

الضمان المحدود المدة من HTC VIVE Cosmos Wireless Adapter Attachment Kit

نُرجى قراءة هذا الضمان المحدود بجدية لفهم حقوقك وواجباتك. باستخدام منتج أو ملحق من HTC لنوك، لديك، توافق على الضمان المحدود.

لا يربط هذا الضمان بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية المستهلك الرامية عادةً. عليك فقط تم إعادته لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوق إضافية خاصة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الطول مثل هذه الحقوق القانونية. وقبل ممارسة حقوقك بموجب هذا الضمان، يتعين عليك الإلمام بحقوقك القانونية؛ إذ يُفضل أن تمارس هذه الحقوق بدلاً من تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان.

التعريفات

تتعلق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

1. "المنتج" يعني نظام الواقع الافتراضي "HTC VIVE Cosmos Wireless Adapter Attachment Kit" المتوفر في العوة عند عملية الشراء الأصلية من بائع تجزئة معتمد والذي يتكون من: HTC خزن الطاقة (Portable Power Bank)، وكابل قصير لسماعة الرأس "المسدود" أو "المضغوط" (مكونات) قابلة لأخرى متوفرة مع المنتج في وقت البيع ومعدسة في العروة والتي تتصل: كبل قصير 3 يـف 1 VIVE لـ 1 (3-in-1 short cable) وكابل شحن مخزن الطاقة (Power bank charging cable) وكابل قصير لسماعة الرأس (Short Headset cable) وكابل الطاقة (Power cable). شرط أن تكون قد تم تعيينها من قبل أو لأجل HTC وتم شراؤها من بائع تجزئة معتمد ويمكن أن تعرف بعلامة "HTC" أو "VIVE" التجارية أو الاسم التجاري أو الشعار المنسحق على المنتج، كمزود أصلي.
2. "فترة ضمان المنتج" تعني التي تستمر (12 شهرًا من تاريخ شراء المنتج من بائع تجزئة معتمد في جميع بلدان الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا باستثناء المملكة العربية السعودية حيث تستمر فترة الضمان لمدة أربعة وعشرون (24) شهرًا.
3. "فترة الكفالة المحدودة للملحقات" تعني التا التي تستمر (12 شهر من بداية تاريخ الشراء الأصلي من أي بائع تجزئة معتمد.
4. "تت" أو "يعني المشتري الأصلي" أو "المستخدم النهائي الأصلي للمنتج".
5. شروط الاستخدام الضمنية تعني استخدام المنتج النهائي المشتري مع ظروف الطبيعة وفقًا لمواد تعليمات المستخدم (ذليل المستخدم كما هو موضح أثناء) المزودة مع المنتج أو الملحق أو المنشورة على الإنترنت.
6. "ذليل المستخدم" يعني مواد تعليمات المستخدم وذليل السلامة التي تم حرزها مع المنتج أو الملحق أو المنشورة على الإنترنت.

جهة تكميم هذا الضمان المحدود

يُنح هذا الضمان المحدود إليك من شركة HTC الكفنة بالمعوان HTC No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (بشار إليها باسم "HTC").

ما هي الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود؟

إنشاء فترة الضمان، تضمن HTC خلو المنتج أو الملحق من العيوب في الخامة والتصنيع إذا تم استخدامه في ظروف الاستخدام العادية وفقًا لتعليمات المستخدم المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت. يُعطي هذا الضمان المحدود إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل ملكيته أو إعطائه كهدية أو جزئياً إلى أي شخص بشترى المنتج أو أي من ملحقاته أو يستود عليه لاحقاً أو أي شخص آخر.

الاستثناء

هذا الضمان المحدود ساري المفعول وقابل للتطبيق في بلد من منطقة الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا يُقصد فيه بيع المنتج. لا يمكن إرجاع منتج أو ملحق للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود في بلد الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا حيث تم شراء المنتج. قد يختلف توفر خدمة الضمان ووقت الاستفادة من بلد إلى آخر.

كما تفر أيضاً بأنه قد تتلف عليك قوانين وبلوائح معينة مسجلة وفقاً لبلد إقامتك وتوافق على الالتزام بجميع هذه القوانين والوائح إذا قمت بتصدير منتجك أو ملحق المنتج.

ما لا يشملها هذا الضمان المحدود؟

هذا الضمان المحدود على أي منتج أو ملحق آخر. ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصمماً أو موصفاً للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصممين أو موزعين أو دالترين خارجيين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على الخدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقاً بالمنتج أو الملحق الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالات التالية:

1. إزالة الرقعة التسلسلية أو رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (المنسحق الذي يثبت أصلية المنتج) الخاص بالمنتج ل أو الملحق أو محوه أو تغييره أو تعديله أو إذا كان غير مقروء ،
2. أي تدهور للتلف الخارجي أو الجمالي للمنتج أو الملحق بسبب الأهلاك الناتج عن سوء الاستخدام ،
3. أي الأجزاء المستبدلة، مثل: سادة velcro هففة (Thin velcro pad) وسادة الرأس (Head pad) ومقطع مربع الارتباط الأسلاكى (Wireless link box clip) وحامل ل (Cradle) وحامل مخزن الطاقة (Power bank holder) أو الأغطية الواقية التي من المتوقع بشكل كبير التآكل بمرور الوقت، إذا لم يحدث خلل بسبب حملك؛
4. القصور الوظيفي الناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة بواسطة بوسنك أو بواسطة شخص آخر، أو إذا اكتسرت موانع فتح البطارية أو البطارية المكسورة أو التي بدأ عليها ظليلاً يشير إلى العيب بها، أو إذا تم استخدامها في جهاز آخر غير ذلك الذي تم تخصيصه له.
5. القصور الوظيفي الناتج من الرقائق معالجة مطرقة معالجة في التير الكهروني والتي أو مشاكل أخرى في مشاكل الكهروني والتي أو تعديلاً غير صحيح،
6. عدم الاستخدام وفقاً لذليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية،
7. التعامل العنيف أو الاستخدام في أماكن مكتنفة أو التعرض لسوائل أو الرطوبة أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التآكسد،
8. التعديلات أو التعديلات الغير المصرح بها أو التتج الغير المصرح به أو الإصلاح باستخدام قطع غير غير مصرح بها أو الإصلاح باستخدام شخص غير معتمد أو في مكان غير مصرح به
9. الحوادث أو قوى الطبيعة أو أي إجراءات أخرى خارجة - بدرجة معقولة - عن إرادة HTC (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العواصف أو الأجزاء (المستبدلة)، ما لم يكن العيب ناتجاً بشكل مباشر من قصور وظيفي،
10. التلف المادي لسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الشروخ أو الخدوش على أسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة،
11. أي حاسوب أو منتج آخر يمكن توصيل المنتج به. لا تضمن HTC عدم مطلمة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطأ،
12. عندما تكون البرامج المحملة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل وأو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطة،
13. أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل وأو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتحديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحاً بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قبل HTC، أو
14. على الأطلال الناتجة عن فصل أي كابل من المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة الكمبيوتر لديك أثناء تحديث برنامج ثابت؛
15. على الأطلال الناتجة عن استخدام المنتج أو الملحق مع أو توصيل المنتج بملحق غير معتمد أو غير متوفر من HTC، أو استخدام أي طريقة غير الاستخدام المخصص له بحيث لا يكون هذا العيب هو خطأ المنتج نفسه. قد يبطل استخدام ملحقات ليس من HTC هذا الضمان المحدود.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فعلي في المنتج أو الملحق، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو مصادر المعلومات المتوفرة على www.vive.com/support لتحديد المشكلة وحلها.
2. إذا تعذر حل المشكلة عن طريق الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو المعلومات المتوفرة على www.vive.com، يتعين عليك الاتصال بالموزع الذي اشتريته منه المنتج أو الملحق أو زيارة www.vive.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة. ويُنصح عدم إجراء أي عمليات خدمة أو صيانة في المنتج أو الملحق إلا بواسطة HTC أو مركز خدمة معتمد من قبل HTC.
3. عندما تتصل بالموزع أو HTC، الرجاء التأكد من توفر المعلومات التالية:
 - a. اسم الطراز ورقم التسلسلي للمنتج أو الملحق.
 - b. عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
 - c. نسخة من الفاتورة أو إيصال الشراء أو سند البيع الأصلي الذي اشتريته المنتج به ويجب تقديم إبيات سارى للشراء عند القيام بأي مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود .

بعد اكتمال هذه الخطوات، ستزوّدك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج أو الملحق وحالات إرجاعه. ويجوز تحميل الكاليف المرتبطة بإرجاع المنتج أو الملحق إلى HTC.

إذا أُرجمت المنتج أو الملحق أثناء فترة الضمان وكان متسوّفاً لشروط هذا الضمان المحدود، نلتزم HTC وكيلها المعتمد بإصلاحه أو تبديله بمحض إرادتها. وقد يتضمن الإصلاح أو التبديل استخدام منتج وأو قطع غير مجددة ومسؤولة في الأداء الوظيفي. ويعد الموزع أو HTC المنتج أو الملحق المصلح أو التبديل إلى بحالة تشغيل جيدة. ويصحح أي منتج أو ملحق يتم تبديله، أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة، بموجب هذا الضمان المحدود. ملكاً لشركة HTC.

إذا قامت HTC بتسليم أو استبدال المنتج، سيصدر المنتج المستبدل أو الذي تم تصليحه خاضعاً للمنتج الأصلي لمدة المتبقية لفترة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ التسليم أو الاستبدال، أيهما أطول.

بدلاً من مطالبات بإرجاع المنتج أو الملحق، قد تتفضل HTC بإبدانك مباشرة بأجزاء قابلة للتكرير من قبل المستخدم للوفاء بالترامتها تجاه الضمان المحدود. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة إذا طلبت HTC ملك ذلك.

يجب إبلاغ HTC بأي قصور وظيفي فعلي أثناء فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب الضمان المحدود. ولا تضمن المنتج أو الملحق التبعك على مباشرة إلى HTC ما لم يُطلب منك ذلك عند اتباع الخطوات المذكورة سابقاً. ويجب اتباع تلك الخطوات إذا أردت إرجاع المنتج أو الملحق للحصول على خدمة الضمان.

حدود المسؤولية القانونية

تتمثل HTC المسؤولية القانونية فقط عن أي خسائر أو أضرار نتجتها بسبب انتهاك HTC هذا الضمان المحدود أو إذا كانت الخسائر المتوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة كالتأجيل للخدمة الرئيسية أو الضرر بخلاف ما تم ذكره في هذا الضمان ، تتحمل HTC المسؤولية القانونية فقط عن أي خسائر أو أضرار نتجتها بسبب انتهاك HTC هذا الضمان المحدود أو إذا كانت الخسائر المتوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة كالتأجيل للخدمة الرئيسية أو الضرر

الرئيسي والتي لا يمكن توقعها بواسطة HTC، بما في ذلك، ذكراً لا حصراً، خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف نشاط تجاري أو فقدان معلومات تجارية أو فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو فقدان سوية. بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تتحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC وبورديتها بموجب أي من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعه العميل فعلياً مقابل المنتج أو الملحق (حسب مقتضى الحال). وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم إبلاغ HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

أحكام عمليّة

1. القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج و/أو الملحقت فيه، وتتفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود.
2. القابلية للفصل: إذا تبين لأي محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإبفاء، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإبفاء.