



VIVE

HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY

GARANTÍA / GARANTIE / WARANTI / GARANZIA / GWARANCJA / ГАРАНТИЯ / WARRANTY / वारंटी

保証書 / 保固書 / 보증서 / การรับประกัน / الضمان المحدود

English - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY	3
Deutsch - HTC EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE.....	8
Español - GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR DE HTC	13
Français - GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR D’HTC.....	18
Italiano - GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE HTC.....	24
Polski - OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA FIRMY HTC.....	29
Русский - ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ HTC	34
الضمان المحدود للمستهلك من HTC.....	39
Melayu - WARANTI PENGGUNA TERHAD HTC.....	43
日本語 - HTC 消費者限定保証.....	49
한국인 - HTC 고객 제한 보증.....	53
繁體中文 - HTC 有限消費者保固條款.....	58
ไทย - การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคของ HTC.....	62
हिन्दी - HTC लिमिटेड उपभोक्ता वारंटी	67
ANZ - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY.....	71
Canada - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY.....	76
Canada – Français GARANTIE LIMITÉE DE HTC POUR LE CONSOMMATEUR.....	80

English - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY

PLEASE READ THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.

IF YOU PURCHASE THE PRODUCT IN THE UNITED STATES OF AMERICA, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY ALSO CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

IF YOU PURCHASE THE PRODUCT IN CANADA, AUSTRALIA, OR NEW ZEALAND, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY DOES NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY FIND THE APPLICABLE WARRANTY AVAILABLE ELSEWHERE IN THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY.

BY USING YOUR HTC PRODUCT, YOU AGREE TO THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW, IF APPLICABLE. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY, DO NOT USE YOUR PRODUCT. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU IN THE COUNTRY OR STATE WHERE YOU PURCHASE THE PRODUCT. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS.

THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL USE. PERSONAL USE MEANS THE USE BY AN INDIVIDUAL SOLELY FOR HIS OR HER PERSONAL, PRIVATE AND NON-COMMERCIAL OR PROFESSIONAL PURPOSES. AN INDIVIDUAL'S USE OF THE PRODUCT IN HIS OR HER CAPACITY AS AN OFFICER, EMPLOYEE, MEMBER, INDEPENDENT CONTRACTOR OR AGENT OF A CORPORATION, BUSINESS OR ORGANISATION (COMMERCIAL OR NON-COMMERCIAL) DOES NOT QUALIFY AS PERSONAL USE. USE OF THE PRODUCT FOR COMMERCIAL PURPOSES, FOR COMMERCIAL USES AND/OR BY COMMERCIAL USERS WILL VOID THE WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Consumer Warranty:

1. **"Normal Use Conditions"** means common use under normal home conditions that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product or posted online.
2. **"Product(s)"** means the VIVE branded virtual reality system or AI Glasses Systems or other AI-enabled wearable devices purchased as part of a set, or purchased as a separate product, provided in the box at the time of original purchase from an authorized Retailer. The box contents of a virtual reality system or of a separate product will vary but may consist of a Head Mounted Display, Controllers, Base Stations and Link Box. Product also refers to the peripheral products that can be purchased to attach to a virtual reality system that enhance or support the user experience. These include Movement Trackers, Wireless Adapters and Charging Aids. Product also includes the accessories provided by HTC in the box at the time of original purchase, which are required for use, such as cables, adaptors and dongles, or those accessories which HTC makes available to purchase separately. Product specifically excludes items deemed as consumables and items which are naturally expected to deteriorate over time, or where the item purchased has its own specific warranty terms and conditions.
3. **"Retailer"** means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
4. **"Warranty Period"** means twelve (12) or twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from HTC or an HTC authorized Retailer. You may check the applicable Warranty Period as stated in this Limited Consumer Warranty.
5. **"You"** or **"Your"** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY

This Limited Consumer Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Consumer Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or any other person.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

This Limited Consumer Warranty does not apply other than to the Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT YOU PURCHASED, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product serial number, or the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label), as the case maybe, has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyard, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. Power Banks and Batteries are covered for defects in material and workmanship, Power Banks and Batteries are reasonably expected to diminish over time and their lifespan impacted by the amount of use and frequency of charging cycle's, HTC's warranty does not cover natural battery deterioration.
5. to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery enclosure or the battery back is broken or show evidence of tampering;
6. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product;
7. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
8. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, liquid damage, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
9. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
10. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
11. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
12. to physical damage to the surface of the Product, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product, including any screen or lens;
13. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free;
14. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
15. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
16. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product, or Your computer during any firmware update;
17. to malfunctions caused by the use of the Product with or connection to an accessory or product not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself; or
18. to any Product not purchased from the authorized Retailer in the country You request for support services.

WARRANTY PERIOD

Please refer to the applicable Warranty Period to the countries/regions where You originally purchased the Products from:

Country/Region	Warranty Period
European Union, Iceland, Norway, Switzerland, the Kingdom of Saudi Arabia, the United Kingdom	Product - 24 months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Product
Other countries not listed above except Australia, Canada and New Zealand which have their own warranty clauses available elsewhere in this Limited Consumer Warranty	12 months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Product or Accessories.

If there is any change to any of the warranty terms specified above by the applicable laws, then the updated warranty terms will govern your purchase of the Product.

TERRITORY

This Limited Consumer Warranty is valid and enforceable only in the countries where the Product is intended to be sold unless as otherwise stated under this Limited Consumer Warranty. A Product can only be returned for repair under this Limited Consumer Warranty in the country where it was intended for purchase. Warranty service availability and response time may vary from country to country and state to state.

IF YOU PURCHASE THE PRODUCT IN CANADA, AUSTRALIA, OR NEW ZEALAND, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY DOES NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY FIND THE APPLICABLE WARRANTY AVAILABLE ELSEWHERE IN THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model and serial number of the Product
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Consumer Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on

the Product storage media.

If You return the Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Consumer Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The Retailer or HTC will return the repaired or replacement Product to You in good working condition. Any Product, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Consumer Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer. Rather than ask You to return the Product, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Consumer Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Consumer Warranty. Do not ship Your Product directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product for warranty service, the steps above must be followed.

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some countries or States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some countries or States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY.
2. **Governing Law:**
 - (1) To the Products purchased in the United States of America, the Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the State of Washington, without reference to its choice of laws principles, shall govern this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your state of residence will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes.
 - (2) To the Products purchased in other applicable countries - this Limited Consumer Warranty will be governed by the law of the country where the Product were originally purchased from the authorized Retailer and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Consumer Warranty.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Consumer Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Consumer Warranty.

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

THIS SECTION ONLY APPLIES TO THE PRODUCTS PURCHASED IN THE UNITED STATES OF AMERICA, PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

- 1. Binding Arbitration.** Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Consumer Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).
- 2. No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions.** You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Consumer Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempt to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.
- 3. Notice; Informal Dispute Resolution.** You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Consumer Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.
- 4. Process.** Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Consumer Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the U.S. county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.
- 5. Authority of Arbitrator.** As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Consumer Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Consumer Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.
- 6. Rules of AAA.** The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/Consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.
- 7. Applicability of Agreement to Arbitrate.** IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.
- 8. RIGHT TO OPT OUT:** This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked **no later than 30 calendar days of purchasing the Product that You reject the agreement to arbitrate.** You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product, or description of Accessory. These numbers may be found on the packaging and on the Product or Accessory. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Consumer Warranty will still apply to You.

Deutsch - HTC EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN VERBRAUCHERGARANTIE SOWIE IHREN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT.

WENN SIE DAS PRODUKT IN DEN VEREINIGTE STAATEN VON AMERIKA ERWERBEN, ENTHÄLT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE AUCH EINE VERPFLICHTENDE SCHLICHTUNGSKLAUSEL MIT EINEM VERZICHT AUF GEMEINSCHAFTSKLAGEN

WENN SIE DAS PRODUKT IN KANADA, AUSTRALIEN ODER NEUSEELAND ERWERBEN, GILT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE NICHT FÜR SIE UND SIE KÖNNEN DIE GÜLTIGE GARANTIE AN ANDERER STELLE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN VERBRAUCHERGARANTIE FINDEN.

DURCH VERWENDEN IHRES HTC-PRODUKTS STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN VERBRAUCHERGARANTIE EINSCHLIESSLICH, SOFERN ZUTREFFEND, DER VERPFLICHTENDEN SCHLICHTUNGSKLAUSEL UND DEM VERZICHT AUF GEMEINSCHAFTSKLAGEN ZU. WENN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN VERBRAUCHERGARANTIE NICHT ZUSTIMMEN, VERWENDEN SIE DAS PRODUKT NICHT. GEBEN SIE ES STATTDESSEN DEM HÄNDLER, BEI DEM SIE ES ERWORBEN HABEN, INNERHALB SEINER RÜCKGABEFRIST ZURÜCK.

DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE UNTERSCHIEDET SICH VON ANDEREN GESETZLICH ZUGESICHERTEN RECHTEN IM RAHMEN DES VERPFLICHTENDEN VERBRAUCHERSCHUTZES, DIE FÜR SIE IN DEM LAND ODER STAAT GELTEN, IN DEM SIE DAS PRODUKT ERWERBEN. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN.

DIESES PRODUKT IST FÜR DEN PERSÖNLICHEN GEBRAUCH VORGESEHEN. PERSÖNLICHER GEBRAUCH BEZIEHT SICH AUF DIE VERWENDUNG DURCH EIN INDIVIDUUM ALLEIN FÜR DESSEN PERSÖNLICHE, PRIVATE UND NICHT KOMMERZIELLE ODER BERUFLICHE ZWECKE. DIE NUTZUNG DES PRODUKTS DURCH EIN INDIVIDUUM IN SEINER ROLLE ALS GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER, MITGLIED, UNABHÄNGIGER AUFTRAGNEHMER ODER BEAUFTRAGTER EINES UNTERNEHMENS, EINER GESELLSCHAFT ODER ORGANISATION (KOMMERZIELL ODER NICHT KOMMERZIELL) GILT NICHT ALS PERSÖNLICHER GEBRAUCH. DIE NUTZUNG DES PRODUKTS FÜR KOMMERZIELLE ZWECKE, FÜR KOMMERZIELLE ANWENDUNGEN UND/ODER DURCH KOMMERZIELLE NUTZER LÄSST DIESE GARANTIE ERLÖSCHEN.

DEFINITIONEN

Folgende Konventionen gelten für diese eingeschränkte Verbrauchergarantie:

1. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die übliche Nutzung im Haushaltsumfeld unter Beachtung der Bedienungsanleitung und der mit dem Produkt oder online zur Verfügung gestellten Anleitungen.
2. „**Produkt(e)**“ bezeichnet das Virtual-Reality-System der Marke VIVE oder KI-Brillensysteme oder andere KI-gestützte tragbare Geräte, das als Teil eines Sets oder als separates Produkt erworben wird und zum Zeitpunkt des Ersterwerbs von einem zugelassenen Händler in seiner Verpackung bereitgestellt wurde. Der Verpackungsinhalt eines Virtual-Reality-Systems oder eines separaten Produkts ist unterschiedlich, kann jedoch aus einem Head-Mounted-Display, Bedienelementen, Basisstationen und Linkbox bestehen. Produkt bezieht sich auch auf Peripherieprodukte, die erworben werden können, um an einem Virtual-Reality-System angebracht zu werden und das Benutzererlebnis zu verbessern oder zu unterstützen. Dazu gehören Bewegungsverfolger, Drahtlosadapter und Ladehilfen. Produkt schließt auch das von HTC in der Verpackung zum Zeitpunkt des Ersterwerbs bereitgestelltes Zubehör, das zum Gebrauch erforderlich ist, wie etwa Kabel, Adapter und Dongles, oder Zubehör, das HTC für den separaten Kauf zur Verfügung stellt. Produkt schließt ausdrücklich Artikel aus, die als Verbrauchsmaterialien gelten, sowie Artikel, deren Zustand sich im Laufe der Zeit naturgemäß verschlechtert, oder wenn das gekaufte Artikel eigene Garantiebedingungen besitzt.
3. „**Händler**“ bezeichnet einen physischen und/oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.
4. Die „**Garantiezeit**“ wird über zwölf (12) oder vierundzwanzig (24) Monate ab Datum des Erstkaufes bei HTC oder einem von HTC autorisierten Händler gewährt. Sie können die Garantiezeit dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie entnehmen.
5. Die Begriffe „**Sie**“ oder „**Ihr/e**“ beziehen sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstendanwender des Produktes.

WER IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE ANBIETET

Diese eingeschränkte Verbrauchergarantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“ genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE AB?

Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass das Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Diese eingeschränkte Verbrauchergarantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder ganz noch teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produkts oder Zubehörs sowie anderen Personen verkauft, zugewiesen oder übertragen werden.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE NICHT AB?

Diese eingeschränkte Verbrauchergarantie gilt ausschließlich für das Produkt. Daher werden sämtliche nicht von HTC stammenden Geräte sowie sämtliche von HTC oder Dritten entwickelte Software nicht von dieser Gewährleistung abgedeckt, auch wenn solche Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet sind. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

AUCH IM HINBLICK AUF DAS VON IHNEN ERWORBENE PRODUKT GILT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE NICHT IN FOLGENDEN FÄLLEN:

1. falls Seriennummer oder Datumscode, Wasserzeichen oder Garantiesiegel (Gültigkeitsetikett), wie jeweils zutreffend, entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. bei Veränderungen des Produkts kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. für Verschleißteile wie Band, Reinigungstuch oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. Powerbanks und Batterien sind in Bezug auf Material- und Herstellungsmängel abgedeckt; es ist vernünftigermaßen davon auszugehen, dass Powerbanks und Batterien im Laufe der Zeit Qualität einbüßen und dass ihre Lebensdauer durch die Nutzungsintensität und die Häufigkeit der Ladezyklen beeinflusst wird, weshalb die Garantie von HTC keine natürliche Batteriealterung abdeckt.
5. bei Fehlfunktionen, die sich auf unsachgemäß installierte Batterie oder Beschädigung der Dichtung des Batteriegehäuses oder des Batteriepacks oder unerlaubte Veränderung der Batterie/des Batteriepacks zurückführen lassen;
6. bei Fehlfunktionen, die sich auf elektrische Stromstöße oder andere Probleme des elektrischen Stroms zurückführen lassen und die nicht vom Produkt verursacht wurden;
7. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
8. bei unsanfter Handhabung, Nutzung im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Beschädigung durch Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder extreme oder sich schnell ändernde Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
9. bei Einsatz für kommerzielle Zwecke, da das Produkt ausschließlich für private Unterhaltungszwecke vorgesehen ist;
10. Für Schäden aufgrund von Modifizierungen oder Reparaturen ohne Garantieabdeckung;
11. Bei Unfällen, höherer Gewalt oder anderen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel in den Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt von einer Fehlfunktion verursacht wurde;
12. bei physischen Beschädigungen der Oberflächen des Produkts einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produkts einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
13. bei Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC sichert nicht zu, dass der Betrieb des Produkts unterbrechungs- oder fehlerfrei ist;
14. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
15. für Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich fehlgeschlagener Versuche zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Modifizierungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden;
16. bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung oder anderweitiges Ausschalten des Produkts oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden;
17. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör oder Produkt verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden; oder
18. für Produkte, die nicht bei dem zugelassenen Händler in dem Land erworben wurden, in dem Sie Kundendienst in Anspruch nehmen.

GARANTIEZEIT

Die gültige Garantiezeit hängt von dem Land/der Region ab, in dem der Erstkauf des Produkts durch Sie stattgefunden hat:

Land/Region	Garantiezeit
Europäische Union, Island, Norwegen, Schweiz, Saudiarabien, Großbritannien	Produkt - 24 Monate ab dem Datum des Kaufs des Produkts von HTC oder einem durch HTC für das Produkt autorisierten Händler
Andere, oben nicht aufgeführte Länder außer Australien, Kanada und Neuseeland, die eigene Garantieklauseln an anderer Stelle in dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie haben	12 Monate ab dem Datum des Kaufs des Produkts von HTC oder einem durch HTC für das Produkt oder Zubehör autorisierten Händler

Wenn sich aufgrund des geltenden Rechts Änderungen an den oben angegebenen Garantiebedingungen ergeben, gelten die aktualisierten Garantiebedingungen für den Kauf des Produkts.

GEBIET

Die eingeschränkte Verbrauchergarantie ist nur in den Ländern gültig und durchsetzbar, in denen das Produkt für den Verkauf vorgesehen ist, soweit in dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie nicht anders angegeben. Ein Produkt kann gemäß dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie nur in einem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es für den Kauf vorgesehen ist. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land bzw. Bundesland zu Bundesland unterschiedlich ausfallen.

WENN SIE DAS PRODUKT IN KANADA, AUSTRALIEN ODER NEUSEELAND ERWERBEN, GILT DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE NICHT FÜR SIE UND SIE KÖNNEN DIE GÜLTIGE GARANTIE AN ANDERER STELLE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN VERBRAUCHERGARANTIE FINDEN.

Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?

Im Falle einer offensichtlichen Fehlfunktion eines Produkts sollten Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und die unter www.vive.com/support zur Verfügung gestellten Ressourcen zur Eingrenzung und Behebung des Problems zu Rate.
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Alternativ finden Sie unter www.vive.com/support weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HTC-Kundendienst, der Ihnen weitere Unterstützung bieten kann.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt zurückgegeben werden soll. Mit der Rücksendung des Produkts an HTC verbundene Kosten müssen eventuell von Ihnen übernommen werden. Bevor Sie Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie das Produkt im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie zutreffen, wird das Produkt seitens HTC oder einem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem Händler oder HTC zurück. Produkte oder Teile oder Komponenten derselben, die im Rahmen dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produkts durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgarantie oder drei (3) Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum. Statt eines Austauschs des Produkts kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten Verbrauchergarantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produkts vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen der eingeschränkten Verbrauchergarantie bereitstellen zu können, muss HTC über festgestellte Fehlfunktionen während der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der Gewährleistung müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND EINSCHRÄNKUNG ANDERER GARANTIEN UND RECHTE

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SIND DIESE EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE UND DIE FESTGELEGTE RECHTSBEHELFE DAS AUSSCHLIESSLICHE MITTEL UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEN, RECHTSBEHELFE UND BEDINGUNGEN. HTC BEGRENZT DIE DAUER UND DIE RECHTSBEHELFE ALLER GESETZLICHEN UND IMPLIZIERTEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER ZUGESICHERTEN MARKTGÄNGIGKEIT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DER ZUSICHERUNG BEZÜGLICH VERBORGENER ODER LATENTER DEFECTE, HINSICHTLICH DER HIER BESCHRIEBENEN IM DEM ERMESSEN VON HTC ERBRACHTEN REPARATUR- ODER AUSTAUSCHLEISTUNGEN AUF DIE DAUER DIESER EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE. Einige Länder oder Staaten gestatten keine Einschränkung der Dauer einer stillschweigenden Garantie, weshalb die obenstehende Einschränkung möglicherweise nicht für Sie gilt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT IN DIESER EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE NICHTS ANDERES FESTGELEGT IST, UND IM WEITESTMÖGLICHEN GESETZLICHEN UMFANG HAFTET HTC NICHT FÜR BEILÄUFIGE ODER MITTELBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDWEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKTE AUF DATENVERLUST, VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, ENTGANGENE PROFITE ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST DER VERTRAULICHKEIT. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN UND SELBST DANN, WENN ABHILFEMASSNAHMEN IHREN ESSENZIELLEN ZWECK VERFEHLEN, BESCHRÄNKTE SICH DIE GESAMTE HAFTUNG SEITENS HTC UND SEINER ZULIEFERER GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ENTRICHTETEN BETRAG. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH DANN, WENN HTC DARAUF HINGEWIESEN WURDE, DASS DIESE SCHÄDEN MÖGLICHERWEISE AUFTRETEN KÖNNTEN. Einige Länder oder Staaten gestatten keinen Ausschluss oder keine Einschränkung von beiläufigen und Folgeschäden, weshalb die obenstehende Einschränkung möglicherweise nicht für Sie gilt.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren:** WENN EINE STREITIGKEIT ZWISCHEN IHNEN UND HTC ANSTELLE EINER SCHLICHTUNG ODER ZUSÄTZLICH DAZU VOR GERICHT AUSGETRAGEN WIRD, VERZICHTEN SIE FÜR JEDE KLAGE, VERHANDLUNG ODER GEGENKLAGE, DIE SICH AUS DIESER EINGESCHRÄNKTE VERBRAUCHERGARANTIE ODER IM ZUSAMMENHANG DAMIT ERGIBT, AUF DAS RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN.
2. **Geltendes Recht:**
 - (1) Für die Produkte, die in den Vereinigte Staaten von Amerika erworben wurden, gilt für die Vereinbarung der Schlichtung der Federal Arbitration Act (der „FAA“). Soweit nicht durch den FAA ausgeschlossen, unterliegt diese eingeschränkte Verbrauchergarantie den Gesetzen des Bundesstaats Washington ohne Bezugnahme auf seine Rechtswahlbestimmungen. Ungeachtet des Vorstehenden gelten die Gesetze des Bundesstaats Ihres Wohnsitzes für Schadensersatzansprüche und/oder Ansprüche unter beliebigen Verbraucherschutzgesetzen.
 - (2) Für die Produkte, die in anderen zutreffenden Ländern erworben wurden: Diese eingeschränkte Verbrauchergarantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem der Erstkauf des Produkts von dem zugelassenen Händler erfolgt ist, und die relevanten Gerichte dieses Landes haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf diese eingeschränkte Verbrauchergarantie inne.

3. **Salvatorische Klausel:** Soweit oben nicht ausdrücklich anders angegeben, so berührt für den Fall, dass eine Bestimmung dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit nicht die Durchsetzbarkeit der übrigen eingeschränkten Verbrauchergarantie.

VEREINBARUNG ZUR SCHLICHTUNG VON STREITIGKEITEN

DIESER ABSCHNITT GILT NUR FÜR DIE IN DEN VEREINIGTE STAATEN VON AMERIKA ERWORBENEN PRODUKTE; BITTE LESEN SIE DEN NACHFOLGENDEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG, DA ER VON IHNEN DIE SCHLICHTUNG BESTIMMTER STREITIGKEITEN UND ANSPRÜCHE MIT HTC VERLANGT UND IHRE MÖGLICHKEITEN EINSCHRÄNKT, RECHTSMITTEL GEGEN HTC EINZULEGEN.

1. **Bindende Schlichtung.** Mit Ausnahme von Streitigkeiten, in denen eine Partei eine individuelle Klage bei einem Gericht für Bagatellsachen einreichen will, stimmen Sie und HTC zu, (a) auf Ihr und HTC's jeweiliges Recht zu verzichten, Streitigkeiten und Ansprüche, die sich aus dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie oder dem Verkauf, dem Zustand, der Verwendung oder der Leistung des Produkts oder im Zusammenhang damit ergeben (gemeinsam „Streitigkeiten“) einem Gericht vorzulegen, und (b) auf Ihr und HTC's jeweiliges Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren zu verzichten. Stattdessen stimmen Sie und HTC zu, Streitigkeiten durch bindende Schlichtung beizulegen (dabei wird die Streitigkeit zur Beilegung einer oder mehreren Personen vorgelegt, die mit der Prüfung der Streitigkeit und dem Fällen eines abschließenden und bindenden Urteils beauftragt sind, statt einen Richter oder ein Schwurgericht über die Streitigkeit entscheiden zu lassen).
2. **Keine Gemeinschaftsschlichtungen, Gemeinschaftsklagen oder Klagen in Prozesslandschaft.** Sie und HTC stimmen zu, dass alle Streitigkeiten, die sich aus dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie oder im Zusammenhang damit ergeben, Sie und HTC persönlich betrifft und dass diese Streitigkeit ausschließlich durch individuelle Schlichtung beigelegt wird und nicht als Gemeinschaftsschlichtung, Gemeinschaftsklage oder eine andere Art von Klage in Prozesslandschaft vorgebracht wird. Sie und HTC stimmen zu, dass keine Gemeinschaftsschlichtung oder Schlichtung stattfinden wird, in der eine Einzelperson versucht, eine Streitigkeit als Vertreter einer anderen Einzelperson oder Personengruppe beizulegen. Ferner stimmen Sie und HTC zu, dass eine Streitigkeit nicht als Gemeinschafts- oder andere Art von Klage in Prozesslandschaft vorgebracht werden kann, sei es im Rahmen einer Schlichtung oder nicht, noch im Namen einer anderen Einzelperson oder Personengruppe.
3. **Mitteilung; informelle Beilegung von Streitigkeiten.** Sie und HTC stimmen zu, dass jede Partei die andere Partei spätestens dreißig (30) Tage ab dem Datum des Auftretens schriftlich über schlichtbare oder Bagatellstreitigkeiten informiert, damit die Parteien in gutem Glauben versuchen können, die Streitigkeit informell beizulegen. Die Mitteilung an HTC ist zu richten an HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Ihre Mitteilung muss Folgendes beinhalten: (a) Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, die E-Mail-Adresse, die Sie für Ihr HTC-Konto verwendet haben, oder, falls abweichend oder wenn Sie kein HTC-Konto haben, eine E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind, (b) eine ausreichend ausführliche Beschreibung der Art oder Grundlage der Streitigkeit und (c) das spezifische Rechtsmittel, das Sie einlegen wollen. Unsere Mitteilung an Sie wird elektronisch an die von Ihnen verwendete oder für Ihr HTC-Konto verwendete E-Mail-Adresse, sofern vorhanden, versandt, oder an eine alternative zuvor angegebene Kontaktstelle übergeben, und wird Folgendes beinhalten: (a) unseren Namen, unsere Anschrift, unsere Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse, unter der wir bezüglich der Streitigkeit erreichbar sind, (b) eine ausreichend ausführliche Beschreibung der Art oder Grundlage der Streitigkeit und (c) das spezifische Rechtsmittel, das wir einlegen wollen. Wenn Sie und HTC sich nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Eingang der Mitteilung bei der relevanten Partei darüber einigen können, wie die Streitigkeit beigelegt ist, können Sie oder HTC wie jeweils zutreffend und in Übereinstimmung mit dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie ein Schlichtungsverfahren einleiten oder, soweit oben ausdrücklich vorgesehen, eine Klage bei einem Gericht für Bagatellsachen einreichen.
4. **Prozess.** Mit Ausnahme von Streitigkeiten, in denen eine Partei eine individuelle Klage bei einem Gericht für Bagatellsachen einreichen will, stimmen Sie und HTC zu, dass jede Streitigkeit innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Auftreten der Streitigkeit zu beginnen oder einzureichen, da der zugrundeliegende Anspruch anderenfalls dauerhaft verfällt (was bedeutet, dass Sie und HTC nicht länger berechtigt sind, einen solchen Anspruch bezüglich der Streitigkeit geltend zu machen). Sie und HTC stimmen zu, dass die Schlichtung gemäß den für Verbraucherstreitigkeiten geltenden American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules (die „AAA-Regeln“) erfolgt, es sei denn, die Regeln laufen einem Teil dieser eingeschränkten Verbrauchergarantie zuwider, darunter ohne Einschränkung die Vereinbarung zur Schlichtung. Bei Ansprüchen von 5.000 \$ oder darunter können Sie entscheiden, ob Sie es vorziehen, dass die Schlichtungsentscheidung ausschließlich auf Grundlage von Dokumenten erfolgen soll, die dem Schlichter vorgelegt werden, oder durch persönliche oder telefonische Anhörung. Die Schlichtung wird in King County, Washington, und die bundesstaatlichen und die Bundesgerichte in King County, Washington haben die alleinige Zuständigkeit über etwaige Berufungen und die Durchsetzung des Schlichtungsschiedsspruchs inne. Sie können eine Streitigkeit auch im Gericht für Bagatellsachen im US-County Ihres Wohnsitzes austragen, wenn die Streitigkeit die Voraussetzungen zur Vorlage bei einem Gericht für Bagatellsachen erfüllt.
5. **Befugnis des Schlichters.** Den Einschränkungen des Federal Arbitration Act, dieser Vereinbarung und den geltenden AAA-Regeln zufolge ist der Schlichter befugt, jede anderenfalls in einem Gericht verfügbare Abhilfe zu gewähren, mit der Maßgabe, dass der Schlichter den Rechtsschutz, den ein Bezirksgericht der Vereinigte Staaten gemäß der eingeschränkten Verbrauchergarantie gewähren könnte, weder der Form noch der Summe nach überschreiten darf; mit der Maßgabe, dass der Schlichter nicht befugt ist, eine Gemeinschaftsschlichtung oder Klage in der Prozesslandschaft durchzuführen, die durch diese eingeschränkte Verbrauchergarantie untersagt ist. Ungeachtet der AAA-Regeln sind alle Entscheidungen, die die Schlichtungsfähigkeit einer jeweiligen Streitigkeit betreffen, darunter ohne Einschränkung, ob eine Gemeinschaftsschlichtung durch diese eingeschränkte Verbrauchergarantie zugelassen wird, von einem ordentlichen Gericht in King County, Washington anstelle eines Schlichters zu fällen. Jede Streitigkeit, die die Durchsetzbarkeit dieser Vereinbarung zur Schlichtung oder einen Teil davon betrifft, wird ebenfalls von einem ordentlichen

Gericht in King County, Washington anstelle eines Schlichters behandelt.

6. **Regeln der AAA.** Die Regeln der AAA und zusätzliche Informationen zur AAA sind auf der AAA-Website (<https://www.adr.org/Consumer>) zu finden. Wenn Sie sich nicht gegen diese Vereinbarung zur Schlichtung wie unten angegeben entscheiden, (a) erklären und stimmen Sie entweder zu, dass Sie die AAA-Regeln gelesen und verstanden haben, oder (b) verzichten auf Ihre Möglichkeit, die AAA-Regeln zu lesen, und auf jede Beschwerde, dass die AAA-Regeln unfair sind oder nicht gelten sollten.
7. **Anwendbarkeit der Vereinbarung zur Schlichtung.** WENN DAS OBEN DARGELEGTE VERBOT DER GEMEINSCHAFTSSCHLICHTUNG FÜR UN DURCHSETZBAR BEFUNDEN WIRD, GILT DIE VEREINBARUNG ZUR SCHLICHTUNG NICHT FÜR DIESE GEMEINSCHAFTSKLAGE.
8. **RECHT AUF VERWEIGERUNG DER ZUSTIMMUNG:** Diese Vereinbarung zur Schlichtung von Streitigkeiten gilt, es sei denn, Sie informieren HTC schriftlich mit einem Poststempel zu einem Datum, das nicht später als 30 Kalendertage ab dem Kauf des Produkts liegt, für das Sie die Vereinbarung zur Schlichtung ablehnen. Sie müssen in Ihrer Mitteilung zur Verweigerung der Zustimmung Folgendes angeben: (a) Ihren Namen und Ihre Adresse; (b) das Datum, an dem Sie das Produkt gekauft haben; (c) die Modellbezeichnung des Produkts; und (d) die Seriennummer des Produkts oder Beschreibung des Zubehörs. Diese Zahlen finden Sie auf der Verpackung und am Produkt oder Zubehör. Sie müssen Ihre schriftliche Mitteilung an HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104 senden. Dies ist die einzige Form der Mitteilung zur wirksamen Verweigerung der Zustimmung zu der Vereinbarung zur Schlichtung. Die eingeschränkte Verbrauchergarantie gilt auch dann für Sie, wenn Sie sich weigern, der Vereinbarung zur Schlichtung zuzustimmen.

Español - GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR DE HTC

LEA DETENIDAMENTE ESTA GARANTÍA PARA COMPRENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

EN CASO DE QUE ADQUIERA EL PRODUCTO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA EL CONSUMIDOR CONTENDRÁ TAMBIÉN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIA QUE IMPLICA UNA RENUNCIA A EJERCER UNA ACCIÓN COLECTIVA.

SI EL PRODUCTO SE ADQUIERE EN CANADÁ, AUSTRALIA O NUEVA ZELANDA, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DEL CONSUMIDOR NO SE APLICA EN SU CASO. ENCONTRARÁ LA GARANTÍA APLICABLE DISPONIBLE EN OTRA PARTE DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR.

AL UTILIZAR SU PRODUCTO HTC, EL USUARIO ACEPTA LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR, INCLUIDA LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y LA RENUNCIA A EJERCER UNA DEMANDA COLECTIVA QUE FIGURAN A CONTINUACIÓN, SI RESULTA APLICABLE. EN CASO DE QUE NO ACEPTÉ LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR, NO UTILICE EL PRODUCTO. EN SU LUGAR, DEVUÉLVALOS AL VENDEDOR MINORISTA AL QUE SE LOS COMPRÓ DENTRO DEL PERÍODO DE DEVOLUCIÓN.

ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR ES DISTINTA DE CUALQUIER DERECHO LEGAL EN VIRTUD DE LO ESTABLECIDO EN LAS LEYES OBLIGATORIAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR QUE LE SON APLICABLES EN EL PAÍS O ESTADO EN EL QUE ADQUIERA EL PRODUCTO. TIENE POR OBJETO OTORGARLE DERECHOS ESPECÍFICOS Y, EN SU CASO, ADICIONALES, EN EL MARCO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS LEGALMENTE, Y NO PRETENDE SUSTITUIR NI REEMPLAZAR DICHOS DERECHOS LEGALES.

ESTE PRODUCTO ESTÁ CONCEBIDO PARA UN USO DE CARÁCTER PERSONAL. POR USO PERSONAL SE ENTIENDE LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO POR PARTE DE UN INDIVIDUO ÚNICAMENTE PARA SUS FINES PERSONALES, PRIVADOS Y QUE NO TENGAN CARÁCTER COMERCIAL O PROFESIONAL. LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO POR PARTE DE UN INDIVIDUO ACTUANDO EN CALIDAD DE FUNCIONARIO, EMPLEADO, MIEMBRO, CONTRATISTA INDEPENDIENTE O AGENTE DE UNA DETERMINADA CORPORACIÓN, EMPRESA U ORGANIZACIÓN (COMERCIAL O NO COMERCIAL) NO SE CONSIDERA USO PERSONAL. LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO CON FINES COMERCIALES, PARA USOS COMERCIALES Y/O POR PARTE DE USUARIOS COMERCIALES ANULARÁ LA PRESENTE GARANTÍA.

DEFINICIONES

A esta garantía limitada se aplican las siguientes definiciones:

1. **“Condiciones de uso normales”** hace referencia al uso común que se realiza de acuerdo con lo establecido en el manual del usuario y las instrucciones proporcionadas con el producto o bien publicadas en línea.
2. **“Producto(s)”** hace referencia al sistema de realidad virtual de la marca VIVE o sistemas de gafas con IA u otros dispositivos portátiles habilitados con IA adquirido como parte de un set, o comprado como un producto individual, entregado en la caja en el momento en que se efectuó la compra original a un distribuidor autorizado. El contenido de la caja de un sistema de realidad virtual o de un producto individual varía, pero puede incluir un sistema de visualización montado en el cabezal, controladores, estaciones base y una caja de enlaces. Asimismo, el producto hace referencia a los productos periféricos que pueden adquirirse para ser acoplados a un sistema de realidad virtual y que mejoran o sirven como elemento de apoyo a la experiencia del usuario. Entre estos productos cabe enumerar los rastreadores de movimiento, los adaptadores inalámbricos y los dispositivos de ayuda a la carga. Asimismo, el producto incluye los accesorios incluidos por HTC en la caja en el momento de efectuar la compra original, que son necesarios para su uso, tales como cables, adaptadores y llaves, o aquellos accesorios que HTC pone a disposición para su compra de manera individual. Este producto excluye específicamente aquellos artículos que se consideran consumibles y los artículos que naturalmente se deterioran con el paso del tiempo, o bien cuando el artículo adquirido tiene sus propias condiciones de garantía.
3. **“Distribuidor”** hace referencia a un negocio que vende productos o servicios directamente a usuarios finales, incluidos aquellos con entidad física y/o presencia en línea.
4. **“Periodo de Garantía”** hace referencia a un periodo de doce (12) o veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que usted adquirió el producto a HTC o bien a un distribuidor autorizado de HTC. Tal y como se indica en la presente garantía limitada al consumidor, puede comprobar el periodo de garantía que resulta aplicable.
5. **“Usted”** o **“su”** hacen referencia al comprador original y/o al usuario final original del producto.

QUIÉN LE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR

Esta garantía limitada se la proporciona HTC Corporation, con dirección en N° 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwán («HTC»).

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR?

Durante el periodo de garantía, HTC garantiza que, si se utiliza en condiciones de uso normales, el producto cubierto esté libre de defectos tanto en lo que concierne al material como a la mano de obra.

Esta garantía limitada al consumidor se otorga únicamente al usuario, y no puede ser vendida, cedida, transferida o cedida en su totalidad o en parte a cualquier comprador o adquirente posterior del producto o bien a cualquier otra persona.

¿QUÉ COSAS NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR?

Esta garantía limitada es válida exclusivamente en lo que concierne al producto cubierto. Por lo tanto, no se aplica a ningún equipo que no pertenezca a HTC ni a ningún software, ya sea desarrollado por HTC o por un tercero, aunque dicho software esté destinado o etiquetado para ser utilizado con el producto. Los fabricantes, proveedores o editores externos pueden proporcionar garantías para sus propios productos y usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para solicitar el correspondiente servicio.

INCLUSO EN LO QUE CONCIERNE AL PRODUCTO CUBIERTO, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. si el número de serie del producto, el código de fecha, la marca de agua o el sello de garantía (etiqueta inválida) se han eliminado, borrado, desfigurado o alterado, o bien resultan ilegibles;
2. en caso de que se produzca un deterioro de la apariencia del producto por causa de un desgaste normal;
3. a piezas consumibles, tales como la correa de seguridad, el paño para efectuar la limpieza o los revestimientos de protección que se espera que sufran desgaste con el paso del tiempo, a menos que el error se deba a un mal funcionamiento;
4. Las baterías y las baterías externas están cubiertos en lo que respecta a defectos en los materiales y la mano de obra. Se espera razonablemente que, con el paso del tiempo, el rendimiento de las baterías y las baterías externas disminuya y que su vida útil resulte afectada por el uso y la frecuencia de los ciclos de carga. La garantía de HTC no cubre el deterioro natural de la batería.
5. en caso de errores de funcionamiento provocados por la batería si está instalada incorrectamente, o si los precintos de la batería o el paquete de baterías están rotos o muestran evidencia de posibles fugas o manipulaciones;
6. en caso de errores de funcionamiento causados por sobrecargas eléctricas u otros problemas relacionados con la corriente eléctrica que no sean provocados por el producto;
7. si el producto no se ha utilizado de conformidad con lo establecido en el manual del usuario o no se ha utilizado en condiciones de uso normales;
8. en caso de manipulación brusca; utilización al aire libre; daños por exposición a líquidos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o bien un cambio rápido de dichas condiciones; corrosión u oxidación;

9. si el uso se efectúa con fines comerciales, ya que el producto está únicamente destinado al entretenimiento personal;
10. en caso de daños causados por modificaciones o reparaciones no cubiertas por la garantía o resultantes de estas;
11. en caso de accidentes, fuerzas de la naturaleza u otras acciones más allá del control razonable de HTC (incluidas, entre otras, deficiencias en las piezas consumibles), a menos que dicho defecto haya sido causado directamente por un mal funcionamiento;
12. en caso de que se produzcan daños físicos en la superficie del producto, entre otros, grietas o arañazos en las superficies del mismo, incluyendo cualquier pantalla o lente;
13. si el fallo se debe a cualquier ordenador u otro producto al que el producto se pueda conectar. HTC no garantiza que el funcionamiento del producto sea de forma ininterrumpida o esté libre de errores;
14. cuando el software cargado en el producto, incluidos pero no limitados al sistema operativo y/o firmware, deban ser actualizados, si dichas actualizaciones pueden ser cargadas por el usuario;
15. en el caso de cualquier producto en el que se haya alterado el sistema operativo y/o el firmware, incluido cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, independientemente de que dichas modificaciones hayan sido autorizadas, aprobadas o sancionadas de alguna manera por HTC;
16. en caso de fallos de funcionamiento provocados al desenchufar cualquier cable del producto o al apagar el ordenador en el transcurso de cualquier actualización del firmware;
17. en caso de errores de funcionamiento provocados por el uso del producto con conexión a un accesorio o producto no aprobado o proporcionado por HTC, o usado de cualquier otra forma que no sea su uso previsto y en los casos en que dicho defecto no se deba a un error del propio producto; o
18. a cualquier producto que no haya sido adquirido en el distribuidor autorizado del país en el que el usuario solicite los servicios de soporte.

PERIODO DE GARANTÍA

Consulte el período de garantía aplicable a los países/regiones donde los productos fueron adquiridos originalmente:

País/región	Periodo de garantía
Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza, Reino de Arabia Saudí, Reino Unido	Producto: 24 meses a partir de la fecha en que adquirió el producto a HTC o bien a un distribuidor autorizado de HTC para la venta del producto
Otros países que no figuran en la lista anterior, exceptuando Australia, Canadá y Nueva Zelanda, que tienen sus propias cláusulas de garantía disponibles en otra parte de esta garantía limitada al consumidor	12 meses a partir de la fecha en que adquirió el producto a HTC o bien a un distribuidor autorizado de HTC para la venta del producto o accesorios.

Si se produce alguna modificación en cualquiera de los términos de garantía especificados anteriormente en relación con las leyes aplicables, entonces los términos de garantía actualizados regirán la compra del producto.

TERRITORIO

A menos que se indique lo contrario, la presente garantía limitada al consumidor resulta válida y exigible solo en aquellos países en los que el producto está destinado a ser comercializado. Un producto solo puede devolverse para su reparación o sustitución en el marco de esta garantía limitada en el país en que estaba prevista su venta. La disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de respuesta pueden variar de un país a otro.

SI EL PRODUCTO SE ADQUIERE EN CANADÁ, AUSTRALIA O NUEVA ZELANDA, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DEL CONSUMIDOR NO SE APLICA EN SU CASO. ENCONTRARÁ LA GARANTÍA APLICABLE DISPONIBLE EN OTRO PÁRRAFO DE

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR.

¿CÓMO SOLICITO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

En caso de que perciba la existencia una avería en el producto, deberá dar los siguientes pasos:

1. Consulte el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com/support para identificar y corregir el problema.
2. Si el problema no puede resolverse mediante la referencia al manual del usuario y/o a los recursos disponibles en www.vive.com. Deberá contactar con el distribuidor al que compró el producto o bien visitar la página www.vive.com/support para obtener más información sobre cómo contactar con el servicio de atención al cliente de HTC.
3. Cuando se ponga en contacto con el distribuidor o con HTC, asegúrese de tener disponible la siguiente información:
 - a. Modelo y número de serie del producto
 - b. Su dirección completa e información de contacto.
 - c. Una copia de la factura, recibo o comprobante de venta original de la compra del producto. Al efectuar cualquier reclamación en el marco de la presente garantía limitada deberá presentar un comprobante de compra válido.

Una vez completados estos pasos, HTC le indicará cómo y cuándo debe devolver un producto. Es posible que el usuario deba asumir los gastos relacionados con la devolución del producto a HTC. Antes de devolver el producto a HTC para el servicio de garantía, debe proceder a realizar una copia de seguridad y borrar los datos digitales personales almacenados en los medios de almacenamiento del producto. HTC y los centros de servicio autorizados de HTC no asumirán responsabilidad alguna por la pérdida de ningún tipo de información digital almacenada en los medios de almacenamiento del producto.

Si devuelve un producto durante el periodo de garantía y este satisface los términos de esta garantía limitada, HTC o su agente autorizado lo reparará o reemplazará, actuando a su entera discreción. La reparación o sustitución pueden implicar el uso de un producto y/o piezas equivalentes reacondicionadas funcionalmente. El distribuidor o HTC le devolverán el producto reparado o reemplazado en buenas condiciones de funcionamiento. Todo producto, pieza o componente del mismo que se reemplace según los términos de esta garantía limitada pasará a ser propiedad de HTC.

Si HTC repara o reemplaza el producto, el producto reparado o reemplazado seguirá disfrutando de la garantía durante el tiempo restante del periodo de garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el periodo que sea más extenso.

En lugar de solicitarle que devuelva el producto, HTC puede optar por suministrarle directamente las piezas que pueda reemplazar usted mismo para cumplir sus obligaciones en el marco de la presente garantía limitada. Si HTC así se lo solicita, usted acepta devolver las piezas reemplazadas a su cargo.

HTC se reserva el derecho de restringir el servicio de garantía al país en el cual estaba destinado a venderse el producto. Si percibe un mal funcionamiento durante el periodo de garantía correspondiente, el usuario deberá comunicar dicha circunstancia a HTC para tener derecho a su reparación en virtud de la presente garantía limitada. A menos que así se le haya solicitado al seguir los pasos anteriores, no envíe su producto directamente a HTC. Si necesita devolver el producto para efectuar el servicio contemplado en la garantía, deberá seguir los pasos anteriores.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES Y LIMITACIÓN DE OTRAS GARANTÍAS Y DERECHOS

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LAS REPARACIONES CONTEMPLADAS TIENEN UNA CARÁCTER EXCLUSIVO Y REEMPLAZAN AL RESTO DE GARANTÍAS, RECURSOS Y CONDICIONES. HTC LIMITA LA DURACIÓN Y LAS REPARACIONES CORRESPONDIENTES DE TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y, SEGÚN LO ESTIME OPORTUNO HTC, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO AQUÍ DESCRITOS. Algunos países o estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTO EN LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, HTC NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, LUCRO CESANTE O PÉRDIDA COMERCIAL, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD. A PESAR DE LO ANTERIOR E INCLUSO SI CUALQUIER REPARACIÓN NO CUMPLE SU FINALIDAD ESENCIAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HTC Y SUS PROVEEDORES BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTARÁ LIMITADA AL IMPORTE REALMENTE ABONADO POR EL PRODUCTO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI HTC HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN ESTOS DAÑOS. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o

consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

DISPOSICIONES GENERALES

1. **Renuncia a un juicio con jurado:** SI SE PRODUCE UNA DISPUTA ENTRE USTED Y HTC EN UN TRIBUNAL EN LUGAR DE O ADEMÁS DE EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE, USTED Y HTC RENUNCIAN INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRADEMANDA QUE SE PRODUZCA A PARTIR DE O QUE ESTÉ RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR.
2. **Legislación aplicable:**
 - (1) En lo que concierne a los productos adquiridos en los Estados Unidos de América, se aplicará al acuerdo de arbitraje la ley federal de arbitraje (la "FAA". Por sus siglas en inglés). Salvo en el caso de que lo establecido en la FAA se oponga a ello, la presente garantía limitada al consumidor se regirá por la legislación del Estado de Washington, sin hacer referencia a los principios de elección de jurisdicción. Sin perjuicio de lo anterior, las leyes del estado en que resida se aplicarán a cualquier reclamación por daños y perjuicios y/o cualquier reclamación en virtud de cualquier estatuto de protección del consumidor.
 - (2) Respeto a los productos adquiridos en otros países aplicables: la presente garantía limitada al consumidor se regirá por la legislación del país en el que el producto fue adquirido originalmente al distribuidor autorizado y los tribunales pertinentes de dicho país tendrán jurisdicción exclusiva en relación con la presente garantía limitada al consumidor.
3. **Divisibilidad:** Salvo lo dispuesto específicamente con anterioridad, si alguna disposición de la presente garantía limitada al consumidor se considera inválida o inaplicable, y dicha invalidez o imposibilidad de aplicación no afectará a la aplicabilidad del resto de la garantía limitada al consumidor.

ACUERDO PARA ARBITRAR DISPUTAS

ESTA SECCIÓN SOLO SE APLICA A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. LEA LA SIGUIENTE SECCIÓN ATENTAMENTE PORQUE SE REFIERE AL ARBITRAJE EN LO QUE RESPECTA A CIERTAS DISPUTAS Y RECLAMACIONES EN RELACIÓN CON HTC Y LIMITA LA FORMA EN QUE PUEDE BUSCAR UNA COMPENSACIÓN POR PARTE DE HTC.

1. **Arbitraje vinculante.** Exceptuando el caso de disputas en las que cualquiera de las partes pretenda interponer una acción individual en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, el usuario y HTC acuerdan (a) renunciar a sus respectivos derechos y a los de HTC en lo que concierne al hecho de que se resuelvan en un tribunal todas y cada una de las disputas o reclamaciones que surjan o estén relacionadas con la presente garantía limitada al consumidor o con la venta, condición, uso o rendimiento del producto (conjuntamente, "disputas"), y (b) renunciar a sus respectivos derechos y a los de HTC a la celebración de un juicio con jurado. En su lugar, el usuario y HTC acuerdan resolver las disputas a través de un arbitraje vinculante (que es la puesta a consideración de la disputa ante una o más personas encargadas de revisarla y tomar una determinación final y vinculante para resolverla en lugar de que la disputa sea resuelta por un juez o un jurado de un tribunal).
2. **No se contemplan arbitrajes de clase, acciones de clase ni acciones representativas.** El usuario y HTC acuerdan que cualquier disputa que surja o que esté relacionada con la presente garantía limitada al consumidor, tiene un carácter personal para el usuario y HTC y que dicha disputa se resolverá únicamente por medio de un arbitraje individual y no se resolverá como arbitraje colectivo, acción colectiva o cualquier otro tipo de procedimiento representativo. El usuario y HTC acuerdan que no se producirá un arbitraje de clase ni arbitraje en el que un individuo intente resolver una disputa como representante de otro individuo o grupo de individuos. Asimismo, el usuario y HTC aceptan que una disputa no puede ser presentada como una acción colectiva u otro tipo de acción representativa, ya sea en el ámbito del arbitraje o fuera de él, o en nombre de cualquier otro individuo o grupo de individuos.
3. **Notificación; resolución informal de disputas.** El usuario y HTC acuerdan que cada una de las partes notificará a la otra por escrito cualquier disputa arbitrable o de menor cuantía en un plazo no superior a treinta (30) días a partir de la fecha en que se produzca el conflicto, para que las partes puedan intentar resolver de buena fe la disputa de manera informal. Las notificaciones deberán enviarse a la siguiente dirección: HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. La notificación debe incluir: (a) su nombre, dirección postal, número de teléfono, la dirección de correo electrónico que utiliza o utilizó del usuario para su cuenta de HTC o, si es diferente o si carece de una cuenta de HTC, una dirección de correo electrónico en la que se lo pueda contactar, (b) una descripción con detalles razonables acerca de la naturaleza o el fundamento de la disputa, y (c) la reparación específica que solicita. Nuestra notificación se la enviaremos electrónicamente a la dirección de correo electrónico que utiliza o utilizó para su cuenta de HTC, cuando esté disponible, o bien se entregará utilizando los datos de contacto alternativos proporcionados previamente, e incluirá (a) nuestro nombre, dirección postal, número de teléfono y una dirección de correo electrónico en la que se nos puede contactar en lo que concierne a la disputa, (b) una descripción con detalles razonables acerca de la naturaleza o la base de la disputa, y (c) la reparación específica que estamos procurando. En caso de que el usuario y HTC no puedan llegar a un acuerdo para resolver la disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de la notificación por la parte correspondiente, entonces el usuario o HTC podrán, según corresponda y de conformidad con lo establecido en la presente garantía limitada al consumidor, iniciar un procedimiento de arbitraje o, en el marco de lo específicamente previsto anteriormente, presentar una reclamación ante un tribunal para reclamaciones de menor cuantía.
4. **Proceso** Exceptuando el caso de las disputas en las que cualquiera de las partes pretenda interponer una acción individual en un tribunal para reclamaciones de menor cuantía, el usuario y HTC aceptan que cualquier disputa debe ser iniciada o presentada por el usuario y HTC en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en que surgió la disputa; de lo contrario, la reclamación subyacente prescribirá de forma permanente (lo que significa que el usuario y HTC ya no

tendrán derecho a hacer valer dicha reclamación en lo que concierne a la disputa). El usuario y HTC acuerdan que el arbitraje se realizará de conformidad con lo establecido en las Normas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje aplicables a las disputas de los consumidores (las "Normas de la AAA"), excepto en la medida en que dichas normas resulten incompatibles con cualquier parte de la presente garantía limitada al consumidor, incluyendo, entre otros, el acuerdo de arbitraje. En el caso de reclamaciones por un valor de 5.000 dólares o un valor inferior, el usuario puede decidir si prefiere que el arbitraje se base únicamente en los documentos presentados al árbitro, o mediante la convocatoria de una audiencia presencial o por teléfono. El arbitraje se realizará en el condado de King, Washington, y los tribunales estatales y federales situados en el condado de King, Washington, tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier apelación y sobre la ejecución de laudos arbitrales. Asimismo, si la disputa cumple los requisitos para ser planteada ante el tribunal de reclamaciones menores, cabe la posibilidad de plantear dicha disputa en el tribunal de reclamaciones menores situado en el condado estadounidense de su residencia.

5. **Autoridad o árbitro** Según las limitaciones que establecen la Ley Federal de Arbitraje, el presente acuerdo y las normas aplicables de la AAA, el árbitro tendrá autoridad para conceder cualquier recurso que, de otro modo, estaría disponible en los tribunales, siempre que el laudo del árbitro no pueda exceder, en forma o cantidad, la reparación que un Tribunal de Distrito de los Estados Unidos podría ordenar en virtud de lo establecido en la garantía limitada al consumidor; siempre, sin embargo, que el árbitro no tenga autoridad para poner en marcha un arbitraje de clase o una acción representativa, lo cual queda prohibido según lo establecido en la presente garantía limitada al consumidor. Sin perjuicio de lo establecido en las normas de la AAA, cualquier decisión relativa a la posibilidad de arbitrar una disputa particular incluyendo, entre otros, el hecho de si un arbitraje de clase está permitido por esta garantía limitada al consumidor, será resuelta por un tribunal adecuado en el Condado de King, Washington, en lugar de acudir a un árbitro. Asimismo, toda disputa relativa a la aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje, o de cualquier parte del mismo, será resuelta por un tribunal adecuado del condado de King, Washington, en lugar de ser resuelta por un árbitro.
6. **Normas de la AAA.** Las normas de la AAA y la información adicional acerca de la misma están disponibles en el sitio web de la AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). Al no renunciar voluntariamente al presente acuerdo de arbitraje como se especifica a continuación, el usuario (a) reconoce y acepta que ha leído y comprende las normas de la AAA, o (b) renuncia a su oportunidad de leer las normas de la AAA y a cualquier reclamación en relación con el hecho de que las normas de la AAA son injustas o no deberían aplicarse por algún motivo.
7. **Aplicabilidad del acuerdo de arbitraje.** EN CASO DE QUE LA PROHIBICIÓN DE LOS ARBITRAJES COLECTIVOS ESTABLECIDA ANTERIORMENTE SE CONSIDERE INAPLICABLE, EL ACUERDO DE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ A LA DEMANDA COLECTIVA.
8. **DERECHO A RENUNCIAR VOLUNTARIAMENTE:** El presente acuerdo de arbitraje para resolver disputas se aplicará a menos que el usuario notifique a HTC por escrito, con matasellos con fecha no posterior a 30 días naturales desde la adquisición del producto, que rechaza el acuerdo de arbitraje. El usuario debe incluir en su notificación de renuncia voluntario (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que adquirió el producto; (c) el nombre del modelo del producto; y (d) el número de serie del producto, o la descripción del accesorio correspondiente. Estos números se encuentran en el embalaje y en el producto o accesorio. Debe enviar su notificación por escrito a la siguiente dirección: HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Ninguna otra forma de notificación será efectiva para renunciar voluntariamente a este acuerdo de arbitraje. En caso de renunciar voluntariamente al acuerdo de arbitraje, la garantía limitada al consumidor seguirá siendo aplicable.

Français - GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR D'HTC

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

SI VOUS AVEZ ACHETÉ CE PRODUIT AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR CONTIENT ÉGALEMENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE AVEC UNE RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF.

SI VOUS AVEZ ACHETÉ CE PRODUIT AU CANADA, EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZÉLANDE, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR NE S'APPLIQUE PAS À VOUS ET VOUS POUVEZ TROUVER LA GARANTIE APPLICABLE DISPONIBLE PLUS LOIN DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR.

EN UTILISANT CE PRODUIT D'HTC, VOUS ACCEPTEZ TOUTES LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR, Y COMPRIS LA CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET LA RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF CI-DESSOUS, LE CAS ÉCHÉANT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR, N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT. VEUILLEZ LE RENVOYER AU DÉTAILLANT CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ, DANS LES LIMITES DE LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.

CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR EST DISTINCTE DE TOUS LES DROITS STATUTAIRES EN VERTU DE TOUTES LES LOIS OBLIGATOIRES DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR QUI SONT APPLICABLES À VOUS DANS LE PAYS OU

L'ÉTAT OÙ VOUS AVEZ ACHETÉ CE PRODUIT. ELLE VOUS ACCORDE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET, LE CAS ÉCHÉANT, SUPPLÉMENTAIRES, DANS LES LIMITES DE CE QUI EST AUTORISÉ PAR LA LOI, ET NE REMPLACE OU SUPPLANTE PAS CES DROITS STATUTAIRES.

CE PRODUIT EST DESTINÉ À UN USAGE PERSONNEL. L'USAGE PERSONNEL SIGNIFIE L'UTILISATION PAR UN INDIVIDU UNIQUEMENT À DES FINS PERSONNELLES, PRIVÉES ET NON COMMERCIALES OU PROFESSIONNELLES. L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UN INDIVIDU EN SA QUALITÉ DE DIRIGEANT, D'EMPLOYÉ, DE MEMBRE, D'ENTREPRENEUR INDÉPENDANT OU D'AGENT D'UNE SOCIÉTÉ, D'UNE ENTREPRISE OU D'UNE ORGANISATION (COMMERCIALE OU NON COMMERCIALE) NE CONSTITUE PAS UN USAGE PERSONNEL. L'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS COMMERCIALES, POUR DES USAGES COMMERCIAUX ET/OU PAR DES UTILISATEURS COMMERCIAUX ANNULERA LA GARANTIE.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie limitée du consommateur :

1. « **Conditions normales d'utilisation** » désigne une utilisation courante dans des conditions domestiques normales conformément au Manuel d'utilisation et aux instructions fournies avec le Produit ou publiées en ligne.
2. « **Produit(s)** » désigne le système de réalité virtuelle de la marque VIVE ou des systèmes de lunettes IA ou d'autres appareils portables compatibles avec l'IA acheté dans le cadre d'un ensemble, ou acheté en tant que produit séparé, fourni dans la boîte au moment de l'achat initial auprès d'un détaillant agréé. Le contenu de la boîte d'un système de réalité virtuelle ou d'un produit séparé varie mais peut se composer d'un Écran monté sur tête, de Contrôleurs, de Stations de base et d'un Boîtier de connexion. Produit fait également référence aux produits périphériques qui peuvent avoir été achetés pour être connectés à un système de réalité virtuelle et qui améliorent ou soutiennent l'expérience de l'utilisateur. Cela inclut notamment des Traqueurs de mouvements, des Adaptateurs sans fil et des Aides de chargement. Produit comprend également les accessoires fournis par HTC dans la boîte au moment de l'achat initial, qui sont nécessaires à l'utilisation, tels que les câbles, les adaptateurs et les dongles, ou les accessoires que HTC propose d'acheter séparément. Produit exclut spécifiquement les éléments considérés comme des consommables et les éléments qui vont se détériorer naturellement au cours du temps, ou lorsque l'élément acheté a ses propres termes et conditions de garantie spécifiques.
3. « **Détaillant** » désigne une entreprise qui vend des produits directement aux utilisateurs finaux, y compris celles avec une présence physique et/ou en ligne.
4. « **Période de garantie** » signifie douze (12) ou vingt-quatre (24) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté le Produit auprès d'HTC ou d'un détaillant agréé par HTC. Vous pouvez vérifier la Période de garantie applicable comme indiqué dans cette Garantie limitée du consommateur.
5. « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur initial et/ou l'utilisateur final initial du Produit.

QUI CONTIENT CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ?

Cette Garantie limitée du consommateur vous est octroyée par HTC Corporation, No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taïwan (« HTC »).

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ?

Pendant la période de Garantie, HTC garantit que le Produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication, s'il est utilisé dans des conditions normales d'utilisation.

Cette Garantie limitée du consommateur est conférée uniquement à Vous et ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée, en totalité ou en partie, à un acheteur ou à un acquéreur ultérieur du Produit ou à toute autre personne.

QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ?

Cette Garantie limitée du consommateur s'applique exclusivement au Produit. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels quels qu'ils soient, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec le Produit. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services.

MÊME VIS-À-VIS DU PRODUIT QUE VOUS AVEZ ACHETÉ, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR NE PEUT PAS S'APPLIQUER :

1. si le numéro de série ou le code de date, l'indicateur d'eau ou le scellé de garantie (étiquette VOID) du Produit, selon le cas, ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
2. aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit en raison d'une usure normale ;
3. aux pièces consommables, telles que la Dragonne, le Chiffon de nettoyage ou les revêtements de protection, dont on peut raisonnablement attendre qu'elles s'amoiendissent avec le temps, sauf si une défaillance s'est produite en raison d'un dysfonctionnement ;

4. Les Batteries et les Banques d'alimentation sont couverts pour les défauts de matériaux et de fabrication, cependant on peut raisonnablement s'attendre à ce que les Batteries et les Blocs d'alimentation s'amoiendissent avec le temps et leur durée de vie dépend de la durée d'utilisation et de la fréquence des cycles de chargement, la garantie d'HTC ne couvre pas la détérioration naturelle de la batterie.
5. aux dysfonctionnements causés par la batterie si elle a été mal installée, ou si les scellés du boîtier de la batterie ou de l'enceinte de la batterie sont brisés ou présentent des signes d'altération ;
6. aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ;
7. à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales d'utilisation ;
8. aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides, aux dommages par des liquides, à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation ;
9. à une utilisation à des fins commerciales, car le Produit est uniquement destiné à des fins de divertissement personnel ;
10. aux dommages causés par ou résultant de modifications ou de réparations non couvertes par la garantie ;
11. aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable d'HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
12. aux dommages physiques sur la surface du Produit, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit, y compris les écrans ou les objectifs ;
13. aux ordinateurs ou aux autres produits auxquels le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit sera ininterrompu ou sans erreur ;
14. si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous ;
15. aux Produits dans lesquels le système d'exploitation et/ou le firmware a été altéré, y compris les tentatives échouées d'altérer le système d'exploitation que ces modifications soient autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC ou non ;
16. aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble ou la mise hors tension du Produit, ou de votre ordinateur durant une mise à jour du firmware;
17. aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit avec ou la connexion à un accessoire ou produit non approuvé ou fourni par HTC ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même ; ou
18. à tout Produit qui n'a pas été acheté auprès du détaillant agréé dans le pays où vous demandez des services de support.

PÉRIODE DE GARANTIE

Veuillez vous référer à la Période de garantie applicable dans les pays/régions où Vous avez acheté les Produits :

Pays/Région	Période de garantie
Union européenne, Islande, Norvège, Suisse, le Royaume d'Arabie Saoudite, le Royaume-Uni	Produit - 24 mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté le Produit auprès d'HTC ou d'un détaillant agréé par HTC pour le Produit.
Autres pays non listés ci-dessus, à l'exception de l'Australie, du Canada et de la Nouvelle-Zélande, qui disposent de leurs propres clauses de garantie, disponibles plus loin dans cette Garantie limitée du consommateur.	12 mois à compter de la date d'achat du Produit par Vous auprès d'HTC ou du détaillant agréé par HTC pour le Produit ou les Accessoires.

S'il y a un changement à l'une des clauses de garantie spécifiées ci-dessus par les lois applicables, alors les clauses de garantie mises à jour régiront votre achat du Produit.

TERRITOIRE

Cette Garantie limitée du consommateur est valable et applicable uniquement dans les pays où le Produit est destiné à la vente, sauf indication contraire dans cette Garantie limitée du consommateur. Un Produit ne peut être renvoyé pour réparation au titre de cette Garantie limitée du consommateur que dans un pays où il était destiné à la vente. La disponibilité du service de garantie et le temps de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre et d'un état à l'autre.

SI VOUS AVEZ ACHETÉ CE PRODUIT AU CANADA, EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZÉLANDE, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR NE S'APPLIQUE PAS À VOUS ET VOUS POUVEZ TROUVER LA GARANTIE APPLICABLE DISPONIBLE PLUS LOIN DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR.

COMMENT OBTENIR MON SERVICE DE GARANTIE ?

Dans le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit, Vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Consulter le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles sur www.vive.com/support pour identifier et résoudre le problème.
2. Si le problème ne peut pas être résolu en consultant le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles sur www.vive.com, Vous devez contacter le Détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Produit ou vous rendre sur www.vive.com/support pour obtenir plus d'informations sur la manière de contacter le service client d'HTC pour obtenir de l'aide.
3. Lorsque Vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez vous assurer que vous disposez des informations suivantes :
 - a. Le modèle et le numéro de série du Produit.
 - b. Votre adresse et vos coordonnées complètes.
 - c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée du consommateur.

Une fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant le moment où le Produit doit être renvoyé, et la façon de procéder. Vous pouvez être responsable des coûts liés au renvoi du Produit à HTC. Avant de renvoyer le Produit à HTC pour une demande de garantie, vous devez sauvegarder et supprimer les données numériques personnelles enregistrées sur le support de stockage du Produit. HTC et les centres de service agréés d'HTC ne seront en aucun cas responsables de la perte des données numériques stockées sur le support de stockage du Produit.

Si Vous renvoyez le Produit pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie limitée du consommateur, HTC ou son agent agréé le répareront ou le remplaceront, à leur seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit et/ou de pièces reconditionnées aux fonctionnalités équivalentes. Le détaillant ou HTC Vous retourneront le Produit réparé ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits, pièces ou composants correspondants remplacés selon les termes de cette Garantie limitée du consommateur deviennent la propriété d'HTC.

Si HTC répare ou remplace le Produit, le Produit réparé ou remplacé continuera d'être sous garanti pendant la durée restante de la Période de garantie originale ou pour trois (3) mois à partir de la date de réparation ou de remplacement, la plus longue étant celle retenue.

Au lieu de Vous demander de retourner le Produit, HTC peut plutôt choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie limitée du consommateur. Si cela est demandé par HTC, Vous acceptez à votre tour de retourner les pièces à vos frais.

HTC se réserve le droit de limiter le service de garantie au pays où le Produit était destiné à la vente. HTC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée du consommateur. N'expédiez pas Votre Produit directement à HTC sauf si Vous y êtes invité en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner le Produit pour bénéficier du service de garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DES AUTRES GARANTIES ET DROITS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ET LES RECOURS ÉNONCÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES STATUTAIRES ET IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS

OU LATENTS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ET, À LA DISCRÉTION D'HTC, AUX SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS DANS LA PRÉSENTE. Certains Pays ou États ne permettent pas les limitations de durée de garantie implicite de sorte que la limite ci-dessous peut ne pas s'appliquer à votre cas.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF TEL QUE PRÉVU DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, HTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE ET MÊME SI TOUT RECOURS ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF ESSENTIEL, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE HTC ET DE SES FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR SERA LIMITÉE AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CONSOMMATEUR POUR LE PRODUIT. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. Certains Pays ou États ne permettent pas les exclusions ou les limitations des dommages incidentels ou consécutifs de sorte que les limitations ou les exclusions mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à Vous.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **Renonciation à un procès avec jury** : SI UN LITIGE ENTRE VOUS ET HTC SE POURSUIT EN COUR PLUTÔT QUE OU EN PLUS DE L'ARBITRAGE, VOUS ET HTC RENONCEZ **INCONDITIONNELLEMENT** À TOUT DROIT À UN PROCÈS AVEC JURY DANS TOUTE ACTION, PROCÉDURE OU DEMANDE RECONVENTIONNELLE DÉCOULANT DE OU LIÉE À CETTE GARANTIE LIMITÉE DU CONSOMMATEUR.
2. **Loi applicable** :
 - (1) Pour les Produits achetés aux États-Unis d'Amérique, la loi fédérale sur l'arbitrage (la « FAA ») s'applique à l'accord d'arbitrage. Sauf si les dispositions de la FAA l'emportent, la loi de l'État de Washington, sans référence à ses principes de choix de lois, régit cette Garantie limitée du consommateur. Nonobstant ce qui précède, les lois de Votre état de résidence s'appliqueront à toute réclamation délictuelle et/ou toute réclamation en vertu de toute loi de protection des consommateurs.
 - (2) Pour les Produits achetés dans d'autres pays applicables - cette Garantie limitée du consommateur sera régie par la loi du pays où le Produit a été acheté à l'origine auprès du détaillant agréé et les tribunaux compétents de ce pays auront la compétence exclusive en ce qui concerne cette Garantie limitée du consommateur.
3. **Divisibilité** : Sauf disposition contraire ci-dessus, si une disposition de cette Garantie limitée du consommateur est jugée invalide ou non applicable, cette invalidité ou non-applicabilité n'affectera pas l'applicabilité du reste de cette Garantie limitée du consommateur.

ACCORD D'ARBITRAGE DES LITIGES

CETTE SECTION NE S'APPLIQUE QU'AUX PRODUITS ACHETÉS AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION SUIVANTE CAR ELLE VOUS OBLIGE À ARBITRER CERTAINS LITIGES ET RÉCLAMATIONS AVEC HTC ET LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ DEMANDER DES RÉPARATIONS À HTC.

1. **Arbitrage contraignant**. À l'exception des litiges dans lesquels l'une ou l'autre partie cherche à intenter une action individuelle dans une cour des petites créances, Vous et HTC acceptez (a) de renoncer à Vos droits respectifs et à ceux de HTC d'avoir tous les litiges ou réclamations découlant de ou liés à cette Garantie limitée du consommateur ou à la vente, l'état, l'utilisation ou la performance du Produit (collectivement, « Litiges ») résolus dans une cour, et (b) de renoncer à Vos droits respectifs et à ceux de HTC à un procès avec jury. À la place, Vous et HTC acceptez d'arbitrer les Litiges par le biais d'un arbitrage exécutoire (qui est le renvoi d'un Litige à une ou plusieurs personnes chargées d'examiner le Litige et de prendre une décision finale et exécutoire pour le résoudre au lieu d'envoyer le Litige à un juge ou un jury dans un tribunal).
2. **Aucuns arbitrages collectifs, recours collectifs ou actions représentatives**. Vous et HTC convenez que tout Litige découlant de ou lié à cette Garantie limitée du consommateur est personnel à Vous et HTC et qu'un tel Litige sera résolu uniquement par arbitrage individuel et ne sera pas présenté comme un arbitrage collectif, un recours collectif ou tout autre type de procédure représentative. Vous et HTC convenez qu'il n'y aura pas d'arbitrage collectif ou d'arbitrage dans lequel un individu tente de résoudre un Litige en tant que représentant d'un autre individu ou groupe d'individus. De plus, Vous et HTC convenez qu'un Litige ne peut être intenté en tant que recours collectif ou autre type de recours représentatif, que ce soit dans le cadre ou en dehors de l'arbitrage, ou au nom de tout autre individu ou groupe d'individus.
3. **Avis ; résolution informelle des Litiges**. Vous et HTC convenez que chaque partie avisera l'autre partie par écrit de tout Litige arbitral ou de petites créances au moins trente (30) jours à partir de la date à laquelle il survient, afin que les parties puissent tenter de résoudre en bonne foi le Litige de façon informelle. L'avis à HTC doit être envoyé à HTC Legal, Administrateur du programme d'arbitrage, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104, États-Unis. Cette avis doit inclure (a) Votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail que Vous utilisez ou avez utilisé pour votre compte HTC ou, si différente ou si vous n'avez pas de compte HTC, une adresse e-mail qui peut être utilisée pour Vous contacter, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Litige, et (c) la réparation spécifique que Vous demandez. Notre avis à Vous sera envoyé électroniquement à l'adresse

e-mail que Vous utilisez ou que Vous avez utilisé pour Votre compte HTC, si disponible, ou donné à tout autre contact précédemment fourni, et inclura (a) notre nom, adresse postale, numéro de téléphone et une adresse e-mail à laquelle nous pouvons être contactés en ce qui concerne le Litige, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Litige, et (c) la réparation spécifique que nous recherchons. Si vous et HTC ne parvenez pas à résoudre le Litige dans les trente (30) jours suivant la date de réception de l'avis par la partie concernée, vous ou HTC pouvez, selon le cas et conformément à cette Garantie limitée du consommateur, entamer une procédure d'arbitrage ou, dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, déposer une réclamation auprès de la cour des petites créances.

4. **Processus.** À l'exception des Litiges dans lesquels l'une ou l'autre des parties cherche à intenter une action individuelle dans une cour de petites créances, Vous et HTC acceptez que tout Litige doit être commencé ou déposé par Vous ou HTC dans un délai d'un (1) an à partir de la date à laquelle le Litige est survenu, sinon la réclamation sous-jacente sera définitivement barrée (ce qui signifie que Vous et HTC n'aurez plus le droit de faire valoir une telle réclamation concernant le Litige). Vous et HTC acceptez que l'arbitrage soit conforme aux règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association applicables aux litiges de consommation (les « Règles AAA »), sauf dans la mesure où ces règles seraient incompatibles avec toute partie de cette Garantie limitée du consommateur, y compris, sans s'y limiter, l'accord d'arbitrage. Pour les réclamations de 5 000 \$ ou moins, Vous pouvez décider si Vous préférez que l'arbitrage soit décidé sur la base des documents soumis à l'arbitre uniquement, ou par une audience en personne ou par téléphone. L'arbitrage aura lieu dans le comté de King, à Washington, et les tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de King, à Washington, ont la compétence exclusive pour tout appel et l'exécution d'une sentence d'arbitrage. Vous pouvez également déposer un litige devant le tribunal des petites créances situé dans le comté américain de votre résidence si le litige remplit les conditions pour être entendu par le tribunal des petites créances.
5. **Autorité de l'arbitre.** Dans les limites de la Loi fédérale sur l'arbitrage, de cet Accord et des règles applicables de l'AAA, l'arbitre aura le pouvoir d'accorder tout recours qui serait autrement disponible au tribunal, à condition que la décision de l'arbitre ne puisse pas dépasser, dans sa forme ou son montant, la réparation qu'un tribunal de district des États-Unis pourrait ordonner en vertu de la Garantie limitée aux consommateurs ; à condition, toutefois, que l'arbitre n'ait pas le pouvoir de mener un arbitrage collectif ou une action représentative, ce qui est interdit par cette Garantie limitée aux consommateurs. Nonobstant les règles de l'AAA, toute décision concernant l'arbitrabilité d'un litige particulier, y compris, mais sans s'y limiter, la question de si un arbitrage collectif est autorisé par cette Garantie limitée des consommateurs, sera résolue par un tribunal compétent du comté de King, à Washington, plutôt que par un arbitre. Tout litige concernant le caractère exécutoire de cet accord d'arbitrage, ou de toute partie de celui-ci, sera également résolu par un tribunal compétent du comté de King, Washington, plutôt que par un arbitre.
6. **Règles de l'AAA.** Les règles de l'AAA et des informations supplémentaires sur l'AAA sont disponibles sur le site Web de l'AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). En ne vous retirant pas de cet accord d'arbitrage comme spécifié ci-dessous, Vous (a) reconnaissez et acceptez que Vous avez lu et compris les règles de l'AAA, ou que Vous (b) renoncez à votre possibilité de lire les règles de l'AAA et à toute réclamation selon laquelle les règles de l'AAA sont injustes ou ne devraient pas s'appliquer pour quelque raison que ce soit.
7. **Applicabilité de l'accord d'arbitrage.** SI L'INTERDICTION DES ARBITRAGES COLLECTIFS ÉNONCÉE CI-DESSUS EST JUGÉE INAPPLICABLE, ALORS L'ACCORD D'ARBITRAGE NE S'APPLIQUERA PAS À LA RÉCLAMATION COLLECTIVE.
8. **DROIT DE RETRAIT :** Cet accord d'arbitrage des litiges s'appliquera à moins que Vous n'avertissiez HTC par écrit, au plus tard 30 jours civils à partir de l'achat du Produit, que Vous refusez l'accord d'arbitrage. Vous devez inclure dans Votre notification de refus avec (a) Votre nom et adresse ; (b) la date à laquelle Vous avez acheté le Produit ; (c) le nom du modèle du Produit ; et (d) le numéro de série du Produit, ou la description de l'Accessoire. Ces numéros peuvent être trouvés sur l'emballage et sur le Produit ou l'Accessoire. Vous devez envoyer votre notification écrite à HTC Legal, Administrateur du programme d'arbitrage, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104, États-Unis. Aucune autre forme de notification ne sera acceptable pour Vous retirer de cet accord d'arbitrage. Si Vous vous retirez de l'accord d'arbitrage, la Garantie limitée du consommateur s'appliquera toujours à Vous.

Italiano - GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE HTC

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI.

SE SI ACQUISTA IL PRODOTTO NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE CONTIENE ANCHE UNA CLAUSOLA ARBITRALE OBBLIGATORIA CON UNA RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA.

SE SI ACQUISTA IL PRODOTTO IN CANADA, AUSTRALIA O NUOVA ZELANDA, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE NON SI APPLICA E L'UTENTE PUÒ TROVARE LA GARANZIA APPLICABILE DISPONIBILE ALTROVE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE.

UTILIZZANDO IL PRODOTTO HTC, L'UTENTE ACCETTA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE, COMPRESA LA CLAUSOLA ARBITRALE OBBLIGATORIA E LA RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA DI SEGUITO, OVE APPLICABILE. SE NON SI ACCETTA QUESTA GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. RESTITUIRLO PIUTTOSTO AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO ENTRO IL PERIODO DI RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE È DISTINTA DA QUALSIASI DIRITTO LEGALE AI SENSI DI EVENTUALI LEGGI OBBLIGATORIE SULLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI APPLICABILI NEL PAESE O NELLO STATO IN CUI SI ACQUISTA IL PRODOTTO. È INTESA A GARANTIRE ALL'UTENTE DIRITTI AGGIUNTIVI SPECIFICI E, A SECONDA DEL CASO, ENTRO I LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE E NON È DESTINATA A SOSTITUIRE O SOPPIANTARE TALI DIRITTI LEGALI.

QUESTO PRODOTTO È DESTINATO PER USO PERSONALE. USO PERSONALE INDICA L'USO DA PARTE DI UN INDIVIDUO ESCLUSIVAMENTE PER I PROPRI SCOPI PERSONALI, PRIVATI E NON COMMERCIALI O PROFESSIONALI. L'USO DEL PRODOTTO DA PARTE DI UN INDIVIDUO NELLA SUA QUALITÀ DI FUNZIONARIO, DIPENDENTE, MEMBRO, APPALTATORE INDIPENDENTE O AGENTE DI UNA SOCIETÀ, AZIENDA O ORGANIZZAZIONE (COMMERCIALE O NON COMMERCIALE) NON SI QUALIFICA COME USO PERSONALE. L'USO DEL PRODOTTO PER SCOPI COMMERCIALI, PER USI COMMERCIALI E/O DA PARTE DI UTENTI COMMERCIALI FA DECADERE LA GARANZIA.

DEFINIZIONI

Alla presente Garanzia limitata per il consumatore si applicano le seguenti definizioni:

1. **“Normali condizioni d'uso”** indica l'uso comune in condizioni normali in conformità al manuale utente e alle istruzioni fornite con il Prodotto o pubblicate online.
2. **“Prodotto/”** indica il sistema di realtà virtuale con marchio VIVE o AI Glasses Systems o altri dispositivi indossabili abilitati all'IA acquistato come parte di un kit o come prodotto a parte, fornito nella confezione al momento dell'acquisto originale presso un Rivenditore autorizzato. Il contenuto della confezione di un sistema di realtà virtuale o di un prodotto a parte varia, ma può consistere in un visore, controller, stazioni base e scatola di connessione. Prodotto si riferisce anche ai prodotti periferici che possono essere acquistati per essere collegati a un sistema di realtà virtuale che migliora o supporta l'esperienza dell'utente. Questi includono rilevatori di movimento, adattatori wireless e ausili per la carica. Il prodotto include anche gli accessori forniti da HTC nella confezione al momento dell'acquisto originale, necessari per l'uso, come cavi, adattatori e dongle, o quegli accessori che HTC mette a disposizione per l'acquisto separatamente. Il prodotto esclude specificamente gli articoli considerati materiali di consumo e quelli che si prevede si deteriorino naturalmente nel tempo, o laddove l'articolo acquistato abbia i propri termini e condizioni di garanzia specifici.
3. Per **“Rivenditore”** si intende un'azienda che vende articoli direttamente agli utenti finali, inclusi quelli con una presenza fisica e/o online.
4. Per **“Periodo di garanzia”** si intende un periodo di (12) o ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto del Prodotto presso HTC o un Rivenditore autorizzato HTC. È possibile verificare il Periodo di garanzia applicabile come indicato nella presente Garanzia limitata per il consumatore.
5. Per **“Utente”** o **“Utenti”** si intende l'acquirente originario e/o l'utente finale originario del Prodotto.

CHI OFFRE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE

La presente Garanzia limitata per il consumatore è concessa all'Utente da HTC Corporation, No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

COSA È COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE?

Durante il Periodo di garanzia HTC garantisce che il Prodotto sarà privo di difetti nei materiali e nella lavorazione se utilizzato in Normali condizioni d'uso.

La presente Garanzia limitata per il consumatore è concessa esclusivamente all'Utente, e non deve essere venduta, assegnata, trasferita o fornita completamente o in parte a qualsiasi acquirente o acquirente successivo del Prodotto a qualsiasi altra persona.

COSA NON È COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE?

La presente Garanzia limitata per il consumatore è applicabile esclusivamente al Prodotto. Pertanto non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software, tanto sviluppato da HTC quanto da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con il Prodotto. I produttori, i fornitori o gli editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

ANCHE RISPETTO AL PRODOTTO ACQUISTATO, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE NON SI APPLICA:

1. se il numero di serie, il codice della data, l'indicatore di acqua o il sigillo di garanzia (etichetta di sicurezza riportante la dicitura "Void"), a seconda del caso, del Prodotto sono stati rimossi, cancellati, rovinati, alterati o sono illeggibili;
2. in caso di deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto a causa di normale usura;
3. a componenti consumabili, come cinturini, panni puliti o rivestimenti protettivi da cui è ragionevole attendersi un calo delle prestazioni nel tempo, a meno che il problema non si sia verificato a causa di malfunzionamento;
4. i power bank e le batterie sono coperti per difetti di materiale e lavorazione, ci si aspetta ragionevolmente che i power bank e le batterie diminuiscano nel tempo e la loro durata sia influenzata dalla quantità di utilizzo e dalla frequenza dei cicli di carica. La garanzia di HTC non copre il deterioramento naturale della batteria.
5. a malfunzionamenti causati dalla batteria se installata in modo non corretto o se i sigilli dell'alloggiamento della batteria o del retro della batteria è rotto o mostra segni di manomissione;
6. a malfunzionamenti causati da sovratensioni elettriche o altri problemi legati alla corrente elettrica non derivanti dal Prodotto;
7. usate non conformemente a quanto indicato nel manuale utente o in Normali condizioni d'uso;
8. utilizzo senza precauzioni; uso all'aperto; esposizione a liquidi, danni causati dal liquido, umidità o condizioni termiche o ambientali estreme o cambiamenti rapidi in tali condizioni; corrosione; oppure ossidazione;
9. all'uso per scopi commerciali, in quanto il Prodotto è destinato esclusivamente a finalità di intrattenimento personale;
10. a danni causati o conseguenti a modifiche o riparazioni fuori garanzia;
11. a incidenti, forze della natura, o altre azioni oltre il ragionevole controllo da parte di HTC (incluso ma non limitato a carenze di parti di consumo) a meno di difetti causati direttamente da un malfunzionamento;
12. a danni fisici alla superficie del Prodotto, incluso ma non limitato a crepe o graffi sulla superficie del Prodotto, compreso lo schermo o l'obiettivo;
13. a qualsiasi computer o altro prodotto a cui può connettersi il Prodotto. HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto sia ininterrotto o privo di errori;
14. qualora il software caricato sul Prodotto, incluso, ma non solo, il sistema operativo e/o il firmware, debba essere aggiornato, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;
15. a qualsiasi Prodotto il cui sistema operativo e/o il firmware sono stati alterati, incluso qualsiasi tentativo non riuscito di alterare il sistema operativo, a prescindere dal fatto che le modifiche siano state autorizzate, approvate o altrimenti sanzionate da HTC; o
16. a malfunzionamenti provocati dallo scollegamento di cavi o dallo spegnimento del Prodotto o del computer durante un aggiornamento del firmware;
17. a malfunzionamenti causati dall'uso del Prodotto con un accessorio, o attraverso la connessione a un accessorio o prodotto non approvato o fornito da HTC o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto stesso; o
18. a qualsiasi Prodotto non acquistato presso il Rivenditore autorizzato nel Paese in cui l'Utente ha richiesto i servizi di assistenza.

PERIODO DI GARANZIA

Fare riferimento al Periodo di garanzia applicabile ai Paesi/alle regioni in cui si sono originariamente acquistati i Prodotti da:

Paese/regione	Periodo di garanzia
Unione Europea, Islanda Norvegia, Svizzera, Regno dell'Arabia Saudita, Regno Unito	Prodotto - 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto presso HTC o un rivenditore autorizzato HTC per il Prodotto
Altri Paesi non elencati sopra, ad eccezione di Australia, Canada e Nuova Zelanda, che hanno le proprie clausole di garanzia disponibili altrove nella presente Garanzia limitata per il consumatore	12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto presso HTC o un rivenditore autorizzato HTC per il Prodotto o gli Accessori.

In caso di modifica di uno qualsiasi dei termini di garanzia sopra specificati dalle leggi applicabili, i termini di garanzia aggiornati regoleranno l'acquisto del Prodotto.

TERRITORIO

La presente Garanzia limitata per il consumatore è valida e applicabile solo nei Paesi in cui il Prodotto è destinato alla vendita, salvo diversamente indicato nella presente Garanzia limitata per il consumatore. Un Prodotto può essere restituito solo per la riparazione ai sensi della presente Garanzia limitata per il consumatore nel Paese in cui era destinato all'acquisto. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese e allo Stato.

SE SI ACQUISTA IL PRODOTTO IN CANADA, AUSTRALIA O NUOVA ZELANDA, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE NON SI APPLICA E L'UTENTE PUÒ TROVARE LA GARANZIA APPLICABILE DISPONIBILE ALTROVE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE.

COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA?

Nel caso di malfunzionamento nel Prodotto, l'Utente deve adottare le seguenti azioni:

1. Consultare il manuale utente e/o le risorse disponibili su www.vive.com/support per identificare e correggere il problema.
2. Se non è possibile eliminare il problema facendo riferimento al manuale utente e/o alle risorse disponibili su www.vive.com, l'Utente deve contattare il Rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto o visitare il sito www.vive.com/support per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza clienti HTC.
3. Quando l'Utente contatta il Rivenditore o HTC, deve essere certo di disporre delle seguenti informazioni:
 - a. Il numero di serie e di modello del Prodotto
 - b. L'indirizzo e le informazioni di contatto complete.
 - c. Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si avanzino delle pretese ai sensi della presente Garanzia limitata del consumatore.

Una volta completati i passaggi descritti sopra, HTC fornirà all'Utente le istruzioni relative alle modalità di restituzione del Prodotto. L'Utente potrebbe essere responsabile dei costi relativi alla restituzione del Prodotto a HTC. Prima di restituire

il Prodotto a HTC per l'assistenza in garanzia, è necessario eseguire il backup e l'eliminazione dei dati digitali personali memorizzati sul supporto di memorizzazione del Prodotto. HTC e i centri di assistenza autorizzati di HTC non sono responsabili di eventuali perdite di qualsiasi tipo degli eventuali dati digitali salvati nei supporti di archiviazione del Prodotto.

Se l'Utente restituisce il Prodotto durante il Periodo di garanzia e soddisfa le condizioni poste da questa Garanzia limitata per il consumatore, HTC o il suo agente autorizzato, a propria esclusiva discrezione, lo ripareranno o sostituiranno. La riparazione o la sostituzione possono comportare l'uso di un Prodotto e/o di ricambi rigenerati con funzionalità equivalenti. Il Rivenditore o HTC restituiranno all'utente il Prodotto riparato o in sostituzione in buone condizioni di funzionamento. Qualsiasi Prodotto, nonché tutti i ricambi o componenti sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata per il consumatore diventano di proprietà di HTC.

Nel caso di riparazioni o sostituzione del Prodotto da parte di HTC, il Prodotto riparato o sostituito continuerà a essere garantito per il tempo residuo del Periodo di garanzia originale o per tre (3) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda del periodo più lungo.

Piuttosto che richiedere all'Utente di restituire il Prodotto, HTC potrebbe invece scegliere di fornire elementi installabili direttamente dall'Utente per soddisfare gli obblighi ad essa spettanti in virtù della Garanzia limitata per il consumatore. Se richiesto da HTC, l'Utente a sua volta accetta di restituire le parti sostituite a proprie spese.

HTC si riserva il diritto di limitare l'assistenza in garanzia al Paese in cui il Prodotto viene commercializzato. HTC deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della Garanzia limitata per il consumatore. Non spedire il Prodotto direttamente ad HTC a meno che non venga richiesto nei passaggi sopra. Se l'Utente deve restituire il Prodotto per l'assistenza in garanzia, si devono osservare le procedure di cui sopra.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONE DI ALTRE GARANZIE E DIRITTI

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE E I RIMEDI INDICATI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, RIMEDI E CONDIZIONI. HTC LIMITA LA DURATA E I RIMEDI DI TUTTE LE GARANZIE LEGALI E IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E LE GARANZIE CONTRO DIFETTI NASCOSTI O LATENTI ALLA DURATA DI QUESTO SERVIZIO DI GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE E L'OPZIONE DI SOSTITUZIONE HTC QUI DESCRITTO. Alcuni Paesi o Stati non consentono limiti alla durata di una garanzia implicita, quindi le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, HTC NON SARÀ RESPONSABILE PER PERDITE ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI O DANNI DI QUALSIASI NATURA, COMPRESI MA NON LIMITATI A PERDITA DI DATI, PERDITA DI PRIVACY, PERDITA DI PROFITTI O COMMERCIO PERDITA, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ O PERDITA DI RISERVATEZZA. NONOSTANTE QUANTO SOPRA E ANCHE SE QUALSIASI RIMEDIO NON RAGGIUNGE IL SUO SCOPO ESSENZIALE, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIASI DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL CONSUMATORE PER IL PRODOTTO. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI. Alcuni Paesi o Stati non permettono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto i limiti o esclusioni di cui sopra potrebbero non riguardare l'utente.

DISPOSIZIONI GENERALI

- Rinuncia al processo con giuria:** SE UNA CONTROVERSIA TRA L'UTENTE E HTC PROCEDE IN TRIBUNALE PIUTTOSTO CHE IN AGGIUNTA ALL'ARBITRATO, L'UTENTE E HTC RINUNCIANO INCONDIZIONATAMENTE A QUALSIASI DIRITTO A PROCESSO CON GIURIA IN QUALSIASI AZIONE, PROCEDIMENTO O CONTROCLUSIONI DERIVANTI DA O RELATIVI ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE.
- Legislazione applicabile:**
 - Ai Prodotti acquistati negli Stati Uniti d'America, all'accordo di arbitrato si applica il Federal Arbitration Act ("FAA"). Salvo quanto disposto dalla FAA, la legge dello Stato di Washington, senza riferimento ai suoi principi di scelta delle leggi, disciplinerà la presente Garanzia limitata per il consumatore. Fermo restando quanto indicato in precedenza, le leggi dello Stato di residenza dell'Utente si applicheranno a qualsiasi pretesa illecita e/o a qualsiasi pretesa ai sensi di qualsiasi legge sulla protezione dei consumatori.
 - Per i Prodotti acquistati in altri Paesi applicabili - la presente Garanzia limitata per il consumatore sarà regolata dalla legge del Paese in cui il Prodotto è stato originariamente acquistato dal Rivenditore autorizzato e i tribunali competenti di quel Paese avranno giurisdizione esclusiva in relazione alla presente Garanzia limitata per il consumatore.
- Separabilità:** Salvo quanto specificamente previsto in precedenza, se una qualsiasi disposizione della presente Garanzia limitata per il consumatore è ritenuta non valida o inapplicabile. Tale invalidità o inapplicabilità non pregiudica l'applicabilità del resto della Garanzia limitata per il consumatore.

ACCORDO DI CONTROVERSIE ARBITRALI

QUESTA SEZIONE SI APPLICA ESCLUSIVAMENTE AI PRODOTTI ACQUISTATI NEGLI STATI UNITI D'AMERICA. LEGGERE ATTENTAMENTE LA SEZIONE SEGUENTE IN QUANTO RICHIEDE L'ARBITRATO DI ALCUNE CONTROVERSIE E RECLAMI CON HTC E LIMITA IL MODO IN CUI L'UTENTE PUÒ RIVALERSI SU HTC.

- 1. Arbitrato vincolante.** Fatta eccezione per le controversie in cui una delle parti cerca di intentare un'azione individuale in un tribunale per le controversie di modesta entità, l'Utente e HTC accettano (a) di rinunciare ai rispettivi diritti dell'Utente e di HTC di avere qualsiasi controversia o reclamo derivante da o correlato alla presente Garanzia limitata per il consumatore o la vendita, la condizione, l'uso o l'esecuzione del Prodotto (collettivamente, "Controversie") risolte in un tribunale e (b) rinunciare ai rispettivi diritti dell'Utente e di HTC a un processo con giuria. Al contrario, l'Utente e HTC accettano di risolvere le Controversie attraverso un arbitrato vincolante (che è il rinvio di una Controversia a una o più persone incaricate di esaminare la Controversia e prendere una determinazione definitiva e vincolante per risolverla piuttosto che far decidere la Controversia a un giudice o giuria in tribunale).
- 2. Nessun arbitrato di classe, azioni collettive o azioni rappresentative.** L'Utente e HTC concordano che qualsiasi Controversia derivante da o correlata alla presente Garanzia limitata per il consumatore, è personale per l'Utente e HTC e che tale Controversia sarà risolta esclusivamente tramite arbitrato individuale e non sarà intentata come arbitrato collettivo, azione collettiva o qualsiasi altro tipo di procedimento rappresentativo. L'Utente e HTC concordano che non ci sarà arbitrato di classe o arbitrato in cui un individuo tenti di risolvere una Controversia come rappresentante di un altro individuo o gruppo di individui. Inoltre, l'Utente e HTC concordano che una Controversia non può essere intentata come azione collettiva o altro tipo di azione rappresentativa, sia all'interno che all'esterno dell'arbitrato, o per conto di qualsiasi altro individuo o gruppo di individui.
- 3. Notifica; risoluzione informale delle Controversie.** L'Utente e HTC concordano che ciascuna parte notificherà all'altra parte per iscritto qualsiasi Controversia arbitrabile o di modesta entità non prima di trenta (30) giorni dalla data in cui è sorta, in modo che le parti possano tentare in buona fede di risolvere la Controversia in modo informale. La notifica a HTC deve essere inviata a HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. La notifica dell'Utente deve includere (a) nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail utilizzato per l'account HTC oppure, se diverso o se non si dispone di un account HTC, un indirizzo e-mail a cui l'Utente può essere contattato, (b) una descrizione con ragionevole dettaglio della natura o della base della Controversia e (c) lo specifico rimedio che l'Utente sta cercando. La nostra notifica sarà inviata elettronicamente all'indirizzo e-mail utilizzato per l'account HTC, ove disponibile, o data a qualsiasi contatto alternativo precedentemente fornito, e include (a) il nostro nome, indirizzo postale, numero di telefono e un'e-mail l'indirizzo al quale possiamo essere contattati in relazione alla Controversia, (b) una descrizione con ragionevole dettaglio della natura o della base della Controversia e (c) il rimedio specifico che stiamo cercando. Se l'Utente e HTC non è in grado di concordare come risolvere la Controversia entro trenta (30) giorni dalla data di ricezione della notifica da parte della parte applicabile, l'Utente o HTC possono, a seconda dei casi e in conformità alla presente Garanzia limitata per il consumatore, avviare un procedimento arbitrale o, nella misura specificamente prevista sopra, presentare un ricorso in tribunale per le controversie di modesta entità.
- 4. Processo.** Fatta eccezione per le Controversie in cui una delle parti cerca di intentare un'azione individuale in un tribunale per le controversie di modesta entità, l'Utente e HTC concordano che qualsiasi Controversia deve essere avviata o intentata dall'Utente o da HTC entro un (1) anno dalla data in cui è sorta la Controversia, altrimenti il reclamo è permanentemente escluso (il che significa che l'Utente e HTC non avranno più diritto a far valere tale reclamo in merito alla Controversia). L'Utente e HTC concordano che l'arbitrato sarà conforme alle norme di arbitrato commerciale dell'American Arbitration Association applicabili alle controversie dei consumatori ("Norme AAA"), a meno che tali norme non siano incompatibili con qualsiasi parte della presente Garanzia limitata per il consumatore, incluso senza limitazioni all'accordo di arbitrato. Per reclami di importo pari o inferiore a \$ 5.000, l'Utente può decidere se preferisce che l'arbitrato venga deciso sulla base solo dei documenti presentati all'arbitro o tramite un'udienza di persona o per telefono. L'arbitrato si terrà a King County, Washington, e i tribunali statali e federali situati a King County, Washington, hanno giurisdizione esclusiva su eventuali ricorsi e sull'esecuzione di un lodo arbitrale. L'Utente anche avviare una Controversia presso il tribunale per le controversie di modesta entità situato nella contea degli Stati Uniti in cui si risiede se la Controversia soddisfa i requisiti per essere ascoltata in un tribunale per le controversie di modesta entità.
- 5. Autorità dell'arbitro.** Come limitato dal Federal Arbitration Act, dal presente Accordo e dalle Norme AAA applicabili, l'arbitro avrà l'autorità di concedere qualsiasi rimedio che sarebbe altrimenti disponibile in tribunale, a condizione che il lodo arbitrale non possa superare, in forma o importo, il rimedio che un tribunale distrettuale degli Stati Uniti potrebbe ordinare ai sensi della Garanzia limitata per il consumatore; a condizione, tuttavia, che l'arbitro non abbia l'autorità per condurre un arbitrato di classe o un'azione rappresentativa, in quanto vietato dalla presente Garanzia limitata per il consumatore. Nonostante le Norme AAA, qualsiasi decisione relativa all'arbitrabilità di una particolare Controversia, incluso, ma non solo, il fatto che un arbitrato di classe sia consentito dalla presente Garanzia limitata per il consumatore, sarà risolta da un tribunale competente a King County, Washington, piuttosto che da un arbitro. Qualsiasi controversia relativa all'applicabilità del presente accordo all'arbitrato, o parte di esso, sarà risolta anche da un tribunale competente a King County, Washington, piuttosto che da un arbitro.
- 6. Norme AAA.** Le Norme AAA e ulteriori informazioni su AAA sono disponibili sul sito web di AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). Non rinunciando a questo accordo di arbitrato come specificato di seguito, l'Utente (a) riconosce e accetta di aver letto e compreso le Norme AAA, o (b) rinuncia all'opportunità di leggere le Norme AAA e qualsiasi pretesa che le Norme AAA siano ingiuste o non devono applicarsi per alcun motivo.
- 7. Applicabilità dell'accordo all'arbitrato.** SE IL DIVIETO DEGLI ARBITRATI DI CLASSE DI CUI SOPRA È RITENUTO INAPPLICABILE, IL CONTRATTO DI ARBITRATO NON SI APPLICA ALL'AZIONE DI CLASSE.
- 8. DIRITTO DI RINUNCIA:** Il presente accordo sull'arbitrato delle controversie si applicherà a meno che l'Utente non comunichi a HTC per iscritto con timbro postale entro e non oltre 30 giorni di calendario dall'acquisto del Prodotto che l'Utente rifiuta l'accordo di arbitrato. È necessario includere nella notifica di rinuncia (a) il proprio nome e indirizzo; (b) la data in cui si è acquistato il Prodotto; (c) il nome del modello del Prodotto; e (d) il Numero di serie del

Prodotto o descrizione dell'Accessorio. Questi numeri si trovano sulla confezione e sul Prodotto o Accessorio. È necessario inviare la notifica scritta a HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Nessun'altra forma di notifica sarà efficace per rinunciare al presente accordo di arbitrato. Se si decide di non accettare l'accordo di arbitrato, la Garanzia limitata per il consumatore si applicherà comunque all'Utente.

Polski - OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA FIRMY HTC

NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE TĘ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ KONSUMENCKĄ, ABY ZROZUMIEĆ SWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI.

DLA OSÓB, KTÓRE ZAKUPIŁY PRODUKT W STANACH ZJEDNOCZONYCH, NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA ZAWIERA TAKŻE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OBOWIĄZKOWEGO POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO ORAZ ZRZECZENIA SIĘ PRAWA DO UDZIAŁU W POZWIE ZBIOROWYM.

JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ KUPIONY W KANADZIE, AUSTRALII LUB NOWEJ ZELANDII, NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA NIE BĘDZIE OBOWIĄZYWAĆ, A ODPOWIEDNIĄ GWARANCJĘ BĘDZIE MOŻNA ZNALEŻĆ W INNYM ŹRÓDLE NIŻ TA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA.

KORZYSTAJĄC Z PRODUKTU FIRMY HTC, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ KONSUMENCKĄ, W TYM POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OBOWIĄZKOWEGO POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO ORAZ ZRZECZENIA SIĘ PRAWA DO UDZIAŁU W POZWIE ZBIOROWYM, JEŚLI MAJĄ ONE ZASTOSOWANIE. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE AKCEPTUJE NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI KONSUMENCKIEJ, NIE POWINIEN KORZYSTAĆ Z PRODUKTU. W TAKIEJ SYTUACJI NALEŻY ZWRÓCIĆ GO SPRZEDAWCY, OD KTÓREGO ZOSTAŁ KUPIONY, W TERMINIE PRZEWIDZIANYM NA TAKIE ZWROTY.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA JEST ODREBNA OD WSZELKICH PRAW USTAWOWYCH W ZAKRESIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA OCHRONY KONSUMENTÓW WŁAŚCIWYCH DLA UŻYTKOWNIKA W KRAJU LUB STANIE, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ KUPIONY. MA ONA NA CELU PRZYZNANIE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONYCH, ORAZ W ZALEŻNOŚCI OD PRZYPADKU, DODATKOWYCH PRAW, W GRANICACH OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, A NIE ZASTĄPIENIE ANI WYŁĄCZENIE PRAW USTAWOWYCH.

PRODUKT TEN JEST PRZEZNACZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU OSOBISTEGO. UŻYTEK OSOBISTY OZNACZA UŻYTKOWANIE WYŁĄCZNIE PRZEZ OSOBĘ FIZYCZNĄ DO JEJ OSOBISTEGO, PRYWATNEGO I NIEKOMERCYJNEGO ANI ZAWODOWEGO CELU. UŻYTKOWANIE PRODUKTU PRZEZ OSOBĘ FIZYCZNĄ BĘDĄCĄ CZŁONKIEM KADRY KIEROWNICZEJ, PRACOWNIKIEM, CZŁONKIEM, NIEZALEŻNYM WYKONAWCĄ LUB PRZEDSTAWICIELEM KORPORACJI, PRZEDSIĘBIORSTWA LUB ORGANIZACJI (KOMERCYJNEJ LUB NIEKOMERCYJNEJ) NIE ZALICZA SIĘ DO UŻYTKU OSOBISTEGO. UŻYWANIE PRODUKTU DO CELÓW KOMERCYJNYCH, W RAMACH UŻYTKU KOMERCYJNEGO I/LUB PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW KOMERCYJNYCH SPOWODUJE UNIEWAŻNIENIE GWARANCJI.

DEFINICJE

Do tej ograniczonej gwarancji konsumenckiej mają zastosowanie następujące definicje:

1. **„Normalne warunki użytkowania”** oznaczają ogólne użytkowanie w normalnych warunkach domowych i zgodnie z podręcznikiem użytkownika i instrukcjami dostarczonymi z Produktem lub opublikowanymi w Internecie.
2. **„Produkt(y)”** to system wirtualnej rzeczywistości VIVE ani systemy okularów AI czy inne urządzenia noszone z pomocą AI kupiony jako część zestawu lub jako oddzielny produkt, który w momencie pierwotnego zakupu od autoryzowanego Sprzedawcy jest dostarczany w pudełku. Zawartość opakowania systemu wirtualnej rzeczywistości lub oddzielnego produktu różni się, ale może obejmować zakładane na głowę urządzenie wyświetlające, kontrolery, stacje bazowe i urządzenia Link box. Produkt to także urządzenia peryferyjne, które można dokupić i dołączyć do systemu wirtualnej rzeczywistości w celu ulepszenia lub wsparcia użytkowania. Kategoria ta obejmuje trackery ruchu, adaptery bezprzewodowe i wspomaganie ładowania. Produkt to także akcesoria zapewniane przez firmę HTC w pudełku w momencie pierwotnego zakupu, które są niezbędne do użytkowania urządzenia, takie jak kable, zasilacze i moduły, albo akcesoria, które firma HTC udostępnia do oddzielnej sprzedaży. Produkty nie obejmują elementów uznawanych za części eksploatacyjne ani elementów, wobec których przewiduje się, że ich stan będzie się z czasem naturalnie pogarszał, a także zakupionych elementów, które podlegają określonym warunkom własnej gwarancji.

3. „**Sprzedawca**” to firma sprzedająca towary bezpośrednio użytkownikom końcowym w ramach obecności fizycznej i/lub obecności w Internecie.
4. „**Okres gwarancyjny**” to dwanaście (12) miesięcy lub dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty zakupu Produktu od firmy HTC lub autoryzowanego Sprzedawcy firmy HTC. Obowiązujący Okres gwarancyjny można sprawdzić w niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej.
5. „**Użytkownik**” lub „**Użytkownika**” oznacza pierwotnego nabywcę i/lub pierwotnego użytkownika końcowego Produktu.

PODMIOT UDZIELAJĄCY NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI KONSUMENCKIEJ

Niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka jest udzielana Użytkownikowi przez firmę HTC Corporation z siedzibą na Tajwanie, No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330 („HTC”).

CO OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA?

Firma HTC gwarantuje, że w Okresie gwarancyjnym w Produkcie nie wystąpią żadne wady materiałowe i produkcyjne, o ile użytkowanie będzie przebiegać w Normalnych warunkach użytkowania.

Niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może zostać sprzedana, cedowana, przekazana ani udzielona, w całości ani w części, żadnemu kolejnemu kupującemu czy nabywcy Produktu ani żadnej innej osobie.

CZEGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA?

Niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka dotyczy wyłącznie Produktu. Nie obejmuje ona zatem urządzeń firm innych niż HTC ani jakiegokolwiek oprogramowania, niezależnie od tego, czy zostało opracowane przez firmę HTC czy przez inną firmę, nawet jeśli jest ono przeznaczone lub oznakowane do użytku z Produktem. Inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą udzielać gwarancji na swoje produkty i Użytkownik może w celach serwisowych kontaktować się bezpośrednio z nimi.

NAWET W ODNIESIENIU DO ZAKUPIONEGO PRODUKTU TA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA NIE OBEJMUJE:

1. przypadków usunięcia, starcia, zniszczenia, zmiany lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu daty, znaku wodnego lub plomby gwarancyjnej (naruszenie etykiety) Produktu, w zależności od przypadku;
2. pogorszenia wyglądu zewnętrznego Produktu spowodowanego normalnym zużyciem;
3. części eksploatacyjnych, takich jak smyczka, szmatka do czyszczenia lub powłoki ochronne, których pogorszenia jakości w czasie można się spodziewać, o ile nie wystąpi usterka spowodowana wadliwym działaniem;
4. Powerbanki i baterie są objęte gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne. Stopniowego pogarszania się jakości powerbanków i baterii można się spodziewać, a ich okres żywotności zależy od częstotliwości użytkowania i liczby cykli ładowania. Gwarancja firmy HTC nie obejmuje naturalnego pogarszania się jakości baterii.
5. wadliwego działania spowodowanego przez baterię, jeśli została nieprawidłowo włożona albo jeśli zabezpieczenia obudowy baterii lub akumulatora zostały uszkodzone lub mają ślady ingerencji;
6. wadliwego działania spowodowanego gwałtownymi zmianami napięcia elektrycznego lub innymi problemami związanymi z prądem elektrycznym, które nie oznaczają usterki Produktu;
7. użytkowania niezgodnego z podręcznikiem użytkownika lub w warunkach innych niż Normalne warunki użytkowania;
8. nieostrożnego obchodzenia się; użytkowania na wolnym powietrzu; wystawiania na działanie płynów, wilgoci i ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, ani nagłych zmian tych warunków; uszkodzenia spowodowanego płynem; korozji lub oksydacji;
9. użytkowania w celach komercyjnych, ponieważ Produkt jest przeznaczony wyłącznie do osobistego użytku rozrywkowego;
10. uszkodzeń będących skutkiem modyfikacji lub napraw, które nie są objęte gwarancją;
11. wypadków, działania sił natury ani innych zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą firmy HTC (w tym m.in. wad w częściach eksploatacyjnych), chyba że defekt wynika bezpośrednio z wadliwego działania;
12. fizycznego uszkodzenia powierzchni Produktu, w tym m.in. pęknięcia lub zarysowania powierzchni Produktu, z uwzględnieniem ekranów i soczewek;
13. żadnego komputera ani innego urządzenia, z którym Produkt został połączony. Firma HTC nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezawaryjnego działania Produktu;
14. sytuacji, w których oprogramowanie zainstalowane w Produkcie, w tym m.in. system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe, wymaga uaktualnienia, a aktualizacje mogą zostać zainstalowane przez Użytkownika;
15. Produktu, którego system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe zostały zmodyfikowane, z uwzględnieniem nieudanych prób zmiany systemu operacyjnego, niezależnie od tego, czy modyfikacje te były dozwolone, zatwierdzone lub w inny sposób zaaprobowane przez firmę HTC;
16. wadliwego działania spowodowanego przez odłączenie dowolnego kabla od Produktu lub wyłączenie go w inny sposób albo wyłączenie komputera Użytkownika podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego;

17. wadliwego działania spowodowanego używaniem albo połączeniem Produktu z akcesoriami lub produktami niezatwierdzonymi lub niedostarczonymi przez firmę HTC lub używanymi niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli defekt nie jest wadą samego Produktu; a także
18. Produktu, który nie został kupiony od autoryzowanego Sprzedawcy w kraju, w którym Użytkownik chce skorzystać z pomocy technicznej.

OKRES GWARANCYJNY

Należy sprawdzić Okres gwarancyjny obowiązujący w kraju/regionie, w którym dokonano pierwotnego zakupu Produktu:

Kraj/region	Okres gwarancyjny
Unia Europejska, Islandia, Norwegia, Szwajcaria, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Wielka Brytania	Produkt — 24 miesiące od daty zakupu Produktu od firmy HTC lub autoryzowanego sprzedawcy firmy HTC dla Produktu
Inne kraje niewymienione powyżej poza Australią, Kanadą i Nową Zelandią, w których obowiązują odrębne warunki gwarancji, które można znaleźć w innym źródle niż ta Ograniczona gwarancja konsumencka	12 miesięcy od daty zakupu Produktu od firmy HTC lub autoryzowanego sprzedawcy firmy HTC dla Produktu lub Akcesoriów

Jeśli określone powyżej warunki gwarancji zostaną zmienione przez obowiązujące przepisy prawa, wówczas w odniesieniu do zakupionego Produktu obowiązywać będą zaktualizowane warunki gwarancji.

TERYTORIUM

Niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka jest ważna i wykonalna wyłącznie w krajach, w których Produkt był przeznaczony do sprzedaży, o ile nie określono inaczej w tej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej. Produkt można zwrócić na mocy niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej w celu naprawy wyłącznie w kraju, w którym był przeznaczony do sprzedaży. Dostępność usługi gwarancyjnej i czas jej realizacji zależą od kraju i stanu.

JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ KUPIONY W KANADZIE, AUSTRALII LUB NOWEJ ZELANDII, NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA NIE BĘDZIE OBOWIĄZYWAĆ, A ODPWIEDNIĄ GWARANCJĘ BĘDZIE MOŻNA ZNALEŹĆ W INNYM ŹRÓDLE NIŻ TA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA.

JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI GWARANCYJNEJ?

W przypadku wykrycia wadliwego działania Produktu Użytkownik powinien wykonać następujące działania:

1. Należy skorzystać z podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com/support w celu rozpoznania i rozwiązania problemu.
2. Jeśli problemu nie uda się rozwiązać na podstawie podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com, Użytkownik powinien skontaktować się ze Sprzedawcą, od którego Produkt został kupiony lub przejść na stronę www.vive.com/support i skorzystać z informacji umożliwiających skontaktowania się z działem obsługi klienta firmy HTC w celu uzyskania pomocy.
3. Przed skontaktowaniem się ze Sprzedawcą lub firmą HTC należy przygotować poniższe informacje:
 - a. Numer modelu i numer seryjny Produktu.

- b. Pełny adres i informacje kontaktowe Użytkownika.
- c. Kopia oryginalnej faktury, paragonu lub rachunku sprzedaży Produktu. Użytkownik musi przedstawić ważny dowód zakupu zaraz po zgłoszeniu dowolnej reklamacji z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej.

Po wykonaniu tych czynności firma HTC prześle Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu i czasu zwrotu Produktu. Użytkownik może zostać zobowiązany do poniesienia kosztu związanego ze zwrotem Produktu do firmy HTC. Przed przekazaniem Produktu do firmy HTC w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej Użytkownik musi utworzyć kopię zapasową i usunąć osobiste dane cyfrowe zapisane na nośniku pamięci Produktu. Firma HTC i punkty serwisowe autoryzowane przez firmę HTC nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych cyfrowych zapisanych na nośniku pamięci Produktu.

Jeśli Użytkownik zwróci Produkt w czasie trwania Okresu gwarancyjnego i spełnione zostaną warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej, firma HTC lub jej upoważniony przedstawiciel, według własnego uznania, naprawi lub wymieni urządzenie. Naprawa lub wymiana może wiązać się z wykorzystaniem funkcjonalnie równoważnego regenerowanego Produktu i/lub części. Sprzedawca lub firma HTC zwróci Użytkownikowi naprawiony lub wymieniony Produkt w dobrym stanie. Produkt, części lub elementy wymieniane zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej stają się własnością firmy HTC.

Jeśli firma HTC naprawi lub wymieni Produkt, naprawiony lub wymieniony Produkt nadal będzie objęty gwarancją przez pozostały czas oryginalnego Okresu gwarancyjnego lub przez trzy (3) miesiące od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

W celu wypełnienia zobowiązań wynikających z Gwarancji konsumenckiej firma HTC może zdecydować się na dostarczenie Użytkownikowi części nadających się do montażu przez użytkownika, zamiast prosić go o zwrot Produktu. Użytkownik z kolei zgadza się zwrócić zastąpione części na własny koszt, jeśli będzie to wymagane przez firmę HTC.

Firma HTC zastrzega sobie prawo do ograniczenia usługi gwarancyjnej do kraju, w którym Produkt był przeznaczony do sprzedaży. Aby Użytkownik mógł ubiegać się o reklamację z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej, musi powiadomić firmę HTC o wykrytym wadliwym działaniu w czasie trwania Okresu gwarancyjnego. Użytkownik może dostarczyć Produkt do firmy HTC, dopiero po wykonaniu powyższych działań i otrzymaniu stosownego polecenia. Aby zwrócić Produkt w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej, Użytkownik musi wykonać powyższe działania.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ OGRANICZENIA INNYCH GWARANCJI I PRAW

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA I WSKAZANE ŚRODKI PRAWNE SĄ WYŁĄCZNE ORAZ ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I POSTANOWIENIA. FIRMA HTC OGRANICZA CZAS TRWANIA I ŚRODKI PRAWNE WSZYSTKICH GWARANCJI USTAWOWYCH I DOROZUMIANYCH, W TYM M.IN. GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI DOTYCZĄCYCH WAD UKRYTYCH, DO CZASU TRWANIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI KONSUMENCKIEJ, A TAKŻE DO OPISANYCH TUTAJ USŁUG NAPRAWY LUB WYMIANY, ŚWIADCZONYCH WEDŁE UZNANIA FIRMY HTC. Niektóre kraje lub stany nie zezwalają na ograniczenia czasu obowiązywania gwarancji dorozumianej, dlatego też powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania w przypadku Użytkownika.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

O ILE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA KONSUMENCKA NIE STANOWI INACZEJ, A TAKŻE W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO FIRMA HTC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE STRATY ALBO SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W TYM M.IN. UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ PRYWATNOŚCI, UTRATĘ ZYSKÓW ANI ZA STRATY HANDLOWE, PRZERWĘ W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI LUB NARUSZENIE POUFNOŚCI. BEZ WZGLĘDU NA POWYŻSZE I NAWET GDY ZAWIODĄ WSZELKIE ŚRODKI ZARADCZE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC I JEJ DOSTAWCÓW Z TYTUŁU DOWOLNEGO POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI KONSUMENCKIEJ JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ FAKTYCZNIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT. WYŁĄCZENIA TE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY FIRMA HTC ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. Niektóre kraje lub stany nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód, dlatego też powyższe ograniczenie lub wykluczenie może nie mieć zastosowania w przypadku Użytkownika.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Rezygnacja z prawa do rozprawy z udziałem ławy przysięgłych:** JEŚLI ZAMIAST LUB OPRÓCZ ARBITRAŻU W SPORZE MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ HTC SPRAWA TRAFI DO **SADU**, OBE STRONY BEZWARUNKOWO ZRZEKAJĄ SIĘ PRAWA DO ROZPRAWY Z UDZIAŁEM ŁATWY PRZYSIĘGŁYCH W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK POZWÓW, POSTĘPOWAŃ LUB ROSZCZEŃ WZAJEMNYCH MAJĄCYCH ZWIĄZEK Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ KONSUMENCKĄ.
2. **Prawo właściwe:**
 - (1) Do Produktów kupionych w Stanach Zjednoczonych ma zastosowanie Federalna ustawa arbitrażowa („FAA”), która reguluje kwestie związane z porozumieniem w sprawie arbitrażu. O ile nie określono inaczej w FAA, niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka podlega prawu stanu Waszyngton, bez względu na obowiązujące w nim zasady wyboru prawa. Niezależnie od powyższych ustaleń, w przypadku roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych i/lub roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumenta obowiązuje prawo właściwe kraju zamieszkania Użytkownika.

- (2) W przypadku Produktów kupionych w innych krajach niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka będzie podlegać prawu obowiązującemu w kraju pierwotnego zakupu Produktu od autoryzowanego Sprzedawcy, a właściwe sądy danego kraju mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej.
3. **Klauzula salwatoryjna:** Z wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie powyżej, uznanie nieważności lub niewykonalności dowolnego postanowienia niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej nie będzie miało wpływu na wykonalność pozostałych jej zapisów.

UMOWA O ARBITRAŻ

TA SEKCJA DOTYCZY WYŁĄCZNIE PRODUKTÓW KUPIONYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH. NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZĄ SEKCJĘ REGULUJĄCĄ ARBITRAŻ W SPORACH Z FIRMĄ HTC LUB ROSZCZENIACH W STOSUNKU DO NIEJ ORAZ OGRANICZENIA ŚRODKÓW NAPRAWCZYCH, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ OD FIRMY HTC.

1. **Wiążący arbitraż.** Z wyjątkiem sytuacji, gdy obie strony wniosą pozew indywidualny w sądzie właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych, Użytkownik oraz firma HTC zobowiązują się do (a) zrzeczenia się prawa do orzecznictwa sądowego w sprawie jakichkolwiek sporów lub roszczeń związanych z niniejszą Ograniczoną gwarancją konsumencką lub sprzedażą, stanem, używaniem i wydajnością Produktu (łącznie „Spory”) oraz (b) zrzeczenia się prawa do rozprawy z udziałem ławy przysięgłych. Użytkownik i firma HTC zgadzają się na rozstrzyganie Sporów poprzez arbitraż wiążący (polegający na przedstawieniu spornych kwestii osobie lub osobom wyznaczonym do zapoznania się z przedmiotem Sporu oraz ostatecznego i wiążącego rozstrzygnięcia bez potrzeby rozpatrzenia sprawy przez sąd lub ławę przysięgłych).
2. **Rezygnacja z arbitrażu zbiorowego, pozwów zbiorowych lub powództwa wytaczanego przez uprawnione podmioty.** Użytkownik i firma HTC zgadzają się, że jedynymi stronami we wszelkich Sporach mających związek z niniejszą Ograniczoną gwarancją konsumencką będą Użytkownik i firma HTC oraz że takie Spory będą rozwiązywane w drodze indywidualnego arbitrażu i nie staną się przedmiotem arbitrażu zbiorowego, pozwu zbiorowego lub innego rodzaju powództwa wytaczanego przez uprawnione podmioty. Użytkownik i firma HTC zgadzają się nie korzystać z grupowego postępowania arbitrażowego ani postępowania arbitrażowego, w ramach którego jedna osoba dąży do rozwiązania sporu jako przedstawiciel innej osoby lub grupy osób. Ponadto Użytkownik i firma HTC zgadzają się, że Sporu nie można rozstrzygać na drodze powództwa zbiorowego ani jakiegokolwiek innego powództwa wytaczanego przez uprawnione podmioty, niezależnie od tego, czy będzie to postępowanie arbitrażowe czy nie, a także w imieniu innej osoby lub grupy osób.
3. **Powiadomienie; nieformalne rozwiązywanie sporów.** Użytkownik i firma HTC zobowiązują się poinformować drugą stronę pisemnie o wszelkich podlegających arbitrażowi Sporach związanych z drobnymi roszczeniami cywilnymi w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni, tak by obie strony mogły w dobrej wierze spróbować rozstrzygnąć Spór nieformalnie. Powiadomienie należy wysłać do firmy HTC na adres HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Powiadomienie musi zawierać (a) imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail używany lub użyty przez Użytkownika dla Konta HTC lub kontaktowy adres e-mail, jeśli jest inny, (b) dostatecznie szczegółowy opis istoty lub podstawy Sporu, a także (c) konkretne zadośćuczynienie, o które Użytkownik się ubiega. Powiadomienie firmy HTC zostanie wysłane do Użytkownika w formie elektronicznej na adres e-mail używany lub użyty przez Użytkownika dla Konta HTC, jeśli jest dostępny, lub podany wcześniej jako alternatywna forma kontaktu, i będzie zawierać (a) nazwę, adres pocztowy, numer telefonu oraz adres e-mail firmy, za pomocą którego można kontaktować się z nią w sprawie Sporu, (b) dostatecznie szczegółowy opis istoty lub podstawy Sporu, a także (c) konkretne zadośćuczynienie, o które firma się ubiega. Jeśli Użytkownik i firma HTC nie dojdą do porozumienia w sprawie rozstrzygnięcia Sporu w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania powiadomienia od właściwej ze stron, wówczas Użytkownik lub firma HTC może, stosownie do sytuacji i zgodnie z niniejszą Ograniczoną gwarancją konsumencką, wsząć postępowanie arbitrażowe lub, w zakresie przewidzianym wyraźnie powyżej, wnieść roszczenie do sądu ds. drobnych roszczeń.
4. **Postępowanie.** Z wyjątkiem Sporów, w związku z którymi dowolna ze stron dąży do wniesienia indywidualnego powództwa do sądu ds. drobnych roszczeń, Użytkownik oraz firma HTC zgadzają się, że postępowanie w sprawie jakiegokolwiek Sporu musi zostać wszczęte lub wniesione przez Użytkownika lub firmę HTC w ciągu jednego (1) roku od daty powstania Sporu, w przeciwnym razie roszczenie to ulegnie nieodwołalnemu przedawnieniu (co oznacza, że Użytkownik i firma HTC utracą prawo do dochodzenia roszczenia wynikającego ze Sporu). Użytkownik i firma HTC zgadzają się, że postępowanie arbitrażowe będzie przebiegać zgodnie z zasadami arbitrażu handlowego Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (ang. American Arbitration Association) właściwymi dla sporów konsumenckich („Zasady AAA”), chyba że zasady te będą niezgodne z jakąkolwiek częścią niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej, w tym m.in. umową o arbitraż. W przypadku roszczeń opiewających na kwotę 5000 USD lub mniejszą Użytkownik może zdecydować, czy rozstrzygnięcie ma odbywać się wyłącznie w oparciu o przesłane sędziemu arbitrażowemu dokumenty czy też na podstawie osobistej lub telefonicznej rozmowy. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w hrabstwie King, w stanie Waszyngton, a sądy stanowe i federalne z siedzibą w hrabstwie King, w stanie Waszyngton będą miały wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do postępowania odwoławczego i wykonania orzeczenia arbitrażowego. Spór można również skierować do sądu właściwego ds. drobnych roszczeń cywilnych w hrabstwie zamieszkania Użytkownika na terenie Stanów Zjednoczonych pod warunkiem, że Spór spełnia odpowiednie wymagania związane z takim przedłożeniem.
5. **Uprawnienia arbitra.** Zgodnie z Federalną ustawą arbitrażową, niniejszą Umową i odpowiednimi Zasadami AAA sędzia arbitrażowy może zasądzić podjęcie dowolnych działań naprawczych, jakie mogą zostać przyznane przez inne sądy, pod warunkiem że wartość lub forma takiego działania będzie odpowiednia do działań naprawczych przyznawanych wyrokiem sądu rejonowego w Stanach Zjednoczonych w odniesieniu do niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej. Sędzia arbitrażowy nie ma możliwości rozstrzygania pozwów zbiorowych ani powództw wytaczanych przez uprawnione podmioty niedozwolonych przez warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumenckiej. Pomimo obowiązywania Zasad AAA jakiegokolwiek decyzje dotyczące arbitralności określonego sporu, w tym m.in. kwestii dopuszczalności grupowego postępowania arbitrażowego przez niniejszą Ograniczoną gwarancją konsumencką,

повинны być raczej uzgadniane przez właściwy sąd w hrabstwie King, w stanie Waszyngton, a nie przez arbitra. Jakikolwiek spór dotyczący wykonalności niniejszej umowy o arbitraż, lub dowolnej z jej części, także powinien być raczej rozstrzygany przez właściwy sąd w hrabstwie King, w stanie Waszyngton, a nie przez arbitra.

6. **Zasady AAA.** Zasady AAA i dodatkowe informacje o stowarzyszeniu AAA są dostępne w witrynie stowarzyszenia AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). Przy braku wypowiedzenia niniejszej umowy o arbitraż w sposób opisany poniżej Użytkownik (a) potwierdza przeczytanie i zrozumienie Zasad AAA, a także wyraża na nie zgodę lub (b) rezygnuje z możliwości przeczytania Zasad AAA i stwierdzenia, że Zasady AAA są niesprawiedliwe i że nie powinny być z jakichkolwiek powodów stosowane.
7. **Zakres obowiązywania zgody na arbitraż.** JEŚLI WYMIENIONY WYŻEJ ZAKAZ ARBITRAŻU ZBIOROWEGO ZOSTANIE UZNANY ZA NIEEGZEKWOWALNY, ZGODA NA ARBITRAŻ NIE BĘDZIE OBOWIĄZYWAĆ W ODNIESIENIU DO POWÓDZTWA ZBIOROWEGO.
8. **PRAWO DO WYPOWIEDZENIA UMOWY:** Niniejsza umowa o arbitraż będzie obowiązywać, chyba że Użytkownik prześle pisemne oświadczenie do firmy HTC o wypowiedzeniu umowy o arbitraż, z datą na stemplu pocztowym nieprzekraczającą 30 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu. W oświadczeniu o wypowiedzeniu Użytkownik musi podać (a) swoje imię, nazwisko i adres; (b) datę zakupu Produktu; (c) nazwę modelu Produktu; a także (d) numer seryjny Produktu lub opis Akcesorium. Numery te można znaleźć na opakowaniu oraz na Produkcie lub Akcesorium. Pisemne oświadczenie należy wysłać na adres HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Oświadczenia o rezygnacji z prawa do arbitrażu w innej formie nie mogą być potwierdzeniem takiej rezygnacji. Jeśli Użytkownik wypowie umowę o arbitraż, niniejsza Ograniczona gwarancja konsumencka będzie go nadal obowiązywać.

Русский - ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ HTC

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО В США, В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ ТАКЖЕ СОДЕРЖИТСЯ ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ С ОТКАЗОМ ОТ ГРУППОВЫХ ИСКОВ.

ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО В КАНАДЕ, АВСТРАЛИИ ИЛИ НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ВЛАДЕЛЬЦУ, И ПРИМЕНИМУЮ ГАРАНТИЮ МОЖНО НАЙТИ В ДРУГИХ РАЗДЕЛАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ.

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЗДЕЛИЯ HTC ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗ ОТ ГРУППОВЫХ ИСКОВ, ЕСЛИ ПРИМЕНИМО. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ИЗДЕЛИЕ. ВЕРНИТЕ ЕГО В МАГАЗИН, В КОТОРОМ ОНО БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО, В ТЕЧЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО МАГАЗИНОМ СРОКА ВОЗВРАТА.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ТОЙ СТРАНЕ ИЛИ ШТАТЕ, В КОТОРОМ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ, НЕ ЗАМЕНЯЯ И НЕ ИСКЛЮЧАЯ ДАННЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ.

НАСТОЯЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ПО ЛИЧНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОНИМАЮТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮБЫМ ЛИЦОМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЛИЧНЫХ, ЧАСТНЫХ ЦЕЛЯХ, НЕ СВЯЗАННЫХ С КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ ЛИЦОМ, ВЫПОЛНЯЮЩИМ ФУНКЦИИ ОФИСНОГО РАБОТНИКА, СОТРУДНИКА, УЧАСТНИКА, НЕЗАВИСИМОГО ПОДРЯДЧИКА ИЛИ АГЕНТА КОРПОРАЦИИ, ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ (КОММЕРЧЕСКОЙ ЛИБО НЕКОММЕРЧЕСКОЙ) НЕ СЧИТАЕТСЯ ЛИЧНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ И (ИЛИ) КОММЕРЧЕСКИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПРИВЕДЕТ К АННУЛИРОВАНИЮ ГАРАНТИИ.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Ограниченной потребительской гарантии используются следующие определения:

1. «**Нормальные условия эксплуатации**» - общее использование в соответствии с руководством пользователя и инструкциями, предоставленными в комплекте с Изделием или опубликованными в Интернете.
2. «**Изделие(-я)**» - система виртуальной реальности VIVE, или AI Glasses Systems или другие носимые устройства с поддержкой искусственного интеллекта приобретаемая в наборе или в виде отдельного изделия, которая поставляется в комплекте на момент первичного приобретения у официального розничного продавца. Комплектность системы виртуальной реальности или отдельного устройства может отличаться, но может состоять из шлема виртуальной реальности, контроллеров, базовых станций и блока коммуникации. Изделие также означает периферийные устройства, которые можно приобрести в дополнение к системе виртуальной реальности для улучшения или поддержки пользовательского интерфейса. В их числе трекеры движения, беспроводные адаптеры и зарядные устройства. Изделие означает принадлежности, поставляемые HTC в комплекте с устройством на момент первичного приобретения и необходимые для его работы, например, кабели, адаптеры и аппаратные ключи, а также принадлежности, которые HTC реализует отдельно. К Изделиям не относятся предметы, которые считаются расходными материалами или подвержены естественному износу, либо предметы, приобретенные с отдельной гарантией.
3. «**Розничный продавец**» - предприятие, реализующее товары непосредственно конечным пользователям, в том числе на физических и (или) интерактивных торговых площадках.
4. «**Гарантийный период**» — 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) месяца с даты приобретения Изделия Владелец у HTC или официального розничного продавца HTC. Гарантийный период применительно к вашему изделию см. в настоящей Ограниченной потребительской гарантии.
5. «**Владелец**» — первый розничный покупатель и (или) первый конечный пользователь Изделия.

ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКУЮ ГАРАНТИЮ

Настоящую Ограниченную потребительскую гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

ПОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ

В течение Гарантийного срока HTC гарантирует отсутствие в Изделии дефектов материала и исполнения при условии эксплуатации в Нормальных условиях.

Настоящая Ограниченная потребительская гарантия предоставляется только Владелец и не подлежит продаже, уступке, передаче или дарению полностью или частично последующему покупателю или приобретателю Изделия и любому другому лицу.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая Ограниченная потребительская гарантия распространяется только на Изделие. Следовательно, она не распространяется на какое-либо оборудование или программное обеспечение, поставляемое не компанией HTC, независимо от того, было ли оно разработано HTC или сторонним производителем, даже если оборудование или программное обеспечение предназначено или маркировано для использования с Изделием. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ, ПРИОБРЕТЕННОГО ВЛАДЕЛЬЦЕМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

1. удаление, стирание, порча или изменение серийного номера, кода даты, индикатора воды или гарантийной печати (пломбы) на Изделии, в зависимости от обстоятельств, либо их нечитаемость;
2. ухудшение внешнего вида Изделия вследствие нормального износа;
3. расходные материалы, такие как ремешок, чистящая салфетка или защитное покрытие, которые стираются со временем, если только причиной неисправности не является сбой;
4. На внешние аккумуляторы и батареи предоставляется гарантия отсутствия дефектов материала и исполнения; предполагается, что со временем рабочие характеристики внешних аккумуляторов и батарей ухудшаются, а срок их службы зависит от объема использования и количества циклов зарядки. Гарантия HTC не распространяется на естественный износ батарей.
5. неисправности, вызванные неправильной установкой батареи, нарушение ее герметичности, целостности батарейного блока, наличие повреждений корпуса батареи или вскрытия;
6. неисправности, вызванные скачками напряжения или другими сбоями электропитания, произошедшими не из-за Изделия;
7. эксплуатация с нарушением руководства пользователя или в условиях, отличных от Нормальных условий эксплуатации;
8. грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, повреждение в результате попадания жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия либо быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;

9. использование в коммерческих целях, так как Изделие предназначено только для целей личного развлечения;
10. повреждения, вызванные или связанные с модификациями или негарантийным ремонтом;
11. аварии, стихийные бедствия или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля НТС (включая, в том числе, дефицит запасных частей), если только дефект не был прямо вызван неисправностью;
12. физические повреждения поверхности Изделия, включая, среди прочего, трещины или царапины на поверхности Изделия, в том числе на экранах или объективах;
13. любое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие. НТС не гарантирует бесперебойность или безотказность работы Изделия;
14. необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая кроме прочего операционную систему и/или встроенное ПО при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;
15. изменение операционной системы и (или) встроенного ПО любого Изделия, включая любые неудачные попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, одобренными или санкционированными НТС иным образом;
16. неисправности, вызванные отключением питания Изделия или компьютера посредством отсоединения кабелей или иным образом в процессе обновления встроенного ПО;
17. неисправности, вызванные использованием Изделия вместе с принадлежностями или подключением Изделия к принадлежностям, не разрешенным или не поставляемым НТС, или использование Изделия не по назначению, при условии, что такой дефект не вызван самим Изделием.
18. Изделие было приобретено не у официального розничного продавца в стране, в которой Владелец подает запрос на оказание поддержки.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Выберите применимый Гарантийный период для страны/ региона, в котором было первоначально приобретено Изделие.

Страна/ регион	Гарантийный период
ЕС, Исландия, Норвегия, Швейцария, Королевство Саудовская Аравия, Великобритания	Изделие - 24 месяца с момента покупки Изделия у НТС или официального розничного продавца Изделий НТС.
Другие страны, не вошедшие в приведенный выше список, кроме Австралии, Канады и Новой Зеландии, у которых имеются собственные гарантийные положения в других разделах настоящей Ограниченной потребительской гарантии	12 месяцев с момента покупки Изделия у НТС или официального розничного продавца Изделий или Принадлежностей НТС.

В случае внесения изменений в любое из вышеуказанных условий гарантии в соответствии с применимым законодательством приобретение Изделия регулируется измененными гарантийными условиями.

ТЕРРИТОРИЯ

Настоящая Ограниченная потребительская гарантия действует и имеет юридическую силу только в тех странах, в которых производится реализация Изделия, при отсутствии иных указаний в тексте настоящей Ограниченной потребительской гарантии. По условиям настоящей Ограниченной потребительской гарантии Изделие подлежит возврату для ремонта только в той стране, в которой производится его реализация. Наличие и сроки гарантийного обслуживания зависят от страны и штата.

ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО В КАНАДЕ, АВСТРАЛИИ ИЛИ НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ВЛАДЕЛЬЦУ, И ПРИМЕНИМУЮ ГАРАНТИЮ МОЖНО НАЙТИ В ДРУГИХ РАЗДЕЛАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае предполагаемой неисправности Изделия Владелец должен выполнить следующие действия:

1. Ознакомиться с руководством пользователя и (или) ресурсами по адресу www.vive.com/support/, чтобы определить и устранить неисправность.
2. При невозможности устранить неисправность с помощью руководства пользователя и (или) ресурсов на сайте www.vive.com Владелец должен обратиться к розничному продавцу, у которого было приобретено Изделие, либо зайти на веб-сайт www.vive.com/support, чтобы получить дополнительные сведения относительно обращения за помощью в отдел обслуживания клиентов НТС.
3. При обращении к Розничному продавцу или НТС Владелец должен предоставить следующую информацию:
 - a. модель и серийный номер Изделия;
 - b. свой полный адрес и контактную информацию;
 - c. копию оригинала счета-фактуры, квитанции или чека на приобретенное Изделие. При оформлении любых требований по настоящей Ограниченной потребительской гарантии Владелец должен предоставить действительный документ, подтверждающий приобретение.

После выполнения этих шагов НТС предоставит Владелец инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия. На Владельца может возлагаться ответственность за расходы в связи с возвратом Изделия компании НТС. Перед тем, как вернуть Изделие в компанию НТС для гарантийного обслуживания, Владелец обязан создать резервные копии и удалить персональные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве Изделия. НТС и официальные сервисные центры НТС не несут ответственности за утерю любых цифровых данных, хранящихся на запоминающем устройстве Изделия.

При возврате Владельцем Изделия в течение Гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной потребительской гарантии НТС или ее уполномоченный агент осуществляют ремонт или замену по собственному усмотрению. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделий и (или) запасных частей. Розничный продавец или НТС должны возратить Владельцу отремонтированное или предоставленное в качестве замены Изделие в исправном состоянии. Соответственно, любые Изделия, запасные части или компоненты к нему, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной потребительской гарантии, становятся собственностью НТС.

В случае выполнения НТС ремонта или замены Изделия срок действия гарантии на отремонтированное или предоставленное в качестве замены Изделие будет составлять оставшееся время от исходного Гарантийного срока или 3 (три) месяца с даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой из них дольше.

Во исполнение своих обязательств по Ограниченной потребительской гарантии вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия компания НТС может поставить устанавливаемые пользователем запасные части непосредственно Владельцу. По запросу НТС Владелец, в свою очередь, соглашается вернуть замененные детали за свой счет.

НТС оставляет за собой право ограничить гарантийное обслуживание страной, в которой производится реализация Изделия. Для получения средства правовой защиты по настоящей Ограниченной потребительской гарантии Владелец должен уведомить НТС о любой предполагаемой неисправности во время действия соответствующего Гарантийного периода. Владелец не должен отправлять Изделие непосредственно НТС, если его не попросили об этом при выполнении действий, описанных выше. При необходимости вернуть Изделие на гарантийное обслуживание Владелец должен следовать приведенным выше инструкциям.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПРОЧИХ ГАРАНТИЙ И ПРАВ

В СЛУЧАЯХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ И ИЗЛОЖЕННЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ИСКЛЮЧАЮТ И ЗАМЕЩАЮТ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ, СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ И УСЛОВИЯ. КОМПАНИЯ НТС ОГРАНИЧИВАЕТ СРОК ДЕЙСТВИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ВСЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ ГАРАНТИЯМ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ СКРЫТЫХ ИЛИ НЕВИДИМЫХ ДЕФЕКТОВ, СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ И, ПО ВЫБОРУ НТС, УСЛУГАМИ ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ, ОПИСАННЫМИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. В некоторых странах или штатах ограничения по сроку действия подразумеваемой гарантии запрещены, поэтому вышеперечисленные ограничения могут не применяться к Владельцу.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПО ЗАКОНУ, КОМПАНИЯ НТС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ПЕРЕРЫВЫ В ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. НЕСМОТРИ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ НТС И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЗА ИЗДЕЛИЕ. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ НТС БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ. В некоторых странах или штатах исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки запрещено, поэтому вышеперечисленные ограничения или исключения могут не применяться к Владелец.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Отказ от рассмотрения иска судом присяжных:** В СЛУЧАЕ РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ВЛАДЕЛЬЦЕМ И КОМПАНИЕЙ НТС В СУДЕ ВМЕСТО АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА ИЛИ В ДОПОЛНЕНИЕМ К НЕМУ ВЛАДЕЛЕЦ И НТС БЕЗУСЛОВНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРАВ НА РАССМОТРЕНИЕ СУДОМ ПРИСЯЖНЫХ ЛЮБЫХ ИСКОВ, СУДЕБНЫХ ДЕЛ ИЛИ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НЕЙ.
2. **Регулирующее право:**
 - (1) Для Изделий, приобретенных в США, применяется арбитражное соглашение в соответствии с Федеральным законом об арбитраже ("FAA"). За исключением требований FAA, настоящая Ограниченная потребительская гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, без учета норм коллизионного права. Несмотря на вышесказанное, законодательство государства, в котором проживает Владелец, применяется к деликтным и (или) иным искам в соответствии с законом о защите прав потребителей.
 - (2) Для Изделий, приобретенных в других применимых странах, настоящая Ограниченная потребительская гарантия регулируется законодательством той страны, в которой было приобретено Изделие у официального розничного продавца, а соответствующие суды этой страны имеют исключительную юрисдикцию в отношении настоящей Ограниченной потребительской гарантии.
3. **Автономность положений:** За исключением случаев, специально оговоренных выше, если любое из положений настоящей Ограниченной потребительской гарантии будет признано недействительным или невыполнимым, это не отразится на возможности выполнения остальных положений Ограниченной потребительской гарантии.

СОГЛАШЕНИЕ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ В АРБИТРАЖНОМ СУДЕ

ДАННЫЙ РАЗДЕЛ ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В США. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТЕ СЛЕДУЮЩИЙ РАЗДЕЛ, ТАК КАК В НЕМ СОДЕРЖАТСЯ ТРЕБОВАНИЯ О РАЗРЕШЕНИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ СПОРОВ И ИСКОВ ВЛАДЕЛЬЦА И НТС В АРБИТРАЖНОМ СУДЕ И ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПОРЯДОК ТРЕБОВАНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ОТ НТС.

1. **Обязательный арбитраж.** За исключением споров, в которых любая из сторон намеревается подать индивидуальный иск в суд мелких тяжб, Владелец и НТС соглашаются (а) отказаться от своих прав на рассмотрение в суде всех споров и исков, проистекающих из настоящей Ограниченной потребительской гарантии или продажи, улучшения, использования или рабочих характеристик Изделия (в совокупности - "Споры") и (b) отказаться от своих прав на рассмотрение дела в суде присяжных. Напротив, Владелец и НТС соглашаются разрешать Споры в обязательном арбитражном суде (при котором Спор передается одному или нескольким лицам, которым поручено рассмотреть Спор и вынести окончательное и обязательное определение для его разрешения вместо вынесения решения по Спору судьей или присяжными заседателями в суде).
2. **Отказ от групповых арбитражных разбирательств, групповых исков и представительских исков** Владелец и НТС соглашаются с тем, что любые Споры, проистекающие из настоящей Ограниченной потребительской гарантии или в связи с ней, рассматриваются в индивидуальном порядке применительно к Владелец и НТС, и данные Споры подлежат разрешению исключительно в ходе индивидуального арбитражного рассмотрения и не относятся к групповым арбитражным разбирательствам, групповым искам и любым другим видам представительских исков. Владелец и НТС соглашаются не проводить групповых арбитражных разбирательств или арбитражей, в которых одно физическое лицо выступает представителем другого физического лица или группы лиц для разрешения Спора. Кроме того, Владелец и НТС соглашаются не осуществлять разрешение Споров в рамках групповых и других представительских исков как в арбитражном суде, так и вне его, либо от имени любого другого лица или группы лиц.
3. **Уведомление; неформальное разрешение споров.** Владелец и НТС договорились о том, что стороны должны письменно уведомлять друг друга о любых Спорах, подлежащих рассмотрению в арбитражном суде или суде мелких тяжб, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты рассмотрения, чтобы стороны имели возможность разрешить Спор путем переговоров в духе доброй воли. Уведомления для НТС следует направлять по адресу: HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. В уведомлении следует указать (а) ФИО, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, который используется в учетной записи НТС, либо контактный адрес электронной почты в том случае, если учетная запись НТС отсутствует или используется другой адрес электронной почты; (b) достаточно подробное описание характера Спора или оснований для его возникновения; и (c) средство правовой защиты, которого требует Владелец. Уведомления Владелец будут отправляться в электронном виде на адрес электронной почты, который

используется Владелцем в учетной записи НТС (при наличии), либо на альтернативный контактный адрес, предоставленный ранее. В нем будет содержаться (а) наименование компании, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты для обращений по вопросам Спора; (b) достаточно подробное описание характера Спора или оснований для его возникновения; и (c) средство правовой защиты, которого требует компания. Если Владелец и НТС не смогут договориться о разрешении Спора в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления соответствующей стороной, то любая из сторон, в установленном порядке и в соответствии с положениями настоящей Ограниченной потребительской гарантии, вправе инициировать арбитражное разбирательство или, в указанных выше случаях, подать иск в суд мелких тяжб.

4. **Процедура.** За исключением Споров, при которых любая из сторон обращается с индивидуальным иском в суд мелких тяжб, Владелец и НТС договорились о том, что иски по любым Спорам должны подаваться в течение 1 (одного) года с момента возникновения Споров. В противном случае лежащие в их основе претензии рассматриваться не будут (это значит, что Владелец и НТС не будут иметь права подать иск в отношении данного Спора). Владелец и НТС договорились о том, что арбитраж должен проводиться в соответствии с Правилами коммерческого арбитража Американской арбитражной ассоциации применительно к потребительским спорам ("Правила AAA"), кроме случаев, когда эти правила противоречат любому из положений настоящей Ограниченной потребительской гарантии, включая, в том числе, соглашение о проведении арбитража. По искам, не превышающим 5000 долларов, Владелец вправе выбрать, будет ли решение арбитражного суда принято на основании только переданных арбитра документам или посредством слушания в очном формате или по телефону. Арбитраж должен проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, а суды штата и федеральные суды, расположенные в округе Кинг, штат Вашингтон, имеют исключительную юрисдикцию в отношении рассмотрения жалоб и вынесения арбитражных решений. Владелец может подать иск в отношении Спора в суд мелких тяжб, расположенный в округе его проживания в США, если Спор соответствует требованиям для его рассмотрения в суде мелких тяжб.
5. **Полномочия арбитра.** С учетом ограничений Федерального закона об арбитраже, настоящего Соглашения и применимых правил AAA, арбитр уполномочен предоставлять средства правовой защиты, которые в ином случае предоставлялись бы судом, при условии, что решение арбитра не должно превышать ни по форме, ни по сумме, возмещения, которое мог бы присудить Окружной суд США по Ограниченной потребительской гарантии; при условии, что арбитр не уполномочен проводить групповой арбитраж и рассматривать представительские иски, запрещенные настоящей Ограниченной потребительской гарантией. Несмотря на Правила AAA, любые решения о возможности рассмотрения определенного спора в арбитражном суде, включая, в том числе, разрешение группового арбитража по настоящей Ограниченной потребительской гарантии, принимаются в соответствующем суде округа Кинг, штат Вашингтон, а не арбитром. Любые споры о возможности исполнения настоящего соглашения об арбитраже полностью или частично также рассматриваются соответствующим судом округа Кинг, штат Вашингтон, а не арбитром.
6. **Правила AAA.** Правила AAA и дополнительная информация об AAA представлены на веб-сайте AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). Если Владелец не отказывается от соглашения об арбитраже в установленном ниже порядке, это означает, что он (а) подтверждает, что ознакомился с Правилами AAA, или (b) отказывается от права на ознакомление с Правилами AAA и любых претензий в отношении того, что они являются несправедливыми или по какой-либо причине не должны применяться.
7. **Применимость соглашения об арбитраже.** ЕСЛИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЙ ЗАПРЕТ НА ГРУППОВОЙ АРБИТРАЖ, СЧИТАЕТСЯ НЕПРИМЕНИМЫМ, ТО СОГЛАШЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ НЕ ОТНОСИТСЯ К ГРУППОВЫМ ИСКАМ.
8. **ПРАВО НА ОТКАЗ:** Настоящее соглашение об арбитражном рассмотрении споров является действительным, если Владелец не уведомит НТС о своем отказе от соглашения об арбитраже в письменном виде, с почтовой отметкой, поставленной не позже чем через 30 календарных дней с момента приобретения Изделия. В уведомлении об отказе Владелец указывает (а) ФИО и адрес; (b) дату приобретения Изделия; (c) наименование модели Изделия; и (d) серийный номер Изделия или описание Принадлежности. Эти номера указаны на упаковке и на корпусе Изделия или Принадлежности. Письменные уведомления для НТС следует направлять по адресу: НТС Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Уведомления, отправленные в любой другой форме для отказа от соглашения об арбитраже, являются недействительными. В случае отказа Владельца от соглашения о арбитраже, условия Ограниченной потребительской гарантии остаются для него в силе.

الضمان المحدود للمستهلك من نТС

يرجى قراءة هذا الضمان المحدود للمستهلك بعناية لفهم حقوقك وواجباتك.

إذا اشتريت المنتج في الولايات المتحدة الأمريكية، فهذا الضمان المحدود للمستهلك يشتمل أيضاً على بند تحكم إلزامي مع تنازل عن دعاوى جماعية.

إذا اشتريت المنتج في كندا أو أستراليا أو نيوزيلندا، فهذا الضمان المحدود للمستهلك لا ينطبق عليك ويمكنك العثور على الضمان الذي ينطبق عليك متوفرًا بموضع آخر في هذا الضمان المحدود للمستهلك.

لاستخدامك لمنتج من **HTC** يعني موافقتك على هذا الضمان المحدود للمستهلك، بما فيه بند التحكيم الإلزامي والتنازل عن الدعاوى الجماعية أذناه، إن كان ذلك قابلاً للتطبيق. إذا تم تقبل هذا الضمان المحدود للمستهلك، فلا تستخدم منتجك. يرجى بدلاً من ذلك إعادته إلى بائع التجزئة الذي اشتريته منه في غضون فترة الإرجاع المحددة من بائع التجزئة.

لا يرتبط هذا الضمان المحدود للمستهلك بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية مستهلك إلزامية منطبقة عليك في البلد أو الولاية التي اشتريت المنتج منها. فقد تم إعداده لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوق إضافية خاصة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الحلول محل هذه الحقوق القانونية أو نسخها.

هذا المنتج مصمم للاستخدام الشخصي. الاستخدام الشخصي يعني الاستخدام من قبل فرد بمفرده لأغراضه أو أغراضها الشخصية أو الخصوصية أو غير التجارية أو المهنية. لا تنطبق صفة الاستخدام الشخصي على استخدام فرد المنتج بصفته أو بصفته كمسؤول أو موظف أو عضو أو متعاقد مستقل أو وكيل شركة أو نشاط تجاري أو مؤسسة (تجارية أو غير تجارية). ويبطل الضمان في حالة استخدام المنتج لأغراض تجارية أو لاستخدامات تجارية و/أو من قبل مستخدمين تجاريين.

تعريفات

تنطبق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود للمستهلك:

- "ظروف الاستخدام العادية" تعني الاستخدام العام في الظروف المنزلية العادية وفقًا لدليل المستخدم والتعليمات المرفقة بالمنتج أو المنشورة عبر الإنترنت.
- "المنتج أو المنتجات" تعني نظام الواقع الافتراضي الجاهل للعلامة التجارية VIVE أو أنظمة نظارات الذكاء الاصطناعي أو غيرها من الأجهزة القابلة للارتداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي المثبتة كجزء من مجموعة، أو مجموعة، أو المشتري كمنتج منفصل، والمتوفر داخل العبوة في وقت الشراء الأصلي من بائع تجزئة معتمد. تتباين محتويات عبوة نظام الواقع الافتراضي أو المنتج المنفصل، لكن يجوز أن تتكون من وحدة عرض مثبتة بالرأس ووحدات تحكم ومحطات أساسية وصندوق ربط. يشير المنتج أيضًا إلى منتجات طرفية يمكن شراؤها للتثبيت بنظام واقع افتراضي لتحسين تجربة المستخدم أو دعمها. تتضمن تلك المنتجات متتبعات حركة ومهايئات لاسلكية ووسائل مساعدة للشحن. يتضمن المنتج أيضًا الملحقات المتوفرة من HTC داخل العبوة في وقت الشراء الأصلي واللازمة للاستخدام، مثل: الكبلات والمهايئات وأجهزة الدونجل أو تلك الملحقات التي توفرها HTC للشراء بشكل منفصل. تُستبعد من المنتج على وجه الخصوص العناصر التي تُعد مستهلكة والعناصر التي يُتوقع إهلاكها بطبيعة الحال بمرور الوقت أو حيثما تكن للعنصر المثبت بنود وشروط ضمانه الخاص به.
- "بائع التجزئة" يعني نشاطًا تجاريًا يبيع سلعًا مباشرة إلى مستخدمين نهائيين، بما في ذلك تلك الأنشطة التجارية التي لها وجود مادي و/أو عبر الإنترنت.
- "فترة الضمان" تعني اثني عشر (12) شهرًا أو أربعة وعشرين (24) شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من HTC أو من بائع تجزئة معتمد من HTC. يمكنك التحقق من فترة الضمان المعمول بها على النحو المنصوص عليه في هذا الضمان المحدود للمستهلك.
- "ضمير المخاطب المفرد الظاهر أو المستتر أو المتصل أو المنفصل" أو "ضمير الملكية المخاطب المفرد" يعني المشتري الأصلي للمنتج و/أو المستخدم النهائي الأصلي للمنتج.

جهة تقديم هذا الضمان المحدود للمستهلك

يمنح هذا الضمان المحدود للمستهلك إليك من شركة HTC الكائنة بالعنوان No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (اختصارًا "HTC").

ما الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود للمستهلك؟

أثناء فترة الضمان، تضمن HTC خلو المنتج من العيوب في الخامات والصناعة إذا تم استخدامه في ظروف الاستخدام العادية.

يُعطى هذا الضمان المحدود للمستهلك إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل ملكيته أو إعطاؤه كليًا أو جزئيًا لأي شخص يشتري المنتج أو أيًا من ملحقاته أو يقتني المنتج لاحقًا أو أي شخص آخر.

ما الحالات التي لا يغطيها هذا الضمان المحدود للمستهلك؟

لا يسري هذا الضمان المحدود للمستهلك على غير المنتج؛ ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصممًا أو موصوفًا للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصممين أو موردين أو ناشرين خارجيين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على خدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقًا بالمنتج الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود للمستهلك في الحالات التالية:

- إزالة الرقم التسلسلي أو رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (المصق الذي تثبت أصالة المنتج) للمنتج، حسبما تكون الحالة، أو محوه أو تشويهه أو تعديله أو إذا كان غير مقروء، أو
- أي تدهور للمظهر الجمالي للمنتج بسبب البلى بالاستخدام العادي، أو
- الأجزاء المستهلكة: كشرط الإمسك أو قماشية التنظيف أو الطلاءات الواقية التي يُتوقع بدرجة معقولة أن تضعف بمرور الوقت، ما لم يحدث عطل نتيجة اختلال وظيفي، أو
- مخازن الطاقة المؤقتة (باور بنك) والبطاريات المشمولة بالضمان ضد العيوب في الخامات والصناعة، ومخازن الطاقة المؤقتة (باور بنك) والبطاريات التي يُتوقع بدرجة معقولة أن تضعف بمرور الوقت ويتأثر عمرها الافتراضي بدورات الشحن، ولا يغطي ضمان HTC التدهور الطبيعي للبطارية، أو

5. اختلالات وظيفية ناتجة من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة، أو إذا انكسرت مانعات التسرب بالحاوية الخارجية للبطارية أو وحدة البطارية أو بدا عليها دليل يشير إلى عبث، أو
6. اختلالات وظيفية ناتجة من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عيبًا في المنتج، أو
7. عدم الاستخدام وفقًا لدليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية، أو
8. التعامل العنيف أو الاستخدام في أماكن مكشوفة أو التعريض لسوائل أو الإثلاف بسبب سوائل أو الرطوبة أو الظروف الحرارية أو البينية المفرطة أو التغير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التآكسد، أو
9. الاستخدام لأغراض تجارية؛ إذ أن المنتج مصمم لأغراض الترفيه الشخصي فقط، أو
10. التلف الحادث بسبب، أو الناتج من، تعديلات أو إصلاحات خارج الضمان، أو
11. الحوادث أو القوى القاهرة أو أي إجراءات أخرى خارجة بدرجة معقولة عن إرادة HTC (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، ما لم يكن العيب ناتجًا بشكل مباشر من اختلال وظيفي، أو
12. التلف المادي لسطح المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - شروخ أو خدوش على سطح المنتج، بما في ذلك أي شاشة أو عتسة، أو
13. أي كميبيوتر أو منتج آخر يمكن توصيل المنتج به. لا تضمن HTC عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو خلوه من الأخطاء، أو
14. عندما تكون البرامج محملة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطة، أو
15. أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحًا بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قبل HTC، أو
16. (اختلالات وظيفية ناتجة من فصل أي كبل من المنتج أو الكمبيوتر التابع لك أو إيقاف تشغيل طاقته بطريقة أخرى أثناء أي تحديث للبرامج الثابتة، أو
17. اختلالات وظيفية ناتجة من استخدام المنتج مع - أو توصيله بـ - ملحق أو منتج غير معتمد أو غير مقدم من HTC أو مستخدم بأي طريقة أخرى غير الاستخدام المصمم من أجله وحيثما لا يكون مثل هذا العيب ناتجًا من خطأ في المنتج نفسه، أو
18. أي منتج غير مشتري من بائع التجزئة المعتمد في البلد الذي تطلب فيه خدمات الدعم.

فترة الضمان

يرجى الرجوع إلى فترة الضمان المعمول بها في البلدان/المناطق التي اشترت المنتج في الأصل منها:

البلد/المنطقة	فترة الضمان
الاتحاد الأوروبي، أيسلندا، النرويج، سويسرا المملكة العربية السعودية، المملكة المتحدة	المنتج - 24 شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من HTC أو من بائع تجزئة معتمد من HTC بشأن المنتج
البلدان الأخرى غير المدرجة أعلاه، باستثناء أستراليا وكندا ونيوزيلندا، تتوفر بنود الضمان الخاص بها في موضع آخر بهذا الضمان المحدود للمستهلك	12 شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من HTC أو من بائع تجزئة معتمد من HTC بشأن المنتج أو الملحقات.

إذا تم إجراء أي تغيير في أي من بنود الضمان المحددة أعلاه بموجب القوانين المعمول بها، فإن شرائك المنتج يخضع لبنود الضمان المحدثة.

الولاية القضائية

لا يسري هذا الضمان المحدود للمستهلك ولا يكون قابلاً للإنفاذ إلا في البلدان التي تم إعداد المنتج للبيع فيها، ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك. لا يجوز إرجاع منتج إلا للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك في البلد الذي تم إعداده فيه للشراء. يجوز أن يتباين توفر خدمة الضمان ووقت الاستجابة من بلد إلى آخر ومن ولاية إلى أخرى.

إذا اشترت المنتج في كندا أو أستراليا أو نيوزيلندا، فهذا الضمان المحدود للمستهلك لا يطبق عليك ويمكنك العثور على الضمان الذي ينطبق عليك متوفرًا بموضع آخر في هذا الضمان المحدود للمستهلك.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود اختلال وظيفي فعلي في المنتج، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. راجع دليل المستخدم وأو الموارد المتوفرة في www.vive.com/support من أجل تحديد المشكلة وحلها.
2. إذا تكرر حل المشكلة بالرجوع إلى دليل المستخدم وأو الموارد المتوفرة في www.vive.com، يتعين عليك الاتصال ببناع التجزئة الذي اشترى المنتج منه أو زيارة www.vive.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة.
3. عندما اتصل ببناع التجزئة أو HTC، الرجاء التأكد من توفير المعلومات التالية:
 - a. طراز المنتج ورقمه التسلسلي
 - b. عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
 - c. نسخة من الفاتورة أو الإيصاف أو سند البيع الأصلي الذي اشترى المنتج به. ويجب عليك تقديم إثبات شراء ساري المفعول عند رفع أي مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك.

بعد اكتمال هذه الخطوات، تزودك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج وحالات إرجاعه. ويجوز تحميلك التكاليف المرتبطة بإرجاع المنتج إلى HTC. قبل إرجاع المنتج إلى HTC للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك عمل نسخة احتياطية من بياناتك الرقمية الشخصية المخزنة في وسائط التخزين بالمنتج ثم حذف تلك البيانات من المنتج. لا تتحمل HTC ولا مراكز الخدمة المعتمدة من HTC مسؤولية عن أي خسارة من أي نوع لبيانات رقمية مخزنة في وسائط التخزين بالمنتج. إذا أُرِجعت المنتج أثناء فترة الضمان وكان متوافقاً بنود هذا الضمان المحدود للمستهلك، تلتزم HTC وكُلهما المعتمد، بمحض إرادتها أو بإصلاحه أو تبديله. وقد يتضمن الإصلاح أو التبدل استخدام منتج و/أو قطع غيار مجددة ومساوية في الأداء الوظيفي. ويعد بائع التجزئة أو HTC المنتج المصلح أو البديل اليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج يتم تبديله، أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة، بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك، ملكاً لشركة HTC. إذا أصحلت HTC المنتج أو استبدلته، يستمر المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله خاضعاً للضمان طوال الوقت المتبقي من فترة الضمان الأصلية أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال، أيهما أطول. بدلاً من مطالبتك بإرجاع المنتج، يجوز أن تفضل HTC إمدادك مباشرة بأجزاء قابلة للتزكيب من قبل المستخدم للوفاء بالتزاماتها في الضمان المحدود للمستهلك. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة على نفقتك إذا طلبت HTC منك ذلك. تحتفظ HTC بالحق في قصر خدمة الضمان على البلد الذي تم إعداد المنتج للبيع فيه. يجب إشعار HTC بأي اختلال وظيفي فعلي أثناء فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض بموجب الضمان المحدود للمستهلك. لا تتشع منتجك مباشرة إلى HTC ما لم يُطلب منك ذلك عند اتباع الخطوات الواردة آنفاً. ويجب اتباع الخطوات الواردة أعلاه إذا أردت إرجاع المنتج للحصول على خدمة الضمان.

إخلاء المسؤولية وحدود الضمانات والحقوق الأخرى

إلى الحد الذي يسمح به القانون، هذا الضمان المحدود للمستهلك والتعويضات المنصوص عليها حصرياً وتحل محل جميع الضمانات والتعويضات والشروط الأخرى. تحصر HTC الفترة والتعويضات المعينة بجميع الضمانات القانونية والضمنية، بما في ذلك - ذكرًا لا حصرًا - الضمانات لاستيفاء مواصفات مطلوبة في سوق وللملاءمة غرض بعينه والضمانات ضد العيوب المخفية أو الكامنة، في فترة هذا الضمان المحدود للمستهلك، وكذلك، بناء على اختيار HTC، خدمات الإصلاح والاستبدال الموضحة في هذه الوثيقة. لا تسمح بعض البلدان أو الولايات بهذه القيود التي تحدد طول فترة سريان ضمان ضمني؛ لذا، يجوز ألا تنطبق عليك القيود المتقدم ذكرها.

حصر المسؤولية

ما لم يرد خلاف ما جاء في هذا الضمان المحدود للمستهلك وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لا تتحمل HTC مسؤولية عن خسائر أو أضرار عرضية أو تبعية مهما كانت طبيعتها، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو انقطاع أعمال أو فقدان ميزية. بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تتحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC ومورديها بموجب أي من أحكام هذا الضمان المحدود للمستهلك في المبلغ الذي دفعه المستهلك فعليًا مقابل المنتج. وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم إشعار HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار. لا تسمح بعض البلدان أو الولايات باستثناء الأضرار العرضية أو التبعية أو تقيدها؛ لذا، يجوز ألا ينطبق عليك الاستثناء أو التقييد المتقدم ذكره.

أحكام عامة

1. التنازل عن اللجوء إلى المحاكمة أمام هيئة محلفين: إذا نشبت منازعة بينك وبين HTC وتم اللجوء إلى محكمة بدلاً من - أو بالإضافة إلى - التحكيم للفصل فيها، تتنازل أنت و HTC دون قيد أو شرط عن أي حق في المحاكمة أمام هيئة محلفين في أي دعوى أو إجراءات تقاضي أو دعوى مضادة تنشأ من هذا الضمان المحدود للمستهلك أو فيما يتعلق به.
2. القانون الحاكم:
 - (1) بالنسبة إلى المنتجات المشتراة في الولايات المتحدة الأمريكية، يسري قانون التحكيم الفيدرالي (اختصاراً "FAA") على اتفاقية التحكيم. باستثناء ما هو محظور من قبل "FAA"، يخضع هذا الضمان المحدود للمستهلك لقانون ولاية واشنطن دون الرجوع إلى مبادئ اختيار القوانين. بصرف النظر عما سبق، تسري قوانين الولاية التي تقيم فيها على أي دعاوى ضرر و/أو أي دعاوى مطالبة بموجب أي قوانين لحماية المستهلك.
 - (2) بالنسبة إلى المنتجات المشتراة في بلدان معنية أخرى، يخضع هذا الضمان المحدود للمستهلك لقانون البلد الذي تم فيه أصلاً شراء المنتج من بائع التجزئة المعتمد، وتتفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود للمستهلك.
3. القابلية للفصل: باستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً أعلاه، إذا تبين عدم صلاحية أي بند في هذا الضمان المحدود للمستهلك أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا تؤثر عدم الصلاحية أو عدم قابلية للإنفاذ تلك على قابلية إنفاذ بقية الضمان المحدود للمستهلك.

لا يسري هذا القسم إلا على المنتجات المشتراة في الولايات المتحدة الأمريكية؛ لذا، يُرجى قراءة القسم التالي بتمعن لأنه يتطلب منك اللجوء إلى التحكيم للفصل في منازعات أو دعاوى معينة مع HTC ويقيّد الطريقة التي يجوز لك اتباعها لطلب تعويض من HTC.

1. التحكيم الملزم. باستثناء المنازعات التي يسعى فيها كل طرف إلى اتخاذ إجراء أحادي في محكمة مطالبات صغيرة، توافق أنت و HTC على (أ) التنازل عن الحقوق التي تخصك وتخص HTC فيما يتعلق بكل أي وكل المنازعات أو الدعاوى الناشئة من هذا الضمان المحدود للمستهلك أو المرتبطة به أو بيع المنتج أو حالته أو استخدامه أو أدائه (إجمالاً "المنازعات") في محكمة، و(ب) التنازل عن الحقوق التي تخصك وتخص HTC بشأن اللجوء إلى المحاكم أمام هيئة محلفين. بدلاً من ذلك، توافق أنت و HTC على تحكيم المنازعات عن طريق التحكيم الملزم (وهو إحالة منازعة إلى شخص واحد أو أكثر من المحلفين بمراجعة المنازعة واتخاذ قرار نهائي وملزم لحل المنازعة بدلاً من الفصل فيها من خلال قاضٍ أو هيئة محلفين في محكمة).
2. تُحظر أي تحكيمات جماعية أو دعاوى جماعية أو دعاوى تمثيلية. توافق أنت و HTC على أن أي منازعة تنشأ من هذا الضمان المحدود للمستهلك أو تتعلق به تمثل أمراً شخصياً لك و HTC، ولا تُحل مثل هذه المنازعة إلا من خلال التحكيم الفردي، ولا تُطرح لتحكيم جماعي أو دعاوى جماعية أو أي نوع آخر من إجراءات تمثيلية. توافق أنت و HTC على عدم اللجوء إلى تحكيم جماعي أو تحكيم يحول فيه فرد حل منازعة باعتباره ممثلاً عن فرد آخر أو مجموعة من الأفراد. كما وتوافق أنت و HTC على أنه لا يجوز طرح منازعة لدعوى جماعية أو أي نوع آخر من الدعاوى التمثيلية، سواء داخل التحكيم أو خارجه، أو نيابة عن أي فرد آخر أو مجموعة من الأفراد.
3. الإشعار: فض المنازعات بصورة غير رسمية. توافق أنت و HTC على أن كل طرف يشعر الطرف الآخر خطياً بأي منازعة قابلة للتحكيم أو منازعة مطالبات صغيرة في غضون مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً من تاريخ رفعها بحيث يمكن للطرفين أن يحاولا بنية حسنة حل المنازعة بصورة غير رسمية. يُرسل الإشعار إلى HTC على العنوان HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني الذي تستخدمه أو استخدمته لحسابك في HTC أو، إذا كان مختلفاً أو لا تملك حساباً في HTC، عنوان بريد إلكتروني يمكن التواصل معك عبره، و(ب) وصفاً تفصيلياً معقولاً لطبيعة المنازعة أو الأساس المستندة إليه، و(ج) التعويض الذي تنتشده تحديداً. يُرسل إشعارنا إليك إلكترونياً على عنوان البريد الإلكتروني الذي تستخدمه أو استخدمته لحسابك في HTC، إن توفر، أو يُرسل إلى أي جهة اتصال بدئية حددتها سابقاً، ويتضمن (أ) اسمنا وعنواننا البريدي ورقم هاتفنا وعنوان بريد إلكتروني يمكن التواصل معنا عبره فيما يتعلق بالمنازعة، و(ب) وصفاً تفصيلياً معقولاً لطبيعة المنازعة أو الأساس المستندة إليه، و(ج) التعويض الذي تنتشده تحديداً. إذا تعذر الاتفاق بينك وبين HTC على كيفية حل المنازعة في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تسلم الإشعار من قبل الطرف المعني، فيحينل يجوز لك أو لشركة HTC، حسب الاقتضاء وبما يتوافق مع هذا الضمان المحدود للمستهلك، البدء في إجراء تحكيم أو، إلى المدى المنصوص عليه تحديداً أعلاه، رفع دعوى مطلية في محكمة مطالبات صغيرة.
4. العملية باستثناء المنازعات التي يسعى فيها كل طرف إلى اتخاذ إجراء أحادي في محكمة مطالبات صغيرة، توافق أنت و HTC على وجوب بدء أي منازعة أو رفعها من قبلك أو من قبل HTC في غضون عام واحد (1) من تاريخ نشوء المنازعة؛ وإلا، تُحظر المطالبة الأساسية نهائياً (بما يعني أنه لم يعد يحق لك أو لشركة HTC الإصرار على مثل هذه المطالبة المتعلقة بالمنازعة). توافق أنت و HTC على أن يكون التحكيم وفقاً لقواعد التحكيم التجاري للجمعية الأمريكية للتحكيم ("قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم") السارية على المنازعات بين المستهلكين، إلا بقدر ما تكون تلك القواعد غير متسقة مع أي جزء في هذا الضمان المحدود للمستهلك، بما في ذلك الاتفاق على التحكيم على سبيل المثال لا الحصر. بالنسبة إلى المطالبات التي تبلغ قيمتها 5000 دولار أمريكي أو أقل، يجوز لك أن تقرر ما إذا كنت تفضل أن يتم الفصل في التحكيم استناداً إلى المستندات المقدمة إلى المحكم أو عن طريق الهاتف. تُعقد جلسة التحكيم في مقاطعة كينغ في واشنطن وتمتلك محاكم الولايات والمحاكم الفيدرالية الواقعة في مقاطعة كينغ في واشنطن ودوائر اختصاص خاصة للنظر في الاستئناف وإنفاذ حكم التحكيم. يجوز لك أيضاً رفع دعوى مطلية بشأن منازعة في محكمة المطالبات الصغيرة الواقعة في المقاطعة التي تقيم فيها داخل الولايات المتحدة إذا كانت المنازعة تستوفي المتطلبات التي تستوجب الاستماع إليها في محكمة المطالبات الصغيرة.
5. سلطة المحكم. حسبما يحدد قانون التحكيم الفيدرالي وهذه الاتفاقية وقواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم المعمول بها، يمتلك المحكم سلطة منح أي تعويض قد يتوفر بسبيل آخر في محكمة، بشرط ألا يتجاوز حكم المحكم، شكلاً ومقداراً، التعويض الذي قد تحكم به محكمة محلية في الولايات المتحدة بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك، لكن بشرط ألا يكون للمحكم سلطة مباشرة تحكيم جماعي أو دعوى تمثيلية محظورة بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك. بصرف النظر عن قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم، يفصل في أي قرارات بشأن إمكانية التحكيم في منازعة معينة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - السماح بتحكيم جماعي من عدمه بموجب هذا الضمان المحدود للمستهلك، عن طريق محكمة مختصة في مقاطعة كينغ في واشنطن، بدلاً من مُحكم. تُحل أيضاً أي منازعة بشأن إمكانية إنفاذ هذه الاتفاقية أو أي جزء منها بالتحكيم عن طريق محكمة مختصة في مقاطعة كينغ في واشنطن، بدلاً من مُحكم.
6. قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم. تتوفر قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم ومعلومات إضافية عن الجمعية الأمريكية للتحكيم عبر موقع ويب الجمعية الأمريكية للتحكيم (<https://www.adr.org/Consumer>). إن اختيار عدم الانسحاب من هذا الاتفاق على التحكيم كما هو محدد أدناه يعني أنك إما (أ) تقرر وتوافق على أنك قد قرأت قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم وفهمتها وإما (ب) تتنازل عن فرصك لقراءة قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم وعن أي إدعاء بأن قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم غير عادلة أو يتعين عدم تطبيقها لأي سبب.
7. قابلية تطبيق الاتفاق على التحكيم. إذا لم يُحدد بقبالية إنفاذ حظر التحكيمات الجماعية المنصوص عليه أعلاه، فإن الاتفاق على التحكيم لا يسري على المطالبة الجماعية.
8. الحق في الانسحاب: يسري هذا الاتفاق على تحكيم المنازعات ما لم تُعلم HTC برفضك الاتفاق على التحكيم عبر إشعار خطي مختم بختوم بريدي في موعد أقصاه 30 يوماً ميلادياً من شراء المنتج. يجب أن تضمن في إشعار الانسحاب (أ) اسمك وعنوانك، و(ب) التاريخ الذي اشتريت المنتج فيه، و(ج) اسم طراز المنتج، و(د) الرقم التسلسلي للمنتج أو وصف الملحق. يمكن العثور على هذه الأرقام على العبوة وعلى المنتج أو الملحق. يجب عليك إرسال إشعارك الخطي إلى العنوان HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. لا يُعمل بأي نموذج إشعار آخر للانسحاب من هذا الاتفاق على التحكيم. إذا انسحبت من الاتفاق على التحكيم، يبقى الضمان المحدود للمستهلك سارياً عليك.

Melayu - WARANTI PENGGUNA TERHAD HTC

SILA BACA WARANTI PENGGUNA TERHAD INI DENGAN TELITI UNTUK MEMAHAMI HAK DAN KEWAJIBAN ANDA.

JIKA ANDA MEMBELI PRODUK DI AMERIKA SYARIKAT, WARANTI PENGGUNA TERHAD INI TURUT MENGANDUNGI KLAUSA TIMBANG TARA MANDATORI DENGAN PENGECUALIAN TINDAKAN KELAS.

JIKA ANDA MEMBELI PRODUK DI KANADA, AUSTRALIA, ATAU NEW ZEALAND, WARANTI PENGGUNA TERHAD INI TIDAK TERPAKAI KEPADA ANDA DAN ANDA MUNGKIN MENDAPATI WARANTI BERKENAAN BOLEH DIDAPATI DI TEMPAT

LAIN DALAM WARANTI PENGGUNA TERHAD INI.

APABILA MENGGUNAKAN PRODUK HTC ANDA, ANDA BERSETUJU DENGAN WARANTI PENGGUNA TERHAD INI, TERMASUK KLAUSA TIMBANG TARA MANDATORI DAN PENGECUALIAN TINDAKAN KELAS DI BAWAH, JIKA BERKENAAN. JIKA ANDA TIDAK MENERIMA WARANTI PENGGUNA TERHAD INI, JANGAN GUNA PRODUK ANDA. SEBALIKNYA, SILA PULANGKAN IA KEPADA PERUNCIT YANG MENJUALNYA KEPADA ANDA DALAM TEMPOH PEMULANGAN PERUNCIT.

WARANTI PENGGUNA TERHAD INI BERBEZA DARIPADA MANA-MANA HAK BERKANUN DI BAWAH MANA-MANA UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN PENGGUNA MANDATORI YANG TERPAKAI KEPADA ANDA DI NEGARA ATAU NEGERI TEMPAT ANDA MEMBELI PRODUK TERSEBUT. IA BERTUJUAN UNTUK MEMBERI ANDA HAK KHUSUS, DAN MEMANDANGKAN KES TERSEBUT MUNGKIN, HAK TAMBAHAN, DALAM HAD YANG DIBENARKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG, SERTA BUKAN BERTUJUAN UNTUK MENUKAR ATAU MENGGANTIKAN HAK BERKANUN INI.

PRODUK INI ADALAH UNTUK KEGUNAAN PERIBADI. KEGUNAAN PERIBADI BERMaksud PENGGUNAAN OLEH INDIVIDU SEMATA-MATA UNTUK TUJUAN PERIBADI, SULIT DAN BUKAN KOMERSIAL ATAU PROFESIONALNYA. PENGGUNAAN INDIVIDU TERHADAP PRODUK DENGAN KAPASITINYA SEBAGAI SEORANG PEGAWAI, PEKERJA, AHLI, KONTRAKTOR BEBAS ATAU EJEN PERBADANAN, PERNIAGAAN ATAU ORGANISASI (KOMERSIAL ATAU BUKAN KOMERSIAL) TIDAK LAYAK SEBAGAI KEGUNAAN PERIBADI. PENGGUNAAN PRODUK BAGI TUJUAN KOMERSIAL, BAGI KEGUNAAN KOMERSIAL DAN/ATAU OLEH PENGGUNA KOMERSIAL AKAN MEMBATALKAN WARANTI.

DEFINISI

Definisi berikut terpakai pada Waranti Pengguna Terhadap ini:

1. **“Keadaan Penggunaan Normal”** bermaksud penggunaan biasa di bawah keadaan rumah normal menurut manual pengguna dan arahan yang disediakan bersama Produk atau disiarkan dalam talian.
2. **“Produk”** bermaksud sistem realiti maya berjenama VIVE atau sistem cermin mata AI atau peranti boleh pakai lain yang dilengkapi AI yang dibeli sebagai sebahagian daripada set, atau dibeli sebagai produk berasingan, disediakan dalam kotak semasa pembelian asal daripada Peruncit yang sah. Kandungan kotak sistem realiti maya atau produk berasingan akan berbeza tetapi mungkin mengandungi Paparan Lekap Kepala, Alat Kawalan, Stesen Pangkalan dan Peti Rangka. Produk juga merujuk pada produk persisian yang boleh dibeli untuk dilekapkan ke sistem realiti maya yang meningkatkan atau menyokong pengalaman pengguna. Produk-produk ini termasuk Penjejak Pergerakan, Penyesuai Wayarles dan Alat Bantuan Pengecasan: Produk juga termasuk aksesori yang disediakan oleh HTC di dalam kotak semasa pembelian asal, yang diperlukan untuk penggunaan, seperti kabel, penyesuai dan anak kunci, atau aksesori yang disediakan oleh HTC untuk pembelian secara berasingan. Produk secara khususnya tidak termasuk item yang dianggap sebagai bahan guna habis dan item yang secara semula jadi dijangkakan akan merosot dari masa ke masa, atau jika item dibeli mempunyai terma dan syarat warantinya yang khusus.
3. **“Peruncit”** bermaksud perniagaan yang menjual barang secara terus kepada pengguna akhir, termasuk yang wujud secara fizikal dan/atau dalam talian.
4. **“Tempoh Waranti”** bermaksud dua belas (12) atau dua puluh empat (24) bulan dari tarikh Anda membeli Produk daripada HTC atau Peruncit sah HTC. Anda boleh menyemak Tempoh Waranti yang berkenaan sebagaimana yang dinyatakan dalam Waranti Pengguna Terhadap ini.
5. **“Anda”** atau **“Milik Anda”** bermaksud pembeli asal dan/atau pengguna akhir asal bagi Produk.

