



VIVE Business 保修与服务

VIVE Business 保修与服务条款及细则

(适用于 VIVE Pro 系列, VIVE Focus 系列, VIVE Cosmos 系列, Vive XR 系列;
不包括 VIVE Focus 开发者版和第一代 VIVE CE 以及 VIVE BE 系列产品)

VIVE Business 保修与服务条款及细则

HTC VIVE Business 保修与服务条款及细则(以下简称「条款及细则」)是阁下与宏达通讯有限公司及其子公司(以下统称「HTC」)所订立之协议,其中包含有关阁下对本条款及细则中所述或 HTC 以其他方式自行提供的 VIVE Business 保修与服务之存取及使用的重要条款及信息(「保修与服务」)。请细阅本条款及细则。**启用保修与服务,即表示阁下接受本条款及细则约束。倘阁下不同意本条款及细则,请勿启用任何保修与服务。**

1. 服务范围:

保修与服务只适用于已注册的单一对应涵盖产品。保修与服务之购买者享有 2 年有限保修与服务保固(请按此处查阅 VIVE Business 保修与服务有限保固条款),此期限始于涵盖产品之最初购买日期。保修与服务包括本条款及细则及 (www.vive.com/support) 中规定的快捷使用技术支持、快捷客户服务及 VIVE 网上资源。

2. 涵盖产品:

保修与服务仅适用于以下 VIVE 硬件产品: VIVE Pro 系列, VIVE Focus 系列, VIVE Cosmos 系列, Vive XR 系列; 不包括 VIVE Focus 开发者版和第一代 VIVE CE 以及 VIVE BE 系列产品(分别称为「产品」)。产品包括 VIVE 品牌头戴式显示器(「头盔」),亦有可能包括以下装置:依据产品型号提供的串流盒、转换器、控制器、基站及 VIVE 外部追踪面板,以及与从 HTC 授权零售商处或直接 from HTC 购买时相同的原包装随附盒内配件(例如连接线及电源适配器)。阁下的 VIVE 硬件产品必须在购买产品三 (3) 个月内按下文所述注册,并经 HTC 确认(注册后,即为「涵盖产品」)。

一旦注册获取保修与服务,阁下便不得变更、转让或删除涵盖产品。另购或未包含在 VIVE 头盔之原包装内的装置均不属于涵盖产品,且不符合保修与服务资格。

3. 网上注册及启用:

如需启用保修与服务,阁下必须首先申请一个 HTC 账户或使用现有 HTC 账户登入 <https://enterprise.vive.com/portal>,使用保修与服务启用密钥注册阁下的 VIVE 产品后,根据网页上的指示完成注册及启用。一旦启用,阁下的保修与服务将无法与阁下的 HTC 账户分离,或以任何其他方式转让,除非根据有效的退货政策撤销保修与服务之购买。请保存好本保修与服务及 VIVE 硬件产品之购买凭证。为确认保修与服务计划之资格,我们可能会要求阁下提供购买凭证。

4. 限制:

保修与服务仅限 VIVE Business 保修与服务客户出于合法商业用途购买,个人消费者不得使用或购买。如果是出于个人消费者使用或任何非法目的购买,HTC 有权取消贵公司的保修与服务。与涵盖产品相关之保修与服务仅供原购买者或取得者使用,且不得转售、分销或以其他方式转让。需购买一款涵盖产品方可启用阁下的保修与服务。

5. 支持服务:

针对涵盖产品,您将可以获得专业网络实时交谈、以及电子邮件支持服务。请参阅 www.vive.com/support/contactus 以获得更多信息。

6. 保修与服务计划:

本保修与服务计划仅适用于涵盖产品。产品资格将由 HTC 全权决定，且仅在涵盖产品之有限保固期内有效。HTC 有权因超出保固范围或产品不合格而不提供保修与服务计划。保修与服务计划仅适用于中华人民共和国境内的实体地址（不接受邮递信箱）。请务必遵守发放维修票据时提供的所有维修说明。收到退还的涵盖产品时，我们将透过快捷诊断流程检查涵盖产品。如果发现的损坏情况在有限保固范围内，HTC 将全权决定优先免费为阁下寄送维修好的或替换的装置或配件。如果发现的损坏情况不在有限保固范围内，但我们可以为该产品提供保固外维修服务，HTC 将就报价问题与阁下联络，以便获取阁下的授权，继续提供各项推荐的维修服务，报价获准且全额支付后，HTC 可全权决定向阁下寄送维修过的或替换的装置或配件。如果阁下不允许维修，或我们无法提供保固外维修服务，或阁下未在十 (10) 个自然日内答复，HTC 可能会向阁下收取服务费，并将未经维修的涵盖产品寄回阁下提供的地址。

7. 责任限制:

于适用法律允许的最大范围内，本保修与服务项目 不提供任何明示或默示担保，包括但不限于适售性、符合特定用途及不侵权等担保责任。HTC 就本保修与服务项目 所承担的全部责任，包括加速支持方案的相关责任，绝不超过本保修与服务项目套件的购买价格。在任何情况下，HTC 不承担因本保修与服务项目 产生或相关之任何偶发、衍生、间接，特殊或惩罚性损害赔偿，包括但不限于利润、业务或商誉损失，数据使用遗失或毁损、业务中断或财产损害，即使 HTC 已知该类损害发生之可能性亦同。部分司法管辖区禁止这类限制条款，因此您未必适用上述责任限制规定。

8. 准据法与法庭地:

本有限保固准据法为中华人民共和国之法律，但不适用中华人民共和国的涉外民事法规。一切由本有限保固或产品及 / 或配件所生之争议，您同意在采取法律途径之前应先向 HTC 提出申诉。您同意就本有限保固/产品/配件之管辖法院为中华人民共和国地方法院。

9. 完整协议与条款独立:

本条款与细则构成完整协议，并取代先前相关主旨之所有协议、声明或约定。HTC 有权随时修改本条款与细则，但先前您参与合格装置方案已同意的条款与细则，不受任何修改影响。本条款与细则之任一条款若被判定无执行力，该无执行力条款不影响其余条款的执行力。HTC 未回复或不作为不视为放弃任何权利。除本条款与细则之有限保固有特别规定外，如本条款与细则之有限保固之任何条款被认定为无效或无法执行，该无效或无法执行，应不影响本条款与细则之有限保固其余条款之可执行性。

VIVE BUSINESS 保修与服务两年有限保固书

(适用于 VIVE Pro 系列, VIVE Focus 系列, VIVE Cosmos 系列, Vive XR 系列;
不包括 VIVE Focus 开发者版和第一代 VIVE CE 以及 VIVE BE 系列产品)

请仔细阅读本有限保固，以了解您的权利及义务。
使用您所购之 HTC 产品或配件，代表您同意本有限保固的约定。

定义

以下定义适用于本 VIVE Enterprise 保修与服务有限保固（以下简称「有限保固」）：

- 「**配件**」是指在销售时搭配「涵盖产品」且包含在包装盒内的次要或辅助组件，可能包括：头盔连接线、USB 3.0 连接线、DisplayPort 连接线及电源适配器；前提是这些零部件是由 HTC 生产或为 HTC 生产，且可透过贴在最初提供的零部件上的「HTC」或「VIVE」商标、商号或标识识别。
- 「**涵盖产品**」是指下文「本有限保固之覆盖内容」一节中规定的含义。
- 「**正常使用条件**」是指根据随附产品或配件提供或网上 (www.vive.com/support) 公布的用户手册及说明之正常使用。
- 「**产品**」是指从授权经销商处或直接从 HTC 为以下型号购买的 VIVE 品牌头戴式显示器（头盔）及控制器：VIVE Pro 系列, VIVE Focus 系列, VIVE Cosmos 系列, Vive XR 系列；不包括 VIVE Focus 开发者版和第一代 VIVE CE 以及 VIVE BE 系列产品，及与头盔处于相同包装盒内的其他有序号产品（如有），其中可能包括：串流盒、转换器、控制器、基站、VIVE 外部追踪面板。另购或不包括在头盔之原包装内的物品均不符合本条款的「产品」定义。
- 「**经销商**」是指直接将商品销售给商业实体的企业，其中包括具有实际地址及 / 或网址之企业。
- 「**用户手册**」是指随附产品或配件提供或在网上 (www.vive.com/support) 公布的用户说明材料（如用户指南、快速入门指南及安全指南文件）。
- 涵盖产品之「**保固期**」是指自阁下从授权经销商处或直接从 HTC 购买 VIVE 硬件产品之日起二十四 (24) 个月。
- 「**阁下**」或「**阁下的**」是指使用产品之原购买者及 / 或原企业实体。

