

การรับประกันแบบจำกัดของ HTC VIVE COSMOS

ประเทศไทย

โปรดอ่านข้อมูลการรับประกันแบบจำกัดอย่างละเอียด เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและข้อผูกมัดของคุณ

โดยการใช้ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม HTC ของคุณ ถือว่าคุณเห็นด้วยกับการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันนี้แตกต่างจากสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สิทธิแก่คุณโดยเฉพาะ และในกรณีที่ทรัพย์สินเพิ่มเติมภายในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมาย และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อแทนที่หรือใช้แทนสิทธิตามกฎหมายเหล่านี้ ก่อนที่คุณจะใช้สิทธิภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรทำความเข้าใจกับสิทธิตามกฎหมายของคุณ เนื่องจากคุณสามารถเลือกใช้สิทธิเหล่านี้แทนการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้

ผลิตภัณฑ์สำหรับใช้ส่วนบุคคลเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการค้า สิทธิครอบคลุมตามการรับประกันจะเป็นโมฆะ หากมีการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ: การเช่า การจ่ายต่อการเล่นแต่ละครั้ง อาร์เคด... เป็นต้น)

คำจำกัดความ

มีการกำหนดใช้คำจำกัดความดังต่อไปนี้สำหรับการรับประกันแบบจำกัด:

1. "ผลิตภัณฑ์" หมายถึง HTC VIVE COSMOS ซึ่งเป็นระบบเรียลลิตีแบบเสมือนที่มาพร้อมอุปกรณ์เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง และประกอบด้วยจอแสดงผลที่ติดตั้งเข้ากับศีรษะ (VIVE COSMOS Headset) กล่องควบคุมลิงก์ (VIVE COSMOS Link Box) คอนโทรลเลอร์แบบมีถือ (VIVE COSMOS Controllers)
2. "อุปกรณ์เสริม" หรือ "อุปกรณ์เสริมต่างๆ" หมายถึง ส่วนประกอบเสริมที่ติดตั้งเข้ากับผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย และรวมไว้กับอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยสายเคเบิล Headset, สายเคเบิล USB 3.0, สายเคเบิล DisplayPort, และอะแดปเตอร์ไฟ (Power Adapter) โดยเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตโดยหรือสำหรับ HTC และมีการซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง และมีการแสดงเครื่องหมายการค้า "HTC" หรือ "VIVE" ชื่อทางการค้า หรือโลโก้ ไว้ที่ส่วนประกอบเพื่อแสดงว่าเป็นสินค้าของแท้
3. "ระยะเวลาการรับประกัน" หมายถึงสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่คุณซื้อหรือรับมอบผลิตภัณฑ์จากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตสำหรับ "ผลิตภัณฑ์" และ "อุปกรณ์เสริม"
4. "คุณ" หรือ "ของคุณ" หมายถึงผู้ซื้อดั้งเดิมจากตัวแทนจำหน่าย และ/หรือผู้ใช้ปลายทางดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์
5. "สถานะการใช้งานที่ปกติ" หมายถึง ผู้ใช้ปลายทางใช้งานอุปกรณ์ภายใต้สภาวะทั่วไปในบ้านตามคำแนะนำ วิธีการ และลำดับขั้นตอน ซึ่งมีการแสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้ (ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง) ซึ่งมาพร้อมผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม หรือที่มีการให้บริการทางออนไลน์
6. "คู่มือผู้ใช้" หมายถึงเอกสารคำแนะนำสำหรับผู้ใช้และแนวทางการใช้งานอย่างปลอดภัย ซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม หรือที่มีการตีพิมพ์ไว้ทางออนไลน์

ใครเป็นผู้ให้บริการการรับประกันแบบจำกัดนี้

ผู้ให้บริการการรับประกันแบบจำกัดสำหรับคุณคือ HTC Corporation ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC")

การรับประกันแบบจำกัดนี้มีขอบเขตรอบคลุมส่วนใดบ้าง

ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HTC จะรับประกันว่า ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมจะสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี โดยไม่มีการชำรุดเสียหายในวัสดุและการประกอบ หากมีการใช้งานภายใต้สภาวะการใช้งานที่ปกติตามที่แสดงไว้ในเอกสารคำแนะนำสำหรับผู้ใช้ที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ หรือที่มีการตีพิมพ์ไว้ทางออนไลน์

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับคุณเท่านั้น และไม่สามารถจำหน่าย มอบหมาย ถ่ายโอน หรือให้แก่ผู้ซื้อต่อ หรือผู้ครอบครองผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ หรือผู้อื่น ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

ภูมิภาค

การรับประกันแบบจำกัดนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมที่ HTC ให้บริการจำหน่ายและมีการซื้อในประเทศไทยเท่านั้น สามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมเพื่อรับการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้เฉพาะในประเทศไทยที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา ความพร้อมในการให้บริการและระยะเวลาการตอบสนองภายใต้การรับประกันนี้ จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ คุณยอมรับว่ากฎหมายการส่งออกเฉพาะและข้อบังคับอาจมีผลบังคับใช้สำหรับคุณ โดยขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนักอาศัย และคุณเห็นด้วยที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดในภูมิภาคของคุณส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

รายการใดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดนี้

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลบังคับใช้กับรายการอื่นๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีผลบังคับใช้ต่ออุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ HTC ไม่ว่าจะได้รับการพัฒนาโดย HTC หรือจากบุคคลที่สามก็ตาม แม้ว่าจะมีการแสดงรายละเอียดไว้ชัดเจนว่า สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ก็ตาม ผู้มีผลบุคคลที่สาม ซัพพลายเออร์ หรือผู้ตีพิมพ์ อาจให้บริการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของพวกเขา และคุณสามารถติดต่อเพื่อขอรับบริการจากพวกเขาได้โดยตรง

แม้จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมที่ลูกค้าซื้อไว้ การรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่ผลบังคับใช้:

1. หากหมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม รหัสวันที่ เครื่องหมายบ่งชี้จำหน่าย หรือซีลรับประกัน (ฉลากที่ระบุความเป็นโมฆะ) ถูกดึงออก ลบ เปลี่ยนรูปลักษณะ หรือเปลี่ยนแปลง หรือไม่สามารถอ่านได้
2. หากผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมเสื่อมเนื่องจากการศึกษาหรือตามปกติและฉีกขาด
3. สำหรับชิ้นส่วนที่ใช้แล้วทิ้ง เช่น : เชือกเส้นเล็ก(Lanyard), แบตเตอรี่อัลคาไลน์ชนิด AA (AA alkaline battery), ทำความสะอาดผ้า(Clean cloth) หรือสารเคลือบผิวที่มองเห็น ซึ่งอาจมีหลุดออกหรือเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา นอกเสียจากว่า ความผิดปกตินี้จะเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานผิดปกติ
4. หากมีการทำงานผิดปกติที่เกิดจากแบตเตอรี่ หากคุณหรือบุคคลอื่นมีการติดตั้งไว้อย่างไม่ถูกต้อง หากใช้ฝาปิดแบตเตอรี่หรือเซลล์แบตเตอรี่หรือมีการส่งหลักฐานการปลอมแปลง หรือมีการใช้ในอุปกรณ์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้
5. หากมีการทำงานผิดปกติที่เกิดจากไฟกระชากหรือปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับกระแสไฟฟ้าที่ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม
6. หากไม่สามารถใช้งานได้ตามที่แสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้ หรือไม่อยู่ภายใต้สภาวะการใช้งานที่ปกติ

7. หากมีการใช้งานอย่างไม่ระวัง ใช้พลังงานสูง สัมผัสกับของเหลว ได้รับความชื้น หรือความร้อนหรือสภาพแวดล้อมที่รุนแรง หรือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาวะดังกล่าว มีการกดกรน หรือเกิดออกซิเดชัน
8. หากมีการใช้ที่จอดรถประสงคทางการค้า เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านี้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น
9. หากมีการแก้ไขหรือเชื่อมต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการเปิดผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต มีการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการซ่อมแซมโดยบุคคลหรือสถานที่ไม่ได้รับอนุญาต
10. หากเกิดอุบัติเหตุ อุบัติเหตุทางธรรมชาติ หรือการดำเนินงานอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของ HTC (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ช็อกหรือแรงขึ้นในส่วนที่ใช้แล้วทิ้ง) เว้นแต่ว่า ความบกพร่องนั้นเกิดจากการทำงานผิดพลาดโดยตรง
11. หากเกิดความเสียหายที่หน้าพื้นผิวของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วนบนหน้าพื้นผิวของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหน้าจอหรือเลนส์
12. สำหรับคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่มีการเชื่อมต่อไว้ HTC ไม่รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมจะทำงานโดยไม่รื้อผิดพลาดหรือปราศจากความผิดปกติโดยสิ้นเชิง
13. เมื่อมีการโหลดซอฟต์แวร์เข้าในผลิตภัณฑ์ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะระบบปฏิบัติการ และ/หรือเฟิร์มแวร์ จะต้องได้รับการอัปเดต หากมีการโหลดอัปเดตดังกล่าวโดยตัวคุณเอง
14. สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการและ/หรือเฟิร์มแวร์ รวมถึงการพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการ แต่ล้มเหลว โดยไม่คำนึงว่า การปรับเปลี่ยนนั้นจะได้รับอนุญาต อนุมัติ หรือรับรองจาก HTC หรือไม่ก็ตาม หรือ
15. การทำงานผิดพลาดที่เกิดจากการถอดปลั๊กสายไฟออกจากหรือปิดเครื่องผลิตภัณฑ์หรือคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบอื่นใดระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์
16. การทำงานที่ผิดปกติซึ่งไม่สามารถมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมด้วยกันกับหรือมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือให้บริการโดย HTC หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากการใช้งานที่ระบุไว้ และ/หรือความชำรุดเสียหายนั้นไม่ได้เกิดขึ้นจากความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HTC อาจทำให้การรับประกันแบบจำกัดนี้เป็นโมฆะได้

ฉันจะขอรับบริการรับประกันนี้ได้อย่างไร

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมทำงานผิดปกติ คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. อ่างอิงคู่มือผู้ใช้และ/หรือข้อมูลที่โพสต์ไว้ที่ www.vive.com/support เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา หมายเหตุ การเปิดผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม อาจเป็นสาเหตุให้เกิดความเสียหายได้ ซึ่งจะไม่ครอบคลุมภายใต้ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัดนี้
2. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามที่แสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้ และ/หรือตามข้อมูลที่แสดงไว้ใน www.vive.com โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมมา หรือเข้าไปที่ www.vive.com/support/ เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้าของ HTC เพื่อขอความช่วยเหลือ HTC หรือศูนย์บริการที่ผ่านการรับรองจาก HTC เท่านั้นที่จะสามารถให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมได้
3. เมื่อคุณติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือ HTC ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ไว้พร้อมแล้ว:
 - a. หมายเลขรุ่นและหมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม
 - b. ที่อยู่และข้อมูลติดต่อของคุณ
 - c. สำเนาใบแจ้งหนี้ฉบับเดิม ในเสร็จรับเงิน หรือใบเสร็จการขายสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ คุณจะต้องแสดงหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์เมื่อคุณต้องการขอรับบริการรับประกันแบบจำกัดนี้

เมื่อดำเนินการขั้นตอนเหล่านี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว HTC จะแจ้งรายละเอียดให้คุณทราบเกี่ยวกับวิธีการและเวลาในการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นในการส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมกลับมายัง HTC

หากคุณส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมในระหว่างช่วงระยะเวลาประกัน และอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัด HTC หรือบริษัทตัวแทนที่ผ่านการรับรองจะตัดสินใจตามดุลยพินิจว่า จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่จะรวมถึงผลิตภัณฑ์และ/หรือชิ้นส่วนที่มีการปรับแต่งใหม่ โดยยังคงมีสภาพฟังก์ชันการใช้งานในระดับเดียวกัน ตัวแทนจำหน่ายหรือ HTC จะส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมที่ผ่านการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่กลับไปที่คุณ โดยอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริม หรือชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบใดๆ ซึ่งได้รับการเปลี่ยนใหม่ตามเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะถือเป็นทรัพย์สินของ HTC

หาก HTC ดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมแซมหรือที่ได้รับการเปลี่ยนใหม่จะยังคงได้รับการประกันภายในช่วงระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกันดั้งเดิม หรือเป็นเวลาสาม (3) เดือนนับจากวันที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ แล้วแต่ว่าช่วงระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า

HTC อาจเลือกที่จะจัดหาชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งได้โดยตรงให้คุณ แทนที่จะขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม ตามข้อบังคับของการรับประกันแบบจำกัดนี้ และคุณเห็นด้วยที่จะส่งคืนชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนใหม่ หาก HTC ร้องขอ

HTC จะต้องได้รับการแจ้งเกี่ยวกับการทำงานที่ผิดปกติในระหว่างช่วงระยะเวลาประกันที่ยังคงมีผลบังคับใช้ เพื่อให้คุณมีสิทธิ์ได้รับการแก้ไขภายใต้การรับประกันแบบ จำกัด ห้ามนำส่งผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมของคุณให้แก่ HTC โดยตรง นอกเสียจากว่า คุณจะได้รับแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว เมื่อปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น หากคุณต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมเพื่อรับบริการรับประกัน คุณจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น

ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

นอกเสียจากว่า จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการรับประกันนี้ HTC จะรับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายที่คุณได้รับอันเป็นผลมาจากที่ HTC ละเมิดการรับประกันแบบจำกัดนี้เท่านั้น หากการสูญเสียเป็นผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการละเมิดนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียทางอ้อมซึ่งเป็นผลข้างเคียงจากการสูญเสียหรือความเสียหายหลัก ซึ่งคุณและ HTC ไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียผลกำไรหรือขาดทุนทางการค้า การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก การสูญเสียข้อมูลทางธุรกิจ การสูญเสียข้อมูล การสูญเสียความเป็นส่วนตัว หรือการสูญเสียความลับ แม้จะมีการกล่าวถึงไว้ข้างต้น และแม้หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HTC และซัพพลายเออร์ของบริษัทภายใต้ข้อกำหนดของการรับประกันแบบ จำกัดนี้ จะจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ลูกค้าจ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ (ตามที่เป็นการไปตามข้อกำหนด) ข้อจำกัดนี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ว่า HTC จะได้รับแจ้งหรือเป็นไปไม่ได้ที่เหตุนี้จากความเสียหายเหล่านี้

ข้อกำหนดทั่วไป

1. **กฎหมายที่บังคับใช้:** การรับประกันแบบจำกัดนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรืออุปกรณ์เสริม และศาลที่เกี่ยวข้องในประเทศนั้นจะมีเขตอำนาจศาลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัด นี้
2. **การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน:** ยกเว้นกรณีเฉพาะที่ระบุไว้ข้างต้น หากศาลตรวจพบว่า ส่วนใดส่วนหนึ่งของการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ถูกต้องหรือไม่ผลบังคับใช้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ที่มีผลบังคับใช้สำหรับการรับประกันแบบจำกัดนี้