SIAPAKAH YANG MENAWARKAN WARANTI PENGGUNA TERHAD INI?

Waranti Pengguna Terhadap ini diberikan kepada Anda oleh HTC Corporation yang beralamat di No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

APAKAH YANG DILINDUNGI OLEH WARANTI PENGGUNA TERHAD INI?

Semasa Tempoh Waranti, HTC memberikan jaminan bahawa Produk akan bebas daripada kerosakan bahan dan mutu kerja jika digunakan dalam Keadaan Penggunaan Normal.

Waranti Pengguna Terhadap ini diberikan hanya kepada Anda, dan tidak boleh dijual, diserahkan, dipindahkan, atau diberikan sepenuhnya atau sebahagiannya kepada mana-mana pembeli atau pemeroleh Produk yang berikutnya atau mana-mana individu lain.

APAKAH YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH WARANTI PENGGUNA TERHAD INI?

Waranti Pengguna Terhadap ini tidak terpakai pada selain Produk. Oleh itu, ia tidak terpakai pada mana-mana peralatan bukan HTC atau mana-mana perisian sekalipun, sama ada dibangunkan oleh HTC atau pihak ketiga, walaupun dirancang atau dilabelkan untuk digunakan dengan Produk. Pengeluar, pembekal, atau penerbit pihak ketiga boleh memberikan waranti untuk produk mereka sendiri dan Anda boleh terus menghubungi mereka untuk melakukan servis.

WALAUPUN BERKENAAN DENGAN PRODUK YANG ANDA BELI, WARANTI PENGGUNA TERHAD INI TIDAK AKAN DIGUNAKAN:

1. jika nombor siri Produk, atau kod tarikh, penunjuk air, atau meterai waranti (label tidak sah), menurut mana-mana keadaan yang mungkin, telah ditanggalkan, dipadamkan, rosak, atau diubah suai, atau sukar dibaca;
2. pada mana-mana kemerosotan rupa kosmetik Produk kerana haus dan lusuh yang biasa;
3. pada alat guna habis, seperti Lanyard, kain Bersih atau salutan pelindung yang dijangkakan secara munasabah akan berkurang dari masa ke masa, kecuali telah gagal kerana kerosakan;
4. Bank Kuasa dan Bateri dilindungi untuk kerosakan bahan dan mutu kerja, Bank Kuasa dan Bateri dijangkakan secara munasabah akan merosot dari masa ke masa dan jangka hayatnya terjejas dengan jumlah penggunaan dan kekerapan kitaran pengecasan, waranti HTC tidak melindungi kemerosotan bateri secara semula jadi.
5. pada kerosakan yang disebabkan oleh bateri jika dipasang secara salah, atau jika meterai ruang bateri atau belakang bateri rosak atau menunjukkan bukti pengubahsuaian;
6. pada kerosakan yang disebabkan oleh masalah pusuan elektrik atau arus elektrik lain yang bukan kesilapan Produk;
7. pada penggunaan yang tidak menurut manual pengguna atau bukan dalam Keadaan Penggunaan Normal;
8. pada pengendalian kasar; penggunaan luar bangunan; pendedahan kepada cecair, kerosakan cecair, kelembapan atau keadaan suhu atau alam sekitar yang ekstrem atau perubahan drastik dalam keadaan sedemikian; kakisan; atau pengoksidaan;
9. pada penggunaan bagi tujuan komersial, kerana Produk hanya dijangkakan untuk tujuan hiburan peribadi;
10. pada kerosakan yang disebabkan oleh atau terhasil daripada pengubahsuaian atau pembaikan bukan waranti;
11. pada kemalangan, kuasa alam semula jadi, atau tindakan lain yang melampaui kawalan munasabah HTC (termasuk tetapi tidak terhad pada kekurangan dalam alat guna habis) kecuali kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh gagal berfungsi;
12. pada kerosakan fizikal terhadap permukaan Produk, termasuk tetapi tidak terhad pada retak atau calar pada permukaan Produk, termasuk sebarang skrin atau lensa;
13. pada mana-mana komputer atau produk lain yang mungkin bersambung dengan Produk. HTC tidak menjamin bahawa pengendalian Produk tidak akan terganggu atau bebas ralat;
14. iaitu perisian dimuatkan pada Produk, termasuk tetapi tidak terhad pada sistem pengendalian dan/atau perisian tegar, perlu dinaik taraf, jika kemas kini sedemikian boleh Anda muatkan;
15. pada mana-mana Produk yang sistem pengendalian dan/atau perisian tegarnya telah diubah suai, termasuk mana-mana percubaan yang gagal untuk mengubah suai sistem pengendalian, tanpa mengira sama ada pengubahsuaian sedemikian dibenarkan, diluluskan, atau sebaliknya dipersetujui oleh HTC;
16. pada kerosakan yang disebabkan oleh mencabut palam sebarang kabel atau sebaliknya mematikan kuasa Produk, atau komputer Anda semasa sebarang kemas kini perisian tegar;
17. pada kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan Produk dengan atau sambungan ke aksesori atau produk yang tidak diluluskan atau disediakan oleh HTC, atau digunakan dengan sebarang cara selain penggunaan yang dicadangkan dan jika kerosakan sedemikian bukan kesilapan Produk itu sendiri; atau
18. pada mana-mana Produk yang tidak dibeli daripada Peruncit sah di negara Anda meminta perkhidmatan sokongan.

TEMPOH WARANTI

Sila rujuk Tempoh Waranti yang berkenaan bagi negara/rantau tempat asal Anda membeli Produk tersebut:

Negara/Rantau	Tempoh Waranti
Kesatuan Eropah, Iceland, Norway, Switzerland, Kerajaan Arab Saudi, United Kingdom	Produk - 24 bulan dari tarikh Anda membeli Produk daripada HTC atau peruncit sah HTC untuk Produk

Negara-negara lain tidak disenaraikan di atas kecuali Australia, Kanada dan New Zealand yang mempunyai klausa waranti mereka sendiri yang boleh didapati dalam Waranti Pengguna Terhadap ini	12 bulan dari tarikh Anda membeli Produk daripada HTC atau peruncit sah HTC untuk Produk atau Aksesori.
--	---

Jika terdapat sebarang perubahan pada mana-mana terma waranti yang dinyatakan di atas oleh undang-undang yang berkenaan, maka terma waranti yang dikemas kini akan mengawal pembelian anda terhadap Produk.

WILAYAH

Waranti Pengguna Terhadap ini adalah sah dan hanya dapat dikuatkuasakan di negara yang dijangkakan akan menjual Produk tersebut kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Waranti Pengguna Terhadap ini. Produk hanya boleh dipulangkan untuk pembaikan di bawah Waranti Pengguna Terhadap ini di negara yang dijangkakan tempat pembelian. Ketersediaan dan masa respons perkhidmatan waranti mungkin berbeza mengikut negara dan negeri.

JIKA ANDA MEMBELI PRODUK DI KANADA, AUSTRALIA, ATAU NEW ZEALAND, WARANTI PENGGUNA TERHAD INI TIDAK TERPAKAI KEPADA ANDA DAN ANDA MUNGKIN MENDAPATI WARANTI BERKENAAN BOLEH DIDAPATI DI TEMPAT LAIN DALAM WARANTI PENGGUNA TERHAD INI.

BAGAIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN PERKHIDMATAN WARANTI?

Sekiranya kerosakan yang mungkin berlaku dalam Produk, Anda harus mengambil tindakan berikut:

1. Rujuk manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di www.vive.com/support untuk mengenal pasti dan membetulkan masalah.
2. Jika masalah tersebut tidak boleh diselesaikan dengan merujuk pada manual pengguna dan/atau sumber yang boleh didapati di www.vive.com, Anda harus menghubungi Peruncit yang menjual Produk tersebut kepada anda atau lawati www.vive.com/support untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang menghubungi penjagaan pelanggan HTC bagi mendapatkan bantuan.
3. Apabila Anda menghubungi Peruncit atau HTC, sila pastikan anda mempunyai maklumat berikut:
 - a. Model dan nombor siri Produk
 - b. Alamat penuh dan maklumat perhubungan anda.
 - c. Salinan asal invoice, resit atau bil jualan untuk pembelian Produk. Anda mesti menunjukkan bukti pembelian yang sah setelah membuat sebarang tuntutan menurut Waranti Pengguna Terhadap ini.

Setelah melengkapkan langkah-langkah ini, HTC akan memberi Anda arahan berkenaan cara dan masa Produk harus dikembalikan. Anda mungkin bertanggungjawab atas kos berhubung pemulangan Produk kepada HTC. Sebelum memulangkan Produk kepada HTC untuk perkhidmatan waranti, Anda mesti menyandarkan dan memadamkan data digital peribadi anda yang disimpan pada media storan Produk. HTC dan pusat servis sah HTC tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian pelbagai jenis data digital yang disimpan pada media storan Produk.

Jika Anda memulangkan Produk semasa Tempoh Waranti dan ia memenuhi terma Waranti Pengguna Terhadap ini, HTC atau ejennya yang sah akan membaiki atau menggantikannya mengikut budi bicara mutlak. Pembaikan atau penggantian mungkin melibatkan penggunaan Produk dan/atau alat dibaik pulih yang setara dari segi fungsinya. Peruncit atau HTC akan memulangkan Produk yang dibaiki atau Produk ganti kepada Anda dalam keadaan baik. Sebarang Produk, atau alat atau komponen yang digantikan di bawah terma Waranti Pengguna Terhadap ini menjadi harta HTC.

Jika HTC membaiki atau menggantikan Produk, waranti Produk yang dibaiki atau digantikan hendaklah diteruskan untuk baki masa Tempoh Waranti asal atau tiga (3) bulan dari tarikh pembaikan atau penggantian, mengikut tempoh masa yang lebih lama.

Daripada meminta Anda memulangkan Produk, HTC sebaliknya boleh memilih untuk membekalkan alat yang boleh dipasang sendiri oleh pengguna secara terus kepada Anda untuk memenuhi kewajipan Waranti Pengguna. Jika diminta oleh HTC, Anda seterusnya bersetuju untuk memulangkan alat yang diganti menggunakan wang sendiri.

HTC berhak untuk menyekat perkhidmatan waranti ke negara tempat Produk tersebut dijangkakan akan dijual. HTC mesti dimaklumkan tentang kerosakan yang mungkin berlaku semasa Tempoh Waranti berkenaan supaya Anda layak untuk

mendapat sebarang remedi di bawah Waranti Pengguna Terhad. Jangan hantar Produk Anda secara terus kepada HTC kecuali Anda diminta untuk berbuat demikian semasa mengikuti langkah-langkah di atas. Jika Anda perlu memulangkan Produk untuk perkhidmatan waranti, langkah-langkah tersebut mesti dipatuhi.

PENAFIAN DAN PENGEHADAN WARANTI DAN HAK LAIN

SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, WARANTI PENGGUNA TERHAD INI DAN REMEDI YANG DITETAPKAN ADALAH EKSKLUSIF DAN MENGGANTIKAN SEMUA WARANTI, REMEDI, DAN SYARAT LAIN. HTC MENGEHADKAN TEMPOH DAN REMEDI SEMUA WARANTI BERKANUN DAN TERSIRAT, TERMASUK TANPA HAD, WARANTI KEBOLEHDAGANGAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN WARANTI TERHADAP KECACATAN TERSEMBUNYI ATAU TERPENDAM TERHADAP TEMPOH WARANTI PENGGUNA TERHAD INI DAN, ATAS PILIHAN HTC, PERKHIDMATAN PEMBAIKAN ATAU PENGGANTIAN DIHURAikan DI SINI. Sesetengah negara atau Negeri tidak membenarkan pengehadan tempoh waranti yang dikenakan, jadi had di atas mungkin tidak terpakai kepada Anda.

HAD LIABILITI

KECUALI SEPERTI YANG DISEDIAKAN DALAM WARANTI PENGGUNA TERHAD INI DAN SETAKAT MAKSIMUM YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, HTC TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN SAMPINGAN ATAU BERBANGKIT BAGI APA-APA SIFAT APA PUN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD PADA KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN PRIVASI, KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU KERUGIAN KOMERSIL, GANGGUAN PERNIAGAAN ATAU KEHILANGAN RAHSIA. WALAUPUN PERKARA DI ATAS DAN WALAUPUN MANA-MANA REMEDI GAGAL DALAM TUJUAN PENTINGNYA, SELURUH LIABILITI HTC DAN PEMBEKALNYA DI BAWAH MANA-MANA PERUNTUKAN WARANTI PENGGUNA TERHAD INI AKAN TERHAD PADA JUMLAH YANG SEBENARNYA DIBAYAR OLEH PELANGGAN UNTUK PRODUK TERSEBUT. PENGECUALIAN INI TERPAKAI WALAUPUN HTC TELAH DIMAKLUMKAN TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN INI. Sesetengah negara atau Negeri tidak membenarkan pengecualian atau pengehadan kerosakan sampingan atau berbangkit, jadi had atau pengecualian di atas mungkin tidak terpakai kepada Anda.

PERUNTUKAN UMUM

1. **Penetapan Perbicaraan Juri**: JIKA PERTIKAIAN ANTARA ANDA DAN HTC BERLAKU DI MAHKAMAH BERBANDING ATAU SELAIN TIMBANG TARA, ANDA DAN HTC TANPA SYARAT **MENGETEPIKAN** SEBARANG HAK UNTUK PERBICARAAN OLEH JURI DALAM MANA-MANA TINDAKAN, PROSIDING ATAU TUNTUTAN BALAS YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN WARANTI PENGGUNA TERHAD INI.
2. **Undang-Undang Mentadbir**:
 - (1) Bagi Produk yang dibeli di Amerika Syarikat, Akta Timbang Tara Persekutuan ("FAA") terpakai pada perjanjian untuk timbang tara. Kecuali seperti yang diutamakan oleh FAA, undang-undang Negeri Washington, tanpa merujuk pada pilihan prinsip undang-undangnya, akan mentadbir Waranti Pengguna Terhad ini. Walau apa pun perkara di atas, undang-undang negeri kediaman Anda akan terpakai bagi sebarang tuntutan tort dan/atau sebarang tuntutan di bawah mana-mana statut perlindungan pengguna.
 - (2) Bagi Produk yang dibeli di negara lain yang berkenaan - Waranti Pengguna Terhad ini akan ditadbir oleh undang-undang negara tempat Produk asalnya dibeli daripada Peruncit sah dan mahkamah yang berkaitan di negara tersebut akan mempunyai bidang kuasa eksklusif berhubung dengan Waranti Pengguna Terhad ini.
3. **Kebolehasingan**: Kecuali seperti yang diperuntukkan secara khusus di atas, jika mana-mana peruntukan Waranti Pengguna Terhad ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ketidaksahan atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut tidak akan menjejaskan kebolehuatkuasaan baki Waranti Pengguna Terhad.

PERJANJIAN UNTUK MENIMBANG TARA PERTIKAIAN

BAHAGIAN INI HANYA TERPAKAI PADA PRODUK YANG DIBELI DI AMERIKA SYARIKAT, SILA BACA BAHAGIAN BERIKUT DENGAN TELITI KERANA IA MEMERLUKAN ANDA UNTUK MENIMBANG TARA PERTIKAIAN DAN TUNTUTAN TERTENTU DENGAN HTC DAN MENGEHADKAN CARA ANDA BOLEH Mencari RELIEF DARIPADA HTC.

1. **Timbang Tara Terikat**. Kecuali pertikaian iaitu mana-mana pihak cuba membawa tindakan individu di mahkamah tuntutan kecil, Anda dan HTC bersetuju (a) untuk mengetepikan hak Anda dan HTC masing-masing untuk mempunyai sebarang dan semua pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Waranti Pengguna Terhad ini atau jualan, syarat, penggunaan atau prestasi Produk (secara kolektifnya, "Pertikaian") diselesaikan di mahkamah, dan (b) untuk mengetepikan hak Anda dan HTC masing-masing untuk perbicaraan juri. Sebaliknya, Anda dan HTC bersetuju untuk menimbang tara Pertikaian melalui timbang tara yang mengikat (iaitu rujukan Pertikaian kepada satu atau lebih orang yang dipertanggungjawabkan untuk menyepak Pertikaian dan membuat penentuan muktamad dan mengikat untuk menyelesaikannya dan bukannya membuat Pertikaian diputuskan oleh hakim atau juri di mahkamah).
2. **Tiada Timbang Tara Kelas, Tindakan Kelas atau Tindakan Wakil**. Anda dan HTC bersetuju bahawa sebarang Pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Waranti Pengguna Terhad ini, adalah peribadi bagi Anda dan HTC serta bahawa Pertikaian tersebut akan diselesaikan semata-mata melalui timbang tara individu dan tidak akan dibawa sebagai timbang tara kelas, tindakan kelas, atau sebarang jenis prosiding wakil lain. Anda dan HTC bersetuju bahawa

tidak akan ada timbangan kelas atau timbangan tara iaitu percubaan individu untuk menyelesaikan Pertikaian sebagai wakil individu atau kumpulan individu lain. Selanjutnya, Anda dan HTC bersetuju bahawa Pertikaian tidak boleh dibawa sebagai tindakan kelas atau jenis tindakan wakil yang lain, sama ada dalam atau luar timbangan tara, atau bagi pihak mana-mana individu atau kumpulan individu lain.

3. **Notis; Penyelesaian Pertikaian Tidak Rasmi.** Anda dan HTC bersetuju bahawa setiap pihak akan memaklumkan pihak lain secara bertulis tentang sebarang Pertikaian tuntutan boleh timbangan tara atau kecil tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari dari tarikh ia ditimbulkan, supaya pihak-pihak tersebut boleh cuba dengan penuh percaya untuk menyelesaikan Pertikaian tersebut secara tidak rasmi. Notis kepada HTC hendaklah dihantar kepada HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Notis anda mesti meliputi (a) Nama anda, alamat surat-menyurat, nombor telefon, alamat e-mel yang Anda guna atau digunakan untuk akaun HTC Anda atau, jika berbeza atau jika Anda tidak mempunyai akaun HTC, alamat e-mel yang boleh digunakan untuk menghubungi Anda, (b) perihalan secara terperinci lagi munasabah tentang sifat atau asas Pertikaian, dan (c) pelepasan khusus yang Anda cari. Notis kami kepada Anda akan dihantar secara elektronik kepada alamat e-mel yang Anda guna atau digunakan untuk akaun HTC Anda, jika tersedia, atau diberikan kepada mana-mana kenalan ganti yang telah diberikan sebelum ini, dan akan termasuk (a) nama, alamat pos, nombor telefon dan alamat e-mel kami iaitu kami boleh dihubungi berkenaan dengan Pertikaian, (b) perihalan secara terperinci lagi munasabah tentang sifat atau asas Pertikaian, dan (c) pelepasan khusus yang kami cari. Jika Anda dan HTC tidak boleh bersetuju tentang cara untuk menyelesaikan Pertikaian dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis diterima oleh pihak berkenaan, maka sama ada Anda atau HTC boleh, mengikut kesesuaian dan menurut Waranti Pengguna Terhadap ini, memulakan prosiding timbangan tara atau, setakat yang diperuntukkan secara khusus di atas, failkan tuntutan di mahkamah tuntutan kecil.
4. **Proses.** Kecuali Pertikaian iaitu mana-mana pihak cuba membawa tindakan individu di mahkamah tuntutan kecil, Anda dan HTC bersetuju bahawa sebarang Pertikaian mesti dimulakan atau difailkan oleh Anda atau HTC dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh Pertikaian itu timbul. Jika tidak, pertikaian yang mendasari tuntutan disekat buat selama-lamanya (iaitu bermakna bahawa Anda dan HTC tidak lagi berhak untuk menegaskan tuntutan tersebut berkenaan Pertikaian). Anda dan HTC bersetuju bahawa timbangan tara hendaklah menurut Peraturan Timbangan Tara Komersial Persatuan Timbangan Tara Amerika yang terpakai pada pertikaian pengguna ("Peraturan AAA"), kecuali setakat peraturan tersebut tidak konsisten dengan mana-mana bahagian Waranti Pengguna Terhadap ini, termasuk tanpa had persetujuan untuk timbangan tara. Bagi tuntutan \$5,000 atau kurang, Anda boleh memutuskan sama ada Anda lebih suka timbangan tara diputuskan hanya berdasarkan dokumen yang diserahkan kepada penimbang tara, atau melalui pendengaran secara peribadi atau melalui telefon. Timbangan tara hendaklah diadakan di King County, Washington dan mahkamah negeri dan persekutuan yang terletak di King County, Washington mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atas sebarang rayuan dan penguatkuasaan keputusan timbangan tara. Anda juga boleh membuat litigasi Pertikaian di mahkamah tuntutan kecil yang terletak di daerah A.S. tempat kediaman Anda jika Pertikaian tersebut memenuhi keperluan untuk dibicarakan di mahkamah tuntutan kecil.
5. **Kuasa Penimbang tara** Seperti yang dihadkan oleh Akta Timbangan Tara Persekutuan, Perjanjian ini dan peraturan AAA yang berkenaan, penimbang tara akan mempunyai kuasa untuk memberikan sebarang remedi yang sebaliknya boleh didapati di mahkamah, dengan syarat bahawa award penimbang tara tidak boleh melebihi, dalam bentuk atau jumlah, pelepasan yang boleh diarahkan oleh Mahkamah Daerah Amerika Syarikat di bawah Waranti Pengguna Terhadap; dengan syarat, walau bagaimanapun, penimbang tara tidak mempunyai kuasa untuk menjalankan timbangan tara kelas atau tindakan wakil, yang dilarang oleh Waranti Pengguna Terhadap ini. Walau apa pun Peraturan AAA, sebarang keputusan mengenai kebolehtimbangan tara pertikaian tertentu, termasuk tetapi tidak terhad pada sama ada timbangan tara kelas dibenarkan oleh Waranti Pengguna Terhadap ini, hendaklah diselesaikan oleh mahkamah yang betul di King County, Washington, dan bukannya penimbang tara. Sebarang pertikaian berkenaan kebolehkukuasaan perjanjian ini untuk menimbang tara, atau mana-mana bahagian daripadanya, hendaklah juga diselesaikan oleh mahkamah yang betul di King County, Washington, dan bukannya penimbang tara.
6. **Peraturan AAA.** Peraturan AAA dan maklumat tambahan tentang AAA boleh didapati di laman web AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). Dengan tidak menarik diri daripada perjanjian ini untuk timbangan tara seperti yang dinyatakan di bawah, Anda sama ada (a) mengakui dan bersetuju bahawa Anda telah membaca dan memahami Peraturan AAA, atau (b) mengetepikan peluang Anda untuk membaca Peraturan AAA dan sebarang tuntutan bahawa Peraturan AAA adalah tidak adil atau tidak sepatutnya digunakan atas sebarang sebab.
7. **Kebolegunaan Persetujuan terhadap Timbangan Tara.** JIKA LARANGAN TERHADAP TIMBANGAN TARA KELAS YANG DITETAPKAN DI ATAS DIANGGAP TIDAK DAPAT DIKUATKUASAKAN, MAKA PERJANJIAN UNTUK MENIMBANG TARA TIDAK AKAN TERPAKAI PADA TUNTUTAN KELAS.
8. **HAK UNTUK MENARIK DIRI:** Perjanjian untuk menimbang tara pertikaian ini akan terpakai kecuali Anda memberitahu HTC secara bertulis dengan bertanda pos selewat-lewatnya 30 hari kalendar selepas membeli Produk yang Anda tolak perjanjian untuk timbangan tara. Anda mesti memasukkan (a) nama dan alamat Anda; (b) tarikh Anda membeli Produk; (c) nama model Produk; dan (d) Nombor Siri Produk, atau perihalan Aksesori dalam notis Anda untuk menarik diri. Nombor-nombor ini boleh dijumpai pada pembungkusan dan Produk atau Aksesori. Anda mesti menghantar notis bertulis anda kepada HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Tiada bentuk notis lain yang akan berkuat kuasa untuk menarik diri daripada perjanjian untuk timbangan tara ini. Jika Anda menarik diri daripada perjanjian untuk timbangan tara, Waranti Pengguna Terhadap masih akan terpakai kepada Anda.

日本語 - HTC 消費者限定保証

貴殿の権利と義務を理解するために、本消費者限定保証の内容をよくお読みください。

貴殿が米国で製品を購入された場合、本消費者限定保証には、集団訴訟の放棄を伴う強制的な仲裁条項も含まれることになります。

カナダ、オーストラリア、またはニュージーランドで製品を購入された場合、本消費者限定保証は適用されず、本消費者限定保証の別の場所で適用可能な保証をご確認いただけます。

貴殿は、HTC 製品を使用することにより、以下の強制仲裁条項および集団訴訟放棄（該当する場合）を含む、本消費者限定保証に同意するものとします。本消費者限定保証に同意されない場合は、製品を使用しないでください。同意されない場合は、販売店の返品期限内にお買い上げの販売店に製品をご返送ください。

本消費者限定保証は、貴殿が製品を購入した国または州で適用される強制的な消費者保護法に基づくいかなる法定権利とも区別されます。本消費者限定保証は、法律の下で許可されている範囲内で、特定の、場合によっては追加の権利を貴殿に付与することを意図しており、これらの法定の権利に取って代わる、または取って代わることを意図したものではありません。

本製品は、個人用です。個人用とは、個人による、個人的、私的、非商業的または専門的な目的のみの使用を意味します。個人が、法人、企業または組織（営利、非営利を問わない）の役員、従業員、メンバー、独立契約者または代理人として本製品を使用することは、個人用とはみなされません。本製品を、商業目的、商用利用および/または商用利用者が使用した場合、保証は無効となります。

定義

本消費者限定保証には、以下の定義が適用されます。

1. 「**通常の使用条件**」とは、本製品に添付された取扱説明書および説明書、またはオンラインに掲載された取扱説明書に従った、通常の家庭環境下での一般的な使用を意味します。
2. 「**製品**」とは、正規販売店から最初に購入された際に箱に梱包されて提供された、セットの一部として購入された、または単体で購入された VIVE ブランドのバーチャルリアリティシステム、AI グラス・システム、その他の AI 搭載ウェアラブルデバイスを意味します。梱包されたバーチャルリアリティシステムまたは個別製品は、ヘッドマウントディスプレイ、コントローラー、ベースステーション、リンクボックスなどで構成されている場合がありますが、個々に異なります。製品とはまた、バーチャルリアリティシステムに取り付けるために購入できる、ユーザー体験を向上させたりサポートするための周辺製品を指します。これらには、ムーブメントトラッカー、ワイヤレスアダプター、充電エイドなどが含まれます。本製品にはまた、ケーブル、アダプター、ドングルなど、使用時に必要となり、HTC が購入時に箱に入れて提供する付属品、または HTC が別途有料で提供する付属品も含まれます。ただし、消耗品とみなされるもの、経年劣化が当然予想されるもの、または購入品に固有の保証条件があるものは含まれません。
3. 「**販売店**」とは、エンドユーザーに、実店舗またはオンラインで直接物品を販売する者を指します。
4. 「**保証期間**」とは、HTC または HTC 正規販売店から製品を購入された日から 12 ヶ月または 24 ヶ月の期間を指します。本消費者限定保証に記載されている適用保証期間をご確認いただけます。
5. 「**貴殿**」または「**貴殿の**」とは、本製品を利用されるご購入者本人、もしくはエンドユーザーを指します。

消費者限定保証の提供者

本消費者限定保証は、HTC Corporation（本拠地：330 台湾桃園市桃園区興華路 21 巷 1 号）（「HTC」）が提供します。

消費者限定保証の対象となる製品

本限定保証の対象期間中、HTC は、通常の使用条件で使用される本対象製品が、原材料の瑕疵や人為的な欠陥による故障が発生しないことを保証します。

本限定保証の対象は貴殿のみであり、貴殿から本対象製品を購入・入手した者や、その他のいかなる者に、本限定保証の一部もしくは全部を、販売、譲渡、移行、譲与することはできません。

本消費者限定保証の対象とならない製品

本消費者限定保証は、本製品以外には適用されません。したがって、HTC 製ではない機器やソフトウェア（係る機器やソフトウェアが HTC もしくは第三者によって開発されたかに関わらない）、また本製品での使用に意図されている、もしくは係る表示がある場合でも、一切適用されません。第三者の製造業者、サプライヤー、発行者は、自己の製品に対して保証を提供しているため、それらの製品については、直接それらの製造業者、サプライヤー、発行者までお問合せください。

ご購入された本製品についても、以下については本消費者限定保証が適用されません：

1. 本製品のシリアル番号、日付コード、水没表示、保証シール（無効ラベル）が、場合によっては、除去、消去、汚損、改変された場合、または判読不可能な場合。
2. 本製品の通常の使用にともなう外見の劣化。
3. ネットストラップ、クリーニング用クロス、保護コートなど、時間経過とともに摩耗する消耗品（機能不良による故障を除く）。
4. パワーバンクおよびバッテリーは、材料および製造上の欠陥に対して保証されます。パワーバンクおよびバッテリーは、使用量および充電サイクルの頻度によって時間の経過とともに減少し、寿命に影響を受けることが合理的に予想されます。HTC の保証は、自然なバッテリーの劣化をカバーしません。
5. バッテリーが不適切に取り付けられた、またはバッテリーの筐体または背面のシールが破損している、または改ざんの形跡がある上で、バッテリーが原因で発生した誤動作。
6. 電気サージ、その他の本製品に起因しない電流の問題により引き起こされる故障。
7. ユーザーマニュアルに従わない使用、もしくは「通常の使用条件」以外での使用により引き起こされる故障。
8. 乱暴な使用、屋外での使用、液体への曝露、液体の損傷、湿気・極端な高温・低温や環境条件下での使用、また温度や環境条件の激変、腐食、酸化。
9. 本製品を個人的な娯楽目的ではなく、商業的目的で使用了場合。
10. 改造または保証対象外の修理によって引き起こされた、またはそれらに起因する損傷。
11. 事故や自然災害などの不可抗力、その他 HTC の合理的な管理が届かない事象（消耗品の機能不全を含むが、これに限定されない）に起因する損傷で、故障が機能不良による場合は除く。
12. 本製品の表面への物理的な損傷、または本製品（スクリーンやレンズを含む）の表面に生じたひび割れ、引っ掻き傷を含むが、これに限定されない。
13. コンピューターなど、本製品が接続する他の製品に生じる故障。HTC は、本製品の作動に中断やエラーが生じないことを保証しません。
14. 本製品にインストールされたソフトウェア（OS、ファームウェアを含むが、これに限定されない）がアップグレードされる必要があり、係るアップグレード作業を貴殿が行う場合。
15. 本製品にインストールされた OS やファームウェアが改変された場合、もしくは、OS やファームウェアの改変が失敗した場合（係る改変が、HTC の許可、承認、認可されたかどうかに関わらない）。
16. ファームウェアのアップデート中に、本製品から電源ケーブルを抜く、または他の方法で電源を切る、もしくは貴殿のコンピューターから電源ケーブルを抜く、または他の方法で電源を切るにより引き起こされる機能不良。
17. 本製品に、HTC が許可しない、または提供しない付属品または製品を繋いだ状態で、もしくは本来の目的以外での使用により、本製品に生じた機能不良のうち、本製品そのものに起因しないもの。
18. 貴殿がサポートサービスを依頼する国の正規販売店以外から購入された製品。

保証期間

貴殿が製品を最初に購入された国/地域に適用される保証期間を参照してください。

国/地域	保証期間
欧州連合（EU）、アイスランド ノルウェー、スイス サウジアラビア王国 英国	製品 - 貴殿が HTC または HTC 正規販売店から本製品を購入された日から 24 か月。

オーストラリア、カナダ、ニュージーランドを除く上記以外の国には、本消費者制限保証の別の場所で利用可能な独自の保証条項が適用されます。

貴殿が HTC または HTC 正規販売店から本製品を購入された日から 12 か月。

適用法により上記の保証条件に変更があった場合、更新された保証条件が購入製品に適用されます。

地域

本消費者限定保証は、本消費者限定保証に別段の定めがない限り、本製品の販売が意図されている国においてのみ有効であり、強制力を有します。本製品は、本消費者限定保証のもと、購入された国においてのみ修理のために返品することができます。保証サービスの利用可能性や応答時間は、国及び州によって異なります。

貴殿がカナダ、オーストラリア、またはニュージーランドで製品を購入された場合、本消費者限定保証は適用されず、本消費者限定保証の別の場所で適用可能な保証をご確認いただけます。

どのように保証サービスを受けるか？

本製品に機能不良が生じたと思われる場合、以下の措置を講じてください：

1. ユーザーマニュアル、またはwww.vive.com/support の該当する箇所を参照し、問題を特定した上で修正する。
2. ユーザーマニュアル、またはwww.vive.com の該当する箇所を参照しても問題が解決できない場合、製品を購入した販売店にお問い合わせいただくか、www.vive.com/support にアクセスし、HTC カスタマーサポートに連絡してより詳しい説明を受けてください。
3. 販売店や HTC に連絡を取る場合、以下の情報を提供できるようご準備ください：
 - a. 本製品のモデル名、シリアル番号
 - b. 貴殿の詳しい住所および連絡先。
 - c. 本製品購入時の納品書のコピー、領収書、売買証書。本消費者限定保証におけるいかなる請求を行う場合も、貴殿は有効な購入の証明を提示する必要があります。

上記の手順を完了すると、HTC は貴殿に対し、本製品をいつ、どのように返送すべきかについて、説明を行います。貴殿は、本製品の HTC への返品に関連する費用を負担しなければならない場合があります。本製品を、保証サービスを受ける目的で HTC に返送する前に、本対象製品の記憶媒体に保存された個人データを、バックアップ後に消去する必要があります。HTC または HTC に許可を受けたサービスセンターは、本対象製品の記憶媒体に保存されたいかなるデータについても、その消失について責任を負いません。

保証期間中に本製品を返送した場合、かつ本限定保証の条件に適合した場合、HTC または HTC 正規販売店が、自己の裁量において、修理または交換に応じます。修理または交換には、機能的に同等な再生品の本製品もしくは部品を使用することがあります。販売店または HTC は、修理後の、または交換された本製品を、使用可能な状態でお届けします。本消費者限定保証の条件に従い交換された本製品、部品またはコンポーネントは、HTC の財産となります。

HTC が修理した、もしくは交換した本製品は、元の保証期間の失効日まで、または係る修理・交換の日付から 3 か月間（どちらか長い方）、引き続き限定保証の対象となります。

本製品をご返送いただく以外に、HTC はユーザーご自身でインストールが可能な部品を貴殿宛に直接お送りし、それをもって本消費者限定保証の義務を果たしたものとする場合があります。HTC から要請があった場合、貴殿は交換した部品について、自ら費用を負担し、HTC までお送りいただくことに合意するものとします。

HTC は、保証サービスの提供を、本製品が販売されている国に限定する権利を留保します。貴殿が、本消費者限定保証期間中に本限定保証の何らかの救済措置を受けるためには、機能不良と思われる事象について、HTC に通知する必要があります。保証サービスを受けるために上記の手順に従う際、HTC からの要請がない段階で、本製品を HTC に直接送付しないようお願いします。保証サービスを受ける目的で、本製品を返送する場合、上記の手順に従う必要があります。

他の保証や権利に対する免責および制限事項

法に準拠する範囲で、本消費者限定保証および上記のサービスは唯一のものであり、その他の保証、救済、条件に代わるものとします。HTC は、商品性、特定の目的への適合性、および販売時に明らかでない、もしくは潜在的な、欠陥に対する明示的かつ黙示的な保証の期間および救済を、本消費者限定保証中に限定し、また HTC の選択により、本規約で規定された修理または交換サービスに限定するものとします。一部の国または州では、黙示的な保証期間を限定できない場合があります、その場合は、貴殿には前項の制限が適用されないことになります。

責任の制限

本消費者限定保証の規定で定められる場合を除き、また法令で許容される最大の範囲において、HTC は、データの損失、プライバシーの損失、利益の損失または商業上の損失、事業の中断、または機密性の損失を含み、これらに限定されない、偶発的または結果的な、いかなる性質の損失や損害からも免責されるものとします。前項の規定に関わらず、また HTC が提供した救済措置が、その本質的な目的を達せられなかった場合も、本消費者限定保証の条項に基づく HTC およびサプライヤーの全責任は、本製品の購入に、顧客が実際に支払った金額を超えないものとします。これらの除外事項は、係る損害の発生の可能性が HTC に知らされた場合を含めて、適用されるものとします。一部の国または州では、黙示的なまたは派生的な損害の除外または制限を認めていない場合があります、その場合は、貴殿には前項の除外事項が適用されないことになります。

一般条項

- 陪審員裁判の放棄**：貴殿と HTC との間の紛争が仲裁によるものではなく、または仲裁に加えて法廷で進行する場合、貴殿および HTC は、かかる消費者限定保証に起因または関連するいかなる訴訟、手続き、または反訴においても、陪審による裁判を受ける権利を無条件に放棄します。
- 準拠法**：
 - アメリカ合衆国で購入された製品には、連邦仲裁法（「FAA」）が仲裁の合意に適用されます。本消費者限定保証は、FAA による先制を除く、準拠法選択の原則に関わらず、ワシントン州法に準拠するものとします。前項の規定に関わらず、いかなる不法行為や消費者保護法で認められた請求についても、貴殿の居住地の州法が適用されます。
 - その他の国で購入された製品 - 本消費者限定保証は、本製品が正規販売店から最初に購入された国の法律に準拠し、その国の関連する裁判所が本消費者限定保証に関して専属管轄権を有するものとします。
- 可分性**：上記で規定された場合を除き、本消費者限定保証のいずれかの条項が無効もしくは執行不能であることが発覚した場合、係る条項が、本消費者限定保証の他の条項の執行可能性に何ら影響を及ぼさないものとします。

紛争の仲裁への同意

本条は、アメリカ合衆国で購入された製品にのみ適用されます。本条は、特定の紛争および請求を HTC と仲裁することを貴殿に要求し、貴殿が HTC に救済を求める方法を限定していますので、以下の条項を入念にお読みください。

- 拘束力のある仲裁**。いずれかの当事者が少額裁判所において個別に訴訟を提起することを求める紛争を除き、貴殿および HTC は、(a)本消費者限定保証または本製品の販売、状態、使用または性能から生じた、またはこれらに関連する一切の紛争または請求（以下総称して「紛争」）について、裁判所において解決を求める貴殿および HTC のそれぞれの権利を放棄し、また(b)裁判官裁判に対する貴殿および HTC のそれぞれの権利を放棄することに同意するものとします。その代わりに、貴殿と HTC は、拘束力のある仲裁（裁判所で裁判官または陪審員によって紛争が決定されるのではなく、紛争を検討し、その解決のために最終的かつ拘束力のある決定を行う責任を負う 1 名以上の人物に紛争を付託する）によって紛争を仲裁することに同意するものとします。
- 集団仲裁、集団代表訴訟、代表訴訟の禁止**。貴殿および HTC は、本消費者限定保証に起因する、またはこれに関連するいかなる紛争も、貴殿および HTC に帰属するものであり、当該紛争は、個別の仲裁を通じてのみ解決され、集団仲裁、集団代表訴訟またはその他のいかなる種類の代表訴訟として提起されないことに同意するものとします。貴殿および HTC は、集団仲裁または個人が他の個人または個人のグループの代表として紛争の解決を試みる仲裁を行わないことに同意するものとします。さらに、貴殿および HTC は、仲裁の内外を問わず、また他の個人または個人のグループを代表して、紛争を集団または他の種類の代表訴訟として提起することができないことに同意するものとします。
- 通知：非公式の紛争解決**。貴殿および HTC は、各当事者が仲裁可能な紛争または少額訴訟の紛争が生じた日から 30 日以内に、相手方当事者に書面で通知し、当事者が当該紛争の非公式な解決を誠実に試みることができるようになることに同意するものとします。HTC に対する通知は、HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104 に送付されるものとします。貴殿の通知は、(a)貴殿の氏名、住所、電話番号、貴殿が HTC アカウントに使用している又は使用していた電子メールアドレス（異なる場合又は貴殿が HTC アカウントをお持ちでない場合は、連絡可能な電子メールアドレス）、(b)紛争の性質又は基礎に関する合理的な詳細にわたる説明及び(c)貴殿の求める特定の救済を含むものとします。HTC から貴殿に対する通知は、貴殿が使用されている、または HTC アカウントに使用されている電子メールアドレス（利用可能な場合）に電子的に送信されるか、または以前提供された別の連絡先に送信され、(a)HTC の名称、住所、電話番号および紛争に関して HTC に連絡可能な電子メールアドレス、

- (b)紛争の性質または基礎に関する妥当な詳細の説明及び(c)HTC が求める特定の救済が含まれるものとします。貴殿および HTC が、該当事者が通知を受領した日から 30 日以内に当該紛争の解決方法に合意できない場合、貴殿または HTC は、適切な方法かつ本消費者限定保証に基づき、仲裁手続を開始し、または上記に明確に定める範囲において、少額裁判所へ請求を提出することができるものとします。
4. **プロセス。** いずれかの当事者が少額裁判所において個別の訴訟を提起することを求める紛争を除き、貴殿および HTC は、いかなる紛争も、当該紛争が生じた日から 1 年以内に貴殿または HTC によって開始または提起されなければならない、これを超えた場合、基礎となる請求は永久に禁止される（すなわち、貴殿および HTC は当該紛争に関する請求を主張する権利を有しない）ことに同意するものとします。貴殿および HTC は、仲裁が、消費者紛争に適用される米国仲裁協会の商事仲裁規則（「AAA 規則」）に従って行われることに同意するものとします。ただし、これらの規則が仲裁への合意を含むがこれに限定されない。本消費者限定保証のいずれかの部分と矛盾する場合は、その限りではありません。5,000 米ドル以下の請求について、貴殿は、仲裁人に提出された文書のみに基づいて仲裁が決定されることを希望するか、直接または電話による審理によって決定されることを希望するかを決定することができます。仲裁はワシントン州キング郡で行われ、控訴および仲裁判断の執行については、ワシントン州キング郡に所在する州裁判所および連邦裁判所が専属管轄権を有するものとします。貴殿は、紛争が少額裁判所で審理されるための要件を満たす場合、貴殿の居住する米国の郡に所在する少額裁判所において紛争を提起することもできます。
5. **仲裁人の権限。** 連邦仲裁法、本契約、および適用される AAA 規則によって制限されるとおり、仲裁人は、裁判所でなければ利用できない救済措置を認める権限を有します。ただし、仲裁人の裁定は、形式または金額において、本限定的消費者保証の下で米国地方裁判所が命じることができる救済を超えることはできません。ただし、仲裁人には、本消費者限定保証によって禁止される集団仲裁または代表訴訟を行う権限はないものとします。AAA 規則にかかわらず、特定の紛争の仲裁可能性に関する決定（本消費者限定保証でクラス仲裁が認められているかどうかを含むがこれに限定されない）は、仲裁人ではなく、ワシントン州キング郡の適切な裁判所によって解決されるものとします。また、本仲裁合意またはその一部の執行可能性に関する紛争は、仲裁人ではなく、ワシントン州キング郡の適切な裁判所によって解決されるものとします。
6. **AAA の規則。** AAA の規則および AAA に関する追加情報は、AAA ウェブサイト (<https://www.adr.org/Consumer>) で入手できます。以下に指定された通り、本仲裁合意をオプトアウトしないことにより、貴殿は(a)AAA 規則を読み理解したことを認め同意するか、(b)AAA 規則を読む機会、および AAA 規則が不公平である、または何らかの理由で適用されるべきではないという主張を放棄するものとします。
7. **仲裁合意の適用性。** 上記の集団仲裁の禁止が実施不能と判断された場合、仲裁合意は集団請求に適用されません。
8. **オプトアウトの権利：本紛争仲裁の合意は、貴殿が本製品購入後 30 暦日以内の消印のある書面により、仲裁合意を拒否する旨を HTC に通知しない限り、適用されるものとします。貴殿は、オプトアウト通知において、(a) 貴殿の氏名および住所、(b) 貴殿の本製品購入日、(c) 本製品のモデル名、(d) 本製品のシリアル番号、または付属品の説明を含める必要があります。これらの番号は、包装および本製品または付属品に記載されています。貴殿は HTC に対する通知を、HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104 に送付するものとします。本仲裁合意をオプトアウトするために、その他の形式の通知は有効ではありません。貴殿が仲裁の合意を拒否した場合でも、消費者限定保証は貴殿に適用されます。**

한국인 - HTC 고객 제한 보증

권리 및 의무 이해를 위하여 본 고객 제한 보증을 신중히 읽어 주시기 바랍니다.

미국에서 제품을 구매하는 경우 본 고객 제한 보증에는 집단 소송권 포기와 함께 의무적 중재 조항이 포함됩니다.

캐나다, 호주 또는 뉴질랜드에서 제품을 구매하는 경우 본 고객 제한 보증은 귀하에게 적용되지 않으며 이 제한적 보증의 다른 부분에서 귀하에게 적용되는 보증을 확인할 수 있습니다.

HTC 제품을 사용하면 해당 사항이 있을 경우 아래의 의무적 중재 조항 및 집단 소송권 포기를 포함하여 이 고객 제한 보증에 동의하게 됩니다. 본 고객 제한 보증에 동의하지 않을 경우 제품을 사용하지

마십시오. 대신, 제품을 구매한 대리점의 반품 기한 내에 해당 대리점으로 제품을 반품해 주십시오.

이 고객 제한 보증은 제품을 구매한 국가 또는 주에서 귀하에게 적용되는 모든 의무적 소비자 보호법에 따른 법적 권리와 구별됩니다. 이는 법률상 허용 범위 내에서 특정적, 경우에 따라 추가적 권리를 부여하고자 하는 것이며, 법적 권리를 대신하거나 대체하고자 하지 않습니다.

본 제품은 개인 용도입니다. 개인 용도란 개인이 개인적, 사적 및 비상업적 또는 전문적 목적으로만 사용하는 것을 의미합니다. 개인이 기업, 비즈니스 또는 조직(상업적 또는 비상업적)의 임원, 직원, 구성원, 독립 계약자 또는 대리인으로서 그 자격으로 제품을 사용하는 것은 개인 용도에 해당하지 않습니다. 상업적 목적, 상업적 사용 및/또는 상업적 사용자에 의한 제품 사용은 보증을 무효화합니다.

정의

다음 정의를 본 고객 제한 보증에 적용합니다.

1. **“정상 사용 조건”**은 제품과 함께 제공되거나 온라인에 게시된 사용자 매뉴얼 및 지침에 따라 정상적인 가정 조건에서 이루어지는 일반적인 사용을 의미합니다.
2. **“제품”**은 공인 대리점에서 최초 구매 시 박스로 제공되고 세트의 일부 또는 별도의 제품으로 구매한 VIVE 브랜드가 표시된 가상 현실 시스템을 또는 AI 안경 시스템이나 기타 AI 기반 웨어러블 기기 의미합니다. 가상 현실 시스템의 박스 내용물 또는 별도 제품의 박스 내용물은 다양하지만 헤드 마운티드 디스플레이, 컨트롤러, 베이스 스테이션 및 링크 박스로 구성될 수 있습니다. 또한 제품은 가상 현실 시스템에 부착하여 사용자 경험을 향상 또는 지원하기 위해 구매할 수 있는 주변 제품을 의미합니다. 여기에는 무브먼트 트래커, 무선 어댑터, 충전 보조 도구가 포함됩니다. 또한 제품에는 케이블, 어댑터 또는 동글 등 사용에 필요하여 최초 구매 시 HTC 가 박스로 제공하는 액세서리 또는 HTC 가 별도로 판매하는 액세서리가 포함됩니다. 소모품으로 간주되는 품목 및 시간이 지남에 따라 자연적으로 상태가 저하될 것으로 예상되는 품목 또는 자체의 고유한 보증 조건이 있는 구매 품목의 경우, 제품에서 명시적으로 제외됩니다.
3. **“대리점”**은 최종 사용자에게 직접 상품을 판매하는 사업체를 의미하며, 물리적 및/또는 온라인 상점을 보유한 사업체를 포함합니다.
4. **“보증 기간”**은 HTC 또는 HTC 공인 대리점에서 제품을 구매한 날로부터 12 개월 또는 24 개월을 의미합니다. 적용되는 보증 기간은 본 고객 제한 보증에서 확인할 수 있습니다.
5. **“귀하”**는 제품의 원래 구매자 및/또는 원래 최종 소비자를 의미합니다.

본 고객 제한 보증을 제공하는 주체는

본 고객 제한 보증은 타이완 타오위안시 330 타오위안구 상화로 21 항 1 호에 소재한 HTC 코퍼레이션(“HTC”)이 귀하에게 승인합니다.

본 고객 제한 보증이 포함하는 범위는?

보증 기간 동안에 정상적 사용 조건에서 제품을 사용한 경우 HTC 는 제품의 재료 및 제조에 결함이 존재하지 않음을 보증합니다.

본 고객 제한 보증은 오직 귀하에게만 제공되며 판매, 위임, 이전, 또는 제품의 이후 구매자, 취득자, 그 외 타인에게 전부 또는 일부 증여해서는 안 됩니다.

본 고객 제한 보증이 포함하지 않는 범위는?

본 고객 제한 보증은 제품 이외에는 적용되지 않습니다. 따라서 비-HTC 장치 또는 어떤 소프트웨어 등에 적용되지 않으며, 이는 HTC 나 제삼자 개발 여부와 관계없고, 제품과 함께 사용하도록 의도되거나 표시된 경우에도 그러합니다. 제삼자 제조업체, 공급자 또는 출판사는 자체 제품에 보증을 제공할 수 있으며, 귀하가 서비스를 위해 직접 연락할 수 있습니다.

구매한 제품 관련하여, 본 고객 제한 보증은 다음의 경우 적용되지 않습니다.

1. 제품 일련번호 또는 날짜 코드, 수분 지표, 또는 보증 표시(무효 라벨)가 경우에 따라 제거, 삭제, 훼손 또는 변경되거나 읽을 수 없는 경우.
2. 정상적 손모로 인한 제품의 외관 상태 저하.
3. 오작동으로 일어난 장애가 아닐 경우, 시간에 따른 상태 저하가 합리적으로 예측되는 끈, 클리닝용 천 또는 보호 코팅과 같은 소모품.
4. 보조 배터리 및 배터리는 재료 및 제조 결함에 대한 보증이 적용되며 보조 배터리 및 배터리는 시간에 따른 상태 저하가 합리적으로 예측되며 그 수명은 사용량과 충전 주기 빈도의 영향을 받습니다. HTC의 보증은 배터리의 자연적인 상태 저하에는 적용되지 않습니다.

- 배터리가 부적절하게 설치된 경우 또는 배터리 케이스 또는 배터리 후면의 밀폐 부분이 파손되거나 변조의 흔적이 보이는 경우의 배터리로 인한 오작동.
- 제품의 결함이 아닌 전기 충격이나 기타 전류 문제로 발생한 오작동.
- 사용자 매뉴얼이나 정상적 사용 조건을 준수하지 않은 사용.
- 거친 사용, 아외 사용, 액체/액체 손상/습기/극도의 열 또는 극한의 환경 조건이나 해당 조건으로의 급격한 변화에 노출, 침식, 산화.
- 상업용으로 사용한 경우(본 제품은 개인 오락용임).
- 변경 또는 비보증 수리로 인해 발생하거나 그로 인한 손상.
- 오작동이 직접적으로 유발한 결함을 제외한, HTC의 합리적 통제를 벗어난 사고, 자연현상 또는 기타 활동(소모품 부분의 결함을 포함하나 이에 국한되지 않음).
- 제품 표면의 갈라짐 또는 긁힘 등 화면 또는 렌즈를 포함한 제품 표면의 물리적 손상.
- 제품을 연결할 수 있는 컴퓨터 또는 기타 제품. HTC는 제품 작동의 중단이나 에러가 없음을 보증하지 않습니다.
- 운영체제 및/또는 펌웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 제품에 설치된 소프트웨어에 업그레이드가 필요하고 해당 업데이트가 귀하에 의해 로드될 수 있는 경우.
- 운영체제 변경 시도 실패를 포함하여, 해당 수정이 HTC에 의해 공인, 허가, 그 외의 방법으로 인가되었다 하더라도 운영체제 및/또는 펌웨어가 변경된 제품.
- 제품에서 케이블을 뽑거나 다른 방법으로 전원을 차단하여 발생한 오작동 또는 펌웨어 업데이트 중 귀하의 컴퓨터에 발생한 오작동.
- HTC가 승인하거나 제공하지 않은 액세서리 또는 제품과 함께 이 제품을 사용하거나 의도되지 않은 방법으로 이 제품을 사용하여 발생한 오작동이며, 그러한 결함이 제품 자체의 오류가 아닌 경우. 또는
- 지원 서비스를 요청한 국가의 공인 대리점에서 구매하지 않은 제품.

보증 기간

제품을 최초 구매한 국가/지역에 해당하는 보증 기간을 참조하십시오.

국가/지역	보증 기간
유럽 연합, 아이슬란드 노르웨이, 스위스 사우디아라비아 영국	제품 - HTC 또는 제품을 판매하는 HTC 공인 대리점에서 제품을 구매한 날로부터 24 개월
이 고객 제한 보증의 다른 부분에서 확인할 수 있는 자체 보증 조항이 있는 호주, 캐나다 및 뉴질랜드를 제외하고, 위에 나열되지 않은 기타 국가	HTC 또는 제품이나 액세서리를 판매하는 HTC 공인 대리점에서 제품을 구매한 날로부터 12 개월.

관련 법률에 따라 상기 보증 조건이 변경될 경우 업데이트된 보증 조건이 귀하의 제품 구매에 적용됩니다.

예외

본 고객 제한 보증에서 달리 명시하지 않는 한, 이 고객 제한 보증은 제품 판매를 의도한 국가에서만 유효하며 시행 가능합니다. 제품은 판매를 의도한 국가에서 본 고객 제한 보증에 따른 수리의 목적으로만 회수될 수 있습니다. 보증 서비스 이용과 대응 시간은 국가 및 주마다 다릅니다.

캐나다, 호주 또는 뉴질랜드에서 제품을 구매하는 경우 본 고객 제한 보증은 귀하에게 적용되지 않으며 이 제한적 보증의 다른 부분에서 귀하에게 적용되는 보증을 확인할 수 있습니다.

보증 서비스를 받는 방법은?

제품의 오작동을 인지한 경우 다음 조치를 따릅니다.

1. 문제를 파악하고 해결하기 위하여 www.vive.com/support에서 이용 가능한 사용자 매뉴얼 및/또는 리소스를 참조합니다.
2. www.vive.com에서 제공하는 사용자 매뉴얼 및/또는 리소스를 참조하여 문제를 해결할 수 없는 경우, 제품을 구매한 대리점에 문의하거나 www.vive.com/support을 방문하여 HTC 고객 관리 부서에 지원을 요청하는 방법을 확인합니다.
3. 대리점 또는 HTC에 연락 시, 다음 정보를 준비하시기 바랍니다.
 - a. 제품의 모델 및 일련번호
 - b. 주소 및 연락처.
 - c. 제품 구매 관련 인보이스 원본, 영수증 또는 매도 증서. 본 고객 제한 보증에 따른 청구 제기 시 유효한 구매 증거를 반드시 제시합니다.

해당 단계를 완료하면 HTC가 제품 회수 방법 및 시간 관련 안내를 제공합니다. 귀하는 HTC에 제품을 반품하는 비용을 부담할 수도 있습니다. 보증 서비스를 위해 제품을 HTC에 반환하시기 전, 제품의 저장 매체에 저장된 귀하의 개인적인 디지털 데이터를 반드시 백업 및 삭제하셔야 합니다. HTC 및 HTC 공인 서비스 센터는 제품의 저장 매체에 저장된 어떠한 유형의 디지털 데이터 손실에도 책임을 지지 않습니다.

보증 기간 동안 제품을 반환하고 본 고객 제한 보증 조건을 충족하는 경우, HTC 또는 위탁 파트너가 단독 재량으로 이를 수리하거나 교체합니다. 수리 또는 대체는 기능적으로 상응하는 재생 제품 및/또는 부품을 사용할 수 있습니다. 대리점 또는 HTC는 수리 또는 대체된 제품을 양호한 상태로 귀하에게 회송합니다. 본 고객 제한 보증 조건에 따라 대체한 제품, 부속품 또는 부품의 소유권은 HTC가 가집니다.

HTC가 제품의 부품을 수리 또는 대체하는 경우, 수리 또는 대체한 제품은 원래 보증 기간의 잔여분 또는 수리나 대체일로부터 3개월, 두 기간 중 더 긴 기간 동안 보증이 지속됩니다.

제품 반환을 요청하는 대신, HTC는 고객 보증 의무를 충족하기 위하여 사용자 설치 부속품을 직접 공급하도록 선택할 수 있습니다. HTC의 요청이 있을 경우 귀하는 비용을 지불하고 대체된 부품을 반환하는 데 동의합니다.

HTC는 제품을 판매하고자 했던 국가로 보증 품질 서비스를 제한할 권리를 보유합니다. 귀하는 고객 제한 보증상의 구제 대상이 되려면 HTC가 해당 보증 기간 동안 인지된 오작동을 반드시 통보받아야 합니다. 위 절차를 따라 이를 요청받는 경우를 제외하고, HTC에 직접적으로 제품을 배송하지 말아야 합니다. 보증 서비스를 위하여 제품을 반환할 필요가 있는 경우, 위 절차를 반드시 따릅니다.

책임 부인 및 기타 보증 및 권리의 제한

법령이 허용하는 범위 내에서 본 고객 제한 보증 및 제시된 구제 수단은 배타적이며 일체의 다른 보증, 구제 및 조건을 대신합니다. HTC는 상품성과 특정 목적에 대한 적합성 보증, 이 고객 제한 보증에 기술된 기간까지 숨겨진 또는 잠재적 결함에 대한 보증 및 본 문서에 기술된 대로 HTC의 선택에 따른 수리 또는 교체 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 법적 및 묵시적 보증의 기간과 구제 방법을 제한합니다. 일부 국가 또는 주에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

책임 제한

본 고객 제한 보증이 제공한 사항을 제외하고 법령이 허용하는 최대한 범위까지, HTC는 어떤 종류의 부수적 또는 결과적 손실이나 손해에 책임을 지지 않으며 이는 데이터 손실, 사생활 보호 손실, 이익 손실 또는 상업 손실, 영업 정지, 기밀 손실을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 전술한 바에도 불구하고 구제 수단이 본질적인 목적을 달성하지 못하는 경우에도 본 고객 제한 보증 조항에 따라 HTC 및 그 공급자의 전체 책임은 소비자가 제품에 실제로 지불한 금액으로 제한됩니다. 이러한 배제는 HTC가 해당 손해의 가능성을 조인받은 경우에도 적용됩니다. 일부 국가 또는 주에서는 우발적 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

일반 규정

1. **배심 재판 포기:** 귀하와 HTC 간의 분쟁이 중재가 아닌 법원에서 또는 중재와 함께 법원에서 진행되는 경우, 귀하와 HTC는 본 고객 제한 보증으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송, 심리 또는 판소에서 배심 재판을 받을 권리를 조건 없이 포기합니다.
2. **준거법:**
 - (1) 미국에서 구매한 제품의 경우 중재 합의에 연방중재법("FAA")이 적용됩니다. FAA 이 우선 적용되는 경우를 제외하고, 법령 원칙의 선정에 관계없이 워싱턴 주법이 본 고객 제한 보증에 적용됩니다. 전술한 바에도 불구하고 불법 행위 및 소비자 보호 규정에 따른 청구에는 귀하가 거주하는 국가의 법률이 적용됩니다.

(2) 다른 관련 국가에서 구매한 제품 - 이 고객 제한 보증에는 공인 대리점에서 제품을 최초 구매한 국가의 법률이 적용되며 해당 국가의 관련 법원은 이 고객 제한 보증과 관련하여 독점적인 관할권을 갖습니다.

3. **분리 가능성:** 이상에서 특정한 경우를 제외하고, 본 고객 제한 보증의 일부 규정이 무효하거나 시행할 수 없는 경우에도 기타 규정의 시행 가능성에는 영향을 미치지 않습니다.

분쟁 중재 합의

이 섹션은 미국에서 구매한 제품에만 적용됩니다. 다음 섹션은 귀하에게 HTC와의 분쟁 및 청구를 중재할 것을 요구하고, HTC에 구제를 요청할 수 있는 방식을 제한하므로 주의 깊게 읽으십시오.

- 구속력 있는 중재.** 일방 당사자가 소액 사건 법원에 개별 소송을 제기하려는 분쟁을 제외하고, 귀하와 HTC는 다음에 동의합니다. (a) 본 고객 제한 보증 혹은 제품의 판매, 상태, 사용 또는 성능으로 인하여 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 법원에서의 모든 분쟁이나 청구(총칭 “분쟁”)에 대해 귀하 및 HTC 각각의 권리를 포기합니다. (b) 배심 재판에 대한 귀하와 HTC의 각각의 권리를 포기합니다. 대신, 귀하와 HTC는 구속력 있는 중재(법정에서 판사나 배심원단이 분쟁을 결정하지 않고, 분쟁을 검토한 후 최종적이고 구속력 있는 결정을 내려 해결하는 책임을 맡은 한 명 이상의 사람에게 분쟁을 회부함)를 통해 분쟁을 중재하는 데 동의합니다.
- 집단 중재, 집단 소송 또는 대표 소송 금지.** 귀하와 HTC는 본 고객 제한 보증으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 귀하 및 HTC에게 개별적으로 이루어지며 그러한 분쟁은 개별적인 중재를 통해서만 해결되고 집단 중재, 집단 소송 또는 기타 여하한 유형의 대표 절차로 제기하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하와 HTC는 집단 중재, 즉 한 개인이 다른 개인 또는 개인 그룹을 대표하여 분쟁을 해결하려고 시도하는 중재를 하지 않는다는 데 동의합니다. 또한 귀하와 HTC는 중재 내외 여부에 관계없이 집단 또는 기타 여하한 유형의 대표 소송으로 혹은 다른 개인이나 개인 그룹을 대신하여 분쟁을 제기할 수 없다는 데 동의합니다.
- 통지, 비공식적 분쟁 조정.** 귀하와 HTC는 각 당사자가 타 당사자에게 일체의 분쟁이나 청구 분쟁 발생일 최소 30 일 이내에 이를 서면 통지하여, 당사자들이 비공식적으로 분쟁을 성실하게 해결하도록 하는 데 동의합니다. HTC에 대한 통지는 HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104 로 보내야 합니다. 귀하의 통지는 다음을 반드시 포함해야 합니다. (a) 성명, 우편 주소, 전화번호, HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소 또는 이와 다르거나 HTC 계정이 없는 경우 연락 가능한 이메일 주소, (b) 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 귀하에 대한 본사의 통지는 이용 가능한 경우 귀하의 HTC 계정에 사용하거나 사용했던 이메일 주소 또는 이전에 제공받은 대체 연락처로 송달하며, 여기에는 다음이 포함됩니다. (a) 본사명, 우편 주소, 전화번호 및 분쟁 관련 연락 이메일 주소, (b) 분쟁 성격이나 근거의 합리적 세부 사항 기술 및 (c) 청하는 특정 구제. 귀하와 HTC가 해당 당사자의 통지 수령 후 30 일 이내에 분쟁 해결 방법에 동의하지 않는 경우, 한 당사자가 적합하게 본 고객 제한 보증에 따라 중재 절차를 개시하거나 이상에서 특정한 방법으로 소액 사건 법원에 소송을 제기합니다.
- 절차.** 일방 당사자가 소액 사건 법원에 개별 소송을 제기하려는 분쟁을 제외하고, 귀하와 HTC는 모든 분쟁은 분쟁이 발생한 날로부터 1 년 이내에 귀하나 HTC가 시작 또는 제기해야 하며 그렇지 않을 경우 기본 청구가 영구적으로 금지(귀하와 HTC가 분쟁과 관련하여 그러한 청구를 주장할 권리가 없게 됨)된다는 데 동의합니다. 귀하와 HTC는 중재가 소비자 분쟁에 적용되는 미국중재협회 상사중재규칙(“AAA 규칙”)을 따른다는 데 동의합니다. 단, 본 고객 제한 보증과 일치하지 않는 경우(중재 합의를 포함하되 이에 국한되지 않음)는 예외입니다. \$5,000 이하 청구의 경우 귀하는 중재인에게 제출한 문서만을 토대로 중재를 결정할 것인지, 대면 심리 또는 전화 심리로 중재를 결정할 것인지 선택할 수 있습니다. 중재는 워싱턴주 킹 카운티에서 이루어지며 워싱턴주 킹 카운티의 주 법원과 연방 법원은 모든 항소 및 중재 결정의 집행에 대한 독점적인 관할권을 갖습니다. 분쟁이 소액 사건 법원의 심리 요건을 충족할 경우 귀하가 거주하는 미국 카운티의 소액 사건 법원에서 분쟁을 제기할 수도 있습니다.
- 중재인의 권한.** 연방중재법, 본 약관 및 관련 AAA 규칙의 제한에 따라 중재인은 법원이 사용할 수 있는 구제책을 부여할 권한이 있습니다. 단, 중재인의 결정은 형식 또는 금액 면에서 미국 지방 법원이 이 고객 제한 보증에 따라 명령할 수 있는 구제를 초과할 수 없고 중재인은 집단 중재 또는 대표 소송을 수행할 권한이 없으며 이는 본 고객 제한 보증에서 금지합니다. AAA 규칙에도 불구하고, 이 고객 제한 보증에 의한 집단 중재 허용 여부를 포함하되 이에 국한되지 않는 특정한 분쟁의 중재 가능성에 관한 모든 결정은 중재인이 아닌 워싱턴주 킹 카운티의 적절한 법원에서 이루어져야 합니다. 중재 합의 또는 그 일부의 집행 가능성과 관련된 모든 분쟁은 중재인이 아닌 워싱턴주 킹 카운티의 적절한 법원에서 이루어져야 합니다.
- AAA 규칙.** AAA 규칙 및 AAA에 대한 추가 정보는 AAA 웹사이트(<https://www.adr.org/Consumer>)에서 확인할 수 있습니다. 아래 명시된 바와 같이 중재 합의를 거부하지 않으면 귀하는 (a) 귀하가 AAA 규정을 읽고 이해했음을 인정 및 동의하거나 (b) AAA 규칙을 읽을 기회 및 AAA 규칙이 불공정하거나 어떤 이유로든 적용되어서는 안 된다는 주장을 포기하게 됩니다.
- 중재 합의의 적용 가능성.** 위에 명시된 집단 중재 금지가 시행 불가능한 것으로 간주되는 경우 중재 합의는 집단 소송에 적용되지 않습니다.
- 거부할 권리:** 이 분쟁 중재 합의는 귀하가 제품 구매 후 30 일 이내의 소인이 찍힌 서면으로 중재 합의를 거부한다는 사실을 HTC에 통지하지 않는 한 적용됩니다. 거부 통지에는 (a) 귀하의 이름과 주소, (b) 제품 구매일 (c) 제품 모델명 및 (d) 제품의 일련번호 또는 액세서리에 대한 설명을 포함해야 합니다. 이 번호는 포장 및 제품 또는 액세서리에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 서면 통지를 HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104 로 보내야 합니다. 다른 형태의 통지는 중재 합의를 거부하는 효력이 없습니다. 귀하가 중재 합의를 거부하는 경우에도 고객 제한 보증은 계속해서 적용됩니다.

繁體中文 - HTC 有限消費者保固條款

請仔細閱讀本有限消費者保固條款，以瞭解您的權利與義務。

如果您在美國購買本產品，則此有限消費者保固條款，亦包括帶有放棄集體訴訟權利的強制仲裁條款。

如果您在加拿大、澳洲或紐西蘭購買本產品，則本有限消費者保固不適用於您，您可在本有限消費者保固的其他部分，找到應適用的保固條款。

透過使用您的 HTC 產品，即表示您同意本有限消費者保固條款，包括下列強制仲裁條款及放棄集體訴訟權利（如情況適用者）。如果您不接受本有限消費者保固條款，請勿使用您的產品。而是，請在零售商的退貨期限內，將其退還給您購買該產品的零售商。

本有限消費者保固條款不同於您購買本產品所在國家或地區，適用於您的任何強制性消費者保護法所規定的任何法定權利。其目的是在法律許可之範圍內，授予您特定的額外權利（視情況而定），並非取代或替代該等法定權利。

本產品供個人使用。個人使用是指個人僅基於其個人、私人及非商業或專業目的而使用。個人以公司、企業或組織（商業或非商業）高階管理人員、員工、股東、獨立承包商或代理人之身分使用本產品者，不符個人使用的條件。基於商業目的、作為商業用途及／或由商業使用者使用產品，將會使保固失效。

定義

下列定義適用於本有限消費者保固條款：

1. 「**正常使用條件**」是指在正常家庭條件下，按照本產品所附或線上公告的使用者手冊及說明書進行的一般使用。
2. 「**本產品**」是指原始向授權零售商購買時，以套裝產品一部分或單獨產品包裝盒提供的 VIVE 品牌虛擬實境系統或人工智慧眼鏡系統，或其他具備人工智慧功能的穿戴式設備。虛擬實境系統或單獨產品的包裝盒內容會有所不同，但可能包括頭戴式顯示器、控制器、感應器基地台及串流盒。本產品亦指可另行購買連結至虛擬實境系統，以強化或支援使用者體驗的周邊產品。其中包括移動追蹤器、無線轉接器及充電輔助設備。本產品亦包括原始購買時，HTC 在包裝盒內提供的使用所需配件，例如連接線、轉接器及適配器，或 HTC 提供單獨購買的配件。本產品特別不包括視為消耗品及隨時間經過會自然變質的物品，或所購買的物品有其本身的特定保固條款與條件。
3. 「**零售商**」是指直接向終端使用者銷售商品的企業，包括具有實體及／或線上商店的企業。
4. 「**保固期**」是指自您向 HTC 或 HTC 授權零售商購買本產品之日起十二 (12) 或二十四 (24) 個月。您可以查看本有限消費者保固條款所規定的應適用保固期。
5. 「**您**」或「**您的**」是指本產品原始購買人、及／或原始最終使用者。

誰提供本有限消費者保固

本有限消費者保固是由宏達國際電子股份有限公司（地址：330 台灣桃園市桃園區興華路 21 巷 1 號「HTC」）提供。

本有限消費者保固涵蓋哪些內容？

HTC 保證，在保固期間內若在正常使用情況下使用，本產品並無材料及做工上的瑕疵。

本有限消費者保固僅提供給您個人使用，不得全部或部分出售、轉讓、移轉或提供給本產品任何後續購買人、或收購者或任何其他人。

本有限消費者保固不涵蓋哪些內容？

本有限消費者保固不適用於本產品以外的其他產品。因此，不適用於任何非 HTC 設備或任何軟體，無論是 HTC 或第三人開發，即使該產品之意圖或標示說明與本產品可一起使用者亦同。第三方製造商、供應商或發行商可能針對本身產品提供保固，您可以直接聯絡廠商尋求維修服務。

即使針對您所購買的產品，本有限消費者保固亦不適用：

1. 如果本產品序號或日期代碼、水位指示計或保固封印（無效標籤）（視情況而定），遭到移除、去除、汙損或更改，或難以辨認；
2. 因正常耗損而使本產品外觀舊化；
3. 除因故障而無法使用者外，可合理預期會隨時間經過而減少的耗損零件，例如掛繩、清潔布或保護塗層；
4. 行動電源與電池因材料及做工瑕疵而適用保固，行動電源與電池合理預期會隨著時間經過而降低效能，且其壽命會受到使用量及充電週期頻率之影響，HTC 的保固不包括電池自然老化。
5. 如果電池安裝不當，或電池外殼或電池後蓋的密封破損或有篡改痕跡；
6. 電源或其他非本產品故障的電流問題所造成的故障；
7. 未遵循使用者手冊或非在正常使用情況下使用；
8. 粗暴處理；在戶外使用；暴露於液體、液體損壞、潮濕或極端高溫、或環境條件或此等環境條件的快速變化；腐蝕或氧化；
9. 基於商業目的使用，因本產品僅限用於個人娛樂目的；
10. 因修改或非保固維修所造成或導致的損壞；
11. 意外、自然力量、或其他 HTC 合理控制範圍以外的行為（包括但不限於耗材的瑕疵），但故障直接造成之瑕疵除外。
12. 對本產品表面所造成的物理上損壞，包括但不限於本產品表面（包括任何螢幕或鏡頭）的裂縫或刮痕；
13. 本產品可能連結的任何電腦或其他產品。HTC 不保證本產品的運行不會中斷或無錯誤；
14. 當本產品所加載的軟體（包括但不限於作業系統及／或韌體），需要升級時（如果您可下載此類更新）；
15. 作業系統及／或韌體已遭變更的產品，包括任何嘗試變更作業系統但未成功的情況，無論 HTC 是否授權、核准或以其他方式同意該項變更；
16. 在任何韌體更新期間自本產品或您的電腦拔除任何電源線、或以其他方式關閉電源所造成的故障；
17. 將本產品與未經 HTC 核准或提供的配件或產品一起使用或連結所造成的故障，或以任何非預定用途之方式使用，且該瑕疵非本產品本身故障所造成者；
18. 非向您請求支援服務所在國家的授權零售商所購買的任何產品。

保固期

請參閱您原始購買本產品的國家／地區應適用之保固期：

國家／地區	保固期
歐盟、冰島、 挪威、瑞士、 沙烏地阿拉伯王國、 英國	產品一 自您向 HTC 或 HTC 授權 零售商，購買本產品之日起 24 個月。
上述未列出的其他國家（不包括 澳洲、加拿大及紐西蘭，在本有 限消費者保固的其他部分，有其 本身的保固條款）。	自您向 HTC 或 HTC 授權零售商 購買產品或配件之日起 12 個 月。

如果相關法律對上述任何保固條款有任何變更規定，則更新後的保固條款將適用於您對本產品的購買使用。

地區

除本有限消費者保固條款另有規定外，本有限消費者保固條款僅在本產品預定銷售的國家有效且可執行。依據本有限消費者保固條款，本產品僅能在預定供購買的國家進行退回維修。保固服務的可用性及回應時間，可能因個別國家及州而異。

如果您在加拿大、澳洲或紐西蘭購買本產品，則本有限消費者保固不適用於您，您可在本有限消費者保固的其他部分，找到應適用的保固條款。

如何取得保固服務？

如果發現本產品出現故障，您應採取下列措施：

1. 請參閱 www.vive.com/support 上提供的使用者手冊及／或資源，以識別並修正問題。
2. 如果參考使用者手冊及／或 www.vive.com 上的資源無法解決問題，應該聯絡您購買本產品的零售商或造訪 www.vive.com/support，以取得有關聯絡 HTC 客戶服務尋求幫助的更多資訊。
3. 當您聯絡零售商或 HTC 時，請確保提供以下資訊：
 - a. 本產品之型號與序號
 - b. 您的完整地址和聯絡資訊。
 - c. 購買本產品的原始發票、收據或銷售單複本。依據本有限消費者保固條款提出任何求償時，您須出示有效的購買證明。

完成上述步驟後，HTC 將向您提供有關如何及何時退回本產品的說明。您可能需要負擔將本產品退回 HTC 的相關費用。在將本產品退回 HTC 以獲得保固服務前，您須先備份並刪除儲存在產品儲存媒體上的個人數位資料。HTC 及 HTC 授權服務中心對於儲存在產品儲存媒體上任何類型的數位資料，如有任何遺失概不負責。

如果您在保固期限內退回產品並符合本有限消費者保固條款之規定，HTC 或其授權代理商將自行決定維修或更換產品。維修或更換可能涉及使用功能等效的翻新產品及／或零件。零售商或 HTC 將維修或更換後，處於良好工作狀態的產品返回給您。依據本有限消費者保固條款更換取得的任何本產品、或其零件或組件成為 HTC 的財產。

如果 HTC 進行維修或更換本產品，則將在維修或更換後的本產品原保固期限的剩餘時間內、或自維修或更換之日起三 (3) 個月內繼續提供保固，以期間較長者為準。

HTC 可能不會要求您退回本產品，而是選擇直接向您提供使用者可自行安裝的零件，以履行其消費者保固義務。如果 HTC 提出要求，而您同意自費寄回更換後的零件。

HTC 保留將保固服務限制在本產品預定銷售國家之權利。HTC 須在應適用的保固期限內收到通知，以便您有資格獲得有限消費者保固下的任何救濟措施。除在執行上述步驟時要求您退回產品外，請勿將您的產品直接寄送到 HTC。如果您需要退回產品進行保固服務，須按照上述步驟進行。

免責聲明及其他保證與權利之限制

在法律許可之範圍內，本有限消費者保固及其救濟為排他性，取代所有其他保證、救濟措施及條件。HTC 將所有法定與默示保證（包括但不限於適銷性與特定用途適用性、及針對隱藏或潛在瑕疵之保證）之期限及救濟措施，限制在本有限消費者保固期限內，並依 HTC 之選擇，包括本有限消費者保固條款所述的維修或更換服務。某些國家或州不得限制默示保證的有效期間，因此上述限制可能不適用於您。

責任限制

除本有限消費者保固另有規定外，在法律許可之最大範圍內，HTC 對於任何性質的附帶或衍生性損失或損害不負責任，包括但不限於資料遺失、喪失隱私、利潤損失或商業損失、業務中斷或喪失機密性。儘管有上述規定，即使任何救濟措施未能達到其基本目的，HTC 及其供應商在本有限消費者保固條款下的全部責任，應限於客戶為本產品實際支付的金額。即使 HTC 已受告知上述損害發生的可能性，上述除外條款仍有其適用。某些國家或州不得排除或限制附帶或衍生性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

一般條款

1. **放棄交由陪審團審理之權利**：如果您與 HTC 之間的爭議在法院而非以仲裁方式解決，則您與 HTC 無條件放棄因本有限消費者保固所引起或相關的任何訴訟、法律程序或反訴，交由陪審團審理的任何權利。

2. **爭端法**：

(1) 對於在美國購買的產品，聯邦仲裁法（「FAA」）適用於仲裁協議。除優先適用 FAA 外，華盛頓州法律（不引用其選法原則）應適用於本有限消費者保固條款。儘管有上述規定，您居住所在的州法應適用於任何侵權求償、及／或依據任何消費者保護法所提出的求償。

(2) 對於在其他適用國家購買的產品—本有限消費者保固條款將受自原始授權零售商購買產品所在國家的法律管轄，該國家的相關法院將對本有限消費者保固條款具有專屬管轄權。

3. **可分性**：除上述特別規定外，若本有限消費者保固的任何條款經認定為無效或不得執行，則該無效或不得執行之條款不影響有限消費者保固條款其餘部分的執行力。

仲裁爭議之協議

本條僅適用於在美國購買的產品，請仔細閱讀下列條文，因其要求您與 HTC 之間的特定爭議與求償，應提交仲裁解決，並限制您向 HTC 尋求救濟的方式。

1. **具有拘束力之仲裁**：除任一方針對爭議尋求在小額訴訟法院提起個別訴訟外，您與 HTC 同意 (a) 放棄您與 HTC 各自因本有限消費者保固條款、或本產品之銷售、狀況、使用或性能所引起或相關的任何一切爭議或求償（統稱「爭議」）尋求法院解決之權利，並 (b) 放棄您與 HTC 各自得交由陪審團審理之權利。您與 HTC 同意，改由具有拘束力之仲裁解決爭議（亦即將爭議裁判交由負責審理爭議之一人或以上，對爭議進行最終且具有拘束力之判斷以解決之，而非交由陪審團或法院進行審判）。

2. **無集體仲裁、集體訴訟或代表人訴訟**：您與 HTC 同意，因本有限消費者保固條款引起或相關的任何爭議，均為您與 HTC 之間的個別爭議，且此類爭議僅會透過個別仲裁解決，不會透過集體仲裁、集體訴訟或任何其他類型的代表人訴訟程序解決。您與 HTC 同意不得提起集體仲裁，或由個人試圖擔任其他個體或個體群組之代表人以解決爭議。此外，您與 HTC 同意，無論是在仲裁範圍之內或是之外，爭議不得以集體訴訟或其他類型的代表人訴訟提起，或代表任何其他個體或個體群組提起。

3. **通知；非正式爭議解決**：您與 HTC 同意，任一方將在任何可仲裁或小額訴訟爭議發生之日起的三十 (30) 日內，以書面方式通知另一方，俾利雙方試圖採取非正式方式並秉持善意解決爭議。給予 HTC 之通知應寄到 HTC 法律、仲裁計畫管理人，308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104。通知內必須包含 (a) 您的姓名、郵寄地址、電話號碼、您或您的 HTC 帳號所使用的電子郵件信箱，假如兩者不同或您沒有 HTC 帳號，則提供可聯繫您的電子郵件信箱，(b) 合理說明爭議之內容或概要細節，以及 (c) 您所欲尋求的特定補償。本公司給予您的通知將以電子方式傳送到您使用、或作為您的 HTC 帳戶的電子郵件信箱（若有），或先前提供的任何替代聯絡人，並包括 (a) 本公司名稱、郵寄地址、電話號碼及電子郵件信箱，以便您可就爭議聯絡本公司，(b) 對爭議性質或基礎的合理詳細描述，以及 (c) 我們正在尋求的具體救濟方式。如果您與 HTC 在收到他方通知後三十 (30) 天內，無法就如何解決爭議達成共識，則您或 HTC 得視情況並依據本有限消費者保固條款開始仲裁程序，或在上述具體規定的範圍內，向小額訴訟法院起訴。

4. **過程**：除了任一當事人向小額訴訟法院提起個別訴訟的爭議外，您及 HTC 均同意在爭議發生後的一 (1) 年內開始或提出爭議，否則該合理求償將永久遭到禁止（表示您與 HTC 將無權繼續就該爭議提出主張或求償）。您與 HTC 同意仲裁應依據適用於消費者糾紛的美國仲裁協會商務仲裁規則（「AAA 規則」）進行，除該規則與本有限消費者保固條款的任何部分有衝突者外，包括但不限於仲裁協議。針對 5,000 美元以下之求償，您得決定將僅依據提交給仲裁人之文件，或由本人或透過電話進行仲裁判斷。仲裁應在美國華盛頓州國王郡舉行，且美國華盛頓州國王郡法院和聯邦法院對任何上訴及仲裁之強制執行，具有專屬管轄權。假如爭議符合小額訴訟法院審理之要求，您亦得在居住地的美國小額訴訟法院提起爭議訴訟。

5. **仲裁人之權限**：依據聯邦仲裁法、本協議及應適用的 AAA 規則之限制，仲裁人有權授予原可在法院獲得的任何救濟，但仲裁人之判斷，在形式或金額上均不得超過美國地方法院依據本有限消費者保固可做出的裁定；但仲裁人無權進行本有限消費者保固所禁止的集體仲裁或代表人訴訟。儘管有 AAA 規則，任何關於特定爭議可仲裁性之決定，包括但不限於本有限消費者保固條款是否允許進行集體仲裁，均應交由華盛頓州國王郡適當法院，而非仲裁人解決。經本仲裁協議可強制執行之有關爭議、或其中的任何部分，均須由美國華盛頓州國王郡州的適當法院解決，而非由仲裁人解決。

6. **AAA 規則**：AAA 的規則及 AAA 其他相關資訊，請上 AAA 網站 (<https://www.adr.org/Consumer>) 查閱。未依下列指定方式排除本仲裁協議視同您 (a) 確認並同意您已閱讀並瞭解 AAA 規則，或 (b) 免除閱讀 AAA 規則之權利及主張 AAA 規則為不公平或基於任何理由不應適用之機會。

7. **仲裁協議之適用性**：如果上述禁止集體仲裁經認定為不得強制執行，則仲裁協議不適用於集體求償。

8. **選擇退出之權利**：除您在購買本產品後 30 個日曆日內，以書面通知 HTC 您拒絕仲裁協議外，應適用本仲裁協議。您須在選擇退出的通知中，包括 (a) 您的姓名及地址；(b) 您購買本產品的日期；(c) 本產品型號名稱；(d) 本產品序號或配件描述。可在包裝及本產品或附件上找到此類編號。您必須將書面通知，發送給 HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104。以任何其他形式選擇退出本仲裁協議，均屬無效。如果您選擇退出仲裁協議，則本有限消費者保固條款仍將適用於您。

ไทย - การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคของ HTC

โปรดอ่านข้อมูลการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับอย่างละเอียด เพื่อให้ท่านจะได้รับทราบสิทธิและการผูกพันต่าง ๆ

หากท่านซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศสหรัฐอเมริกา การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคนี้จะระบุข้อบังคับอนุญาตตลาดการที่มีการสลະสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่มด้วย

หากท่านซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศแคนาดา ออสเตรเลีย หรือนิวซีแลนด์ ท่านจะไม่สามารถใช้การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ได้ และท่านสามารถรับการรับประกันอื่น ๆ ที่บังคับใช้ในประเทศดังกล่าวสำหรับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค

เมื่อท่านใช้ผลิตภัณฑ์ของ HTC แสดงว่าท่านยอมรับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงข้อบังคับอนุญาตตลาดการและการสลະสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่มด้านล่าง หากเกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ยอมรับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับร้านค้าปลีกที่ท่านซื้อภายในระยะเวลาการคืนสินค้าของร้านค้าปลีก

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้แตกต่างไปจากสิทธิต่าง ๆ ตามกฎหมายภายใต้กฎหมายหลักว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้กับท่าน ในประเทศหรือรัฐที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อมอบสิทธิเฉพาะและสิทธิเพิ่มเติมอื่น ๆ แล้วแต่กรณี ภายในข้อจำกัดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนหรือมีผลเหนือกว่าสิทธิตามกฎหมายเหล่านี้

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล การใช้งานส่วนบุคคล หมายถึง การใช้งานโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานเฉพาะบุคคล การใช้งานเป็นการส่วนตัว ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการค้าหรือเพื่อประกอบอาชีพได้ การใช้ผลิตภัณฑ์โดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งในฐานะเจ้าหน้าที่ พนักงาน สมาชิก ผู้รับจ้างอิสระ หรือตัวแทนของบริษัท ธุรกิจ หรือองค์กร (ไม่ว่าจะแสวงหาผลกำไรหรือไม่แสวงหาผลกำไร) ไม่ถือเป็นการใช้งานส่วนบุคคล การใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ และ/หรือโดยผู้ประกอบการค้าขายจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ

คำจำกัดความ

คำจำกัดความต่อไปนี้ใช้กับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้:

1. “**สภาพการใช้งานตามปกติ**” หมายถึงการใช้งานทั่วไปภายใต้สภาพการใช้งานภายในบ้านตามปกติ ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการใช้งานและคำแนะนำในการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือที่มีการแจ้งผ่านช่องทางออนไลน์
2. “**ผลิตภัณฑ์**” หมายถึงระบบความจริงเสมือนของแบรนด์ VIVE หรือระบบแว่นตา AI หรืออุปกรณ์สวมใส่ที่รองรับ AI อื่นๆ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของชุดผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเป็นผลิตภัณฑ์แยกต่างหาก โดยผลิตภัณฑ์จะได้รับการบรรจุอยู่ในกล่องเมื่อท่านซื้อผลิตภัณฑ์จากร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต ชุดผลิตภัณฑ์ในกล่องบรรจุระบบความจริงเสมือนหรือผลิตภัณฑ์แยกต่างหากจะแตกต่างกัน แต่อาจประกอบด้วยจอแสดงผลแบบสามมิติระนาบ อุปกรณ์ควบคุม สกนฐาน และกล่องเชื่อมต่ออุปกรณ์ นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ยังหมายถึงผลิตภัณฑ์สำหรับต่อพ่วงที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบความจริงเสมือนที่ช่วยปรับปรุงหรือเพิ่มประสบการณ์ผู้ใช้ อุปกรณ์ต่อพ่วงรวมถึงอุปกรณ์ติดตามการเคลื่อนไหว อะแดปเตอร์แบบไร้สาย และอุปกรณ์ชาร์จ นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ยังมีอุปกรณ์เสริมที่ HTC จัดไว้ในกล่องเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งาน เช่น สายเคเบิล อะแดปเตอร์ และดองเกิล หรืออุปกรณ์เสริมที่ HTC จำหน่ายแยกต่างหาก ผลิตภัณฑ์ไม่ได้หมายรวมถึงวัสดุสิ้นเปลืองและวัสดุที่คาดว่าจะมีการเสื่อมสภาพตามกาลเวลา หรือสินค้าที่ซื้อมีข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันเฉพาะของตนเอง
3. “**ร้านค้าปลีก**” หมายถึงธุรกิจที่จำหน่ายสินค้าให้กับผู้บริโภคโดยตรง ซึ่งรวมถึงธุรกิจที่ดำเนินการกิจการผ่านสำนักงานหรือร้านค้าและ/หรือผ่านช่องทางออนไลน์
4. “**ระยะเวลาการรับประกัน**” หมายถึงระยะเวลาสิบสอง (12) หรือยี่สิบสี่ (24) เดือนนับจากวันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์จาก HTC หรือร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตของ HTC ท่านสามารถตรวจสอบระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องตามทีระบุไว้ใน การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค
5. “**ท่าน**” หรือ “**ของท่าน**” หมายถึงผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

ใครเป็นผู้มอบการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้

HTC Corporation ตั้งอยู่ที่เลขที่ 1 ซอย 21 ถนนชิงหัว เขตเกาหยวน เมืองเกาหยวน 330 ประเทศไต้หวัน (“HTC”) เป็นผู้มอบการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ให้แก่ท่าน

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HTC รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและการผลิต หากใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพการใช้งานตามปกติ

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคนี้มอบให้แก่ท่านเท่านั้น และ ไม่สามารถขาย มอบหมาย โอน หรือส่งมอบการรับประกันทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับผู้ซื้อหรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบุคคลอื่นได้ในภายหลัง

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ไม่ครอบคลุมสิ่งใด

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ ไม่สามารถใช้ได้กับผลิตภัณฑ์อื่นใด นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์นี้ ดังนั้นการรับประกันดังกล่าวจึงไม่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ของ HTC ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาโดย HTC หรือบุคคลภายนอก แม้ว่าจะมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้งานกับผลิตภัณฑ์นี้ หรือติดต่อกันไว้กับผลิตภัณฑ์ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ หรือผู้เผยแพร่ผลิตภัณฑ์บุคคลที่สาม สามารถเสนอการรับประกันผลิตภัณฑ์ของตนเอง

และท่านสามารถติดต่อขอรับบริการจากบุคคลดังกล่าว ได้โดยตรง

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ ไม่สามารถใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ แม้จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อก็ตาม:

1. หากหมายเลขประจำตัวผลิตภัณฑ์ หรือรหัสวันที่ ช่องตรวจของเหลว หรือตราประทับการรับประกัน (ฉลากกันปลอม) แล้วแต่กรณี ถูกแกะออก ลบ มีรอยตำหนิ หรือมีการดัดแปลง หรือไม่สามารถอ่านได้
2. การเสื่อมสภาพของรูปลักษณะเพื่อความสวยงามของผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ
3. วัสดุสิ้นเปลือง เช่น สายคล้องคอ ผ้าสะอาด หรือสารเคลือบป้องกันที่คาดว่าจะเสื่อมสภาพลงตามสมควรเมื่อเวลาผ่านไป เว้นแต่จะมีความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานผิดปกติของเครื่อง
4. เพาเวอร์เบงค์และแบตเตอรี่ครอบคลุมน้อย ในประกันสำหรับข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและการผลิต เพาเวอร์เบงค์และแบตเตอรี่คาดว่าจะเสื่อมสภาพลงตามสมควรเมื่อเวลาผ่านไป และอายุการใช้งานจะได้รับผลกระทบจากปริมาณการใช้งานและความถี่ของการชาร์จ การรับประกันของ HTC ไม่ครอบคลุมการเสื่อมสภาพของแบตเตอรี่ตามปกติ
5. การทำงานผิดปกติของเครื่องที่เกิดจากการติดตั้งแบตเตอรี่ ไม่ถูกต้อง หรือหากใช้ของฝากรอบแบตเตอรี่หรือฝาหลังของแบตเตอรี่ชำรุดหรือมีหลักฐานแสดงว่ามีการแก้ไขดัดแปลง
6. การทำงานผิดปกติของเครื่องที่เกิดจากไฟกระชากหรือปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับกระแสไฟฟ้าที่ไม่ใช่ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
7. การใช้งานที่ไม่ตรงตามคู่มือการใช้งานหรือไม่อยู่ในสภาพการใช้งานตามปกติ
8. การเคลื่อนย้ายอย่าง ไม่ระวัง การใช้ในทิศทางแรง การสัมผัสกับของเหลว ความเสียหายที่เกิดจากของเหลว การอยู่ในสภาวะที่มีความชื้นหรือความร้อน หรือสิ่งแวดล้อมที่รุนแรง หรือการเปลี่ยนแปลงสภาวะดังกล่าวอย่างรวดเร็ว การกัดกร่อน หรือการเกิดออกซิเดชัน
9. การใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์การใช้งานเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น
10. ความเสียหายที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากการดัดแปลงหรือการซ่อมแซมที่ไม่ครอบคลุมอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
11. อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ หรือการกระทำอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่เหมาะสมของ HTC (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเสื่อมสภาพของวัสดุสิ้นเปลือง) เว้นแต่ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากการทำงานผิดปกติของเครื่องโดยตรง
12. ความเสียหายทางกายภาพต่อพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยแตกหรือรอยขีดข่วนบนพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ รวมถึงหน้าจอหรือเลนส์
13. ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ผลิตภัณฑ์อาจมีการเชื่อมต่อด้วย HTC ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่เกิดการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ
14. จำเป็นต้องมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ในผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระบบปฏิบัติการและ/หรือเฟิร์มแวร์ ในกรณีที่ท่านสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้ด้วยตนเอง
15. ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนระบบปฏิบัติการและ/หรือเฟิร์มแวร์ รวมถึงการพยายามเปลี่ยนระบบปฏิบัติการที่ท่านนำผลิตภัณฑ์มา โดยไม่คำนึงว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะได้รับอนุญาต อนุมัติ หรือรับรองโดย HTC หรือไม่
16. การทำงานผิดปกติของเครื่องที่เกิดจากการถอดสายเคเบิลออกหรือปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์หรือคอมพิวเตอร์ของท่าน ในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์
17. การทำงานผิดปกติของเครื่องที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม หรือผลิตภัณฑ์ที่ HTC ไม่อนุมัติหรือจัดหาให้ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในลักษณะอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์การใช้งานที่กำหนดไว้ และในกรณีที่ข้อบกพร่องดังกล่าว ไม่ได้เกิดจากความบกพร่องของผลิตภัณฑ์เองหรือ
18. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ซื้อจากร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่ท่านขอรับบริการสนับสนุน

ระยะเวลาการรับประกัน

โปรดดูระยะเวลาการรับประกันที่ใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์:

ประเทศ/ภูมิภาค	ระยะเวลาการรับประกัน
สหภาพยุโรป ไอร์แลนด์ นอร์เวย์ สวิตเซอร์แลนด์	ผลิตภัณฑ์ - 24 เดือนนับจากวันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์จาก HTC

ราชอาณาจักรราชวาทิอาระเบีย สหราชอาณาจักร	หรือร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HTC
ประเทศอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับไว้ข้างต้น ยกเว้นประเทศออสเตรเลีย แคนาดา และนิวซีแลนด์ซึ่งมีข้อกำหนดการรับประกันของ ตนเองที่สามารถศึกษาได้ที่อื่นในด้านการ รับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบ สำหรับผู้บริโภค	12 เดือนนับจากวันที่ผ่านชื่อผลิตภัณฑ์จาก HTC หรือร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย ผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริมของ HTC

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ข้างต้น โดยกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดการรับประกันฉบับที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจะมีผลบังคับใช้กับการซื้อสินค้าของท่าน

เขตแดน

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศที่กำหนดไว้เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างอื่นภายใต้การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค ท่านสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมได้ภายใต้การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค ในประเทศที่กำหนดไว้เพื่อซื้อขายผลิตภัณฑ์เท่านั้น ความพร้อมในการให้บริการรับประกันและเวลาตอบสนองอาจมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศและแต่ละรัฐ

หากท่านซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศแคนาดา ออสเตรเลีย หรือนิวซีแลนด์ ท่านไม่สามารถใช้การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ได้ และท่านสามารถรับการรับประกันที่ใช้ได้ในประเทศอื่น ๆ สำหรับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค

ฉันจะขอรับบริการรับประกันได้อย่างไร

ในกรณีที่ตรวจพบความผิดปกติกับผลิตภัณฑ์ ท่านควรดำเนินการดังต่อไปนี้:

- โปรดดูคู่มือการใช้งานและ/หรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ที่ www.vive.com/support เพื่อระบุและแก้ไขปัญหา
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยอ้างอิงข้อมูลจากคู่มือการใช้งานและ/หรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ www.vive.com ท่านควรติดต่อร้านค้าปลีกที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าไปที่ www.vive.com/support เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโดยติดต่อขอรับความช่วยเหลือที่ศูนย์บริการลูกค้าของ HTC
- เมื่อท่านติดต่อร้านค้าปลีกหรือ HTC โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีข้อมูลต่อไปนี้:
 - รุ่นและหมายเลขประจำตัวของผลิตภัณฑ์
 - ที่อยู่เดิมและข้อมูลติดต่อของท่าน
 - สำเนาต้นฉบับใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จ หรือใบเรียกเก็บเงินสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องเมื่อต้องการร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ตามการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้

เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนเหล่านี้ HTC จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการและเวลาที่ท่านสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ได้ ท่านอาจจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง HTC ในการขอรับบริการการรับประกัน ท่านต้องสำรองและลบข้อมูลดิจิทัลส่วนบุคคลของท่านที่จัดเก็บอยู่ในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง HTC ทาง HTC และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HTC

จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลดิจิทัลที่จัดเก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์

หากท่านส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายในช่วงระยะเวลาการรับประกัน และผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนเป็นไปตามเงื่อนไขของการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ HTC หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าตามดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอาจเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือชิ้นส่วนที่เสื่อมสภาพลงหรือมีการดัดแปลงสภาพใหม่เพื่อให้สามารถใช้งานได้ ร้านค้าปลีกหรือ HTC จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนให้กับท่านในสภาพการทำงานที่ดี ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใด ๆ

ที่มีการเปลี่ยนทดแทนตามเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ HTC

ในกรณีที่ HTC ช่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่จะยังคงได้รับการรับประกันตามเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือสาม (3) เดือนนับจากวันที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน แล้วแต่ว่ากรณีใดจะนานกว่า ในการปฏิบัติตามการผูกพันในการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค HTC อาจเลือกที่จะจัดหาชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งได้ให้กับท่านโดยตรง แทนที่จะขอให้ท่านส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หาก HTC ร้องขอ ท่านตกลงที่จะส่งคืนชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน โดยท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งเอง HTC ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดบริการรับประกันเฉพาะประเทศที่กำหนดไว้เพื่อขยายผลิตภัณฑ์เท่านั้น HTC ต้องได้รับแจ้งถึงความผิดปกติที่รับรู้ได้ภายในระยะเวลาการรับประกัน เพื่อให้ท่านมีสิทธิ์ในการได้รับการเยียวยาตามการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค ห้ามจัดส่งผลิตภัณฑ์ของท่านไปยัง HTC โดยตรง เว้นแต่ท่านจะได้รับแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าวเมื่อปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้น หากท่านต้องการส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อรับบริการรับประกัน ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้น

การปฏิเสธความรับผิดชอบและการจำกัดการรับประกันและสิทธิอื่น ๆ

การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้และการขดเซย์เยียวาต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เป็นข้อยกเว้น และใช้แทนการรับประกัน การเยียวา และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดเท่าที่กฎหมายจะอนุญาต HTC จำกัดระยะเวลาและการเยียวาต่าง ๆ ของการรับประกันตามกฎหมายและโดยนัยทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันเรื่องการใส่สายสินค้าสมประ โยชน์ตามวิธีของการใช้หัว ๆ ไปและความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันต่อข้อบกพร่องที่ซ่อนเร้นหรือแอบแฝงจากการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคตามการพิจารณาของ HTC บางประเทศหรือบางรัฐไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจ ไม่ใช้กับท่าน

การจำกัดความรับผิดชอบ

HTC จะไม่มีความรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความสูญเสียหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องในลักษณะใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียข้อมูล การสูญเสียความเป็นส่วนตัว การสูญเสียผลกำไร การสูญเสียทางการค้า การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูลที่เป็นความลับ ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ใน การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้และ ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต โดย ไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาก่อนหน้านี้และถึงแม้ว่าการขดเซย์เยียวาใด ๆ จะ ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HTC และผู้จัดหาสินค้าตามข้อกำหนดของการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ จะจำกัดตามจำนวนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าจ่ายจริงเท่านั้น ข้อยกเว้นเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ว่า HTC จะได้รับแจ้งถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเหล่านี้ บางประเทศหรือบางรัฐไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดข้างต้นอาจ ไม่มีผลกับท่าน

ข้อกำหนดทั่วไป

1. **การสงวนสิทธิ์การพิจารณาดีโดยคณะลูกขุน** หากมีข้อพิพาทระหว่างท่านและ HTC ในศาลที่นอกเหนือหรือเพิ่มเติมจากการอนุญาตตุลาการ ท่านและ HTC สละสิทธิ์การพิจารณาดีโดยคณะลูกขุนในการดำเนินการ การดำเนินคดี หรือข้อโต้แย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ อย่างไรก็ดี
2. **กฎหมายที่บังคับใช้**
 - (1) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกา กฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการของสหพันธรัฐ ("FAA") มีผลบังคับใช้กับข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ กฎหมายแห่งรัฐท้องถิ่นจะควบคุมการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ โดย ไม่อ้างอิงถึงหลักในการเลือกใช้กฎหมาย ยกเว้นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการของสหพันธรัฐ ("FAA") สงวนไว้ โดย ไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาข้างต้น กฎหมายของรัฐที่ท่านมีถิ่นพำนักอาศัยจะมีผลบังคับ ใช้กับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดและ/หรือข้อเรียกร้องต่าง ๆ ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
 - (2) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศอื่น ๆ - การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้จะบังคับ ใช้โดยกฎหมายของประเทศที่ซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตในขั้นต้น และศาลที่เกี่ยวข้องของประเทศนั้นจะมีอำนาจเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้
3. **การยกข้อกล่าวหาว่าไม่ได้ของข้อสัญญา** หากข้อกำหนดใด ๆ ของการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ความเป็นโมฆะหรือการ ไม่สามารถบังคับ ใช้ได้ดังกล่าวจะ ไม่ส่งผลต่อการบังคับ ใช้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือของการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค ยกเว้นจะมีการระบุไว้ข้างต้น

ข้อตกลงการระบข้อพิพาทโดยกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ส่วนนี้ ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ในประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น โปรดอ่านข้อความในส่วนต่อไปนี้อย่างละเอียดเพราะข้อตกลงนี้ต้องการให้ท่านดำเนินการอนุญาโตตุลาการสำหรับการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาท และข้อเรียกร้องเฉพาะกับ HTC และจำกัดความสามารถของท่านในการขอรับการขดเซย์เยียวาจาก HTC

1. **คำชี้ขาดที่มีผลผูกพันคู่พิพาท** ท่านและ HTC ตกลงที่จะ (ก) สละสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องของท่านและ HTC ในการมีข้อพิพาทหรือการเรียกร้องต่าง ๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้หรือการขาย ผ่อนใช้ การใช้งาน หรือประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ (เรียกรวมกันว่า "ข้อพิพาท") ที่ได้รับการตัดสินในศาลแห่งใดแห่งหนึ่ง และ

- (ข) สละสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องของท่านและ HTC ในการพิจารณาตัดสินโดยคณะลูกขุน ยกเว้นกรณีข้อพิพาทที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพยายามฟ้องร้องดำเนินคดีในศาลคดีโมเสส ท่านและ HTC ตกลงที่จะดำเนินการอนุญาตตุลาการข้อพิพาทผ่านอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันในข้อพิพาท (ซึ่งหมายถึงการส่งต่อข้อพิพาทไปยังบุคคลหนึ่งคนขึ้นไปเพื่อรับผิดชอบเพื่อดำเนินการพิจารณาข้อพิพาทและตัดสินข้อพิพาทและมีผลผูกพันเพื่อตัดสินข้อพิพาทแทนที่จะดำเนินการตัดสินข้อพิพาทโดยผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในศาล)
2. **ไม่มีการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม การดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีโดยผู้แทน** ท่านและ HTC ตกลงว่าข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้เป็นข้อพิพาทเฉพาะบุคคลของท่านและ HTC เท่านั้น และข้อพิพาทดังกล่าวจะได้รับ การตัดสินชี้ขาด โดยกระบวนการอนุญาตตุลาการเฉพาะบุคคลเท่านั้น และจะไม่นำข้อพิพาทมาดำเนินการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม การดำเนินคดีแบบกลุ่ม หรือการดำเนินคดีโดยผู้แทนประเภทอื่น ๆ ท่านและ HTC ตกลงว่าจะไม่มีการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มหรือการอนุญาตตุลาการที่บุคคลเรียกร้องให้มีการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทในฐานะผู้แทนของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่น นอกจากนี้ ท่านและ HTC ตกลงว่า จะไม่มีการนำข้อพิพาทมาดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดี โดยผู้แทนประเภทอื่น ๆ ได้ ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอกกระบวนการอนุญาตตุลาการ หรือในนามของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่น ๆ
3. **เอกสารบอกกล่าว: การระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ** ท่านและ HTC ตกลงว่าแต่ละฝ่ายจะแจ้งเกี่ยวกับการอนุญาตตุลาการหรือข้อเรียกร้องเล็กน้อยให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วันนับจากวันที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น เพื่อให้คู่สัญญาสามารถพยายามแก้ไขข้อพิพาทอย่าง ไม่เป็นทางการโดยสุจริตใจ โปรดส่งเอกสารบอกกล่าวต่าง ๆ ให้แก่ HTC ได้ที่ HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104
- เอกสารบอกกล่าวของท่านต้องประกอบด้วย (ก) ชื่อของท่าน ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมลที่ท่านใช้หรือเคยใช้สำหรับบัญชี HTC ของท่าน หรือที่อยู่อีเมลที่สามารถติดต่อท่าน ได้ (หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือหากท่านไม่มีบัญชี HTC) (ข) รายละเอียดที่เหมาะสมเกี่ยวกับลักษณะหรือสาเหตุของข้อพิพาท และ (ค) การชดเชยเยียวยาโดยเฉพาะที่ท่านต้องการ ส่วนเอกสารบอกกล่าวที่เราส่งถึงท่านจะได้รับการจัดส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังที่อยู่อีเมลที่ท่านใช้หรือเคยใช้สำหรับบัญชี HTC ของท่าน หากมี หรือส่งให้กับผู้ติดต่อสำรองให้ไว้ก่อนหน้านั้น และจะประกอบด้วย (ก) ชื่อ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเราที่ใช้สำหรับการติดต่อเราในกรณีที่เกิดข้อพิพาท (ข) รายละเอียดที่เหมาะสมเกี่ยวกับลักษณะหรือสาเหตุของข้อพิพาท และ (ค) การชดเชยเยียวยาโดยเฉพาะที่ท่านร้องขอ หากท่านและ HTC ไม่สามารถตกลงรับข้อพิพาทกันได้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ได้รับแจ้งโดยฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นท่านหรือ HTC อาจเริ่มกระบวนการอนุญาตตุลาการตามความเหมาะสมและตามเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ หรือยื่นคำร้องต่อศาลคดีโมเสสตามขอบเขตที่กำหนดไว้โดยเฉพาะข้างต้น
4. **ขั้นตอนการดำเนินการ** ท่านและ HTC ตกลงว่าท่านหรือ HTC ต้องเริ่มกระบวนการอนุญาตตุลาการหรือยื่นฟ้องร้องข้อพิพาทต่าง ๆ ภายในหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ข้อพิพาทเกิดขึ้น หากไม่ดำเนินการภายในกำหนด ข้อเรียกร้องจะถูกยกเลิกอย่างถาวร (ซึ่งหมายความว่าทั้งท่านและ HTC จะไม่มีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อเรียกร้องดังกล่าวเป็นข้อพิพาทอีกต่อไป) ท่านและ HTC ตกลงว่าการอนุญาตตุลาการจะเป็นไปตามกฎหมายอนุญาตตุลาการเชิงพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการแห่งสหรัฐอเมริกาที่ใช้กับข้อพิพาทของผู้บริโภค (“กฎหมาย AAA”)
- ยกเว้นกรณีกฎหมายเหล่านี้ ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งของกรอบการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภค ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ สำหรับข้อเรียกร้องที่มีมูลค่าไม่เกิน 5,000 ดอลลาร์สหรัฐ ท่านสามารถเลือกได้ว่า ท่านต้องการให้อนุญาตตุลาการตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทตามเอกสารที่ส่ง ไปยังอนุญาตตุลาการเท่านั้น หรือ โดยการได้ส่วนตัวตนเองหรือทางโทรศัพท์ การอนุญาตตุลาการจะจัดขึ้น ในเทศมณฑลลิง รัฐวอชิงตัน และศาลของรัฐและรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในเทศมณฑลลิง รัฐวอชิงตัน มีอำนาจพิจารณาข้อพิพาทต่าง ๆ และการบังคับใช้ตัดสินชี้ขาดของอนุญาตตุลาการแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดำเนินคดีกับข้อพิพาทในศาลคดีโมเสสในเทศมณฑลของสหรัฐอเมริกาที่ท่านอาศัยอยู่ได้ หากข้อพิพาทตรงตามข้อกำหนดที่จะทำการได้ ส่วนในศาลคดีโมเสส
5. **อำนาจของอนุญาตตุลาการ** ตามข้อจำกัดของกฎหมายว่าด้วยอนุญาตตุลาการของสหพันธรัฐ (FAA) ข้อตกลง อนุญาตตุลาการของกฎหมาย AAA ที่เกี่ยวข้อง อนุญาตตุลาการจะมีอำนาจในการกำหนดการชดเชยเยียวยาใด ๆ ที่เรียกร้องในศาล โดยมีเงื่อนไขว่าคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการต้อง ไม่เป็นการบรรเทาโทษศาลแห่งสหรัฐฯ สามารถมีคำสั่ง ได้ตามการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ ไม่ว่าจะในรูปแบบหรือจำนวนเงิน อย่างไรก็ตาม อนุญาตตุลาการไม่มีอำนาจที่จะดำเนินการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีโดยผู้แทน ซึ่งเป็นข้อห้ามที่ระบุไว้ในการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงกฎหมาย AAA การตัดสินชี้ขาดเกี่ยวกับการสามารถในการดำเนินการอนุญาตตุลาการของข้อพิพาทบางข้อ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะว่าอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มจะได้รับอนุญาตจากการรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้หรือไม่ จะได้รับการตัดสินชี้ขาดโดยศาลที่มีอำนาจตามความเหมาะสม ในเทศมณฑลลิง รัฐวอชิงตัน แทนที่จะเป็นอนุญาตตุลาการ ข้อพิพาทต่าง ๆ
- เกี่ยวกับการบังคับใช้ข้อตกลงการอนุญาตตุลาการฉบับนี้หรือข้อตกลงส่วนหนึ่งส่วนใดจะได้รับการตัดสินชี้ขาดโดยศาลที่มีอำนาจตามความเหมาะสม ในเทศมณฑลลิง รัฐวอชิงตัน แทนที่จะเป็นอนุญาตตุลาการ
6. **กฎหมาย AAA** ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย AAA และรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเว็บไซต์ AAA (<https://www.adr.org/Consumer>) โดยไม่มีการยกเลิกข้อตกลงการอนุญาตตุลาการตามที่เราได้ด้านล่าง ท่าน (ก) รับทราบและยอมรับว่าท่านได้ศึกษาและทำความเข้าใจกฎหมาย AAA แล้ว หรือ (ข) สละโอกาสของท่านในการศึกษาข้อกฎหมาย AAA และข้อเรียกร้องต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย AAA มีความเป็นธรรมหรือไม่ควรนำไปใช้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
7. **การบังคับใช้ข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ** หากข้อห้ามเกี่ยวกับอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มที่กำหนดไว้ข้างต้นนั้นถือว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการจะไม่มีผลกับการเรียกร้องแบบกลุ่ม
8. **สิทธิ์ในการปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ** ข้อตกลงการระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาตตุลาการนี้จะไม่มีผลบังคับใช้ เว้นแต่ท่านจะแจ้งให้ HTC ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีการประทับตราไปรษณีย์บัตรไม่น้อยกว่า 30 วันตามปฏิทินหลังจากที่ท่านขอลิขิตกับท่านปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ ท่านต้องระบุรายละเอียดต่อไปนี้ในหนังสือแจ้งการปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการของท่าน (ก) ชื่อและที่อยู่ของท่าน (ข) วันที่ท่านขอลิขิตกับท่าน (ค) ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์ และ (ง) หมายเลขประจำตัวผลิตภัณฑ์หรือรายละเอียดของอุปกรณ์เสริม ซึ่งท่านสามารถดูตัวเลขเหล่านี้ได้บนบรรจุภัณฑ์และบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์เสริม โปรดส่งเอกสารบอกกล่าวต่าง ๆ ให้แก่ HTC ได้ที่ HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104 การบอกกล่าวในรูปแบบอื่นใดจะไม่มีผลบังคับใช้กับการปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ หากท่านเลือกที่จะปฏิเสธข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการ การรับประกันคุณภาพสินค้าแบบจำกัดความรับผิดชอบสำหรับผู้บริโภคฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน

हिन्दी - HTC लिमिटेड उपभोक्ता वारंटी

कृपया अपने अधिकारों और बाध्यताओं को समझने के लिए इस सीमित उपभोक्ता वारंटी को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

यदि आप उत्पाद को संयुक्त राज्य अमेरिका में खरीदते हैं, तो इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में सामूहिक कार्रवाई की छूट के साथ एक अनिवार्य मध्यस्थता की धारा भी शामिल होगी।

यदि आप उत्पाद को कनाडा, ऑस्ट्रेलिया, या न्यूजीलैंड में खरीदते हैं, तो यह सीमित उपभोक्ता वारंटी आप पर लागू नहीं होती है और आप उपयुक्त वारंटी को इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में कहीं और पा सकते हैं।

अपने HTC उत्पाद का उपयोग करके, आप इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के लिए अपनी सहमति देते हैं जिसमें, यदि लागू हो तो, नीचे दी गई अनिवार्य मध्यस्थता की धारा और सामूहिक कार्रवाई की छूट शामिल होती हैं। यदि आप इस सीमित उपभोक्ता वारंटी को नहीं स्वीकारते हैं, तो अपने उत्पाद का उपयोग नहीं करें। इसके बजाय, कृपया उसे जिस विक्रेता से खरीदे हैं उस विक्रेता को वापसी अवधि के भीतर लौटा दें।

यह सीमित उपभोक्ता वारंटी आपने जिस देश या राज्य में उत्पाद खरीदा है वहाँ आप पर लागू किसी भी अनिवार्य उपभोक्ता सुरक्षा कानून के अधीन सभी वैधानिक अधिकारों से अलग है। यह आपको कानून के अंतर्गत स्वीकार्य सीमाओं के भीतर विशिष्ट, और स्थिति के अनुसार, अतिरिक्त अधिकार देने के लिए अभिप्रेत है, और उन वैधानिक अधिकारों को बदलने या उनकी जगह लेने के लिए अभिप्रेत नहीं है।

यह उत्पाद निजी उपयोग के लिए है। निजी उपयोग का मतलब किसी व्यक्ति द्वारा एकमात्र उसके व्यक्तिगत निजी, और गैर-व्यावसायिक या पेशेवर उद्देश्यों के उपयोग के लिए है। किसी व्यक्ति द्वारा किसी कंपनी, व्यवसाय या संगठन (व्यावसायिक या गैर-व्यावसायिक) के अधिकारी, कर्मचारी, सदस्य, स्वतंत्र ठेकेदार या एजेंट के हिसाब से उत्पाद का उपयोग निजी उपयोग नहीं माना जाता है। उत्पाद को व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए, व्यावसायिक उपयोगों के लिए और/या व्यावसायिक उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के कारण वारंटी निरस्त हो जाएगी।

परिभाषाएँ

निम्नलिखित परिभाषाएँ इस सीमित उपभोक्ता वारंटी पर लागू होती हैं:

1. **“सामान्य उपयोग स्थितियाँ”** का मतलब घर की सामान्य स्थितियों में होने वाला आम उपयोग है जो कि उपयोगकर्ता मैनुअल और उत्पाद के साथ प्रदान किए गए या ऑनलाइन पोस्ट किए गए निर्देशों के अनुसार हो।
2. **“उत्पाद”** का मतलब VIVE ब्रांड का वचुअल रियलिटी सिस्टम या AI ग्लास सिस्टम या AI-सक्षम अन्य पहनने योग्य डिवाइस जो एक सेट के रूप में खरीदा गया हो, या एक अलग उत्पाद के रूप में खरीदा गया हो, जिस किसी अधिकृत विक्रेता से मूल खरीद के समय बॉक्स में प्रदान किया गया हो। वचुअल रियलिटी सिस्टम या किसी अलग उत्पाद के बॉक्स की सामग्रियाँ भिन्न होंगी लेकिन उनमें हेड माउंटेड डिस्प्ले, कंट्रोलर्स, बेस स्टेशंस और लिंक बॉक्स शामिल हो सकते हैं। उत्पाद उन पेरिफेरल उत्पादों को भी उल्लेख करता है जिन्हें वचुअल रियलिटी सिस्टम से जोड़ने के लिए खरीदा जा सकता है ताकि उपयोगकर्ता अनुभव बेहतर हो जाए या उसमें समर्थन मिले। इनमें मूवमेंट ट्रैकर्स, वायरलेस अडेप्टर्स और चार्जिंग ऐड्स शामिल हैं। उत्पाद में मूल खरीदारी के समय HTC द्वारा बॉक्स में प्रदान एक्सेसरीज़ भी शामिल हैं जिनकी आवश्यकता उपयोग के लिए होती है, जैसे कि केबल्स, अडेप्टर्स और डॉग्ल्स, या वे एक्सेसरीज़ जिन्हें HTC अलग से खरीदने के लिए उपलब्ध करती है। उत्पाद विशेष रूप से उन आइटमों को शामिल नहीं करता है जिन्हें उपभोज्य माना जाता है और जिनके बारे में अपेक्षा की जाती है कि वे समय के साथ प्राकृतिक रूप से खराब हो जाएंगे, या जब खरीदे गए आइटम के खद के वारंटी के नियम और शर्त हैं।
3. **“विक्रेता”** का मतलब एक व्यवसाय जो सीधे अंतिम उपयोगकर्ता को सामान बेचता है, जिसमें भौतिक और/या ऑनलाइन उपस्थिति वाले दोनों शामिल हैं।
4. **“वारंटी अवधि”** का मतलब HTC या किसी HTC अधिकृत विक्रेता से उत्पाद खरीद की तिथि से बारह (12) या चौबीस (24) महीने की अवधि। आप इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में उपयुक्त वारंटी अवधि का पता लगा सकते हैं।
5. **“आप”** या **“आपका”** का मतलब उत्पाद के मूल खरीदार और/या मूल अंतिम उपयोगकर्ता है।

इस सीमित उपभोक्ता वारंटी की पेशकश कौन कर रहा है

यह सीमित उपभोक्ता वारंटी आपको HTC Corporation No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”) द्वारा दी जाती है।

इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में क्या-क्या कवर होता है?

वारंटी अवधि के दौरान HATC आश्वासन देती है कि यदि सामान्य उपयोग वाली स्थितियों में इस्तेमाल किया जाए तो उत्पाद सामग्री और कर्म-कौशल की खराबियों से मुक्त रहेगा। यह सीमित उपभोक्ता वारंटी केवल आपको दिया गया गया है, और इसे उत्पाद के बाद के खरीदार या अधिग्राहक, या किसी अन्य व्यक्ति को पूर्ण या आंशिक रूप से बेचा, निदिष्ट, हस्तांतरित, या प्रदान नहीं किया जा सकता है।

इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में क्या-क्या कवर नहीं होता है?

यह सीमित उपभोक्ता वारंटी उत्पाद के अलावा किसी अन्य चीज पर लागू नहीं होती है। इसलिए यह किसी भी गैर-HATC उपकरण या सॉफ्टवेयर पर लागू नहीं होती है, चाहे वह HATC के द्वारा या फिर किसी तृतीय पक्ष द्वारा विकसित किया गया हो, भले ही वह उत्पाद के साथ उपयोग के लिए अभिप्रेत हो या वसा करने का लेबल लगा हो। तृतीय पक्ष निर्माता, आपूर्तिकर्ता, या प्रकाशक स्वयं अपने उत्पादों के लिए वारंटियाँ दे सकते हैं और आप सेवा के लिए उनसे सीधे संपर्क कर सकते हैं।

आपके द्वारा खरीदे गए उत्पाद के संदर्भ में भी, यह सीमित उपभोक्ता वारंटी नहीं लागू होगी:

1. यदि उत्पाद को सौरियल नंबर, या तिथि कोड, वाटर इंडिकेटर, या वारंटी सील (वायड लेबल), जैसी की स्थिति हो सकती है, हटा, मिटा, विरूपित, या परिवर्तित कर दिया गया हो, या अवैध हो;
2. सामान्य घिस-पिस के कारण उत्पाद की कोस्मेटिक दिखावट में किसी भी खराबी पर;
3. उपभोज्य भागों पर, जैसे कि लैनगार्ड, साफ कपड़े या सुरक्षात्मक परत जिनके बारे में अपेक्षा की जाती हो कि वे समय के साथ खराब हो जाएंगे, बशर्ते कि खराबी कार्य में किसी गड़बड़ी के कारण न हुई हो;
4. पावर बैंक और बैटरियाँ सामग्री और कर्म-कौशल में खराबियों के लिए कवर की जाती हैं, पावर बैंक और बैटरियों के बारे में अपेक्षा की जाती है कि वे समय के साथ खत्म हो जाएंगे और उनके जीवन काल उपयोग की मात्रा और चार्जिंग चक्र की आवृत्ति के आधार पर प्रभावित होंगे, HATC को वारंटी बैटरी की प्राकृतिक खराबी को कवर नहीं करता है।
5. बैटरी के कारण हुई खराबियों पर यदि वे सही ढंग से स्थापित नहीं की गई हों, या यदि बैटरी एन्क्लोज़र या बैटरी बैंक कवर की सील टूटी हुई हो या उसमें छेड़छाड़ किए जाने का प्रमाण हो;
6. बिजली अचानक बढ़ जाने या बिजली करंट संबंधी अन्य समस्याओं के कारण हुई खराबियों पर जो उत्पाद की गलती न हो;
7. उन उपयोगों पर जो उपयोगकर्ता मैनुअल के अनुसार नहीं हुए हों या सामान्य उपयोग स्थितियों में नहीं हुए हों;
8. बढ़ते उपयोग; घर/मकान के बाहर उपयोग; तरल पदार्थ वाले परिवेश, तरल पदार्थ से नुकसान, आद्रता या चरम तापीय परिवेश या ऐसी परिस्थितियों में त्वरित बदलाव; संक्षारण; या ऑक्सीकरण पर;
9. व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उपयोग पर क्योंकि उत्पाद केवल निजी मनोरंजन के उद्देश्यों के लिए अभिप्रेत है;
10. उत्पाद में किए गए बदलावों या वारंटी में कवर नहीं होने वाली मरम्मतों के कारण हुए नुकसानों पर;
11. दुर्घटनाओं, प्रकृति की शक्तियों, या HATC के यथोचित नियंत्रण से बाहर अन्य कार्यकलापों पर (जिसमें उपभोज्य भागों की कमियाँ शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) बशर्ते कि खराबी कार्य में किसी गड़बड़ी के कारण न हुई हो;
12. उत्पाद की सतह पर हुए वास्तविक नुकसान पर, जिसमें किसी स्क्रीन या लेंस समेत उत्पाद की सतहों पर दरारें या खरोंचे शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;
13. किसी कंप्यूटर या अन्य उत्पाद पर जो उत्पाद से कनेक्ट हो सकता है। HATC यह आश्वासन नहीं देती है कि उत्पाद का संचालन अबाधित या त्रुटि मुक्त होगा;
14. जहाँ उत्पाद पर लोड किए गए सॉफ्टवेयर को, जिसमें ऑपरेटिंग सिस्टम और/या फर्मवेयर शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, अपडेट करने की ज़रूरत हो यदि ऐसे अपडेट आपके द्वारा लोड किए जा सकते हों;
15. ऐसे किसी उत्पाद पर जिसमें ऑपरेटिंग सिस्टम और/या फर्मवेयर प्रदान किया गया हो, जिसमें ऑपरेटिंग सिस्टम में बदलाव के विफल प्रयास भी शामिल हैं, भले ही वे बदलाव अधिकृत, अनुमोदित, या अन्यथा HATC द्वारा स्वीकृत हों;
16. उन खराबियों पर जो किसी फर्मवेयर अपडेट के दौरान उत्पाद, या आपके कंप्यूटर से कोई केबल निकाल लेने, या अन्यथा उनका पावर ऑफ कर देने के कारण हुई हों;
17. उन खराबियों पर जो उत्पाद का किसी ऐसे एक्सेसरी या उत्पाद के साथ उपयोग या कनेक्शन के कारण हुई जो HATC द्वारा अनुमोदित न हो या प्रदान न की गई हो, या उसके नियत उपयोग से अलग किसी अन्य तरीके से उपयोग किया गया हो और जहाँ ऐसी त्रुटि स्वयं उत्पाद की खराबी न हो; या
18. किसी ऐसे उत्पाद पर जो उस देश के किसी अधिकृत विक्रेता से नहीं खरीदा गया हो जिस देश में आपने सहायता सेवाओं का अनुरोध किया हो।

वारंटी अवधि

कृपया उस देश/क्षेत्र पर लागू होने वाली वारंटी अवधि देखें जहाँ से आपने उत्पादों को मूल रूप से खरीदा था:

देश/क्षेत्र	वारंटी अवधि
यूरोपीय संघ, आइसलैंड, नॉर्वे, स्वीट्ज़रलैंड, सऊदी अरब, यूनाइटेड किंगडम	उत्पाद - आपके द्वारा HATC या उत्पाद के लिए किसी HATC अधिकृत विक्रेता से उत्पाद की खरीद से 24 महीने

अन्य देश जो ऊपर सूचीबद्ध नहीं हैं सिवाय ऑस्ट्रेलिया, कनाडा और न्यूजीलैंड के जिनके लिए इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में अन्य जगह उनकी स्वयं की वारंटी धाराएँ हैं

आपके द्वारा HTC अथवा उत्पाद या एक्ससेसरीज़ के लिए किसी HTC अधिकृत विक्रेता से उत्पाद की खरीद से 12 महीने।

यदि ऊपर वर्णित वारंटी नियमों में लागू कानूनों द्वारा कोई भी बदलाव होता है, तो अपडेट हुए वारंटी के नियम उत्पाद की आपकी खरीद पर लागू होंगे।

क्षेत्र

यह सीमित उपभोक्ता वारंटी केवल उन देशों में मान्य और लागू करने योग्य है जहाँ उत्पाद बेचे जाने के लिए नियत है, जब तक इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के अंतर्गत अन्यथा न कहा गया हो। उत्पाद इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के अंतर्गत केवल उसी देश में मरम्मत के लिए लौटाया जा सकता है जहाँ वह खरीदे जाने के लिए नियत था। वारंटी सेवा को उपलब्धता और प्रतिक्रिया समय एक देश से दूसरे देश में और एक राज्य से दूसरे राज्य में भिन्न हो सकते हैं।

यदि आप उत्पाद को कनाडा, ऑस्ट्रेलिया, या न्यूजीलैंड में खरीदते हैं, तो यह सीमित उपभोक्ता वारंटी आप पर लागू नहीं होती है और आप उपयुक्त वारंटी को इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में कहीं और पा सकते हैं।

मैं वारंटी सेवा कैसे पाऊँ?

उत्पाद में किसी महसूस की गई खराबी की स्थिति में, आप निम्न में से कोई एक कार्यवाही कर सकते हैं:

1. समस्या को पहचान करने और उसे ठीक करने के लिए www.vive.com/support पर उपलब्ध उपयोगकर्ता मैनुअल और/या संसाधनों को देखें।
2. यदि www.vive.com पर उपलब्ध उपयोगकर्ता मैनुअल और/या संसाधनों को देखकर समस्या का समाधान नहीं हो पाता है, तो आप उस विक्रेता से संपर्क कर सकते हैं जिससे आपने उत्पाद खरीदा हो या सहायता पाने के लिए www.vive.com/support पर जाकर HTC ग्राहक सेवा से संपर्क करने के बारे में आगे की जानकारी पा सकते हैं।
3. जब आप विक्रेता या HTC से संपर्क करते हैं, तो कृपया निम्न जानकारी साथ में जरूर रखें:
 - a. उत्पाद का मॉडल और सीरियल नंबर
 - b. आपका पूरा पता और संपर्क जानकारी।
 - c. उत्पाद की खरीदारी के औरिजनल इनवायस, रसीद या बिक्री विपत्र की एक प्रति। इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के अनुसार कोई भी दावा करने पर आपको खरीदारी का एक वैध प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।

इन चरणों को पूरा कर लेने के बाद, HTC आपको निर्देश प्रदान करेगी कि उत्पाद को कैसे और कब भेजना है। उत्पाद को HTC भेजने में होने वाले खर्चों की जिम्मेदारी आपकी हो सकती है। उत्पाद को वारंटी सेवा के लिए HTC भेजने से पहले, आपको उत्पाद के स्टोरेज मीडिया में संग्रहीत अपने निजी डिजिटल डेटा का बैकअप लेकर उन्हें डिलीट कर देना चाहिए। HTC और HTC अधिकृत सेवा केंद्र उत्पाद के स्टोरेज मीडिया में संग्रहीत आपके किसी भी प्रकार के डिजिटल डेटा के नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। यदि आप उत्पाद को वारंटी अवधि के दौरान भेजते हैं और यह सीमित उपभोक्ता वारंटी की शर्तों को पूरा करता है, तो HTC या इसके अधिकृत एजेंट, एकमात्र अपने विवेक से, उसकी मरम्मत करेंगे या उसे बदल देंगे। मरम्मत या प्रतिस्थापन में मरम्मत किए गए किसी समकक्ष उत्पाद और/या पुर्जों का उपयोग शामिल हो सकता है। विक्रेता या HTC आपको मरम्मत किया गया या प्रतिस्थापित उत्पाद अच्छे चालू हालत में लौटा देगा। इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के अंतर्गत बदला गया कोई भी उत्पाद, या उसका पुर्जा या घटक, HTC की संपत्ति हो जाएगा।

यदि HTC उत्पाद की मरम्मत करती है या उसे प्रतिस्थापित कर देती है, तो मरम्मत किए गए या प्रतिस्थापित उत्पाद मूल वारंटी अवधि के शेष समय तक या मरम्मत या प्रतिस्थापन की तिथि से तीन (3) महीने तक, जो भी अधिक हो, वारंटी द्वारा कवर होगा। आपको उत्पाद लौटाने के लिए कूहने के बजाय, HTC अपनी उपभोक्ता वारंटी की बाध्यताओं को पूरा करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा लगाए जा सकने योग्य पुर्जों सीधे आपको भेजने का निर्णय ले सकती है। यदि HTC द्वारा अनुरोध किया जाए, तो आप प्रतिस्थापित हो चुके पुर्जों को अपने खर्च से भेजने के लिए सहमत होते हैं।

HTC वारंटी सेवा को उस देश तक सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है उत्पाद जहाँ बेचे जाने के लिए नियत हो। लागू वारंटी अवधि के दौरान महसूस की गई खराबी के बारे में आपको HTC को सूचित करना होगा ताकि आप सीमित उपभोक्ता वारंटी के अंतर्गत मरम्मत सेवा पाने के पात्र हो सकें। अपने उत्पाद को सीधे HTC न भेजें जब तक कि ऊपर बताए चरणों को पूरा करने पर आपको ऐसा करने के लिए कहा न जाए। यदि वारंटी सेवा के लिए आपको उत्पाद भेजने की जरूरत है, तो ऊपर बताए गए चरणों का पालन किया जाना चाहिए।

दूसरी वारंटियों और अधिकारों का अस्वीकरण और परिसीमन

कानून द्वारा स्वीकृत सीमा तक, यह सीमित उपभोक्ता वारंटी और निर्धारित किए गए उपाय विशिष्ट होते हैं और अन्य सभी वारंटियों, उपायों, और शर्तों के बदले होते हैं। HTC सभी वैधानिक और अंतर्निहित वारंटियों की अवधि और उपायों को सीमित करती है, जिसमें विक्रय

योग्यता की वारंटियाँ और किसी खास उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और इस सीमित उपभोक्ता अवधि के दौरान छिपी या अप्रकट खराबियों के प्रति वारंटियाँ और, HTC के विवेक पर, यहाँ वर्णित मरम्मत या प्रतिस्थापन सेवाएँ, बिना कोई परिसीमन, शामिल हैं। कुछ देश या राज्य इस पर परिसीमन की अनुमति नहीं देते हैं कि अंतर्निहित वारंटियाँ कितने समय तक चलेंगी, इसलिए उपरोक्त परिसीमन आप पर शायद लागू न हों।

देयता की सीमा

इस सीमित उपभोक्ता वारंटी में किए गए प्रावधान को छोड़कर और कानून द्वारा स्वीकृत अधिकतम सीमा तक, HTC किसी भी प्रकार के आकस्मिक या परिणामी हानियों या नुकसानों के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, जिसमें डेटा का नुकसान, निजता का नुकसान, गँवाए लाभ या व्यावसायिक नुकसान, व्यावसायिक बाधा, या निजता का नुकसान शामिल है परंतु इन्हें तक सीमित नहीं है। पूर्ववर्ती के होते हुए भी और भले ही कोई उपाय अपने मूलभूत उद्देश्य में विफल हो जाए, इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के किसी भी प्रावधान के तहत HTC और इसके आपूर्तिकर्ताओं की पूरी देयता ग्राहक द्वारा उस उत्पाद के लिए वास्तव में भुगतान की गई राशि तक सीमित होगी। भले ही HTC को इन नुकसानों की संभावना के बारे में सूचित कर दिया गया हो ये अपवर्जन तब भी लागू होंगे। कुछ देश या राज्य आकस्मिक या परिणामी नुकसानों के अपवर्जन या परिसीमन की अनुमति नहीं देते हैं, इसलिए उपरोक्त परिसीमन या अपवर्जन आप पर शायद लागू न हों।

सामान्य प्रावधान

1. **जुरी वाले मुकदमे से छूट:** यदि आप और HTC के बीच कोई विवाद मध्यस्थता के बजाय या साथ-साथ कोर्ट में चला जाता है, तो आप और HTC बिना शर्त के इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के फलस्वरूप या संबंधित किसी भी कार्यवाही, मुकदमे, या जवाबी दावे में जुरी वाले मुकदमे के अधिकार का परित्याग करते हैं।
2. **शासी कानून:**
 - (1) संयुक्त राज्य अमेरिका में खरीदे गए उत्पादों के मामलों में, मध्यस्थता के समझौते पर संघीय मध्यस्थता कानून ("FAA") लागू होता है। सिवाय जब FAA द्वारा पूर्वाधिकृत हो, इस सीमित उपभोक्ता वारंटी को वाशिंगटन राज्य का कानून, कानूनी सिद्धांतों के इसके चुनाव के संदर्भ के बिना, संचालित करेगा। पूर्ववर्ती के होते हुए भी, आपके निवास के राज्य के कानून किसी भी नुकसान के दावों और/या किन्हीं उपभोक्ता संरक्षण कानूनों के अंतर्गत सभी दावों पर लागू होंगे।
 - (2) अन्य लागू देशों में खरीदे गए उत्पादों के लिए, यह सीमित उपभोक्ता वारंटी उस देश के कानून द्वारा संचालित होगी जहाँ उत्पाद मूल रूप से किसी अधिकृत विक्रेता से खरीदा गया था और उस देश के प्रासंगिक न्यायालयों का इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के संबंध में विशिष्ट अधिकार होगा।
3. **विच्छेदनीयता:** ऊपर विशेष रूप से किए गए प्रावधान को छोड़कर, यदि इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के किसी भी प्रावधान को अवैध या अप्रवर्तनीय ठहराया जाता है, तो ऐसी अवैधता या अप्रवर्तनीयता सीमित उपभोक्ता वारंटी के बाकी हिस्सों की प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।

विवादों की मध्यस्थता करने के लिए अनुबंध

यह अनुभाग केवल संयुक्त राज्य अमेरिका में खरीदे गए उत्पादों पर लागू होता है, कृपया निम्न अनुभाग को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह HTC के साथ विशिष्ट विवादों और दावों के लिए आपको मध्यस्थता करने का आदेश देता है और आप किस प्रकार HTC से राहत पाने की कोशिश कर सकते हैं उसे सीमित करता है।

1. **बाध्यकारी मध्यस्थता।** उन विवादों को छोड़कर जिनमें दोनों पक्ष किसी मुकदमे को छोटे क्लेम कोर्ट में ले जाना चाहते हों, आप और HTC (क) इस सीमित वारंटी या उत्पाद की बिक्री, स्थिति, उपयोग, या प्रदर्शन के फलस्वरूप या संबंधित किन्हीं और सभी विवादों या दावों (सामूहिक रूप से, "विवाद") का किसी कोर्ट में निपटान करवा पाने के अपने और HTC के अपने-अपने अधिकारों का अधित्याग करने के लिए, और (ख) जुरी वाले मुकदमे के क्रमशः अपने और HTC के अधिकारों का अधित्याग करने के लिए सहमत देते हैं। इसके बजाय, आप और HTC बाध्यकारी मध्यस्थता के जरिए विवादों की मध्यस्थता करवाने की सहमति देते हैं (यानी विवाद को कोर्ट में किसी जज या जुरी द्वारा निपटाने के बजाय एक या अधिक व्यक्ति को निर्दिष्ट करके उन्हें विवाद की समीक्षा करने और एक अंतिम और बाध्यकारी फैसला सुनाने का कार्यभार सौंपना)।
2. **कोई भी सामूहिक मध्यस्थता, सामूहिक मुकदमा या प्रतिनिधि मुकदमा नहीं।** आप और HTC सहमत हैं कि इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के फलस्वरूप या संबंधित कोई भी विवाद आप और HTC के बीच निजी है और कि ऐसे विवाद का निपटारा केवल अलग-अलग मध्यस्थता के जरिए होगा और उन्हें सामूहिक मध्यस्थता, सामूहिक मुकदमा या किसी भी प्रकार के प्रतिनिधि मुकदमे के माध्यम से नहीं निपटारा जाएगा। आप और HTC सहमत हैं कि ऐसी कोई भी सामूहिक मध्यस्थता या मध्यस्थता नहीं होगी जिसमें कोई व्यक्ति किसी दूसरे व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह के प्रतिनिधि के रूप में विवाद निपटाने का प्रयास करेगा। इसके अतिरिक्त, आप और HTC सहमत हैं कि कोई भी विवाद सामूहिक या किसी अन्य प्रकार के प्रतिनिधि मुकदमे के रूप में नहीं लाया जा सकता है, चाहे मध्यस्थता के भीतर या बाहर हो, या किसी व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह की ओर से हो।
3. **सूचना; विवाद का अनौपचारिक निपटारा।** आप और HTC सहमत हैं कि दोनों पक्ष किसी भी मध्यस्थता योग्य या छोटे क्लेम वाले विवाद के बारे में दूसरे पक्ष को विवाद उत्पन्न के तीस (30) दिनों के भीतर लिखित में सूचित करेंगे ताकि दोनों पक्ष अनौपचारिक तौर पर सन्दाव के साथ विवाद का समाधान पाने का प्रयास कर सकें। HTC को नोटिस HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104 पर भेजी जाएगी। आपको नोटिस में निम्न चीजें अनिवार्य रूप से होनी चाहिए (क) आपका नाम, डाक पता, टेलीफोन नंबर, HTC अकाउंट के लिए उपयोग होने वाला या हुआ ई-मेल पता या, यदि कोई अलग पता हो या आपके पास HTC अकाउंट नहीं हो, तो वह ई-मेल पता जिस पर आपसे संपर्क किया जा सके, (ख) विवाद के स्वरूप या आधार का यथाचित विस्तार के साथ वर्णन, और (ग) विशिष्ट राहत जो आप चाह रहे हैं। आपको हमारी नोटिस इलेक्ट्रॉनिक रूप से आपके HTC अकाउंट के लिए उपयोग होने वाले या हुए ई-मेल पते पर भेजी जाएगी, जब उपलब्ध हो तो, या पूर्व में प्रदान किए गए किसी वैकल्पिक संपर्क को दी जाएगी, और उसमें ये चीजें शामिल होंगी (क) हमारा नाम, डाक पता, टेलीफोन नंबर और एक ई-मेल पता जिस पर हमें विवाद के संबंध में संपर्क किया जा सकता है, (ख) विवाद के स्वरूप या आधार का यथाचित विस्तार के साथ वर्णन, और (ग) विशिष्ट राहत जो हम चाह रहे हैं। यदि आप और HTC उपयुक्त पक्ष द्वारा नोटिस पाने की तिथि से तीस (30) दिनों के भीतर विवाद के समाधान पर सहमत नहीं हो सकते हैं, तो आप या HTC, उपयुक्तता और इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के

- अनुसार, मध्यस्थता कार्यवाई शुरू कर सकते हैं या, ऊपर विशेष रूप से किए गए प्रावधान की सीमा तक, छोटे क्लेम कोर्ट में क्लेम दायर कर सकते हैं।
- प्रक्रिया।** उन विवादों को छोड़कर जिनमें दोनों पक्ष किसी मुकदमे को छोटे क्लेम कोर्ट में ले जाना चाहते हों, आप और HTC सहमत हैं कि कोई विवाद उत्पन्न की तिथि से एक (1) साल के अंदर आप या HTC के द्वारा शुरू या दायर कर देना होगा, अन्यथा अंतर्निहित दावा स्थायी रूप से वजित कर दिया जाएगा (जिसका मतलब है कि आप और HTC के पास विवाद के संबंध में कोई भी दावा करने का अधिकार नहीं रह जाएगा)। आप और HTC सहमत हैं कि मध्यस्थता उपभोक्ता विवादों पर लागू होने वाले अमेरिकी मध्यस्थता संघ के व्यावसायिक मध्यस्थता नियमों ("AAA नियमों") के अनुसार होगी, सिवाय उस सीमा तक जहां वे नियम इस सीमित उपभोक्ता वारंटी के किसी भाग से असंगत होंगे, जिसमें मध्यस्थता के लिए समझौता बिना कोई परिसीमन शामिल है। \$5,000 या इससे कम के क्लेम के लिए, आप निर्णय ले सकते हैं कि आप मध्यस्थता का निर्णय केवल मध्यस्थ को जमा किए गए दस्तावेजों के आधार पर चाहते हैं, या आमने-सामने की या फोन द्वारा सुनवाई के द्वारा चाहते हैं। मध्यस्थता किंग काउंटी, वाशिंगटन में की जाएगी और मध्यस्थता के फैसले पर किसी भी अपील और प्रवर्तन पर किंग काउंटी, वाशिंगटन में अवस्थित राज्य और संघीय कोर्ट का विशेष अधिकार होगा। आप अपने निवास के अमेरिकी कोर्टों में अवस्थित छोटे क्लेम कोर्ट में भी विवाद का मुकदमा लड़ सकते हैं यदि विवाद छोटे क्लेम कोर्ट में सुनवाई की आवश्यकताओं को पूरा करता हो।
 - मध्यस्थ के अधिकार।** चूंकि संघीय मध्यस्थता कानून, यह अनुबंध और लागू AAA नियमों द्वारा सीमित किया गया है, मध्यस्थ को ऐसा कोई भी फैसला देने का अधिकार होगा जो अन्यथा कोर्ट में मिल सकता है, बशर्ते कि मध्यस्थ का फैसला, स्वरूप या राशि में, यूनाइटेड स्टेट्स डिस्ट्रिक्ट कोर्ट द्वारा सीमित उपभोक्ता वारंटी के तहत दिए जा सकने वाली राहत से अधिक न हो; हालांकि, मध्यस्थ के पास सामूहिक मध्यस्थता या प्रतिनिधि मुकदमा चलाने का अधिकार नहीं होता है, जो कि इस सीमित उपभोक्ता वारंटी द्वारा निषिद्ध है। AAA नियमों के बावजूद, किसी खास विवाद को मध्यस्थ योग्यता से संबद्ध किसी भी निर्णय, जिसमें यह भी शामिल है कि यह सीमित उपभोक्ता वारंटी सामूहिक मध्यस्थता को अनुमति देता है या नहीं परंतु इसी तक सीमित नहीं है, का समाधान किंग काउंटी, वाशिंगटन के किसी उचित कोर्ट द्वारा किया जाएगा। मध्यस्थता करने के लिए इस अनुबंध, या इसके किसी हिस्से, की प्रवर्तनीयता के संबंध में किसी विवाद का समाधान भी किसी मध्यस्थ के बजाय किंग काउंटी, वाशिंगटन अवस्थित किसी उचित कोर्ट द्वारा किया जाएगा।
 - AAA के नियम।** AAA के नियम और AAA के बारे में अतिरिक्त जानकारी AAA वेबसाइट (<https://www.adr.org/Consumer>) पर उपलब्ध हैं। मध्यस्थता के लिए इस अनुबंध से ऑफ आउट नहीं करके जैसा कि नीचे निर्दिष्ट है, आप या तो (क) स्वीकार करते हैं कि आपने AAA नियमों को पढ़ और समझ लिया और उनसे सहमत हैं, या (ख) AAA नियमों को पढ़ने के अपने अवसर और ऐसे किसी भी दावा का अधिभाग करते हैं कि AAA नियम अन्यायपूर्ण हैं या किसी कारण से लागू नहीं किए जाने चाहिए।
 - मध्यस्थता करने के अनुबंध की अनुपयोग्यता** यदि सामूहिक मध्यस्थता पर ऊपर निर्धारित निषेध को अप्रवर्तनीय माना जाता है, तो मध्यस्थता करने का अनुबंध सामूहिक दावे पर लागू नहीं होगा।
 - ऑफ आउट करने का अधिकार:** विवादों को मध्यस्थता करने के लिए यह अनुबंध लागू होगा बशर्ते आपने उत्पाद खरीदने के 30 कैलेंडर दिवसों के भीतर HTC को डाक माहिर लगाकर लिखित में सूचित कर दिया हो कि आप मध्यस्थता करने के अनुबंध का अस्वीकार करते हैं। आपको अपनी ऑफ आउट सूचना में निम्न चीजें जरूर शामिल करनी चाहिए (क) आपका नाम और पता; (ख) उत्पाद खरीदने की तिथि; (ग) उत्पाद का मॉडल नाम; और (घ) उत्पाद का सीरियल नंबर, या एक्ससरी का वर्णन। ये नंबर पैकेजिंग पर और उत्पाद या एक्ससरी पर पाए जा सकते हैं। आपको अपनी लिखित सूचना HTC को नोटिस HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104 पर भेजनी चाहिए। सूचना का कोई भी अलग स्वरूप मध्यस्थता करने के इस अनुबंध से ऑफ आउट करने के लिए प्रभावी नहीं होगा। यदि आप मध्यस्थता करने के इस अनुबंध से ऑफ आउट करते हैं, तब भी सीमित उपभोक्ता वारंटी आप पर लागू होगी।

ANZ - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY

Australia, New Zealand (ANZ)

PLEASE READ THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER. BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED CONSUMER WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. OUR GOODS COME WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE AUSTRALIAN CONSUMER LAW AND NEW ZEALAND CONSUMER GUARANTEES ACT 1993 RESPECTIVELY. YOU ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND FOR COMPENSATION FOR ANY OTHER LOSS OR DAMAGE. YOU ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE GOODS REPAIRED OR REPLACED IF THE GOODS FAIL TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE. THE BENEFITS OF THIS CONSUMER WARRANTY ARE IN ADDITION TO ANY OTHER RIGHTS AND REMEDIES OF THE CONSUMER UNDER A LAW IN RELATION TO THE GOODS OR SERVICES TO WHICH THE CONSUMER WARRANTY RELATES.

THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL USE. PERSONAL USE MEANS THE USE BY AN INDIVIDUAL SOLELY FOR HIS OR HER PERSONAL, PRIVATE AND NON-COMMERCIAL OR PROFESSIONAL PURPOSES. AN INDIVIDUAL'S USE OF THE PRODUCT IN HIS OR HER CAPACITY AS AN OFFICER, EMPLOYEE, MEMBER, INDEPENDENT CONTRACTOR OR AGENT OF A CORPORATION, BUSINESS OR ORGANISATION (COMMERCIAL OR NON-COMMERCIAL) DOES NOT QUALIFY AS PERSONAL USE. USE OF THE PRODUCT FOR COMMERCIAL PURPOSES, FOR COMMERCIAL USES AND/OR BY COMMERCIAL USERS WILL VOID THE WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Consumer Warranty:

1. **"Normal Use Conditions"** means common use under normal home conditions that is in accordance with the user manuals) and instructions provided with the Product or posted on-line.
2. **"POP"** means the Proof of Purchase document for the original sales of this Product, it may be the Sales Invoice or Receipt issued by HTC or HTC authorized Retailers.
3. **"Product"** means the HTC VIVE FLOW virtual reality system, which includes the head mounted display, provided in the box at the time of original purchase from an authorized Retailer or directly from HTC. **"Product(s)"** means the VIVE branded virtual reality system or AI Glasses Systems or other AI-enabled wearable devices purchased as part of a set, or purchased as a separate product, provided in the box at the time of original purchase from an authorized Retailer. The box contents of a virtual reality system or of a separate product will vary but may consist of a Head Mounted Display, Controllers, Base Stations and Link Box Product also refers to the peripheral products that can be purchased to attach to a virtual reality system that enhance or support the user experience. These include Movement Trackers, Wireless Adapters and Charging Aids. Product also includes the accessories provided by HTC in the box at the time of original purchase, which are required for use, such as cables, adaptors and dongles. Product specifically excludes items deemed as consumables and items which are naturally expected to deteriorate over time, or where the item purchased has its own specific warranty terms and conditions.
4. **"Retailer"** means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
5. **"Warranty Period for Product"** means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Product.
6. **"Warranty Period for Accessories"** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Accessories.
7. **"You"** or **"Your"** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY

This Limited Consumer Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Consumer Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or any other person. Consumer guarantees and statutory warranties may provide you with additional or different legal rights.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

This Limited Consumer Warranty does not apply other than to the Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT YOU PURCHASED, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label), as the case maybe, has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyard, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. Power Banks and Batteries are covered for defects in material and workmanship, Power Banks and Batteries are reasonably expected to diminish over time and their lifespan impacted by the amount of use and frequency of charging cycle's, HTC's warranty does not cover natural battery deterioration.
5. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed, or if the seals of the battery enclosure or the battery back is broken or show evidence of tampering;
6. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product;

7. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
8. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, liquid damage, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
9. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
10. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
11. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
12. to physical damage to the surface of the Product, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product, including any screen or lens;
13. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free;
14. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
15. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
16. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product or your computer during any firmware update;
17. to malfunctions caused by the use of the Product with or connection to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself; or
18. to any Product not purchased from the authorized Retailer in the country you request for support services..

TERRITORY

This Limited Consumer Warranty is valid and enforceable only in Australia or New Zealand where the Product is intended to be sold unless as otherwise stated under this Limited Consumer Warranty. A Product can only be returned for repair under this Limited Consumer Warranty in the country where it was purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country. Service availability may also be the subject of a consumer guarantee or statutory warranty in the case of consumer sales.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/au/support or www.vive.com/nz/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or visit www.vive.com/au/support or www.vive.com/nz/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model and serial number of the Product
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid POP (Proof of Purchase) upon making any claims pursuant to this Limited Consumer Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product to the Retailer or HTC.

Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.

If You return the Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Consumer Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The retailer or HTC will return the repaired or replacement Product to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Consumer Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return the Product, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Consumer Warranty obligations. If requested by HTC You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Consumer Warranty. Do not ship Your Product directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product for warranty service, the steps above must be followed.

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES.

TO THE EXTENT LEGISLATION PROHIBITS THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR STATUTORY CONSUMER GUARANTEES, HTC LIMITS ITS LIABILITY FOR A FAILURE TO COMPLY WITH SUCH WARRANTY OR GUARANTEE TO ONE OR MORE OF THE FOLLOWING: THE REPLACEMENT OF DEFECTIVE GOODS OR THE SUPPLY OF EQUIVALENT GOODS; THE REPAIR OF THE GOODS; PAYMENT OF THE COST OF REPLACING THE GOODS OR OF ACQUIRING EQUIVALENT GOODS; PAYMENT OF THE COST OF HAVING THE GOODS REPAIRED.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, , OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

- 1. Binding Arbitration.** Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Consumer Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to Waive your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).
- 2. No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions.** You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Consumer Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.
- 3. Notice; Informal Dispute Resolution.** You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name,

postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to you will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Consumer Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.

4. **Process.** Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be:
- (1) where the Product was purchased in Australia, according to the Australian Disputes Centre (ADC) Rules for Domestic Arbitration operating at the time the Dispute is referred to ADC except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Consumer Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in Melbourne and the state courts located in Victoria, Australia, have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award.
 - (2) where the Product was purchased in New Zealand, according to the current Arbitration Protocol of the Arbitrators' and Mediators' Institute of New Zealand Inc., except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Consumer Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in Auckland, and the courts of New Zealand have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award.
5. **Authority of Arbitrator.** Subject to any provision to the contrary as set out (in the case of Australia) in the *International Arbitration Act 1974* (Cth) and uniform State and Territory commercial arbitration acts, or (in the case of New Zealand) in the *Arbitration Act 1996* (NZ), the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a court in the same jurisdiction could order under the Limited Consumer Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the foregoing, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Consumer Warranty, shall be resolved by a proper court in the jurisdiction of the Dispute, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in Victoria, Australia (in the case of Products purchased in Australia) or Auckland (in the case of Products bought in New Zealand), rather than an arbitrator.
6. **Rules of DADR bodies.** The rules of the Australian Disputes Centre (ADC) Rules for Domestic Arbitration (in the case of Products purchased in Australia) and the Arbitration Protocol of the Arbitrators' and Mediators' Institute of New Zealand Inc (in the case of Products purchased in New Zealand) are available on their respective websites. By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the these rules, or (b) waive Your opportunity to read these rules and any claim that the rules are unfair or should not apply for any reason.
7. **Applicability of Agreement to Arbitrate.** IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.
8. **RIGHT TO OPT OUT:** This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of purchasing the Product that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product. These numbers can be found on the Product packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Consumer Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY.
2. **Governing Law:** Except as preempted by legislation, the law of the State of Victoria (in the case of Products purchased in Australia) and New Zealand (in the case of Products purchased in New Zealand), without reference to their respective choice of laws principles, shall govern this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your jurisdiction will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes and, without limitation, may entitle you to bring proceedings in your jurisdiction.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Consumer Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Consumer Warranty.

Canada - HTC LIMITED CONSUMER WARRANTY

PLEASE READ THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC: THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY ALSO CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

BY USING YOUR HTC PRODUCT, YOU AGREE TO THE LIMITED CONSUMER WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY, DO NOT USE YOUR PRODUCT. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU IN THE PROVINCE WHERE YOU PURCHASE THE PRODUCT. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS.

THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL USE. PERSONAL USE MEANS THE USE BY AN INDIVIDUAL SOLELY FOR HIS OR HER PERSONAL, PRIVATE AND NON-COMMERCIAL OR PROFESSIONAL PURPOSES. AN INDIVIDUAL'S USE OF THE PRODUCT IN HIS OR HER CAPACITY AS AN OFFICER, EMPLOYEE, MEMBER, INDEPENDENT CONTRACTOR OR AGENT OF A CORPORATION, BUSINESS OR ORGANISATION (COMMERCIAL OR NON-COMMERCIAL) DOES NOT QUALIFY AS PERSONAL USE. USE OF THE PRODUCT FOR COMMERCIAL PURPOSES, FOR COMMERCIAL USES AND/OR BY COMMERCIAL USERS WILL VOID THE WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Consumer Warranty:

1. **"Normal Use Conditions"** means common use under normal home conditions that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product or posted online.
2. **"Product(s)"** means the VIVE branded virtual reality system or AI Glasses Systems or other AI-enabled wearable devices purchased as part of a set, or purchased as a separate product, provided in the box at the time of original purchase from an authorized Retailer. The box contents of a virtual reality system or of a separate product will vary but may consist of a Head Mounted Display, Controllers, Base Stations and Link Box Product also refers to the peripheral products that can be purchased to attach to a virtual reality system that enhance or support the user experience. These include Movement Trackers, Wireless Adapters and Charging Aids. Product also includes the accessories provided by HTC in the box at the time of original purchase, which are required for use, such as cables, adaptors and dongles. Product specifically excludes items deemed as consumables and items which are naturally expected to deteriorate over time, or where the item purchased has its own specific warranty terms and conditions.
3. **"Province"** means a Province of Canada, Yukon, Northwest Territories and Nunavut.
4. **"Resident of Québec"** means residents of Québec who enter into a contract to which the Consumer Protection Act (Québec) applies.
5. **"Retailer"** means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
6. **"Warranty Period"** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from HTC or an HTC authorized Retailer.
7. **"You"** or **"Your"** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY

This Limited Consumer Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Consumer Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or any other person.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY?

This Limited Consumer Warranty does not apply other than to the Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT YOU PURCHASED, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product serial number, or the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label), as the case maybe, has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Lanyards, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. Power Banks and Batteries are covered for defects in material and workmanship, Power Banks and Batteries are reasonably expected to diminish over time and their lifespan impacted by the amount of use and frequency of charging cycle's, HTC's warranty does not cover natural battery deterioration.
5. to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery enclosure or the battery back is broken or show evidence of tampering;
6. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product;
7. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
8. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, liquid damage, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
9. to use for commercial purposes, as the Product is intended only for personal entertainment purposes;
10. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
11. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
12. to physical damage to the surface of the Product, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product, including any screen or lens;
13. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free;
14. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
15. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
16. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off the Product, or Your computer during any firmware update;
17. to malfunctions caused by the use of the Product with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself; or
18. to any Product not purchased from the authorized Retailer in the country You request for support services.

TERRITORY

This Limited Consumer Warranty is valid and enforceable only in Canada. A Product can only be returned for repair under this Limited Consumer Warranty in Canada. Warranty service availability and response time may vary from Provinces to Provinces.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model and serial number of the Product.
 - b. Your full address and contact information.

c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Consumer Warranty. Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product to HTC. Before returning the Product to HTC for warranty service, You must backup and delete Your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.

If You return the Product during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Consumer Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The Retailer or HTC will return the repaired or replacement Product to You in good working condition. Any Product, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Consumer Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer. Rather than ask You to return the Product, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Consumer Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Consumer Warranty. Do not ship Your Product directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product for warranty service, the steps above must be followed.

Not applicable to residents of Québec
DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

Not applicable to residents of Québec
LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

Not applicable to residents of Québec
AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

- 1. Binding Arbitration.** Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Consumer Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).
- 2. No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions.** You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Consumer Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved

solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

3. **Notice; Informal Dispute Resolution.** You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Consumer Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.
4. **Process.** Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Consumer Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.
5. **Authority of Arbitrator.** As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Consumer Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Consumer Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.
6. **Rules of AAA.** The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/Consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.
7. **Applicability of Agreement to Arbitrate.** IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.
8. **RIGHT TO OPT OUT:** This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of purchasing the Product that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product; (c) the Product model name; and (d) Serial Number of the Product. These numbers may be found on the packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Consumer Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED CONSUMER WARRANTY.
2. **Governing Law:** Not applicable to residents of Québec: The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the Province of Ontario and the laws of Canada, without reference to its choice of laws principles, shall govern this Limited Consumer Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your Province of residence will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Consumer Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Consumer Warranty.

Canada – Français GARANTIE LIMITÉE DE HTC POUR LE CONSOMMATEUR

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS. ELLE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉSIDENTS DU QUÉBEC : CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR COMPREND ÉGALEMENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE AVEC RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF.

EN UTILISANT VOTRE PRODUIT HTC, VOUS ACCEPTEZ LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR, Y COMPRIS LA CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET LA RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF CI-DESSOUS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR, N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT. VEUILLEZ PLUTÔT RETOURNER L'ARTICLE CHEZ LE DÉTAILLANT AUPRÈS DUQUEL VOUS L'AVEZ ACHETÉ PENDANT LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.

CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR EST DISTINCTE DES DROITS PRÉVUS PAR LA LOI EN VERTU DES LOIS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR QUI S'APPLIQUENT À VOUS DANS LA PROVINCE OÙ VOUS ACHETEZ LE PRODUIT. ELLE A POUR BUT DE VOUS ACCORDER DES DROITS SPÉCIFIQUES, ET DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES DANS LA MESURE OÙ LE CAS LE JUSTIFIE DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, ET NE VISE PAS À REMPLACER OU À SUBSTITUER CES DROITS LÉGAUX.

CE PRODUIT EST POUR USAGE PERSONNEL. POUR USAGE PERSONNEL DÉSIGNE L'UTILISATION PAR UNE PERSONNE UNIQUEMENT À DES FINS PERSONNELLES ET PRIVÉES, NON-COMMERCIALES OU PROFESSIONNELLES. L'USAGE DE CE PRODUIT PAR UN INDIVIDU EN QUALITÉ DE DIRIGEANT, EMPLOYÉ, MEMBRE, ENTREPRENEUR INDÉPENDANT OU REPRÉSENTANT D'UNE SOCIÉTÉ, D'UNE COMPAGNIE OU D'UNE ORGANISATION (COMMERCIALE OU NON) N'EST PAS CONSIDÉRÉ COMME UN USAGE PERSONNEL. L'USAGE DE CE PRODUIT À DES FINS COMMERCIALES, POUR UN USAGE D'AFFAIRES, OU PAR DES UTILISATEURS COMMERCIAUX ANNULERA LA VALIDITÉ DE CETTE GARANTIE.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à la Garantie limitée pour le consommateur :

1. « Conditions **normales d'utilisation** » signifie une utilisation domestique courante conforme au guide de l'utilisateur et aux directives fournis avec le produit ou publiés en ligne.
2. « **Produits** » désigne le système de réalité virtuelle de la marque VIVE ou des systèmes de lunettes IA ou d'autres appareils portables compatibles avec l'IA achetée dans un ensemble, ou séparément, dans la boîte originale au moment de l'achat initial auprès d'un détaillant autorisé. Le contenu de la boîte du système de réalité virtuelle ou d'un produit distinct peut varier, mais peut contenir ces produits : un visiocasque, un contrôleur, les stations de base et un boîtier de liaisons et fait aussi référence aux produits périphériques qui peuvent être achetés pour se connecter à un système de réalité virtuelle et qui améliorent ou soutiennent l'expérience utilisateur. Ceux-ci incluent les capteurs de mouvement, les adaptateurs sans-fil et les aides aux chargements. Le produit inclut également les accessoires fournis par HTC dans la boîte au moment de l'achat initial, qui sont requis à l'utilisation, tels que les câbles, les adaptateurs, les clés électroniques ou les accessoires HTC disponibles achetés séparément. Le produit exclut spécifiquement les articles dits consommables ainsi que tous les articles se détériorant naturellement au fil du temps ou si l'article acheté possède ses propres conditions de garantie d'achat.
3. Le terme « **Province** » peut signifier une province canadienne, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.
4. L'expression « **Résident du Québec** » renvoie aux résidents du Québec qui concluent un contrat auquel s'applique la Loi sur la protection du consommateur (du Québec).
5. Le terme « **Détaillant** » signifie une entreprise qui vend des biens directement aux utilisateurs finaux, et incluent les entreprises qui ont une présence physique ou en ligne.
6. « **Période de Garantie** » signifie douze (12) mois débutant à la date d'achat du produit de HTC ou d'un détaillant HTC autorisé.
7. « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur initial ou l'utilisateur final du produit.

CE QUI EST COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR

Durant la Période de garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire fonctionnera correctement s'il est utilisé dans des Conditions normales.

La présente Garantie limitée pour le consommateur est accordée uniquement à vous, et elle ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée en tout ou en partie à un acheteur ou acquéreur subséquent du Produit ou de l'Accessoire ou à toute autre personne. La présente Garantie limitée pour le consommateur Vous accorde des droits juridiques particuliers, et Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une Province à l'autre.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR

La présente Garantie limitée pour le consommateur s'applique uniquement au Produit ou à l'Accessoire. Par conséquent, elle ne s'applique pas à des équipements autres que HTC ni à des logiciels quelconques, qu'ils aient été ou non mis au point par HTC ou par un tiers, même s'ils sont destinés ou étiquetés pour l'utilisation avec le Produit. Des fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent offrir des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez faire appel à leur service en communiquant directement avec eux.

MÊME EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT OU L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHETÉS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR NE S'APPLIQUE PAS :

1. Si le numéro de série du produit, ou le code de date, l'indicateur de liquide, ou le sceau de garantie (étiquette annulée), le cas échéant, a été retiré, effacé, mutilé, altéré ou n'est pas lisible ;
2. à une détérioration de l'appareil esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables, telles que les Sangle (Lanyard), Pile alcaline AA (AA alkaline battery), Chiffon de nettoyage (Clean cloth) ou les revêtements protecteurs, dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils se détériorent avec le temps, à moins que la défaillance ne relève d'un défaut de fonctionnement;
4. les chargeurs portables et batteries ou piles externes sont couverts pour défaillance de matériaux ou de fabrication. Il est raisonnable de s'attendre à ce que la durée de vie des piles diminue au fil du temps en fonction de la longueur de périodes d'utilisation et la fréquence des cycles de charge. HTC ne couvre pas la détérioration normale des piles.
5. aux défaillances causées par les piles en cas d'installation incorrecte, ou si le scellé de la pile ou du bloc-pile sont brisés ou présentent des signes d'altération ;
6. à des défauts de fonctionnement causés par des surtensions électriques ou autres problèmes électriques qui ne sont pas attribuables au Produit ou à l'Accessoire;
7. à un usage non conforme au manuel de l'utilisateur ou dans des conditions d'utilisation anormales;
8. à un maniement brusque, à un usage extérieur, à l'exposition à des liquides, à des dommages causés par des liquides, à une exposition à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes, à un changement rapide de telles conditions, à la corrosion ou à l'oxydation;
9. à un usage à des fins commerciales, alors que le Produit est destiné uniquement à des fins de divertissement personnel;
10. aux dommages causés par des modifications ou par des réparations non garanties, ou qui en résultent;
11. à des accidents, à des forces de la nature ou à d'autres actions échappant au contrôle raisonnable de HTC (y compris, mais sans s'y limiter, les défauts de pièces consommables), à moins que le défaut soit une cause directe d'un défaut de fonctionnement;
12. aux dommages physiques à la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris, mais sans s'y limiter, des fissures ou des rayures sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris tout écran ou objectif;
13. à tout ordinateur ou autre produit auquel le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur;
14. lorsque le logiciel installé sur le Produit, y compris, mais sans s'y limiter, le système d'exploitation ou le micrologiciel, doit être mis à niveau, si de telles mises à niveau peuvent être téléchargées par Vous;
15. à un Produit dans lequel le système d'exploitation ou le micrologiciel a été altéré, ce qui inclut toute tentative infructueuse de modifier le système d'exploitation, que ces modifications soient ou non autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC;
16. à des défauts de fonctionnement causés par le débranchement d'un câble ou par l'arrêt du Produit ou de votre ordinateur pendant la mise à jour d'un micrologiciel; ou
17. aux défauts de fonctionnement causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec un accessoire non approuvé ou non fourni par HTC (ou par la connexion du Produit à un tel accessoire), ou si le Produit ou l'Accessoire est utilisé d'une manière non prévue et que le dysfonctionnement n'est pas attribuable au Produit lui-même.
18. à tout produit acheté ailleurs que chez un vendeur autorisé dans le pays où vous demandez le service d'assistance.

TERRITOIRE

La présente Garantie limitée pour le Consommateur n'est valide et applicable qu'au Canada. Un produit ne peut être retourné pour réparation qu'en vertu de cette Garantie limitée pour le Consommateur au Canada. La disponibilité du service sous garantie et les délais de réponse peuvent varier d'une province à l'autre.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE?

En cas de défaillance perçue dans un produit, vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Reportez-vous au guide d'utilisation ou aux ressources disponibles sur www.vive.com/support pour déterminer et corriger le problème.
2. Si le problème ne peut pas être résolu avec le guide d'utilisation ou les ressources disponibles sur www.vive.com, vous devez contacter le détaillant autorisé où vous avez effectué l'achat du produit ou visitez le site www.vive.com/support, pour obtenir des directives supplémentaires sur la façon de communiquer avec le service à la clientèle d'HTC pour de l'assistance.
3. Lors de vos communications avec le revendeur ou HTC, assurez-vous de disposer des informations suivantes :
 - a. Le numéro de modèle et de série du produit.
 - b. Votre adresse complète et vos coordonnées.
 - c. Une copie de la facture, du reçu ou de l'acte de vente original de l'achat du produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lors de toute réclamation en vertu de cette Garantie limitée pour le Consommateur.

Une fois ces étapes complétées, HTC vous fournira des directives sur la manière et le moment de retourner le produit. Vous pourriez être responsable des coûts liés au retour du produit à HTC. Avant de retourner le produit à HTC pour le service sous garantie, veillez à sauvegarder et supprimer vos données numériques personnelles enregistrées sur le support de stockage du produit. HTC et les centres de service agréés HTC ne sont pas responsables des pertes de tout type de données numériques enregistrées sur le support de stockage du produit.

Si vous retournez le produit pendant la période de garantie et qu'il satisfait aux conditions de la présente garantie limitée, HTC ou son représentant autorisé, à sa seule discrétion, le réparera ou le remplacera. La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d'un produit ou de pièces remis à neuf équivalent sur le plan fonctionnel. Le détaillant ou HTC vous retournera le produit réparé ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Tout produit, pièce ou composante remplacés en vertu de la présente Garantie limitée pour le Consommateur deviendront la propriété d'HTC.

Si HTC répare ou remplace un produit, le produit réparé ou remplacé continuera d'être garanti pendant la période restante de garantie initiale ou pendant trois (3) mois à compter de la date de réparation ou de remplacement, soit la plus longue des deux périodes.

Plutôt que de vous demander de retourner un produit, HTC peut choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations de Garantie limitée pour le Consommateur. Si demandé par HTC, vous acceptez à votre tour de retourner les pièces remplacées à vos frais.

HTC se réserve le droit de restreindre le service sous garantie au pays où le produit était destiné à la vente. HTC doit être informé d'une défaillance perçue au cours de la période de garantie applicable afin que vous soyez admissible à une réparation en vertu de cette Garantie limitée du Consommateur. N'expédiez pas votre produit directement à HTC à moins que l'on vous demande de le faire en suivant les étapes ci-dessus. Si vous devez retourner le produit pour un service sous garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATION D'AUTRES GARANTIES ET DROITS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIMITÉE ET LES RECOURS PRÉVUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES GARANTIES LÉGALES ET IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET LES GARANTIES CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS OU LATENTS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET, À L'OPTION D'HTC, OU LES SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS DANS LES PRÉSENTES. Certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, la limitation ci-dessus peut ne pas vous concerner si tel est le cas.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF CE QUI EST PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, HTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES OU DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE, ET MÊME SI UN RECOURS N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL, L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HTC ET DE SES FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR SE LIMITERA AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT OU L'ACCESSOIRE. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs; il se peut donc que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

CLAUSE D'ARBITRAGE DE DIFFÉRENDS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION CI-APRÈS, CAR ELLE VOUS OBLIGE À SOUMETTRE À L'ARBITRAGE CERTAINS DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS AVEC HTC ET ELLE LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ RECOURIR À UN REDRESSEMENT AUPRÈS DE HTC.

- 1. Arbitrage obligatoire.** À l'exception des différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez (a) de renoncer aux droits respectifs de HTC et de Vous de faire résoudre tout différend ou réclamation découlant de la présente Garantie limitée pour le consommateur ou de la vente, l'état, l'utilisation ou la performance du Produit ou de l'Accessoire (collectivement les « Différends ») devant un tribunal, et (b) de renoncer à Vos droits et aux droits de HTC à un procès par jury. HTC et Vous convenez plutôt de soumettre les Différends à l'arbitrage obligatoire (qui consiste en la soumission d'un Différend à une ou plusieurs personnes chargées de passer en revue le Différend et d'en venir à une décision définitive et contraignante pour le résoudre plutôt que de faire trancher le Différend par un juge ou un jury devant un tribunal).
- 2. Aucun arbitrage collectif, recours collectif ou action représentative.** HTC et Vous convenez que tout Différend découlant de la présente Garantie limitée pour le consommateur, ou y ayant trait, est personnel à Vous et à HTC, et que ce Différend sera résolu uniquement par arbitrage individuel et ne sera pas présenté comme arbitrage collectif, recours collectif ou aucun autre type de procédure représentative. HTC et Vous convenez qu'il n'y aura aucun arbitrage collectif ou arbitrage au cours desquels une personne tentera de résoudre un Différend en tant que représentant d'un autre particulier ou groupe de particuliers. En outre, HTC et Vous convenez qu'un Différend ne peut être présenté comme recours collectif ou aucun autre type d'action représentative, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'arbitrage, ou au nom d'un autre particulier ou groupe de particuliers.
- 3. Avis; résolution informelle de différends.** HTC et Vous convenez que chaque partie avisera l'autre partie par écrit de tout Différend pouvant être soumis à l'arbitrage ou aux petites créances, au moins 30 jours avant la date de sa survenue, de manière à ce que les parties puissent tenter de résoudre de bonne foi le Différend de manière informelle. L'avis à HTC devra être envoyé à : HTC Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Votre avis doit comprendre (a) votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, l'adresse électronique que Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC ou, si elle diffère ou si Vous n'avez aucun compte HTC, une adresse électronique à laquelle on peut Vous joindre, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) le redressement particulier que Vous recherchez. Notre avis à Vous sera envoyé électroniquement à l'adresse électronique que Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC, le cas échéant, et comprendra (a) notre nom, adresse postale, numéro de téléphone et une adresse électronique à laquelle on peut nous joindre concernant le Différend, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) le redressement particulier que nous recherchons. Si HTC et Vous ne réussissez pas à vous entendre sur la manière de résoudre le Différend dans un délai de 30 jours suivant la date de réception de l'avis par la partie applicable, HTC ou Vous pouvez, le cas échéant et conformément à la présente Garantie limitée pour le consommateur, intenter une procédure d'arbitrage ou, dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, déposer une réclamation devant le tribunal des petites créances.
- 4. Processus.** À l'exception des Différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez que tout Différend doit être intenté ou déposé par HTC ou Vous dans un délai d'un an depuis la date de survenue du Différend, à défaut de quoi la réclamation sous-jacente sera irrecevable de façon permanente (ce qui signifie que HTC et Vous n'aurez plus le droit de faire valoir cette réclamation concernant le Différend). HTC et Vous convenez que l'arbitrage se tiendra selon les règles d'arbitrage commercial de l'Association américaine d'arbitrage (American Arbitration Association) applicables aux différends de consommation (les « Règles de l'AAA »), sauf dans la mesure où ces règles seraient incompatibles avec quelque partie que ce soit de la présente Garantie limitée pour le consommateur, y compris, mais sans s'y limiter, l'accord d'arbitrage. Pour les réclamations de 5 000 \$ ou moins, Vous pouvez décider si Vous préférez que l'arbitrage soit uniquement tranché sur la base des documents soumis à l'arbitre, ou par une audition en personne ou par téléphone. L'arbitrage se tiendra dans le comté de Kings (État de Washington) et les tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Kings (État de Washington) auront compétence exclusive sur tout appel et pour faire valoir la sentence arbitrale. Vous pouvez également soumettre un Différend au tribunal des petites créances situé dans le comté de Votre résidence si le Différend satisfait aux exigences nécessaires pour être entendu par un tribunal de petites créances.
- 5. Autorité de l'arbitre.** Comme limité par la Loi fédérale sur l'arbitrage, le présent Accord et les règles applicables de l'AAA, l'arbitre sera habilité à accorder tout redressement qui serait par ailleurs disponible devant le tribunal, sous réserve que la sentence arbitrale ne puisse dépasser, en forme ou montant, le redressement qu'un tribunal fédéral des États-Unis de première instance pourrait ordonner en vertu de la Garantie limitée pour le consommateur; sous réserve, toutefois, que l'arbitre n'est pas habilité à tenir un arbitrage collectif ou une action représentative qui est interdit en vertu de la présente Garantie limitée pour le consommateur. Nonobstant les Règles de l'AAA, toute décision concernant l'arbitrage d'un différend particulier, y compris, mais sans s'y limiter, la décision à savoir si un arbitrage collectif est permis par la présente Garantie limitée pour le consommateur, devra être résolue par un tribunal en bonne et due forme situé dans le comté de Kings (État de Washington) plutôt que par un arbitre.
- 6. Règles de l'AAA.** Les règles de l'AAA et des renseignements supplémentaires l'AAA sont disponibles sur le site Web de l'AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). En ne Vous retirant pas du présent accord d'arbitrage de la manière précisée ci-après, Vous (a) convenez et reconnaissez que Vous avez lu et comprenez les Règles de l'AAA, ou (b) renoncez à Votre possibilité de lire les Règles de l'AAA et à toute revendication à l'effet que les Règles de l'AAA sont injustes ou ne devraient pas s'appliquer pour quelque motif que ce soit.
- 7. Applicabilité de l'accord d'arbitrage.** Si L'INTERDICTION D'ARBITRAGE COLLECTIF PRÉCISÉE CI-DESSUS EST JUGÉE NON EXÉCUTOIRE, L'ACCORD D'ARBITRAGE NE S'APPLIQUERA DONC PAS À LA RÉCLAMATION COLLECTIVE.
- 8. DROIT DE RETRAIT :** Le présent accord d'arbitrer les différends s'appliquera à moins que Vous n'avisiez HTC par écrit, le cachet de la poste faisant foi, au plus tard 30 jours civils après la date d'achat du Produit ou de l'Accessoire pour lequel Vous rejetez l'accord d'arbitrage. Vous devez inclure dans Votre avis de retrait (a) Vos nom et adresse; (b) la date à laquelle Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire; (c) le nom de modèle du Produit; et (d) le numéro

de série du Produit ou la description de l'Accessoire. Ces numéros se trouvent sur l'emballage et sur le Produit ou l'Accessoire. Vous devez faire parvenir Votre avis écrit à : HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Aucun autre formulaire d'avis ne saurait permettre un retrait du présent accord d'arbitrage. Si Vous Vous retirez de l'accord d'arbitrage, la Garantie limitée pour le consommateur continuera à s'appliquer à Vous.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **Renonciation au procès par jury** : SI UN DIFFÉREND ENTRE HTC ET VOUS PROCÈDE EN COUR PLUTÔT QU'EN ARBITRAGE, OU EN SUS D'UN ARBITRAGE, HTC ET VOUS RENONCEZ INCONDITIONNELLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS PAR JURY DANS TOUTE ACTION, PROCÉDURE OU DEMANDE RECONVENTIONNELLE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CONSOMMATEUR OU Y AYANT TRAIT.
2. **Loi applicable** : Ne s'applique pas aux résidents du Québec : La Loi fédérale sur l'arbitrage (la loi « FAA ») s'applique à l'accord d'arbitrage. Sauf de la manière empêchée par la loi FAA, le droit de la province de l'Ontario et les lois du Canada régiront la présente Garantie limitée pour le consommateur. Nonobstant ce qui précède, les lois de votre province de résidence s'appliqueront à toute réclamation en responsabilité délictuelle ou à toute réclamation en vertu de toute loi sur la protection des consommateurs.
3. **Divisibilité** : Sauf dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, si une disposition quelconque de la présente Garantie limitée pour le consommateur est jugée non valide ou non exécutoire, ce caractère non valide ou non exécutoire n'affectera pas le caractère exécutoire des autres dispositions de la Garantie limitée pour le consommateur.

Cette Garantie limitée pour le consommateur est offerte par HTC Corporation, No. 1, Lane 21, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").