本有限保固之提供者

本有限保固由位于中国（上海）自由贸易试验区金科路 2557 号中国芯科技园 D 幢 1 楼整层。邮编：201206 的宏达通讯有限公司（「HTCC」）为阁下提供。

本有限保固之内容

本有限保固应适用于在购买 VIVE 硬件产品三 (3) 个月内注册到阁下的 HTC 保修与服务帐户的产品及搭配提供的配件，注册时须经 HTC 确认（一旦注册，即为「涵盖产品」）。涵盖产品注册使用保修与服务后，不得变更、转让或删除。

本有限保固条款可取代及替代涵盖产品之原产品包装内所含的任何有限保固条款。

在保固期内，HTC 保证涵盖产品在正常使用条件下不会出现材料及工艺缺陷。

本有限保固仅提供予阁下，阁下不得将其全部或部分出售、让与、转让或给予涵盖产品之任何后续购买者或取得者，或任何其他人士。

适用国家

本有限保固仅在产品的预定销售国家(中华人民共和国)与您实际购买的国家(中华人民共和国)有效并得以执行,保固服务方式和响应时间可能因不同国家而异。

本有限保固不包含之内容

本有限保固不适用于涵盖产品之外的任何商品。因此,本有限保固不适用于任何非 HTC 装置或任何软件(例如软件开发工具包(SDK)及 Android 应用程序包(APK)支援),无论这些装置或软件由 HTC 还是第三开发,亦无论计划或标注为与产品搭配使用。第三方制造商、供货商或发行商可以为其自身产品提供保固,阁下可以直接与其联络获得服务。

在以下情况下,即使与涵盖产品相关,本有限保固对以下情况仍不适用:

1. 产品或配件之序号、日期码、水印标识或保固封条(无效标签)被移除、擦去、污损、篡改或难以辨识;
2. 由于正常磨损而对产品或配件外观造成的磨损;
3. 消耗性零件,如脸部靠垫、AA/AAA 碱性电池、20 米 延长套组、颈带、腕带、安装套件、耳机孔盖、清洁布或保护性涂层等,依合理预期会随时间而耗损,但故障引起的耗损除外;
4. 阁下或他人不当安装电池,电池外壳或电池之封条有破损或篡改迹象,或电池在规定装置外的其他装置上使用所导致的故障;
5. 因电涌或其他非产品或配件故障所招致的电流问题所导致的故障;
6. 未遵守用户手册或未在正常使用条件下使用;
7. 粗暴处理;户外使用;曝露于液体、湿气或极端环境,或在环境发生急剧变化时使用;腐蚀;或氧化;
8. 因未经授权之修改或连接,未经授权之拆卸,或以未经授权之备件维修,或由未经授权之人员或在未经授权之地点维修所导致的损坏;
9. 意外事件、自然灾害或其他非 HTC 可合理控制之原因导致的其他故障(包括但不限于消耗性零件之缺陷),除非该等缺陷是由故障直接导致;
10. 产品或配件表面的实体损坏,包括但不限于产品或配件(包括任何屏幕或镜面)表面之裂痕或刮痕;
11. 产品或配件可能连接的任何计算机或其他产品。HTC 不保证产品或配件之运行不会因此而中断或不会发生错误;
12. 产品上安装的软件需要更新,包括但不限于操作系统及/或韧体,而该等更新是阁下可以自行操作的;
13. 任何操作系统及/或韧体已被修改之产品,包括任何尝试修改操作系统但失败者,无论该等修改是否经 HTC 授权、批准或禁止;
14. 在任何韧体更新期间,拔掉任何产品或计算机之连接线所导致的故障;
15. 将产品或配件与未经 HTC 批准或提供之产品或配件搭配使用或连接在一起而导致的故障,或以指定用途外的其他方式使用所导致的故障,且此类故障并非产品本身之问题。使用非 HTC 配件可能会导致本有限保固失效。

如何获得保固服务

阁下应于察觉到涵盖产品出现上述故障时采取以下措施:

1. 参阅用户手册及/或 www.vive.com/support 上提供的资源,以便识别并解决问题。
2. 如果问题无法透过参考用户手册及/或 www.vive.com 上提供的资源解决,阁下应以 HTC 保修与服务账户登入 <https://enterprise.vive.com/portal>, 联络 HTC 客服中心,以获取更多信息。
3. 当阁下联络零售商或 HTC 时,请务必备妥以下信息:
 - (1) 产品型号及序号。
 - (2) 阁下的完整地址及联络信息。
 - (3) 购买产品时的原发票、收据或销售账单之副本。在依据本有限保固提出任何索赔时,阁下必须提供有效购买凭据。

完成上述步骤后,HTC 将就如何及何时寄回涵盖产品提供指示。将涵盖产品寄回 HTC 以获取保固服务之前,阁下必须备份并删除产品储存媒体上储存的个人数码数据。如果产品储存媒体上储存的任何此类数码数据遗失,HTC 及 HTC 授权服务中心将不承担任何责任。

如果阁下在保固期内退还产品或配件,且产品或配件符合本有限保固之条款,HTC 或其授权代理商将自行决定维修或更换相应产品或配件。维修或更换可能会涉及到使用功能相同的产品或配件及/或零件。HTC 或 HTC 授权

服务伙伴会将维修好或更换且处于良好工作状态的产品或配件返还给阁下。根据本有限保固之条款更换的任何产品、配件、零件或部件将成为 HTC 之财产。

如果 HTC 维修或更换产品或配件，维修好或更换的产品或配件应继续享有原始保固期之剩余期限或自维修或更换起三 (3) 个月的保固期限，以较长者为准。

HTC 可能会选择直接为用户提供用户安装类零件，以履行本有限保固之义务，而不要求阁下返还故障产品或配件。阁下亦可在同意 HTC 之要求时寄回更换过的故障零件，运费自理。

HTC 保留仅在产品销售国提供保固服务的权利。阁下可获得本有限保固下的任何保障之前提为，必须在适用保固期内将发现的故障告知 HTC。除非阁下按照上述步骤并获 HTC 同意寄回产品或配件，否则请勿直接将其寄回给 HTC。如需寄回产品或配件，以获取保固服务，请务必遵守上述步骤。

免责与其他担保和权利之限制

于法律允许之范围内，本有限保固及所规定之救济是特定专属性，并且取代其他一切的保证、救济和条件。HTC 有权限缩一切法定及默示保证的期间与救济（包括但不限于适销性保证、保证适用于特定用途，以及保证无隐藏或潜在缺陷），且 HTC 有权选择维修或替换服务。若部分国家不准厂商对默示保证的期间做任何限缩时，则前述的限缩约定不适用于您。

责任限制

除本有限保固另有规定外，HTC 于法律允许之最大范围内，不论那种意外损害或间接损失（包括但不限于利润损失或商业损失、营业中断、商业信息损失、数据损失、隐私损失或机密损失），一概不需负责。不论上述约定如何，纵使任何救济未能达成其根本目的，HTC 及其供货商于本有限保固之任何条款下所负之全部责任应限于客户就产品所实际支付之金额。纵使 HTC 已被告知损害发生之可能性，该等排除责任亦有适用。若部分国家不准厂商排除意外损害或间接损失，则前述的排除约定不适用于您。

一般条款

1. **准据法与争议解决**：本有限保固准据法为中华人民共和国之法律，但不适用中华人民共和国的涉外民事法规。一切由本有限保固或产品及 / 或配件所生之争议，您同意在采取法律途径之前应先向 HTC 提出申诉。您同意就本有限保固/产品/配件之管辖法院为中华人民共和国地方法院。
2. **可分性**：除本有限保固有特别规定外，如本有限保固之任何条款被认定为无效或无法执行，该无效或无法执行，应不影响本有限保固其余条款之可执行性。