الضمان المحدود المدة من HTC VIVE COSMOS

الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا

يُرجى قراءة هذا الضمان المحدود بعناية لفهم حقوقك وواجباتك. باستخدام منتج أو ملحق من **HTC** لديك، توافق على الضمان المحدود.
لا يرتبط هذا الضمان بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية مستهلك إلزامية سارية عليك. فقد تم إعداده لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوق إضافية خاصة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الحلول محل هذه الحقوق القانونية . وقبل ممارسة حقوقك بموجب هذا الضمان، يتعين عليك الإلمام بحقوقك القانونية؛ إذ يُفضل أن تمارس هذه الحقوق بدلاً من تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان.
هذا المنتج مخصص للاستخدام الشخصي الغير التجاري فقط. ويبطل الضمان إذا تم استخدامه لأغراض تجارية (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا: التأجير والدفع مقابل اللعب والدفع عبر ماكينات اللعب الكهربائية، وما إلى ذلك.)

التعريفات

تنطبق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

1. "المنتج" يعني نظام الواقع الافتراضي VIVE COSMOS ر المتوفر في العبوة عند عملية الشراء الأصلية من بائع تجزئة معتمد والذي يتكون من : جهاز شاشة عرض مثبتة بالرأس (VIVE COSMOS Headset) وجهاز صندوق عنصر التحكم بالرابط (VIVE COSMOS Link Box) وجهازتحكم محمول باليد (VIVE COSMOS Controllers).
2. "الملحق" أو "الملحقات" تعني مكون (مكونات) ثانوية أخرى متوفرة مع المنتج في وقت البيع ومضمنة في العبوة والتي تشمل : كابل Headset وكابل USB 3.0 وكابل DisplayPort و مهايئا الطاقة (Power Adapter) بشرط أن تكون قد تم تصنيعها من قِبل أو لأجل HTC وتم شرائها من بائع تجزئة معتمد ويمكن أن تُعرف بعلامة "HTC" أو "VIVE" التجارية أو الاسم التجاري أو الشعار الملصق على المكون، إذا تم تقديمه ، كمزود أصلي.
3. "فترة ضمان المنتج" تعني اثني عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من بائع تجزئة معتمد في جميع بلدان الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا باستثناء المملكة العربية السعودية حيث تستمر فترة الضمان لمدة أربعة وعشرين (24) الشهور.
4. "فترة الكفالة المحدودة للملحقات" تعني اثنا عشر (12) شهر من بداية تاريخ الشراء الأصلي من أي بائع تجزئة معتمد.
5. "أنت" أو "شخص تابع لك" يعني المشتري الأصلي و/أو المستخدم النهائي الأصلي للمنتج.
6. شروط الاستخدام الطبيعية تعني استخدام المستخدم النهائي المشترك في ظل ظروف الطبيعية وفقًا لمواد تعليمات المستخدم (دليل المستخدم كما هو موضح أدناه) المزودة مع المنتج أو الملحق أوالمنشورة على الإنترنت.
7. "دليل المستخدم" يعني مواد تعليمات المستخدم ودليل السلامة التي تم حزمها مع المنتج أو الملحق أو المنشورة على الإنترنت.

جهة تقديم هذا الضمان المحدود

يُمنح هذا الضمان المحدود إليك من شركة HTC الكائنة بالعنوان No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (يُشار إليها باسم "HTC").

ما هي الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود؟

أثناء فترة الضمان، تضمن HTC خلو المنتج أو الملحق من العيوب في الخامات و التصنيع إذا تم استخدامه في ظروف الاستخدام العادية وفقًا لتعليمات المستخدم المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت.
يُعطى هذا الضمان المحدود إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل ملكيته أو إعطاؤه كليًا أو جزئيًا إلى أي شخص يشتري المنتج أو أي من ملحقاته أو يستحوذ عليه لاحقًا أو أي شخص آخر.

الاقليم

هذا الضمان المحدود ساري المفعول وقابل للتنفيذ فقط في بلد من منطقة الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا يُقصد فيه بيع المنتج. لا يمكن إرجاع منتج أو ملحق إلا للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود في بلد الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا حيث تم شراء المنتج. قد يختلف توفر خدمة الضمان ووقت الاستجابة من بلد إلى آخر.

كما تقر أيضًا بأنه قد تنطبق عليك قوانين ولوائح تصدير معينة وفقًا لبلد إقامتك وتوافق على الالتزام بجميع هذه القوانين واللوائح إذا قمت بتصدير منتجك أو ملحق المنتج.

ما لا يشمله هذا الضمان المحدود؟

لا يسري هذا الضمان المحدود على أي منتج أو ملحق آخر. ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصممًا أو موصوفًا للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصنِّعين أو مورّدين أو ناشرين خارجيين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على الخدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقًا بالمنتج أو الملحق الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالات التالية:

1. إزالة الرقم التسلسلي أو رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (الملصق الذي يثبت اصلية المنتج) الخاص بالمنتج ل أو الملحق أو محوه أو تشويهه أو تعديله أو إذا كان غيرمقروء ،
2. أي تدهور للمظهر الخارجي او الجمالي للمنتج أو الملحق بسبب الاهلاك الناتج عن سوء الاستخدام ،
3. على الأجزاء المستهلكة، مثل: حبل قصير(Lanyard) و بطارية AA قلوية (AA alkaline battery)و قطعة قماش للتنظيف (Clean cloth) وسادة الوجه (Face cushion) أو الأغطية الوقائية التي من المتوقع بشكل كبير التآكل بمرور الوقت، إذا لم يحدث خلل بسبب عطل؛
4. القصور الوظيفي الناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة بواسطتك أو بواسطة شخص آخر، أو إذا انكسرت موانع فتح البطارية أو البطاريات المكسورة أو التي بدا عليها دليل يشير إلى العبث بها، أو إذا تم استخدامها في جهاز آخر غير ذلك الذي تم تخصيصها له.
5. القصور الوظيفي الناتج من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عيبًا في المنتج أو الملحق،
6. عدم الاستخدام وفقًا لدليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية،
7. التعامل العنيف أو الاستخدام في أماكن مكشوفة أو التعرض لسوائل أو الرطوبة أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التأكسد،
8. الاستخدام لأغراض تجارية؛ إذ أن المنتج مصمم لأغراض الترفيه الشخصي فقط،
9. التعديلات أو التوصيلات الغير المصرح بها أو الفتح الغير المصرح به أو الإصلاح باستخدام قطع غيار غير مصرح بها أو الإصلاح بواسطة شخص غير معتمد أو في مكان غير مصرح به،
10. الحوادث أو قوى الطبيعة أو أي إجراءات أخرى خارجة - بدرجة معقولة- عن إرادة HTC (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، ما لم يكن العيب ناتجًا بشكل مباشر من قصور وظيفي،
11. التلف المادي لسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الشروخ أو الخدوش على أسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة،
12. أي حاسوب أو منتج آخر يمكن توصيل المنتج به. لا تضمن HTC عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطاء،
13. عندما تكون البرامج المحمَّلة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطتك،
14. أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحًا بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قِبل HTC، أو
15. على الأعطال الناتجة عن فصل أي كابل من المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة الكمبيوتر لديك أثناء تحديث برنامج ثابت؛
16. على الأعطال الناتجة عن استخدام المنتج أو الملحق مع أو توصيل المنتج بملحق غير معتمد أو غير متوفر من HTC، أو مستخدم بأي طريقة غير الاستخدام المخصص له وحيث لا يكون هذا العيب هو خطأ المنتج نفسه. قد يبطل استخدام ملحقات ليس من HTC هذا الضمان المحدود.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فعلي في المنتج أو الملحق، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو مصادر المعلومات المتوفرة على www.vive.com/support لتحديد المشكلة وحلها. **تجدر الإشارة إلى أن فتح المنتج أو الملحق قد يسبب ضررًا لا يغطيه الضمان المحدود.**
2. إذا تعذر حل المشكلة عن طريق الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو المعلومات المتوفرة على www.vive.com، يتعين عليك الاتصال بالموزّع الذي اشتريت منه المنتج أو الملحق أو زيارة www.vive.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة. وينبغي عدم إجراء أي عمليات خدمة أو صيانة في المنتج أو الملحق إلا بواسطة HTC أو مركز خدمة معتمد من قِبل HTC.
3. عندما تتصل بالموزّع أو HTC، الرجاء التأكد من توفر المعلومات التالية:
   a. اسم الطراز والرقم التسلسلي للمنتج أو الملحق.
   b. عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
   c. نسخة من الفاتورة او ايصال الشراء او سند البيع الاصلى الذى اشتريت المنتج به ويجب تقديم اثبات سارى للشراء عند القيام باى مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود .

بعد اكتمال هذه الخطوات، ستزودك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج أو الملحق وحالات إرجاعه. ويجوز تحميلك التكاليف المرتبطة بإرجاع المنتج أو الملحق إلى HTC.

إذا أرجعت المنتج أو الملحق أثناء فترة الضمان وكان مستوفيًا لشروط هذا الضمان المحدود، تلتزم HTC أو وكيلها المعتمد بإصلاحه أو تبديله بمحض إرادتها. وقد يتضمن الإصلاح أو التبديل استخدام منتج و/أو قطع غيار مجدَّدة ومساوية في الأداء الوظيفي. ويعيد الموزّع أو HTC المنتج أو الملحق المصلَّح أو البديل إليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج أو ملحق يتم تبديله، أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة، بموجب هذا الضمان المحدود ملكًا لشركة HTC.

إذا قامت HTC بتصليح أو استبدال المنتج، يستمر المنتج المُستبدل أو الذي تم تصليحه خاضعًا للضمان للمدة المتبقية لفترة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ التصليح أو الاستبدال، أيهما أطول.

بدلاً من مطالبتك بإرجاع المنتج أو الملحق، قد تفضل HTC إمدادك مباشرة بأجزاء قابلة للتركيب من قِبل المستخدم للوفاء بالتزاماتها تجاه الضمان المحدود. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة إذا طلبت HTC منك ذلك.

يجب ابلاغ HTC بأي قصور وظيفي فعلي أثناء فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب الضمان المحدود. ولا تشحن المنتج أو الملحق التابع لك مباشرة إلى HTC ما لم يُطلب منك ذلك عند اتباع الخطوات المذكورة سابقا . ويجب اتباع تلك الخطوات إذا أردت إرجاع المنتج أو الملحق للحصول على خدمة الضمان.

حدود المسؤولية القانونية

بخلاف ما تم ذكره فى هذا الضمان ، تتحمل HTC المسؤولية القانونية فقط عن أي خسائر أو أضرار تتكبدها بسبب انتهاك HTC لهذا الضمان المحدود او إذا كانت الخسائر المتوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا نتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة تحدث كأثر جانبي للخسارة الرئيسة أو الضرر الرئيسى والتي لا يمكن توقعها بواسطتك أو بواسطة HTC، بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا، خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف نشاط تجاري أو فقدان معلومات تجارية أو فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو فقدان سرّية.

بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تنحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC وموردِيها بموجب أيّ من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعه العميل فعليًا مقابل المنتج أو الملحق (حسب مقتضى الحال). وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم ابلاغ HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

أحكام عامة

1. القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج و/أو الملحقات فيه، وتنفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود.
2. القابلية للفصل: إذا تبين لأي محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإنفاذ.