Garantie Limitée ne couvre pas autre chose que le(s) Produit(s) couvert(s) et les Accessoires. Par conséquent, elle ne couvre pas pour tout équipement non-HTC ou tout logiciel (par exemple, trousse de développement logiciel (software development kit/« SDK ») et prise en charge du logiciel d'application Android (Android application package/« APK »)) que ce soit, qu'il soit développé par HTC ou un tiers, même s'il est destiné ou étiqueté comme étant destiné à être utilisé avec le(s) Produit(s). Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent fournir des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour le service.

MÊME EN CE QUI CONCERNE LE(S) PRODUIT(S) COUVERT(S) OU ACCESSOIRE(S), CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS:

1. si le numéro de série, le code date, l'indicateur d'eau ou le sceau de garantie (étiquette de nullité) d'un Produit ou Accessoire a été retiré, effacé, abîmé, altéré ou est illisible;
2. à toute détérioration de l'aspect esthétique d'un Produit ou Accessoire due à une usure normale;
3. aux pièces consommables, comme les piles AAA, les bracelets antistatiques, les coussinets de visage ou les revêtements protecteurs dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils diminuent avec le temps, à moins qu'une défaillance ne se soit produite en raison d'un mauvais fonctionnement;
4. aux défaillances causées par la pile dans les cas où elle aurait été mal installée par vous ou une autre personne, si les joints du boîtier de la pile ou des éléments de la pile ont été cassés ou présentent des signes de fuite ou d'altération de la pile, ou s'ils sont utilisés dans des équipements autres que ceux pour lesquels ils ont été fabriqués;

5. aux dysfonctionnements causés par les surtensions électriques ou autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas la faute du Produit ou de l'Accessoire;
6. à une utilisation autre que conformément au manuel de l'utilisateur ou pas dans des Conditions normales d'utilisation;
7. à une manipulation brutale ; une utilisation à l'extérieur; une exposition à des liquides ; une exposition à de l'humidité ou des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou un changement rapide de ces conditions ; une exposition à la corrosion ou l'oxydation;
8. aux défauts, conditions ou autres problèmes causés par ou résultant de modifications ou connexions non autorisées, ouverture ou réparation non autorisée, réparation en utilisant des pièces de rechange non autorisées, ou réparation par une personne non autorisée ou dans un lieu non autorisé;
9. aux accidents, catastrophes naturelles, ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (y compris mais non limité à des carences dans les pièces consommables), sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement;
10. aux dommages physiques à la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris mais non limité à des fissures ou des rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris tout écran ou objectif;
11. à tout ordinateur ou autre produit auquel un Produit ou un Accessoire peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement d'un Produit ou Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur;
12. où le logiciel chargé sur un Produit, y compris mais non limité au système d'exploitation, doit être mis à jour, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous;
13. à tout produit dans lequel le système d'exploitation et/ou micrologiciel a été modifié, y compris toute tentative échouée de modifier le système d'exploitation, indépendamment du fait que ces modifications sont autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC;
14. aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble ou la mise hors tension d'un produit ou de votre ordinateur pendant une mise à jour du micrologiciel; ou
15. aux dysfonctionnements causés par l'utilisation d'un Produit ou Accessoire avec ou connexion d'un Produit à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC ou utilisé de toute autre manière que son utilisation prévue et lorsqu'un tel défaut n'est pas la faute du Produit lui-même. L'utilisation d'accessoires non-HTC peut annuler cette Garantie limitée.

### **COMMENT PUIS-JE OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE?**

En cas d'un dysfonctionnement perçu dans un Produit couvert ou Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes:

1. Consultez le manuel de l'utilisateur et/ou les ressources disponibles sur [www.vive.com/support](http://www.vive.com/support) afin d'identifier et corriger le problème. **Veillez noter qu'ouvrir un Produit ou Accessoire peut causer des dommages qui ne sont pas couverts par la Garantie limitée.**
2. Si le problème ne peut être résolu en consultant le manuel de l'utilisateur et/ou les ressources disponibles sur [www.vive.com](http://www.vive.com). Vous devez vous connecter à votre compte entreprise sur: <https://entreprise.vive.com/portail> pour plus d'instructions sur comment contacter le service client HTC pour obtenir de l'aide. Seul HTC ou un centre de service agréé HTC doit effectuer un service sur le Produit ou l'Accessoire.
3. Quand vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez Vous assurer d'avoir les informations suivantes:
  - a. Le modèle et le numéro de série du Produit.
  - b. Votre adresse complète et les informations de contact.

- c. Une copie de la facture originale ou du reçu du Produit couvert ou de l'Accessoire. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lors d'une demande dans le cadre de cette Garantie limitée.

À l'issue de ces étapes, HTC Vous fournira des instructions indiquant comment et quand un Produit couvert ou Accessoire doit être retourné à HTC. Avant de renvoyer le produit à HTC pour le service de garantie, vous devez sauvegarder et supprimer vos données numériques personnelles stockées sur le support de stockage du produit. HTC et les centres de service agréés HTC ne sont pas responsables de la perte de tout type de données numériques stockées sur le support de stockage du produit.

Si Vous retournez un Produit ou Accessoire pendant la Période de garantie et qu'il satisfait aux conditions de cette Garantie limitée, HTC ou son mandataire, à sa seule discrétion, le réparera ou le remplacera. La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d'un Produit ou Accessoire et/ou de pièces remis à neuf équivalents fonctionnellement. Le détaillant ou HTC Vous retourneront le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé en bon état de fonctionnement. Tout Produit, Accessoire ou tous composants ou pièces de ceux-ci qui sont remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

Si HTC répare ou remplace un Produit ou Accessoire, le Produit ou Accessoire réparé ou remplacé continue à être couvert pour la durée restante de la période de Garantie d'origine ou pendant trois (3) mois à compter de la date de réparation ou de remplacement, selon la période la plus longue.

Plutôt que de vous demander de retourner un Produit ou Accessoire, HTC peut plutôt choisir de Vous fournir directement des pièces installables par l'utilisateur pour remplir ses obligations de Garantie limitée. En retour, Vous acceptez de retourner les pièces remplacées si demandé par HTC. L'installation de ces pièces par Vous ne constitue pas une modification ou une connexion non autorisée, une ouverture ou une réparation non autorisée sous cette Garantie limitée.

HTC doit être informé d'un dysfonctionnement perçu pendant la Période de garantie applicable afin que Vous soyez admissible à un recours en vertu de cette Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC sauf si Vous êtes invité à le faire en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner un Produit ou Accessoire pour le service de garantie, les étapes ci-dessus doivent être respectées.

## **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

1. **DROIT APPLICABLE**: CETTE GARANTIE LIMITEE SERA REGIE PAR LE DROIT DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT ET/OU LES ACCESSOIRES ONT ETE ACHETES ET LES TRIBUNAUX COMPETENTS DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE OU LES TRIBUNAUX COMPETENTS EN VERTU DU DROIT DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE AURONT COMPETENCE CONCERNANT CETTE GARANTIE LIMITEE.
2. **DIVISIBILITÉ**: Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.