

# HTC VIVE COSMOS PRODUK WARANTI TERHAD

## Malaysia

SILA BACA WARANTI TERHAD INI DENGAN TELITI UNTUK MEMAHAMI HAK DAN KEWAJIPAN ANDA.

DENGAN MENGGUNAKAN PRODUK ATAU AKSESORI HTC, ANDA BERSETUJU DENGAN WARANTI TERHAD.

WARANTI INI BERBEZA DARIPADA MANA-MANA HAK STATUTORI DI BAWAH SEBARANG UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN PELANGGAN MANDATORI YANG BERKENAAN DENGAN ANDA. IA BERTUJUAN UNTUK MEMBERIKAN ANDA HAK TAMBAHAN SECARA KHUSUS DAN MUNGKIN MENGIKUT KES, DALAM HAD YANG DIBENARKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG DAN TIDAK BERTUJUAN UNTUK MENGKANTINGKAN ATAU MEMBATALKAN HAK STATUTORI INI. SEBELUM MELAKSANAKAN HAK ANDA DI BAWAH WARANTI INI, ANDA PERLU MEMBIASAKAN DIRI DENGAN HAK STATUTORI ANDA, KERANA MUNGKIN LEBIH BAIK UNTUK MELAKSANAKAN INI DAN TIDAK MEMBUAT TUNTUTAN DI BAWAH WARANTI INI.

PRODUK INI ADALAH UNTUK KEGUNAAN PERIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL SAHAJA. PERLINDUNGAN WARANTI TERBATAL JIKA DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN KOMERSIAL (TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA: SEWA, BAYAR SETIAP MAIN, ARKED ... DSB.)

### TAKRIFAN

Takrifan berikut diguna pakai kepada Waranti Terhad ini:

1. **"Produk"** bermakna sistem realiti maya HTC VIVE COSMOS yang disediakan dalam kotak pada masa pembelian asal daripada peruncit berdaftar dan yang terdiri daripada: Paparan lekapan kepala (VIVE Cosmos Headset), Kotak kawalan pautan (VIVE Cosmos Link Box), Pengawal pegang (VIVE Cosmos Controllers).
2. **"Aksesori"** bermakna komponen sekunder lain yang dibekalkan dengan Produk pada masa jualan dan disertakan dalam kotak dan yang termasuk Kabels Headset, Kabels USB 3.0, Kabel DisplayPort dan Penyesuai Kuasa (Power Adapter) dengan syarat ia telah dikeluarkan oleh HTC dan dibeli daripada peruncit berdaftar dan boleh dikenal pasti melalui tanda dagangan, nama dagangan atau logo "HTC" atau "VIVE" yang diletakkan pada komponen, jika ada, seperti yang dibekalkan pada asalnya.
3. **"Tempoh Waranti"** untuk Produk dan Aksesori: bermaksud dua belas (12) bulan dari tarikh Anda membeli Produk dari peruncit rasmi HTC atau HTC.
4. **"Anda"** bermakna pembeli runcit asal dan/atau pengguna akhir asal Produk.
5. **"Keadaan Penggunaan Biasa"** bermakna penggunaan pengguna akhir biasa di bawah keadaan rumah biasa mengikut bahan arahan pengguna (Manual Pengguna seperti yang ditakrifkan di bawah) yang dibekalkan dengan Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.
6. **"Manual Pengguna"** bermakna bahan arahan pengguna dan panduan keselamatan yang dibungkus bersama Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.

### PIHAK YANG MENAWARKAN WARANTI TERHAD

Waranti Terhad ini diberikan kepada Anda oleh HTC Corporation yang beralamat di No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

### SIAPAKAH YANG DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

Semasa Tempoh Waranti, HTC memberi jaminan bahawa Produk atau Aksesori akan bebas daripada kerosakan dari segi bahan dan mutu kerja jika digunakan di bawah Keadaan Penggunaan Biasa mengikut bahan arahan pengguna yang dibungkus dengan Produk atau Aksesori atau disiarkan dalam talian.

Waranti Terhad ini diberikan hanya kepada Anda dan tidak boleh dijual, diperuntukkan, dipindahkan atau diberikan sepenuhnya atau sebahagian kepada mana-mana-mana pembeli atau pemolek Produk atau Aksesori berikutnya atau orang lain.

### WILAYAH

Waranti Terhad ini sah dan boleh dikuatkuasakan hanya untuk Produk atau Aksesori yang telah dikeluarkan oleh HTC untuk jualan dan telah dibeli di Malaysia. Produk atau Aksesori hanya boleh dipulangkan untuk dibaki di bawah Waranti Terhad ini di Malaysia. Ketersediaan perkhidmatan waranti dan masa respons mungkin berbeza-beza mengikut negara.

Anda juga mengaku bahawa undang-undang dan peraturan eksport tertentu mungkin diguna pakai kepada anda bergantung pada negara kediaman anda dan anda bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan sedemikian jika anda mengeksport Produk atau Aksesori anda.

### SIAPAKAH YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH WARANTI TERHAD INI?

Waranti Terhad ini tidak diguna pakai selain daripada untuk Produk atau Aksesori. Oleh itu, ia tidak diguna pakai untuk mana-mana peralatan bukan HTC atau apa jua perisian, sama ada dibangunkan oleh HTC atau pihak ketiga, walaupun bertujuan atau dilabellkan untuk kegunaan dengan Produk. Pengeluaran, pembekal atau penerbit pihak ketiga boleh memberi waranti untuk produk mereka sendiri dan Anda boleh menghubungi mereka secara terus untuk mendapatkan perkhidmatan.

MALAH BERHUBUNG DENGAN PRODUK ATAU AKSESORI YANG ANDA BELI, WARANTI TERHAD INI TIDAK DIGUNA PAKAI:

1. jika nombor siri, kod tarikh, penunjuk air atau cap waranti (label sah) Produk atau Aksesori telah ditanggalkan, dipadamkan, dirosakkan atau dipinda atau tidak boleh dibaca;
2. untuk sebarang kerosakan rupa bentuk kosmetik Produk atau Aksesori disebabkan haus dan lusuh biasa;
3. untuk bahan guna habis seperti: Lanyards, Bateri alkali AA (AA alkaline battery), Kain pembersih (Clean cloth) atau saduran pelindung yang secara munasabah dijangkakan akan menyusut mengikut masa, melainkan kegagalan telah terjadi disebabkan oleh cincang tugas;
4. untuk cincang tugas yang disebabkan oleh bateri, jika Anda atau orang lain tidak memasangnya dengan betul, jika penutup kurungan bateri atau sel telah pecah atau menunjukkan bukti perubahan atau jika digunakan dalam peralatan selain daripada yang telah ditentukan;
5. untuk cincang tugas yang disebabkan oleh pusuasan elektrik atau masalah arus elektrik lain yang bukan kegagalan Produk atau Aksesori;
6. untuk kegunaan yang tidak mengikut manual pengguna atau bukan di bawah Keadaan Penggunaan Biasa;
7. untuk pengendalian kasar; kegunaan di luar; pendedahan kepada cecair; kerosakan yang disebabkan oleh cecair, kelembapan atau terma lampau atau keadaan persekitaran atau perubahan pesat dalam keadaan sedemikian; kakisan atau pengoksidaan;
8. untuk tujuan komersial kerana Produk bertujuan hanya untuk kegunaan hiburan peribadi;
9. untuk pengubahsuaian atau sambungan yang tidak dibenarkan atau pembaikan dan pembaikan yang menggunakan alat ganti yang tidak dibenarkan atau pembaikan oleh orang atau lokasi yang tidak dibenarkan;
10. untuk kemalangan, kuasa semula jadi atau tindakan lain di luar kawalan munasabah HTC (termasuk tetapi tidak terhad pada kekurangan dalam bahan guna habis) melainkan kerosakan disebabkan secara langsung oleh cincang tugas;
11. untuk kerosakan fizikal pada permukaan Produk atau Aksesori, termasuk tetapi tidak terhad pada retak atau calar pada permukaan Produk dan Aksesori, termasuk mana-mana skrin atau lensa;
12. untuk mana-mana komputer yang mungkin bersambung dengan Produk. HTC tidak memberi jaminan bahawa operasi Produk atau Aksesori tidak akan terganggu atau tanpa ralat;
13. jika perisian yang dimuatkan pada Produk, termasuk tetapi tidak terhad pada sistem operasi dan/atau perisian tegar, perlu dinaik taraf, jika kemas kini sedemikian boleh dimuatkan oleh Anda;
14. untuk mana-mana Produk yang sistem operasi dan/atau perisian tegar telah dipinda, termasuk sebarang percubaan gait untuk memindah sistem operasi, tanpa mengira sama ada pengubahsuaian sedemikian dibenarkan, diluluskan atau sebaliknya disekat oleh HTC;
15. kepada kerosakan yang disebabkan oleh mencabut sebarang kabel dari atau sebaliknya mengalihkan Produk, atau komputer anda semasa kemas kini firmware;
16. untuk cincang tugas yang disebabkan oleh penggunaan Produk atau Aksesori atau sambungan Produk kepada aksesori yang tidak diluluskan atau disediakan oleh HTC, atau digunakan dalam apa jua cara selain daripada tujuan penggunaannya dan jika kecacatan sedemikian bukan kegagalan Produk itu sendiri. Penggunaan aksesori bukan HTC mungkin membatalkan Waranti Terhad ini.

## **BAGAIMANAKAH CARANYA UNTUK SAYA MENDAPATKAN PERKHIDMATAN WARANTI?**

Sekiranya pincang tugas dalam dilihat dalam Produk atau Aksesori, Anda perlu mengambil tindakan berikut:

1. Rujuk manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di [www.vive.com/my/support/](http://www.vive.com/my/support/) untuk mengenal pasti dan membetulkan masalah.
2. Jika masalah tidak dapat diselesaikan dengan rujukan kepada manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di [www.vive.com](http://www.vive.com), Anda perlu menghubungi Peruncit yang anda beli Produk atau Aksesori daripadanya atau lawati [www.vive.com/my/support/](http://www.vive.com/my/support/) untuk maklumat lanjut tentang menghubungi khidmat pelanggan HTC untuk bantuan. Hanya HTC atau pusat perkhidmatan berdaftar HTC harus melaksanakan perkhidmatan pada Produk atau Aksesori.
3. Apabila anda menghubungi peruncit atau HTC, sila pastikan anda mempunyai maklumat berikut:
  - a. Model dan nombor siri Produk atau Aksesori.
  - b. Alamat penuh dan maklumat perhubungan anda.
  - c. Satu salinan invoice, resit atau bil jualan untuk pembelian Produk asal. Anda mesti menunjukkan bukti pembelian yang sah ketika membuat sebarang tuntutan berkenaan Waranti Terhadap ini.

Setelah langkah ini selesai, HTC akan memberikan Anda arahan berkenaan cara dan masa Produk atau Aksesori perlu dikembalikan. Anda mungkin bertanggungjawab terhadap kos berhubung dengan pengembalian Produk atau Aksesori kepada HTC.

Jika Anda mengembalikan Produk atau Aksesori semasa Tempoh Waranti dan ia memenuhi terma Waranti Terhadap ini, HTC atau ejen berdaftaranya akan membaiki atau menggantikannya mengikut budi bicaranya. Pembaikan atau penggantian mungkin melibatkan penggunaan Produk dan/atau bahagian yang dibaiki pulih yang setara fungsinya. Peruncit atau HTC akan mengembalikan Produk atau Aksesori gantian atau yang dibaiki kepada Anda dalam keadaan yang baik. Mana-mana Produk, Aksesori atau bahagian atau komponen selepas itu yang digantikan di bawah terma Waranti Terhadap ini menjadi hak milik HTC.

Jika HTC membaiki atau menggantikan Produk, Produk yang dibaiki atau diganti harus terus dijamin untuk baki masa Tempoh Waranti asal atau selama tiga (3) bulan dari tarikh pembaikan atau penggantian, yang mana lebih lama.

Berbanding menghendaki Anda mengembalikan Produk atau Aksesori, HTC sebaliknya mungkin memilih untuk membekalkan bahagian boleh dipasang pengguna secara terus kepada Anda untuk memenuhi kewajipan Waranti Terhadap. Anda sebaliknya bersetuju untuk mengembalikan bahagian yang digantikan jika diminta oleh HTC.

HTC mesti dimaklumkan tentang pincang tugas yang dapat dilihat semasa Tempoh Waranti berkenaan supaya Anda layak mendapat remedi di bawah Waranti Terhadap. Jangan hantar Produk atau Aksesori Anda secara terus kepada HTC melainkan anda diminta berbuat demikian apabila mengikut langkah di atas. Jika Anda perlu mengembalikan Produk atau Aksesori untuk perkhidmatan waranti, langkah di atas mesti diikuti.

## **PENGEHADAN LIABILITI**

MELAINKAN SEPerti yang disediakan sebaliknya dalam Waranti ini, HTC HANYA AKAN BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN YANG ANDA TANGGUNG AKIBAT PELANGGARAN WARANTI TERHAD OLEH HTC JIKA KEHILANGAN ADALAH AKIBAT PELANGGARAN INI YANG BOLEH DIRAMAL. KAMI TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP KEHILANGAN TIDAK LANGSUNG YANG TERJADI SEBAGAI KESAN SAMPINGAN KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN UTAMA DAN YANG TIDAK DIRAMAL OLEH ANDA DAN HTC TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD PADA KEHILANGAN UNTUNG ATAU KEHILANGAN KOMERSIAL, GANGGUAN PERNIAGAAN, KEHILANGAN MAKLUMAT PERNIAGAAN, KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN PRIVASI ATAU KEHILANGAN KERAHSIAAN.

WALAU APA JUA YANG DISEBUT DI ATAS DAN WALAUPUN SEBARANG REMEDI GAGAL UNTUK MENYAMPAIKAN TUJUAN UTAMANYA, KESELURUHAN LIABILITI HTC DAN PEMBEKALNYA DI BAWAH SEBARANG PERUNTUKAN WARANTI TERHAD INI HARUS TERHAD KEPADA JUMLAH SEBENAR YANG DIBAYAR OLEH PELANGGAN UNTUK PRODUK ATAU AKSESORI (JIKA BERKENAAN). PENGECCUALIAN INI DIGUNA PAKAI WALAUPUN HTC TELAH DINASIHATI TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN INI.

## **PERUNTUKAN UMUM**

1. **Undang-Undang Mentadbir:** Waranti Terhadap ini akan ditadbir oleh undang-undang negara yang mana Produk dan/atau Aksesori telah dibeli dan mahkamah berkaitan negara tersebut akan mempunyai bidang kuasa eksklusif berhubung dengan Waranti Terhadap ini.
2. **Kebolehasingan:** Melainkan seperti yang diberikan di atas, jika mana-mana-mana bahagian Waranti Terhadap ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuat kuasa oleh mahkamah, ia tidak akan memberi kesan terhadap penguatkuasaan kesahan bahagian lain Waranti Terhadap.