

HTC VIVE PRO 제품 2년 제한 보증서

대한민국

권리 및 의무 이해를 위하여 본 제한 보증서를 신중히 읽어 주시기 바랍니다. 귀하는 HTC VIVE의 제품 또는 부속기기를 사용함으로써 하기의 제한적 보증사항에 동의합니다.

본 보증 혜택은 보증 연관 제품 또는 서비스 관련법 상 소비자 기타 권리 및 구제 방법에 추가됩니다.

본 보증서는 귀하에 적용되는 의무적 소비자 보호법 상 법적 권리와 구별됩니다. 이는 법률 상 허용 범위 내에서 특정적, 경우에 따라 추가적 권리를 부여하고자 하며, 법적 권리를 대신하거나 대체하고자 하지 않습니다. 본 보증 상의 권리 행사 전, 귀하의 법적 권리를 반드시 확인하여야 하는데, 이는 보증 상의 청구 제기보다 법적 권리 행사를 선호할 수 있기 때문입니다.

본 제품은 사용자 가정용으로, 보증 범위는 공공 또는 상업용으로 사용한 경우 무효가 됩니다 (다음에 포함하나 이에 한정되지 아니함: 임대, 유료, 오락실, 교육 등.)

정의

다음 정의를 본 제한 보증서에 적용합니다:

1. “**제품**”은 HTC VIVE PRO 가상현실 시스템을 의미하며, 이는 위탁 소매업자 또는 전자상거래 채널에서 원래 구매할 시 박스에 포함된 헤드 마운트 디스플레이 (Headset / 헤드셋), 핸드헬드 제어장치 (Controller/컨트롤러), 링크 제어박스 (Link Box /링크 박스) 및 레이저 추적 스테이션 (Base Station /베이스 스테이션)을 포함한다.
2. “**부대용품**” 또는 “**부대용품들**”은 판매 시 제품에 영구 고정되지 않고, 제품과 함께 제공하며 제품 포장 박스에 포함된 다른 부수적 부품(들) 또는 항목을 의미하며, 이는: 헤드셋 케이블, USB 3.0 케이블, Micro-USB 케이블, DisplayPort 케이블, 전원 어댑터, 포함한다; 단, HTC가 제조 또는 하청을 준 것이며, 위탁 소매업자 또는 전자상거래 채널에서 구매하고, “HTC” 상표, 상표명, 원래 제공된 대로 부품에 부착된 로고 또는 로고가 없는 경우 부대용품이 “HTC” 브랜드 포장으로 제공 또는 판매된 것을 확인할 수 있어야 한다.
3. “**보증 기간**”은 “**제품**”에 대해 공인 판매점에서 제품을 구입 또는 수령 한 날로부터 24 개월을 의미합니다. 귀하가 공인 판매점에서 “**부대용품들**”를 위해 제품을 구입 또는 수령 한 날로부터 12 개월. 이는 귀하 및 HTC가 다른 기간에 대해 서면 동의하는 경우는 예외이다.
4. “**귀하**” 또는 “**귀하의**”는 제품이나 부대용품의 원래 소매업자 및/또는 원래 최종 소비자를 의미한다.
5. “**정상적 사용 조건**”은 제품 또는 부대용품과 제공되거나 온라인에 게시된 사용자 설명서 (이하 정의한 사용자 매뉴얼)에 따라 정상적 가정 조건 상 일반적인 최종 소비자 사용을 의미한다.
6. “**사용자 매뉴얼**”은 제품 또는 부대용품과 함께 포장되어 제공되거나 온라인에 게시된 사용자 설명서 및 안전 지침을 의미한다.

본 제한 보증서가 포함하는 범위는?

보증 기간 동안, 제품 또는 부대용품과 함께 포장되어 제공되거나, 때때로 온라인에 게시되는 사용자 설명서에 따라 정상적 사용 조건에서 이용한 경우, HTC는 제품 또는 부대용품의 재료 및 작동에 결함이 존재하지 않음을 보증합니다.

본 제한 보증서가 포함하지 않는 범위는?

본 제한 보증서는 본 제품 또는 부대용품 이외의 기타 하드웨어나 소프트웨어에 적용되지 않습니다. 따라서 비-HTC 장치 또는 소프트웨어 등에 적용되지 않으며, 이는 HTC나 제삼자 개발 여부와 관계없고, 제품 또는 부대용품과 함께 사용하도록 의도되거나 표시된 경우에도 그러합니다. 제삼자 제조업자, 공급자 또는 출판사는 자체 제품에 보증을 제공할 수 있으며, 귀하가 서비스를 위해 직접 연락합니다.

구매한 제품 또는 부대용품 관련, 본 제한 보증서는 다음 경우 적용되지 않습니다:

1. 제품 또는 부대용품 일련번호, 날짜 코드, 수분 지표나 보증 표시(무효라벨)가 제거, 삭제, 훼손, 변경되거나 불법인 경우;
2. 정상적 손모로 인한 제품 또는 부대용품의 외관 상태 저하;
3. 시간에 따른 상태 저하가 합리적으로 예측되는 : 줄이 있는, 안면 쿠션, 마운팅 키트, 이어폰 홀 캡, 또는 보호 코팅과 같은 소모품, 단 오작동으로 발생한 작동의 장애 경우는 예외로 하며;
4. 귀하나 다른 사람이 부적절하게 설치한 경우, 배터리 케이스나 셀의 봉인이 깨지거나 무단 변경의 증거가 있는 경우 또는 지정되지 않은 장비에 사용한 경우, 배터리가 유발한 오작동;
5. 제품 또는 부대용품의 결함이 아닌 전기 충격이나 기타 전류 문제로 발생한 오작동;
6. 사용자 매뉴얼이나 정상적 사용 조건에 반하는 이용;
7. 거친 취급; 옥외 사용; 액체에의 노출, 습기 또는 극심한 열 또는 환경 조건 또는 그러한 조건의 급격한 변화; 부식; 또는 산화;
8. 본 제품은 개인 오락용이므로, 상업용 사용;
9. 비권한 변경 또는 연결, 비권한 오픈링, 분해, 비권한 부속품 사용 수리 또는 비권한자나 지역에서 수리;
10. HTC의 합리적 통제를 벗어난 사고, 자연현상 또는 기타 활동; 오작동이 직접적으로 유발한 결함은 예외로 하며;
11. 본인이 설치 가능한 경우, 운영 시스템을 포함하나 이에 한정되지 않는, 제품에 설치된 소프트웨어의 필요한 업그레이드;
12. 운영 시스템의 변경 시도 실패를 포함하여, 운영 시스템이 변경된 제품; 또는
13. 펌웨어 업데이트 도중 제품 또는 컴퓨터의 전원 코드를 뽑거나 전원을 끈 상태로 오작동이 발생한 경우.
14. HTC에서 승인하거나 제공하지 않았거나 의도 된 용도 이외의 방법으로 사용 된 부속품에 연결되어 제품의 사용으로 인해 발생한 오작동 및 그러한 결함이 제품 자체의 결함이 아닌 경우. 비 HTC 액세서리를 사용하면 본 제한 보증이 무효화 될 수 있습니다.

보증 서비스를 받는 방법은?

제품 또는 부대용품의 오작동을 감지한 경우, 본 제한 보증서 상 보증 서비스를 받기 위하여 다음과 같이 합니다:

1. 문제를 확인하고 해결하기 위하여 www.vive.com 에서 이용 가능한 사용자 매뉴얼 및/또는 자료를 참조합니다.

2. www.vive.com 에서 이용 가능한 사용자 매뉴얼 및/또는 자료를 참조하여 문제를 해결할 수 없는 경우, 제품 또는 부대용품을 구매한 소매업자나 HTC 서비스 센터에 연락하거나, 추가 정보를 위하여 웹 사이트 www.vive.com/support/ 를 방문합니다. HTC나 HTC 위탁 서비스 센터만이 제품 또는 부대용품 서비스를 시행해야 합니다.
3. 소매업자나 HTC에 연락 시, 다음 정보를 준비하시기 바랍니다:
 - a. 제품 및 부대용품의 모델 및 일련번호.
 - b. 주소 및 연락처.
 - c. 제품 또는 부대용품 구매 관련 인보이스 원본, 영수증 또는 매도 증서. 본 제한 보증서에 따른 청구 제기 시 유효한 구매 증거를 반드시 제시합니다.

해당 단계의 완료 시, HTC는 제품 또는 부대용품 회수 방법 및 시간 관련 안내를 제공합니다. 보증 기간 동안 제품 및 부대용품을 반환하고 본 제한 보증서 조건을 만족하는 경우, HTC 또는 위탁 서비스 파트너가 이를 수리하거나 대체합니다. 수리 또는 대체는 기능적으로 상응하는 신제품 또는 재생 제품, 부대용품 및/또는 부속품을 사용할 수 있습니다. 소매업자나 HTC는 양호한 상태의 수리나 대체된 제품 또는 부대용품을 귀하에게 회송합니다. 본 제한 보증서 조건에 따라 대체한 제품, 부대용품 또는 부속품이나 부품은 HTC의 재산이 됩니다.

제품 또는 부대용품 반환을 요청하는 대신, HTC는 제한 보증서 의무를 충족하기 위하여 사용자-설치 부속품의 직접 공급을 대신 선택할 수 있습니다. 귀하는 대체된 부속품을 HTC에 반환하는 데 동의합니다.

HTC가 제품을 수리하거나 교체하는 경우, 수리 또는 교체 된 제품은 최초 보증 기간의 남은 시간 동안 또는 수리 또는 교체 일로부터 3 개월 동안 계속 보증되어야 하며, 어느 것이든 더 길다.

서비스를 위해 유닛을 반환하기 전, 데이터를 반드시 백업하고 비밀, 소유 또는 개인 정보 및/또는 해당 경우, 제품의 이동 가능 메모리를 제거합니다. HTC는 어떠한 프로그램, 데이터, 이미지, 개인 정보 또는 이동 가능 저장 미디어의 손상이나 손실에 책임이 없습니다. 정상적 수리 과정 동안, 설치되었거나 이동 가능 장치에 저장된 데이터를 포함하여 제품 내용은 삭제됩니다. HTC의 단독 재량으로, 제품 또는 부대용품은 원래 구성이나 최신 소프트웨어 중 하나로 회송합니다.

HTC는 제품 또는 부대용품을 판매하고자 한 국가로 보증 품질 서비스를 제한할 권리를 보유합니다. HTC는 귀하가 제한 보증서 상 구제 대상이 되기 위하여 해당 보증 기간 동안 감지한 오작동을 반드시 통보받아야 합니다. 위 절차를 따라 이를 요청받는 경우를 제외하고, HTC에 직접적으로 제품 또는 부대용품을 배송하지 말아야 합니다. 보증 서비스를 위하여 제품 또는 부대용품을 반환할 필요가 있는 경우, 위 절차를 반드시 따릅니다.

책임 부인 및 기타 보증 및 권리의 제한

법률이 허용하는 범위까지, 본 제한 보증 및 제시된 구제 수단은 배타적이며, 구두, 서면, 법정, 명시 또는 묵시적 여부에 관계없이 일체의 다른 보증, 구제 및 조건을 대신합니다. HTC는 일체의 법적 묵시적 보증을 부인하며, 이는 제한 없이 상품성과 특정 목적에 대한 적합성 보증 및 숨겨지거나 잠재적 결함 관련 보증을 포함하여, 법률이 허용하는 범위까지입니다. 보증을 부인할 수 없는 한에서, HTC는 그 보증 기간 및 구제 방법을 본 제한 보증 기간과 HTC가 선택하는 본문에 기술된 수리나 대체 서비스로, 법률이 허용하는 범위에서 제한합니다.

책임 제한

본 제한 보증서가 제공한 사항을 제외하고 법률이 허용하는 최대한 범위까지, HTC는 어떤 종류의 부수 또는 결과적 손실이나 손해에 책임을 지지 않으며, 이는 일실 이익 또는 상업 손실, 영업정지, 사업 정보 손실, 데이터 손실, 사생활 보호 손실 또는 기밀 손실을 포함하나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 바에도 불구하고 구제 수단이 필수 목적 달성에 실패한 경우에도, 본 제한 보증서 규정 상 HTC 및 공급자의 전체 책임은 법률이 허용하는 범위에서, 제품 및 부대용품 관련 소비자가 지불한 실제 금액으로 제한됩니다. 그 배제는 법률이 허용하는 범위에서, HTC가 해당 손해 가능성을 조인 받은 경우에도 적용됩니다.

분쟁

통지; 비공식적 분쟁 조정. 귀하와 HTC는 각 당사자가 타 당사자에 본 제한 보증서나 제품 또는 부대용품의 판매, 조건, 사용 또는 실행 관련 발생하는 부분 및 일체의 분쟁이나 청구 (집합적으로, “분쟁”)를 발생일 최소 30일 이내 서면 통지하여, 당사자가 비공식적으로 분쟁을 성실하게 해결하도록 하는 데 동의합니다. HTC에 대한 통지는 이하 주소로 송달합니다: No. 88, Section 3, ZhongXing Road, Xindian District, New Taipei City 231, 대만. 귀하의 통지는 다음을 반드시 포함해야 합니다; (a) 성명, 우편 주소, 전화번호, HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소 또는 이와 다르거나 HTC 계정이 없는 경우 연락 가능한 이메일 주소, (b) 해당 일련번호와 함께 HTC 바이브 제품 또는 부대용품, 명확한 구매일자 정보를 포함한 구매 증거, 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 본사의 통지는, 사용 가능할 경우, 귀하의 HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소로 송달하며, 이는 다음을 포함합니다; (a) 본사명, 우편 주소, 전화번호 및 분쟁 관련 연락 이메일, (b) 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 귀하와 HTC가 해당 당사자의 통지 수령 후 30일 이내에 분쟁 해결 방법에 동의하지 않는 경우, 한 당사자가 적합하게 본 제한 보증서에 따라 법적 소송을 개시합니다. 의심의 여지를 없애기 위하여, 어떤 한 당사자가 본 섹션을 준수하지 않은 것은 그 당사자의 법정 기소권 행사를 방해하지 않습니다.

일반 규정

1 **준거법:** 대한민국 법이 본 제한 보증서를 지배합니다.

2 **분리 가능성:** 이상에서 특정한 경우를 제외하고, 본 제한 보증서의 어떠한 규정이 무효 또는 강제력이 없는 경우, 그러한 무효 또는 비강제력은 본 제한 보증서 잔여 규정의 강제력에 영향을 미치지 않습니다.