

HTC VIVE COSMOS उत्पाद परिसीमित वारंटी वर्णन

इंडिया

अपने अधिकारों और दायित्वों को समझने के लिए कृपया इस परिसीमित वारंटी को ध्यान से पढ़ें। इस परिसीमित वारंटी में एक वर्ग कार्रवाई छूट के साथ एक अनिवार्य मध्यस्थता समझौता शामिल है।

अपने एचटीसी उत्पाद या एक्सेसरी का उपयोग करके आप निम्नलिखित परिसीमित वारंटी और मध्यस्थता समझौते के लिए सहमत होते हैं।

इस वारंटी के फायदे सामान्य सेवाएं जो वारंटी से संबंधित हैं के संबंध में किसी अन्य अधिकार और उपभोक्ता को राहत के लिए कानून के तहत हैं के अतिरिक्त हैं। यह उत्पाद केवल निजी घरेलू उपयोग के लिए ही है। वारंटी की सुरक्षा अमान्य हो जाएगी, यदि उपयोग किया जाता है वाणिज्यिक उद्देश्यों के लिए। सहित, परंतु परिसीमित नहीं: किराये पर देना, पे-पर-प्ले, आर्कड, शिक्षा ...आदि।

परिभाषाएं

इस परिसीमित वारंटी पर निम्नलिखित परिभाषाएं लागू होती हैं:

1. एक अधिकृत रिटेलर या ई-कॉमर्स चैनल से मूल खरीद के समय में बॉक्स में प्रदान किए गए "उत्पाद" का मतलब HTC VIVE COSMOS आभासी वास्तविकता प्रणाली, जिसमें हेड माउंटेड डिस्प्ले (VIVE COSMOS Headset), लिंक नियंत्रण बॉक्स (VIVE COSMOS Link Box) और हाथों से चलाए जाने वाले नियंत्रक (VIVE COSMOS Controllers)
2. "एक्सेसरी" या "एक्सेसरीज" का मतलब है अन्य अतिरिक्त उपकरण(उपकरणों) या आइटम जो बिक्री के समय उत्पाद से स्थायी रूप से जुड़ा नहीं है और जिसे बिक्री के समय उत्पाद के साथ आपूर्ति किया गया और जिसे उत्पाद के बॉक्स में शामिल किया गया है, जिसमें शामिल हैं: Headset केबल, USB 3.0 केबल, DisplayPort केबल, और पावर एडेप्टर (Power Adapter); बशर्ते कि यह एचटीसी द्वारा या उसके लिए निर्मित है और एक अधिकृत रिटेलर या ई-कॉमर्स चैनल से खरीदा गया था और जिसे मूल आपूर्ति के रूप में 'HTC'/VIVE' ट्रेडमार्क, व्यापार नाम या उपकरण अथवा आइटम पर लगे लोगों द्वारा पहचाना जा सकता है, यदि मौजूद है या यदि लोगों मौजूद नहीं है अक्सेसरी को 'एचटीसी' ब्रांड पैकेजिंग में आपूर्ति किया अथवा बेचा गया था।
3. उत्पाद और एक्सेसरीज के लिए" वारंटी अवधि "का मतलब एक अधिकृत रिटेलर से आपके द्वारा उत्पाद या एक्सेसरी की खरीद की तिथि से बारह (12)महीने।
4. "आप" या "आपका" मतलब असली खुदरा खरीदार और/या उत्पाद या एक्सेसरी का असली अंतिम उपयोगकर्ता।
5. "सामान्य उपयोग स्थिति" का मतलब उत्पाद या एक्सेसरी के साथ या ऑनलाइन प्रदान की गई उपयोगकर्ता अनुदेश सामग्री) उपयोगकर्ता पुस्तिका के रूप में नीचे परिभाषित (के अनुसार घर की सामान्य शर्तों के तहत सामान्य अंत उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग।
6. "यूजर मैनुअल" का मतलब उत्पाद या एक्सेसरी के साथ पैक की गई या ऑनलाइन पोस्ट की गई उपयोगकर्ता निर्देश सामग्री।

इस परिसीमित वारंटी में क्या सम्मिलित होगा ?

