

# GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN SẢN PHẨM VIVE FOCUS PLUS (DỤNG THƯƠNG MẠI) CỦA HTC

## VIỆT NAM

VUI LÒNG ĐỌC KỸ GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY ĐỂ HIỂU QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN. KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM HOẶC PHỤ KIỆN HTC, BẠN ĐỒNG Ý VỚI GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY.

GIẤY BẢO HÀNH NÀY KHÁC VỚI MỌI QUYỀN PHÁP ĐỊNH THEO BẤT KỲ LUẬT BẢO VỆ KHÁCH HÀNG BẮT BUỘC NÀO ÁP DỤNG CHO BẠN. GIẤY NÀY NHẪM MỤC ĐÍCH CẤP CHO BẠN QUYỀN CỤ THỂ, VÀ THEO TỪNG TRƯỜNG HỢP CÓ THỂ CẤP THÊM QUYỀN CHO BẠN, TRONG GIỚI HẠN MÀ LUẬT PHÁP CHO PHÉP. GIẤY NÀY KHÔNG NHẪM MỤC ĐÍCH THAY THẾ HOẶC THAY THẾ CHO CÁC QUYỀN PHÁP ĐỊNH NÀY. TRƯỚC KHI THỰC HIỆN QUYỀN CỦA BẠN THEO GIẤY BẢO HÀNH NÀY, BẠN CẦN TỰ NẮM RÕ CÁC QUYỀN PHÁP ĐỊNH CỦA MÌNH, VÌ TỐT HƠN LÀ THỰC HIỆN CÁC QUYỀN NÀY THAY VÌ YÊU CẦU BÒI THƯỜNG THEO GIẤY BẢO HÀNH NÀY.

## ĐỊNH NGHĨA

Các định nghĩa sau đây áp dụng cho Giấy bảo hành giới hạn này:

1. “**Sản phẩm**” có nghĩa là hệ thống thực tế ảo VIVE Focus Plus (Dụng Thương Mại) cung cấp trong hộp tại thời điểm mua lần đầu từ Nhà bán lẻ được ủy quyền và bao gồm màn hình 3D đeo trên đầu (VIVE Focus Plus Headset) và bộ điều khiển cầm tay (VIVE Focus Plus Controller).
2. “**Phụ kiện**” hoặc “**Các phụ kiện**” có nghĩa là các bộ phận phụ hoặc bổ sung có trong hộp kèm “**Sản phẩm**” tại thời điểm bán và có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở: cáp USB loại C (USB Type-C cable) và bộ sạc nhanh 3.0 (Rapid Charger 3.0); với điều kiện là bộ phận đó được sản xuất bởi hoặc cho HTC và có thể được nhận dạng qua logo, tên thương hiệu hay nhãn hiệu “HTC” hoặc “VIVE” được dán trên bộ phận đó như cung cấp ban đầu.
3. “**Giai đoạn bảo hành**” dành cho Sản phẩm, nghĩa là mười hai (12) tháng kể từ ngày bạn mua Sản phẩm từ Nhà bán lẻ được ủy quyền hoặc trực tiếp từ HTC.
4. “**Giai đoạn bảo hành**” dành cho Phụ kiện, nghĩa là sáu (6) tháng kể từ ngày bạn mua Sản phẩm từ Nhà bán lẻ được ủy quyền hoặc trực tiếp từ HTC.
5. “**Điều kiện sử dụng thông thường**” có nghĩa là mục đích sử dụng thông thường của người dùng cuối theo các điều kiện thông thường tại nhà, tuân theo Hướng dẫn sử dụng cung cấp kèm Sản phẩm hoặc Phụ kiện hoặc được đăng tải trực tuyến. ([www.vive.com](http://www.vive.com))
6. “**Bằng chứng mua**” hoặc “**POP**” có nghĩa là bằng chứng tài liệu mua hàng đối với lần bán đầu Sản phẩm này, có thể là Hóa đơn hoặc Biên lai bán hàng do HTC hoặc Nhà bán lẻ được ủy quyền của HTC cấp.
7. “**Nhà bán lẻ**” có nghĩa là doanh nghiệp bán Sản phẩm trực tiếp cho người dùng cuối, bao gồm những nhà bán lẻ có địa điểm thực tế và/hoặc bán trực tuyến.
8. “**Hướng dẫn sử dụng**” nghĩa là tài liệu hướng dẫn cho người dùng, ví dụ: hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn khởi động nhanh và tài liệu hướng dẫn an toàn đóng gói kèm Sản phẩm hoặc Phụ kiện hoặc được đăng tải trực tuyến.
9. “**Bạn**” hoặc “**của bạn**” nghĩa là người mua ban đầu và/hoặc người dùng cuối ban đầu của Sản phẩm.

## AI SẼ CUNG CẤP GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY

Giấy bảo hành giới hạn này được Tập đoàn HTC tại Số 23, Đường Xinghua, Quận Taoyuan, Thành phố Taoyuan 330, Đài Loan (“HTC”) cung cấp cho Bạn.

## GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY BAO GỒM NHỮNG NỘI DUNG GÌ?

Trong Giai đoạn bảo hành, HTC bảo đảm rằng Sản phẩm hoặc Phụ kiện sẽ không bị lỗi vật liệu và tay nghề nếu sử dụng trong Điều kiện sử dụng thông thường.

Giấy bảo hành giới hạn này chỉ cung cấp cho Bạn, và không được bán, chuyển giao, chuyển nhượng hoặc cung cấp toàn bộ hay một phần cho người mua hoặc thu mua lại Sản phẩm hoặc Phụ kiện hoặc bất kỳ người nào khác.

## LÃNH THỎ

Giấy bảo hành giới hạn này chỉ hợp lệ và có hiệu lực cho Sản phẩm hoặc Phụ kiện mà HTC bán tại Việt Nam, Sản phẩm hoặc Phụ kiện chỉ có thể được trả về để sửa chữa theo Giấy bảo hành giới hạn này tại Việt Nam. Tính sẵn có của dịch vụ bảo hành và thời gian phản hồi có thể khác nhau theo từng quốc gia.

Bạn cũng xác nhận rằng luật pháp và quy định xuất khẩu cụ thể áp dụng cho bạn tùy thuộc vào quốc gia bạn cư trú và bạn đồng ý tuân thủ tất cả luật pháp và quy định như vậy nếu bạn xuất khẩu Sản phẩm hoặc Phụ kiện.

### **GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY KHÔNG BAO GỒM NHỮNG NỘI DUNG GÌ?**

Giấy bảo hành giới hạn này không áp dụng cho Sản phẩm và Phụ kiện khác. Vì vậy giấy này không áp dụng cho bất kỳ thiết bị hoặc phần mềm nào không phải của HTC (ví dụ: bộ phát triển phần mềm (SDK) và hỗ trợ gói ứng dụng android (APK)), dù cho HTC hay bên thứ ba phát triển, ngay cả khi được đóng gói hoặc dán nhãn sử dụng với Sản phẩm. Các nhà sản xuất, nhà cung cấp hoặc xuất bản bên thứ ba có thể cung cấp bảo hành cho sản phẩm riêng của họ và Bạn có thể liên hệ trực tiếp để nhận dịch vụ.

### **GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY CŨNG KHÔNG ÁP DỤNG NGAY CẢ VỚI SẢN PHẨM HOẶC DỊCH VỤ BẠN ĐÃ MUA:**

1. nếu mã số sê-ri Sản phẩm hoặc Phụ kiện, mã ngày, chỉ báo nước hoặc dấu bảo hành (tem niêm phong) bị bóc, xóa, sai lệch, thay đổi hoặc không thể đọc được;
2. đối với Sản phẩm hoặc Phụ kiện bị hư hại về bề ngoài do hao mòn thông thường;
3. đối với phụ kiện như pin nhúng và/hoặc các bộ phận tiêu hao như: Dây đeo cổ tay (Wrist strap), Đệm mắt (Face cushion) và Pin kiểm AAA (AAA battery) hoặc vỏ bảo vệ dự kiến sẽ hao mòn theo thời gian, trừ khi xảy ra lỗi do sự cố chức năng;
4. đối với các sự cố chức năng do pin, nếu lắp đặt pin không phù hợp hoặc nếu lớp niêm phong pin hoặc nắp pin bị hỏng hoặc cho thấy bằng chứng rõ ràng hoặc có sự can thiệp bên ngoài, hoặc nếu được sử dụng trong thiết bị không phải như đã chỉ định rõ;
5. đối với các sự cố chức năng do quá áp hoặc các vấn đề khác về dòng điện không phải là lỗi của Sản phẩm hoặc Phụ kiện;
6. đối với mục đích sử dụng không theo Hướng dẫn sử dụng hoặc không theo Điều kiện sử dụng thông thường;
7. đối với cách sử dụng thô bạo; sử dụng ngoài trời; bị hỏng do chất lỏng hoặc tiếp xúc với độ ẩm; điều kiện nhiệt hoặc môi trường khắc nghiệt hoặc thay đổi nhanh các điều kiện như vậy, ăn mòn hoặc oxy hóa;
8. đối với hỏng hóc do hoặc từ các chỉnh sửa hoặc kết nối không được phép hoặc thao tác mở không được phép, sửa chữa có sử dụng các phụ tùng không được phép hoặc sửa chữa bởi người hoặc tại địa điểm không được phép hoặc sửa chữa nằm ngoài bảo hành;
9. đối với trường hợp tai nạn, các lực tác động tự nhiên hoặc hoạt động khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của HTC (bao gồm nhưng không giới hạn ở sự thiếu hụt bộ phận tiêu hao) trừ khi lỗi đó có nguyên nhân trực tiếp từ sự cố chức năng;
10. đối với hỏng hóc vật lý trên bề mặt của Sản phẩm hoặc Phụ kiện, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết nứt hoặc xước trên bề mặt của Sản phẩm hoặc Phụ kiện, gồm cả màn hình hoặc ống kính;
11. đối với máy tính hoặc thiết bị khác của bên thứ ba có kết nối với Sản phẩm. HTC không đảm bảo rằng việc vận hành Sản phẩm hoặc Phụ kiện sẽ không bị gián đoạn hoặc không có lỗi;
12. khi phần mềm được tải lên Sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn ở hệ điều hành và/hoặc vi chương trình, nhu cầu nâng cấp, nếu Bạn có thể tải các cập nhật đó;
13. đối với Sản phẩm đã thay đổi hệ điều hành và/hoặc vi chương trình trong đó, bao gồm các lần thử thay thế hệ điều hành thất bại, bất kể việc chỉnh sửa đó có được ủy quyền, phê duyệt hay đồng ý từ HTC hay không;
14. đối với các sự cố chức năng do rút phích cắm cáp từ hoặc tắt nguồn Sản phẩm, hoặc máy tính trong khi cập nhật vi chương trình;
15. đối với các sự cố chức năng do sử dụng Sản phẩm hoặc Phụ kiện với hoặc kết nối Sản phẩm với phụ kiện không được HTC phê duyệt hoặc cung cấp, hoặc sử dụng theo cách khác với mục đích chỉ định của Sản phẩm và khi lỗi đó không phải là lỗi từ Sản phẩm. Sử dụng các phụ kiện không phải của HTC có thể làm mất hiệu lực của Giấy bảo hành hạn chế này.

### **TÔI NHẬN DỊCH VỤ BẢO HÀNH BẰNG CÁCH NÀO?**

Trong trường hợp xảy ra sự cố chức năng được cho là đúng đối với Sản phẩm hoặc Phụ kiện, Bạn nên thực hiện các hành động sau:

1. Tham khảo Hướng dẫn sử dụng và/hoặc các tài nguyên có sẵn tại [www.vive.com/vn/support/](http://www.vive.com/vn/support/) để xác định và khắc phục sự cố.
2. Nếu không thể giải quyết sự cố bằng cách tham khảo Hướng dẫn sử dụng và/hoặc các nguồn lực có sẵn tại [www.vive.com](http://www.vive.com), Bạn cần liên hệ với Nhà bán lẻ mà Bạn đã mua Sản phẩm từ đó hoặc truy cập [www.vive.com/vn/support/](http://www.vive.com/vn/support/) để biết thêm thông tin về cách liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của HTC để được hỗ trợ. Chi HTC hoặc trung tâm dịch vụ được ủy quyền của HTC mới được thực hiện bảo dưỡng trên Sản phẩm hoặc Phụ kiện.
3. Nếu cần gửi trả Sản phẩm và/hoặc Phụ kiện cho HTC để phân tích hoặc sửa chữa sau đó, vui lòng đảm bảo có sẵn các thông tin sau trước khi Bạn liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của HTC.
  - a. Tên model và mã số sê-ri của Sản phẩm hoặc Phụ kiện.
  - b. Tên đầy đủ và thông tin liên hệ của bạn.
  - c. Bản sao hóa đơn gốc, biên lai hoặc hóa đơn bán hàng khi mua Sản phẩm. Bạn phải trình được Bằng chứng mua (POP) hợp lệ khi thực hiện yêu cầu bồi thường theo Giấy bảo hành giới hạn này.

Sau khi hoàn thành các bước này, HTC sẽ cung cấp cho Bạn hướng dẫn về cách và khi nào gửi trả Sản phẩm hoặc Phụ kiện. Bạn có thể phải trả chi phí gửi trả Sản phẩm hoặc Phụ kiện cho HTC.

Nếu Sản phẩm của bạn có khả năng lưu trữ dữ liệu kỹ thuật số, Bạn cần tiến hành sao lưu định kỳ dữ liệu sang phương tiện lưu trữ khác. Trước khi gửi trả Sản phẩm cho HTC để bảo hành, Bạn phải sao lưu và xóa dữ liệu kỹ thuật số bảo mật, độc quyền hoặc cá nhân lưu trên phương tiện lưu trữ Sản phẩm, và đảm bảo đã tháo thẻ nhớ đi động khỏi Sản phẩm (nếu có).

**TRONG QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA THÔNG THƯỜNG, CÁC TỆP TIN VÀ NỘI DUNG TRÊN SẢN PHẨM CÓ KHẢ NĂNG BỊ XÓA, BAO GỒM DỮ LIỆU ĐÃ LƯU TRÊN KHO LƯU TRỮ ĐÁ LẬP ĐẶT HOẶC CÓ THỂ THÁO RỜI. HTC VÀ CÁC TRUNG TÂM DỊCH VỤ ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA HTC KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ HƯ HỎNG HOẶC MẤT BẤT KỲ DỮ LIỆU, CHƯƠNG TRÌNH, HÌNH ẢNH, THÔNG TIN CÁ NHÂN, TÀI SẢN KỸ THUẬT SỐ HOẶC LOẠI DỮ LIỆU KỸ THUẬT SỐ BẤT KỲ LƯU TRỮ TRÊN PHƯƠNG TIỆN LƯU TRỮ CỦA SẢN PHẨM HOẶC PHƯƠNG TIỆN LƯU TRỮ (NẾU CÓ) CŨNG NHƯ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM DUY TRÌ SỰ BẢO MẬT THÔNG TIN LƯU TRỮ TRÊN SẢN PHẨM.**

Trước khi gửi trả bất kỳ Sản phẩm nào cho HTC để bảo dưỡng, Bạn cần giữ lại Phụ kiện hoặc bộ phận có thể tháo rời trên Sản phẩm (ví dụ: thẻ micro-SD) trừ khi Bạn được HTC yêu cầu gửi lại Phụ kiện kèm Sản phẩm. Trong trường hợp Bạn không giữ lại Phụ kiện hoặc bộ phận có thể tháo rời trên Sản phẩm, có thể chúng không được gửi trả lại cho Bạn và HTC sẽ không chịu trách nhiệm cho mất mát đó.

Nếu Bạn gửi trả Sản phẩm hoặc Phụ kiện trong Giai đoạn bảo hành và Sản phẩm hoặc Phụ kiện đáp ứng điều khoản của Giấy bảo hành giới hạn này, HTC hoặc bên cung cấp dịch vụ được ủy quyền của HTC sẽ sửa chữa hoặc thay thế nó theo quyết định của mình, đến phạm vi luật pháp hiện hành cho phép. Sản phẩm hoặc thay thế có thể bao gồm sử dụng Sản phẩm, Phụ kiện và/hoặc phụ tùng đã sửa chữa có chức năng tương đương. HTC sẽ gửi trả Sản phẩm và/hoặc Phụ kiện đã sửa chữa hoặc thay thế cho Bạn trong tình trạng hoạt động tốt, kèm cấu hình gốc tại nhà máy hay cập nhật vi chương trình và phiên bản phần mềm mới nhất. Bất kỳ Sản phẩm, Phụ kiện hoặc phụ tùng hay bộ phận nào không được thay thế theo các điều khoản của Giấy bảo hành giới hạn này sẽ trở thành tài sản của HTC.

Nếu HTC sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm hoặc Phụ kiện, Sản phẩm hoặc Phụ kiện sửa chữa hoặc thay thế đó phải tiếp tục được bảo hành trong thời gian còn lại của Giai đoạn bảo hành ban đầu hoặc trong ba (3) tháng kể từ ngày sửa chữa hoặc thay thế, tùy theo thời gian nào lâu hơn.

Thay vì yêu cầu Bạn gửi trả Sản phẩm hoặc Phụ kiện, HTC có thể chọn cung cấp phụ tùng người dùng có thể lắp đặt được trực tiếp cho Bạn để hoàn thành nghĩa vụ của Giấy bảo hành giới hạn của mình. Đối lại bạn đồng ý gửi trả phụ tùng đã thay thế nếu HTC yêu cầu.

HTC phải được thông báo về sự cố chức năng đã xác định trong Giai đoạn bảo hành áp dụng để Bạn đủ điều kiện được khắc phục sự cố đó theo Giấy bảo hành giới hạn. Không vận chuyển Sản phẩm hoặc Phụ kiện của bạn trực tiếp đến HTC hoặc đối tác cung cấp dịch vụ được ủy quyền của HTC trừ khi Bạn được yêu cầu làm như vậy khi tuân theo các bước trên đây. Nếu Bạn cần gửi trả Sản phẩm hoặc Phụ kiện để bảo hành, bạn phải tuân thủ các bước trên đây.

### **GIỚI HẠN BẢO HÀNH**

**NGOẠI TRỪ NỘI DUNG NẾU TRONG GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY VÀ ĐẾN PHẠM VI TỐI ĐA MÀ LUẬT PHÁP CHO PHÉP, HTC KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO MẤT MẮT HOẶC THIẾT HẠI BẤT NGỜ HOẶC DO HẬU QUẢ. HTC KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO CÁC MẤT MẮT GIÁN TIẾP XẢY RA DO TÁC DỤNG PHỤ CỦA MẤT MẮT HOẶC HỒNG HÓC CHÍNH BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở MẤT DỮ LIỆU, MẤT QUYỀN RIÊNG TƯ, MẤT LỢI NHUẬN HOẶC MẤT MẮT THƯƠNG MẠI, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH, MẤT THÔNG TIN KINH DOANH HOẶC MẤT TÍNH BẢO MẬT.**

**MẶC DÙ CÓ CÁC ĐIỀU NẾU TRÊN VÀ NGAY CẢ KHI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC KHÔNG THỂ PHỤC HỒI MỤC ĐÍCH THIẾT YẾU CỦA NÓ, TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM CỦA HTC VÀ CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA HTC THEO BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO CỦA GIẤY BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY PHẢI ĐƯỢC GIỚI HẠN**

Ở SỞ TIỀN THỰC TẾ MÀ KHÁCH HÀNG TRẢ CHO SẢN PHẨM HOẶC PHỤ KIỆN. CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ NÀY ÁP DỤNG NGAY CẢ KHI HTC ĐÃ ĐƯỢC BIẾT VỀ KHẢ NĂNG THIẾT HẠI ĐÓ.

#### **ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. **Luật kiểm soát:** Giấy bảo hành giới hạn này được luật pháp Việt Nam kiểm soát, nơi Sản phẩm được dự định bán, và các tòa án liên quan tại Việt Nam sẽ có thẩm quyền chuyên thuộc liên quan đến Giấy bảo hành giới hạn này.
2. **Điều khoản hiệu lực từng phần:** Ngoại trừ nội dung đã nêu cụ thể ở trên, nếu bất kỳ phần nào của Giấy bảo hành giới hạn này được tòa án phát hiện là không hợp lệ hoặc không thể thực thi, phần đó sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực thi hành của bất kỳ phần nào khác của Giấy bảo hành giới hạn này.

Để biết phiên bản trực tuyến của Giấy bảo hành giới hạn này, vui lòng truy cập: [www.vive.com/vn/warranty](http://www.vive.com/vn/warranty)