

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ HTC VIVE COSMOS

Российская Федерация

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ. ПРИОБРЕТАЯ ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ HTC, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНАМИ И ЛЮБЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЛАДЕЛЬЦА. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ; И НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СВОЕЙ ТАКИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ПЕРЕД ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, ТАК КАК МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВИТЬ ИХ, А НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

НАСТОЯЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ АННУЛИРУЕТСЯ В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ (ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО: АРЕНДУ, РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ АТРАКЦИОНЫ, ИГРОВЫЕ АВТОМАТЫ И Т. Д.).

Определения

В настоящей Ограниченной гарантии используются следующие определения:

1. **«Изделие»** — означает систему виртуальной реальности с набором VIVE COSMOS, приобретенную у авторизованного розничного продавца, в комплект которой входит следующее: Шлем («VIVE COSMOS Headset»), Коммуникационный модуль («VIVE COSMOS Link Box») и Контроллер («VIVE COSMOS Controllers»).
2. **«Принадлежность»** или **«Принадлежности»** — другие вспомогательные компоненты, поставляемые с Изделием в момент продажи и входящие в комплект, а именно: Кабель Шлем (Headset Cable), Кабель USB 3.0, Кабель DisplayPort, Адаптер питания (Power Adapter) что они произведены компанией HTC или для нее, приобретаются у авторизованного розничного продавца и могут быть идентифицированы по товарному знаку, торговой марке или логотипу HTC или VIVE, прикрепленным к компоненту, если есть, в момент первоначальной поставки.
3. **«Гарантийный период»** составляет двенадцать (12) месяцев с даты приобретения или получения Владелцем изделия у авторизованного розничного продавца.
4. **«Владелец»** — первый розничный покупатель и/или первый конечный пользователь Изделия.
5. **«Нормальные условия эксплуатации»** — стандартная эксплуатация конечным пользователем в нормальных условиях в соответствии с инструкциями, изложенными в Руководстве пользователя (см. ниже).
6. **«Руководство пользователя»** — инструктивные материалы для пользователя и руководство по технике безопасности, поставляемые с Изделием или Принадлежностью и опубликованные с использованием интернет-ресурса.

ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ

Настоящую Ограниченную гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

ПОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

В течение Гарантийного периода HTC гарантирует, что Изделие или Принадлежность при их эксплуатации в Нормальных условиях в соответствии с инструктивными материалами для пользователя, поставляемыми с Изделием или Принадлежностью, либо опубликованными с использованием интернет-ресурса, не будут иметь дефектов материалов и производственных дефектов.

Настоящая Ограниченная гарантия предоставляется только Владелцу, и не может быть продана, уступлена, передана или подарена полностью или частично какому-либо последующему покупателю или приобретателю Изделия или Принадлежности либо иному лицу.

ТЕРРИТОРИЯ

Настоящая Ограниченная гарантия действительна и применима только для продуктов и аксессуаров, которые HTC продала в Российской Федерации и которые приобрели и использовали в Российской Федерации. По настоящей Ограниченной гарантии Изделие или Принадлежность подлежат возврату для ремонта только в Российской Федерации.

Сроки предоставления гарантийного обслуживания устанавливается в соответствии с законодательством той страны, в которой производится гарантийное обслуживание.

Владелец также признает, что в зависимости от страны проживания на него могут распространяться конкретные законы и нормативные акты об экспорте, и соглашается соблюдать требования всех таких законов и нормативных актов при экспорте Изделия или Принадлежности к нему.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая Ограниченная гарантия распространяется только на Изделие или Принадлежность. Поэтому гарантия не распространяется на любое другое оборудование, не связанное с компанией HTC, или какое угодно программное обеспечение (например, набор средств разработки программного обеспечения (SDK) или средства поддержки для пакета приложений Android (APK)), независимо от того, кем они разработаны — компанией HTC или третьей стороной, даже если они предназначены для использования с данным Изделием или помечены как для использования с ним. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ВОЗНИКЛА ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ВЛАДЕЛЬЦУ ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ, ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ТАКИХ КАК:

1. удаление, стирание, порча или изменение серийного номера, кода даты, индикатора воды или гарантийной печати (пломбы) либо их нечитаемость;
2. ухудшение внешнего вида Изделия или Принадлежности вследствие нормального износа;