वारंटी अवधि के दौरान, एचटीसी आश्वासन देता है कि उत्पाद या एक्सेसरी उचित तरीके से काम करेंगे यदि उत्पाद या एक्सेसरी को उनके साथ दिए अथवा एचटीसी द्वारा समय-समय पर) सीमित वारंटी (ऑनलाइन पोस्ट किए गए उपयोगकर्ता निर्देश सामग्री के अनुसार सामान्य अवस्था में इस्तेमाल किया जाता है। यह परिसीमित वारंटी केवल आपको दी गई है और उत्पाद या एक्सेसरी को बाद में खरीदने वाले या अधिग्रहण करने वाले अथवा किसी अन्य व्यक्ति को पूरा या हिस्से में बेचा, सौंपा, स्थानांतरित या दिया नहीं जा सकता।

इस परिसीमित वारंटी के द्वारा क्या शामिल नहीं होगा ?

यह परिसीमित वारंटी उत्पाद या एक्सेसरी के अलावा किसी अन्य हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर पर लागू नहीं होगी। इसलिए यह किसी भी गैर-एचटीसी उपकरण या किसी भी सॉफ्टवेयर सहित वारंटी उत्पाद या एक्सेसरी या तीसरे पक्ष द्वारा विकसित किया गया हो, भले ही वह आपके द्वारा खरीदने से पहले उत्पाद या एक्सेसरी के साथ पैक या इन्स्टाल क्यों न किया गया हो पर लागू नहीं होती। तीसरे पक्ष के निर्माता, आपूर्तिकर्ता या प्रकाशक अपने स्वयं के उत्पादों के लिए वारंटी प्रदान कर सकते हैं और सेवा के लिए सीधे उनसे संपर्क कर सकते हैं।

आपके द्वारा खरीदे गए उत्पाद या एक्सेसरी का जहां तक संबंध है, यह परिसीमित वारंटी लागू नहीं होगी :

1. यदि उत्पाद या एक्सेसरी के सीरियल नंबर अमान्य) पानी सूचक या वारंटी सील, तारीख कोड, लेबल विरूपित हो, मिट गया है, हटा दिया गया है (बदल दिया गया है या अपठनीय है, गया है
2. सामान्य टट/फूट के कारण उत्पाद या एक्सेसरी की कॉस्मेटिक उपस्थिति में किसी भी गिरावट के लिए-
3. जब तक कि विफलता खराबी के कारण न हुई हो उपभोग्य सामग्री, जैसे : हाथ का पट्टा (Lanyard), ए.ए. क्षारीय बैटरी (AA alkaline battery), साफ कपड़े (Clean cloth) या सुरक्षात्मक कौटिंग जिसके समय के साथ कम होने की संभावना है, के लिए;
4. यदि आपके या किसी अन्य के द्वारा बैटरी गलत तरीके से लगा दी गई है, यदि बैटरी के आवरण की सील या सेल टूटा हो या छेड़छाड़ के सबूत दिखाई देते हैं या यदि जिसके लिए यह निर्दिष्ट की गई है उससे अलग उपकरण में इस्तेमाल करने पर खराबी की वजह के लिए;
5. बिजली के तेज प्रवाह या विद्युत धारा की अन्य समस्याएं जो उत्पाद या एक्सेसरी को गलती नहीं है की वजह से या उत्पाद या एक्सेसरी को विद्युत चिनिर्देश के अलग एक बिजली के आउटलेट में प्लग करने पर खराबी के लिए;
6. उपयोगकर्ता पुस्तिका के अनुसार या सामान्य उपयोग की शर्तों के तहत उपयोग नहीं करने के लिए ;
7. संभालने के बंदेग तरीके, पानी या अत्यधिक गर्म या वातावरण की स्थिति में छोड़ने या इस तरह की स्थिति में तेजी से परिवर्तन; जंग; या ऑक्सीकरण के लिए;
8. वाणिज्यिक प्रयोजनों के लिए उपयोग, क्योंकि उत्पाद केवल निजी मनोरंजन के प्रयोजनों के लिए है;
9. अनधिकृत संशोधन या कनेक्शन, अनधिकृत तरीके से खोलना, अनधिकृत स्पेयर पार्ट के उपयोग द्वारा, या अनधिकृत व्यक्ति द्वारा या स्थान पर मरम्मत के लिए ;
10. दुर्घटनाओं, प्रकृति की शक्तियों, या एचटीसी के नियंत्रण से परे) लेकिन उपभोग्य भागों में कमियों के लिए सीमित नहीं सहित (जब तक कि दोष प्रत्यक्ष एक खराबी की वजह से नहीं हुआ हो के लिए;
11. उत्पाद या एक्सेसरी की सतह पर शारीरिक क्षति, सतह पर दरार या खरोंच सहित लेकिन सीमित नहीं, किसी भी स्क्रीन या लेंस सहित, के लिए;
12. किसी भी कंप्यूटर, ब्लूटूथ या वायरलेस कनेक्शन डिवाइस या अन्य उत्पाद के लिए जिससे उत्पाद कनेक्ट हो सकता है, एचटीसी आश्वासन नहीं देता कि उत्पाद या एक्सेसरी का संचालन निर्बाध या नुटि मुक्त हो जाएगा;
13. ऑपरेटिंग सिस्टम जहां उत्पाद पर सॉफ्टवेयर भरा गया है सहित लेकिन सीमित नहीं, यदि इस तरह के अपडेट आपके द्वारा लोड किए जा सकते हैं तो अपग्रेड करने की जरूरत है;

14. एचटीसी द्वारा इस प्रकार के संशोधन अधिकृत हैं .सवीकृत हैं या अनुमोदित हैं की परवाह किए बिना कोई भी उत्पाद जिसके अंदर ऑपरेटिंग सिस्टम बदल दिया गया है ,ऑपरेटिंग सिस्टम को बदलने के किसी भी विफल प्रयास सहित, के लिए .या
- 15.किसी भी केबल को अन्तःकरण करने या अन्यथा किसी भी फर्मवेयर अद्यतन के दौरान उत्पाद,या आपके कंप्यूटर को बंद करने की वजह से खराबी .
- 16.उत्पाद या एक्सेसरी के उपयोग की वजह से खराबी .या उत्पाद को ऐसी एक्सेसरी से जोड़ना जो एचटीसी द्वारा प्रदान या मंजूर नहीं की गई है या इसके इस तरीके से उपयोग करना जिसके लिए यह अभिप्रेत नहीं है और जहां ऐसी खराबी जो स्वयं उत्पाद का दोष नहीं है के लिए .कई कंपनियां एक्सेसरीज बेचती हैं जैसे आंतरिक या बाह्य बैटरी रिचार्ज चार्जर ,या सिग्नल बूस्टर जो एचटीसी एक्सेसरीज की तरह लग सकते हैं और/या एचटीसी की विशिष्टताओं को पूरा करने या उससे बेहतर होने का दावा करते हैं। गैर-एचटीसी एक्सेसरी के उपयोग से यह सीमित वारंटी अमान्य हो सकती है।

क्षेत्र

यह परिसीमित वारंटी केवल भारत में वैध और लागू है जिस देश में उत्पाद या एक्सेसरी को बेचने का इरादा है। वारंटी सेवा की उपलब्धता और प्रतिक्रिया समय अलग-अलग देशों के लिए भिन्न हो सकता।

में वारंटी सेवा कैसे प्राप्त कर सकता हूँ ?

उत्पाद या एक्सेसरी में कथित खराबी की घटना में ,आपको इस परिसीमित वारंटी सेवा के अधीन वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित कार्रवाई करनी चाहिए:

1. समस्या की पहचान और समाधान के लिए उपयोगकर्ता पत्रिका और/या www.vive.com पर उपलब्ध संसाधनों का संदर्भ लें .
2. यदि उपयोगकर्ता पुस्तिका या www.vive.com/support पर उपलब्ध संसाधनों के संदर्भ द्वारा समस्या का समाधान नहीं होता तो ,एचटीसी संपर्क केंद्र से सहायता प्राप्त करें। केवल एचटीसी या एचटीसी का अधिकृत सर्विस सेंटर ही उत्पाद या एक्सेसरी पर वारंटी सेवा क्रियान्वित कर सकता है। कृपया ध्यान दें कि किसी भी कारण से उत्पाद या एक्सेसरी को अलग करना नुकसान का कारण बन सकता है जिसे परिसीमित वारंटी के तहत कवर नहीं किया जा सकता।
3. जब आप रिटेलर या एचटीसी से संपर्क करें ,कृपया निम्नलिखित जानकारी का उपलब्ध होना सुनिश्चित करें:
 - ए .उत्पाद या एक्सेसरी का मॉडल और सीरियल नंबर।
 - बी .आपका पूरा पता और संपर्क की जानकारी।
 - सी .मूल बिल ,उत्पाद या एक्सेसरी की खरीद की रसीद या बिक्री के बिल की प्रति। इस परिसीमित वारंटी के अनुसार कोई भी दावा करने पर आपको खरीद का एक वैध सबूत पेश करना होगा।

