

HTC VIVE Tracker 移動定位器配件有限保固書

台灣

www.vive.com/tw/accessory

請仔細閱讀本有限保固，以了解您的權利及義務。
使用您所購之 HTC 配件，代表您同意本有限保固的約定。

定義

下述定義適用於本有限保固：

1. 「**配件**」係指您從 HTC 或 HTC 授權經銷商所購買的 VIVE 移動定位器(VIVE Tracker) 或 VIVE 移動定位器把手 (VIVE Tracker Handle；如：桌球拍把手、網球拍把手)，包含了放置在原始配件包裝盒內的無線訊號接收器 (Dongle)、接收器底座 (Dongle Cradle) 與 USB 線。
2. 「**保固期限**」為您自授權零售商或 HTC 購買配件之日起算十二 (12) 個月。
3. 「**您**」或「**您的**」係指**配件**之原始零售購買者及/或原始終端使用者。
4. 「**正常使用狀態**」係指一般終端使用者依照配件所附隨之說明(或網路公告之說明)，與**用戶手冊**(以下定義)所載明之使用環境與操作步驟而為使用。
5. 「**用戶手冊**」是指與附件一起包裝，或公告於 VIVE 官網上的配件使用說明文件。
(https://www.vive.com/tw/support/accessory/category_howto/tracker.html)

本有限保固之內容

在保固期限內，您若是依據用戶手冊所載之正常使用狀態下發生配件的瑕疵，HTC 將予以免費的維修或替換。本有限保固僅提供予您，您不得將其部份或全部出售、轉讓、移轉或給予配件之任何後續買受者或取得者，或其他任何第三人。本有限保固提供您特定之法律權利，您亦得依照配件的原始購買國家(台灣)之法律，而擁有其他權利。

本有限保固不包含之內容

本有限保固不適用於任何非 HTC 設備或任何非 HTC 軟體，即便在您購買前就已與配件一併包裝或安裝在配件內。第三方製造者、供應者或發行者就其配件提供保固，您得直接與其聯繫以取得服務。

就您所購買的配件而言，下列之各情形皆不適用本有限保固：

1. 若配件之序號、日期碼、防潮貼紙或保固封條 (撕毀無效標籤) 遭到移除、抹去、污損、修改或難以辨認；
2. 正常耗損下對任何配件之外觀造成的磨損；
3. 消耗性零件例如電池或保護外層等，依合理預期會隨著時間而減損者，除非係因故障所發生之損壞；
4. 如係您或第三人不當安裝電池，或電池外殼或電池之封條有破損或有遭竄改之跡象，或電池漏液，或電池被用於非指定設備上所導致之故障；
5. 因電流脈衝或電壓脈衝，或其他非因配件導致的電流問題所產生之故障；
6. 未遵守使用者手冊，或不是在正常使用狀態下所導致的故障；
7. 未謹慎拿持、直接陽光曝曬、液體接觸、暴露於戶外或水氣、濕氣、受潮、極高溫或嚴苛環境狀況下，或在環境發生急劇變化下使用，腐蝕或氧化，液體造成的損壞不在保障範圍內；
8. 未經授權之修改或連線，未經授權之開啟或拆解，或以未經授權之備用零件維修，或由未經授權人員或在未經授權之地點維修；
9. 意外事件、自然災害或其他非 HTC 可合理控制範圍下之事件 (包括但不限於消耗性零件之問題)，除非該問題係因故障所直接造成者除外；
10. 配件表面的實體損壞，包括但不限於表面 (包括螢幕或鏡頭) 之裂痕或刮痕；
11. 任何電腦或其它與本配件相連接之商品。HTC 不保證配件之運作不會被中斷或不會發生錯誤；

- 當裝載於本配件之軟體、韌體需要升級時，而該升級係由您自行操作的；任何作業系統、韌體已被修改之配件，包括任何嘗試修改作業系統但失敗者，不論該修改是否為 HTC 所授權、核准或以其它方式認可者；或在韌體更新過程中，拔掉配件上的任何 USB 連接線或電源線，或因斷電所造成的故障；
- 故障係肇因於將配件與未經 HTC 許可或非 HTC 提供之其它商品共同使用或與之連接，或以其它非原使用目的之方式使用，且該瑕疵並非本配件本身之缺陷。許多公司銷售看似是 HTC 配件及/或宣稱為符合甚或超越 HTC 規格之配件，使用非 HTC 配件可能使本有限保固無效。

有限保固適用國家

本有限保固僅在配件預定銷售之國家(台灣)有效並得以執行，唯當配件發生故障時，僅限於台灣得以享有保固維修服務，保固服務的可用性和回應時間可能因國家而異。

如何獲得保固服務

您應於察覺配件有故障時，採取下列措施：

- 參閱用戶手冊及／或網址(www.vive.com/support)，以找出並解決疑問。
(<https://www.vive.com/tw/support/accessory/category/howto/tracker.html>)
- 若問題無法透過參閱用戶手冊及／或網址(www.vive.com)內的資料獲得解決，您應聯繫您購買配件之零售商、HTC服務中心，或造訪 (www.vive.com/support) 以取得更多資訊。配件之維修服務應僅由HTC或HTC授權服務中心進行。
- 當您聯繫零售商或HTC時，請務必備妥下列資訊：
 - 配件之型號及序號。
 - 您的完整住址及聯絡資訊。
 - 購買配件之發票、收據或銷售帳單之原本。您依據本有限保固提出任何索賠請求時，必須提出有效之購買證明。

完成上述步驟後，HTC將提供您有關應如何以及應於何時寄回配件之指示。您可能必須負擔寄回配件予HTC之相關費用。若您於保固期限內寄回配件，並且符合本有限保固之條款，HTC或HTC授權代理商將自行決定予以維修或更換。維修或更換可能涉及使用功能相當之整新配件及／或零件。零售商或HTC會將經過維修或更換，且處於良好操作狀態之配件寄回給您。任何依據本有限保固之條款所更換掉之配件或零件均成為HTC之財產。

若經 HTC 維修或更換的配件，將享有原始購買配件時的保固期限，或自維修/更換日期起算三(3)個月的保固期(視何者較長)。

為使您有資格依據本有限保固獲得任何救濟，HTC必須於保固期限內被通知該配件故障的發生。除非您是透過上述步驟，並經由HTC要求寄回故障品，否則請勿直接將故障品寄回至HTC。若您須為保固服務寄回配件，請務必遵守上述步驟。

免責與其他擔保和權利之限制

於法律允許之範圍內，本有限保固及所規定之救濟是特定專屬性，並且取代其他一切的保證、救濟和條件。HTC 有權限縮一切法定及默示保證的期間與救濟（包括但不限於適銷性保證、保證適用於特定用途，以及保證無隱藏或潛在缺陷），且 HTC 有權選擇維修或替換服務。若部分國家不准廠商對默示保證的期間做任何限縮時，則前述的限縮約定不適用於您。

責任限制

除本有限保固另有規定外，HTC 於法律允許之最大範圍內，不論那種意外損害或間接損失（包括但不限於利潤損失或商業損失、營業中斷、商業資訊損失、資料損失、隱私損失或機密損失），一概不需負責。不論上述約定如何，縱使任何救濟未能達成其根本目的，HTC 及其供應商於本有限保固之任何條款下所負之全部責任應限於客戶就配件所實際支付之金額。縱使 HTC 已被告知損害發生之可能性，該等排除責任亦有適用。若部分國家不准廠商排除意外損害或間接損失，則前述的排除約定不適用於您。

一般條款

1. 準據法與爭議解決：本有限保固準據法為台灣(中華民國)法律，但不適用台灣的涉外民事法規。一切由本有限保固或配件所衍生之爭議，您同意在採取法律途徑之前應先向 HTC 提出申訴。您同意就本有限保固/配件之管轄法院為台灣台北地方法院。
2. 可分性：除本有限保固有特別規定外，如本有限保固之任何條款被認定為無效或無法執行，該無效或無法執行，應不影響本有限保固其餘條款之可執行性。