3. потеря изначальных свойств вследствие естественного износа расходных частей таких как, например: Ремешок (Lanyard), Щелочная батарея AA (AA alkaline battery), Чистящая салфетка (Clean cloth) или защитное покрытие, за исключением полной неисправности;
4. неисправности, вызванные неправильной установкой элементов питания Владелцем или другим лицом, нарушение пломб отсека элементов питания, повреждение элементов питания или признаки их видоизменения, использование элементов питания в оборудовании, для которого они не предназначены;
5. неисправности, вызванные перепадами напряжения электрического тока или другими сбоями по электрическому току, произошедшие не из-за Изделия или Принадлежности;
6. эксплуатация с нарушением руководства пользователя или не в соответствии с Нормальными условиями использования;
7. грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия или быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;
8. использование в коммерческих целях, так как Изделие предназначено только для личных развлекательных целей;
9. несанкционированные модификации или подключения либо несанкционированное вскрытие, ремонт с использованием нештатных запасных частей либо ремонт неавторизованным лицом или организацией;
10. аварии, силы природы или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля НТС (включая кроме прочего недостаток расходных частей);
11. физические повреждения поверхности Изделия или Принадлежности, включая кроме прочего трещины или царапины на поверхности Изделия или Принадлежности, включая экраны или линзы;
12. любое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие. НТС не гарантирует бесперебойность или безотказность работы с Изделием или Принадлежностью;
13. необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая кроме прочего операционную систему и/или встроенное ПО при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;
14. любые изменения операционной системы и/или встроенного ПО Изделия, включая любые неудавшиеся попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, утвержденными или санкционированы НТС иным образом;
15. к сбоям, вызванным отсоединением любого кабеля от Продукта или отключением Продукта или отключением компьютера во время обновления прошивки;
16. неисправности, вызванные использованием Изделия или Принадлежности вместе с или при подключении Изделия к принадлежности, не разрешенной или не поставляемой НТС, или любое другое использование кроме того, для которого Изделие предназначено, или если неисправность не является неисправностью самого Изделия. Эксплуатация принадлежностей, не поставляемых НТС, может привести к аннулированию настоящей Ограниченной гарантии.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае предполагаемой неисправности Изделия или Принадлежности Владелец должен сделать следующее:

1. Обратиться к руководству пользователя и/или ресурсам, доступным по адресу www.vive.com/support, чтобы определить и устранить проблему. Обратите внимание, что вскрытие Изделия или Принадлежности может вызвать повреждение, которое не покрывает Ограниченную гарантию.
2. При невозможности устранить проблему после обращения к руководству пользователя и/или к ресурсам, доступным на www.vive.com, Владелец должен обратиться к розничному продавцу, у которого были приобретены Изделие или Принадлежность, либо зайти на веб-сайт www.vive.com/support/, чтобы получить дополнительные сведения относительно обращения за помощью в отдел обслуживания клиентов НТС. Обслуживание Изделия или Принадлежности должны проводить только НТС или центр технического обслуживания, авторизованный НТС.
3. При обращении к розничному продавцу или НТС Владелец должен предоставить следующую информацию:
 - a. модель и серийный номер Изделия или Принадлежности,
 - b. свой полный адрес и контактную информацию,
 - c. копию первоначального счет-фактуры, квитанции или справки-счета. При оформлении любых претензий по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить обоснованное подтверждение законности приобретения.

После предоставления этой информации НТС даст Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия или Принадлежности для гарантийного обслуживания. На Владельца может возлагаться ответственность за расходы связанные с возвратом Изделия или Принадлежности компании НТС. Прежде чем возвращать Изделие в компанию НТС для гарантийного обслуживания, Владелец должен сделать резервную копию данных и удалить свои личные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве Изделия. Компания НТС и авторизованные сервисные центры НТС не несут ответственности за потерю каких-либо цифровых данных, хранящихся на носителе запоминающего устройства Изделия.

При возврате Владельцем Изделия или Принадлежности в течение гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной гарантии, НТС или ее авторизованный агент осуществляют ремонт или замену. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделия и/или его компонентов. Розничный продавец или НТС должны вернуть Владельцу отремонтированные или замененные Изделие или Принадлежность в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно любые Изделие, Принадлежность, запасные части или компоненты, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной гарантии, становятся собственностью НТС.

Если компания НТС отремонтирует или заменит Изделие или Принадлежность, то гарантия на отремонтированное или замененное Изделие или Принадлежность продолжит действовать в течение более продолжительного из двух периодов: оставшейся части первоначального гарантийного срока или в течение трех (3) месяцев с даты ремонта или замены.

Во исполнение своих обязательств по Ограниченной гарантии, вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия или Принадлежности, компания НТС может предоставить устанавливаемые пользователем компоненты непосредственно Владельцу. В свою очередь Владелец дает согласие вернуть замененные компоненты по требованию НТС.

Для получения средства правовой защиты в виде ремонта или замены по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен уведомить НТС о любой предполагаемой неисправности во время действия соответствующего Гарантийного периода.

Определение даты производства по серийному номеру устройств НТС:

Серийный номер состоит из 12 букв и цифр, дата производства определяется по третьему, четвертому и пятому символам:

- Третий символ - последняя цифра года производства (т.е. 5 для 2015, 6 для 2016, ..., 9 для 2019, 0 для 2020, 1 для 2021, 2 для 2022,...)
- Четвертый символ - месяц (1,2,3,4,5,6,7,8,9, A (место 10), B (место 11), C (место 12))
- Пятый символ - дата. В формате 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A (место 10), B (место 11), B (место 12), и так далее C,D,E,F,G,H,J,K,L,M,N,P,R,S,T,V,W,X,Y,Z (исключены i,o,q,u)

Срок службы: 12 месяцев

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, НТС НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НТС УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО НАРУШЕНИЯ. НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА И НТС, ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

НЕСМОТЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ НТС И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Применимое законодательство:** настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством страны, в которой приобретено изделие и/или принадлежность, и соответствующие суды этой страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.
2. **Делимость положений:** За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей законной силы, это не влияет на действительность искивой силы любой другой части Ограниченной гарантии.