इन चरणों को पूरा करने पर ,उत्पाद या एक्सेसरी को कैसे और कब वापस करना है के बारे में निर्देश आपको एचटीसी की ओर से प्रदान किए जाएंगे। उत्पाद या एक्सेसरी की एचटीसी को वापस के संबंध में लागत के लिए आप जिम्मेदार हो सकते हैं।

अगर आप वारंटी अवधि के दौरान उत्पाद या एक्सेसरी लौटाते हैं और यह परिसीमित वारंटी की शर्तों को संतुष्ट करता है तो ,इसकी मरम्मत करना या बदलना एचटीसी या इसके अधिकृत एजेंट के अपने विवेकाधिकार पर होगा। मरम्मत या बदलने के लिए काम करने में समकक्ष मरम्मत किया हुआ उत्पाद और/या भाग का उपयोग शामिल हो सकता है। इस परिसीमित वारंटी की शर्तों के तहत प्रतिस्थापित किया जा रहा कोई भी उत्पाद ,एक्सेसरी या भाग अथवा पुर्जों एचटीसी की संपत्ति बन जाता है।

यदि एचटीसी उत्पाद की मरम्मत करती या बदलती है तो मरम्मत किया गया या बदला गया उत्पाद मूल वारंटी अवधि के शेष समय के लिए या मरम्मत या बदलने की तारीख के तीन (3) महीने जो भी अधिक हो के लिए वारंटी में जारी रहेगा।

आपको उत्पाद या एक्सेसरी लौटाने के लिए पूछने की बजाय ,एचटीसी अपने परिसीमित वारंटी दायित्वों को पूरा करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा खुद लगाए जा सकने वाले पार्ट्स की आपूर्ति सीधे आप तक करने का विकल्प चुन सकते हैं। बदले में यदि एचटीसी द्वारा अनुरोध किया जाता है तो बदला गया भाग लौटाने के लिए आपको सहमत होना होगा।

सर्विस के लिए कोई भी इकाई लौटाने से पहले ,उत्पाद से डेटा का बैकअप लें ,कोई भी गोपनीय ,मालिकाना या व्यक्तिगत जानकारी और/या हटाने योग्य मेमोरी यदि कोई हो तो को हटाना सुनिश्चित करें। एचटीसी किसी भी योग्य डेटा ,छवियों ,व्यक्तिगत जानकारी ,या हटाने योग्य भंडारण मीडिया की किसी भी क्षति या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। सामान्य मरम्मत प्रक्रिया के दौरान ,स्थापित या हटाने योग्य भंडारण में संयोजित डेटा सहित उत्पाद की सामग्री के मिटने की संभावना है। एचटीसी के स्वविवेक पर ,उत्पाद या एक्सेसरी आपको या तो मूल कल्फिंगरेशन में या नवीनतम उपलब्ध सॉफ्टवेयर के लिए अपडेट के रूप में लौटाई जा सकती है।

एचटीसी वारंटी सेवा को उस देश के लिए सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है जिसके लिए उत्पाद या एक्सेसरी को बेचने का इरादा किया गया था। सीमित वारंटी के तहत किसी भी उपाय के लिए पात्र होने के क्रम में आपको लागू वारंटी अवधि के दौरान एक कथित खराबी के लिए एचटीसी को अधिसूचित करना चाहिए। उपरोक्त चरणों का पालन करते समय जब तक आपको कहा न जाए अपने उत्पाद या एक्सेसरी को सीधे एचटीसी को न भेजें। यदि आपको उत्पाद या एक्सेसरी वारंटी सेवा के लिए लौटाने की जरूरत है तो ,उपरोक्त चरणों का पालन किया जाना चाहिए।

अस्वीकरण और अन्य वारंटियों व अधिकारों की सीमा

कानून द्वारा अनुमत सीमा तक ,यह परिसीमित वारंटी और राहत अनन्य उल्लिखित हैं और अन्य सभी वारंटी ,राहत ,और शर्तों के बदले में हैं ,चाहे मौखिक ,लिखित ,वैधानिक ,एक्सप्रेस ,या निहित हो। एचटीसी सभी वैधानिक और निहित वारंटियों को अस्वीकार करता है ,जिसमें कानून द्वारा अनुमत किसी विशेष प्रयोजन के अनुरूपता और उपयुक्तता की वारंटियां और कोई छिपी या अव्यक्त दोषों के खिलाफ वारंटियां ,बिना हद के शामिल हैं। जहां तक इस प्रकार की वारंटी को अस्वीकृत नहीं किया जा सकता ,एचटीसी इस परिसीमित वारंटी की अवधि और इस वारंटी में राहत की सीमा तय करती है और ,यह बताई गई मरम्मत या बदलने की सेवाएं एचटीसी की इच्छा पर हैं।

दायित्व की सीमा

इस परिसीमित वारंटी में प्रदान के अलावा और कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक ,एचटीसी किसी भी प्रकार की आकस्मिक या परिणामी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी ,इसमें नुकसान ,लाभ या व्यावसायिक हानि ,व्यवसाय व्यवधान ,व्यवसाय सूचना की हानि ,डेटा की हानि ,निजता की हानि ,या गोपनीयता की हानि शामिल है लेकिन सीमित नहीं है। पूर्वगामी के बावजूद और भले ही राहत अपने आवश्यक प्रयोजन में विफल रहती है ,इस परिसीमित वारंटी के किसी भी प्रावधान के तहत एचटीसी और उसके आपूर्तिकर्ता को संपूर्ण उत्तरदायित्व ग्राहक द्वारा उत्पाद या एक्सेसरी के लिए वास्तव में किए गए भुगतान तक ही सीमित किया जाएगा। ये बहिष्करण लागू होते हैं भले ही एचटीसी ने इन क्षतियों की संभावना की सलाह दी थी।

विवादों में मध्यस्थता करने के समझौते

कृपया निम्नलिखित खंड को ध्यान से पढ़ें क्योंकि एचटीसी के साथ कुछ विवादों और दावों में आपसे मध्यस्थता करने की आवश्यकता है और जिस तरह से आप एचटीसी से राहत की मांग कर सकते हैं उसकी सीमा है।

बाध्यकारी मध्यस्थता। उन विवादों जिनमें आप उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के तहत स्थापित एक न्यायाधिकरण में जाने से पहले व्यक्तिगत कार्रवाई प्राप्त कर सकते हैं को छोड़कर, इस परिसीमित वारंटो से उत्पन्न या उत्पाद या एक्सेसरी की बिन्की, दशा, उपयोग या प्रदर्शन) सामूहिक विवाद ('से संबंधित सभी विवादों या दावों को अदालत में सुलझाने के लिए आप और एचटीसी अपने विशिष्ट अधिकारों को त्यागने के लिए सहमत हैं। इसकी बजाय, आप और एचटीसी बाध्यकारी मध्यस्थता के माध्यम से विवादों के लिए मध्यस्थता के लिए सहमत होते हैं) जिसमें एक या अधिक प्रभारित व्यक्तियों को समीक्षा के लिए विवाद सौंपा जाएगा और अदालत में निपटारे की जगह समाधान के लिए एक अंतिम और बाध्यकारी फैसला किया जाएगा।

कोई वर्ग मध्यस्थता, वर्ग कार्रवाइयां या प्रतिनिधि कार्रवाई नहीं। आप और एचटीसी सहमत हैं कि इस परिसीमित वारंटो से संबंधित या इससे उत्पन्न हुआ कोई भी विवाद आपके व एचटीसी के लिए व्यक्तिगत है तथा इस प्रकार के विवाद को पूरी तरह से व्यक्तिगत मध्यस्थता के माध्यम से हल किया जा सकता है और इसे एक वर्ग मध्यस्थता, वर्ग कार्रवाई या किसी भी अन्य प्रकार की प्रतिनिधि कार्यवाही में नहीं ले जाया जाएगा। आप और एचटीसी सहमत हैं कि दूसरे व्यक्ति के प्रतिनिधि या व्यक्तियों के समूह के रूप में विवाद को सुलझाने के प्रयास में कोई वर्ग मध्यस्थता या मध्यस्थता नहीं होगी। इसके अलावा, आप और एचटीसी सहमत हैं कि मध्यस्थता के भीतर या बाहर अथवा किसी अन्य व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह की ओर से, एक विवाद को एक वर्ग या अन्य प्रकार की प्रतिनिधि कार्रवाई के रूप में नहीं लाया जा सकता है।

नोटिस ;अनौपचारिक विवाद समाधान। आप और एचटीसी सहमत हैं कि किसी विवाद के उत्पन्न होने के कम से कम तीस (30) दिन में दोनों पार्टी किसी मध्यस्थता करने योग्य या छोटे दावों के लिए दूसरी पार्टी को लिखित में सूचित करेंगी, ताकि पार्टियां विवाद का नेक नीयत से अनौपचारिक हल करने का प्रयास कर सकें। एचटीसी को नोटिस एचटीसी मध्यस्थता कार्यक्रम प्रशासक, एचटीसी कॉर्पोरेशन, नंबर, 23 सिन्हुआ रोड, ताओयुआन जिला, ताओयुआन शहर, 330, ताइवान के पास भेजना होगा। नोटिस में) (आपका नाम, डाक का पता, टेलीफोन नंबर, आपके एचटीसी खाते के लिए उपयोग किया जा रहा या उपयोग किया गया ई-मेल पता या यदि अलग हो अथवा यदि आपके पास एचटीसी का खाता न हो तो ई-मेल पता जिसपर आपसे संपर्क किया जा सके), बी (विवाद की प्रकृति या आधार का उचित विस्तार से वर्णन और) सी (विशेष राहत जिसकी आप मांग कर रहे हैं) को शामिल करना चाहिए। हमारी सूचना आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से उस ईमेल पते जिसे आप उपयोग करते हैं या अपने एचटीसी खाते के लिए उपयोग करते थे पर भेजी जाएगी, जहां उपलब्ध हो, और इसमें) ए (हमारा नाम, डाक का पता, टेलीफोन नंबर और ईमेल पता जिस पर विवाद के संबंध में संपर्क किया जा सकता है), बी (विवाद की प्रकृति या आधार का उचित विस्तार से वर्णन और) सी (विशेष राहत जिसकी आप मांग कर रहे हैं) शामिल होगी। उचित पार्टी को नोटिस मिलने की तारीख के तीस (30) दिन के बाद भी यदि आप और एचटीसी विवाद का समाधान करने के लिए सहमत नहीं होते हैं तो, इस परिसीमित वारंटो की अनुरूपता के अनुसार आप या एचटीसी एक मध्यस्थता प्रक्रिया शुरू कर सकते हैं या उपरोक्त के लिए विशेष रूप से प्रदान की गई विशेष सीमा तक, आप उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986, के तहत स्थापित एक सक्षम न्यायाधिकरण के समक्ष दावा दायर कर सकते हैं।

प्रक्रिया। उन विवादों जिसमें आप उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986, के तहत स्थापित एक न्यायाधिकरण के सामने जाने से पहले एक व्यक्तिगत कार्रवाई प्राप्त कर सकते हैं के अलावा, आप और एचटीसी सहमत होते हैं कि कोई विवाद उसके उत्पन्न होने के एक (1) वर्ष के भीतर आपके या एचटीसी के द्वारा शुरू या दर्ज किया जाना चाहिए, अन्यथा अंतर्निहित दावे को स्थायी रूप से बंद कर दिया जाएगा) जिसका अर्थ है कि आप और एचटीसी को अब इस प्रकार के विवाद या दावे के संबंध में इस पर जोर डालने का किसी तरह का अधिकार नहीं होगा। आप और एचटीसी सहमत होते हैं कि मध्यस्थता भारतीय पंचाट परिषद) आईसीए ('के नियमों के अनुसार की जाएगी, उन नियमों के सिवाय जो इस परिसीमित वारंटो के किसी भी हिस्से के साथ असंगत होगा, इसमें समझौते के लिए सीमा की पाबंदी के बिना मध्यस्थता करना शामिल है। मध्यस्थता कार्यवाही का स्थल नई दिल्ली होगा, जब तक कि दोनों दल किसी अन्य जगह पर मध्यस्थता करने के लिए पारस्परिक रूप से लिखित में सहमत नहीं होते। मध्यस्थ न्यायाधिकरण तीन मध्यस्थों से मिलकर बनेगी। एचटीसी और आप प्रत्येक एक मध्यस्थ को मनोनीत करेंगे और तीसरा मध्यस्थ आईसीए के द्वारा नियुक्त किया जाएगा।

मध्यस्थ का अधिकार। इस समझौते के द्वारा सीमित और आईसीए के लागू नियमों को छोड़कर, मध्यस्थ को अदालत में उपलब्ध किसी भी राहत को देने का अधिकार होगा। इस के साथ-साथ मध्यस्थ न्यायाधिकरण द्वारा प्रदान किया गया फैसला दलों पर पूरी तरह से बाध्यकारी होगा। हालांकि, मध्यस्थ को एक वर्ग मध्यस्थता या एक प्रतिनिधि कार्रवाई का संचालन करने का अधिकार नहीं होगा, जो इस परिसीमित वारंटो के द्वारा निषिद्ध है। किसी विवाद के विषय में मध्यस्थता करने के इस समझौते को लागू करने या उसके किसी भाग को नई दिल्ली में उपयुक्त अदालत द्वारा हल किया जाएगा।

आईसीए के नियम आईसीए के नियम और आईसीए के बारे में अतिरिक्त जानकारी आईसीए की वेबसाइट (<https://www.icandia.co.in>) पर उपलब्ध है। नीचे निर्दिष्ट के अनुसार इस समझौते के बाहर मध्यस्थता नहीं करने के लिए चुनने तक, आप या तो) ए (स्वीकार करते और सहमत हैं कि आपने आईसीए के नियमों को पढ़ और समझ लिया है, या) बी (आईसीए नियमों को पढ़ने के अनव अवसर को छोड़ते और दावा करते हैं कि आईसीए के नियम अनुचित हैं या किसी भी कारण से आवेदन नहीं करना चाहिए।

बाहर निकलने के विकल्प का अधिकार: विवादों में मध्यस्थता का यह समझौता लागू होगा जब तक आप उत्पाद या एक्सेसरी को खरीदने के अधिकतम 30 केलेंडर दिनों में एचटीसी को मध्यस्थता के समझौते को अस्वीकार करने का डाक टिकट लगा नोटिस लिखित में नहीं दे देते। आपके बाहर निकलने के विकल्प के नोटिस में आपको) ए (आपका नाम और पता); बी (उत्पाद या एक्सेसरी को खरीदने की तारीख); सी (उत्पाद और एक्सेसरी के मॉडल का नाम); और) डी (उत्पाद का सीरियल नंबर या एक्सेसरी का विवरण शामिल करना होगा। ये नंबर पैकेजिंग पर और उत्पाद या एक्सेसरी) यदि लागू हो (पर पाए जा सकते हैं। आपको अपना लिखित नोटिस एचटीसी मध्यस्थता कार्यक्रम प्रशासक, एचटीसी कॉर्पोरेशन, नंबर, 23 सिन्हुआ रोड, ताओयुआन जिला, ताओयुआन शहर, 330, ताइवान के पास भेजना होगा। मध्यस्थता के समझौते से बाहर निकलने के विकल्प के नोटिस का कोई अन्य रूप प्रभावी नहीं होगा। यदि आप मध्यस्थता के समझौते से बाहर निकलने का विकल्प चुनते हैं तो भी सीमित वारंटो आप पर लागू होगी।

सामान्य प्रावधान

- 1.शासकीय कानून: इस परिसीमित वारंटो को भारतीय गणराज्य के कानूनों के अनुसार सभी मामलों में नियंत्रित किया जाएगा और कानूनों के सिद्धांतों को अपनी पसंद के संदर्भ के बिना लगाया जाएगा।
- 2.पृथक्करणिता: विशेष रूप से ऊपर प्रदान की गई को छोड़कर, यदि इस परिसीमित वारंटो का कोई प्रावधान अमान्य या लागू न करने के लिए रखा जाता है तो, ऐसी असमर्थता या अप्रवर्तनीयता परिसीमित वारंटो की शेष प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।